

令和3年度 事業報告書

事業所名	ワークセンターあいの	実施事業名	就労継続支援 B 型																																																																				
事業方針	<ul style="list-style-type: none"> ・「平均工賃月額」に応じた報酬体系を選択し、引き続き利用者支援における支援力アップと作業効率、生産性の向上を目標に掲げて取り組んでいく。 ・障害特性や理解を深め、より適切な支援の提供を行う事ができるように、積極的に研修会への参加や事業所内研修会を行う。 ・各関係機関と連携しながら、生活の質の安定、精神の安定を図り、利用者の方々が安心して活動へ参加できるように努める。 ・感染症のまん延状況把握を行いながら、個別支援計画の充実と計画に沿った支援を行い、技術や精神面での向上を図り、年間1名以上の一般就労が出来るよう支援力強化に努める 																																																																						
令和3年度の重点目標に対する事業の成果	<p>短期目標（1年以内）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定員を25名から30名に増やす。（登録者数31名を35名へ） <ul style="list-style-type: none"> → 定員変更なし（登録者数30名） <ul style="list-style-type: none"> 新規契約者3名（就労継続支援A型1名、引きこもり1名、特別支援学校1名） 契約終了者4名（一般就労1名、就労継続支援A型1名、生活介護1名、長期入院1名） ・目標平均工賃23,000円 <ul style="list-style-type: none"> → 23,600円で達成 ・個別支援計画を支援者へより浸透させることにより、個々の特性を生かし支援技術の向上を図る。 <ul style="list-style-type: none"> → 支援計画に沿って、日々活動記録での評価を行う事により意識付けを図っている。また、モニタリングでは支援方法の確認や新規課題の抽出を行い、支援の向上に繋がっている。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">月</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">営業日</td> <td style="text-align: center;">予定</td> <td>26</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">実績</td> <td>26</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">目標数</td> <td style="text-align: center;">予定</td> <td>646</td> <td>634</td> <td>667</td> <td>707</td> <td>668</td> <td>674</td> <td>685</td> <td>666</td> <td>629</td> <td>585</td> <td>562</td> <td>655</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">実績</td> <td>629</td> <td>615</td> <td>645</td> <td>687</td> <td>629</td> <td>661</td> <td>671</td> <td>633</td> <td>603</td> <td>561</td> <td>546</td> <td>639</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <u>年間営業日（予定） 305日（実績） 305日</u> <u>延べ利用者数（予定） 7,778名（実績） 7,519名</u> <u>利用平均（予定） 25.5名（実績） 24.7名</u> </p> <p>※追加説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・精神障害者の方の引きこもり対応を実施している為、キャンセル数が多い。 ・現在までのコロナ感染による欠席者1名 			月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	営業日	予定	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	24	27	実績	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	24	27	目標数	予定	646	634	667	707	668	674	685	666	629	585	562	655	実績	629	615	645	687	629	661	671	633	603	561	546	639
月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3																																																										
営業日	予定	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	24	27																																																										
	実績	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	24	27																																																										
目標数	予定	646	634	667	707	668	674	685	666	629	585	562	655																																																										
	実績	629	615	645	687	629	661	671	633	603	561	546	639																																																										
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度より作業班が増えた事により、複数の作業班で利用者の確保が必要 ・厨房作業を充実させるために支援者2名体制 ・箱班の高齢化に伴う次世代育成（現在60歳以上7割） ・支援者の専門性（事業及び障がい特性の理解） 																																																																						

令和3年度 事業報告書

事業所名	ケアステーションあいの	実施事業名	生活介護事業																																																																				
事業方針	<ul style="list-style-type: none"> ・介護福祉士、看護師、作業療法士等の専門職の配置及び連携により、各々が専門性を発揮し、障がいの特性や個々のニーズに応じたきめ細やかなサービスの提供に努める ・基本的な活動を「自立生活チーム」「作業チーム」「創作チーム」「リハビリチーム」の4班編成とし、それぞれの活動チームの目的を明確にした上でプログラム化することにより、更に質の高いサービスを展開する ・福祉QC活動の推進によりサービスの質を追求するとともに職員の資質向上に努める ・定員28名、人員体制配置1.7:1で実施する 																																																																						
令和3年度の重点目標に対する事業の成果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用定員28名（平均利用28.3名）、新規利用者2名（高等部卒業生） ・人員配置体制1.7:1、重度送迎加算、常勤看護師を3名以上確保できたことにより重度障害者支援体制を整備することで加算を算定、経営の安定化を図ることができた ・浴室改修及び特殊浴槽の導入により安全な入浴支援の提供と、介護負担の軽減並びに入浴に係る人員の適正化を図ることができた ・支援ソフト「ほのぼの」導入により、利用者様の情報を安全に保管できるようになった ・「多目的棟」の利用によりコロナ禍での活動スペース確保ができ、作業活動もスムーズに提供できた <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">月</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">営業日</td> <td style="text-align: center;">予定</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">27</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">実績</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">27</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">目標数</td> <td style="text-align: center;">予定</td> <td style="text-align: center;">728</td> <td style="text-align: center;">672</td> <td style="text-align: center;">728</td> <td style="text-align: center;">756</td> <td style="text-align: center;">700</td> <td style="text-align: center;">728</td> <td style="text-align: center;">728</td> <td style="text-align: center;">728</td> <td style="text-align: center;">728</td> <td style="text-align: center;">672</td> <td style="text-align: center;">672</td> <td style="text-align: center;">756</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">実績</td> <td style="text-align: center;">740</td> <td style="text-align: center;">710</td> <td style="text-align: center;">757</td> <td style="text-align: center;">761</td> <td style="text-align: center;">671</td> <td style="text-align: center;">716</td> <td style="text-align: center;">723</td> <td style="text-align: center;">720</td> <td style="text-align: center;">735</td> <td style="text-align: center;">689</td> <td style="text-align: center;">667</td> <td style="text-align: center;">758</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <u>年間営業日（予定） 307日（実績） 306日</u> <u>延べ利用者数（予定） 8,596名（実績） 8,647名</u> <u>利用平均（予定） 28.0名（実績） 28.3名</u> </p> <p>※追加説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業日数について、8月のお盆休みの調整で-1日となった 			月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	営業日	予定	26	24	26	27	25	26	26	26	26	24	24	27	実績	26	24	26	27	24	26	26	26	26	24	24	27	目標数	予定	728	672	728	756	700	728	728	728	728	672	672	756	実績	740	710	757	761	671	716	723	720	735	689	667	758
月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3																																																										
営業日	予定	26	24	26	27	25	26	26	26	26	24	24	27																																																										
	実績	26	24	26	27	24	26	26	26	26	24	24	27																																																										
目標数	予定	728	672	728	756	700	728	728	728	728	672	672	756																																																										
	実績	740	710	757	761	671	716	723	720	735	689	667	758																																																										
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・区分5,6の利用割合62.5%、送迎割合62.0%となり、今後は人員体制加算等の基準である60%を下回る可能性があり、経営の安定化のための利用調整に課題が残った ・生産性が高い就労継続支援B型事業は難しいが、作業活動に意欲的な利用者様への新たなサービス形態の必要性が見えてきた。またサービス形態を分けることで生活介護における重度障害者への体制を含む人員体制加算等の確保ができ、経営の安定化を図ることができる ・障がいの程度やニーズの多様性による各チームの活動内容の充実を試みたが、作業活動等に偏った活動となり、生活介護の基本的な日常生活支援が疎かになったという反省から、日課やそれぞれのチームの活動内容の根本的な見直しが必要となった ・特別支援学校高等部へのアプローチ不足やコロナの影響により、実習生の受け入れ数が少なく、新規利用に繋がらなかった ・支援ソフト「ほのぼの」導入により次年度は業務日誌やケース記録等、現場職員への定着を図る 																																																																						

令和3年度 事業報告書

事業所名	ケアステーションあいの	実施事業名	短期入所（単独型）																																																																		
事業方針	<ul style="list-style-type: none"> ・短期入所定員（6床）をフルに活用し、短期入所を希望する利用者やご家族の要望に沿えるよう、また緊急時に安心して生活できるよう支援体制を整える ・相談支援事業所や学校等関係機関との連携により、ニーズを把握し調整する ・家族との良好な関係性により、相談しやすい環境づくりと介護負担の軽減を図る ・利用者の特性や必要な支援に合わせた支援体制を整え、安心して快適な生活空間を提供する（直接的な支援はより丁寧に、間接的な支援は効率的に） ・自立した生活のための個別支援を希望する利用者へ、食事の準備や洗濯・寝具の準備など日常生活のスキルを高めるための支援を行う ・定員6名で実施する 																																																																				
令和3年度の重点目標に対する事業の成果	<p>[短期目標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の特性やニーズに合わせた支援体制、休日の支援体制を整える <ul style="list-style-type: none"> → 利用者様のニーズに合わせた支援体制の組み立てや、ステップアップのための支援の工夫等を担当者会議で検討・周知して実施した ・日中の過ごし方について、個々の希望や障がいの程度に配慮して支援を行う <ul style="list-style-type: none"> → 平日は生活介護と連携し、ご本人の希望や必要な支援の提供に努めた。休日についてはゆっくりと過ごすことが中心であった <p>[長期目標(3年以内)]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録者数の確保(50名)について → 今年度は46名の登録数となり達成できなかった ・利用料について社会情勢に合わせた単価の見直しを行う <ul style="list-style-type: none"> → 次年度に向けて食事代の見直しを協議した。平日を一日短期入所で利用される方については昼食が外注となるため、現在の150円から270円に変更する予定 ・雲仙市地域生活拠点事業への協力について <ul style="list-style-type: none"> → 令和3年4月1日付で登録を行った。緊急時の受入れ等への対応であるが実績はなかった 																																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">月</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>営業日</td> <td>予定</td> <td>30</td> <td>31 (27)</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>31 (28)</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>31 (29)</td> <td>31 (28)</td> <td>28</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績</td> <td>30</td> <td>26</td> <td>28</td> <td>30</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>28</td> <td>28</td> <td>28</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">目標数</td> <td>予定</td> <td>190</td> <td>175</td> <td>190</td> <td>200</td> <td>180</td> <td>190</td> <td>200</td> <td>190</td> <td>185</td> <td>180</td> <td>180</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>196</td> <td>170</td> <td>204</td> <td>217</td> <td>162</td> <td>185</td> <td>209</td> <td>188</td> <td>189</td> <td>167</td> <td>138</td> <td>194</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"> <u>年間営業日</u> (予定) 365(353)日 (実績) 334日 <u>延べ利用者数</u> (予定) 2,260名 (実績) 2,219名 <u>利用平均</u> (予定) 6.19(6.4)名 (実績) 6.64名 </p> <p>※追加説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業日数について、利用希望が極端に少ない場合は他の日に振り替える提案をする等の営業日の調整を行うことにより、宿直や休日の支援体制の確保を行った ・利用者数について、コロナの感染状況により他市からの受入れを中止した(2月) 	月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	営業日	予定	30	31 (27)	30	31	31 (28)	30	31	30	31 (29)	31 (28)	28	31		実績	30	26	28	30	28	29	28	28	28	26	25	28	目標数	予定	190	175	190	200	180	190	200	190	185	180	180	200	実績	196	170	204	217	162	185	209	188	189	167	138
月				4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3																																																						
		営業日	予定	30	31 (27)	30	31	31 (28)	30	31	30	31 (29)	31 (28)	28	31																																																						
	実績	30	26	28	30	28	29	28	28	28	26	25	28																																																								
目標数	予定	190	175	190	200	180	190	200	190	185	180	180	200																																																								
	実績	196	170	204	217	162	185	209	188	189	167	138	194																																																								
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・登録者数50名を目標に実施することにより、日中は生活介護の利用者様の確保に繋げる ・宿直を含む夜間及び早朝支援ができる職員の確保が急務となっている ・夜間の支援体制について、利用者様の支援程度や成長に合わせた支援方法を常に考え、将来ご自宅から離れた場所での生活を可能にするよう個々の成長に繋げる ・利用料（実費負担額）について、社会情勢に合わせた単価の見直しを段階的に実施する 																																																																				

令和3年度 事業報告書

事業所名	キッズステーションあいの	実施事業名	放課後等デイサービス																																																																				
事業方針	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家庭、学校、関係機関との連携を図り、個々の特性と発達の段階に応じた支援を行う ・ 「子どもの特性」の受容に伴う家族への「寄り添う支援」を行いながら、子どもの発達を共にサポートしていく ・ 発達の特性に応じた支援を実施するための研修会へ積極的に参加し、職員のスキルアップを図り専門性を高める ・ 作業療法士等の専門職の協力により、集団療育と個別療育を明確に行う ・ 自立支援協議会(子ども支援部会)への参加や市内の放課後等デイサービス事業所と連携し、地域で子どもの発達を支援する ・ アクティビティセンターあいのと連携し、子どもの成長(ライフステージ)に沿った支援を協働して行う ・ 定員10名で実施する 																																																																						
令和3年度の重点目標に対する事業の成果	<p>【短期目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 保育士、児童指導員の役割を明確にし、集団及び個別療育プログラムを実施する → 集団・個別を意識したプログラムの実施や、キッズヨガなど新たな取り組みもできた ・ 発達障害への理解を深めるための専門的な研修を受けることにより支援の質を高める → 子ども医療福祉センターの保育士・作業療法士による現場指導や研修を継続的に実施し、知識の向上に努めている ・ 一人ひとりの子どもをより深く支援するため積極的に家族と関わる → 相談支援事業所や学校が開催する担当者会議には積極的に参加した。また、ご家族との連絡ツールの見直しにも取りかかっている <p>【長期目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 保育士等の確保 → ハローワーク等の求人サイトを利用し進めたが確保ができなかった ・ 未就学児童への療育(児童発達支援)に対応できる職員の育成 → 職員の育成も含め、児童発達支援事業の開始(案)に向けて準備委員会を立ち上げたが、デザインが描けなかった <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">月</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">営業日</td> <td>予定</td> <td>26</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>26</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>22</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">目標数</td> <td>予定</td> <td>260</td> <td>240</td> <td>260</td> <td>270</td> <td>250</td> <td>260</td> <td>260</td> <td>260</td> <td>260</td> <td>240</td> <td>240</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>249</td> <td>233</td> <td>267</td> <td>261</td> <td>249</td> <td>216</td> <td>257</td> <td>252</td> <td>255</td> <td>232</td> <td>221</td> <td>229</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"> <u>年間営業日 (予定) 307 日 (実績) 301 日</u> <u>延べ利用者数 (予定) 3,070 名 (実績) 2,921 名</u> <u>利用平均 (予定) 10.0 名 (実績) 9.7 名</u> </p> <p>※追加説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 営業日について、祝日は利用希望者が少ないことから休業とすることがあった ・ 利用者数について、コロナを理由とした利用キャンセルが多かった。また見通しが甘く、新規利用者受け入れの調整が消極的であった 			月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	営業日	予定	26	24	26	27	25	26	26	26	26	24	24	27	実績	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	22	25	目標数	予定	260	240	260	270	250	260	260	260	260	240	240	270	実績	249	233	267	261	249	216	257	252	255	232	221	229
月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3																																																										
営業日	予定	26	24	26	27	25	26	26	26	26	24	24	27																																																										
	実績	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	22	25																																																										
目標数	予定	260	240	260	270	250	260	260	260	260	240	240	270																																																										
	実績	249	233	267	261	249	216	257	252	255	232	221	229																																																										
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童発達支援事業の開始(案)について、令和4年10月開始を目標に進めていく ・ 経営安定化のための新規利用児童の確保に向けて、相談支援事業所等との連携を密にする等積極的なアプローチを行う ・ 保育士等の専門職の確保に向けて、求人サイトへの登録のみではなく、実習生やボランティア等の受け入れを積極的に行い若い人材の確保に努める ・ ご家族と積極的に関わるための日々の連絡帳や「くまの子通信」の発行、ラインアプリ等のSNSの活用等、連絡・情報発信ツールを工夫する 																																																																						

令和3年度 事業報告書

事業所名	アクティビティセンターあいの	実施事業名	放課後等デイサービス																																																																																
事業方針	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭、学校、関係機関との連携を図り、個々の特性と発達に段階に応じた支援を行う ・「子どもの特性」の受容に伴う家族への「寄り添う支援」を行いながら、子どもの発達を共にサポートしていく ・発達の特性や思春期の体の変化に応じた支援を実施するための研修会へ積極的に参加し、職員のスキルアップを図り専門性を高める ・作業療法士等の専門職の協力により、集団療育と個別療育を明確に行う ・自立支援協議会（子ども支援部会）への参加や市内の放課後等デイサービス事業所と連携し、地域で子どもの発達を支援する ・キッズステーションあいのと連携し、子どもの成長（ライフステージ）に沿った支援を協働して行う ・定員10名で実施する 																																																																																		
令和3年度の重点目標に対する事業の成果	<p>短期目標（1年以内）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育士、児童指導員等の役割を明確にし、集団及び個別療育のプログラムを実施する→小集団での SST や運動を通し、プログラムを実施する事は増えている。個別療育に関しては継続出来ていない事や、内容としても模索しながら行っている状態である。 ・発達障害への理解を深めるための専門的な研修をうけることによりプログラムの多様化と支援の質を高める→各自自己研鑽に努めている。外出機会も少なく、プログラムの多様化とはいかないが、おやつ週間・昼食作り・園芸・運動など継続する事の大切さや、喜びを伝える事が出来ている ・一人ひとりの子どもをより深く理解するため、日々積極的に家族や学校と関わり、ご家族同席のサービス担当者会議等、支援者は子どもの成長のための助言ができる力を身につける⇒家庭や学校との関わりは徐々に増えているように感じている。子ども達の成長の中での新たな課題にも職員全員で共有し、保護者や学校との連携を強めていく必要がある。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="12">月</th> </tr> <tr> <th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>1</th><th>2</th><th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">営業日</td> <td>予定</td> <td>26</td><td>24</td><td>26</td><td>27</td><td>24</td><td>26</td><td>26</td><td>26</td><td>25</td><td>24</td><td>24</td><td>27</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>26</td><td>24</td><td>26</td><td>27</td><td>24</td><td>26</td><td>26</td><td>26</td><td>25</td><td>24</td><td>24</td><td>27</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">目標数</td> <td>予定</td> <td>235</td><td>219</td><td>235</td><td>289</td><td>331</td><td>282</td><td>299</td><td>258</td><td>296</td><td>279</td><td>258</td><td>272</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>207</td><td>201</td><td>224</td><td>267</td><td>312</td><td>230</td><td>242</td><td>211</td><td>269</td><td>238</td><td>203</td><td>208</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"> <u>年間営業日（予定） 305日（実績） 305日</u> <u>延べ利用者数（予定） 3,253名（実績） 2,812名</u> <u>利用平均（予定） 10.6名（実績） 9.2名</u> </p> <p>※追加説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規契約：4月3名、7月7名、8月1名、9月1名 ・契約終了：6月末1名、9月末1名、2月末1名、3月末1名（登録者数34名） 					月												4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	営業日	予定	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	24	27	実績	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	24	27	目標数	予定	235	219	235	289	331	282	299	258	296	279	258	272	実績	207	201	224	267	312	230	242	211	269	238	203	208
		月																																																																																	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3																																																																						
営業日	予定	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	24	27																																																																						
	実績	26	24	26	27	24	26	26	26	25	24	24	27																																																																						
目標数	予定	235	219	235	289	331	282	299	258	296	279	258	272																																																																						
	実績	207	201	224	267	312	230	242	211	269	238	203	208																																																																						
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・集団・個別活動を行う中で、職員間での支援の方向性を共有することが必要である。家族、学校とも情報を共有し、個別支援計画を支援者に浸透させる ・障がい特性の理解と支援の質を高める ・「ほのぼの」「ライン公式アカウント」の活用 ・休みやキャンセルを減らし、利用平均10人を目指す 																																																																																		

令和3年度 事業報告書

事業所名	星のホームあいの		実施事業名	共同生活援助／短期入所																																																																													
事業方針	1. 地域との結びつきを重視し、奉仕活動、自治会活動、各種行事等に積極的に参加し地域貢献に努め、入居者は地域住民として認知され、安全で安心した普通の暮らしが出来る様支援を行う 2. バリアフリーな環境で、車椅子を使用する利用者様も安全で安心して日常生活が過ごせるような支援を行う 3. 短期入所を定員1名で実施していたが、9月で廃止し10月より共同生活援助(グループホーム)の定員を10名に増員した																																																																																
令和3年度の重点目標に対する事業の成果	<p>【短期目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域住民として毎月1回の奉仕活動や各種行事に積極的に参加する → 利用者様の休みの日を利用してクリーンウォークを実施した。地域の恒例行事においてはコロナ禍でほぼ中止となり参加できなかった ・個々の希望にそって休日を有効に過ごせるよう支援する → コロナ禍にて思うような行動が出来なかったが、近場での外出や外食を行った ・移動支援を利用して個人のニーズに合った支援を行う → 移動支援も場所が制限され、映画やボーリング等の希望は叶わず外出の機会も減ったが、思うように外出ができない分テイクアウトでの食事など、楽しく過ごせる方法を工夫した ・毎日が楽しく過ごせるように健康面・衛生面に留意して支援を行う → 急な体調の変化など緊急を要する場合には日中事業所の看護師と連携し、速やかに病院受診を行った。また、利用者様の体調の変化や衛生面においても、日中事業所を含めた法人全体で対応できることで安心感がもてた <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">月</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">営業日</td> <td style="text-align: center;">予定</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>31</td> <td>28</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">実績</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>31</td> <td>28</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">目標数</td> <td style="text-align: center;">予定</td> <td>270</td> <td>279</td> <td>270</td> <td>279</td> <td>279</td> <td>270</td> <td>310</td> <td>300</td> <td>310</td> <td>310</td> <td>280</td> <td>310</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">実績</td> <td>249</td> <td>277</td> <td>268</td> <td>277</td> <td>276</td> <td>269</td> <td>288</td> <td>294</td> <td>295</td> <td>287</td> <td>279</td> <td>295</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <u>年間営業日 (予定) 365日 (実績) 365日</u> <u>延べ利用者数 (予定) 3,467名 (実績) 3,354名</u> <u>利用平均 (予定) 10名 (実績) 9.19名</u> </p> <p>※追加説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、区分6(2名)、区分5(3名)、区分4(4名)、区分3(1名)である *R4.4.1現在 ・重度の利用者様も多く入居されており、入院治療を必要とされることもある 													月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	営業日	予定	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	実績	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	目標数	予定	270	279	270	279	279	270	310	300	310	310	280	310	実績	249	277	268	277	276	269	288	294	295	287	279	295
月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3																																																																				
営業日	予定	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31																																																																				
	実績	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31																																																																				
目標数	予定	270	279	270	279	279	270	310	300	310	310	280	310																																																																				
	実績	249	277	268	277	276	269	288	294	295	287	279	295																																																																				
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスをはじめとする感染症対策は引き続き徹底していく ・休日や余暇の過ごし方について ・65歳到達の利用者様について、利用者様の心身の状態に合ったサービスは何かをご本人やご家族、関係機関等と話し合い、将来を共に考えていく ・現在満床にて、入居希望があっても新規の利用者様の受入れができない (入居希望待機者：男性4名、女性2名) 																																																																																

令和3年度 事業報告書

事業所名	ステラ	実施事業名	相談支援事業（者・児）																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
事業方針	<ul style="list-style-type: none"> ・ 関係法令を遵守し、利用者様に対して必要な特定相談支援事業、障害児相談支援事業を適正に提供する ・ 利用者様の特性に応じて自立した日常生活または社会生活を営むことができる様、必要な情報の提供、サービスの調整等を行う ・ 利用者様の意思及び人格を尊重して、常に利用者様の立場に立ったサービスの提供に努める。その為、できる限り他法人の利用者様の計画相談を中心に行う ・ 地域との結びつきを重視し、市町村や障害福祉サービス事業所等との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善、開発に努める ・ 実施対象地域は雲仙市、諫早市、島原市（その他は要相談）とする ・ 雲仙市自立支援協議会（相談支援部会）へ参加し、他の相談支援事業所と連携しながら地域の課題に取り組む 																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
令和3年度の重点目標に対する事業の成果	<p>特定相談支援登録者数・利用実績件数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>1月</th><th>2月</th><th>3月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>雲仙市</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>29</td><td>31</td><td>32</td><td>32</td><td>32</td><td>31</td><td>31</td></tr> <tr><td>諫早市</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>6</td></tr> <tr><td>島原市</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>南島原市</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>壱岐市</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>3</td></tr> <tr><td>対馬市</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td></tr> <tr><td>江北町</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>東彼杵町</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>金沢市</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>登録者数</td><td>46</td><td>47</td><td>47</td><td>47</td><td>47</td><td>46</td><td>48</td><td>49</td><td>50</td><td>50</td><td>49</td><td>49</td></tr> <tr><td>利用支援</td><td>8</td><td>2</td><td>0</td><td>8</td><td>3</td><td>1</td><td>4</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td>2</td><td>7</td></tr> <tr><td>利用継続</td><td>4</td><td>4</td><td>3</td><td>1</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>5</td><td>11</td><td>9</td><td>4</td><td>6</td></tr> <tr><td>請求件数</td><td>12</td><td>6</td><td>3</td><td>9</td><td>13</td><td>10</td><td>12</td><td>8</td><td>12</td><td>9</td><td>6</td><td>13</td></tr> <tr><td colspan="11"></td><td>合計</td><td>113</td></tr> </tbody> </table> <p>障がい児相談支援登録者数・利用実績件数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>1月</th><th>2月</th><th>3月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>雲仙市</td><td>46</td><td>46</td><td>46</td><td>43</td><td>44</td><td>45</td><td>45</td><td>46</td><td>47</td><td>47</td><td>48</td><td>48</td></tr> <tr><td>諫早市</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>登録者数</td><td>49</td><td>49</td><td>49</td><td>46</td><td>47</td><td>48</td><td>48</td><td>49</td><td>50</td><td>50</td><td>50</td><td>50</td></tr> <tr><td>利用支援</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>44</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>利用継続</td><td>4</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td><td>37</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>請求件数</td><td>14</td><td>1</td><td>1</td><td>44</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>38</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td colspan="11"></td><td>合計</td><td>114</td></tr> </tbody> </table>				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	雲仙市	30	30	30	30	30	29	31	32	32	32	31	31	諫早市	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	島原市	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	南島原市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	壱岐市	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	対馬市	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	江北町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	東彼杵町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	金沢市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	登録者数	46	47	47	47	47	46	48	49	50	50	49	49	利用支援	8	2	0	8	3	1	4	3	1	0	2	7	利用継続	4	4	3	1	10	9	8	5	11	9	4	6	請求件数	12	6	3	9	13	10	12	8	12	9	6	13												合計	113		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	雲仙市	46	46	46	43	44	45	45	46	47	47	48	48	諫早市	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	登録者数	49	49	49	46	47	48	48	49	50	50	50	50	利用支援	10	0	0	44	2	1	0	3	1	0	1	0	利用継続	4	1	1	0	1	1	3	1	37	2	1	0	請求件数	14	1	1	44	3	2	3	4	38	2	2	0												合計	114
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
雲仙市	30	30	30	30	30	29	31	32	32	32	31	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
諫早市	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
島原市	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
南島原市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
壱岐市	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
対馬市	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
江北町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
東彼杵町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
金沢市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
登録者数	46	47	47	47	47	46	48	49	50	50	49	49																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
利用支援	8	2	0	8	3	1	4	3	1	0	2	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
利用継続	4	4	3	1	10	9	8	5	11	9	4	6																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
請求件数	12	6	3	9	13	10	12	8	12	9	6	13																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
											合計	113																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
雲仙市	46	46	46	43	44	45	45	46	47	47	48	48																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
諫早市	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
登録者数	49	49	49	46	47	48	48	49	50	50	50	50																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
利用支援	10	0	0	44	2	1	0	3	1	0	1	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
利用継続	4	1	1	0	1	1	3	1	37	2	1	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
請求件数	14	1	1	44	3	2	3	4	38	2	2	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
											合計	114																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 雲仙市地域生活拠点事業の指定事業所として、緊急時の相談支援・対応に努める ・ 未算定の加算について次年度は算定していく <ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度研修受講済の「精神障害者支援体制加」についてパンフレット等に明記し加算の算定を行う ・ 「サービス担当者会議実施加算」「サービス提供時モニタリング加算」「医療・保育・教育機関等連携加算」について、現状は実施できていると判断し加算の算定を行う ・ 相談支援専門員の確保 																																																																																																																																																																																																																																																																																																													