

保護者の皆様へ

アンケート結果のご報告

先般はお忙しい中、アンケートへのご回答を下さり、誠にありがとうございました。回答数は 15 で、回答率は約63%です。頂いた御意見を元に、より良いサービスの提供に役立てたいと考えております。取り急ぎ、結果をここに御報告いたします。

1. 保護者向け放課後等デイサービス評価表（厚生省指定） **わからない、無記入は「どちらでもない」に算入**

(1) チェック項目に従って「はい」「いいえ」「どちらでもない」のどれかに「○」を記入して下さい。

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	御意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか（設備基準：遊戯室 1.65 m ² /人）	13	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか （人員基準：児童発達支援管理責任者 1 人以上、障害児 5 人に児童指導員又は保育士資格保持者を 1 人以上）	14	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		階段は見守りをお願いしたい
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15			
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	1		イベント、外出、おやつ作り等いつも楽しんでいる
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	7	わからない
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		定期的な面談以外にも相談・報告をさせて頂いている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7	4	4	わからない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6	2	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		行事予定や写真入りの活動報告がわかりやすい
非常時の対	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	2		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知。説明されているか	8	5	2	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		わからない
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		とても楽しみにしている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15			

(2) 上記以外で評価する点、または改善すべき点があれば自由に記入してください。

・子ども一人一人に今必要なこと、すべきではない事を理解して下さり、それに応じて対応して頂けていることがとてもありがたいです。望ましくない行動が多い我が子ですが、その理由をくんで下さり、できたことは大いに褒めて下さることも感謝しています

す。⇒今後とも、連携お願い致します。

- ・個々に色々取り組める課題を増やし、マンネリ化しないように取り組めるといいです。
⇒ご指摘ありがとうございます。多様な活動作りに努めます。

2. 「いもむし・みのわ」の支援内容について

(1) 各放デイでは以下のように過ごしています(学校のある日)。

15:00-15:30 学校から放デイに到着。手荷物を自分の場所にしまい、トイレ・手洗い、検温。

15:30-15:45 おやつ

15:45-16:45 外遊び@裏道、畑など、又は部屋遊び

※全員で一斉に何かをするのではなく、各自の特性や発達段階に合わせて指導員が遊びを提案したり、寄り添いながらお友達との関わりを促したり、適切な仕方を支援したりしています。

※

16:45-17:00 「今月の歌」を歌ったら、トイレ・手洗い、身支度。送迎に出発。

17:00-19:00 お迎えを待つお子さんは、支援員とマンツーマンで関わったり、工作や音楽など好きな過ごし方をしたりしています。

・お気づきの点や、ご希望の活動がありましたら、お聞かせください。送迎については(4)で回答下さい。

- ・他のお子さんと一緒に活動が難しい子なので、自分の好きなことをさせて頂ける、そして必要があれば適切な対応をして頂けていることがとてもありがたいです。
- ・一緒に体を動かして頂いたり、工作、クッキングなどの活動も教えて頂いてありがとうございます。集団の中でお友達を意識(一緒に関わってもらったお友達)することも出てきたようです。家でお名前を言ったりしています。人と関われる遊び(カルタなど)も本人の調子を見てもらいながら声をかけて頂けると幸いです。お人形が飛び出すオモチャはありますか? ⇒早速取り入れます。
- ・裏道で遊んでいる時でしょうか、9月でも10~20か所虫に刺されて数日間かきむしっています。9月も虫除けスプレーをお願いできればと思います。⇒申し訳ありませんでした。以後、十分に気を付けます。
- ・季節毎の工作なども取り入れて頂いてとても楽しそうに感じます。これからもよろしくお願いします。
- ・子ども一人一人に対して、関わりを提案して下さり、「他の人と関わる」事を取り入れて頂き、支援内容に満足しています。

(2) 夏季休暇の過ごし方について

前回のアンケートで頂いたご意見を反映し、比較的涼しい午前中に公園遊び、昼食の後、プール、おやつ、室内遊びという流れで過ごしました。おやつまでの時間に良く体を動かしたことで、おやつ後の室内遊びも落ち着いて過ごすことができました。保護者の皆様の御意見をお聞かせください。

- ・楽しく過ごせていたようでした。
- ・とても良い、そして分かりやすい流れだと思います。公園遊びは近頃自分で連れて行くことが少なくなってしまったこともあり、貴重な楽しい時間を過ごさせて頂いています。プールは大好きで他の放デイに行く日に「いもむしでプールがよかった。」と言い出したこともありました。今年は大きくて丈夫な? プールになったそうで家でも自慢(自分の物ではないのに)していました。
- ・沢山体を動かす活動をして下さって大変助かりました。流しそうめんは楽しみにしています。これからも続けてほしいです。
- ・良かったと思います。プール好きなのでありがたいです。公園もたくさん出向いていただいて有難いです。行事がお昼のケータリングなどもバラエティに富んでありがたいです。
- ・充実した1日を送ることができ、感謝しています。ありがとうございます。
夏季休暇の際には、長時間の中で活動の流れを作って頂き、そして運動も取り入れて頂いたことでとても心身ともに充実したひとときを過ごすことができました。終始穏やかに過ごさせてもらったのもいもむしさんのおかげです。
- ・毎日のプールは本当にありがたいです。とても楽しみにしています。プールも大きくなり、子どもたちは楽しそうですね!
- ・毎回プールをやって頂き、ありがたく思っています。本人もプールをとても楽しみにしているので、ぜひ、続けて頂きたいです。
夏休みは普段体験できない「流しそうめん」やレストランで食事など特別なイベントも経験できて良かったと思います。
- ・夏休み中の午前中に公園遊び、午後の最も暑い時間帯でのプール遊びという流れはとても良いと思いました。
- ・この流れで良いと思います。毎日のプールは大変だと思いますが、しっかり遊べて疲れてくれるのでありがたいと思います。
- ・プールがあるのは大変ありがたいです。夏休みにしかできない事なので今後も続けてほしいです。
公園遊びのほかに、電車を見に行ったりできると喜ぶかなあと思ったりします。

(3) 土曜日の過ごし方について

ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

- ・人数やお子さんの特性にも左右されると思いますが、可能であれば平日はできないお出かけができるとうれしいです。以前連れて行っていただいたミュージアムパークや近場のアリオでもとても喜んでいました。家族とも行きますが、いもむしで行くと「遠足のように」だそうです。⇒検討します。
- ・個人的には子供が大井よりみのわを好むのでみのわで過ごしてほしいです。⇒できる限り対応します。
- ・月2を増やしていただけたらありがたいです。⇒現状維持の予定です。
- ・手帳で無料になる施設へのお出かけなど時々行くことができれば、それはそれで楽しそうだなと思います。⇒行けそうなときは実現させたいと思います。

(4) 送迎サービスについて

①利用している はい いいえ

②①で「はい」を選んだ方は引き続き下の設問にお答えください。

- ・困惑したことや気になったことがあればどんなことでも教えて下さい。

通常利用の曜日以外で利用の時の、帰りの時間が分からないことが多い(特に土曜日)こちらが聞かないと当日までわからない。⇒当日連絡になってしまっており申し訳ありません。改善できるよう努めます。

- ・その他お気づきの点があれば、お聞かせください。

・着時間の目安(あと〇分くらいなど)をご連絡いただけてとても助かります。なのに、朝間に合わない日もあり申し訳ありません。

⇒こちらこそお待たせしている日もあるかと思えます。いつも早めに出て頂いてありがとうございます。

・送り時間がもう少し遅くなるか、先発・後発の2便制にしてどちらか選べようになるととても助かります。

⇒検討します。

3. その他、自由にご記入ください。

- ・いろいろと工夫して頂き、とても感謝しております。子供も私もいもむしが大好きで、もっと多く参加したいと思いつつ現実には難しい日々です。
- ・1月4日の開所を希望します。短期入所(施設)とグループホームがあるとトータル一生安心して親も老いていけます。駐車場が整備されるといいです。⇒法人全体に関わることでありますので、そちらで検討させていただきます。
- ・今年度に入ってからとにかく様々なことが起こってきて、困惑、緊張状態がとれずにいました。そんななか、いもむしさんで変わらず温かいご支援を頂いたこと、本当に感謝しています。
- ・いつも温かく見守っていただき、ありがとうございます。いもむしの利用をとても楽しみにしています。翌月の予約の状況を確認できるようになると安心です。予約ができているのか不安になることがあります(送迎時間も)⇒予約はお受けできない場合のみ連絡させて頂いておりますが、御不安を与えているということですので、どのような方法が良いか、こちらでも検討させて頂けたらと思います。
- ・いつも楽しく利用させて頂きありがとうございます。
- ・送迎、とてもありがたく感謝しています。

2017年12月末日

放課後等デイサービス「いもむし・みのわ」
サービス管理責任者 野島みよ子