

令和3年度事業報告書

社会福祉法人 欣寿会

特別養護老人ホーム

短期入所生活介護事業

通所介護事業

居宅介護支援事業

訪問介護事業

在宅介護支援センター

地域包括支援センター

地域密着型特別養護老人ホーム

短期入所生活介護事業所

居宅介護支援事業所

地域密着型特別養護老人ホーム

小規模多機能型居宅介護事業

芙蓉荘

ほがらか

おりひめ

しののめ

よってかっせ

<はじめに>

・令和3（2021）年度を振り返って

令和3年度は、様々な事象にみまわれたり、改革に取り組んだりと変化に富んだ年度となった。様々な事象として、①芙蓉荘としてのめにおける新型コロナクラスターである。令和4年2月中に芙蓉荘ではデイ・ショートステイ事業の約1ヶ月にわたる休止、しののめにおける2週間にわたる小規模多機能型居宅介護事業の休止及び芙蓉荘としてのめ両特養におけるゾーニング化による感染対策の徹底である。②ここ数年による新型コロナウイルスによる供給制限に加えてウクライナ紛争や円安による原材料や資源価格の高騰が令和4年明けより顕著となり、経営圧迫の要因となってきている。

一方で改革取組として、WJUと連携した経営改革が掲げられる。令和3年9月に理事長が交替したことを皮切りに、令和3年12月からWJU経営チームの一部を経営企画室として当法人組織に正式に位置づけ、経営改革の推進役として活動している。

また、制度政策で介護職員を中心とした更なる処遇改善として、介護職員処遇改善支援補助金の創設が掲げられる。当法人として、令和4年4月から介護職員とその他職員へ毎月介護職員処遇改善支援補助金手当として支給していく。もう一つの制度政策として、科学的介護『ライフ』への取組である。毎月の介護報酬請求時に利用者属性や心身情報を国に提供する。国は、そのビッグデータから機能維持向上に対する分析データを各事業所に提供すること等により、利用者のQOL向上や国の施策づくりに役立てていこうという仕組みである。

私たちは、役職員一丸となり、令和3年度の様々な課題を総括し、新たな年度で改善及び改革していく所存である。

<目次>

はじめに.....	1
目次.....	2
外部研修.....	3
ボランティアの状況.....	4
特別養護老人ホーム芙蓉荘.....	6
ショートステイ芙蓉荘.....	8
デイサービス芙蓉荘.....	9
ホームヘルパー芙蓉荘.....	13
居宅介護支援芙蓉荘.....	15
地域包括支援センターほがらか.....	16
小規模多機能型居宅介護よってかせ.....	17
特別養護老人ホームおりひめ.....	18
ショートステイおりひめ.....	20
居宅介護支援事業所おりひめ.....	23
地域特養・小規模多機能型しなのめ.....	24

令和3年度研修受講

所属等	職種	研修名	主催
事務所	施設長	ヤングケアラー支援等研修	山梨県地域包括在介協
事務所	施設長	全老施協山口大会	全国老施協
事務所	施設長	高齢者権利擁護等事例報告検討会	山梨県健康長寿推進課
事務所	施設長	全国地域包括・在介センター研究大会	全国地域包括在介協
事務所	施設長	WJU障がいセミナー	WJU
事務所	管理栄養士	令和3年度介護報酬改定に伴う栄養ケア・マネジメントを基礎から学ぶスキルアップ	山梨県栄養士会
事務所	介護支援専門員	令和3年度第1回 富士北麓地域介護支援専門員研修会	山中湖村地域包括支援センター
事務所	介護支援専門員	第一回富士北麓介護支援専門員研修会	鳴沢村地域包括支援センター
事務所	在宅介護支援センター	山梨県地域包括・在介協議会研修	山梨県地域包括在介協
事務所	介護支援専門員	令和3年度山梨県介護支援専門員専門研修課程・更新研修Ⅰ	山梨県福祉保健部長寿推進課
事務所	介護支援専門員	令和3年度第1回 富士北麓地域介護支援専門員研修会	山中湖村地域包括支援センター
事務所	介護支援専門員	第一回富士北麓介護支援専門員研修会	鳴沢村地域包括支援センター
事務所	相談員(施設)特養	全国老施協LIFEの普及啓発に向けたオンライン研修会	山梨県老人福祉施設協会
事務所	介護支援専門員	令和3年度認知症介護実践リーダー研修	山梨健福祉保健部
おりひめ	介護支援専門員	令和3年度山梨県主任介護支援専門員更新研修	
おりひめ	介護職員(施設)	介護福祉士基本研修	山梨県介護福祉士会
おりひめ	介護職員(施設)	介護福祉士基本研修	山梨県介護福祉士会
おりひめ	介護職員(施設)	介護福祉士実習指導者講習会	山梨県介護福祉士会
おりひめ	介護職員(施設)	令和3年度 第1回山梨県外国人介護人材研修会	山梨県介護福祉士会
おりひめ	介護職員(施設)	令和3年度 第1回山梨県外国人介護人材研修会	山梨県介護福祉士会
おりひめ	介護職員(施設)	介護福祉士実習指導者講習会	山梨県介護福祉士会
おりひめ	介護職員(施設)	令和3年度 介護職種の技能実習指導員研修	山梨県介護福祉士会
おりひめ	介護職員(施設)	山梨県新人介護職員研修会	介護労働安定センター
おりひめ	介護職員(施設)	令和3年度 介護職種の技能実習指導員研修	山梨県介護福祉士会
おりひめ	介護職員(施設)	介護支援専門員実務研修	山梨県健康長寿推進課
おりひめ	介護職員(施設)	認知症実践リーダー研修	介護労働安定センター
おりひめ	介護職員(施設)	喀痰吸引研修	株式会社プレゼンス・メディカル
おりひめ	介護職員(施設)	喀痰吸引研修	株式会社プレゼンス・メディカル
よってかっせ	介護職員(施設)	令和3年度山梨県介護支援専門員専門研修課程・更新研修Ⅰ	山梨県福祉保健部長寿推進課
よってかっせ	介護職員(施設)	認知症介護実践者研修	全国小規模多機能居宅介護事業者連絡会
よってかっせ	管理者	令和3年度 認知用対応型サービス事業管理者研修	
よってかっせ	介護職員(施設)	令和3年度山梨県新入介護職員研修会	介護労働安定センター
芙蓉荘	介護職員(施設)特養	令和3年度認知症介護実践リーダー研修	山梨健福祉保健部
芙蓉荘	施設ケアマネ	令和3年度山梨県介護支援専門員専門研修課程・更新研修Ⅰ	山梨県福祉保健部長寿推進課
芙蓉荘	介護職員(施設)特養	令和3年度認知症介護実践研修	山梨県福祉保健部健康長寿推進課
芙蓉荘	介護職員(施設)特養	令和3年度高齢者権利擁護推進委員要請研修	山梨県介護福祉士会
しののめ	介護職員(施設)	令和3年度 第1回山梨県外国人介護人材研修会	山梨県介護福祉士会
しののめ	介護職員(施設)	令和3年度山梨県新入介護職員研修会	介護労働安定センター
しののめ小規模	介護職員(施設)	認知症介護リーダー研修	
ヘルパー	ヘルパー	令和3年度 訪問介護適正実施研修 事業サービス提供責任者研修	山梨県介護福祉士会
芙蓉荘 デイ おりひめ 居宅支援 訪問 しののめ しののめ小規模 事務所	事務員、 介護職員、 看護職員、 管理栄養士、 介護支援専門員、 相談員、 管理者、 その他	「国の施策の方向性と社会福祉法人のあり方」 「管理職に期待される人材マネジメントと経営企画の役割」 「マーケティングとマッピングの基礎を理解する」 「自法人のドミナントをマーケティングとマッピングする」 「社会福祉法人のブランディングと営業の基礎」 「自法人のブランディング戦略と営業強化案を策定」 「財務・会計、管理会計の基礎を学ぶ」 「自法人の財務・会計分析と改善案策定、 自法人の管理会計を企画する」	ウェルフェア・J・ユナイテッド(株) 講師：本間秀司

4. ボランティア受入状況表 (令和3年4月—令和4年3月)

4. ボランティア受入状況表

団体	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
吉田西小													0
美容組合		3		3		2				2		3月	10
仏教婦人会					4		4						0
理容組合	5		4						4				21
下吉田中													0
ウズンボウ													0
聖徳幼稚園													0
大月法人会													0
富士河口湖・吉田高校													0
小山田園芸店	1	1	1	1								1	5
ビューティ・モバイル		2		2		2						2	8
正福寺													0
計													44
													0
													0
													0
個人													0
杉本洋三													1
淺沼のぶ子	1	1				1		1		1		1	6
計	1	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	7
合計	1	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	51

4. ボランティア受入状況表

(令和3年4月—令和4年3月)

おひひめ集計分

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
聖徳幼稚園													0
ビューティモバイル	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
杉本洋三													0
合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

*ビューティモバイル以外、新型コロナウイルス対策のため受入中止しました。

よってかせ ボランティア受け入れ状況表

(令和2年4月～令和3年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
渡辺涼子様													0
さくら会													0
傾聴ボランティア													0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

利用年月：令和4年3月
 サービス：51 福祉施設
 事業者：芙蓉荘

2.利用者介護度別

要介護度	令和3年度												合計	平均/月		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
要介護3	15	17	17	16	17	16	16	15	15	15	16	18	18	18	199	16.58
要介護4	20	19	20	19	19	17	18	21	21	21	21	21	22	22	239	19.92
要介護5	14	15	14	14	15	14	15	14	14	14	13	11	10	10	160	13.33
在籍計	50	51	51	50	52	48	50	51	51	51	50	50	50	50	604	50.33
総介護度	197	202	201	196	204	188	197	201	201	201	197	193	192	192	2365	197.08
平均介護度	3.94	3.96	3.94	3.92	3.92	3.92	3.94	3.94	3.94	3.94	3.94	3.86	3.84	3.84	46.98	3.92
利用(在所)日数(50床)	1530	1487	1520	1473	1509	1456	1465	1523	1446	1438	1424	1226	1361	17328	1444	
利用(在所)日数(50床)	1550	1500	1550	1500	1550	1550	1500	1550	1500	1550	1550	1400	1550	18250	1520.83	
入院:実人数	2	0	0	2	1	2	1	0	1	2	4	10	5	28	3.11	
入院:延日数	14	0	0	27	5	32	12	0	21	30	65	155	60	407	45.22	
外泊:実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外泊:延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居室稼働率(%)	98.71	99.13	98.06	98.2	97.35	93.94	97.67	98.26	96.4	92.77	91.87	87.57	87.81	1139.03	94.92	
令和2年度利用(在所)日数		1415	1436	1459	1485	1472	1366	1479	1428	1473	1446	1372	1530	17361	1446.75	
令和2年度利用(在所)日数		1500	1550	1500	1550	1550	1500	1550	1500	1550	1550	1400	1550	18250	1520.83	
令和2年度居室稼働率(%)		94.33	92.65	97.27	95.81	94.97	91.07	95.42	95.2	95.03	93.29	98	98.71		95.15	

No	特養芙蓉荘R3/4～R4/ 3 入院者				
1	男	山梨赤十字病院	誤嚥性肺炎	R3.6.23	R3.7.6
2	女	山梨赤十字病院	胆石胆嚢炎	R3.6.10	R3.7.1
3	男	山梨赤十字病院	検査入院	R3.8.24	R3.8.30
4	男	山梨赤十字病院	胸水・腎機能低下	R3.8.4	R3.9.13
5	女	山梨赤十字病院	骨折	R3.11.2	R3.11.24
6	女	山梨赤十字病院	腸閉塞・胃ろう増設	R3.12.28	R4.2.28
7	女	山梨赤十字病院	誤嚥性肺炎	R3.12.4	R4.1.19
8	女	山梨医大	褥瘡手術	R4.1.31	R4.3.1
9	男	富士吉田市立病院	誤嚥性肺炎	R4.1.26	R4.2.19
10	男	山梨赤十字病院	急性肺炎腎盂腎炎	R4.2.25	R4.3.28
11	男	山梨赤十字病院	急性肺炎	R4.2.20	R4.3.3
12	女	富士吉田市立病院	新型コロナウイルス	R4.2.15	R4.2.23
13	男	富士吉田市立病院	新型コロナウイルス	R4.2.13	R4.2.22
14	女	富士吉田市立病院	新型コロナウイルス	R4.2.8	R4.2.19
15	男	山梨赤十字病院	新型コロナウイルス	R4.2.8	R4.2.18
16	男	富士吉田市立病院	新型コロナウイルス	R4.2.5	R4.2.14
17	女	山梨赤十字病院	腎盂腎炎・尿路感染症	R4.1.21	R4.4.15
18	女	山梨赤十字病院	尿路感染症	R4.3.16	R4.3.29

利用年度：令和3年度
 サ一ビス：21 短期入所
 事業者：短期 芙蓉荘
 表示内容：利用実績表

短期入所実績報告
 令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	
利用者数	17	19	17	2	20	19	18	19	26	26	26	12	25	220	18.33
利用延日数	194	197	214	33	267	237	242	203	274	318	91	330	2600	216.67	
実収入	2143372	2367232	2187064	269525	2914750	2626540	2703742	2283936	3058121	3543056	1020385	3701270	28818993	2401583	
実収入/日	71446	72902	76362	8694	94024	87551	87217	76131	98649	114292	36442	119396	943106	78956	
稼働率	64.7%	65.7%	69.0%	79.7%	86.1%	78.7%	78.4%	67.7%	89.4%	102.6%	42.5%	109.4%		77.8%	

令和3年度10月～12月

利用日	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用者数	19	18	19	26	26	12	25	18.33
利用延日数	237	242	203	274	318	91	2600	216.67
実収入	87551	87217	76131	98649	114292	36442	119396	78956
稼働率	78.7%	78.4%	67.7%	89.4%	102.6%	42.5%	109.4%	77.8%

令和3年12月30日

本報告は、利用者の個人情報を含むため、厳格に管理いたします。

令和3年12月30日

利用年度：令和3年度
 サービス：15 通所介護
 事業者：アイ 芙蓉荘

介護度別人員推移表

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		合計
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	
要介護1	16	136	17	127	14	121	14	124	14	120	16	120	
要介護2	10	94	12	112	12	111	12	113	12	112	12	104	
要介護3	10	82	10	76	10	77	10	80	9	57	7	41	
要介護4	4	41	4	41	5	33	5	30	5	50	7	64	
要介護5	1	10	2	18	1	17	1	18	1	18	1	17	
合計	41	363	45	374	42	359	42	365	41	357	43	346	
1日平均利用者数	14		14		14		14		13		14		
	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	延人数
要介護1	16	119	15	129	15	128	15	113	11	17	10	89	1343
要介護2	12	117	12	113	11	105	10	95	12	22	14	122	1220
要介護3	7	40	7	56	7	46	6	31	5	6	3	24	616
要介護4	8	61	8	69	8	64	10	58	7	9	6	46	566
要介護5	1	17	2	25	2	24	2	17	1	2	2	14	197
合計	44	354	44	392	43	367	43	314	36	56	35	295	3942
1日平均利用者数	14		15		14		13		2月		11		

居宅事業者名	要介護
居宅介護支援事業所 芙蓉荘	17
指定介護支援事業所 ケアプランまるや	1
ボブラの木介護センター	2
白樺荘居宅介護支援事業所	1
ニチイケアセンター富士吉田	1
ケアプランはづき	5
富士吉田市地域包括支援センター	2
ケアマネ事務所のざわ	1
サングシア居宅介護支援事業所	1
居宅介護支援事業所おひひめ	10
合計	41

利用年度：令和3年度
 サービス：A6 通所型独
 事業者：デイ 芙蓉荘

介護度別人員推移表

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	
事業対象	1	3	1	3	1	2	1	3	1	3	1	2	
要支援1	1	4	1	3	1	2	1	4	1	3	1	4	
要支援2	2	11	3	15	3	15	3	15	3	16	3	12	
合計	4	18	5	21	5	19	5	22	5	22	5	18	
1日平均利用者数	1		2		1		2		2		1		
	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計
事業対象	1	3	1	3	1	2	1	3			1		28
要支援1	1	4	1	5	1	4	1	4			2		45
要支援2	3	15	3	12	3	15	3	14	1	2	2		154
合計	5	22	5	20	5	21	5	21	1	2	5		227
1日平均利用者数	1		1		1		1		0		1		

居宅事業者名	要支援
富士吉田市地域包括支援センター	3
サンクシア居宅介護支援事業所	1
合計	4

令和3年度芙蓉荘業務報告書

1. 給食状況

1) 給食内容(芙蓉荘で提供している日清医療食品からのデータです。)

給食対象期間	・令和3年4月1日～令和4年3月31日			
食事時間	・朝食 8:00	・昼食 12:00	・夕食 17:30 (17:00)	
平均栄養 給与量	・熱量 1562 kcal	レチノール当量 736 μ gRE	・ビタミンB1 1.31 mg	
	・たんぱく質 55.8 g	・ビタミンB2 1.12 mg	・ビタミンC 71 mg	
	・カルシウム 670 mg			
	・鉄分 6.4 mg			

食事時間の()内は時間をずらしている方の提供時間です。

(B) 食事形態別給食数(令和4年3月現在)

単位: %

【主食形態】	米飯	軟飯	全粥	ミキサー粥
特養	984	1,139	835	1,234
ショート	440	44	5	3
デイサービス	264	58	47	15

単位: %

【副食形態】	常食	刻み	超刻み	ミキサー
特養	587	1,739	653	1,418
ショート	437	102	0	3
デイサービス	246	122	2	14

- ・「超刻み食」は軽くミキサーにかけた状態です。
- ・「ミキサー食」は超刻みの状態から更に滑らかになるまで攪拌した状態です。
- ・鶏肉や魚は食べにくいと感じる方が多いため、ソフト食を用意しています。

2. 衛生管理状況

項目	実施事項
検食	検食者 [※] により毎食実施し、検食簿に記録 (※朝食:夜勤者、昼食:職員、夕食:夜勤者、平日の昼夕は事務所でも少量実施) 1日3回/年間1,095回
検体	毎月1回、中部衛生検査センターへ検査依頼 年間12回
保存食	原材料・調理済食品とも50gを保存容器に入れ、-20℃以下で2週間冷凍保存 1日3回/年間1,095回
害虫駆除	業者(エコア)による施行2回/年
点検表	毎日、N's衛生管理チェックシートに記録。

3. 嗜好調査

区分	特養・デイ
調査方法	介護員による個別聞き取り調査
調査日	令和3年12月
調査対象	入所者・利用者全員
調査結果	別紙参照

4. 栄養ケア・マネジメント

	実務内容	主な実施者
スクリーニング	身長・体重・BMI・アルブミン値等	医師・看護師・ケアマネ ・介護員・栄養士
アセスメント	身体状況・栄養状態・食事等の実態把握	介護員・栄養士
栄養ケア計画	実態に基づくケア計画書作成	栄養士
モニタリング	モニタリング結果記載	栄養士
提供経過	提供経過状況記載	栄養士
カンファレンス	担当者会議出席	ケアマネ・相談員・ 介護員・看護師・栄養士

※各人の栄養ケア・マネジメントファイルを参照。

5. その他

感染症対策として、必要時、使い捨て容器の管理、使用。

食事・水分摂取量の少ない方への対応(栄養補助食品、お茶ゼリー・水分補給ゼリー等)。

非常食の管理(非常用食料在庫表参照)。

研修会の参加。

保健所への書類提出。

利用年月:令和4年3月～直近1年
 サービス:11 訪問介護
 事業者:訪問 芙蓉荘
 レセプト:確定
 表示内容:全部
 表示対象:全部
 並順1:名称
 集計根拠:レセプト情報

サービス 名称	令和3年4月		令和3年5月		令和3年6月		令和3年7月		令和3年8月		令和3年9月	
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数
身1生1・Ⅱ	6	25	5	21	6	21	3	13	4	15	4	20
身1生2・Ⅱ	3	10	2	8	2	9	2	9	3	9	3	10
身2生1・Ⅱ					1	1			1	4	1	6
身2生2・Ⅱ												
身3生1・Ⅱ							1	2				
身4生2・Ⅱ	1	1			1	1			1	1		
身5生1・Ⅱ							1	1				
身5生2・Ⅱ												
身6生2・Ⅱ											1	1
身体01・Ⅱ	1	11	2	24	2	14	4	22	2	14	1	12
身体1・2人・Ⅱ	1	3	1	4	1	2	2	5	2	5	1	3
身体1・Ⅱ	12	122	13	145	14	168	15	195	14	151	13	208
身体1・夜・Ⅱ												
身体2・2人・Ⅱ	1	2	1	1					1	5	1	3
身体2・Ⅱ	3	15	6	21	5	19	3	14	4	16	5	29
身体3・Ⅱ	1	1			1	1	1	1				
身体4・Ⅱ			1	1								
身体5・Ⅱ	1	1	1	1			1	1				
生活2・Ⅱ	2	17	2	17	2	18	2	17	2	18	2	17
生活3・Ⅱ	6	49	7	76	8	72	7	74	8	52	7	59
【小計(基本)】	38	257	41	319	43	326	42	354	42	290	39	368

サービス 名称	令和3年10月		令和3年11月		令和3年12月		令和4年1月		令和4年2月		令和4年3月		合計	合計
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数
身1生1・Ⅱ	4	25	3	21	3	20	7	31	6	53	6	53	57	318
身1生2・Ⅱ	2	9	4	9	3	11	3	10	4	16	4	10	35	120
身2生1・Ⅱ	1	5	1	11	1	13	1	9	1	11	1	13	9	73
身2生2・Ⅱ									1	1			1	1
身3生1・Ⅱ													1	2
身4生2・Ⅱ							1	1					4	4
身5生1・Ⅱ													1	1
身5生2・Ⅱ											1	1	1	1
身6生2・Ⅱ													1	1
身体01・Ⅱ	1	12	1	11	2	20	2	20	2	13	2	25	22	198
身体1・2人・Ⅱ	1	4	1	4	1	3	1	3			1	3	13	39
身体1・Ⅱ	15	259	12	220	14	225	15	213	15	224	17	243	169	2373
身体1・夜・Ⅱ									1	1			1	1
身体2・2人・Ⅱ					1	1							5	12
身体2・Ⅱ	4	16	5	19	3	24	5	25	7	29	6	34	56	261
身体3・Ⅱ			1	1					1	1			5	5
身体4・Ⅱ			1	1					1	1			3	3
身体5・Ⅱ											1	1	4	4
生活2・Ⅱ	2	15	2	16	2	15	3	15	3	40	3	35	27	240
生活3・Ⅱ	7	57	8	60	9	71	9	50	11	49	10	62	97	731
【小計(基本)】	37	402	39	373	39	403	47	377	53	439	52	480	512	4388

訪問介護事業所 芙蓉荘 令和 3年度 事業報告

* 障害者自立支援事業
障害者(身体介護)

男性	2名	区分6	契約支給量 月/60時間 契約支給量 月/10時間	訪問時間::1時間~2時間
----	----	-----	------------------------------	---------------

障害者(生活支援)

男性	2名	区分2 区分1	契約支給量 月10時間 契約支給量 月 5時間	利用可能時間1回2.0時間 利用可能時間1回1.0時間(2名対応)
女性	2名	区分1 区分2	契約支給量 月20時間 契約支給量 月6時間	利用可能時間1回1.5時間 利用可能時間1回1.5時間

: 障害者の支援内容は介護保険に準ずる。

障害者(通院介助)

女性	1名	区分1	契約支給量 月/1.5時間	利用可能時間1回1.5時間
----	----	-----	---------------	---------------

: 身体介護を伴わない

* 富士吉田市地域支援事業

障害者の方の外出支援	男性	1名	支給量 月/15時間(身体なし)	利用可能時間1回2時間
障害者の方の外出支援	女性	0名		

* 富士吉田市高齢者自立支援ヘルパー派遣事業(介護保険外)

高齢者自立生活支援	男性3名	週1回/1時間
高齢者自立生活支援	女性4名	週1回/1時間

: 買い物・掃除・調理・洗濯等

令和3年度居宅介護支援事業所芙蓉荘実績

年月	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		要介護合計	
	計		計		計		計		計		計		計	男	女	計
令和3年04月	1	3	20	7	9	3	1	11	29	40						
令和3年05月	1	3	21	7	9	3	1	12	29	41						
令和3年06月	1	3	19	8	10	2	1	12	28	40						
令和3年07月	1	4	18	9	10	2	1	12	28	40						
令和3年08月	1	3	20	9	9	4	0	12	30	42						
令和3年09月	1	4	21	7	8	5	0	13	28	41						
令和3年10月	1	4	20	6	7	5	0	12	26	38						
令和3年11月	2	4	20	7	7	4	0	12	26	38						
令和3年12月	2	5	22	8	7	4	0	14	27	41						
令和4年01月	2	5	21	8	6	5	0	12	28	40						
令和4年02月	1	2	19	9	8	5	1	12	30	42						
令和4年03月	2	2	19	9	8	6	1	12	31	43						
合計	16	42	240	94	98	48	6	146	340	486						

令和3年度 地域包括支援センター ブランチ ほがらか
実績報告

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	新規相談	14	10	11	10	8	17	25	8	12	7	9	24	155
	継続相談	71	62	77	83	81	60	58	65	69	68	70	98	862
	合計	85	72	88	93	89	77	83	73	81	75	79	122	1017
実人員数	総数	85	72	88	93	89	77	83	73	81	75	79	122	1017
	(訪問)	53	44	58	60	49	47	50	49	44	43	35	61	593
相談方法	電話	32	28	29	33	38	25	31	24	35	30	41	61	407
	来所	0	0	1	0	2	5	2	0	2	2	3	0	17
	訪問	53	44	58	60	49	47	50	49	44	46	35	61	596
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
世帯状況	独居	67	57	72	67	74	59	64	51	68	58	60	103	800
	夫婦二人	11	4	11	18	8	14	11	11	11	10	12	12	133
	親子二人	3	5	2	3	3	1	2	3	2	2	3	0	26
	高齢者(日中独居)	3	5	2	3	3	2	5	7	4	4	3	6	47
	障害者	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	10
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
相談内容	介護方法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	経済・生活	20	21	15	12	16	12	3	5	5	5	8	8	130
	医療	6	8	6	7	8	5	8	9	4	5	8	9	83
	福祉サービス	55	39	66	73	62	57	69	56	69	61	60	103	770
	住宅改修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福祉機器	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険	4	4	1	1	3	3	3	3	3	4	3	2	34
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区域	市立病院区域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	芙蓉荘区域	85	71	88	93	89	77	83	73	80	75	76	119	1009
	社協区域	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3
	寿荘区域	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
	市外・不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護予防教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	実態把握	45	36	51	54	40	38	47	47	42	43	34	58	535
地域ケア会議(ランチ会議)		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	5
チェックリスト実施件数		12	8	5	3	3	5	5	14	8	5	12	33	113

令和3年度小規模多機能型居宅介護事業所よってかかせ実績

年月	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計							
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女						
令和3年04月	1	3	4	2	1	3	1	4	5	1	0	1	0	0	5	8	13	
令和3年05月	1	4	5	2	1	3	1	4	5	1	0	1	0	0	5	9	14	
令和3年06月	0	4	4	2	1	3	1	4	5	1	0	1	0	0	4	9	13	
令和3年07月	0	3	3	2	1	3	1	4	5	1	0	1	0	0	4	8	12	
令和3年08月	0	2	2	2	1	3	1	4	5	1	0	1	0	0	4	7	11	
令和3年09月	0	3	3	2	2	4	1	3	4	1	0	1	0	0	4	8	12	
令和3年10月	2	3	5	2	2	4	1	4	5	1	1	2	0	0	6	10	16	
令和3年11月	2	2	4	3	1	4	1	4	5	0	1	1	0	1	6	9	15	
令和3年12月	2	2	4	2	1	3	1	4	5	0	1	1	1	0	6	8	14	
令和4年01月	2	2	4	2	2	4	2	3	5	0	1	1	2	0	8	8	16	
令和4年02月	2	3	5	3	3	6	1	4	5	0	1	1	0	0	6	11	17	
令和4年03月	1	3	4	3	4	7	1	4	5	0	1	1	0	0	5	12	17	
合計	13	34	47	27	20	47	13	46	59	7	6	13	3	1	4	63	107	170

年月	要支援1		要支援2		合計	
	男	女	男	女	男	女
令和3年04月	1	0	1	1	2	1
令和3年05月	1	0	1	1	2	1
令和3年06月	1	0	1	1	2	1
令和3年07月	1	0	1	1	2	1
令和3年08月	1	0	1	1	2	2
令和3年09月	1	0	1	1	2	1
令和3年10月	1	0	1	1	2	2
令和3年11月	1	0	1	1	2	2
令和3年12月	1	0	1	1	2	2
令和4年01月	1	0	1	1	2	2
令和4年02月	1	0	1	0	2	2
令和4年03月	1	0	1	0	2	1
合計	12	0	12	10	29	23

利用年月：令和3年4月
 サービス：54 地域入所
 事業者：おりひめ
 表示項目：収入実績等

施設入所実績報告
 2 利用者介護度別

	令和3年												令和4年			合計	平均/月
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護3	7	8	9	9	9	8	7	7	7	8	8	8	9	9	9	8.08	
要介護4	14	12	12	11	12	13	14	14	15	13	13	14	13	13	156	13	
要介護5	8	8	7	7	8	8	7	8	7	8	8	6	6	89	7.42		
在籍計	29	28	28	27	29	29	27	29	29	29	29	28	28	342	28.5		
総介護度	117	112	110	106	115	116	117	117	116	116	116	110	109	1360	113.33		
平均介護度	4.03	4	3.93	3.93	3.97	4	4.03	4.03	4	4	4	3.93	3.89	47.71	3.98		
利用(在所) 日数(29床)	820	794	790	801	833	899	870	895	827	864	850	750	861	10034	836.17		
利用(在所) 日数(29床)	870	899	870	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10585	882.08		
入院:実人数	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1		
入院:延日数	0	18	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	31	15.5		
外泊:実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
外泊:延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
居室稼働率(%)	94.25	91.26	87.88	92.07	92.66	100	92.66	95.06	96.11	94.55	92.36	95.77	95.77	94.77	94.77		
令和2年度利用(在所)日数	820	899	853	892	888	870	870	870	781	835	847	754	833	10142	845.17		
令和2年度利用(在所)日数 令和2年度 居室稼働率(%)	870	899	870	870	899	870	870	899	870	899	899	812	899	10585	882.08		
令和2年度 居室稼働率(%)	94.25	98.05	98.05	99.22	98.78	100	99.22	96.77	89.77	92.88	94.22	92.86	92.66	95.79	95.79		

令和3年度 おりひめ 入院者 一覧

入居者名	入院先	入院期間		入院理由	備考
女性	日赤	R3.4.12	R3.5.17	誤嚥性肺炎	4/30付退所
男性	日赤	R3.7.14	R3.7.28	手術のため	

利用年度:令和3年度
 サービス:21 短期入所
 事業者:ショートステイおりひめ

短期入所実績報告

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用者数	21	19	20	16	20	18	25	24	23	25	22	23	23	21.58
利用 延日数	220	202	196	180	208	208	208	221	217	219	256	266	283	223
実収入	2844138	2620962	2294564	2413888	2618653	2672515	2805118	2849687	2843458	3287615	3419457	3619723	34289778	2857482
実収入/日	94805	84547	76485	77867	84473	89084	90488	94990	91724	106052	122123	116765	1129403	93945
稼働率	82.6%	77.0%	66.0%	70.2%	74.5%	77.0%	79.2%	80.3%	78.4%	93.2%	95.0%	101.4%		81.2%

R3年度おりひめ業務報告書

1. 給食状況

1) 給食内容(クックデリ※1 毎月の献立栄養価を集計し、1年間の平均値を算出しました。)

給食対象期間	・R3年4月1日～R4年3月31日			
食事時間	・朝食 8:00	・昼食 12:00		
	・間食 15:00	・夕食 17:30		
※2平均栄養 給与量	・熱量 600 kcal	レチノール当量 257.9 μgRE		
	・たんぱく質 33 g	・ビタミンB1 0.5 mg		
	・カルシウム 396.4 mg	・ビタミンB2 0.4 mg		
	・鉄分 4.8 mg	・ビタミンC 30.6 mg		

※1クックデリ: 高齢者施設を対象とした食事提供サービスです。冷凍調理済み食品を利用しています。

※2平均栄養給与量: 栄養価のデータは主菜・副菜のみになります。

主食・おやつ・牛乳はユニットで提供している為、平均栄養給与量には含まれていません。

2) 実施給食数

(A)年間総給食数 単位:食

朝食	11,986
昼食	12,618
おやつ	12,618
夕食	11,793

(B)年間食事形態別給食数

単位:食

【主食形態】	米飯	全粥	ミキサー粥	パン	めん	経管栄養
おりひめ	11,964	10,673	1,656	5,499	353	2,184
おりひめショート	4,045	1,948	0	528	158	0

・めんは昼食時の提供で月に2回ほど、パンは朝食時の提供で毎週(火)(土)です。

・通常のパンの喫食が困難な方にパン粥を提供しています。

【副食形態】	常食	刻み	ソフト食※	経管栄養
おりひめ	16,763	2,402	9,485	2,184
おりひめショート	5,800	439	156	0

・「きざみ食」は個人に合わせて大きい刻み、ふつうの刻みの対応をしています。

・ソフト食は嚥下状態が低下している方でも、スムーズに嚥下が出来ます。

※通常量の食事が困難な方には、食事量を半分にして補食を付けたハーフ食を提供しています。

2. 衛生管理状況

項目	実施事項
検食	検食者 [※] により毎食実施し、検食簿に記録 (※朝食:職員、昼食:職員、夕食:夜勤者) 1日3回/年間1,095回
検体	毎月1回、登録衛生検査所 有研へ検査依頼 年間12回
保存食	原材料・調理済食品とも50gを保存容器に入れ、-20℃以下で2週間冷凍保存 1日3回/年間1,095回
害虫駆除	業者(エコア)による施行2回/年
点検表	個人衛生チェックリスト

3. 嗜好調査関係

区分	嗜好調査(おりひめ)
調査方法	担当介護員による個別聞き取り調査
調査日	誕生日
調査対象	誕生日対象者のユニット
調査結果	入所者の誕生日の昼食またはおやつに提供

4. 栄養ケア・マネジメント

	実務内容	主な実施者
スクリーニング	身長・体重・BMI・アルブミン値等	医師・看護師・ケアマネ ・介護員・栄養士
アセスメント	身体状況・栄養状態・食事等の実態把握	介護員・栄養士
栄養ケア計画	実態に基づくケア計画書作成	栄養士
モニタリング	モニタリング結果記載	栄養士
提供経過	提供経過状況記載	栄養士
カンファレンス	担当者会議出席	ケアマネ・相談員・ 介護員・看護師・栄養士

5. その他

感染症対策として、必要時、使い捨て容器の管理、使用。

食事・水分摂取量の少ない方への対応(栄養補助食品、お茶ゼリー・水分補給ゼリー等)。

非常食の管理(非常用食料在庫表参照)。

研修会の参加(新型コロナウイルス流行の為、オンライン研修)

保健所への書類提出。

令和3年度居宅介護支援事業所おとりひめ実績

年月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	要介護合計		
	計	計	計	計	計	計	計	男	女	
令和3年04月	2	7	11	11	1	3	0	9	17	26
令和3年05月	2	8	11	12	1	3	0	9	18	27
令和3年06月	3	7	11	12	1	3	0	9	18	27
令和3年07月	2	9	13	12	1	2	0	11	17	28
令和3年08月	3	9	13	11	2	2	0	11	17	28
令和3年09月	3	9	13	12	2	1	2	11	19	30
令和3年10月	3	9	14	12	2	2	1	11	20	31
令和3年11月	3	9	16	13	2	1	1	13	20	33
令和3年12月	3	9	16	12	2	3	1	13	21	34
令和4年01月	3	10	16	9	2	4	1	13	19	32
令和4年02月	3	10	16	10	2	3	0	12	19	31
令和4年03月	2	10	15	9	2	3	0	10	19	29
合計	32	106	165	135	20	30	6	132	224	356

利用年月：令和3年4月
 サービス：54 地域入所
 事業者：地域密着特養しのめ
 表示項目：収入実績等

施設入所実績報告
 2.利用者介護度別

	令和2年度				令和3年												令和4年			合計	平均/月
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月									
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	
要介護3	6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	58	58	4.83	
要介護4	5	11	11	11	10	10	10	8	8	8	8	8	8	8	6	6	7	106	106	8.83	
要介護5	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	8	8	65	65	5.42	
在籍計	19	20	20	20	19	19	20	19	19	19	19	20	20	19	19	20	20	233	233	19.42	
総介護度	78	81	81	81	77	77	80	74	74	74	74	77	77	74	74	83	931	931	77.58	77.58	
平均介護度	4.11	4.05	4.05	4.05	4.05	4.05	4	3.89	3.89	3.89	3.85	3.89	3.85	3.89	4	4.15	47.92	47.92	3.99	3.99	
利用(在所)日数(20床)	600	600	617	520	572	574	563	589	564	564	560	480	550	550	455	550	6644	6644	553.67	553.67	
利用(在所)日数(20床)	600	600	620	600	620	620	600	620	600	600	620	620	620	620	620	620	7300	7300	608.33	608.33	
入院:実人数	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	7	7	7	1	
入院:延日数	2	0	3	29	0	15	0	0	6	0	0	27	28	16	16	124	124	124	17.71	17.71	
外泊:実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
外泊:延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
居室稼働率(%)	94.67	100	99.52	86.67	92.26	92.58	93.83	95	94	94	90.32	77.42	81.25	88.71	88.71	88.71	6909	6909	90.96	90.96	
令和2年度利用(在所)日数	568	589	589	570	614	582	538	588	561	593	593	563	528	615	615	615	6909	6909	575.75	575.75	
令和2年度利用(在所)日数	600	600	620	600	620	620	600	620	600	600	620	620	620	620	620	620	7300	7300	608.33	608.33	
令和2年度居室稼働率(%)	94.67	95	99.03	95	99.03	93.87	89.67	94.84	93.5	93.5	95.65	90.81	94.29	99.19	99.19	99.19	94.63	94.63	94.63	94.63	

No	特養しののめR3/4～R4/3 入院者				
1	女	山梨赤十字病院	胆管結石	R3.8.14	R3.8.30
2	女	富士吉田市立病院	誤嚥性肺炎	R3.11.24	R3.12.31退所
3	女	富士吉田市立病院	誤嚥性肺炎	R4.1.4	R4.3.17

しののめミニデ利用者

年月	月間利用人数	備考
R3/4	29	
R3/5	44	
R3/6	36	
R3/7	42	
R3/8	9	地域での新型コロナ流行勘案し一部中止
R3/9	17	地域での新型コロナ流行勘案し一部中止
R3/10	40	
R3/11	41	
R3/12	34	
R4/1	19	地域での新型コロナ流行勘案し一部中止
R4/2	0	しののめ内新型コロナ対策のため中止
R4/3	19	地域での新型コロナ流行勘案し一部中止

令和3年度小規模多機能型居宅介護事業所ののめ実績

年月	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
令和3年04月	2	4	6	0	4	0	3	1	1	2	0	1
令和3年05月	2	4	6	0	3	0	3	1	1	2	0	1
令和3年06月	3	4	7	0	3	0	3	1	1	2	0	1
令和3年07月	3	4	7	0	3	0	3	0	0	0	0	1
令和3年08月	3	3	6	0	3	0	4	0	1	1	0	1
令和3年09月	2	3	5	1	2	3	4	0	1	1	0	1
令和3年10月	2	3	5	1	2	3	4	0	2	2	0	1
令和3年11月	1	3	4	1	3	4	4	0	1	1	0	1
令和3年12月	1	3	4	1	4	5	4	0	1	1	0	1
令和4年01月	1	3	4	1	4	5	3	0	1	1	0	1
令和4年02月	0	3	3	2	3	5	3	0	1	1	0	0
令和4年03月	1	3	4	2	3	5	3	1	1	2	0	0
合計	21	40	61	9	37	46	41	4	12	16	0	10

年月	要支援1		要支援2		合計	
	男	女	男	女	男	女
令和3年04月	1	0	1	0	1	1
令和3年05月	1	0	1	0	1	1
令和3年06月	1	0	1	0	1	1
令和3年07月	1	0	1	0	1	1
令和3年08月	1	0	1	0	1	1
令和3年09月	1	0	1	0	1	1
令和3年10月	1	0	1	0	1	1
令和3年11月	1	1	2	0	1	1
令和3年12月	1	1	2	0	1	1
令和4年01月	1	1	2	0	1	1
令和4年02月	1	1	2	0	1	1
令和4年03月	0	1	1	0	1	0
合計	11	5	16	0	12	11

令和3年度 しののめ・よってかせ業務報告書

1. 給食状況

1) 給食内容(クックデリ*の毎月の献立栄養価を集計し、1年間の平均値を算出しました)

給食対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日			
食事時間	・朝食	7:00	・昼食	12:00
	・間食	14:30	・夕食	17:00
平均栄養 給与量	・熱量	1359 kcal	レチノール当量	504 μgRE
	・たんぱく質	49.9 g	・ビタミンB1	0.41 mg
	・カルシウム	398 mg	・ビタミンB2	0.71 mg
	・鉄	3.2 mg	・ビタミンC	35 mg

*クックデリ: 高齢者施設を主な対象とした食事提供サービスです。冷凍調理済み食品を利用しています。

2) 実施給食数

(A)年間総給食数(よってかせ、しののめ)

単位:食

	よってかせ	しののめ
朝食	1455	1133
昼食	3260	3581
夕食	1927	1851

(B)年間食事形態別給食数

単位:食

【主食形態】	米飯	軟飯	全粥	パン	めん
よってかせ	1,050	0	1,110		288
しののめ	3,342	0	3,462	430	240
しののめミニデイ	121	0	0		168

・ミニデイサービスが、よってかせで(水)、しののめで(木)(金)行われています。

・パンは毎週土曜日、吉沢製パンより配達されたパンを提供しています(しののめのみ)

・めんはクックデリの献立で、月に3回ほどあります。

※よってかせには、よってかせのミニデイの人数も含まれます。

単位:食

【副食形態】	常食	刻み	ソフト
よってかせ	5,741	354	
しののめ	20,108	3,217	144
しののめミニデイ	121	0	

・クックデリは常食またはソフト食しかないので、刻み加工は職員で利用者様に合わせた対応をしています。

・ソフト食はなめらかなムース形態の食事です。

2. 衛生管理状況

- ・職員には食事準備前に各自衛生チェックシートに記入してもらっています。
(手指の傷、爪の状態、体調、エプロンの着用等)
- ・昼食時の味噌汁を調理する際は温度が80℃以上になっているか確認をします。
- ・各ユニットでおやつ等手作りしたものは冷凍し、2週間保存しています。

3. 嗜好調査

区分	よってかせ・しのめ嗜好調査
調査方法	介護員による個別聞き取り調査
調査日	令和3年12月
調査対象	入所者・利用者全員
調査結果	別紙参照

4. 栄養ケア・マネジメント

	実務内容	主な実施者
スクリーニング	身長・体重・BMI・アルブミン値等	医師・看護師・ケアマネ ・介護員・栄養士
アセスメント	身体状況・栄養状態・食事等の実態把握	介護員・栄養士
栄養ケア計画	実態に基づくケア計画書作成	栄養士
モニタリング	モニタリング結果記載	栄養士
提供経過	提供経過状況記載	栄養士
カンファレンス	担当者会議出席	ケアマネ・相談員・ 介護員・看護師・栄養士

※各人の栄養ケア・マネジメントファイルを参照。

5. その他

- 感染症対策として、必要時、使い捨て容器の管理、使用。
- 食事・水分摂取量の少ない方への対応(栄養補助食品、お茶ゼリー・水分補給ゼリー等)。
- 非常食の管理(非常用食料在庫表参照)。
- 研修会の参加。
- 保健所への書類提出。



Talk With Old Age.
芙蓉荘

このマークは、社会福祉法人欣寿会 特別養護老人ホーム芙蓉荘の理念を象徴しています。

この二つのマークは音符及び人間の両者を象徴しています。ひとつひとつの音色も凛と美しく一人一人の人間も“自立”して生き生きとしています。その二つの音色がハーモニーを生み出しさらに美しい曲を醸し出します。一人一人の“人・間”が“共に生き”豊かな社会を創り出します。

芙蓉荘は“老いと対話” (Talk With Old Age) しながら“自立と共生”を導く媒体です。

