

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

|      |                      |
|------|----------------------|
| 事業所名 | 多機能型障害福祉サービス事業所 城西の社 |
| 住 所  | 青森県上北郡七戸町字高屋敷1番地1    |
| 電話番号 | 0176-62-6555         |

|       |            |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 0211100136 |
| 管理者名  | 戸館 靖       |
| 対象年度  | 2024年度     |

| (I) 労働時間                               |   | 80<br>点 |
|--|---|---------|
| ①1日の平均労働時間が7時間以上                       |   |         |
| ②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満                  | ○ |         |
| ③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満                  |   |         |
| ④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満               |   |         |
| ⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満               |   |         |
| ⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満                  |   |         |
| ⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満                  |   |         |
| ⑧1日の平均労働時間が2時間未満                       |   |         |
| ①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点 |   |         |

| (II) 生産活動   |   | 60<br>点 |
|---|---|---------|
| ①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上                           | ○ |         |
| ②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上 |   |         |
| ③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上               |   |         |
| ④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上             |   |         |
| ⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満 |   |         |
| ⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満                           |   |         |
| ①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点                                 |   |         |

| (III) 多様な働き方（※）                          |   | 15<br>点 |
|--|---|---------|
| ①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度                   |   |         |
| 就業規則等で定めている                              | ○ |         |
| ②利用者を職員として登用する制度                         |   |         |
| 就業規則等で定めている                              | ○ |         |
| ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律                       |   |         |
| 就業規則等で定めている                              |   |         |
| ④フレックスタイム制に係る労働条件                        |   |         |
| 就業規則等で定めている                              |   |         |
| ⑤短時間勤務に係る労働条件                            |   |         |
| 就業規則等で定めている                              | ○ |         |
| ⑥時差出勤制度に係る労働条件                           |   |         |
| 就業規則等で定めている                              |   |         |
| ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度                    |   |         |
| 就業規則等で定めている                              | ○ |         |
| ⑧傷病休暇等の取得に関する事項                          |   |         |
| 就業規則等で定めている                              | ○ |         |
| 小計（注1）                                   |   | 5       |
| （※）8項目の合計点に応じた点数 ①5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点 |   |         |

| (IV) 支援力向上（※）                                  |   | 5<br>点 |
|--|---|--------|
| ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会                         |   |        |
| 参加した職員が1人以上参加している                              | ○ |        |
| ②研修、学会等又は学会誌等において発表                            |   |        |
| 1回以上の場合  |   |        |
| ③視察・実習の実施又は受け入れ                                |   |        |
| いずれか一方のみの取組を行っている                              | ○ |        |
| ④販路拡大の商談会等への参加                                 |   |        |
| 1回以上の場合  | ○ |        |
| ⑤職員の人事評価制度                                     |   |        |
| 人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している        | ○ |        |
| ⑥ピアサポーターの配置                                    |   |        |
| ピアサポーターを職員として配置している                            |   |        |
| ⑦第三者評価   |   |        |
| 過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。           |   |        |
| ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等                            |   |        |
| 都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている |   |        |
| 小計（注2）   |   | 4      |
| （※）8項目の合計点に応じた点数 ①注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点    |   |        |

| (V) 地域連携活動   |  | 0<br>点 |
|--|--|--------|
| 地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している |  |        |
| 1事例以上ある場合：10点  |  |        |

| (VI) 経営改善計画   |   | 0<br>点 |
|---|---|--------|
| 経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。 | ○ |        |
| 期限内に提出していない場合：-50点  |   |        |

| (VII) 利用者の知識・能力向上  |   | 10<br>点 |
|--|---|---------|
| 前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。 | ○ |         |
| 1事例以上ある場合：10点  |   |         |

| 項目          | 点数                             |
|-------------|--------------------------------|
| 労働時間        | 5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点 |
| 生産活動        | -20点 -10点 20点 40点 50点 60点      |
| 多様な働き方      | 0点 5点 15点                      |
| 支援力向上       | 0点 5点 15点                      |
| 地域連携活動      | 0点 10点                         |
| 経営改善計画      | 0点 -50点                        |
| 利用者の知識・能力向上 | 0点 10点                         |

|    |     |          |
|----|-----|----------|
| 合計 | 170 | 点 / 200点 |
|----|-----|----------|

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                      |       |            |
|------|----------------------|-------|------------|
| 事業所名 | 多機能型障害福祉サービス事業所 城西の杜 | 事業所番号 | 0211100136 |
| 住所   | 青森県上北郡七戸町字高屋敷1番地1    | 管理者名  | 戸舘 靖       |
| 電話番号 | 0176-62-5200         | 対象年度  | 2023年度     |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|   |   |
|---|---|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：事業所内にて<br/>実施日程：2023年12月～<br/>概要：介護福祉士資格取得に向けた<br/>実務者研修受講手配（1名）<br/>専門実践教育訓練給付金申請支援（1名）</p>                        | <p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>2023年12月19日～</p> <ul style="list-style-type: none"><li>介護福祉士実務者研修受講申込支援</li><li>インターネットのフォームへの入力</li><li>専門実践教育訓練給付金申請支援</li><li>給付金に関する内容と手順の説明</li><li>ハローワークへの連絡支援</li><li>ジョブ・カード作成支援</li></ul> <p>2024年1月10～</p> <ul style="list-style-type: none"><li>自宅学習開始（本人）</li><li>スクーリング日程調整支援</li><li>勤務調整</li><li>実務者研修実施機関との連絡調整</li></ul> <p>2024年5月末～</p> <ul style="list-style-type: none"><li>スクーリング開始予定</li><li>必要に応じて福祉有償運送サービス利用支援実施</li></ul> |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい：<br/>資格取得に向けた支援によるキャリアアップ支援<br/>利用者にとってのメリット：<br/>介護福祉士資格取得、賃金向上（資格手当）</p>                            |   |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果：2024年1月10日受講開始<br/>専門実践教育訓練給付金申請にむけた<br/>ハローワーク担当者との面談実施<br/>得られた成果：来年度実務者研修修了予定<br/>課題点：自宅からスクーリング会場までの移動手段の確保</p> |   |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|            |                           |
|------------|---------------------------|
|            |                           |
| 連携先企業（担当者） | 有限会社ホットラインワールド（実務者研修実施機関） |

## 利用者からの意見・評価

|   |
|---|
| <p>勉強の内容は難しいですが、課題に何度も挑戦して、頑張っています。<br/>2024年5月からスクーリングが開始となりますが、今後も、他スタッフにわからない部分を聞きながら、受講修了に向けて、勉強を継続します。</p> |
|---|

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

|                             |        |    |                   |       |    |
|-----------------------------|--------|----|-------------------|-------|----|
| 前年度（2023年度）                 |        |    |                   |       |    |
| 雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間 | 22,525 | 時間 | 雇用契約を締結していた延べ利用者数 | 3,499 | 人  |
|                             |        |    | 利用者の1日の平均労働時間数    | 6     | 時間 |

(Ⅱ) 生産活動

|                 |            |   |              |            |   |
|-----------------|------------|---|--------------|------------|---|
| 会計期間（4月～3月）     |            |   |              |            |   |
| 前々々年度（2021年度）   |            |   |              |            |   |
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 15,964,663 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 15,964,663 | 円 |
|                 |            |   | 収支           | 0          | 円 |
| 前々年度（2022年度）    |            |   |              |            |   |
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 25,633,952 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 25,633,952 | 円 |
|                 |            |   | 収支           | 0          | 円 |
| 前年度（2023年度）     |            |   |              |            |   |
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 29,437,260 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 29,437,260 | 円 |
|                 |            |   | 収支           | 0          | 円 |

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（2023年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度</b><br>◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている<br>「新規採用者育成計画及び階層別人材育成計画」 <input checked="" type="checkbox"/> | <b>②利用者を職員として登用する制度</b><br>◎利用者を職員として登用する制度を定めている<br>「常勤月給職員及び短時間正職員登用要綱」 <input checked="" type="checkbox"/> | <b>③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律</b><br>在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input type="checkbox"/> |
| <b>④フレックスタイム制に係る労働条件</b><br>◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>  | <b>⑤短時間勤務に係る労働条件</b><br>◎短時間勤務に係る労働条件を定めている<br>「短時間勤務職員就業規則」 <input checked="" type="checkbox"/>              | <b>⑥時差出勤制度に係る労働条件</b><br>◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>              |
| <b>⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度</b><br>◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている<br>「就業規則」第31条第7項 <input checked="" type="checkbox"/>          | <b>⑧傷病休暇等の取得に関する事項</b><br>◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている<br>「就業規則」第31条第8項 <input checked="" type="checkbox"/>          |   |

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（2023年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会</b><br>◎研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/><br>◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/><br>※研修名 青森障害者就業・生活支援セミナー<br>研修講師 青森障害者就業・生活支援センターすこやか<br>実施日・受講者数 7月 3日 1人 | <b>②研修、学会等又は学会誌等において発表</b><br>◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している <input type="checkbox"/><br>※研修、学会等名<br>実施日 月 日<br>※学会誌等名<br>掲載日 月 日<br>発表テーマ   | <b>③視察・実習の実施又は受け入れ</b><br>◎先進的事業者の視察・実習の実施している<br>もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/><br>※先進的事業者名<br>実施日/参加者数 月 日 人<br>※他の事業所名 相談支援はびくる<br>実施日/参加者数 9月 14日 1人 |
| <b>④販路拡大の商談会等への参加</b><br>◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 <input checked="" type="checkbox"/><br>※商談会等名 「福祉・保育・医療のしごと相談フェスタ」<br>主催者名 青森県社会福祉協議会<br>日時 7月 1日<br>内容 法人や事業所の取組の紹介<br>就労継続支援A型の求人紹介・就職相談                                 | <b>⑤職員の人事評価制度</b><br>◎職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/><br>◎当該人事評価制度を周知している <input checked="" type="checkbox"/><br>人事評価制度の制定日 H20年 4月 1日<br>人事評価制度の対象職員数 165名<br>うち昇給・昇格を行った者 163名<br>当該人事評価制度の周知方法 社内LANで公開 | <b>⑥ピアサポーターの配置</b><br>◎ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/><br>◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している <input type="checkbox"/><br>※配置期間 月 日～ 月 日<br>就業時間<br>職務内容                          |
| <b>⑦第三者評価</b><br>◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/><br>※評価を受けた日 月 日<br>第三者評価機関  | <b>⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等</b><br>◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている <input type="checkbox"/><br>※認証を受けた日 月 日<br>規格等の内容  |  |

(Ⅵ) 経営改善計画

|  |
|--|
| ◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input type="checkbox"/> |
| ※受理日 年 月 日   |

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。