

項目は○記入ください。

20家族うち11家族より回答

	チェック項目	いもむし大井現状	適切	不適切	わからない
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか (設備基準：遊戯室 1.65㎡/人)	別紙参照ください。	1 1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (人員基準：児童発達支援管理責任者 1人以上、障害児 5人に児童指導員又は保育士資格保持者を 1人以上)	1日平均 10~12名 職員：平均 4~6名 (女5・男2) (最大7名の職員)	1 0	1 (職員少ない)	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	車いす等の段差防止に、簡易的スロープ導入。	1 1		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	ご判断ください。	1 0		1
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	ご判断ください。	9		3
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在、ほとんどできていません。	3	1 (望まない)	6
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	年1回面談の際	1 0		1
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	ご判断ください。	1 1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご判断ください。	1 0		1
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	年1度、2月に開催していく予定です。	7		4
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	ご判断ください。	1 0		1
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	ご判断ください。	1 0		1
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	年1回の法人広報・義務付けられた項目は、法人ホームページに公表しております。	9		2
非常時の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	ご判断ください。	9		2
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知。説明されているか	今年度面談時に資料配布しています。	9		2
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	本格的な訓練とは言えませんが、遊びの中で非難は取り組んでいます。職員研修は取り組んでいます。	8		4
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	ご判断ください。	1 0		1
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	ご判断ください。	1 1		

ご協力ありがとうございました。11月末までに封筒にてご提出願います。

保護者の皆様へ

アンケートのお願い

平素より認定NPO法人いもむしの活動にご理解・ご協力賜わり、誠にありがとうございます。

年末も近づき、慌ただしい時期に大変恐縮ですが、保護者の皆様からのご意見を頂戴したく、アンケートにご協力お願いいたします。昨今の状況を振り返って、ご記入いただければ幸いです。厚生省指定の保護者向け放課後等デイサービス評価表に加え、「いもむし・おい」からお伺いしたい項目も追加してのお願いになります。これまでと重複する項目もあり大変恐縮ですが、ご協力をお願い致します。

氏名() ※差支えなければ結構です)

以下、どんなことでも、苦情でも遠慮されずご記入ください。支援内容向上のためですので、ご協力お願いいたします。

○お子様のことで気になることがありましたら、遠慮なくご記入下さい。

- ・状況により、パニックになったりいたずらしたりと手のかかる子なので、他の利用者さんと一緒に対応するのはとても労力をかけていると思うが、参加させてもらえてありがたい。
- ・皆とうまく過ごせているのか心配。悪いことや困ることは叱ってほしい。
- ・自傷行為が多く困っている。
- ・自分の子がケガする分には仕方ないが、お友達にケガをさせないように見守ってほしい。
- ・異性への興味などが心配。

○法人へのこと、事業所へのこと、職員に対すること等、なんでも構いませんので、何かございましたらご記入下さい。(裏面アンケートから気になったこともどうぞ)

- ・外出を多くしてほしい。
- ・見ていただいて助かっている。それ以上ありません。
- ・職員が笑顔で送迎してくれて、連絡帳記入も詳しくて助かる。
- ・融通をきかせた対応をしてもらえて助かる。感謝している。
- ・学校で頑張っている分、放課後はゆっくりのんびり過ごしてほしいので、「いもむし」は良い居場所。
- ・頼ってばかりで申し訳ないと思っている。
- ・アットホームな雰囲気大好きです！
- ・親子のイベントを楽しみにしています。
- ・いつも子どもの不安を汲み取って対応してもらい、母子ともに寄り添ってもらっていると実感している。
- ・いざという時に備え、緊迫した避難訓練をしてはどうか。
- ・おやつに腹持ちのいいものを用意してほしい。

