

# 令和8年度(2026年度)事業計画

基本理念・基本方針・運営方針  
(P1)

はじめに・重点取り組み  
(P2)

法人関係・特別養護老人ホームたちばな園関係  
(P3～ P6)

特別養護老人ホームたちばな園あすか関係  
(P7～ P10)

# 社会福祉法人 杏南会

## 基本理念

私たちは、ご利用者の皆さまに幸せを感じていただけるよう「美しい優しい心」で接することを常に心がけ、「昨日より今日、今日より明日、一步一步前進」を合言葉に、皆さまに「信頼され安心して利用していただける施設」を目指すと共に、安定した経営を構築し、地域福祉の発展に貢献します。

## 基本方針

1. ご利用者を第一に考えたサービスの提供に努めます。
2. ご利用者の自主性と尊厳を大切にし、権利擁護に努めます。
3. ご利用者が日々、安心・満足・快適な生活を営めるよう努めます。
4. ご利用者一人ひとりのニーズに応じたサービスの提供に努めます。
5. 現状のサービス提供に満足することなく常に創意工夫を行い、質の高いサービスの提供に努めます。
6. 職員の資質向上の機会を積極的に取り入れ、専門知識・技術の向上に努めます。
7. 職員一人ひとりが安心して働くことができ、誇れる施設となるよう努めます。
8. 地域に開かれた透明性の高い施設づくりに努めます。
9. 常に衛生面に留意し、清潔な施設づくりに努めます。
10. 地域との交流と連携を大切にし、地域と共に福祉の発展に努めます。

## 運営方針

1. 法令・定款・規則等を遵守し、健全かつ安定した運営に努めます。
2. 理事会や各部署代表者会議等において決定された方針の遂行に努めます。
3. 基本的人権を尊重した差別のない明るく開かれた施設運営に努めます。
4. 他の福祉サービス事業者との差別化(強みを増やし、弱みを少なくする)を図り、競争力の強化に努めます。
5. 無駄を省き、職員のコスト意識を高め、ランニングコストの低減化に努めます。
6. 日々の掃除等を徹底し、悪臭のしない清潔な施設づくりに努めます。
7. ショートステイについては、各関係機関との連携を図り、更なる利用率の向上を目指し、効率的運営に努めます。

## はじめに

団塊の世代が一斉に後期高齢者となり、高齢者人口が急増する、いわゆる「2025年問題」を背景に、介護ニーズは現在も一層高まっています。一方で、介護人材の不足は依然として深刻であり、介護事業を取り巻く経営環境は、これまで以上に厳しい状況にあります。このような状況の中、介護人材の安定的な確保は不可欠であるとともに、ご利用者の確保も重要な課題と位置付け、積極的に取り組んでまいります。

人材確保につきましては、介護職員に限らず、すべての職種において採用が非常に困難な状況が続いています。このため、令和8年度も尾鷲・熊野・新宮の各ハローワークで実施される就職面接会への参加を継続し、積極的な採用活動を行います。これにより、「たちばな園」および「たちばな園あすか」が安定した職員体制を確立し、ご利用者に対して、より質の高いサービスと適切な処遇を提供できるよう努めます。また、令和7年度中に受け入れを開始した第一期生のベトナム人技能実習生3名に加え、引き続き第二期生の受け入れ体制を整備し、外国人労働者を含む多様な人材の確保に努めます。

ご利用者の確保につきましては、ユニット型施設である「たちばな園あすか」において、利用料の自己負担額が従来型より高額であることから、依然として厳しい状況が続いています。しかし、令和7年度に熊野市独自の「ユニット型特別養護老人ホーム入居者への居住費一部軽減補助制度」が制定されたことに伴い、本制度に関する情報を、ご利用者やご家族、関係機関に積極的に発信し、ご利用者の確保および事業の安定化を図ってまいります。なお、「たちばな園」においても、待機者数が減少傾向にあることから、居宅介護支援事業所や医療機関等との連携をさらに強化し、待機者の獲得に努めます。

経営面につきましては、無駄な支出の見直しや業務の効率化を進め、経費削減に努めます。また、先述のとおり、特養における利用者の確保に加え、ショートステイの利用率向上にも取り組むとともに、利用者の長期入院等による空床を極力減らし、収益の安定化を図ります。

職員の育成につきましては、内部研修や外部研修へも積極的に参加するとともにご利用者の皆様により良い処遇が提供できるよう、介護サービスの質の向上と職員全員が一定以上の福祉サービスを提供できるよう取り組みます。

感染症対策につきましては、インフルエンザや新型コロナウイルス感染症をはじめとする各種感染症への警戒を怠ることなく、日常的な感染対策の徹底を継続します。万が一、施設内で感染が発生した場合においても、被害を最小限に抑え、事業を継続できるよう、危機管理体制および職員の対応力のさらなる強化に努めます。

以下に、令和8年度(2026年度)の当法人の「重点取り組み」と「法人関係」「特別養護老人ホームたちばな園関係」「特別養護老人ホームたちばな園あすか関係」の計画を記載します。

### (重点取り組み)

1. 離職者をゼロにすることは法人の重要課題であることから、職員間のコミュニケーション及び相互理解を深め、より良い職場環境の構築に取り組みます。
2. 両施設を利用してくださる方を確保するためにも、お世話させていただく両施設の職員全員が一定以上のサービスの提供ができるよう取り組みます。
3. 無駄を省き、経費の削減に取り組みます。
4. ショートステイの利用率アップと空きベットを無くすよう取り組みます。
5. 安定した経営と運営ができる介護職員数を確保することは法人の重要課題であることから、就職面接会等に参加するなど積極的な求人活動に取り組みます。
6. 地域における公益的な取組の実施に取り組みます。

## 法人関係

1. 役員体制  
理事6名、監事2名
2. 理事会開催回数  
年3回以上開催
3. 監事監査開催回数  
年1回開催
4. 評議員体制  
評議員7名
5. 評議員会開催回数  
年1回以上開催

## 特別養護老人ホームたちばな園関係

1. 特別養護老人ホームたちばな園指定介護老人福祉施設運営方針
  - 1 施設サービス計画に基づき、可能な限り、居宅での生活への復帰を念頭に置いて、入浴、排泄、食事等の介護、相談、援助、社会生活上の便宜を供与、その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行う。そのことにより、入所者がその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう目指す。
  - 2 入所者の意思及び人格を尊重し、常に入所者の立場に立って指定介護老人福祉施設サービスを提供するように努める。
  - 3 明るく家庭的な雰囲気の下、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設、保健医療サービス・福祉サービスの提供者との密接な連携に努める。
2. 特別養護老人ホームたちばな園指定短期入所生活介護事業運営方針
  - 1 事業所の職員は、要介護者の心身の維持を踏まえ、その有する能力に応じて自立支援し日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、介護その他生活全般にわたる世話、援助を行う。
  - 2 事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健、福祉サービス機関との綿密な連携を図り、併設されている特別養護老人ホームたちばな園と一体的に運営されるものとする。
3. 職員体制(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)  
施設長1名(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
医師1名(非常勤・短期入所生活介護事業兼務)  
介護支援専門員1名以上(常勤・他職との兼務可)  
生活相談員1名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
介護職員24名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
看護職員3名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
栄養士1名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
機能訓練指導員1名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
事務員1名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
※上記のほか必要に応じてその他の職員を置く。
4. 入所定員・対象者
  - 1 介護老人福祉施設 定員60名 要介護認定3～5の方  
※やむを得ない事由により在宅での生活が困難な状況にあると判定されたときは、要介護1や2の方でも新規入所が認められる場合があります。
  - 2 短期入所生活介護事業 定員20名 要介護認定1～5の方
5. 処遇(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)  
介護技術の強化と標準的ケアの向上を図り、思いやりを持ち、ご利用者が安心して楽しく暮ら

せる環境を提供いたします。

1 食事ケア

楽しい雰囲気の中で美味しく食べて頂く環境づくりに心がけ、食事に関する総合的な食事ケアができるよう努めます。

2 入浴ケア

プライバシーと安全に配慮した浴室で、心身ともリラックスしていただける入浴ケアに努めます。

3 排泄ケア

プライバシーに配慮した排泄ケアを行い、失禁による不快や苦痛を感じることなく、快適に過ごしていただけるよう努めます。

4 口腔ケア

口腔内を清潔に保てるよう口腔ケアを行い、口臭や感染を防ぎ、快適な生活を過ごしていただけるよう努めます。

5 認知症ケア

ご利用者の立場で感じとり、考え、その人らしい生活を送ることができるような認知症ケアに努めます。

6 リハビリケア

ご利用者一人ひとりに合った計画で機能訓練を行い、残存機能の維持に努めます。

7 レクリエーション等

余暇の時間には、楽しい時間を過ごしていただけるよう園庭の散歩等に努め、ご要望に応じて、ショッピングやドライブ、毎月の行事等に努めます。

8 接遇

丁寧な言葉かけ、言葉使いで相手に接し、尊厳を持って接遇に努めます。

9 看取りケア

ご利用者やご家族の希望に沿った看取りができるよう、各部署と連携を密にし、安らかな終期を迎えられるよう努めます。

10 その他

作成した介護業務標準化マニュアルを誰もが徹底できるよう努め、誰もが一定以上のサービスを提供できるよう努めます。

6. 健康・衛生管理(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

年齢に伴う複数の慢性疾患をお持ちのご利用者が、健やかに安心・安全に生活していただけるように援助します。

1 ご利用者の健康状態の細かな観察に努め、嘱託医への連絡・報告を密にし、各部署の職員間との情報交換を図りながら、健康維持に努めます。

2 年1回、ご利用者の健康診断(診察・胸部レントゲン検査・採血・心電図検査)を行います。

3 毎月1回、体重測定を行い増減を把握し健康維持に努めます。

4 週1回、嘱託医の来診時には細やかな状態の報告を行い、異常の早期発見に努めます。

5 服薬は医師の診察と指示のもと、状態に応じてご利用者に処方され、安全で安心な薬物管理を行います。

6 入浴時及び体調に変化がみられた時は、その都度、体温・血圧・脈拍等の測定を行い必要時は速やかに医師の指示を仰ぎます。

7 食事チェック表により、毎日の食事・水分摂取量を把握し、摂取量が少ない時などは嘱託医の指示を仰ぎ適切な対応をしていきます。

8 日々排便チェック表を確認し、排泄異常があれば嘱託医の指示を仰ぎ、排泄のコントロールを行い健康維持に努めます。

9 嘱託医との連携を密にし、緊急時や日常の健康管理について適切な指示を得ます。

10 看護職員が自宅待機し、看護職員が不在になる夜間・早朝のご利用者の容態の急変に対応します。

11 感染症予防や衛生管理に対しても多職種と連携を取り、マニュアルに沿った業務を遂行し、感染拡大や蔓延を防ぎ、清潔な施設生活を送っていただけるよう援助します。また感染症発生時における業務継続計画(BCP)に基づく研修及び訓練を実施します。

12 ご利用者の人権を守り、選択できる健康管理を行います。

13 医療的知識を広げ、専門的知識と技術の向上に努めます。

14 夜間勤務者は年2回、日勤者は年1回の職員健康診断を実施し、二次検診の指摘がある

職員には必要性を促し職員の健康管理に努めます。また、産業医より受けた職員健康診断の指示を基に助言・指導するように努め、職員の健康維持増進を図ります。

15 ご利用者やご家族の希望に沿った看取りができるよう、嘱託医や各部署と協働し、安らかな最期を迎えられるよう支援に努めます。

16 ご利用者一人ひとりの心身機能の維持・向上を目的として、必要な機能訓練を行います。

#### 7. 生活支援(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

1 ご利用者一人ひとりの心身状態を把握して課題(ニーズ)の分析を行い、ケアプランを作成します。作成したケアプランに基づいてサービスを提供します。

2 ご利用者一人ひとりの心身状態や課題(ニーズ)の変化を把握するため、少なくとも6か月に1回以上のモニタリングを実施します。また、モニタリング結果を踏まえて施設長、生活相談員、栄養士、看護師、介護士、介護支援専門員等の各職種参加でサービス担当者会議を実施し、ケアプランの評価と見直しを行います。なお、心身状態の変化が大きくあった場合等はその都度評価と見直しを行います。

3 ご利用者を中心としたチーム連携を推進し、ご利用者の生活の質の向上とサービスの質の向上に努めます。

4 ご利用者やご家族からの相談には、その都度対応し、ご利用者が安心して生活できる環境づくりに努めます。

5 日常の相談とは別に、特に要望や苦情に関しての窓口を設け、サービスの向上と改善を図り、苦情があった場合は迅速かつ丁寧な対応を致します。

6 虐待が疑われる不適切な介護には早期に状況を把握し、迅速且つ適切に対応します。また、高齢者虐待防止法に沿って行政機関と密に対応します。

#### 8. 給食(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

1 整理、整頓、清掃の行き届いた厨房と、手洗いの励行や自己の体調管理を徹底することで衛生管理を図り、食中毒の発生を防ぎます。

2 ご利用者の嗜好や喫食状態等を把握し適正な栄養摂取ができるよう、要望や意見も参考に季節に応じた楽しみのある食事作りと食事形態に配慮します。

3 安全で安心して食べていただける食事を提供します。

4 ご利用者一人ひとりの栄養ケア計画に基づき健康状態の維持及び低栄養状態の改善に努めます。

5 大規模災害に備え、簡単に栄養補給ができるものを備蓄し、ローリングストックを実施します。

#### 9. 事故防止・防災対策(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

ご利用者が安全かつ快適に生活できるよう、建物設備等の維持管理、清潔保持、転倒やベットの転落等の事故の防止、急変時対応の迅速化、および防災対策の充実に努めます。

1 建物設備等を清潔、快適性、利便性、安全性の視点から常に点検し、その維持管理、改善に努めます。

2 ご利用者の転倒やベットからの転落等の事故を防止するため、居室、食堂、廊下等の環境を整備します。また、ベットや車椅子等の介護機器の点検と整備を行うとともに、職員による見守りを強化します。

3 事故に至らなかったヒヤリハットの集計・分析を行い、重大事故の未然防止に努めます。

4 防災機器の定期的な点検を行うとともに、災害時に迅速かつ冷静な判断や行動ができるよう消防署の協力を得ながら、年2回以上の防災訓練を実施します。また、自然災害発生時における業務継続計画(BCP)に基づく研修及び訓練を実施します。

5 ご利用者の急変時の緊急対応が的確かつ迅速に行えるように緊急時対応マニュアルを使用し、全職員への徹底を図ります。

#### 10. 会議・委員会・研修(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

各職種それぞれの担当職員が連携してサービスを提供していくために、会議、委員会、研修を充実させていきます。また、一人ひとりの職員の資質の向上を図り、責任を持って職務に従事できるよう、内部研修を実施するとともに、県、社協、老施協等の外部研修会(オンライン研修含む)に積極的に参加し、施設職員としての質の向上に努め、これらの研修で得た知識を現場で実践できるよう、繰り返してO.J.T(職場内教育)、指導、訓練していきます。

##### 1 施設内会議

職員会議、給食会議、各部署代表者会議、介護職員代表者会議、介護職員全体会議、サービス担当者会議、排泄チーム会議、入浴チーム会議、食事・口腔ケアチーム会議、

余暇・レクチーム会議、接遇チーム会議、腰痛予防チーム会議、給食会議、業務改善委員会等の実施。

2 施設内委員会

入所検討委員会、身体拘束廃止委員会、苦情解決委員会、防火管理委員会、事故防止対策委員会、感染症予防対策委員会、行事委員会、広報委員会、園芸委員会、褥瘡予防対策委員会、研修委員会、安全衛生委員会、認知症ケア委員会、看取りケア委員会、人権擁護・虐待防止委員会等実施。

3 施設内(内部)研修

感染症予防対策研修、褥瘡予防対策研修、事故防止対策研修、尊厳・接遇マナー研修、防災研修、職員倫理研修、身体拘束廃止取組研修、看取りケア研修、人権擁護・虐待防止研修、認知症ケア研修等実施。

4 施設外(外部)研修

三重県、全国社会福祉協議会、三重県社会福祉協議会、全国老人福祉施設協議会、三重県老人福祉施設協会、三重県社会福祉施設経営者協議会、介護労働安定センター等が主催する研修会等への参加。

## 特別養護老人ホームたちばな園あすか関係

1. 特別養護老人ホームたちばな園あすかユニット型指定介護老人福祉施設運営方針
  - 1 ユニット型指定介護老人福祉施設は、少数の居室及び当該居室に近接して設けられる共同生活室(以下「ユニット」という。)ごとにおいて施設サービス計画に基づき、お客様の居宅における生活の復帰を念頭におき、入居前の居宅における生活と入居後の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいて、お客様が相互に社会的関係を築きながらお客様がその有する能力に応じ自律した日常生活を営むことができるようにすることを旨とする。
  - 2 ホームは、地域や家庭との結びつきを重視しながら関係する区市町村や介護保険サービス提供者等と密接な連携を図るものとする。
2. 特別養護老人ホームたちばな園あすかユニット型指定短期入所生活介護事業運営方針
  - 1 ユニット型指定短期入所生活介護の事業は、お客様一人ひとりの意思及び人格を尊重し、お客様の居宅における生活と利用中の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいてお客様が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことを支援することにより、お客様の心身の機能の維持並びにお客様の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものとする。
  - 2 ユニット型指定短期入所生活介護を行う事業所は、地域や家庭との結びつきを重視しながら関係する区市町村や介護保険サービス提供者等と密接な連携を図るものとする。
3. 特別養護老人ホームたちばな園あすか従来型指定短期入所生活介護事業運営方針
  - 1 従来型指定短期入所生活介護の事業は、お客様の心身の特性をふまえて、その有する能力に応じ自律した日常生活が営めることができるよう、入浴、排泄、食事等の介護その他日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、お客様の心身の機能の維持並びにお客様の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを旨とする。
  - 2 従来型指定短期入所生活介護を行う事業所は、地域や家庭との結びつきを重視しながら関係する区市町村や介護保険サービス提供者等と密接な連携を図るものとする。
4. 職員体制(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)  
施設長1名(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
医師1名(非常勤・短期入所生活介護事業兼務)  
介護支援専門員1名以上(常勤・他職との兼務可)  
生活相談員1名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
介護職員23名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
看護職員3名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
栄養士1名以上(常勤または非常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
機能訓練指導員1名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
事務員1名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
盛付等雑務員4名以上(常勤・短期入所生活介護事業兼務・他職との兼務可)  
※上記のほか必要に応じてその他の職員を置く。
5. 入所定員・対象者
  - 1 介護老人福祉施設 定員70名 要介護認定3～5の方  
※やむを得ない事由により在宅での生活が困難な状況にあると判定されたときは、要介護1や2の方でも新規入所が認められる場合があります。
  - 2 短期入所生活介護事業 定員8名 要介護認定1～5の方
6. 処遇(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)  
お客様のもう一つの家のように、お客様一人ひとりの個性や生活リズム等を尊重し、コミュニケーションを図りながら、今までの暮らしが安心して継続できるようにサポートします。
  - 1 食事ケア  
ユニット内でご飯を炊き、洗い物の音などを生活の中で感じていただき、お客様の状態にあった食事形態を準備し、家庭的な雰囲気の中で、食事をしていただけるよう努めます。
  - 2 入浴ケア  
お客様一人ひとりの身体状態を把握し、マンツーマンでお客様に合った入浴をしていただ



けるよう努めます。

3 排泄ケア

お客様の尊厳を守り、お客様一人ひとりの排泄パターンを把握し、お客様の状態にあった自立支援に努めます。

4 口腔ケア

お客様一人ひとりの口腔内が清潔に保てるよう、口臭と病気の感染予防に努めます。

5 身だしなみ

お客様一人ひとりの生活リズムに合わせた洗面、整容を行い、時間や場所、季節に合った服装をしていただけるよう努めます。

6 接遇

挨拶や声掛けは、笑顔で思いやり、敬意をもって接し、お客様やご家族との信頼関係を築くことが出来るよう努めます。

7 その他

お客様の使い慣れた家具や馴染みのある品々でお部屋を飾り居心地の良い場所と安心して暮らしていただけるよう支援します。

また、行事等を通してお客様が少しでも楽しんでいただけるよう努めます

7. 健康・衛生管理(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

お客様に健やかで安心して生活していただくために、関係職種との連携を図り、状況の変化を捉え、疾病の早期発見、早期対応に努めます。

1 お客様の健康状態の細かな観察に努め、嘱託医への連絡、職員間の情報交換を図りながら、健康維持に努めます。

2 年1回、お客様の健康診断を行います。  
(診察、胸部レントゲン、採血、心電図等)

3 お客様の健康診断の結果、二次検査が必要な場合は、嘱託医の指示のもと対処して行きます。

4 週1回、嘱託医が来診します。

5 服薬は医師の診察のもと、状態に応じてお客様に処方し、安全で安心な薬物管理を行います。

6 入浴時及び体調に変化が見られた時は、その都度、体温・血圧・脈拍等の測定を行います。

7 チェック表により、毎日の食事・水分摂取量を把握します。

8 便秘時には、排便コントロールを行います。

9 嘱託医との連携を密にし、緊急時や日常健康管理について適切な指示を得ます。

10 看護職員が自宅待機し、看護職員が不在になる夜間・早朝のお客様の容態の急変に対応します。

11 感染症予防や衛生管理に対しても多職種と連携を取り、マニュアルに沿った業務を遂行し、感染拡大や蔓延を防ぎ、清潔な施設生活を送っていただけるよう援助します。また感染症発生時における業務継続計画(BCP)に基づく研修及び訓練を実施します。

12 お客様の人権を守り、選択できる健康管理を行います。

13 医療的知識を広げ、専門知識と技術向上に努めます。

14 夜間勤務者は年2回、日勤者は年1回の職員健康診断を実施するとともに、職員の健康管理に努めます。

15 職員の健康診断の結果、二次検査の必要な方には、二次検査について指導、助言し実施報告を行って頂くよう努めます。

16 産業医より受けた職員健康診断の指示を基に、助言、指導するように努めます。

17 看取り期にあるお客様とご家族の意思を尊重しながら嘱託医、多職種で協働し安らかな最期を迎えられるよう支援に努めます。

18 お客様の状態に応じた機能訓練を施設サービス計画に組み込み、自立支援および残存機能の維持に努めます。

8. 生活支援(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

1 一人ひとりの個性と生活リズムを尊重した『個別ケア』を提供する為にお客様の意向、身体の状態や生活歴、生活環境、医療においては現病歴や既往歴をアセスメントし、一人ひとりのニーズに応じた施設サービス計画書を作成します。

2 ユニットケア、『個別ケア』の向上に努める為、施設での生活の中で一人ひとりの要望や趣味、こだわり、性格、身体などお客様の特徴や課題を把握し、施設専門職協働にて個別性の高いケアの提供に努めます。

3 ユニットケアや『個別ケア』を実践するためのツールである『24時間シート』を効率的に活用し、情報の一元化や共有、ケアの見える化を図ります。また、するべきサポートを具現的に言

語化し、ケアの標準化を図ります。

- 4 虐待が疑われる不適切な介護には早期に状況を把握し、迅速且つ適切に対応します。また、高齢者虐待防止法に沿って行政機関と連絡を密にし対応します。
- 5 お客様にとっての自分らしい暮らし、普通の暮らしを、支援するために、自己決定、残存能力、生活の継続性、環境への適用も円滑に行えるよう努めます。
- 6 お客様からの相談や苦情の訴えに対して、迅速に適切に解決し、お客様に安心感を持っていただけるように努めます。
- 7 終末期ケアプランを作成するにあたって、お客様とご家族の意向、留意点を考慮し、お客様にとって苦痛のない最期を施設で迎えることを目標に支援します。

#### 9. 給食(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

- 1 正しい手洗いの実施、整理、整頓、清掃の行き届いた厨房、自己の体調管理、衛生管理の徹底により、食中毒の発生を防ぎます。
- 2 お客様一人ひとりの嗜好や喫食状況等を把握し、適正な栄養摂取ができるよう、食事形態等に配慮いたします。
- 3 お客様一人ひとりの栄養ケア計画に基づき健康状態の維持及び低栄養状態の改善に努めます。

#### 10. 事故防止・防災対策(介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業)

- お客様が安全かつ快適に生活できるよう、建物設備などの維持管理、清潔保持、転倒やベッドからの転落などの事故防止、急変時対応の迅速化及び防災対策の充実に努めます。また、介護技術の強化に取り組み、介護技術不足による事故を未然に防ぐよう努めます。
- 1 建物設備等を清潔、快適性、利便性、安全性の視点から常に点検し、その管理、改善に努めます。
  - 2 お客様の転倒やベッドからの転落などの事故を防止するため、居室、共同生活室、廊下などの環境を整備します。また、ベッドや車いすなどの介護機器の点検と整備を行うとともに職員がお客様の生活のリズムを知り、見守りを強化します。
  - 3 事故に至らなかったヒヤリハットの集計・分析を行い、重大事故の未然防止に努めます。
  - 4 防災機器の定期的な点検を行うとともに、災害時に迅速かつ冷静な判断や行動ができるよう消防署の協力を得ながら、年2回以上の防災訓練を実施し、また自然災害発生時における業務継続計画(BCP)に基づく研修及び訓練を実施します。
  - 5 防犯面に関する内部研修などを通じて、不審者侵入時等の対応強化に努めます。
  - 6 お客様の急変時の緊急対応が的確かつ迅速に行えるように緊急時対応マニュアルを全職員への徹底を図ります。

#### 11. 会議・委員会・研修(介護老人福祉施設・短期入所生活事業)

各職種それぞれの担当職員が連携してサービスを提供していくために、会議、委員会、研修を充実させていきます。また一人ひとりの職員の資質向上を図り、責任をもって職務に従事できるよう内部研修を実施します。

##### 1 施設内会議

職員会議、給食会議、各部署代表者会議、ユニットリーダー会議、ユニット会議、介護職員全体会議、看護職員会議、サービス担当者会議、人権擁護・虐待防止委員会、腰痛予防対策チーム会議、防犯対策チーム会議、職員互助会会議等の実施。

##### 2 施設内委員会

入所検討委員会、身体拘束廃止委員会、苦情解決委員会、防火管理委員会、事故防止対策委員会、感染症予防対策委員会、褥瘡予防対策委員会、安全衛生対策委員会、認知症ケア委員会、研修委員会、広報委員会、行事委員会、接遇委員会、人権擁護・虐待防止委員会、業務改善委員会等の実施。

##### 3 施設内研修

感染症予防対策研修、事故防止対策研修、防災研修、職員倫理研修、身体拘束廃止取組研修、褥瘡予防対策研修、個人情報取扱研修、人権擁護・虐待防止研修、認知症・尊厳研修、医療関係従事者研修、労働安全衛生研修、接遇研修、不審者侵入対策防犯研修等の実施。

##### 4 施設外(外部)研修

三重県、三重県社会福祉協議会、介護労働安定センター、三重県社会福祉施設経営者協議会、日本ユニットケア推進センター等が主催する研修会等への参加。