



(第7期) 2023年4月1日～2023年3月31日

理念	
1	私たちは、生命(いのち)と人間の尊厳を大切にします。
2	私たちは、個人のいまできることを大切にします。
3	私たちは、世代をこえた共生社会の継続を目指します。
4	私たちは、地域のなかで生かされていることを考えます。
5	私たちは、すべての人々の仏性を信じ、価値観の多様性を尊重します。

中期経営計画 令和7年度～令和9年度 (3ヶ年計画の1年目)
地域の安心のために、人事・財務・自然リスク管理を向上させて法人の持続可能性を高める。 ①人材確保と人財育成。採用と離職防止施策の充実～質の向上への自動化。 ②法人の持続可能性の向上。稼働率向上による財務安定 ③感染症、自然災害への対策と対応。地域福祉拠点への礎を築く。

年次目標	実施事項・結果報告
「感染拡大防止・安全体制確立と目標稼働率達成の両立」 ・感染拡大を防止するための活動を優先する。 ・事故防止QC及びユマニチュードの実践。利用者の心身を守る技術の組織的学習に励む。 ・栄養管理を向上させる。LIFE統計を使い全職種協働でPDCAを回す。 ・稼働目標 (各事業ごとの数値) を達成し、事業永続の基盤をつくる。	・クラスター 1 件。 疲弊による離職は発生した ・KY活動 162件 ・分析と研修実施 ・下に詳述

各事業ごとの運営目標	実施評価項目
①特別養護老人ホーム ことりの郷 (ショートステイ含む) Hygge その人らしく暮らし続けられる、居心地の良い場を創る	■ 介護の質向上 ・介護職員離職率17.4% クラスタ発生の影響大。 個別ケア検討10回、研修4回
②特別養護老人ホーム ことりのはな Hygge その人らしく暮らし続けられる、居心地の良い場を創る	■ 介護の質向上 ・介護職員離職率9.1% 個別ケア検討10回、研修4回
③デイサービス ことりの杜 笑顔と健康といきがいの場をつくる 「笑っちゃう? 元気になっちゃう? 通っちゃう!」	■ 利用率向上 コロナの影響で不調 ・介護職員離職率0%
④ことりのうた保育園 未来に羽ばたく「生きる力」と、皆と「共に生きていく力」を育む	■ 愛着形成向上 ・個別育成計画の実施
⑤病児保育室 あおぞら コロナ禍による利用者激減のなか、サービス提供体制を維持する	■ 事業の継続 ・コロナによる稼働減に対する補填補助金受給

事業活動

・稼働目標（当初予算）	当初予算	実績	単位：千円
①特別養護老人ホーム ことりの郷（ショートステイ含む） 年間 95%稼働（特養98% SS85%）	予算収入 167,496 稼働目標 95%	172,436 87%	※新規加算を取得
②特別養護老人ホーム ことりのはな 年間 95%稼働	予算収入 91,152 稼働目標 95%	97,814 95%	※新規加算を取得
②デイサービス ことりの杜 年間 45%稼働 利用者数 22.5人/日	予算収入 60,223 補正予算 55,723 稼働目標 45%	55,059 37%	
③病児保育室 あおぞら 目標設定なし（コロナ要因で変動大）	予算収入 16,126 稼働目標 なし	16,331 440名	
④ことりのうた保育園 月極利用 8/12人	予算収入 28,212 補正予算 24,212 稼働目標 8人	26,173 7人	

法人活動	実施状況
<ul style="list-style-type: none"> ・ガラス張りの運営：サービス体制、財務管理体制の外部公表 ・永続への基礎固め：稼働とコスト意識の向上。職員の貢献意欲醸成。 ・事業継続計画（BCP）：災害等に備えた計画のブラッシュアップ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日本財団CANPAN 最高評価獲得 ・未達。コロナ禍で足踏み ・実施
企画開催予定 通年 なんでも福祉相談事業（県社協）	・実施
状況次第で開催 ことりフェスティバル	コロナで中止
状況次第で開催 ボランティア受け入れ	コロナで中止
状況次第で開催 オレンジカフェ	コロナで中止
状況次第で開催 博仁会共催イベント	コロナで中止
状況次第で開催 地域行事への参加（あんしんセンターことり含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・町民運動会：雨天中止 ・お祭り：コロナ対応で欠席

会議 研修等

役員会等	実施状況
理事会 業務執行上の事項および諸問題を審議し、企画立案を行う。	6/3、3月書面開催
評議員会 管理運営上の重要事項及び事業の方針について審議、決定を行う。	6/17、3月書面開催
監事会 運営管理、執行状況、財産の状況について監査を行う。	2023/5/20
事業所ごとの会議、委員会	実施状況
運営推進会議 特養の質向上を目的として、利用者と家族、地域の方、行政（ことりの郷・ことりのはな）を招いて会議を行う。地域密着型サービスの要件。	7/10、9/11、11/13、1/15、3/11実施
各種委員会	実施状況
事故防止委員会 事故防止を目的に、事故やヒヤリハットの検討を行う	実施
感染食中毒防止委員会 感染防止等を目的に、研修の企画、事例の検討を行う	実施
災害対策委員会 年2回の訓練を中心に、災害時対応の検討を行う	実施

身体拘束虐待防止委員会	身体拘束虐待防止を目的に、事例検討、研修企画を行う	実施
パーソンセンタードケア委員会	認知症ケアの向上を目的に事例検討、研修企画を行う	実施
褥瘡予防委員会	褥瘡予防を目的に、研修の企画、事例検討を行う（保育除く全）	実施
LIFE委員会	エビデンスに基づいた技術向上を目的に、情報分析、研修企画を	実施
村長会議	事業所間の情報共有、安全対策部門、運営の立案を行う (全事業所、あんしんセンターの管理者、役職者、リーダー)	実施
研修会	テーマ	
事故防止研修会	全員参加で事例分析と対策を検討し、事故発生確率を最小化させ	6/1、9/11
感染食中毒防止研修会	最新のエビデンスに基づいた感染拡大防止に資する研修を計画する。	10/20、11/15
虐待防止研修会	虐待の発生メカニズムを理解し予防する。	9/22、10/20
身体拘束防止研修会	BPSD発生原因への理解向上とユマニチュードの浸透。	7/21、2/12
災害対策BCP研修会	火災災害訓練を年2回以上。BCPに基づく訓練と検証をおこなう。	6/22、12/14
褥瘡予防研修会	褥瘡予防技術の向上と、LIFEの統計を用いて栄養面の改善を計画	10/13
ことり式Hyggeプラン定例	入所者のQOLをあげるために、個別ケアの検討をおこなう。	4/21,5/19,6/24,9/22, 10/20,12/22,1/19,3/19

人事 HRM施策（事業ごとにPDCAをおこなう。）		実施評価
「一人ひとりが、働きがいを感じる ことりむら」		
採用	<ul style="list-style-type: none"> ・特養SS人員配置 2.6:1維持、離職ができる場合は補充を行う。 ・デイサービスの稼働改善時は応分の増員をおこなう。 統計及び事業ごとの財務状況を勘案した計画。	<ul style="list-style-type: none"> ・員数増員1名 ・デイ稼働悪化 ・保育士新規採用
評価	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の貢献を見える化して定量的な評価方法を作成する。 ①理念と事業所目標に沿い、個人ごとにキャリアパスに基づく自己研鑽と利用者にとって価値のある目標を設定（職階別評価シート 4月提出）。 ②目標管理面談（MBO面談:①を軸に面談 6月実施）。 ③法人のキャリアパスとMBOで評価をおこなう。 	キャリアパス見直し MBO実施（常勤者） 外部研修年間計画策定
育成	<ul style="list-style-type: none"> ・職員個々がやりがいを感じるための支援。人財の定着をはかる。 ①業務の最低基準の担保。個々人が自信をもって働くための支援。 ②職員の職業への価値観を測定する。（キャリアアンカー@M.I.T） ③LIFEを活用し、利用者の状態を科学的な視点で共有する。 ④職員の業務レベル、コンピテンシーを可視化して横展開する。 ⑤職員の自己研鑽を奨励するために、1.適切な研修等の選定 2.補助案の取決め 3.個々への自己研鑽の奨励 	外部研修派遣率74% 委員会担当者任命 院内研修9回実施 症例発表会発表者数 17人
離職対策	<ul style="list-style-type: none"> ・やる気のある人財が残りたくなる環境をつくる。 離職率が高い業界で、退職理由の上位は「給与」「人間関係」。 給与面改善につづいて、やる気のあるチームづくりを目指す。 <u>向上心のある人財が中軸をしめる、良いチームづくりを目指す。</u>	<ul style="list-style-type: none"> ・採用活動の改善 ・クスター時の病院応援体制 ・手当の増額と見直し ・問題行為への制裁2件 ・配置転換4回

