

社会福祉法人 愛和会 本部 2023年度事業報告書

1. 2023年度の目標

- (1) 法人全体、各施設の利用状況及び収支の把握、情報提供
- (2) 役職者への教育の場の提供

2. 2023年度の結果と課題

- (1) 各施設への訪問・監査を毎月行い収支・利用状況の把握をすることが出来た。課題として収支の減少している施設の改善に役立つ情報を提供していく。
- (2) 前年度は参加を見送った倫理研究所主催の富士研修に7名の役職者が参加することが出来た。また、小山久雄先生を招いて内部役職者研修を行った。2024年度も内部研修、外部研修共に、滞りなく行うことが出来るよう準備進めていく。

3. 外部研修

研修月	研修名
7月	倫理研究所主催富士研

4. 内部研修

研修月	研修内容
7月	小山久雄先生による講話

5. 主な行事

	施設行事
4月	入職式
5月	理事会
6月	評議員会
7月	幹部職員富士研参加・役職者研修
8月	
9月	
10月	
11月	
12月	理事会
1月	
2月	

3月 | 理事会

6. 職員数

2024年3月31日現在

本部長	1名	常勤換算1名
課長	1名	常勤換算1名

特別養護老人ホーム 愛和苑 2023 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2023 年度目標	2023 年度実績	2023 年度達成率
特養本体（定員 90 床）	86.4 人/日（96%）	87.6 人/日（97.34%）	101.3%（+1.3%）
短期入所（定員 10 床）	10.0 人/日（100%）	10.2 人/日（101.4%）	102%（+1.4%）
通所介護（定員 50 人）	47.5 人/日（95%）	40.5 人/日（78.0%）	85.2%（-17%）
居宅介護支援事業所	99.7 名/月（95%）	98 名/月（93.41%）	98.2%（-1.6%）
グループホーム（定員 18 名）	17.6 人/日（98%）	17.9/日（99.4%）	101.7%（+1.4%）

2. 2023 年度の目標

- （1）介護職員の慢性的な不足解消
- （2）デイサービスの定時退社
- （3）外国人介護士の日本語教育

3. 2023 年度各事業所の結果と課題

（1）介護職員不足について

特養介護職員は外国人入職したこともあり充足したが独り立ちが出来ないと通常1カウ
ントは難しいので継続した日本語教育を行い、募集に関してもあらゆる媒体を使用したり
職員紹介制度を活用し必要人数を常時保てるようにする。

また、2ユニットに1名介護補助の採用を実施する。

（2）デイサービス超過勤務について

人員の確保はもちろん、デイは日中の事務作業が難しいのでデイでの短時間事務パート
の採用を実施する。

（3）外国人介護士の日本語教育について

週に4回日本語教育を行い、全外国人介護士が日本語検定3級を目指しております。
施設内での会話も日本語を使用するようお願いしている。また、退職する時の外国人の
話を聞くと、思ってもなかなか口に出せずに不満を抱えている内容が多かったため
定期的に個人面談を実施し働きやすい環境をつくる。

外国人のリフレッシュ日帰り旅行を企画。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
4月	介護職員	技能実習指導員講習
5月	施設ケアマネ	介護福祉士実習指導者講習会
	施設ケアマネ	介護福祉士実習指導者講習会
7月	本部課長・居宅CM	富士高原倫理研究所 幹部社員セミナー
10月	施設長	技能実習責任者講習
11月	介護主任・介護職員	高齢者施設での感染対策
	介護職員4名	EPA 学習1年目候補者対象集合研修
	介護主任・介護副主任	技能実習責任者講習
12月	特養看護師	特定行為研修
1月	介護職員	介護福祉士研修
2月	事務長	技能実習責任者講習

内部研修

		研修内容	
4月	接遇について		
5月	リスクマネジメントについて		
6月	新型コロナウイルス感染症について		
7月	食中毒について 脱水について		
8月	褥瘡について		
9月	コロナ感染拡大防止の為中止		
10月	身体拘束、虐待防止について		
11月	高齢者に多い疾病について 内服薬、軟膏について		
12月	感染症発生時の対応について (インフルエンザ、ノロウイルス等)		
1月	急変時の対応について 看取りについて		
2月	身体拘束、虐待防止について		
3月	事故報告、ヒヤリハット報告検討会		

5. 2023年度職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
社会福祉士	0人	0人
介護福祉士	4人	3人
介護職員初任者研修	2人	2人
介護支援専門員	0人	0人
実務者研修	2人	2人
施設会計（中級）	0人	0人

【特別養護老人ホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用者 男性	月末利用者 女性	月末利用者 数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2,690	89.7	99.6%	28	62	90	3.46	0	0
5	2,750	88.7	98.6%	28	62	90	3.56	0	0
6	2,623	87.4	97.1%	28	60	88	3.47	1	3
7	2,744	88.5	98.4%	27	63	90	3.48	3	1
8	2,649	85.5	94.9%	26	63	89	3.42	1	2
9	2,674	89.1	99.0%	26	63	89	3.47	4	3
10	2,691	86.8	96.5%	26	62	88	3.43	4	5
11	2,617	87.2	96.9%	25	64	89	3.44	4	3
12	2,705	87.3	97.0%	25	65	90	3.38	2	2
1	2,721	87.8	97.5%	23	67	90	3.44	3	3
2	2,524	87.0	96.7%	22	68	90	3.43	2	3
3	2,675	86.3	95.9%	21	69	90	3.42	1	0

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護 1	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6
要介護 2	10	10	10	10	11	11	12	11	11	11	11	11
要介護 3	30	30	27	28	26	25	24	24	27	26	26	25
要介護 4	29	29	30	32	31	33	34	34	33	33	32	32
要介護 5	16	16	16	15	15	14	13	14	13	14	15	16

3. 年齢別入居者数（2024年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	3	3	11	2	0	1	21	85.3
女	0	0	0	2	5	5	20	19	15	3	69	89.5

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護 1	0	0	0
要介護 2	1	0	1
要介護 3	11	3	8
要介護 4	9	2	7
要介護 5	4	0	4

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護 1	1	0	1	0	0	0	0	1
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	8	5	3	1	1	0	0	6
要介護 4	10	5	5	0	1	0	0	9
要介護 5	7	2	5	0	0	0	0	7

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	2
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

7. 入居検討委員会実施状況

第 229 回 2023 年 4 月 20 日
第 230 回 2023 年 5 月 18 日
第 231 回 2023 年 6 月 15 日
第 232 回 2023 年 7 月 20 日
第 233 回 2023 年 8 月 17 日
第 234 回 2023 年 9 月 21 日
第 235 回 2023 年 10 月 19 日
第 236 回 2023 年 11 月 16 日
第 237 回(臨時) 2023 年 12 月 8 日
第 238 回 2023 年 12 月 21 日
第 239 回 2024 年 1 月 18 日
第 240 回 2024 年 2 月 16 日
第 241 回 2024 年 3 月 21 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	桜の花見		防火設備点検
5月		職員 BBQ	
6月	運動会		総合避難訓練
7月	七夕	職員健康診断	
8月			
9月	敬老会		自主避難訓練
10月	愛和祭	朝礼コンテスト ストレスチェック	
11月	菊祭り	インフルエンザ予防接種	
12月	クリスマス会		総合避難訓練 防火設備点検
1月	新年会		
2月	節分	夜勤・宿直者健康診断	
3月	ひな祭り・桜の花見		

9. ボランティア受入状況

9月	流星会	
1月	流星会	

10. 職員数（2024年3月31日現在）

施設長（兼務）	1名	常勤換算 0.8名
生活相談員	1名	常勤換算 1.0名
介護支援専門員	1名	常勤換算 1.0名
管理栄養士	1名	常勤換算 0.7名
看護師（育休含む）	5名	常勤換算 5.0名
介護職員（育休含む）	59名	常勤換算 53.8名
事務員（休職含む）	4名	常勤換算 4.0名
清掃員	委託	委託
医師（非常勤）	1名	常勤換算 0.1名
調理員等	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数	稼働率	1日平均利用者数	平均介護度	対象者(人)
4	314	104.7%	10.5	2.64	26
5	312	100.6%	10.1	2.83	25
6	286	95.3%	9.5	3.00	27
7	310	100.0%	10.0	2.88	28
8	312	100.6%	10.1	3.06	31
9	327	109.0%	10.9	2.88	30
10	301	97.1%	9.7	2.59	29
11	303	101.0%	10.1	2.72	30
12	324	104.5%	10.5	2.77	30
1	325	104.8%	10.5	2.80	30
2	298	102.8%	10.3	2.71	28
3	300	96.8%	9.7	2.74	34
合計	3712	1217.2%	121.9	33.62	348
平均	309.3	101.4%	10.2	2.80	29

2. 市町村別内訳

月	古河市	境町	加須市	久喜市	その他	延
4	25	1	0	0	0	0
5	23	2	0	0	0	0
6	25	2	0	0	0	0
7	26	2	0	0	0	0
8	29	2	0	0	0	0
9	28	2	0	0	0	0
10	27	2	0	0	0	0
11	28	2	0	0	0	0
12	28	2	0	0	0	0
1	28	2	0	0	0	0
2	25	3	0	0	0	0
3	31	3	0	0	0	0
平均	26.9	2.25	0	0	0	0
割合(%)	92.82	7.18	0	0	0	0
合計	323	25	0	0	0	0

3. 要介護別内訳

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	0	0	1	3	2	1	3	10	2.64
5	0	0	0	3	3	1	1	8	2.83
6	0	0	0	3	2	2	1	8	3.00
7	0	0	0	4	1	1	4	10	2.88
8	0	0	0	6	1	2	2	11	3.06
9	0	0	2	4	1	0	1	8	2.88
10	0	0	0	6	2	1	1	10	2.59
11	0	0	1	3	3	1	0	8	2.72
12	0	0	1	2	1	2	3	9	2.77
1	0	0	2	5	2	0	2	11	2.80
2	0	0	1	3	4	0	1	9	2.71
3	0	0	1	2	3	3	1	10	2.74
平均	0	0	0.75	3.66	2.08	1.16	1.66	9.3	

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合
愛和苑	5	3	3	3	5	5	4	3	4	5	7	7	54	16.0%
愛光園	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.9%
あずみ苑	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
ありが	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2	10	3.0%
イースケア	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.3%
ウエルシア	2	3	3	3	5	3	3	3	5	5	3	4	42	12.4%
オリーブ	1	1	1	1	1	1	2	4	3	1	2	3	21	6.2%
楠	1	2	2	2	4	3	5	4	4	4	3	3	37	10.9%
ケアもも	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.9%
けやきの舎	1	1	2	1	1	1	2	2	1	0	1	1	14	4.1%
さわやか	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10	3.0%
こころ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.6%
総和中央病院	6	7	7	7	8	10	9	8	7	7	5	6	87	25.7%
たんぼぼ	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	9	2.7%
ばんどう	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	17	5.0%
ひまわり荘	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	4	1.2%
古河社協	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.3%
ファミリー	2	2	3	1	1	1	0	0	0	1	1	1	13	3.8%
ひだまり	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	5	1.5%
みやびの里	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	4	1.2%
計	25	23	27	25	30	30	29	29	29	29	28	34	338	100.0%

5. 年齢別登録者数（2024年3月31日現在）

年齢	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100	計	平均年齢
	59	64	69	74	79	84	89	94	99	以上		
男	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	87.0
女	0	0	0	1	1	1	3	2	0	0	8	84.6

6. 主なレクリエーション

4月	桜の花見	おはぎ作り	クレープ作り	
5月	きな粉棒作り	水まんじゅう作り		
6月	抹茶パフェ作り	運動会	おやつバインク	
7月	クリームソーダ作り	クリームあんみつ作り		
8月	プリンアラモード作り	フルーツポンチ作り		
9月	だし巻き卵作り			
10月	ベーコンポテトパイ作り	チョコバナナケーキ作り	おやつバインク	愛和祭
11月	敬老会	誕生日ケーキ作り		
12月	ケーキ作り	クリスマス会	おやつバインク	
1月	新年会	みたらし団子作り	おしるこ作り	
2月	チョコケーキ作り	焼きそば作り	節分	
3月	ひな祭り	たこ焼き作り	チョコバナナ作り	

※その他、毎月誕生日会・午前中は毎日体操や職員手作りのレクリエーションを実施。

施設全体行事は特養と合同で実施。

【デイサービスセンター 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	総合事業 登録者数 (人)	延人数者 数 (人)	平均利用者 数(人)	平均稼働 率 (%)
4	25	96	15	1,122	43.0	74.5%
5	27	94	14	1,199	42.9	72.0%
6	26	97	12	1,088	43.9	87.8%
7	26	98	12	1,070	43.7	87.4%
8	27	95	12	1,044	24.5	45.4%
9	26	92	13	1,056	43.4	86.8%
10	26	92	14	1,093	43.8	77.5%
11	26	92	14	1,096	34.0	67.9%
12	26	89	14	1,088	41.1	85.3%
1	22	93	14	1,026	38.3	76.5%
2	25	94	13	899	42.3	84.5%
3	26	94	14	1,118	45.0	89.9%
平均	26	1126	161	12,899	40.5	78.0%

2. 要介護別内訳

月	事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計 (人)	平均
4	1	4	9	47	27	12	6	4	110	1.79
5	1	4	9	48	28	14	5	4	109	1.77
6	1	2	7	47	28	15	5	4	106	1.84
7	1	2	8	48	25	16	5	3	110	1.79
8	1	2	8	47	24	16	4	3	105	1.79
9	1	2	9	45	24	17	3	4	104	1.81
10	1	3	9	47	26	16	3	3	105	1.73
11	1	3	9	45	28	17	3	3	105	1.76
12	1	3	9	43	25	18	4	3	104	1.79
1	1	2	10	42	25	19	4	4	106	1.85
2	2	1	10	48	24	18	3	4	108	1.49
3	2	1	11	49	27	20	3	3	109	1.76
平均	1.1	2.4	9.0	46.3	25.9	16.5	4	3.5	108.8	

3. 年齢別登録者数 (2024年3月31日現在)

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	1	4	1	10	5	8	2	0	31	84.1
女	0	1	1	5	5	13	29	18	8	1	81	86.5

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合
愛和苑	328	344	313	263	257	253	273	271	263	258	261	339	3423	26.74%
ウエルシア	53	82	74	66	69	63	64	62	66	54	62	78	793	6.19%
ほほえみ	8	14	12	10	16	12	27	14	10	14	11	16	164	1.28%
イースケア	8	9	9	12	7	9	11	13	12	10	11	13	124	0.97%
ひだまり	60	64	67	24	46	26	13	23	24	14	21	25	407	3.18%
けやき	63	59	43	28	66	39	42	41	38	39	37	29	524	4.09%
愛光園	5	3	4	5	4	4	2	2	5	4	2	5	45	0.35%
ニチイ	13	12	12	21	11	19	22	19	21	19	0	0	169	1.32%
楠	67	61	65	105	64	94	90	90	95	87	77	95	990	7.73%
オリーブ	41	32	42	41	47	41	36	44	41	34	29	40	468	3.66%
総和中央	156	145	146	140	166	162	155	150	144	117	122	157	1760	13.75%
包括総和	29	38	22	43	29	27	29	27	31	31	23	24	353	2.76%
古河病院	21	20	14	54	26	35	42	48	54	48	35	42	439	3.43%
古河社協	37	25	18	13	15	15	18	13	13	8	7	9	191	1.49%
しもふさ	13	13	12	13	11	12	12	10	13	11	4	12	136	1.06%
ぼんどう	10	12	7	33	10	22	27	33	33	28	16	31	262	2.05%
西南	18	24	23	19	21	24	25	24	19	24	20	24	265	2.07%
包括古河	8	23	21	25	14	16	26	25	25	23	19	24	249	1.95%
白英荘	48	49	37	27	31	29	29	42	27	23	20	29	391	3.05%
青嵐荘	33	36	30	27	28	21	25	26	27	26	20	25	324	2.53%
こころ	17	18	16	37	30	38	38	37	37	37	26	31	362	2.83%
花の舎	12	14	12	13	15	12	12	13	13	12	11	10	149	1.16%
ありが	41	41	25	22	23	21	19	20	22	18	21	32	305	2.38%
結い	11	13	12	12	7	12	13	9	12	11	3	9	124	0.97%
さわやか	8	15	14	12	8	10	8	9	12	8	0	0	104	0.81%
ひまわり	0	2	2	2	1	1	0	0	2	0	1	0	11	0.09%
ファミリー	0	0	0	25	12	25	25	24	25	23	21	23	203	1.59%
みやび	0	0	0	3	0	0	2	4	3	1	1	8	22	0.17%
ケアもも	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	44	0.34%
計	1108	1168	1052	1095	1034	1042	1085	1093	1087	982	903	1152	12801	100.0%

5. 市町村別内訳

月	古河市	境町	野木町	八千代町	その他	延
4	103	3	1	0	0	107
5	102	3	1	0	0	106
6	101	3	2	0	0	106
7	100	3	2	0	0	105
8	99	3	2	0	0	104
9	95	3	2	0	0	100
10	104	3	2	0	0	109
11	99	3	2	0	0	104
12	98	3	2	0	0	103
1	101	3	2	0	0	106
2	102	2	2	0	0	106
3	108	2	2	0	0	112
平均	101.0	2.8	1.8	0.0	0.0	105.7
割合(%)	95.6%	2.7%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	1212	34	22	0	0	1268

6. 主なレクリエーション

4月	苑内散歩	ピザ作り	兜作り		
5月	端午の節句	牡丹見学	桜もち作り	いちご大福作り	紫陽花作品作り
6月	七夕飾り作り	サボテンの置物			
7月	七夕	壁画作り	うちわ作り	ランチバイキング	
8月	歌合戦	寿司作り	夏祭り		
9月	ぶどう作り	敬老会			
10月	デイ祭り	運動会	菊飾り	ハロウィン	
11月	菊祭り	アロマフット	ポインセチア作り	クリスマスツリー作り	
12月	クリスマス会	紅白歌合戦	こぼと保育園リモート	ケーキ作り	
1月	新年歌合戦	初詣	鏡開き	お正月遊び	新年会
2月	節分	バレンタイン	名札作り	雛人形作り	
3月	ホワイトデー	タンポポ壁飾り	ひなまつり	桜・桃花見	

毎月実施したレクリエーション

お楽しみ会・みんなでそば・玉子の日（2回）・物作り・誕生日会・フットケア・歌声喫茶
趣味の日・大正琴・おやつ作り・ランチバイキング・おやつバイキング・パンの日

7. ボランティア受入状況

4月	新型コロナウイルス感染防止の為、 受け入れなし	
5月		
6月		
7月		
8月		
9月		
10月		
11月		
12月	演劇（こぼと保育園）リモート	
1月		
2月		
3月		

8. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 確認不足 送迎不備 忘れ物	5

9. 職員数（2024年3月31日現在）

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算 0.1名
生活相談員（1名兼務）	1名	常勤換算 1.0名
看護師	3名	常勤換算 1.7名
介護員（運転手含む）	16名	常勤換算 11.1名
介護補助	4名	常勤換算 1.5名

【居宅介護支援事業所 愛和苑 事業実施報告】

1. 介護給付

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4月	4	16	50	29	13	7	4	103	1.89
5月	4	15	52	29	11	8	5	105	1.90
6月	5	15	51	28	12	9	4	104	1.91
7月	4	13	50	32	11	10	6	109	1.99
8月	4	14	49	30	10	8	6	103	1.95
9月	5	15	49	30	9	8	6	102	1.94
10月	4	16	50	30	10	8	4	102	1.88
11月	5	16	48	29	12	7	1	97	1.80
12月	5	17	49	30	12	7	3	101	1.86
1月	5	17	49	31	11	6	2	99	1.80
2月	4	14	50	31	10	7	3	101	1.83
3月	5	15	46	31	12	6	3	98	1.87
平均	4.50	15.25	49.42	30.00	11.08	7.58	3.92	102.00	1.89

2. 新規契約・解約状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約（要支援）	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	4	11
新規契約（要介護）	1	2	3	4	0	2	2	4	2	4	5	1	30
解約者（要支援）	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
解約者（要介護）	2	4	3	3	6	4	4	4	3	0	6	4	43

3. 法人内提供件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
愛和苑（通所）	30	29	30	29	24	23	25	25	23	23	27	27	315
愛和苑（ショート）	5	4	3	4	6	6	5	5	5	6	7	5	61
希望の森（通所）	14	15	16	14	13	14	14	12	11	11	13	12	159
希望の森（ショート）	11	9	9	10	10	10	10	10	7	9	7	9	111
みらい（通所）	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18

4. 法人内提供延件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
愛和苑（通所）	632	712	642	554	497	468	510	505	485	485	513	638	6641
愛和苑（ショート）	462	388	352	329	333	403	298	199	299	331	366	234	3994
希望の森（通所）	432	470	546	502	373	522	489	425	415	424	460	461	5519
希望の森（ショート）	303	278	327	391	422	403	407	302	154	177	233	180	3577
みらい（通所）	27	34	34	34	37	29	57	63	59	52	69	56	551

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

6. 職員数（2024年3月31日現在）

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算0.2名
介護支援専門員	3名	常勤換算2.8名

【グループホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
要介護 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
要介護 3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
要介護 4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
要介護 5	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2

2. 年齢別入居者数 (2024年3月31日現在)

年齢	55~ 59	60~ 64	65~ 69	70~ 74	75~ 79	80~ 84	85~ 89	90~ 94	95~ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	4	93.25
女	0	0	0	1	0	1	4	5	3	0	14	89.57

3. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要支援 2	0	0	0
要介護 1	0	0	0
要介護 2	1	0	1
要介護 3	1	0	1
要介護 4	0	0	0
要介護 5	0	0	0

4. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要支護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 4	1	0	1	0	0	0	0	1
要介護 5	1	0	1	0	0	0	0	1

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

6. 運営推進会議実施状況

- 第1回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第2回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第3回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第4回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第5回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第6回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催

<組織>

理事長・施設長・管理者・ユニットリーダー

古河市福祉部高齢介護課・民生委員・駒羽根行政区長・家族代表・認知症有識者で構成

7. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	桜の花見(ネーブルパーク) ※感染症予防の為、外出中止	入職式 事業計画発表会 (中止)	
5月	端午の節句 菖蒲湯 母の日 公園散策(ネーブルパーク) ※感染症予防の為、外出中止		防犯訓練
6月	遠足(権現堂紫陽花見学) 父の日 ※感染症予防の為、外出中止	ボーリング大会 (中止)	特養総合避難訓練 (火災)
7月	外出(道の駅まくらがの郷) ※感染症予防の為、外出中止		
8月	外出(不二家レストラン) ※感染症予防の為、外出中止		
9月	敬老会	職員旅行 (中止) 朝礼コンクール	防火設備点検
10月	秋祭り 買い物会 ※買い物会は感染症予防の為、 中止	職員旅行 (中止)	
11月	菊祭り(ネーブルパーク) ※感染症予防の為、外出中止	職員旅行 (中止)	
12月	クリスマス会	外部評価	特養合同避難訓練 (水害)
1月	新年会		
2月	節分		
3月	ひな祭り 家族会 ※家族会は感染症予防の為、中 止		防火設備点検

8. ボランティア受入状況

新型コロナウイルス感染症予防の為、ボランティア受け入れ中止

9. 職員数 (2024年3月31日現在)

管理者	1名	常勤換算 1.0名
計画作成担当者 (1名兼務)	1名	常勤換算 1.0名
介護員	13名	常勤換算 10.7名

特別養護老人ホーム 希望の森 令和5年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	令和5年度目標	令和5年度実績	令和5年度達成率
特養本体 (定員90床)	86.4人/日(96%)	87.5人/日(97.18%)	101.2%(+1.2%)
短期入所 (定員10床)	10人/日(100%)	11.4人/日 (113.8%)	113.8%(+13.8%)
通所介護 (定員35人)	28.0人/日(80%)	25.1人/日 (71.71%)	89.6%(-10.4%)
古河市地域包括支援 センター総和	支援者数120件	支援者数120件	100%(%)

2. 令和5年度の目標

- (1) 各事業所稼働率目標の達成
- (2) スタッフ満足度の追及と離職10%以下
- (3) 選ばれるデイサービスをつくる
- (4) 地域包括支援センター安定運営

3. 令和5年度各事業所の結果と課題

(1) 稼働率について

- 特養本体の目標86.4人/日対し、87.5人/日【目標達成率101.2%】+1.2%目標達成した。
- 短期入所の目標10人/日対し、11.4人/日【目標達成率113.8%】+13.8%目標達成した。
- 通所介護の目標28.0/日対し、25.1人/日【目標達成率89.6%】-10.4%、目標未達成であった。
- 古河市地域包括支援センター総和120件/月対し120件と目標達成した。

(2) 離職率目標10%以下に対し、15%と目標未達成であった。引き続き、継続課題として魅力ある職場づくりに徹底して取り組んで行く。

(3) 重点課題として取り組んだデイサービスについては目標を達成することは出来なかった。しかし、令和5年度よりリハビリ特化型デイサービスを展開し稼働と評判が順調に上がっている。令和6年度は達成する見込みである。

(4) 地域包括支援センターについて目標としている支援者数も達成し、令和6年度はより目的に沿った地域の高齢者相談窓口として活動の場を広げていく。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
4月	包括職員・相談員	富士研修
5月	事務長 介護主任 事務職員	外国人職員生活指導員講習
6月	管理栄養士	県西ブロック給食研究会
6月	包括職員1名	高齢者虐待対応現任者標準研修
6月	包括職員1名	北関東災害研修
7月	介護職員	介護福祉士実習指導者講習
9月	施設長	技能実習責任者講習
9月	看護職員	喀痰吸引指導者講習会
9月	管理栄養士	県西ブロック給食研究会
10月	事務職員	倫理単会事務長・監査・事務局員研修会
11月	包括職員2名	認知症地域支援推進員研修
12月	包括職員1名	認知症初期集中支援チーム員研修
2月	包括職員1名	認知症介護研究研修センター

内部研修

	研修内容
4月	権利擁護
5月	高齢者によく観られる病気
6月	食事介助、排泄介助
7月	急変対応について
8月	看取りについて
9月	感染症について
10月	事故予防について
11月	認知症について
12月	口腔ケアについて
1月	地域包括支援について
2月	ユニットケアについて
3月	看取りについて

5. 令和5年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0人	0人
介護福祉士	4人	0人
実務者研修	4人	4人
ユニットリーダー研修	0人	0人
認定特定行為業務従事者	0人	0人
2級衛生管理者	0人	0人
ユニットケア施設管理者研修	0人	0人

【特別養護老人ホーム 希望の森 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用男性	月末利用女性	月末利用者数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2665	88.8	96.93	26	63	89	3.57	5	6
5	2767	89.3	97.71	28	60	88	3.51	3	4
6	2664	88.8	97.63	31	59	90	3.53	6	4
7	2777	89.6	96.88	28	61	89	3.57	3	4
8	2764	89.2	97.03	29	60	89	3.49	3	3
9	2682	89.4	95.56	28	60	88	3.51	3	4
10	2740	88.4	96.16	28	60	88	3.55	7	7
11	2655	88.5	96.44	29	61	90	3.61	8	6
12	2783	89.8	99.03	28	61	89	3.48	1	2
1	2763	89.1	97.60	26	63	89	3.50	4	4
2	2594	89.4	98.69	24	65	89	3.48	3	3
3	2794	88.9	96.56	24	66	90	3.45	4	3

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
要介護2	6	7	7	7	7	7	7	9	8	8	9	9
要介護3	32	33	34	35	36	37	36	38	36	36	36	36
要介護4	38	33	35	33	35	33	34	31	27	29	30	34
要介護5	12	13	12	13	12	10	13	15	16	14	14	10

3. 年齢別入居者数

(令和6年3月31日現在)

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	1	1	5	0	4	5	6	1	1	24	83.4
女	0	0	2	6	4	6	18	21	7	3	90	85.2

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護1	0	0	0
要介護2	0	0	0
要介護3	21	5	16
要介護4	19	9	10
要介護5	10	4	6

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	1	0	1	0	0	0	0	1
要介護3	17	9	8	0	0	0	0	17
要介護4	21	9	12	0	1	0	0	20
要介護5	11	2	9	0	2	0	0	9

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	1
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	1

7. 入居検討委員会実施状況

第 146 回	2023 年 4 月 12 日
第 147 回	2023 年 5 月 12 日
第 148 回	2023 年 6 月 19 日
第 149 回	2023 年 7 月 15 日
第 150 回	2023 年 8 月 9 日
第 151 回	2023 年 9 月 15 日
第 152 回	2023 年 10 月 11 日
第 153 回	2023 年 10 月 30 日
第 154 回	2023 年 11 月 15 日
第 155 回	2023 年 11 月 30 日
第 156 回	2023 年 12 月 13 日
第 157 回	2024 年 1 月 12 日
第 158 回	2024 年 2 月 14 日
第 159 回	2024 年 3 月 13 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	花見		
5月	五月人形飾り・希望祭		消防訓練(総合)
6月	なし		救命講習
7月	七夕	職員健康診断①②	
8月	なし		防火設備点検 消防訓練(自主)
9月	敬老会 みつき愛様		
10月	なし	ストレスチェック	防犯訓練
11月	なし	インフルエンザ予防接種 愛和会朝礼コンクール	消防訓練(総合)
12月	クリスマス会、餅つき		
1月	初詣		
2月	節分	夜勤宿直者健康診断①②	防火設備点検
3月	雛祭り		

9. ボランティア受入状況

4月	なし
5月	民楽会・隆星会
6月	なし
7月	なし
8月	なし
9月	美月 愛様
10月	なし
11月	なし
12月	なし
1月	なし
2月	なし
3月	なし

10. 職員数

令和6年3月31日現在

施設長（兼務）	1名	常勤換算0.8名
生活相談員	1名	常勤換算1名
介護支援専門員	1名	常勤換算1名
管理栄養士	1名	常勤換算1名
看護師	6名	常勤換算5.3名
介護員（1名兼務）	52名	常勤換算49.3名
事務員（1名兼務）	5名	常勤換算4.4名
介護補助	7名	常勤換算3.1名
機能訓練指導員（兼務）	1名	常勤換算0.2名
医師（非常勤）	1名	常勤換算0.1名
調理員等	委託	委託
清掃	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4月	344	114.67	11.5	2.97	33
5月	357	115.16	11.5	3.14	36
6月	348	116.0	11.6	3.09	32
7月	355	114.52	11.5	3.22	32
8月	353	113.87	11.4	3.52	32
9月	334	111.33	11.1	3.25	36
10月	364	117.42	11.7	3.19	36
11月	327	109.0	10.9	2.97	33
12月	314	101.29	10.1	2.88	32
1月	347	111.94	11.2	2.9	39
2月	327	116.79	11.7	2.97	32
3月	382	123.23	12.3	2.79	43
合計	4152	—	—	—	—
平均	—	113.8	11.4	3.07	—

2. 市町村別内訳

	古河市	野木町	境町	その他	延
4月	239	82	23	0	344
5月	235	95	27	0	357
6月	222	99	27	0	348
7月	239	88	28	0	355
8月	219	80	44	10	353
9月	226	71	37	0	334
10月	256	69	39	0	364
11月	234	74	17	2	327
12月	233	81	0	0	314
1月	253	94	0	0	347
2月	235	92	0	0	327
3月	264	118	0	0	382
平均	237.9	86.9	20.2	1.0	—
割合%	68.8	25.1	5.8	0.3	—

3. 要介護別内訳

月	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4	0	3	11	6	10	3	33	2.97
5	0	4	7	9	12	4	36	3.14
6	0	2	9	8	10	3	32	3.09
7	0	2	7	9	10	4	32	3.22
8	0	2	7	36	35	12	92	3.52
9	0	2	8	10	11	5	36	3.25
10	0	3	8	9	11	5	36	3.19
11	0	3	11	7	8	4	33	2.97
12	0	4	11	6	7	4	32	2.88
1	0	6	11	8	9	5	39	2.90
2	0	3	9	9	8	3	32	2.97
3	2	6	11	10	10	4	43	2.79
平均	0.17	3.33	9.17	10.58	11.75	4.67	39.67	3.07

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合 (%)
愛和苑	84	76	91	110	120	114	113	84	46	83	101	87	1109	26.71
野木社協	72	76	84	78	71	48	44	53	52	54	63	65	760	18.30
楠	29	34	27	26	29	33	39	42	55	47	35	31	427	10.28
わたらせ	20	21	20	21	20	21	23	21	21	20	21	21	250	6.02
ウエルシア	24	12	13	25	23	21	30	24	22	17	7	11	229	5.52
さくら苑	0	0	0	0	0	4	31	30	31	31	11	31	169	4.07
青嵐荘	14	14	12	15	9	13	14	12	14	15	14	16	162	3.9
総和中央病院	23	24	24	23	12	9	9	8	10	5	0	0	147	3.54
ひまわり荘	10	21	11	15	13	16	6	10	8	9	6	20	145	3.49
オリーブケアプラン	16	19	17	17	19	12	18	14	0	0	0	0	132	3.18
コスモス倶楽部	6	7	6	6	7	6	6	6	6	10	6	6	78	1.88
さわやか	0	0	0	0	5	9	12	9	9	11	7	14	76	1.83
心の月	7	16	15	8	0	0	0	0	0	0	21	7	74	1.78
アウスレーゼ	30	31	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	1.78
令和	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	18	24	56	1.35
ばんどう	0	0	0	0	0	0	3	4	21	15	2	8	53	1.28
ニチイ	1	4	5	9	11	9	1	0	0	0	0	0	40	0.96
けやきの舎	0	0	3	0	0	4	3	0	0	0	9	10	29	0.70
きみぼ	0	0	5	0	0	4	4	0	8	5	0	0	26	0.63
古河総合病院	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	26	0.63
たんぽぽ	0	0	0	0	4	0	4	4	4	4	1	0	21	0.51
みらい	0	0	0	0	3	2	2	2	2	2	2	2	17	0.41
古河社協	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	11	0.26
あずみ苑	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	3	10	0.24
ケアもも	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0.22
みやびの里	0	0	0	0	3	0	0	0	3	3	0	0	9	0.22
秋明館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	6	0.14
ほほえみ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0.12
あまがや	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0.05

5. 年齢別登録者数

令和6年3月31日現在

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	84.5
女	0	1	0	0	1	0	3	1	1	2	8	89.0

6. 主なレクリエーション

4月	花見	温泉	フルーツサンド		
5月	鯉のぼり作り	希望祭	フルーチェ作り		
6月	温泉				
7月	バイキング	スイカ割り	フルーツポンチ		
8月	フルーツポンチ	かき氷作り			
9月	敬老会	手作りおはぎ			
10月	ハロウィンレク	玉入れ	ビンゴ		
11月	焼き芋	ネイルサロン			
12月	クリスマス	餅つき			
1月	初詣				
2月	いとこ煮作り	真剣衰弱			
3月	温泉				

【デイサービスセンター 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	25	60	8	596	23.8	68.1
5月	27	62	8	983	25.3	72.3
6月	26	64	9	985	26.3	75.3
7月	26	60	9	660	25.4	72.5
8月	27	62	7	624	23.1	66.0
9月	26	62	7	671	25.8	73.7
10月	26	63	7	687	26.4	75.5
11月	26	62	7	673	25.9	74.0
12月	26	61	7	651	25.0	71.5
1月	27	58	7	628	23.3	66.5
2月	25	61	7	635	25.4	72.6
3月	26	60	9	660	25.4	72.5
平均	26.1	61.3	7.7	654.4	25.1	71.7

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4	8	21	24	7	5	3	68	1.96
5	8	24	24	7	4	3	70	1.89
6	9	25	24	7	5	3	73	1.89
7	9	22	23	8	4	3	69	1.91
8	7	23	23	8	4	4	69	1.97
9	7	23	23	8	5	3	69	1.96
10	7	25	23	8	4	3	70	1.90
11	7	27	23	7	3	2	69	1.78
12	7	26	24	5	4	2	68	1.79
1	7	26	18	7	5	2	65	1.85
2	7	27	19	8	4	3	68	1.87
3	9	26	17	8	6	3	69	1.91
平均	7.7	24.6	22.1	7.3	4.4	2.8		

3. 年齢別登録者数

令和6年3月31日現在

年齢	50～ 54	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	3	4	5	2	2	1	0	18	80.9
女	0	0	1	0	0	4	13	20	13	2	2	55	86.7

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
愛和苑	157	171	165	151	113	159	152	126	116	114	125	124	1673	21.31
ひまわり荘	121	140	115	114	123	130	139	137	156	148	150	143	1616	20.58
野木町社会福祉協議会	56	80	77	61	65	62	66	83	74	90	83	98	895	11.40
さくら苑	37	39	42	45	43	44	46	47	48	55	50	54	550	7.00
スーパーデイみらい	16	35	38	32	27	35	34	36	33	33	37	43	399	5.08
心の月	20	23	19	35	31	23	25	26	25	27	31	34	319	4.06
さわやか	24	23	21	23	19	15	27	31	29	27	28	28	295	3.76
野木町地域包括	32	27	35	30	30	28	22	14	11	9	8	11	257	3.27
令和	25	26	26	25	27	24	25	26	26	7	6	4	247	3.15
あずみ苑		10	13	18	15	17	18	15	21	20	21	21	189	2.41
たんぽぽ			27	27	28	28	26	27	4	5	4	7	183	2.33
こころ	16	18	19	22	18	12	14	13	12	13	13	12	182	2.32
秋明館	13	13	13	12	12	13	14	19	11	5	9	7	141	1.80
古河市社会福祉協議会	16	13	12	11	13	10	13	10	12	6	5	6	127	1.62
ほほえみ	12	17	16	17	16	16	12	1	4	4	3		118	1.50
けやきの舎	17	10	10	9	8	9	9	7	9	9	7	11	115	1.46
青嵐荘	8	6	10	8	10	9	7	9	9	11	10	5	102	1.30
白英荘					2	13	12	13	12	10	17	17	96	1.22
ひだまり			10	11	7	1	10	13	6				67	0.85
古河市地域包括（総和）	4	5	4	5	4	4	5	4	8	8	2	6	60	0.76
ファミリー	13	13	13										39	0.50
デコベル								8	12	11	4		35	0.45
楠					2	4	6	4	4	5	4	4	33	0.42
四季の郷						4	5	4	5	3	4	4	29	0.37
ゆうりん	9	14											23	0.29
ばんどう										3	10	9	22	0.28
こばこ									4	4	4	4	16	0.20
ありが				4	11	1							16	0.20
チェリー												8	8	0.10

5. 市町村別内訳

	古河市	野木町	境町	栃木市	延
4月	303	279	6	8	596
5月	353	314	7	9	683
6月	358	316	2	9	685
7月	363	294		3	660
8月	330	288		6	624
9月	375	287		9	271
10月	382	296		9	687
11月	378	289		6	673
12月	387	264			651
1月	375	253			628
2月	370	265			635
3月	404	256			660
平均	364.8	283.4	5.0	7.4	—
割合%	55.7	43.3	0.2	0.8	—

6. 主なレクリエーション

4月	古河運動公園散策	芝桜花見	プランター作り	ヨガ教室
5月	希望祭	端午の節句	野木運動公園散策	トマト屋さん買物
6月	折り紙アート	そろばん教室	ヨガ教室	お菓子つかみ取り
7月	七夕会	お寿司の日	ヨガ教室	歌声喫茶
8月	絵付けマグカップ	そろばん教室	ヨガ教室	俳句・短歌
9月	敬老会	そろばん教室	歌声喫茶	ヨガ居室
10月	ミニ運動会	寿司の日	ヨガ教室	絵手紙教室
11月	フットケア	そろばん教室	歌声喫茶	ヨガ教室
12月	クリスマス会	年末歌合戦	ヨガ教室	スクラッチアート
1月	初詣	そろばん教室	ヨガ教室	俳句・短歌
2月	バレンタインデー	そろばん教室	歌声喫茶	ヨガ教室
3月	ひなまつり	そろばん教室	ヨガ教室	絵手紙教室

7. ボランティア受入状況

4月	フォトグラファー依頼		
5月			
6月			
7月	猪瀬愛子絵手紙教室		
8月	長谷こういち	三羽課トリオ	
9月			
10月			
11月	まくらが歌謡楽団	はなみずき	
12月	歌手 KaoRu		
1月			
2月	猪瀬愛子絵手紙教室		
3月	お多福会		

8. 職員数

令和6年3月31日現在

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算0.2名
生活相談員（1名兼務）	2名	常勤換算1.2名
看護師	2名	常勤換算1.6名
介護員	7名	常勤換算6.3名
機能訓練指導員（1名兼務）	1名	常勤換算0.2名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【古河市地域包括支援センター総和 事業実施報告】

1. 予防給付実績

	当センター				委託事業所		
	介護予防支援	ケアマネジメントA	実績合計	契約件数	介護予防支援	ケアマネジメントA	実績合計
4月	77	29	106	118	152	65	217
5月	76	31	107	123	151	61	212
6月	80	34	114	133	157	59	216
7月	78	38	116	133	151	64	215
8月	80	37	117	130	153	65	218
9月	76	37	113	128	150	63	213
10月	79	37	116	130	150	62	212
11月	81	34	115	131	152	61	213
12月	78	38	116	130	163	61	224
1月	74	35	109	132	164	59	223
2月	78	39	117	132	159	64	223
3月	79	42	121	134	170	74	244
延件数	936	431	1367	1554	1872	758	2630

2. 委託居宅介護支援事業所 委託人数（実績）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延
総和中央病院	44	42	42	38	39	36	36	35	36	35	33	33	449
白英荘	27	29	30	30	31	32	31	29	31	29	29	31	359
楠	16	13	14	15	14	14	13	13	14	14	15	14	169
古河総合病院	12	13	13	13	13	13	13	12	14	14	15	15	160
みやびの里	11	11	11	11	10	11	9	13	13	12	15	18	145
愛和苑	10	9	10	10	10	10	11	11	12	12	10	11	126
こころ	8	9	9	11	9	9	9	9	9	9	9	10	110
ありが	8	7	8	8	8	8	7	7	8	8	10	10	97
心の月	5	5	6	6	6	7	7	8	10	10	10	11	91
オリーブ	5	8	7	8	8	7	8	8	7	6	6	6	84
こばこ	5	5	4	4	6	6	6	6	6	5	5	5	63
JA 茨城むつみ	3	4	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	63
古河市社会福祉協議会	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
なぎさケアプラン	7	6	5	5	5	6	5	4	4	4	3	2	56

結い	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
ウェルシア	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	51
花の舎	3	2	3	2	3	3	5	4	5	6	5	5	46
けやきの舎	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	41
ひまわり荘	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	40
ばんどう	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	36
さくら苑	1	1	1	2	3	2	3	4	3	5	4	4	33
わたらせ	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	5	32
青嵐荘	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	31
四季の郷	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	28
ケアもも	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6	8	11	27
ローズマリー	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	25
ニチケアセンター古河	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	0	0	24
しもふさの郷	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	4	24
ファミリー	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
境町メディカルピクニック	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	3	21
藤代ケアプラン	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	17
令和ケアプラン	3	2	3	2	1	0	0	1	1	1	0	0	14
さわやか	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	1	2	12
きずな	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	2	2	10
ひだまり	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
イースケア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
西南医療センター	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
横曽根居宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

3. 総合相談 各相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
認知症	9	1	9	1	15	8	8	6	8	2	11	6	84
介護	45	62	37	35	42	41	60	75	45	67	54	42	605
見守り	3	3	1	10	3	6	6	1	5	1	9	3	51
健康・医療	4	6	2	8	20	5	12	7	11	1	4	10	90
経済面	1	0	0	0	2	8	4	0	0	3	0	2	20
高齢福祉サービス	2	5	4	0	1	3	3	2	0	1	9	3	33
住まい	6	0	1	3	0	1	1	0	0	0	3	0	15
虐待	0	0	2	0	4	2	0	6	1	0	4	0	19
親族関係	0	3	1	1	0	0	2	3	2	11	3	10	36

5. 職員数

令和6年3月31日現在

管理者（主任介護支援専門員）	1名	常勤換算1名
主任介護支援専門員	2名	常勤換算2名
介護支援専門員	1名	常勤換算1名
看護師	3名（内1名育休）	常勤換算3名
事務員	1名	常勤換算0.6名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会

特別養護老人ホーム あそうの郷 2023 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2023 年度目標	2023 年度実績	2023 年度達成率
特養本体（定員 90 床）	85.5 人/日（95%）	77.6 人/日	90%
短期入所（定員 10 床）	9.5 人/日（95%）	9.9 人/日	104%
通所介護（定員 35 人）	33.2 人/日（95%）	26.5 人/日	79%
居宅介護支援事業所	63 件/月（90%）	57.5 件/月	91%

2. 2023 年度の目標

- 稼働率の向上及び増収、ケアの充実、防災対策の推進を図る。また安心・信頼関係の構築、健全な施設運営、人材の確保・育成、地域との交流・連携に取り組み、開かれた施設運営を行う。（特養・短期入所）
- ご利用者に自立した日常生活を営むことができるよう、社会的孤立感の解消並びに心身機能の維持を図り安心して利用できるデイサービスを創っていきます。（通所介護）
- ご利用者やご家族の状況に応じ、生活環境の希望に沿ったサービスの提供を行い、自立生活をサポートしていきます。（居宅介護支援事業所）

3. 2023 年度各事業所の結果と課題

(1) 稼働率について

- 特養本体の目標 85.5 人/日対し、77.6 人/日【目標達成率 90%】目標未達成であった。昨年度よりは 3%向上しているが、大きな改善には至っていない。原因として、入居の申し込みが少ない。対策として営業地域の拡大及び地域とのコミュニケーションを増やしていく。
- 短期入所の目標 9.5 人/日対し、9.9 人/日【目標達成率 104%】目標達成した。
- 通所介護の目標 33.2 人/日対し、26.5 人/日【目標達成率 79%】と目標未達成であった。原因として、行方市に他のデイサービスが 10 か所あり、競合相手が多く苦戦がみられる。また利用者が、あそうの郷へ入居となった方が多く見られ稼働が下がった原因である。近隣の居宅への営業を強化し利用者獲得に繋げる。
- 居宅介護支援事業所の目標 63 件/月対し、57.5 人/月【目標達成率 91%】目標未達成であった。利用者の数は昨年度に比べ平均 4 人向上している。行方市の高齢者相談窓口のひとつとなっており、民生委員と連携をはかりながら、利用者を増やしていく。

(2) 定期的な職員の研修について

令和 6 年度の介護保険法改正に伴い、役職者には外部研修に例年より多く参加し事前の準備を図ることが出来た。

(3) 資格取得について

ユニットリーダーから介護福祉士の合格者を2名出すことが出来た。また、ユニットリーダー研修1名、ユニットケア施設管理者研修2名受講する事が出来た。介護支援専門員の受験者がおらず今後、資格取得への積極的な取り組みが必要となる。

4. 定期的な職員研修について (外部研修)

月	職種	研修名
5月	栄養士	低栄養の栄養管理、フレイルサルコペニアと栄養
8月	施設長	災害時における受援計画作成研修会
8月	施設長	施設長・管理者研修会
9月	施設長	経営改善にむけた福祉施設のコスト削減策
10月	看護師	感染症対策研修会
10月	事務長	外国人介護人材活用セミナー
11月	栄養士	給食研究会ブロック合同研修会
11月	栄養士	食に携わる職員のためのユニットケア研修
12月	看護師	看護職のためのユニットケア研修
12月	栄養士	嚥下調整食学会分類に即した当院の食事展開
12月	事務長	人材確保につながる多様な働き方導入-週休3日制度について-
12月	事務長	介護福祉士を目指す外国人介護人材受け入れ施設のための指導者養成研修プログラム
2月	栄養士	茨城県栄養士会福祉専門研究会研修会
2月	栄養士	QOLを重視した食事の支援について
2月	介護主任・生活相談員	虐待防止研修
2月	生活相談員	2024年度の介護保険制度改正と介護報酬改定の概要
2月	施設長	施設長・管理者研修会
2月	介護主任	救命講習会
2月	施設長	令和5年度福祉サービス苦情解決研修会
3月	施設長	ハラスメント研修

5. 定期的な職員研修について（内部研修）

4月	接遇・緊急時対応
5月	事故発生防止
6月	身体拘束・虐待
7月	感染症（食中毒）
8月	口腔衛生
9月	移動・移乗・腰痛予防
10月	業務継続に関する研修
11月	事故発生防止
12月	感染症（インフルエンザ・ノロウイルス）に関する研修
1月	身体拘束・虐待
2月	認知症
3月	褥瘡

6. 2023年度 職員資格状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0	0
介護福祉士	2	2
実務者研修	3	3
ユニットリーダー研修	1	1
認定特定行為業務従事者	2	2
2級衛生管理者	1	1
ユニットケア施設管理者研修	2	2

【特別養護老人ホーム あそこの郷 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用男性	月末利用女性	月末利用者数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2370	79.0	87.8	19	60	79	3.9	0	0
5	2429	78.4	87.1	19	59	78	3.9	1	2
6	2332	77.7	86.4	22	57	79	3.9	3	2
7	2461	79.4	88.2	22	57	79	4.0	1	1
8	2433	78.5	87.2	21	56	77	4.0	1	3
9	2315	77.2	85.7	21	57	78	4.0	2	1
10	2454	79.2	88.0	21	59	80	4.0	2	0
11	2346	78.2	86.9	20	54	74	4.0	0	6
12	2303	74.3	82.5	21	54	75	4.0	4	3
1	2330	75.2	83.5	22	53	75	4.0	2	2
2	2203	76.0	84.4	22	56	78	3.9	4	1
3	2432	78.5	87.2	23	56	79	4.0	3	2

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	23	23	24	22	21	22	21	21	22	22	23	23
要介護4	36	36	38	38	39	38	40	39	37	36	37	38
要介護5	19	20	19	20	20	19	19	20	19	19	19	20

3. 年齢別入居者数（2023年3月31日現在）

年齢	55～59	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上	計	平均年齢
男	1	1	2	4	1	2	7	3	2	0	23	80.8
女	0	0	1	1	0	4	17	20	12	1	56	90.2

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護1	0	0	0
要介護2	0	0	0
要介護3	10	4	6
要介護4	11	5	6
要介護5	2	1	1

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	6	2	4	0	2	0	0	4
要介護4	10	3	7	0	6	0	0	4
要介護5	7	1	6	0	6	0	0	1

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	1
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	0

7. 入居検討委員会実施状況

第1回 2023年4月26日	第5回 2023年12月12日
第2回 2023年5月24日	第6回 2024年1月24日
第3回 2023年6月28日	第7回 2024年2月24日
第4回 2023年7月26日	第8回 2024年3月26日

入居に関しては県の指針に基づき、施設長・生活相談員・介護支援専門員
看護師・介護主任・栄養士・事務長・民生委員・元区長で構成

8. 主な行事

月	施設行事	職員行事	施設訓練
4	花見（桜と写真撮影）		
5		バーベキュー	
6		健康診断（職員）	防災訓練
7	七夕		
8	納涼祭、家族会		
9	綿あめ作り、敬老会		
10	ハロウィン	社員旅行	
11			防災訓練
12	クリスマス会	健康診断（入居者・職員）	
1	獅子舞慰問		
2	節分		
3	ひな祭り		

9. ボランティア受入状況

4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0

10. 職員数

2024年3月31日現在

施設長	1名	常勤換算 0.8
生活相談員	1名	常勤換算 1
介護支援専門員	1名	常勤換算 1
栄養士	1名	常勤換算 1
看護師	4名	常勤換算 3.6
介護員	43名	常勤換算 42.6
事務員	4名	常勤換算 4
介護補助	1名	常勤換算 0.5
医師（非常勤）	嘱託	常勤換算 0.1
調理員等	委託	委託
清掃	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 あそうの郷 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4	276	92	9.2	3.4	20
5	281	91	9.1	3.3	16
6	282	94	9.4	3.2	19
7	296	95	9.5	3.4	20
8	301	97	9.7	3.5	18
9	280	93	9.3	3.4	21
10	319	103	10.3	3.2	20
11	322	107	10.7	3.2	17
12	308	99	9.9	3.1	17
1	331	107	10.7	3.3	21
2	328	113	11.3	3.2	19
3	302	97	9.7	3.1	19

2. 市町村別内訳

月	行方市	潮来市	鹿嶋市	その他	延
4	16	1	1	2	20
5	13	0	1	2	16
6	16	1	1	1	19
7	16	2	1	1	20
8	14	1	2	1	18
9	18	1	1	1	21
10	17	1	1	1	20
11	14	1	1	1	17
12	13	1	1	2	17
1	17	0	1	3	21
2	15	1	1	2	19
3	16	1	1	1	19
平均	15.4	0.9	1.1	1.5	18.9
割合%	81.9	4.7	5.6	7.8	100

(利用者数)

3. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	1	0	5	8	3	3	20	3.4
5	0	0	3	7	4	2	16	3.3
6	0	0	4	8	5	2	19	3.2
7	0	0	6	6	4	4	20	3.4
8	0	0	7	4	5	2	18	3.5
9	0	1	7	5	6	2	21	3.4
10	0	1	7	6	4	2	20	3.2
11	0	0	6	7	3	1	17	3.2
12	0	0	4	8	3	2	17	3.1
1	0	0	7	9	3	2	21	3.3
2	0	0	6	7	4	2	19	3.2
3	0	1	5	6	5	2	19	3.1
平均	0.08	0.25	5.58	6.75	4.08	2.16	18.9	3.3

(利用者数)

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
あそうの郷	8	8	8	7	6	8	7	8	6	7	6	7	86	37.9
ひなたぼっこ	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	36	15.9
行方市社会福祉協議会	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	36	15.9
白十字会	1	1	3	3	2	3	5	1	0	2	1	0	22	9.7
居宅支援事業所 ルリエ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	5.2
かすみがうら居宅支援事業所	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	4.4
潮来市社会福祉協議会	0	0	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	8	3.5
水郷医師会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	5	2.2
居宅支援事業所 あやめ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.1
いなしきの郷	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1
小見川あすなろクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0.1
すこやかさん	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0.1
ウエルシア鹿嶋	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1
行方市地域包括支援センター	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1
希来ケアサポート	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1
居宅支援事業所 孫の茶	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1

(利用者数)

5. 年齢別登録者数

2024年3月31日現在

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	1	0	4	4	1	1	11	81.5
女	0	0	0	1	1	3	7	14	9	1	36	90.8

6. 主なレクリエーション

月	行事内容
4	花見
5	鯉のぼり
6	手作りおやつ
7	七夕・カラオケ大会
8	納涼祭・家族会
9	敬老会
10	運動会
11	
12	クリスマス会
1	獅子舞慰問
2	節分
3	雛祭り

【デイサービスセンター あそうの郷 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4	25日	67	9	721	28.8	82
5	27日	69	9	801	29.6	84
6	26日	70	11	750	28.8	82
7	26日	71	14	743	28.5	81
8	27日	70	14	753	27.8	79
9	26日	65	15	713	27.4	78
10	26日	67	15	680	26.1	74
11	26日	63	15	666	25.6	73
12	26日	64	15	645	24.8	71
1	26日	56	15	613	23.5	67
2	25日	56	15	599	23.9	68
3	26日	56	15	615	23.6	67
平均	26日	65	14	691	26.5	75

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	9	21	15	15	13	3	76	2.4
5	9	22	15	15	13	4	78	2.4
6	11	19	18	15	14	4	81	2.5
7	14	22	16	13	16	4	85	2.4
8	14	21	17	15	13	4	84	2.3
9	15	22	15	13	11	4	80	2.2
10	15	22	16	16	9	4	82	2.1
11	15	21	17	15	8	2	78	2.1
12	15	21	17	13	9	4	79	2.2
1	15	15	19	12	7	3	71	2.1
2	15	15	18	13	7	3	71	2.1
3	15	18	15	13	7	3	71	2.1
平均	13.5	19.9	16.5	14	10.5	3.5	—	—

3. 年齢別登録者数

2024年3月31日現在

年齢	50～	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100以上	計	平均年齢
男	0	0	0	0	0	2	4	5	1	2	0	14	86
女	0	0	0	3	1	3	11	23	10	5	1	57	86

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
あそこの郷	328	375	346	334	328	289	294	287	267	242	230	225	3545	42.4
白十字会	86	94	101	99	110	103	104	113	125	103	105	126	1269	15.2
行方市社会福祉協議会	80	82	84	91	98	99	90	89	85	84	90	90	1062	12.7
水郷医師会	89	94	84	87	82	75	70	67	65	61	59	74	907	10.8
行方市地域包括支援センター	32	32	32	44	44	52	52	52	60	68	68	68	604	7.2
ひなたぼっこ	24	34	31	29	22	23	17	12	10	9	8	9	228	2.7
きたうら	37	38	25	13	13	13	13	13	13	13	12	13	216	2.5
かすみがうら	16	18	16	16	9	11	18	16	8	14	16	3	161	1.9
希来ケアサポート	9	11	13	12	15	26	16	8	8	8	8	8	142	1.7
いたこの郷	5	14	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	149	1.7
リヒトハウス北浦	12	13	13	12	12	0	0	0	0	0	0	0	62	0.7

5. 市町村別内訳

月	行方市	潮来市	延
4	74	2	76
5	76	2	78
6	79	2	81
7	83	2	85
8	82	2	84
9	78	2	80
10	80	2	82
11	76	2	78
12	77	2	79
1	69	2	71
2	69	2	71
3	69	2	71
平均	76	2	78
割合%	97.4	2.6	100

6. 主なレクリエーション

4月	お誕生日会	桜見学	お楽しみ会	カラオケ大会
5月	お誕生日会	菖蒲湯	ビンゴゲーム	脳トレク
6月	お誕生日会	七夕飾り	短冊づくり	リハビリ体操
7月	お誕生日会	お楽しみ会	かき氷会	七夕
8月	お誕生日会	かき氷会	ミニ納涼祭	ペンチッパ
9月	お誕生日会	手作業レク	風船バレー	頭の体操
10月	お誕生日会	紅白玉入れ	運動会	カレンダー作成
11月	お誕生日会	お楽しみ会	物送りゲーム	クリスマスツリー作成
12月	お誕生日会	クリスマス会	ゆず湯	タオル体操
1月	お誕生日会	かるた取りゲーム	新年会	ボウリング
2月	お誕生日会	フウダーツ	節分豆まき	手作業レク
3月	お誕生日会	的当てゲーム	魚釣りゲーム	すごろく

7. ボランティア受入状況

4月	0
5月	0
6月	0
7月	0
8月	0
9月	0
10月	0
11月	0
12月	0
1月	0
2月	0
3月	0

8. 職員数

2024年3月31日現在

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算	0.2名
生活相談員（1名兼務）	2名	常勤換算	1.2名
看護師（2名兼務）	2名	常勤換算	1.2名
介護員（1名兼務）	8名	常勤換算	7.2名
機能訓練指導員（2名兼務）	2名	常勤換算	1.2名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

4. 法人内提供延件数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
あそうの郷（通所）	334	387	384	353	364	305	297	290	280	273	259	241	3767
あそうの郷（ショート）	145	149	160	134	115	118	132	160	151	131	130	140	1665
サポートセンターいきいき	22	13	13	13	14	13	13	13	13	13	13	13	166

5. 職員数

2024年3月31日現在

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算0.2名
介護支援専門員（兼務）	2名	常勤換算1.8名
事務員	名	常勤換算 名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会

通所介護事業所 スーパーデイみらい 2023 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2023 年度目標	2023 年度実績	2023 年度達成率
通所介護 (定員 60 名) 8/1～定員 70 名	57.0 人/日 (95%)	56.2 人/日 (93.7%)	98.6% (-2.3%)
	66.5 人/日 (95%)	62.0 人/日 (88.6%)	93.2% (-6.4%)
居宅介護支援事業所	支援者数 35 件	支援者数 46 件 (予防 : 20 件) (介護 : 26 件)	102.8% (+2.8%)

2. 2023 年度の目標

- (1) 毎月 10 件の新規契約者数の確保をし、年度末までに契約登録者数を 230 名にする。
- (2) 体験利用者の 90%を本利用に繋げる。

3. 2023 年度の事業所の結果と課題

(1) 契約者数について

- 年度末まで 221 件の契約をする事が出来たが、目標は達成出来なかった。定員 70 名に対して、平均利用者数は伸び悩んだ。事業対象者や要支援の方の需要が多くあり、契約をしても週に 1～2 回の利用である為、今後は要介護の方との契約が多く取れるように、事業所の特性をアピールして行く。

(2) 体験利用者の本利用について

- 1 年間で 121 名の体験利用があり、内 80 名の方と契約させて頂いた。本利用の割合は体験利用者全体の 66.1%となっており、目標は達成出来なかった。運動や脳トレ、娯楽のプログラムが多く、体験利用者が何を行えばよいか戸惑いが多い。プログラムの見える化や誘導等、今後改善して行く必要がある。

体験利用時の様子を写真に撮り、当日ご本人様に持ち帰って頂いていますが、写真はご家族や担当ケアマネージャーにも好評である為、今後も継続して実施して行く。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
コロナウイルス感染症予防 の為、外部研修の実施無し		

内部研修

研修月	職種	研修名
4月（第3木・第4火）	全職種	認知症及び、認知症ケア
5月（第3木・第4火）	全職種	セルフケア
6月（第3木・第4火）	全職種	感染症（食中毒・ノロウイルス）
7月（第3木・第4火）	全職種	ストレスケア・コミュニケーション能力
8月（第3木・第4火）	全職種	接遇
9月（第3木・第4火）	全職種	緊急時の対応（救急法）
10月（第3木・第4火）	全職種	感染症（インフルエンザ）
11月（第3木・第4火）	全職種	レクリエーション支援
12月（第3木・第4火）	全職種	身体拘束
1月（第3木・第4火）	全職種	危険予知及び、事故防止
2月（第3木・第4火）	全職種	プライバシー保護（個人情報の管理）
3月（第3木・第4火）	全職種	権利擁護及び、高齢者虐待

5. 2023年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0人	0人
介護福祉士	1人	1人
実務者研修	0人	0人

【通所介護事業所 スーパーデイみらい 事業実施報告】

1. 利用状況（平日）

月	開所日数 （日）	介護給付 登録者数 （人）	予防給付 登録者数 （人）	延利用 者数 （人）	平均利用 者数 （人）	平均 稼働率 （%）
4	25	105	90	1355	54.2	90.3
5	27	103	89	1449	53.7	89.4
6	26	103	88	1432	55.1	91.8
7	26	98	89	1422	54.7	91.2
8	27	100	91	1473	54.6	77.9
9	26	103	96	1454	55.9	79.9

10	26	103	96	1468	56.5	80.7
11	26	101	104	1540	59.2	84.6
12	26	107	98	1516	58.3	83.3
1	26	103	103	1504	57.8	82.6
2	25	106	105	1506	60.2	86.1
3	26	106	104	1611	62.0	88.5
平均	26.0	103.2	96.1	1477.5	56.8	85.5

2. 要介護別内訳

月	事業対象	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	22	68	72	15	13	5		195	1.17
5	19	70	70	15	12	6		192	1.20
6	19	69	72	17	10	4		191	1.16
7	18	71	69	16	9	4		187	1.15
8	18	73	71	13	11	5		191	1.17
9	20	76	74	14	10	5		199	1.15
10	21	75	76	14	8	5		199	1.12
11	20	84	75	15	7	4		205	1.10
12	18	80	75	18	10	4		205	1.16
1	20	83	74	20	6	3		206	1.10
2	19	86	73	24	5	4		211	1.13
3	19	85	75	23	4	4		210	1.11
平均	19.4	76.7	73.0	17.0	8.8	4.4	0.0	-	-

3. 年齢別登録者数

年齢	50～	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100以上	計	平均年齢
男			3	2	7	11	29	32	10	3		97	82.7
女		1	1	1	9	12	32	42	20	5	1	124	84.1

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延	割合(%)
みらい	170	167	191	184	184	174	179	191	194	194	191	208	2227	12.56
包括・小山	28	30	32	38	35	47	46	37	43	39	38	45	458	2.58
小山総合	45	52	42	35	36	27	27	31	24	25	24	14	382	2.15

包括・大谷	16	13	15	11	23	20	17	22	25	17	21	23	223	1.26
包括・桑絹	23	27	21	17	15	16	14	12	3	9	10	10	177	1.00
包括・間々田	5	9	8	8	7	8	6	17	15	16	16	17	132	0.74
包括・美田	4	4	4	4	3	4	7	10	13	12	12	14	91	0.51
包括・野木	58	68	59	50	52	52	52	61	55	48	53	59	667	3.76
包括 総和	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	51	0.29
小山社会福祉	9	9	7	5	3	9	7	4	14	13	17	20	117	0.66
野木社協	134	163	153	163	153	143	113	115	109	94	100	109	1549	8.74
アイビー												8	8	0.05
愛和苑	15	19	17	18	15	16	25	27	16	22	24	19	233	1.31
アウスレーゼ	5	4	9	14	12	17	14	15	17	11	13	13	144	0.81
あずみ苑結城	29	35	35	15	22	17	18	19	24	8	10	10	242	1.36
あじさい	48	55	45	43	52	42	35	35	33	32	33	34	487	2.75
あまがや	56	55	57	57	59	64	66	58	58	53	55	57	695	3.92
彩	31	30	18	15	18	19	24	29	29	25	16	25	279	1.57
生きいき	29	31	25	27	27	31	37	52	56	62	63	65	505	2.85
えびはら						2	5	4	4	4	3	4	26	0.15
おもいがわ									8	8	8	8	32	78.05
きずなサポート	2	2	2	2	2	1				3			14	0.08
きぬの里	24	26	25	26	33	32	32	33	36	34	36	37	374	2.11
銀の里						1	2	1					4	0.02
楠	14	14	14	14	12	15	14	15	15	12	13	15	167	0.94
ケアサービス大沼	18	13	11	11	17	16	17	19	16	17	13	16	184	1.04
ケアネット	22	23	21	13	23	17	29	25	30	28	27	27	285	1.61
ケアパートナー	4	4	6	12	11	12	12	13	12	12	12	13	123	0.69
県南サポート	16	21	25	26	20	22	27	30	39	46	40	43	355	2.00
このじ	10	13	13	12	13	17	15	14	8	20	16	24	175	0.99
コープ	44	50	48	47	45	39	40	39	34	40	34	40	500	2.82
晃南	14	13	12	14	6	1	3	4	5	4			76	0.43
さくら苑	5	4	3	8	8	9	9	8	7	7	4	4	76	0.43
さくら野												3	3	0.02
さわやか	7	9	9	8	8	9	9	8	8	8	5	6	94	0.53
サンテヌ	6	4	2	1			3	10	9	3	8	11	57	0.32
サンフラワー	23	24	20	22	20	20	20	22	21	27	26	28	273	1.54
しもふさ	5	4	6	8	9	8	9	8	8				65	0.37
しょうじ苑	22	27	23	43	44	44	26	24	26	32	36	38	385	2.17

青嵐荘												9	9	0.05
SOMPO ケア	9	10	5	4	5	4	7	12	16	35	51	53	211	1.19
たけだ	8	9	9	9	9	8	9	9	8	8	9	7	102	0.58
たんぼぼ	31	33	33	32	35	32	33	24	25	24	18	20	340	1.92
茶釜の湯	33	29	29	29	35	34	32	35	25	27	30	26	364	2.05
ツクイ小山	8	7	9	8	16	20	22	28	33	34	26	32	243	1.37
ツクイ結城	31	33	32	30	32	27	30	30	36	31	33	27	372	2.10
つばさ	9	9	8	8	3	7	9	8	9	9	10	11	100	0.56
なないろ								1	5	4	7	10	27	25.47
ニーズ	23	25	23	23	26	25	26	23	23	20	23	26	286	1.61
にこにこ元気										7	8	9	24	0.14
ニチイおやま							6	9	9	9	8	9	50	0.28
花の舎	13	16	12	14	14	15	17	17	17	16	15	16	182	1.03
春風	17	18	28	30	32	27	30	29	36	27	28	28	330	1.86
花笑けあ	29	35	39	39	46	48	72	83	65	76	72	58	662	3.73
ひまわり荘	16	16	25	25	28	24	22	26	27	25	29	25	288	1.62
ヒューマンハウス	16	18	17	18	17	18	13	8	9	8	8	13	163	0.92
富士見荘								6			8	9	23	0.13
ぷらむ五霞	21	22	22	20	22	21	21	21	17	21	20	22	250	1.41
ふれんど小山	13	13	13	14	13	13	13	13	13	12	12	11	153	0.86
ふれんど結城	24	18	17	18	17	16	16	16	13	16	16	9	196	1.11
穂の香苑	17	24	25	18	15	18	18	15	14	14	12	15	205	1.16
ほほえみ	48	41	43	39	54	60	40	36	28	26	19	29	463	2.61
やさし手小山	15	19	22	25	23	24	23	27	29	28	25	26	286	1.61
やさしい手結城	4	4	3	5	2			4	6	1	4	5	38	0.21
結い	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	46	0.26
栗林荘	8	3	20	21	23	25	29	26	20	21	20	19	235	1.33
令和ケアプランセンター	2	4		4	5	3	3	5	3	4	4	4	41	0.23
わくわく	11	13	12	10	7	6	9	8	8	8	6	8	106	0.60
自己作成						8							8	0.05
合計	1355	1449	1432	1422	1473	1454	1468	1540	1516	1504	1506	1611	17730	

5. 市町村別内訳

月	小山市	野木町	湯河原町	結城市	石岡市	土浦市	上三川町	古河市	大分	延
4	848	255		159		7		81	5	1355
5	899	298		166				82	4	1449
6	912	279		157				80	4	1432
7	899	289	3	145				81	5	1422
8	955	280	4	152				78	4	1473
9	950	268	4	142				81	5	1450
10	975	258	5	145				82	3	1468
11	1021	264	4	163				84	4	1540
12	1013	242	4	174	2			76	5	1516
1	1043	211	4	178				64	4	1504
2	1037	220	4	181				60	4	1506
3	1119	232	4	188				63	5	1611
平均	972.6	258.0	4.0	162.5	2.0	7.0	0.0	76.0	4.3	-
割合%	65.8	17.5	0.2	11.0	0.0	0.0	0.0	5.1	0.3	-

6. 主なレクリエーション

4月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク イチゴ狩り	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	フット・ハンドマッ サージ ネイル
5月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 武平作	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	フット・ハンドマッ サージ ネイル
6月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 道の駅	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	歌声喫茶 ネイル
7月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク ヨークベニマル	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	スカットボール 大会 ネイル
8月	誕生日会 蕎麦打ち	夏祭り 縁日	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	ネイル フラワーアレンジ メント
9月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク ぶどう狩り 敬老会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	歌声喫茶 ネイル

10月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 梨狩り 運動会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	歌声喫茶 ネイル
11月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 菊祭り	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	歌声喫茶 フラワーアレンジ メント
12月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク しまむら クリスマス会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 ネイル
1月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 初詣 新年会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	デザートバイキン グ ネイル
2月	誕生日会 蕎麦打ち	節分 大正琴発表会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大 会
3月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 花見	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	ネイル フラワーアレンジ メント

7. ボランティア受入状況

4月	ぱく to パン			
5月	くわの実			
6月	OLEA	よさこいフレンズ		
7月	劇団笑腕	パステル	日本舞踊	ピアノ演奏
8月	ゆうがく会	ピアノ演奏	Bakery nik	
9月	楽もち	尺八演奏	あけぼの会	
10月	セブンイレブン	森のパン屋		
11月	コッペリ・ヤクルト	利用者様ピアノ 演奏歌う会		
12月	OLEA	セブンイレブン		
1月	パステル			
2月	OLEA			
3月	ぱく to パン	蛸屋	フルーツ演奏 (利用者様ご息女)	

職員数

所長	1名	常勤換算 0.1名
生活相談員	2名	常勤換算 1.9名
看護職員	3名	常勤換算 1.8名
介護職員	13名	常勤換算 8.9名
機能訓練指導員	2名	常勤換算 1.8名

8. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	2
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【居宅介護支援事業所 スーパーデイみらい 事業実施報告】

1. 介護給付

	事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4月	3	7	9	19	6	1	1		46	0.98
5月	3	8	9	18	6	1	1		46	0.96
6月	3	8	10	17	7	1			46	0.91
7月	3	8	9	18	7				45	0.87
8月	3	8	9	19	7				46	0.88
9月	3	8	9	20	6				46	0.86
10月	2	8	9	19	7				45	0.89
11月	2	9	10	19	7				47	0.86
12月	2	8	10	18	6	1			44	0.91
1月	2	7	11	17	8	2			47	0.98
2月	2	7	12	17	9	2			49	0.99
3月	2	7	12	15	8	2			46	0.98
平均	2.5	7.8	10.0	18	7	0.8	0.2		46	1.01

2. 新規契約・解約状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約 (事業対象)													
新規契約 (要支援)		1						1		1			3
新規契約 (要介護)	1					2				2			5
解約 (事業対象)													
解約(要支援)													
解約(要介護)			1				1						2

3. 法人内提供件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
みらい（通所）	23	23	23	23	22	23	23	23	25	26	22	23	279

4. 法人内提供延件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
みらい（通所）	177	179	191	184	181	176	178	195	196	194	182	202	2235

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	10
個人の嗜好・選択に関する事項	5
財産管理・遺産等	4
制度・施策・法律に関する要望	3

社会福祉法人 愛和会 特別養護老人ホーム いきいき 2023 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2024 年度目標	2024 年度実績	2024 年度達成率
通所介護（定員 10 人）	10 人/日（95%）	7.8 人/日	38.0%
生活介護（定員 10 人）	10 人/日（95%）	4.9 人/日	24.7
全体（定員 20 人）	19 人/日（95%）	12.7 人/日	62.7%

2. 2023 年度の目標

- （1） 「介護」や「障害」といった枠組みにとらわれず、多様化・複雑化している福祉ニーズに臨機応変に対応していきます。
- （2） 年の離れた利用者様同士が同じ環境にて交流が図られることにより、楽しくいきいきと元気に過ごして頂けることを目的とし、利用者様おひとりおひとりに寄り添える心のこもったサービスを提供していきます。
- （3） 「地域共生社会」を推進するためのきっかけとなるように、利用者様やご家族がいつまでも住み慣れた地域環境で自分らしく過ごせるよう関わる行政や多職種との連携を図りサポートしていきます。

3. 2023 年度各事業所の結果と課題

(1) 稼働率について

●目標 15 名/日に対し、12.7 名/日（目標稼働率 80%）と目標達成まであと一歩でした。

(2) 定期的な職員の研修について

職員の入れ替わり頻度が高く、しっかりと研修ができなかった。

(3) 資格取得について

初任者、実務者研修を習得した職員が 2 名。また、サービス管理責任者資格、相談支援専門員資格を取得できた。

次年度は、介護福祉士資格やケアマネジャー取得できるよう努める。

3. 定期的な職員研修について（外部研修）

研修月	職種	研修名
4 月	センター長	強度行動障害支援者実践研修
7 月	介護職員	初任者研修
12 月	センター長	サービス管理責任者研修
12 月	センター長	相談支援専門員研修
12 月	介護職員	実務者研修

3月	センター長	機能訓練サービス連絡会
3月	センター長	発達障害研修
3月	センター長	高次脳機能障害研修

5. 定期的な職員研修について（内部研修）

		研修内容	
4月	接遇		
5月	感染症の基礎知識		
6月	個別機能訓練		
7月	高齢者虐待防止		
8月	障害者虐待防止		
9月	身体介護（オムツ交換）		
10月	接遇		
11月	感染症基礎知識		
12月	認知症		
1月	身体介護（入浴介助）		
2月	リスクマネジメント		
3月	共生型サービスについて		

6. 2023年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0	0
介護福祉士	0	0
実務者研修	1	1
初任者研修	1	1
サービス管理責任者研修	1	1
相談支援専門員	1	1
食品衛生管理者	0	0
雇用管理責任者	1	1
整体セラピスト	1	0

【サポートセンターいきいき 事業実施報告】

1. 利用状況（通所介護）

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	26日	15名	0名	169名	8.8名	32.5%
5月	26日	16名	0名	195名	8.2名	37.5%
6月	26日	14名	0名	187名	7.4名	35.9%
7月	27日	14名	0名	183名	7.6名	35.15%
8月	26日	15名	0名	210名	7.1名	40.3%
9月	26日	15名	0名	207名	7.2名	39.8%
10月	26日	15名	0名	208名	7.2名	40%
11月	26日	15名	0名	191名	7.8名	36.7%
12月	27日	14名	0名	184名	7.6名	35.3%
1月	26日	14名	0名	175名	8名	33.6%
2月	24日	14名	0名	161名	8.6名	30.9%
3月	27日	14名	0名	156名	8.9名	30%
平均	25日	14.5名	0名	185.5名	7.8名	38.0%

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4	0	1	3	5	1	1	11	3.0
5	0	0	3	6	1	1	11	3.0
6	0	0	3	5	1	1	10	3.2
7	0	0	3	4	1	1	9	3.2
8	0	1	3	3	2	2	11	2.9
9	0	1	3	3	2	0	9	2.9
10	0	1	2	4	2	1	10	3.0
11	0	1	3	3	2	1	10	2.9
12	0	2	3	3	2	1	11	3.0
1	1	3	3	2	2	1	11	2.67
2	1	3	4	2	2	2	13	2.8
3	1	3	3	2	2	2	12	2.8
平均	0	1.33	3.0	3.75	1.66	1.16	9.9	2.9

3. 年齢別登録者数

2024年3月31日現在

年齢	40~	55~	60~	65~	70~	75~	80~	85~	90~	95~	100 以上	計	平均 年齢
男	1	1	2	2	1	2	0	1	0	0	0	10	
女	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	4	

7. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合 (%)
あそあの郷	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	2.0
行方市社会福祉協議会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
白十字会	7	7	7	7	6	6	6	6	5	5	5	5	72	6.0
ニチイ北佐原	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	28	3.0
潮来市社会福祉協議会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
ぽっかぽか	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	14	0.5
花千	0	0	0	2	2	2	2	2	2	3	3	3	21	1.75

8. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	香取市	延
4月	7	1	6	14
5月	7	1	6	14
6月	7	1	6	14
7月	8	1	6	15
8月	8	1	5	14
9月	8	1	5	14
10月	8	1	5	14
11月	8	1	5	14
12月	7	1	5	13
1月	7	1	6	13
2月	7	1	6	13
3月	7	1	6	13
平均	8	1	4	13
割合%	8.8	0	4.3	13.7

9. 障がい者支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合 (%)
行方市役所	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	74	2.0
潮来市役所	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	1.0
鹿島更生園	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6.0
ハートピアいなしき	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13	3.0
香取障害支援				1	2	3	3	3	3	3	3	3	24	2.0

10. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	稲敷市	鹿嶋市	香取市	延
4月	5	2	1	1	0	9
5月	5	2	1	1	0	9
6月	5	2	1	1	0	9
7月	5	2	1	1	1	10

8月	7	2	1	1	2	14
9月	7	2	1	0	3	13
10月	7	2	1	0	3	13
11月	7	2	1	0	3	13
12月	7	2	1	0	3	13
1月	7	2	1	0	3	13
2月	7	2	1	0	3	13
3月	7	2	2	0	3	14
平均	7	2	1	0	3	14
割合%	5.7	0	1.0	0.5		6.75

9. 主なレクリエーション

4月	お誕生日会	桜見学	ボッチャ
5月	お誕生日会	あやめ見学	脳トレレク
6月	お誕生日会	あやめ見学	リハビリ体操
7月	お誕生日会	七夕祭り	卓球バレー
8月	お誕生日会	ミニ納涼祭	ボッチャ
9月	お誕生日会		ボッチャ
10月	お誕生日会	プランター作り	脳トレレク
11月	お誕生日会	プランター作り	リハビリ体操
12月	お誕生日会	クリスマス会	卓球バレー
1月	お誕生日会	お菓子作り	ボッチャ
2月	お誕生日会	たこ焼き パーティー	卓球バレー
3月	お誕生日会	どら焼き	脳トレレク

2. ボランティア受入状況

4月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
5月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
6月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
7月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
8月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
9月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
10月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
11月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
12月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
1月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
2月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室
3月	書道・茶道・ミュージックケア・クラフト教室

3. 職員数

2024年3月31日現在

管理者	1名	常勤換算	0.2名
生活相談員(1名兼務)	1名	常勤換算	1.0名
看護師(1名兼務)	1名	常勤換算	1.0名
介護員(1名兼務)	4名	常勤換算	3.0名
機能訓練指導員(1名兼務)	1名	常勤換算	0.7名
サービス管理責任者	1名	常勤換算	1.0名

4. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0