

社会福祉法人 愛和会 本部 2022年度事業報告書

1. 2022年度の目標

- (1) 法人全体、各施設の利用状況及び収支の把握、情報提供
- (2) 役職者への教育の場の提供

2. 2022年度の結果と課題

- (1) 各施設への訪問・監査を毎月行い収支・利用状況の把握をすることが出来た。課題として収支の減少している施設の改善に役立つ情報を提供していく。
- (2) 外部講師を招いての役職者研修は行うことが出来たが、富士研修はコロナウイルス感染防止の為中止となってしまった。2023年度は内部研修、外部研修共に行っていく。

3. 外部研修

研修月	研修名
	参加なし

4. 内部研修

研修月	研修内容
7月	塚田昌弘先生による講話

5. 主な行事

	施設行事
4月	入職式
5月	理事会
6月	評議員会
7月	
8月	
9月	理事会・評議員選任解任委員会
10月	
11月	理事会
12月	理事会
1月	
2月	
3月	理事会

6. 職員数

2023年3月31日現在

本部長	1名	常勤換算1名
課長	1名	常勤換算1名

特別養護老人ホーム 愛和苑 2022 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2023 年度目標	2022 年度実績	2021 年度実績
特養本体（定員 90 床）	86.4 人/日（96%）	86.6 人/日（96.33%）	85.44 人/日（94.9%）
短期入所（定員 10 床）	10.0 人/日（100%）	10.2 人/日（102.3%）	10.05 人/日（100.5%）
通所介護（定員 50 人）	47.5 人/日（95%）	40.5 人/日（78.0%）	43.13 人/日（88.5%）
居宅介護支援事業所	99.7%名/月（95%）	95.1 人/月（%）	66.16 人/月（63%）
グループホーム（定員 18 名）	17.6 人/日（98%）	99.2 人/日（%）	17.8 人/日（99.1%）

2. 2022 年度の重点課題

- (1) 介護職員の慢性的な不足
- (2) 離職者防止対策
- (3) 外国人介護士の日本語教育

3. 2022 年度各事業所の重点課題に対する結果について

(1) 介護職員不足について

特養介護職員は外国人入職したこともあり充足したがデイサービスの介護職員が不足しているため、ネット、求人誌、職員紹介制度等を通して、今後も継続的に募集を行う。

(2) 離職率について

デイサービスでの離職率が高く、忙しすぎて付いていけないのが原因なので、体験入職を勧め、体験して頂いてから入職するようにしている。また、業務終了後はフォローの声掛けをしたりとマイスターの職員だけでなく全体で新人を迎え入れるという準備を実施している。

(3) 外国人介護士の日本語教育について

週に 4 回日本語教育を行い、全外国人介護士が日本語検定 3 級を目指しております。施設内での会話も日本語を使用するようお願いしている。また、退職する時の外国人の話を見ると、思ってもなかなか口に出せずに不満を抱えている内容が多かったため定期的に個人面談を実施し働きやすい環境をつくる。

外国人のリフレッシュ日帰り旅行を企画。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
4月	介護職員	接遇マナー・電話対応マナー研修
	介護職員	社会福祉施設等初任者研修 B
5月	介護職員	社会福祉施設等初任者研修 B
	介護職員 3名	各痰吸引研修
8月	生活相談員	技能実習指導員講習
9月	介護職員	技能実習指導員講習
	事務職員	県社協による外国人留学生修学資金説明会
10月	介護職員	看取りケア研修
	介護職員	高齢社会に求められる医療と介護の連携
11月	介護職員	EPA 集合研修
	事務職員	社会福社会計研修
	栄養士・介護職員	朝礼指導者研修
12月	介護職員	技能実習指導員研修
1月	介護職員	技能実習指導員研修

内部研修

	研修内容		
4月	新型コロナウイルス感染症について		
5月	リスクマネジメントについて		
6月	褥瘡について		
7月	食中毒について 感染症について		
8月	急変時の対応について 看取りについて		
9月	感染症発生時の対応について (インフルエンザ、ノロウイルス等)		
10月	感染症、災害時の業務継続計画について		
11月	身体拘束、虐待防止について		
12月	高齢者に多い疾病について 内服薬、軟膏について 急変時の対応について		
1月	感染症、災害時の業務継続計画につい(演習)		
2月	身体拘束、虐待防止について		
3月	事故報告、ヒヤリハット報告検討会		

5. 2022年度職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
社会福祉士	0人	0人
介護福祉士	4人	3人
介護職員初任者研修	2人	2人
介護支援専門員	0人	0人
実務者研修	2人	2人
施設会計(中級)	0人	0人

【特別養護老人ホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用男性	月末利用女性	月末利用者数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2,499	83.3	92.6%	28	61	89	3.53	4	3
5	2,619	84.5	93.9%	27	61	88	3.57	3	4
6	2,585	86.2	95.7%	25	64	89	3.55	5	4
7	2,720	87.7	97.5%	27	63	90	3.55	5	4
8	2,737	88.3	98.1%	27	62	89	3.62	2	3
9	2,633	87.8	97.5%	26	62	88	3.59	1	2
10	2,638	85.1	94.6%	26	63	89	3.60	5	4
11	2,658	88.6	98.4%	26	64	90	3.53	1	1
12	2,664	85.9	95.5%	25	64	89	3.45	2	2
1	2,668	86.1	95.6%	25	63	88	3.46	3	4
2	2,470	88.2	98.0%	27	63	90	3.41	3	1
3	2,754	88.8	98.7%	26	61	87	3.42	1	4

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護 1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
要介護 2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	6	8	10
要介護 3	30	30	33	35	31	31	32	31	33	32	31	29
要介護 4	37	35	35	36	36	36	36	35	32	32	32	31
要介護 5	13	16	16	15	18	16	17	15	14	15	14	16

3. 年齢別入居者数（2023年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	2	4	6	10	2	2	0	26	84.5
女	0	0	0	2	3	6	16	20	12	3	62	88.2

4. 新規入所者状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護 1	1	0	1
要介護 2	5	1	4
要介護 3	10	1	9
要介護 4	11	4	7
要介護 5	7	2	5

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	1	0	1	0	0	0	0	1
要介護 3	12	4	8	0	0	0	0	12
要介護 4	8	1	7	0	0	0	0	8
要介護 5	15	6	9	0	0	0	1	14

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

7. 入居検討委員会実施状況

第 216 回 2022 年 4 月 22 日
第 217 回 2022 年 5 月 19 日
第 218 回 2022 年 6 月 16 日
第 219 回 2022 年 7 月 21 日
第 220 回 2022 年 8 月 18 日
第 221 回 2022 年 9 月 15 日
第 222 回 2022 年 10 月 20 日
第 223 回 2022 年 11 月 17 日
第 224 回 2022 年 12 月 15 日
第 225 回 2023 年 1 月 19 日
第 226 回 2023 年 2 月 16 日
第 227 回 2023 年 3 月 16 日
第 228 回（臨時）2023 年 3 月 29 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月			防火設備点検
5月			
6月	運動会		総合避難訓練
7月	七夕	職員健康診断	
8月			
9月	敬老会		自主避難訓練
10月	愛和祭	朝礼コンテスト ストレスチェック	
11月		インフルエンザ予防接種	
12月	クリスマス会		総合避難訓練 防火設備点検
1月	新年会		
2月	節分	夜勤・宿直者健康診断	
3月	ひな祭り・桜の花見		

9. ボランティア受入状況

4月	新型コロナウイルス感染防止の為、受け入れなし
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	
12月	
1月	
2月	
3月	

10. 職員数（2023年3月31日現在）

施設長（兼務）	1名	常勤換算0.8名
生活相談員	1名	常勤換算1.0名
介護支援専門員	1名	常勤換算1.0名
管理栄養士	1名	常勤換算0.7名
看護師	5名	常勤換算4.6名
介護職員	53名	常勤換算48.5名
事務員（1名兼務）	5名	常勤換算4.8名
清掃員	委託	委託
医師（非常勤）	1名	常勤換算0.1名
調理員等	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数	稼働率	1日平均利用者数	平均介護度	対象者(人)
4	295	98.3%	9.8	3.10	21
5	317	102.3%	10.2	3.25	20
6	303	101.0%	10.1	3.31	26
7	315	101.6%	10.2	3.50	24
8	316	101.9%	10.2	2.95	22
9	296	98.7%	9.9	2.71	24
10	320	103.2%	10.3	3.05	22
11	326	108.7%	10.9	3.10	21
12	324	104.5%	10.5	3.14	22
1	305	98.4%	9.8	3.18	22
2	294	105.0%	10.5	3.09	23
3	322	103.9%	10.4	2.96	26
合計	3733	-	-	-	-
平均	-	102.3%	10.2	3.11	-

2. 市町村別内訳

月	古河市	境町	加須市	久喜市	その他	延
4	20	1	0	0	0	21
5	17	1	0	0	0	18
6	22	2	0	0	2	26
7	23	1	0	0	1	25
8	19	2	0	0	2	23
9	20	2	0	0	2	24
10	20	2	0	0	0	22
11	19	2	0	0	0	21
12	20	2	0	0	0	22
1	18	2	0	0	0	20
2	21	2	0	0	0	23
3	25	2	0	0	0	27
平均	20.3	1.8	0.0	0.0	0.6	22.7
割合(%)	89.7%	7.7%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%
合計	244	21	0	0	7	272

3. 要介護別内訳

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	0	1	4	3	8	2	3	21	3.10
5	0	1	2	5	8	1	3	20	3.25
6	0	1	2	6	9	5	3	26	3.31
7	0	1	1	6	8	4	4	24	3.50
8	0	2	3	4	7	3	3	22	2.95
9	0	2	5	4	6	5	2	24	2.71
10	0	1	3	5	5	5	3	22	3.05
11	0	1	3	5	5	3	4	21	3.10
12	0	1	2	6	6	3	4	22	3.14

1	0	1	1	6	8	2	4	22	3.18
2	0	1	1	7	7	3	4	23	3.09
3	0	1	3	7	8	3	4	26	2.96
平均	0	1.2	2.5	5.3	7.1	3.3	3.4	-	3.11

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合
愛和苑	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	5	31	11.6%
愛光園	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6	2.2%
あずみ苑	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	4.1%
ありが	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.7%
ウエルシア	2	2	4	5	4	4	3	4	4	3	3	2	40	14.9%
オリーブ	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	18	6.7%
楠	1	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	25	9.3%
けやきの舎	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	4	1.5%
古河社協	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	1.9%
こころ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.4%
さわやか	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6	2.2%
青嵐荘	2	2	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	8	3.0%
総和中央病院	3	3	5	5	4	6	7	7	6	5	5	9	65	24.3%
たんぽぽ	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	3.7%
ばんどう	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	5	1.9%
ひまわり荘	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.4%
ファミリー	3	2	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	20	7.5%
Nessie	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.4%
みやびの里	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1.1%
わたらせ	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	6	2.2%
計	21	18	25	23	22	24	23	22	22	20	22	26	268	100.0%

5. 年齢別登録者数（2023年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	1	0	0	1	2	5	4	0	0	13	84.7
女	0	0	2	2	7	9	9	17	8	1	55	86.7

6. 主なレクリエーション

4月	鈴カステラ作り	生八つ橋風作り		
5月	チョコカップケーキ作り	たこ焼き作り		
6月	水ようかん作り	マシュマロクラッカー作り	おやつバインク*	
7月	フルーツポンチ作り	牛角アイス作り		
8月	クリームソーダ作り	フルーチェ作り		
9月	おはぎ作り	フルーリー作り		
10月	スイートポテト作り	カボチャパイ作り	おやつバインク*	
11月	おしるこ作り	誕生日ケーキ作り		
12月	たこ焼き作り	どら焼き作り	おやつバインク*	
1月	アンパン作り	フルーツサンド作り		
2月	チョコ蒸しケーキ作り	ホットケーキ作り		
3月	チョコバナナ作り	いちごどら焼き作り		

※その他、毎月誕生日会・午前中は毎日体操や職員手作りのレクリエーションを実施。
施設全体行事は特養と合同で実施。

【デイサービスセンター 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	総合事業 登録者数 (人)	延人数者 数 (人)	平均利用者 数(人)	平均稼働 率 (%)
4	26	91	16	1,118	43.0	74.5%
5	26	86	16	1,116	42.9	72.0%
6	26	91	15	1,141	43.9	87.8%
7	26	91	15	1,136	43.7	87.4%
8	25	85	17	613	24.5	45.4%
9	26	88	14	1,128	43.4	86.8%
10	23	95	13	1,007	43.8	77.5%
11	26	92	12	883	34.0	67.9%
12	27	92	11	1,109	41.1	85.3%
1	26	90	12	995	38.3	76.5%
2	24	91	13	1,014	42.3	84.5%
3	27	99	12	1,214	45.0	89.9%
平均	26	91	14	1,040	40.5	78.0%

2. 要介護別内訳

月	事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計 (人)	平均
4	0	5	11	39	27	15	5	5	107	1.83
5	0	5	11	38	28	12	3	5	102	1.76
6	0	5	10	40	28	13	5	5	106	1.81
7	0	6	9	45	25	13	4	4	106	1.71
8	0	7	10	43	24	10	4	4	102	1.66
9	0	5	9	44	24	11	6	3	102	1.71
10	0	5	8	45	26	12	8	4	108	1.80
11	1	5	7	40	28	11	9	4	105	1.85

12	1	4	7	42	25	12	9	4	104	1.85
1	1	4	8	41	25	13	7	4	103	1.82
2	1	5	8	42	24	13	8	4	105	1.82
3	1	4	8	45	27	14	9	4	112	1.84
平均	0.4	5.0	8.8	42.0	25.9	12.4	6.4	4.2	-	-

3. 年齢別登録者数（2023年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	1	4	1	10	5	8	2	0	31	84.1
女	0	1	1	5	5	13	29	18	8	1	81	86.5

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合
愛和苑	30	30	33	29	27	29	30	28	29	32	33	35	365	29.3%
愛光園	0	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	14	1.1%
あずみ苑	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8	0.6%
ありが	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	28	2.3%
イースケア	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11	0.9%
ウエルシア	4	5	6	6	5	5	5	5	4	4	4	4	57	4.6%
オリーブ	5	5	5	5	5	7	7	5	5	4	5	5	63	5.1%
楠	5	6	6	6	6	7	7	7	8	8	8	8	82	6.6%
ケアもも	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
けやきの舎	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	31	2.5%
古河市地域包括	4	4	4	8	8	8	7	6	6	6	7	5	73	5.9%
古河社協	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	35	2.8%
古河病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
こころ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13	1.0%
心の月	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
さわやか	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0%
四季の郷	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.3%
しもふさの郷	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0%
西南医療センター	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0%

青嵐荘	8	8	7	8	7	7	7	7	6	6	6	3	80	6.4%
総和中央病院	16	15	15	13	15	13	17	18	18	16	15	16	187	15.0%
たかはし	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1.0%
たんぼぼ	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	5	0.4%
ニチイケアセンター	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6	0.5%
白英荘	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	45	3.6%
花の舎病院	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18	1.4%
ばんどう	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.2%
ひだまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0.4%
ひまわり荘	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	28	2.3%
ほほえみ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
ファミリー	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.2%
みやびの里	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
みらい	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
結い	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0%
ゆうりん	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	0.8%
わたらせ	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
計	102	103	106	104	101	100	106	102	101	102	104	113	1244	100.0%

5. 市町村別内訳

月	古河市	境町	野木町	八千代町	その他	延
4	103	3	1	0	0	107
5	102	3	1	0	0	106
6	101	3	2	0	0	106
7	100	3	2	0	0	105
8	99	3	2	0	0	104
9	95	3	2	0	0	100
10	104	3	2	0	0	109
11	99	3	2	0	0	104
12	98	3	2	0	0	103
1	101	3	2	0	0	106
2	102	2	2	0	0	106
3	108	2	2	0	0	112

平均	101.0	2.8	1.8	0.0	0.0	105.7
割合(%)	95.6%	2.7%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	1212	34	22	0	0	1268

6. 主なレクリエーション

4月	苑内散歩	ピザ作り	兜作り		
5月	端午の節句	牡丹見学	桜もち作り	いちご大福作り	紫陽花作品作り
6月	七夕飾り作り	サボテンの置物			
7月	七夕	壁画作り	うちわ作り	ランチバイキング	
8月	歌合戦	寿司作り	夏祭り		
9月	ぶどう作り	敬老会			
10月	デイ祭り	運動会	菊飾り	ハロウィン	
11月	菊祭り	アロマフット	ポインセチア作り	クリスマスツリー作り	
12月	クリスマス会	紅白歌合戦	こぼと保育園リモート	ケーキ作り	
1月	新年歌合戦	初詣	鏡開き	お正月遊び	新年会
2月	節分	バレンタイン	名札作り	雛人形作り	
3月	ホワイトデー	タンポポ壁飾り	ひなまつり	桜・桃花見	

毎月実施したレクリエーション

お楽しみ会・みんなでそば・玉子の日（2回）・物作り・誕生日会・フットケア・歌声喫茶
趣味の日・大正琴・おやつ作り・ランチバイキング・おやつバイキング・パンの日

7. ボランティア受入状況

4月	新型コロナウイルス感染防止の為、 受け入れなし		
5月			
6月			
7月			
8月			
9月			
10月			
11月			
12月			演劇（こぼと保育園）リモート
1月			
2月			
3月			

8. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 確認不足 送迎不備 忘れ物	5

9. 職員数（2023年3月31日現在）

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算 0.1名
生活相談員（1名兼務）	1名	常勤換算 1.0名
看護師	1名	常勤換算 1.0名
介護員（運転手含む）	15名	常勤換算 14.8名
介護補助	5名	常勤換算 2.5名

【居宅介護支援事業所 愛和苑 事業実施報告】

1. 介護給付

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4月	7	11	48	24	20	11	9	130	2.23
5月	6	11	48	26	20	6	5	122	2.21
6月	5	13	50	23	18	6	4	119	2.14
7月	4	10	47	23	17	6	4	111	2.37
8月	4	10	45	24	17	7	3	110	2.25
9月	3	15	46	24	17	8	4	117	2.21
10月	5	11	45	26	15	9	4	115	2.25
11月	4	11	46	28	18	7	4	118	2
12月	4	10	44	29	17	8	4	116	1.97
1月	3	13	48	26	16	7	4	117	1.97
2月	3	13	50	28	15	8	3	120	2.02
3月	4	14	51	26	13	8	3	119	1.94
平均	4.33	11.83	47.33	25.58	16.91	7.58	4.25	117.83	2.13

2. 新規契約・解約状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約（要支援）	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	5	10
新規契約（要介護）	2	0	0	0	0	4	6	5	1	4	3	5	30
解約者（要支援）	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
解約者（要介護）	3	5	3	0	2	5	3	3	5	2	8	2	41

3. 法人内提供件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
愛和苑（通所）	29	26	29	28	24	27	28	27	29	31	32	33	343
愛和苑（ショート）	3	2	3	4	1	2	2	2	2	2	4	6	33
希望の森（通所）	23	22	20	18	18	18	19	18	18	17	13	13	217
希望の森（ショート）	6	3	5	9	8	7	8	11	8	10	8	10	93
みらい（通所）	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	7

4. 法人内提供延件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
愛和苑（通所）	312	310	329	333	168	304	267	246	344	304	328	371	3616
愛和苑（ショート）	57	45	39	48	20	12	33	41	45	70	79	117	606
希望の森（通所）	248	121	192	203	217	211	204	112	139	158	139	155	2099
希望の森（ショート）	26	13	28	55	34	51	75	71	91	72	77	86	679
みらい（通所）	8	0	0	0	0	0	3	8	7	9	8	9	52

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

6. 職員数（2023年3月31日現在）

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算0.2名
介護支援専門員	3名	常勤換算2.8名
事務員	1名	常勤換算0.2名

【グループホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援 2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護 1	6	5	5	5	5	5	6	7	7	7	6	6
要介護 2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
要介護 3	6	7	7	7	7	7	6	5	5	5	5	5
要介護 4	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3
要介護 5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1

2. 年齢別入居者数 (2023年3月31日現在)

年齢	55~ 59	60~ 64	65~ 69	70~ 74	75~ 79	80~ 84	85~ 89	90~ 94	95~ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	4	92.0
女	0	0	0	0	0	2	4	6	2	0	14	90.1

3. 新規入所者状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要支援 2	0	0	0
要介護 1	2	0	2
要介護 2	1	1	0
要介護 3	0	0	0
要介護 4	0	0	0
要介護 5	0	0	0

4. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要支護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	1	1	0	0	0	0	0	1
要介護 4	1	0	1	0	0	0	0	1
要介護 5	1	0	1	0	0	0	0	1

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

6. 運営推進会議実施状況

- 第1回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第2回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第3回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第4回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第5回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第6回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催

<組織>

理事長・施設長・管理者・ユニットリーダー

古河市福祉部高齢介護課・民生委員・駒羽根行政区長・家族代表・認知症有識者で構成

7. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	桜の花見(ネーブルパーク) ※感染症予防の為、外出中止	入職式 事業計画発表会 (中止)	
5月	端午の節句 菖蒲湯 母の日 公園散策(ネーブルパーク) ※感染症予防の為、外出中止		防犯訓練
6月	遠足(権現堂紫陽花見学) 父の日 ※感染症予防の為、外出中止	ボーリング大会 (中止)	特養総合避難訓練 (火災)
7月	外出(道の駅まくらがの郷) ※感染症予防の為、外出中止		
8月	外出(不二家レストラン) ※感染症予防の為、外出中止		
9月	敬老会	職員旅行 (中止) 朝礼コンクール	防火設備点検
10月	秋祭り 買い物会 ※買い物会は感染症予防の為、 中止	職員旅行 (中止)	
11月	菊祭り(ネーブルパーク) ※感染症予防の為、外出中止	職員旅行 (中止)	
12月	クリスマス会	外部評価	特養合同避難訓練 (水害)
1月	新年会		
2月	節分		
3月	ひな祭り 家族会 ※家族会は感染症予防の為、中 止		防火設備点検

8. ボランティア受入状況

新型コロナウイルス感染症予防の為、ボランティア受け入れ中止

9. 職員数 (2023年3月31日現在)

管理者	1名	常勤換算 1.0名
計画作成担当者	2名	常勤換算 2.0名
介護員	14名	常勤換算 11.5名

社会福祉法人 愛和会 特別養護老人ホーム 希望の森 2022 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2022 年度目標	2022 年度実績	2022 年度達成率
特養本体（定員 90 床）	86.4 人/日（96%）	88.3 人/日（98.11%）	102.1%（+2.1%）
短期入所（定員 10 床）	10 人/日（100%）	11 人/日（110.0%）	110.0%（+10.0%）
通所介護（定員 35 人）	28.0 人/日（80%）	23.8 人/日（67.9%）	85.0%（-12.1%）
古河市地域包括支援センター総和	支援者数 120 件	支援者数 118 件	98.3%（-1.7%）

2. 2022 年度の目標

- (1) 各事業所稼働率目標の達成
- (2) スタッフ満足度の追及と離職 10%以下
- (3) 地域に定着した施設・事業所になる
- (4) 選ばれるデイサービスをつくる
- (5) 地域包括支援センター安定運営

3. 2022 年度各事業所の結果と課題

- (1) 稼働率について
 - 特養本体の目標 86.0 人/日対し、88.3 人/日【目標達成率 102.1%】+2.1%目標達成した。
 - 短期入所の目標 9.6 人/日対し、11.0 人/日【目標達成率 110.0%】+10.0%目標達成した。
 - 通所介護の目標 28.0/日対し、23.8 人/日【目標達成率 85.0%】-12.1%、目標未達成であった。他事業所との差別化が図れていない事と営業不足、そして新型コロナウイルス感染症により事業が複数回休業したことも要因にある。
 - 古河市地域包括支援センター総和の目標 1 年以内に 120 件/月対し 1 年に 118 件と目標未達成であった。包括については稼働を越え、地域に貢献した法人になるため設置しておりこれからも安定運営に心がける。
- (2) 離職率目標 10%以下に対し、15%と目標未達成であった。引き続き、継続課題として魅力ある職場づくりに徹底して取り組んで行く。
- (3) 重点課題としてデイサービスサービス改善会議を実施し、ポスティングなど営業活動を実施したが目標を達成することは出来なかった。健康維持に配慮されている高齢者が増えており、リハビリが出来るデイサービスを今後展開し、次年度も引き続き重点課題として取り組んで行く。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
5月	包括職員2名	主任ケアマネ研修
6月	施設長	致知オンライン研修
6月	包括職員2名	高齢者虐待対応現任者標準研修
7月	包括職員3名	主任ケアマネ研修
8月	施設長	致知オンライン研修
8月	包括職員2名	高齢者虐待対応現任者標準研修
9月	デイ生活相談員	L I F E 研修会
9月	包括職員2名	認知症初期集中支援研修
10月	包括職員	認知症疾患医療センター研修
11月	事務長 看護師	オミクロン株対応ワクチン接種に関する説明会
11月	包括職員2名	認知症疾患医療センター研修
12月	事務職員	社会福祉士主事通信講座
2月	包括職員3名	認知症地域支援推進員研修
2月	施設長	致知後継者育成塾
2月	施設長 事務長 生活相談員 デイ生活相談員 包括センター長 介護主任	福祉人材確保・育成に関する研修会
3月	施設長	宮田財務セミナー

内部研修

	研修内容
4月	権利擁護
5月	食事、排泄介助について
6月	権利擁護
7月	緊急時の対応について
8月	認知症について
9月	看取りケアについて
10月	感染症について
11月	事故予防について
12月	口腔ケアについて
1月	看取りについて
2月	権利擁護
3月	ユニットケアについて

5. 令和4年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0人	0人
介護福祉士	1人	1人
実務者研修	0人	0人
ユニットリーダー研修	0人	0人
認定特定行為業務従事者	0人	0人
2級衛生管理者	0人	0人
ユニットケア施設管理者研修	0人	0人

【特別養護老人ホーム 希望の森 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用男性	月末利用女性	月末利用者数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2631	87.7	97.44	22	67	89	3.53	4	4
5	2712	87.5	97.20	22	67	89	3.51	2	2
6	2696	89.9	99.85	22	68	90	3.48	1	0
7	2790	90.0	100.00	22	68	90	3.49	0	0
8	2758	89.0	98.85	22	68	89	3.48	5	5
9	2697	89.9	99.89	22	67	88	3.51	0	1
10	2775	89.5	99.46	22	66	89	3.65	2	3
11	2659	88.6	98.48	23	66	88	3.61	3	2
12	2726	87.9	97.71	23	65	89	3.60	3	4
1	2711	87.5	97.17	23	66	89	3.62	3	2
2	2415	86.3	95.83	25	64	89	3.62	3	3
3	2680	86.5	96.06	26	64	90	3.56	4	3

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護2	6	6	6	6	6	6	7	7	9	7	7	7
要介護3	36	35	37	36	36	34	33	33	32	32	33	32
要介護4	29	33	33	34	35	35	35	35	35	36	34	38
要介護5	15	12	11	11	10	11	13	13	12	13	14	11

3. 年齢別入居者数（2023年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	2	2	3	7	4	5	2	1	26	84
女	0	0	2	9	6	6	12	18	10	1	64	86

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護1	0	0	0
要介護2	0	0	0
要介護3	11	3	8
要介護4	15	6	9
要介護5	4	1	3

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護1	1	0	1	0	0	0	0	1
要介護2	1	0	1	0	0	0	0	1
要介護3	11	1	10	0	0	0	0	11
要介護4	11	3	8	0	1	0	0	11
要介護5	5	1	4	0	1	0	0	4

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	0

7. 入居検討委員会実施状況

第 134 回	2022 年 4 月 13 日
第 135 回	2022 年 5 月 11 日
第 136 回	2022 年 6 月 8 日
第 137 回	2022 年 7 月 13 日
第 138 回	2022 年 8 月 10 日
第 139 回	2022 年 9 月 14 日
第 140 回	2022 年 10 月 5 日
第 141 回	2022 年 11 月 16 日
第 142 回	2022 年 12 月 14 日
第 143 回	2023 年 1 月 13 日
第 144 回	2023 年 2 月 6 日
第 145 回	2023 年 3 月 8 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	花見		
5月	日光猿軍団		消防訓練(総合)
6月救命	なし		
7月	七夕	職員健康診断①②	
8月	なし		防火設備点検 消防訓練(自主)
9月	敬老会 星 まさこ様		
10月	なし	愛和会朝礼コンクール ストレスチェック	防犯訓練
11月	なし	インフルエンザ予防接種	消防訓練(総合)
12月	クリスマスプレゼント		
1月	なし		
2月	節分	夜勤宿直者健康診断①②	防火設備点検
3月	御雛祭り 花見		

9. ボランティア受入状況

4月	なし
5月	日光猿軍団
6月	なし
7月	なし
8月	なし
9月	美月 愛様
10月	なし
11月	なし
12月	なし
1月	なし
2月	なし
3月	なし

10. 職員数

2023年3月31日現在

施設長(兼務)	1名	常勤換算0.8名
生活相談員	1名	常勤換算1名

介護支援専門員	1名	常勤換算1名
管理栄養士	1名	常勤換算1名
看護師	5名	常勤換算4.8名
介護員（1名兼務）	51名	常勤換算48.3名
事務員（1名兼務）	4名	常勤換算4.0名
介護補助	7名	常勤換算3.3名
機能訓練指導員（兼務）	1名	常勤換算0.2名
医師（非常勤）	1名	常勤換算0.1名
調理員等	委託	委託
清掃	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4月	343	114.33	11.4	2.97	37
5月	314	101.29	10.1	2.88	33
6月	315	105.00	10.5	2.87	30
7月	366	118.06	11.8	2.95	38
8月	337	108.71	10.9	2.81	37
9月	293	97.67	9.8	2.88	33
10月	347	111.94	11.2	2.72	29
11月	324	108.00	10.8	2.67	36
12月	333	107.42	10.7	2.72	32
1月	356	114.84	11.5	2.88	33
2月	328	117.14	11.7	2.86	28
3月	359	115.81	11.6	2.97	34
合計	4015	—	—	—	—
平均	—	110.0	11.0	2.85	—

2. 市町村別内訳

	古河市	野木町	境町	その他	延
4月	291	36	16	0	343
5月	307	7	0	0	314
6月	227	76	12	0	315
7月	258	84	16	0	366
8月	239	83	15	0	337
9月	193	80	17	3	293
10月	235	92	17	3	324
11月	196	110	18	0	324
12月	232	88	13	0	333
1月	223	119	14	0	356
2月	230	82	16	0	328
3月	256	85	18	0	359
平均	240.6	78.5	14.3	1.2	—
割合%	71.9	23.5	4.3	0.3	—

3. 要介護別内訳

月	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4	1	5	8	8	11	4	37	2.97
5	1	4	9	8	7	4	33	2.88
6	0	3	10	7	8	2	30	2.87
7	1	2	13	9	9	4	38	2.95
8	0	4	13	8	10	2	37	2.81
9	1	3	10	8	8	3	33	2.88
10	0	4	10	7	6	2	29	2.72
11	0	5	14	8	6	3	36	2.67
12	0	5	11	7	6	3	32	2.72
1	0	3	13	5	9	3	33	2.88
2	0	2	11	5	9	1	28	2.86
3	0	2	13	5	12	2	34	2.97
平均	0.33	3.5	11.25	7.08	8.42	2.75	33.33	2.85

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合 (%)
野木社協	57	65	60	63	75	65	84	87	77	104	73	79	889	22.14
愛和苑	26	13	28	55	34	54	58	71	48	72	77	86	622	15.49
古河社協	28	30	29	30	30	29	30	31	36	19	11	13	316	7.87
オリーブケアプラン	33	31	35	24	15	17	17	18	13	14	16	18	251	6.25
けやきの舎	15	21	14	19	21	18	23	20	23	22	28	18	242	6.03
ウエルシア	18	27	24	12	15	15	26	21	12	16	22	25	233	5.80
わたらせ	18	13	19	18	19	21	19	19	20	20	20	20	226	5.63
楠	12	9	10	30	24	8	9	13	14	12	19	24	184	4.58
ありが	16	12	18	25	28	29	31	4	0	0	0	0	163	4.06
四季の郷	30	31	30	31	14	0	0	0	0	0	0	0	136	3.39
アウスレーゼ西城南	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	28	31	121	3.01
みらい	0	0	0	0	15	3	35	10	37	9	3	0	112	2.79
ひまわり荘	14	12	2	10	6	2	0	13	7	8	5	7	86	2.14
青嵐荘	13	15	14	9	0	0	0	4	3	0	12	13	83	2.07
総和中央病院	10	4	6	12	8	4	0	4	4	6	6	11	75	1.87
こすもす倶楽部	3	3	3	3	6	3	3	3	3	7	6	6	49	1.22
ゆうりん	10	7	6	6	6	6	3	4	0	0	0	0	48	1.20
野木包括	3	4	12	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0.70
こころ	1	2	2	2	5	13	0	0	0	0	0	0	25	0.62
ニチイ	0	0	0	0	10	0	0	0	3	7	0	2	22	0.55
さくら苑	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	19	0.47
古河総合病院	2	2	0	0	0	3	2	2	2	0	2	2	17	0.42
心の月	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0.35
花の舎	5	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0.35
みやびの里	0	0	0	0	0	0	4	0	0	7	0	0	11	0.27
ほほえみ	0	0	0	2	0	3	3	0	0	0	0	0	8	0.20
晃南	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0.15
秋明館	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	5	0.12
しもふさの郷	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.07
西南医療センター	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.07
さわやか	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.05
ばんどう	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.05

5. 年齢別登録者数

2023年3月31日現在

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	92
女	0	0	0	0	1	1	2	1	3	0	8	89.5

6. 主なレクリエーション

4月	花見	おやつバイキング			
5月	プチエステ	おやつバイキング	日光猿軍団		
6月	整容レク	ビンゴ大会			
7月	魚釣り	かき氷			
8月					
9月	スイカ割り	敬老会			
10月	おはぎ作り	コースター作り	調理レク		
11月					
12月					
1月	初詣				
2月	バレンタイン				
3月	魚釣り	桜茶作り			

【デイサービスセンター 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	26	71	9	769	29.6	84.5
5月	26	69	10	392	15.1	43.1
6月	26	66	9	654	25.2	71.9
7月	26	67	9	714	27.5	78.5
8月	27	66	8	740	27.4	78.3
9月	26	66	7	717	27.6	78.8
10月	26	68	6	744	28.6	81.8
11月	26	65	6	411	15.8	45.2
12月	27	62	8	503	18.6	53.2
1月	26	58	6	581	22.3	63.8
2月	24	53	7	575	24.0	68.5
3月	27	53	8	626	23.2	66.2
平均	26.1	63.7	7.8	618.8	23.8	67.8

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4	9	25	28	10	4	3	80	1.94
5	10	24	27	9	5	4	79	1.96
6	9	23	28	8	4	3	75	1.91
7	9	24	28	8	4	3	76	1.89
8	8	24	28	8	4	2	74	1.85
9	7	26	26	8	4	2	73	1.85
10	6	22	28	10	5	3	74	2.01
11	6	22	26	10	5	2	71	1.99
12	8	21	25	9	5	2	70	1.96
1	6	20	24	7	5	2	64	1.92
2	7	19	24	3	5	2	60	1.88
3	8	17	22	6	6	2	61	1.98
平均	7.8	22.3	26.2	8.0	4.8	2.5	—	—

3. 年齢別登録者数

2023年3月31日現在

年齢	50～ 54	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	2	4	4	6	3	1	0	20	83.8
女	0	0	1	0	2	3	11	19	13	2	0	53	86.3

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合 (%)
愛和苑	237	121	198	209	224	221	212	117	142	160	147	163	2151	28.97
ひまわり荘	108	56	93	112	123	119	114	61	80	104	102	118	1190	16.02
野木町社会福祉協議会	77	39	67	69	65	69	90	53	65	67	70	77	808	10.88
さくら苑	27	15	25	30	47	46	45	28	32	39	39	38	411	5.53
けやきの舎	36	15	29	38	38	41	45	26	24	38	26	25	381	5.13
野木包括支援センター	37	22	24	34	40	36	30	20	22	28	32	37	362	4.87
さわやか	30	17	28	25	23	25	27	17	17	21	24	22	276	3.72
令和	26	12	22	24	24	25	26	13	17	26	24	27	266	3.58
こころ	18	8	13	25	27	17	18	10	12	12	16	17	193	2.60
青嵐荘	36	18	25	21	7	12	18	7	14	13	10	8	189	2.54
スーパーデイみらい	4	3	8	23	25	18	19	7	16	17	23	14	177	2.38
古河社会福祉協議会	15	7	15	16	14	11	18	12	11	13	13	24	169	2.28
秋明館	19	10	13	14	13	16	13	5	10	7	10	12	142	1.91
ファミリー	13	7	11	11	10	10	14	8	11	13	12	13	133	1.79
心の月	9	5	7	9	8	8	9	4	5	11	15	18	108	1.45
ゆうりん	16	6	13	17	19	13	14	6	4	0	0	0	108	1.45
あずみ苑	20	10	26	16	9	7	12	5	0	0	0	0	105	1.41
四季の郷	4	5	8	8	8	9	9	6	5	0	0	0	62	0.83
ニチイ	7	4	7	5	9	8	5	0	0	0	0	0	45	0.61
ほほえみ	0	0	0	0	0	0	6	6	7	7	8	9	43	0.58
ばんどう	8	1	7	8	7	6	0	0	0	0	0	0	37	0.50
包括支援センター総和	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5	4	4	22	0.30
包括支援センター三和	9	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0.27
平成園	6	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0.26
ありが	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0.09
総和中央病院	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.03

5. 市町村別内訳

	古河市	野木町	境町	栃木市	延
4月	411	345	13	0	769
5月	206	180	6	0	392
6月	355	289	10	0	654
7月	377	326	11	0	714
8月	380	346	13	1	740
9月	358	339	13	7	717
10月	357	366	13	8	744
11月	202	202	6	1	411
12月	251	237	10	5	503
1月	280	280	13	8	581
2月	264	293	10	8	576
3月	299	313	7	7	626
平均	311.7	293.0	10.4	3.8	—
割合%	50.4	47.3	1.7	0.6	—

6. 主なレクリエーション

4月	桜花見	芝桜花見	カラオケ大会	北海道フェア
5月	端午の節句	トマト屋買物	野木運動公園散策	ガーデニング
6月	お菓子パーク	たいやき移動販売	運動会	青森フェア
7月	七夕	コップ絵付け	わんこそうめん	秋田フェア
8月	スイカ割り	わんこそうめん	森ファーム散策	岩手フェア
9月	運動会	敬老会	リッツパーティー	山形フェア
10月	カスミ買物	運動会	ケーキバイキング	宮城フェア
11月	菊祭り	カボチャ餅作り	お菓子パーティー	お好み焼き作り
12月	忘年会	焼き芋作り	カレンダー作り	
1月	初詣	たいやき移動販売	絵馬作り	福島フェア
2月	節分	バレンタインデー	焼き芋作り	茨城フェア
3月	ひな祭り	ホワイトデー	森ファーム散策	栃木フェア

7. ボランティア受入状況

4月	カメラマン鶴岡様		
5月	三羽課トリオ		
6月	猪瀬愛子先生	民楽会	
7月			
8月			
9月			
10月	海鮮寿司「桜」		
11月			
12月	海鮮寿司「桜」		

8. 職員数

2023年3月31日現在

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算0.2名
生活相談員（1名兼務）	2名	常勤換算1.2名
看護師	2名	常勤換算1.5名
介護員	7名	常勤換算7.0名
機能訓練指導員（1名兼務）	1名	常勤換算0.2名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	3
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【古河市地域包括支援センター総和 事業実施報告】

1. 予防給付実績

	当センター				委託事業所		
	介護予防支援	ケアマネジメントA	実績合計	契約件数	介護予防支援	ケアマネジメントA	実績合計
4月	48	19	67	71	137	85	222
5月	53	20	73	76	142	82	224
6月	54	18	72	83	143	87	230
7月	58	22	80	96	143	77	220
8月	59	26	85	98	138	77	215
9月	62	23	85	103	143	80	223
10月	66	23	89	108	144	77	221
11月	67	27	94	112	142	76	218
12月	69	31	100	115	140	74	214
1月	69	29	98	118	136	73	209
2月	69	29	98	118	139	73	212
3月	72	28	100	118	135	71	206
延件数	742	295	1041	1216	1682	932	2614

2. 委託居宅介護支援事業所 委託人数（実績）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延
古河市社会福祉協議会（古河）	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
愛光園	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0	0	0	15
ばんどう	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	26
わたらせ	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	35
ファミリー	5	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	28
結い	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
ウェルシア介護サービス古河	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	55
古河総合病院	7	6	6	6	6	6	5	5	5	6	7	7	52
オリーブ・ケアプラセンター	6	5	5	4	4	5	5	5	6	5	5	5	60

3. 総合相談 各相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
認知症	8	7	9	3	5	7	3	5	2	10	6	3	68
介護	18	29	27	9	24	34	38	33	32	47	33	33	357
見守り	3	4	6	1	12	3	9	3	4	0	11	5	61
健康・医療	6	10	0	5	5	6	3	7	3	2	4	6	57
経済面	16	4	2	1	1	3	1	0	0	1	2	6	37
高齢福祉サービス	0	1	5	8	9	12	1	0	0	0	2	0	38
住まい	3	1	9	9	1	4	4	2	7	3	1	4	48
虐待	2	0	8	5	2	2	0	5	1	0	1	0	26
親族関係	0	0	0	2	0	1	0	0	2	0	2	0	7
精神	5	2	2	5	3	3	9	5	0	4	2	1	41
成年後見	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
行方不明・身元不明	1	2	0	5	1	4	1	0	1	1	0	3	18
認知症初期集中支援	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
安否確認	1	1	3	1	1	4	2	1	0	0	2	1	17
生活全般	4	7	10	10	1	16	4	21	19	25	12	7	136
月延件数	69	68	85	65	65	99	75	84	70	93	78	69	920

4. 会議実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
地域ケア会議			6/2									
包括運営協議会				7/28								
地域ケア個別会議		5/26		7/25		9/25		11/28			2/13	3/17
在支定例会	4/19		6/21		8/23		10/18		12/20		2/21	
認知症初期集中支援チーム員会議	4/27	5/25	6/22	7/27	8/24	9/28	10/26	11/16	12/28	1/25	2/22	3/22
3包括会議	4/18	5/11	6/20		8/25		10/17		12/22		2/13	
主任ケアマネ会議						9/26			12/27			
古河市重層的支援会議	4/27		6/27			9/7	10/26		12/23		2/27	
生活困窮自立支援調整会議	4/27		6/27			9/7	10/26		12/23		2/27	

地域生活支え合 い会議			6/30			9/29			12/15			3/14
古河市ケアマネ 協会運営会議	4/20					9/21	10/5	11/16	12/21		2/15	
古河市ケアマネ 協会総会		5/21										
包括会議	4/19	5/26	6/17	7/15		9/6	10/14	11/25	12/23		2/24	3/24
認知症地域支援 推進員会議				7/12							2/14	
認知症出前講座						9/22	10/5 10/13		12/6 12/13 12/19		2/20	3/24
コア会議								11/30				

5. 職員数

2023年3月31日現在

管理者（主任介護支援専門員）	1名	常勤換算1名
主任介護支援専門員	2名	常勤換算2名
介護支援専門員	1名	常勤換算1名
看護師	3名	常勤換算3名
事務員	1名	常勤換算0.6名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会

特別養護老人ホーム あそうの郷 2022 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2022 年度目標	2022 年度実績	2022 年度達成率
特養本体（定員 90 床）	85.5 人/日（95%）	75.9 人/日	88%
短期入所（定員 10 床）	9.5 人/日（95%）	9.7 人/日	102%
通所介護（定員 35 人）	33.3 人/日（95%）	24.8 人/日	74%
居宅介護支援事業所	70 件/月（100%）	53.3/月	76%

2. 2022 年度の目標

- (1) ご入居者にアットホームな雰囲気を提供し安心・心地よさを感じてもらえるよう質の高いサービスを行っていきます。（特養）
- (2) 利用者一人ひとりに寄り添いながら誠意を持って接し、利用者様とご家族が安心してできるケアを行っていきます。（短期入所）
- (6) ご利用者に自立した日常生活を営むことができるよう、社会的孤立感の解消並びに心身機能の維持を図り安心して利用できるデイサービスを創っていきます。（通所介護）
- (7) ご利用者やご家族の状況に応じ、生活環境の希望に沿ったサービスの提供を行い、自立生活をサポートしていきます。（居宅介護支援事業所）

3. 2022 年度各事業所の結果と課題

(1) 稼働率について

- 特養本体の目標 85.5 人/日対し、75.9 人/日【目標達成率 88%】目標未達成であった。原因として、入居率が低下し退去者の増加により、バランスが崩れ稼働率が大きく低下した。
- 短期入所の目標 9.5 人/日対し、9.7 人/日【目標達成率 102%】目標達成した。
- 通所介護の目標 33.3 人/日対し、24.8 人/日【目標達成率 74%】と目標未達成であった。原因として、利用者様のコロナ陽性に伴う営業停止及びコロナ禍の影響により、利用者様がサービスの利用を抑えてしまった結果であると考えられる。
- 居宅介護支援事業所の目標 70 件/月対し、53.3 人/月【目標達成率 76%】目標未達成であった。令和 4 年 10 月よりケアマネ 2 人体制となり、少しずつであるが利用者の増加は見られている。

(2) 定期的な職員の研修について

毎月、ユニット内での内部研修を実施し、役職者に対してコロナ禍の影響もありオンラインの外部研修への参加を実施した。

(3) 資格取得について

ユニットリーダーから介護福祉士の合格者を2名出すことが出来た。介護支援専門員の受験者がおらず今後、資格取得への積極的な取り組みが必要となる。

4. 定期的な職員研修について（外部研修）

研修月	職種	研修名
6月	施設長	施設長のためのマネジメント力強化セミナー
6月	介護副主任	腰痛予防研修
7月	介護主任	腰痛予防指導者育成研修
7月	生活相談員	認知症地域推進委員研修
9月	施設長	福祉施設における効果的・効率的な感染対策を考えよう
12月	事務長	介護労働者雇用管理責任講習
12月	生活相談員	施設入所・退所時の事務手続き等対応研修
1月	生活相談員・ケアマネ	ケアプランデータ連携システム説明会
2月	施設長	令和4年度茨城県経営協セミナー
2月	生活相談員	生産性向上のためのICT活用と職員意識改革
2月	事務長	社会福祉法人会計決算対策セミナー
3月	事務長・生活相談員	安全対策体制加算対応研修会
3月	栄養士	2024年の同時改定にむけた管理栄養士・栄養士の取り組みについて

5. 定期的な職員研修について（内部研修）

4月	接遇
5月	整容・口腔ケア
6月	事故発生時の防止の為の職員に対する研修
7月	腰痛予防・虐待防止のための従業者に対する研修
8月	身体拘束等の適正化のための従業者に対する研修
9月	食中毒の予防及びまん延防止について
10月	ガウンテクニック・感染症の予防及びまん延防止について
11月	身体拘束等の適正化の為の従業者に対する研修
12月	感染症（インフル・ノロ）に関する研修
1月	身体拘束・虐待
2月	誤薬について
3月	褥瘡

6. 2022年度 職員資格状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0	0
介護福祉士	2	2
実務者研修	3	3
ユニットリーダー研修	0	0
認定特定行為業務従事者	0	0
2級衛生管理者	0	0
ユニットケア施設管理者研修	0	0

【特別養護老人ホーム あそこの郷 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用者 男性	月末利用者 女性	月末利用者 数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2300	76.7	85.1	19	61	80	3.9	8	2
5	2492	80.4	89.3	18	61	79	3.9	3	4
6	2298	76.6	85.1	17	59	76	3.9	0	3
7	2329	75.1	83.5	16	57	73	3.9	1	4
8	2254	72.7	80.1	15	58	73	3.9	2	3
9	2140	71.9	79.3	14	57	71	3.9	1	2
10	2244	72.4	80.4	14	60	74	3.9	4	1
11	2255	75.2	83.5	17	59	76	3.9	5	3
12	2378	76.7	85.3	19	58	77	3.9	5	4
1	2394	77.2	85.8	19	59	78	3.9	1	2
2	2176	77.7	86.4	19	59	79	3.9	4	1
3	2445	78.9	87.6	19	60	79	3.9	2	2

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
要介護2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1
要介護3	25	25	23	22	21	18	19	20	23	21	19	19
要介護4	32	34	33	34	34	35	33	36	38	37	38	37
要介護5	22	21	20	10	17	17	20	21	18	18	17	17

3. 年齢別入居者数（2023年3月31日現在）

年齢	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100以上	計	平均年齢
男	59	64	69	74	79	84	89	94	99	1	19	80.6
女	2	0	2	3	1	1	6	2	1	1	60	89.8

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護1	0	0	0
要介護2	0	0	0
要介護3	16	6	10
要介護4	15	5	10
要介護5	5	2	3

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	8	2	6	2	3	0	0	3
要介護4	13	5	8	0	4	0	4	5
要介護5	10	4	6	0	4	0	0	6

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	0

7. 入居検討委員会実施状況

第1回 2022年6月14日	第5回 2022年10月11日
第2回 2022年7月27日	第6回 2022年10月26日
第3回 2022年8月30日	第7回 2023年2月15日
第4回 2022年9月28日	第8回 2023年3月22日

入居に関しては県の指針に基づき、施設長・生活相談員・介護支援専門員
看護師・介護主任・栄養士・民生委員で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	花見（桜と写真撮影）		
5月			
6月		健康診断（職員）	
7月	七夕		
8月			
9月	綿あめ作り、敬老会		
10月	ハロウィン		防災訓練
11月			
12月	クリスマス会	健康診断（入居者・職員）	
1月			
2月	節分		
3月			

9. ボランティア受入状況

4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0

10. 職員数

2023年3月31日現在

施設長	1名	常勤換算 0.8
生活相談員	1名	常勤換算 1
介護支援専門員	1名	常勤換算 1
栄養士	1名	常勤換算 1
看護師	4名	常勤換算 3.6
介護員	41名	常勤換算 40.2
事務員	4名	常勤換算 4
介護補助	1名	常勤換算 0.5
医師（非常勤）	嘱託	常勤換算 0.1
調理員等	委託	委託
清掃	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 あそうの郷 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4月	406	135.3	13.5	3.0	27
5月	338	109	10.9	2.9	22
6月	306	102	10.2	2.8	25
7月	288	92.9	9.3	2.6	21
8月	205	66.1	6.6	3.0	13
9月	257	85.7	8.6	2.9	21
10月	339	109.3	10.9	2.9	29
11月	259	86.3	8.6	2.9	19
12月	282	90.1	9.1	3.0	20
1月	272	87.7	8.8	3.2	15
2月	290	103.6	10.4	3.4	21
3月	328	105.8	10.6	3.2	20

2. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	香取市	その他	延
4月	20	1	2	4	27
5月	19	1	0	2	22
6月	23	1	1	0	25
7月	19	1	1	0	21
8月	12	1	0	0	13
9月	19	2	0	0	21
10月	23	5	1	0	29
11月	17	2	0	0	19
12月	17	1	1	1	20
1月	10	2	1	2	15
2月	15	1	2	3	21
3月	14	0	2	4	20
平均	17.3	1.5	0.9	1.3	21.1
割合%	81.6	7.8	4.3	6.2	99.9

(利用者数)

3. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	0	1	8	10	6	2	27	3.0
5	0	1	8	6	5	2	22	2.9
6	0	2	6	10	5	2	25	2.8
7	0	2	6	9	3	1	21	2.6
8	0	1	3	5	3	1	13	3.0
9	0	2	5	9	4	1	21	2.9
10	0	5	7	11	5	1	29	2.9
11	0	0	7	6	5	1	19	2.9
12	0	1	6	8	4	1	20	3.0
1	0	2	4	5	3	1	15	3.2
2	1	1	4	9	5	1	21	3.4
3	2	1	4	6	5	2	20	3.2
平均	0.25	1.6	5.7	7.8	4.4	1.3	21.1	2.9

(利用者数)

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
あそうの郷	8	9	10	10	6	9	9	8	8	7	8	7	99	39.1
行方市社会福祉協議会	5	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	5	42	16.6
白十字会	3	3	5	2	2	5	7	4	5	1	2	1	40	15.8
潮来市社会福祉協議会	1	1	1	1	1	2	5	2	1	1	1	1	18	7.0
ひなたぼっこ	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	9	3.6
ぽっかぽか	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	7	2.7
水郷医師会	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	2.0
ニチイケアセンター北佐原	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	5	2.0
きたうらケアプランセンター	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	5	2.0
いなしきの郷	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	1.6
プリーズ東庄	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1.2
ウエルシア鹿嶋	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1.2
楽天堂	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.8
えんむすび	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0.8
うえるさんて	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.8
ウエルポート鹿嶋の郷	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.8
行方市地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.8
希来ケアサポート	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0.8

【デイサービスセンター あそうの郷 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	26日	74	10	665	25.5	73
5月	26日	72	10	681	26.1	74
6月	26日	75	10	670	25.7	73
7月	26日	74	10	662	25.4	72
8月	27日	76	9	621	23.0	66
9月	26日	73	8	658	25.3	72
10月	26日	72	7	508	19.5	56
11月	26日	77	9	691	26.5	76
12月	27日	76	8	652	24.1	69
1月	26日	73	7	650	25.0	71
2月	24日	73	9	602	25.0	71
3月	27日	74	9	720	26.6	76
平均	26日	74	8.8	648	24.8	71

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	10	18	18	12	10	6	74	2.3
5	10	16	18	13	8	6	71	2.4
6	10	18	19	12	10	6	75	2.3
7	10	18	20	13	7	6	74	2.3
8	9	23	18	13	8	5	76	2.2
9	8	23	16	14	7	5	73	2.2
10	7	23	15	14	9	4	72	2.3
11	9	24	14	14	11	5	77	2.3
12	8	25	14	14	10	5	76	2.3
1	7	24	14	13	10	5	73	2.4
2	9	19	13	17	11	4	73	2.4
3	9	20	14	17	11	3	74	2.4
平均	8.8	20.9	16	13.8	9.3	5	—	—

3. 年齢別登録者数

2023年3月31日現在

年齢	50～ 54	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	2	3	4	8	3	1	21	88
女	0	0	0	2	1	1	8	15	20	5	1	53	87

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
あそこの郷	292	309	292	278	266	289	219	333	291	300	288	332	3489	44.5
白十字会	107	100	97	121	107	112	81	104	82	85	72	93	1161	14.8
水郷医師会	63	60	89	85	75	82	66	86	73	76	70	91	916	11.7
行方市社会福祉協議会	92	86	65	67	72	59	65	86	75	73	71	74	885	11.3
きたうら	53	55	58	56	53	57	46	60	56	49	32	40	615	7.8
行方市地域包括支援センター	16	16	20	32	24	20	12	20	24	20	24	24	252	3.2
リヒトハウス北浦	10	13	10	11	12	12	9	13	12	12	11	14	139	1.7
かすみがうら	8	8	7	0	0	0	0	18	12	14	11	17	95	1.2
ひなたぼっこ	4	4	5	3	3	2	7	5	15	16	17	20	101	1.2
ぽっかぽか	13	14	13	13	14	12	2	0	0	0	0	0	81	1.0
希来ケアサポート	0	0	0	0	7	12	10	9	8	8	8	7	69	0.8
仁友介護サービス	4	14	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0.3

5. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	延
4月	82	2	84
5月	80	2	80
6月	83	2	85
7月	82	2	84
8月	83	2	85
9月	79	2	81
10月	77	2	79
11月	84	2	86
12月	82	2	84
1月	78	2	80
2月	80	2	82
3月	81	2	83
平均	81	2	83
割合%	97.5	2.5	100

6. 主なレクリエーション

4月	お誕生日会	桜見学	お楽しみ会	カラオケ大会
5月	お誕生日会	菖蒲湯	ビンゴゲーム	脳トレレク
6月	お誕生日会	七夕飾り	短冊づくり	リハビリ体操
7月	お誕生日会	お楽しみ会	かき氷会	七夕
8月	お誕生日会	かき氷会	ミニ納涼祭	ペンチサッカー
9月	お誕生日会	手作業レク	風船バレー	頭の体操
10月	お誕生日会	紅白玉入れ	運動会	カレンダー作成
11月	お誕生日会	お楽しみ会	物送りゲーム	クリスマスツリー作成
12月	お誕生日会	クリスマス会	ゆず湯	タオル体操
1月	お誕生日会	かるた取りゲーム	新年会	ボウリング
2月	お誕生日会	フアゲーツ	節分豆まき	手作業レク
3月	お誕生日会	的当てゲーム	魚釣りゲーム	すごろく

7. ボランティア受入状況

4月	
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	
12月	
1月	
2月	
3月	

8. 職員数

2023年3月31日現在

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算	0.2名
生活相談員（1名兼務）	2名	常勤換算	1.2名
看護師（2名兼務）	2名	常勤換算	1.2名
介護員（1名兼務）	8名	常勤換算	7.2名
機能訓練指導員（2名兼務）	2名	常勤換算	1.2名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

4. 法人内提供延件数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
あそうの郷（通所）	287	305	291	265	302	312	286	318	322	318	318	332	3656
あそうの郷（ショート）	132	154	149	182	141	139	148	134	126	136	122	143	1706
サポートセンターいきいき	31	29	30	31	30	31	26	26	28	26	24	25	337

5. 職員数

2023年3月31日現在

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算0.2名
介護支援専門員（兼務）	2名	常勤換算1.8名
事務員	名	常勤換算 名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会
通所介護事業所 スーパーデイみらい 2022 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2022 年度目標	2022 年度実績	2022 年度達成率
通所介護 (定員 60 名)	58.0 人/日 (95%)	49.4 人/日 (85.2%)	89.7% (-9.8%)
居宅介護支援事業所	支援者数 35 件	支援者数 46 件 (予防 : 20 件) (介護 : 26 件)	102.8.% (+2.8%)

2. 2022 年度の目標

- (1) 毎月 10 件の新規契約者数の確保をし、年度末までに契約登録者数を 200 名にする。
- (2) 体験利用者の 90%を本利用に繋げる。

3. 2022 年度の事業所の結果と課題

(1) 契約者数について

- 年度末まで 208 件の契約をする事が出来、目標は達成出来たが、定員 60 名に対して、平均利用者数は伸び悩んだ。事業対象者や要支援の方の需要が多くあり、契約をしても週に 1~2 回の利用である為、今後は要介護の方との契約が多く取れるように、事業所の特性をアピールして行く。

(2) 体験利用者の本利用について

- 1 年間で 132 名の体験利用があり、内 89 名の方と契約させて頂いた。本利用の割合は体験利用者全体の 67.4%となっており、目標は達成出来なかった。運動や娯楽のプログラムを増やしたり、脳トレを集中的に行う時間を作ったりと工夫したが、他の事がマンネリ化の傾向にある為、今後改善して行く必要がある。
体験利用時の様子を写真に撮り、当日ご本人様に持ち帰って頂いていますが、写真はご家族や担当ケアマネージャーにも好評である為、今後も継続して実施して行く。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
コロナウイルス感染症予防 の為、外部研修の実施無し		

内部研修

研修月	職種	研修名
4月（第3木・第4火）	全職種	2021年度事故・ヒヤリハット集計報告
5月（第3木・第4火）	全職種	感染症（コロナウイルス発生時の対応）
6月（第3木・第4火）	全職種	感染症（食中毒・ノロウイルス）
7月（第3木・第4火）	全職種	認知症及び、認知症ケア
8月（第3木・第4火）	全職種	個別機能訓練加算・運動器機能向上加算
9月（第3木・第4火）	全職種	緊急時の対応（救急法）
10月（第3木・第4火）	全職種	身体拘束
11月（第3木・第4火）	全職種	感染症（インフルエンザ）
12月（第3木・第4火）	全職種	接遇
1月（第3木・第4火）	全職種	危険予知及び、事故防止
2月（第3木・第4火）	全職種	プライバシー保護（個人情報の管理）
3月（第3木・第4火）	全職種	権利擁護及び、高齢者虐待

5. 2022年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0人	0人
介護福祉士	0人	0人
実務者研修	0人	0人

【通所介護事業所 スーパーデイみらい 事業実施報告】

1. 利用状況（平日）

月	開所日数 （日）	介護給付 登録者数 （人）	予防給付 登録者数 （人）	延利用 者数 （人）	平均利用 者数 （人）	平均 稼働率 （%）
4	26	97	76	1273	49.0	81.6
5	26	94	73	1219	46.9	78.1
6	26	94	79	1240	47.7	79.5
7	26	97	80	1265	48.7	81.1

8	24	95	77	1041	43.3	72.3
9	26	100	80	1281	49.3	82.1
10	26	101	83	1278	49.2	81.9
11	26	100	90	1361	52.3	87.2
12	24	109	95	1263	52.6	87.7
1	26	102	93	1199	46.1	86.9
2	24	103	92	1290	53.8	89.6
3	27	106	91	1457	54.0	89.9
平均	25.6	99.8	84.1	1263.9	49.4	82.3

2. 要介護別内訳

月	事業対象	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	15	61	54	28	8	5	2	173	1.30
5	13	60	53	26	8	5	2	167	1.31
6	14	65	54	24	9	5	2	173	1.29
7	16	64	54	25	11	6	1	177	1.30
8	15	62	57	23	8	6	1	172	1.27
9	17	63	59	23	9	8	1	180	1.29
10	18	65	63	22	7	8		183	1.23
11	21	69	65	19	7	9		190	1.21
12	23	72	71	19	10	9		204	1.21
1	24	69	69	16	10	7		195	1.17
2	24	68	72	15	10	6		195	1.15
3	23	68	74	15	11	6		197	1.16
平均	18.6	65.5	62.1	21.3	9.0	6.7	0.8	-	-

3. 年齢別登録者数

年齢	50～	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100以上	計	平均年齢
男			6	2	9	24	30	31	4	1		107	80.6
女				2	12	21	22	25	6	2		90	81.6

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延	割合(%)
しょうし苑	41	32	44	39	38	42	39	39	37	24	29	30	434	2.86
あいケアステーション	27	28	29	28	23	19	29	31	27	34	30	32	337	2.22

包括・大谷	18	13	13	17	18	18	17	17	16	16	16	19	198	1.31
ニーズ	17	17	18	17	15	17	17	14	17	19	23	28	219	1.44
あまがや	48	45	47	47	39	50	53	58	47	55	52	56	597	3.94
ふれんど結城	36	29	30	36	23	34	32	34	29	24	31	37	375	2.47
アウスレーゼ	5	4	4	5	2	4	4	1	5	5	4	4	47	0.31
茶釜の湯	22	19	28	36	25	30	31	30	25	28	32	31	337	2.22
ケアネット	22	21	23	22	20	22	22	23	20	22	20	20	257	1.69
きぬの里	12	13	16	21	20	22	27	27	18	21	23	28	248	1.64
ツクイ小山								3	3	3	4	9	22	0.15
ふれんど小山	6	7	7	7							12	13	52	0.34
やさしい手小山	25	27	15	26	13	22	16	18	17	14	12	15	220	1.45
ケアサービス大沼	35	29	23	22	20	26	29	29	25	13	14	12	27	1.83
生きいき	11	13	17	16	18	36	32	39	26	22	28	30	288	1.90
サンフラワー	26	18	19	16	14	11	18	12	19	23	22	24	222	1.46
このじ	21	31	28	24	14	13	12	13	3	9	10	8	186	1.23
ひまわり荘	8	9	18	15	16	23	25	19	15	17	16	18	199	1.31
包括・桑絹	20	18	21	21	25	30	27	31	27	25	22	24	291	1.42
包括・小山	19	29	33	34	25	34	35	33	29	37	32	38	378	2.49
しもふさの郷	25	18	16	17	16	16	16	20	22	17	15	7	205	1.35
たんぼぼ	30	34	34	35	31	11	9	23	15	23	26	37	308	2.03
サンテヌ	2	3			2	3	2	6	7	7	7	7	46	0.30
ほほえみ	93	78	69	77	59	57	64	70	64	61	51	55	798	5.26
コープ	46	42	39	47	25	48	45	42	38	44	50	51	517	3.41
たけだ	25	25	26	12	4	4	4	5	3	4	4	2	118	0.78
あじさい	16	18	18	15	12	32	39	39	36	9	8	36	278	1.83
小山社協	8	3	2	4	2	7	5	6	7	9	6	7	66	0.44
わくわくおやま	16	13	17	17	13	17	18	17	5	3	4	7	147	0.97
穂の香苑	12	13	8				2	4	5	7	10	10	71	0.47
包括・小山総合	7	8	11	16	24	25	36	43	33	39	34	44	320	2.11
栗林荘	11	7	7	7	10	12	13	12	10	12	11	9	121	0.80
包括・野木	63	59	74	86	56	59	60	72	77	69	74	66	815	8.37
ツクイ結城	20	19	21	21	13	19	21	19	18	25	28	30	254	1.67
SOMPO ケア	12	13	13	11	9	20	24	36	35	10	16	11	210	1.38
みらい	153	147	160	173	147	169	152	156	166	157	181	204	1965	12.96
野木社協	65	82	85	76	88	113	103	109	112	97	118	147	1195	7.88
包括・美田	12	13	12	14	10	13	5	11	9	8	9	4	120	0.79

さくら苑	5	4	4	5	2	4	5	4	3	2	4	4	46	0.30
びわの里	11	12	11	9	7	9	8	9	7				83	0.55
つばさ							1		1	6	8	8	24	0.16
彩	22	24	19	23	13	19	22	21	17	24	31	33	268	1.77
晃南	7	8	9	14	10	12	13	13	12	13	11	13	135	0.89
県南サポート	2			6	7	8	4	5	10	13	12	17	84	0.55
楠	55	40	18	13	14	13	20	19	18	18	16	10	254	1.67
結城西部包括・ヒューマン	13	12	13	9	7	9	9	8	7	8	8	18	121	0.80
結い	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	2	45	0.30
愛和苑	11	5	9	8	6	7	12	17	15	14	16	18	138	0.91
花の舎	5	14	13	13	13	14	16	13	12	11	12	14	150	0.99
ぶらむ五霞	22	22	20	22	12	20	19	19	14	20	20	21	231	1.52
令和ケアプランセンター	4	3	4	3	3	4	3		4	4	4	5	41	0.27
ケアプラン上田	2	2	2	4		4	4	4	4	4	3	1	34	0.22
心の月	8	9	9	4	9	8	2						49	0.32
包括・間々田										3			3	0.02
結城東部包括・たけだ	5												5	0.03
あずみ苑結城		9	16	15	16	15	23	21	24	23	23	32	217	1.43
春風	59	42	35	32	17	29	16	16	16	11	16	18	307	2.02
なんでも相談室	3	4	2										9	0.06
包括・総和					4	4	4	5	4	4	4	5	34	0.22
あいあいサービス						14							14	0.09
あずみ苑古河		7	4										11	0.22
ありが			4	4	8	4	3	3	6				32	0.21
きずなサポート							3	4	3		3	3	16	0.11
ケアパートナー						3	4	4	4	5	4	4	28	0.18
やさしい手結城								4	4	1		3	12	0.08
さわやか												9	9	0.06
合計	1273	1219	1240	1265	1041	1281	1278	1361	1263	1199	1290	1457	15167	

5. 市町村別内訳

月	小山市	野木町	壬生	結城市	筑西市/ 大阪市	土浦市	上三川 町	古河市	大分	延
4	824	153	2	132	8	13	9	124	8	1273
5	785	154	2	114	9	9	8	125	13	1219
6	782	163	2	138	9	13	9	102	22	1240

11										
12										
1										
2										
3										
平均	5	4	10							
割合%	26.3	21.1	52.6							

11. 主なレクリエーション

4月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 花見・イチゴ狩り	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
5月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 道の駅	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
6月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク あじさい花見	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
7月	誕生日会 蕎麦打ち	ビンゴ大会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
8月	誕生日会 蕎麦打ち	夏祭り 縁日	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
9月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク ぶどう狩り 北海道物産展	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
10月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 梨狩り 運動会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
11月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 菊祭り 道の駅	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
12月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 道の駅 クリスマス会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
1月	誕生日会	外出レク	カルチャー教室	カルチャー教室	カラオケ大会

	蕎麦打ち	初詣 新年会	(料理)	(制作)	スカットボール大会
2月	誕生日会 蕎麦打ち	節分 詰め放題	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
3月	誕生日会 蕎麦打ち	詰め放題	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会

12. ボランティア受入状況

4月	ばく to パン			
5月	パステル			
6月	ばく to パン			
7月	すみれ会	パステル	北海道物産展	よさこいふれんず
	日光猿軍団			
8月	ばく to パン			
9月	MELONPAN			
10月	ばく to パン	三羽課トリオ	よさこいふれんず	
11月	NIK	向井あやこ様	パステル	
12月	ばく to パン	からりん	北海道物産展	金嶋昭夫様
1月	密伍屋	日光猿軍団	キッチンカーNana	パステル
2月	NIK	ばく to パン		
3月	サンダフル	コッペリ		

職員数

所長	1名	常勤換算 0.1名
生活相談員	2名	常勤換算 1.9名
看護職員	3名	常勤換算 1.8名
介護職員	13名	常勤換算 8.9名
機能訓練指導員	2名	常勤換算 1.8名

13. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【居宅介護支援事業所 スーパーデイみらい 事業実施報告】

1. 介護給付

	事業 対象	要支 援1	要支 援2	要介 護1	要介 護2	要介 護3	要介 護4	要介 護5	合計	平均
4月	3	8	10	11	5				37	0.78
5月	3	6	11	12	5				37	0.79
6月	3	9	9	14	7				42	0.85
7月	3	11	9	17	7	1		1		0.97
8月	4	11	9	17	8	1				0.90
9月	4	12	8	18	8					0.86
10月	4	11	7	17	6	1				0.87
11月	3	11	8	18	6	1				0.87
12月	3	10	8	21	5	1		1		0.95
1月	3	10	8	21	5	1				0.87
2月	4	8	9	20	5	1				0.86
3月	3	8	9	19	6					0.90
平均	3	10	9	17	6	1		1		0.87

2. 新規契約・解約状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
新規契約 (事業対象者)	2				1					1			4
新規契約 (要支援)	10		2	3		1					1		17
新規契約 (要介護)		1	4	4	2	4	2	2	1		1	1	22
解約 (事業対象者)	1										1	1	3
解約 (要支援)									1	1	1		3
解約 (要介護)			6		2	2	1	1	3	1	1	1	18

3. 法人内提供件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
みらい（通所）	21	20	22	26	25	25	23	23	26	26	27	24	288

4. 法人内提供延件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
みらい（通所）	154	139	161	177	145	165	156	165	166	144	178	193	1943

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会 特別養護老人ホーム いきいき 2022 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2022 年度目標	2022 年度実績	2022 年度達成率
通所介護（定員 20 人）	19 人/日（95%）	7.4 人/日	37%
生活介護（定員 20 人）	10 人/日（95%）	5.3 人/日	26.5%
全体（定員 20 人）	19 人/日（95%）	12.7 人/日	63.5%

2. 2022 年度の目標

- (1) 「介護」や「障害」といった枠組みにとらわれず、多様化・複雑化している福祉ニーズに臨機応変に対応していきます。
- (2) 年の離れた利用者様同士が同じ環境にて交流が図られることにより、楽しくいきいきと元気に過ごして頂けることを目的とし、利用者様おひとりおひとりに寄り添える心のこもったサービスを提供していきます。
- (3) 「地域共生社会」を推進するためのきっかけとなるように、利用者様やご家族がいつまでも住み慣れた地域環境で自分らしく過ごせるよう関わる行政や多職種との連携を図りサポートしていきます。

3. 2022 年度各事業所の結果と課題

(1) 稼働率について

●目標 15 名/日に対し、12.7 名/日（目標稼働率 80%）と目標達成まであと一歩でした。

(2) 定期的な職員の研修について。

資料を職員会議後読み合わせし、内容を共有できた。

(3) 資格取得について

職員の入れ替え頻度が高く、資格取得に要する時間を確保できなかった。

次年度は、資格取得して頂けるよう努める。

3. 定期的な職員研修について（外部研修）

研修月	職種	研修名
6 月	センター長	強度行動障害支援者基礎研修
7 月	介護士	初任者研修
1 月	センター長	通所介護職員に対する研修
2 月	センター長	障害者の親なきあとセミナー
3 月	センター長	発達障害者支援セミナー
3 月	センター長	機能訓練サービス連絡会

5. 定期的な職員研修について（内部研修）

研修内容	
4月	接遇
5月	感染症の基礎知識
6月	個別機能訓練
7月	高齢者虐待防止
8月	障害者虐待防止
9月	身体介護（オムツ交換）
10月	接遇
11月	感染症基礎知識
12月	認知症
1月	身体介護（入浴介助）
2月	リスクマネジメント
3月	共生型サービスについて

6. 2022年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0	0
介護福祉士	0	0
実務者研修	0	0
初任者研修	0	0
サービス管理責任者研修	0	0
食品衛生管理者	1	1

【サポートセンターいきいき 事業実施報告】

1. 利用状況（通所介護）

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	26日	15名	0名	171名	6.6名	30.4%
5月	26日	20名	0名	201名	7.7名	25.8%
6月	26日	19名	0名	217名	8.3名	23.9%
7月	27日	18名	0名	212名	8.2名	24.5%
8月	26日	17名	0名	147名	5.4名	35.3%
9月	26日	15名	0名	188名	7.2名	27.6%
10月	26日	16名	0名	180名	6.9名	28.8%
11月	26日	15名	0名	173名	6.7名	30.0%
12月	27日	16名	0名	172名	6.4名	30.2%
1月	26日	14名	0名	179名	6.9名	29.0%
2月	24日	15名	0名	167名	7.0名	31.1%
3月	27日	14名	0名	190名	7.0名	27.3%
平均	25日	16.1名	0名	183.0名	7.0名	28.6%

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4	0	1	3	5	1	1	11	3.0
5	0	0	3	6	1	1	11	3.0
6	0	0	3	5	1	1	10	3.2
7	0	0	3	4	1	1	9	3.2
8	0	1	3	3	2	2	11	2.9
9	0	1	3	3	2	0	9	2.9
10	0	1	2	4	2	1	10	3.0
11	0	1	3	3	2	1	10	2.9
12	0	2	3	3	2	1	11	3.0
1	0	3	3	2	2	1	11	2.67
2	0	3	4	2	2	2	13	2.8
3	0	3	3	2	2	2	12	2.8
平均	0	1.33	3.0	3.75	1.66	1.16	9.9	2.9

3. 年齢別登録者数

2023年3月31日現在

年齢	40~	55~	60~	65~	70~	75~	80~	85~	90~	95~	100 以上	計	平均 年齢
男	1	0	2	2	1	2	0	1	0	0	0	9	
女	1	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	7	

7. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合 (%)
あそあの郷	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0
行方市社会福祉協議会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
白十字会	7	7	7	7	6	6	6	6	5	5	5	5	72	6.0
ニチイ北佐原	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3.0
潮来市社会福祉協議会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
ぽっかぽか	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7	0.5
花千	0	0	0	2	2	2	2	2	2	3	3	3	21	1.75

8. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	香取市	延
4月	9	1	3	13
5月	9	1	3	13
6月	9	1	3	13
7月	9	1	5	15
8月	8	1	5	14
9月	8	1	5	14
10月	8	1	5	14
11月	8	1	5	14
12月	7	1	5	13
1月	7	1	6	14
2月	7	1	6	14
3月	7	1	6	14
平均	8	1	4	13
割合%	8.8	0	4.3	13.7

9. 障がい者支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合 (%)
行方市役所	3	3	5	5	5	7	7	7	7	6	6	6	24	2.0
潮来市役所	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12	1.0
鹿嶋市役所	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	72	6.0
ハートピアいなしき	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36	3.0

10. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	稲敷市	鹿嶋市	延
4月	3	1	1	0	5
5月	3	1	1	0	5
6月	5	1	1	0	7
7月	5	1	1	0	7
8月	7	1	1	0	9

9月	7	1	1	0	9
10月	7	1	1	1	10
11月	7	1	1	1	10
12月	7	1	1	1	10
1月	6	1	1	1	9
2月	6	1	1	1	9
3月	6	2	1	1	9
平均	6	1	1	1	9
割合%	5.7	0	1.0	0.5	6.75

9. 主なレクリエーション

4月	お誕生日会	桜見学	ボッチャ
5月	お誕生日会	あやめ見学	脳トレレク
6月	お誕生日会	あやめ見学	リハビリ体操
7月	お誕生日会	七夕祭り	卓球バレー
8月	お誕生日会	ミニ納涼祭	ボッチャ
9月	お誕生日会		ボッチャ
10月	お誕生日会	プランター作り	脳トレレク
11月	お誕生日会	プランター作り	リハビリ体操
12月	お誕生日会	クリスマス会	卓球バレー
1月	お誕生日会	お菓子作り	ボッチャ
2月	お誕生日会	たこ焼き パーティー	卓球バレー
3月	お誕生日会	どら焼き	脳トレレク

2. ボランティア受入状況

4月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
5月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
6月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
7月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
8月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
9月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
10月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
11月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
12月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
1月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
2月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
3月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室

3. 職員数

2023年3月31日現在

管理者	1名	常勤換算	0.2名
生活相談員(2名兼務)	2名	常勤換算	1.2名
看護師(1名兼務)	1名	常勤換算	1.3名
介護員(1名兼務)	4名	常勤換算	3.0名
機能訓練指導員(1名兼務)	1名	常勤換算	0.7名

4. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0