

社会福祉法人 上越市社会福祉協議会 令和3年度事業報告

事業実施概要

令和3年度は、前年度に続く新型コロナウイルス感染症の影響を受け、年間をとおし感染対策を行いながら厳しい環境下での事業展開でした。

このような状況の中、令和3年度から運用を開始した「第3次運営・事業実施計画」に基づき事業を実施し、法人の機能強化をはじめとする地域福祉活動及び介護・障害福祉サービスの提供に積極的に取り組みました。

法人本部運営事業では、職場の環境改善はもとより法人としての役割を果たすための管理体制強化等に努めるとともに、適切、かつ的確な事業遂行ができるよう内部監査における職員研修及び改善内容の整理に務めました。

また、令和4年度の社会福祉法人きよさと福祉会との合併に向けた協議を両団体で進め、令和4年4月1日に合併を致しました。

地域福祉事業では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた生活困窮者の方々を支援する、特例緊急小口貸付事業を迅速・的確に、困窮者の方々に寄り添いながら行いました。

また、地域福祉活動計画に基づいた、地域ごとの「地区地域活動計画」の策定及び「住民福祉会」の設置に向けた取り組みを行いました。

介護サービス事業については、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を徹底するとともに適正な事業運営に取り組んでまいりましたが、利用者の横ばいに加え、施設入所での減少のほか、介護報酬も伸びなかったことも加わり厳しい経営状況となりました。引き続き、新型コロナウイルス感染症予防対策の徹底はもとより、新規の利用者獲得に努めるとともに、これまで以上に経費削減に取り組んでまいります。

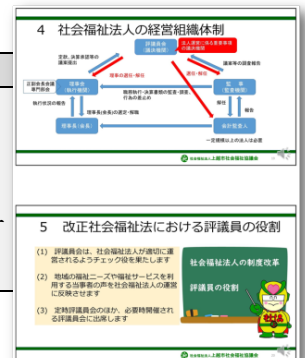
重点項目・実施内容

誰からも信頼される社協づくり


1. 地域をつなぐ社会福祉協議会としての社会的責任・役割を果たすための機能強化

(1) 法人管理体制の強化

項目	目標	実施報告
① 新規役員、評議員、職員の役割と責務の明確化	役員については改選（令和3年6月）を機会として実施する。	・6月28日の理事会終了後に説明会を行いアンケート調査を実施。 ・評議員への説明は11月の評議員会後に説明DVDを配布し、視聴後のアンケート調査を実施。



項目		目標	実施報告
②	内部監査制度の充実	内部監査実施4件 監査結果から必要な改善を実施。	・監査は令和2年度から実施し、監査結果による改善内容の整理を行った。

項目		目標	実施報告
③	本所・支所機能の検討	本所・支所機能及び地域福祉拠点としての組織体制の明確化。	<ul style="list-style-type: none"> ・管理職によるグループワークで、組織体制の検討 ・整理を行い、「地域福祉拠点構想モデル(案)」を作成。 

項目		目標	実施報告
④	安全衛生向上への取組	連続無事故、無災害事業場の表彰実施。	・連続無休災害記録1,000日達成6事業所、1,500日達成2事業所に対し表彰を実施。休業を伴う大きな労働災害は未発生。

(2)情報発信の強化および情報管理体制の強化

項目		目標	実施報告
①	効果的な情報発信と情報の活用	広報委員会と連携し、情報活用の具体的手段を明確にする。	<ul style="list-style-type: none"> ・広報委員会にて、SNS ツールの選定や発信内容等について整理。 ・ホームページへの事業所動画掲載により閲覧件数増(令和2年度の3倍)となり、発信の効果がみられている。

項目		目標	実施報告
②	IT管理体制の整備	IT統制要綱の策定と周知を図る。	・「上越市社会福祉協議会 コンピュータ情報システムの管理運用に関する規程」を制定。

(3)危機管理体制の強化

項目		目標	実施報告
①	災害時の対応力強化	上越市、妙高市の登録者総数50名	・11月20日に開催された「災害ボランティア養成講座」において、参加者へ登録を呼びかけ、令和3年度末で56名登録。

項目		目標	実施報告
②	事業継続体制の強化	感染症、災害、苦情処理に対応するマニュアル等の見直しを実施する。	・介護保険事業所における、自然災害や感染症に関する事業継続計画(BCP)の作成の研修に参加し、作成方法を確認。今後、各マニュアルと連動したBCP作成を進める。

2. 確実に事業を実施していくための健全な法人運営

(1)適正な財務運営

項目	目標	実施報告
① 新規 財務計画の適正な進捗管理	定期的な予算の進捗管理を実施する。	・施設修繕、設備更新状況及び緊急性等、各事業所の課題確認を実施。 ・統一的な予算管理方法は未整理。介護・障害福祉サービス事業所においては、予算実績会議による予算管理を実施。

項目	目標	実施報告
② 多角的な財源の確保	寄附や会費納入方法の検討、既存施設の有効活用に向けた研究を行い、具体的な取組につなげる。	・社協会費については、管理職会議にて過去のデータや他市社協の取り組み等を確認し、令和4年度より世帯会費の依頼は6月に統一するとともに、賛助会員拡大に向けた取組を検討。 ・企業に対し、当会への寄附付き自動販売機設置の働きかけを進め、5社で設置。 ・施設の有効活用として、休止中の三和美杉の里や空きスペース活用について検討。

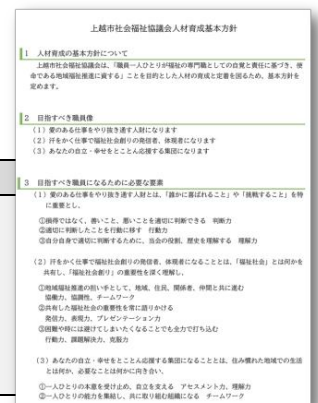
(2)人材の確保と活用

項目	目標	実施報告
① 新規 雇用計画に基づく人材の確保	多様な人材確保手段を検討し実施につなげる。	・雇用計画に基づいた令和4年採用職員(新卒・既卒)の採用試験を2回実施し、学卒者4名採用。 ・就職支援機関と契約し、求人サイトへの募集案内掲載及び採用パンフレットを作成。 ・1月、3月の就職イベント参加により、在学中の24名がサイトに登録。

3. 社会福祉協議会職員としての使命・役割を遂行するための人材育成

(1)人材育成体制の充実

項目	目標	実施報告
① 新規 人材育成基本方針の策定	人材育成基本方針を策定する。 全職員への周知により方針理解を促進する。	・法人としての「人材育成基本方針」を策定。 ・令和4年度に職員周知を図る。



項目	目標	実施報告
② 新規 日常業務における人材育成体制づくり	指導的役割を担う職員を育成する。	・令和4年度に計画している「階層別研修」を通じ、役割に応じた人材育成の実践につなげる。

(2)人材育成研修の強化

項目	目標	実施報告
① 階層別研修の実施	計画に基づく研修の実施。	・外部支援機関の導入により、令和4年度に役職者（管理職、参事・係長、主任）を対象とした階層別研修を計画。

項目	目標	実施報告
② 専門研修の実施	計画に基づく研修の実施。	・各部門、事業所ごとに実施。

項目	目標	実施報告
③ 課題別研修の実施	計画に基づく研修の実施。	・各部門、事業所ごとに実施。

住民主体による地域福祉の推進・拡充

1. 一人ひとりを大切にする地域づくり

(1)地域アセスメントの強化

項目	目標	実施報告
① 新規 ふれあい支え合いマップ等を活用した住民懇談会の実施	効果的な手法により住民懇談会を年50回実施する。	・全支所において計97回の懇談会を実施。 ・支え合いマップを活用した懇談会は前記の内12回。

項目	目標	実施報告
② 新規 「地域アセスメントシート」導入に向けた調査・研究	「地域アセスメントシート」を作成する。 (令和4年度には4支所でモデル展開を図る。)	・地域アセスメントに先進的に取り組んでいる魚沼市社協とオンラインによる研修を実施し、アセスメントシートを活用した取り組み状況を把握。

(2)お互いを認め合える福祉教育の推進

項目	目標	実施報告
① 新規 年代別・対象別「福祉教育プログラム」の作成・活用	年代別・対象別の各種「福祉教育プログラム」を作成する。	・年代別・対象別の福祉教育プログラムは未作成。 ・コロナ感染拡大防止に対応しながら実施する中で、学校側の事情や要望を優先して対応。

項目	目標	実施報告
② 改善 地域イベントへの参加による福祉の周知・啓発	<ul style="list-style-type: none"> ・上越支所 5 回以上のイベント参加 ・13 支所各 1 回以上のイベント参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・5 支所 7 回参加 地域イベントに参加し効率的に福祉の啓発を実施。

2. 地域を担う様々な人材が溢れる地域づくり

(1)福祉活動の担い手の養成・育成と活動支援

項目	目標	実施報告
① 改善 ボランティア人材情報の活用	事業等を通じた人材情報の一元管理に向けた方法等を検討する。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍により、ボランティア活動が著しく停滞したことで、通常の活動が把握できなかつたため、未実施。

項目	目標	実施報告
② 改善 ボランティア情報の発信	「社協だより」や「支所だより」にボランティア情報コーナーを設け発信する。	<ul style="list-style-type: none"> ・統一広報紙の上越市社協だより 9 月 25 日号より、活動紹介とボランティア活動に関する講座等の情報を掲載。 ・各支所だよりにおいてもそれぞれ必要なボランティア情報を掲載し発信。



(2)担い手の活動意欲の向上

項目	目標	実施報告
① 新規 地域福祉活動報告会を実施	地域福祉活動報告会を各支所で年 1 回実施する。	<ul style="list-style-type: none"> ・3 支所で実施。開催支所では実施区域内の団体の活動内容を互いに共有。

項目	目標	実施報告
② 新規 SNSの活用を含めた発信力向上研修会の実施	発信力向上研修会を年 1 回実施する。	<ul style="list-style-type: none"> ・広報委員会において、SNS の活用方針について課題を整理。 ・地域で様々な福祉活動に取り組んでいる団体等に呼びかけ、情報発信講座を開催し 18 名参加。

3. それぞれの特色を活かして支え合いの活動がつながる地域づくり


(1)持続性のある地域福祉活動の推進

項目	目標	実施報告
① 上越市地域福祉活動計画の中間評価	上越市地域福祉活動計画の中間評価・検証を実施する。	<ul style="list-style-type: none"> ・市民等 277 人にアンケート調査を行い 181 人 65.3%の回答を得た。調査結果の分析及び評価を実施。

項目	目標	実施報告
② 地区地域福祉活動計画の策定	新たに 5 地域自治区で地区地域福祉活動計画を策定する。	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 3 年度末で 7 地区策定。 ・新たに 4 地区（桑取・谷浜区、柿崎区、吉川区、三和区）で策定委員会等を設置。策定に向けて懇談会やアンケート調査等を実施。

(2)圏域に応じた福祉活動の推進

項目	目標	実施報告
① 住民福祉会の設置	新たに 4 地域自治区で住民福祉会を設置する。	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 3 年度末で 14 地区設置。 ・新規で保倉区、北諏訪区、清里区が設置。

項目	目標	実施報告
② 新規住民福祉会活動報告会の実施と住民福祉会連絡会（仮称）設置に向けた検討	<ul style="list-style-type: none"> ・住民福祉会活動報告会を年 1 回実施する。 ・住民福祉会連絡会（仮称）の令和 4 年度設置に向けた検討する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・住民福祉会活動報告会を 6 月 3 日に開催。 

(3)関係団体の主体的な活動のための支援

項目	目標	実施報告
① 団体事務局の移管に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・13 支所で事務局を担う各団体との協議を行う。 ・遺族会については令和 4 年度からの移管に向けて取り組む。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遺族会単組と事務局の移管について個別協議を実施。 ・事務局の移管以前に団体の会員減少や高齢化等により存続が困難になってきている状況がある。

利用者本位の福祉サービスの強化

1. つながりを深める支援体制の強化

(1)権利擁護支援体制の強化

項目	目標	実施報告
① 新規専門員体制の強化	支所職員を対象とした専門員研修会を年 2 回実施する。	<ul style="list-style-type: none"> ・県社協主催の専門員実務研修に基づいた研修プログラム（研修 I・II）を支所職員延べ 14 人受講。

項目		目標	実施報告
②	後見補助員の配置	後見補助員の養成 ・配置及び具体的な業務内容に関する調査・研究。	・コロナ禍においても適切に事業継続をするため、後見補助員の業務見直しを実施。

(2)相談支援体制の強化

項目		目標	実施報告
①	心配ごと相談の環境整備	職員配置を踏まえた相談体制や環境づくりの検討。	・未実施。本所・支所の役割と機能の整理に合わせて検討。

項目		目標	実施報告
②	地域とのネットワーク強化	地域ケア推進会議に各圏域で1回以上参加する。	・地域ケア会議等には事業所ごとに参加。福祉教育への参画や、研修会の協働開催等実施。

(3)地域と連携した支援体制の強化

項目		目標	実施報告
①	改善 介護者教室等の実施	各事業所で年1回以上地域活動実践を図る。	・感染予防対応のため実施は一部事業所に留まっている。

2. 個別ニーズに対応した専門性の向上

(1)福祉サービスの専門性の向上

項目		目標	実施報告
①	ソーシャルワークの強化	ブロック毎の事例研究会を開催する。	・感染予防対応のため参集型の研究会は未開催。

項目		目標	実施報告
②	新規 障害支援の理解向上	研修会を年1回以上開催し、障害福祉の理解を深め、職員の育成を図る。	・強度行動障害支援者養成研修は、基礎研修と実践研修に各7名が参加。 ・感染予防対応のため参集型の研究会は未開催。

項目		目標	実施報告
③	新規 地域生活拠点体制整備	半期に1回以上拠点に関する会議を開催し、緊急相談と緊急受け入れの体制整備を図る。	・緊急相談及び短期入所の受け入れ体制構築に向け、法人内関係機関による検討会議を定期実施。

(2)外部評価や資格取得による福祉サービスの推進

項目	目標	実施報告
① 事業評価制度の実施	訪問介護事業所 1カ所の受審、質の見直しを図る。	・新型コロナウイルスの感染予防対応のため評価受審は見合わせ。

3. 地域ニーズを活かした福祉サービスの提供

(1)運営状況の把握と分析

項目	目標	実施報告
① 予算実績会議の定期開催	予算実績会議での振り返りを強化し、当初予算の目標を達成する。	・予算実績会議は定期開催したが、感染拡大期にはオンラインでの開催に変更して実施。

項目	目標	実施報告
② 改善 介護ロボット活用による業務効率及び業務標準の取組	訪問介護 1 事業所、1 支所を拠点とする通所介護のタブレットを導入する。	・訪問介護事業所全体へのタブレット導入完了。 ・通所介護、短期入所、居宅介護支援事業所にモデル導入実施。



(2)地域に応じた福祉サービスの展開

項目	目標	実施報告
① 改善 対象者、サービス内容を絞ったモデル事業所による事業展開	デイサービス 3 事業所でのモデル展開。	・デイサービスのモデル事業は未実施。 ・経営改善が必要な複合事業所についてコンサルティングを受け改善の取組を実施。

項目	目標	実施報告
② 新規 障害福祉サービス生活介護事業所の新規開設	利用定員を 20 名とし、50%以上の稼働を目標とする。	・令和 3 年 4 月より生活介護事業を開設。(ふれんどり～ライフよしかわ) ・訓練作業室の整備を行い個別支援スペースの確保を図った。



ふれんどり～ライフよしかわ(福寿荘)



附属明細書

事業実施状況

I 法人運営の円滑な実施

1 理事会、評議員会、監事会等の開催

(1) 理事会

開催月日	出席状況		会場	議事内容等
	理事	監事		
6月11日	19名	2名	上越総合福祉センター	令和2年度事業報告・収支決算、規程の一部改正、評議員選任候補者(39名)の推薦、評議員会の招集、会長及び常務理事の職務執行状況の報告、社会福祉法人きよさと福祉会との合併に向けた状況報告
6月28日	17名	2名	上越総合福祉センター	会長、副会長、常務理事の選任、評議員選任・解任委員の選任
11月18日	16名	1名	上越総合福祉センター	令和3年度資金収支補正予算、規程の制定(コンピュータ情報システムの運用管理、奨学金貸与)、社会福祉法人きよさと福祉会との合併契約締結、定款の変更、評議員の招集、会長及び常務理事の職務執行状況の報告
3月17日	18名	2名	上越総合福祉センター	令和3年度資金収支補正予算、令和4年度事業計画及び資金収支予算、諸規程の一部改正、評議員選任・解任委員の選任(補欠選任)、役員当損害賠償保険の契約、施設長等の選任、評議員会の招集、ほほ笑よしかわの里大規模改修報告、会長及び常務理事の職務執行状況の報告

(2) 評議員会

開催月日	出席状況		会場	議事内容等
	理事	監事		
6月28日	29名	—	上越総合福祉センター	役員の選任、令和2年度事業報告・収支決算、社会福祉充実残額、社会福祉法人きよさと福祉会との合併に向けた状況報告
11月30日	33名	—	上越総合福祉センター	令和3年度資金収支補正予算、社会福祉法人きよさと福祉会との合併契約締結、定款の変更、令和3年度上半期事業実施状況及び収支状況報告
3月29日 (書面決議)	39名 (書面決議)	—	上越総合福祉センター	令和3年度資金収支補正予算、令和4年度事業計画及び資金収支予算、理事の選任、ほほ笑よしかわの里大規模改修報告

(3) 監事会

開催月日	出席状況	会場	監査内容等
6月8日	2名	上越総合福祉センター	令和2年度決算監査
12月16日	2名	上越総合福祉センター	令和3年度中間監査

(4) 評議員選任・解任委員会

開催月日	出席状況	会場	議事内容等
6月11日	4名	上越総合福祉センター	評議員(39名)の選任

2 専門部会の開催

(1) 総務運営専門部会

開催月日	会場	協議内容等
7月20日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業評価について ・令和3年度事業実施計画について ・本所・支所の役割と機能の整理について ・きよさと福祉会との合併に向けた進捗状況について
10月18日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・本所・支所の役割と機能の整理について ・人材確保・育成の取組について ・きよさと福祉会との合併に向けた進捗状況について

開催月日	会場	協議内容等
2月1日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・本所・支所の役割と機能の整理について ・人材育成基本方針(案)について ・給与制度改定について ・ほほ笑よしかわの里大規模改修について

(2) 地域福祉専門部会

開催月日	会場	協議内容等
4月26日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度地域福祉部門事業評価について ・上越市地域福祉活動計画中間評価について ・福祉教育プログラムについて
6月3日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・住民福祉会事業について ・上越市地域福祉活動計画評価に伴うアンケート調査について
8月5日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・第3次運営・事業実施計画の概要と令和3年度年間スケジュールについて ・令和3年度住民福祉会申請内容について ・地域福祉活動計画評価について ・団体事務局移管の進捗状況について
11月4日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度地域福祉事業の取り組みについて ・団体事務局移管の進捗状況について ・令和3年度住民福祉会申請内容について ・福祉の店パレットの運営状況について
12月13日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・本所・支所の役割と機能の整理について ・地域福祉事業について
2月8日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・上越市地域福祉活動計画中間評価アンケート結果について ・本所・支所の役割と機能の整理について
3月17日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・上越市地域福祉活動計画中間評価報告について ・第2次上越市地域福祉活動計画の策定について ・令和4年度地域福祉専門部会年間スケジュールについて

(3) 介護サービス専門部会

開催月日	会場	協議内容等
4月27日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度介護サービス部門事業評価について ・令和3年度事業計画について
7月29日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度介護サービス事業専門部会運営について ・介護・障害福祉事業の進捗について ・本所・支所の役割と機能の整理について ・きよさと福祉会合併進捗状況について
10月20日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・本所・支所の役割と機能の整理について ・きよさと福祉会合併進捗状況について ・上半期事業運営状況について
2月2日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・本所・支所の役割と機能の整理について ・介護保険事業の変更について (ほほ笑よしかわの里大規模改修、ヘルパーステーション上越南拠点移転等) ・給与制度改定について

3 地域福祉推進委員会の開催

区分	開催回数	内容・主な議題等
安塚支所	2	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業概要報告及び令和3年度事業概要説明 ・上越市社協第3次運営・事業実施計画における令和4年度の主な取組についての意見交換(本所・支所機能の見直しについて、第2次安塚区地域福祉活動計画の策定について)
浦川原支所	2	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告及び令和3年度事業計画について ・令和3年度事業報告及び令和4年度地域福祉事業方針について ・浦川原区地域福祉活動計画について ・地域懇談会の開催について

区 分	開催回数	内容・主な議題等
大島支所	2	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告及び令和3年度事業計画について ・令和3年度事業報告及び令和4年度地域福祉事業方針について ・大島区地域福祉活動計画について ・地域福祉懇談会開催についての協議
牧支所	2	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告及び令和3年度事業計画 ・令和3年度事業報告及び令和4年度事業計画について
柿崎支所	2	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告及び令和3年度事業計画、社協団体会費について ・令和3年度事業報告及び令和4年度事業計画について
大潟支所	1	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度事業計画について
頸城支所	2	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度事業計画について ・地域福祉活動計画の策定について
吉川支所	2	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度事業計画について ・地域福祉活動計画の策定について ・よしかわ福祉まつりについて ・令和3年度事業報告及び令和4年度事業計画について
中郷支所	1	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告 ・令和3年度事業について、事業中間報告 ・意見交換会
板倉支所	2	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告 ・令和3年度事業について、事業中間報告 ・意見交換会
清里支所	1	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告及び決算報告 ・令和3年度事業計画及び予算 ・住民福祉会・地域福祉活動計画について ・意見交換会
三和支所	5	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度事業報告及び令和4年度事業計画について ・三和区地域福祉活動計画について ・三和区地域福祉活動計画策定委員会
名立支所	1	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度社協事業の取り組みについて ・名立区地域福祉活動アクションプラン策定について ・地域福祉懇談会(支え合いマップ)開催について

4 苦情受付状況

区 分	内容別内訳			原因別内訳					計
	法人運営	地域福祉課	介護サービス課	説明・情報の不足	職員の態度	サービスの内容・量	権利侵害	その他	
安塚支所	0	0	2	0	1	1	0	0	2
吉川支所	0	0	1	0	1	0	0	0	1
計	0	0	3	0	2	1	0	0	3

5 役職員の研修

(1) 役員外部研修等の参加状況

開催月日	出席状況	会 場	研修会の名称等
10月20日	2名	新潟ユニゾンプラザ	新潟県民福祉大会記念講演(今日からできる生活習慣病対策)

(2) 内部研修(職員)等の実施状況

研修等名称	実施月日	実施区分	研 修 内 容 等
新人職員研修	4月1日	新規採用職員	・職場への適応促進と社協職員としての自覚を高めるとともに、社会人として必要な基礎知識及び技術等の習得を図ることを目的とする。

研修等名称	実施月日	実施区分	研修内容等
内部監査員養成研修	4月28日 5月28日 6月25日 7月29日 8月31日 9月27日 10月27日 11月24日 12月17日 1月21日 2月21日 3月25日	内部監査員	・内部監査員として必要な基礎知識及び技術等の習得を図ることを目的とする。
安全衛生推進者教育研修	5月27日	安全衛生推進者	・労災防止(安全衛生) [WEB上動画の視聴による講義] ヒューマンエラー対策、災害ゼロを目指す安全活動、5S活動、働き方改革、ハラスメント対策
交通安全教育研修	6月14日～ 6月25日	全職員	・運転者向けセミナー [WEB上動画の視聴による講義] 事故の原因と背景、事故による企業損害と責任、駐車場・構内事故の防止、歩行者・自転車との事故防止、マイカー通勤時の事故防止
メンタルヘルス対策研修	5月20日	管理職	・職場のストレスとラインケア [WEB上動画の視聴による講義] 労働者メンタルヘルスについて、職場ストレスの基礎知識、ラインケアの方法
メンタルヘルス対策研修	7月28日	一般職員	・職場のストレスとセルフケア [WEB上動画の視聴による講義] 労働者メンタルヘルスについて、職場ストレスの基礎知識、セルフケアの方法
介護職員初任者研修	4月14日～ 7月30日	研修を必要とする者	・地域福祉の推進を図るため、介護を行う上で必要な知識・技術を習得し、介護の業務にやりがいを感じて実践できる介護職員を養成し、介護分野の人材確保に資することを目的とする。

6 情報の管理と提供

(1) ホームページの閲覧件数 127,514 件 (令和3年4月1日から令和4年3月31日現在)

※ 前年度比約3倍

(2) 統一広報の発行状況

発行日	内容・主な記事等	配布方法
5月25日	第3次運営・事業実施計画策定、令和3年度社協事業計画・予算概要、地域福祉活動計画策定、令和2年度社協会費協力団体 ほか	町内会班回覧
9月25日	令和3年度赤い羽根共同募金運動、「社協だより じょうえつ」読者アンケート ほか	町内会班回覧
2月25日	令和3年度上越市社会福祉協議会表彰式、令和3年度赤い羽根共同募金運動活動報告、きよさと福祉会との合併 ほか	町内会班回覧

(3) 地域広報の発行状況

区分	発行回数	内容・主な記事等	配布方法
上越支所	2	特集「コロナ渦における地域サロンの工夫を知る」令和3年度サロンボランティア研修会のご案内、チェック～地域のピットリを見つけよう～特集「福祉教育の活用～今の活動に+社協～」なぜ、社協の「福祉教育」こども学校や会社・地域でも！ボランティア保険のお知らせ	班回覧
安塚支所	4	支所事業紹介、社協会費のお願いとお礼、新採用職員紹介、安塚区ボランティアの活動紹介、ほっと安心生活サポーター事業の生活サポーター募集、安塚区地域福祉活動計画の推進予定、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、福祉教育推進事業紹介	班回覧
浦川原支所	12	支所職員体制紹介、社協会費のお願いとお礼、地域福祉事業紹介、浦川原区地域福祉活動計画について、福祉教育について、共同募金のお願いとお礼、いきいきフェアについて、ボランティア活動について、お楽しみ集会について	全戸配布

区分	発行回数	内容・主な記事等	配布方法
大島支所	4	支所職員体制、社協会費のお願いとお礼、地域福祉事業紹介や実施報告、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、大島区地域福祉活動計画紹介	全戸配布
牧支所	1	社協会費のお願いとお礼、地域福祉事業紹介や実施報告、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、牧区地域福祉活動計画紹介	班回覧
柿崎支所	3	各事業紹介、社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、ふれんどり〜ミルはまなす及び柿崎ふれんどり〜ホームの活動紹介、支え合い事業ボランティア募集ほか	班回覧
大潟支所	3	支所事業紹介、地域福祉事業紹介、社協会費のご報告とお礼、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、ボランティア研修会について、福祉体験学習について	全戸配布
頸城支所	3	支所事業所の紹介、地域福祉事業の紹介と実施報告、研修会の案内、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、社協会費のお礼	全戸配布
	1	くびきボランティアセンターだより	全戸配布
吉川支所	3	社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、地域福祉事業紹介、吉川区地域福祉活動計画の策定について、ふれんどり〜ライフよしかわコーナーほか	全戸配布
中郷支所	3	事業紹介、事業実施報告、ボランティア募集、事業案内・参加者募集	全戸配布 班回覧
板倉支所	2	社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、板倉支所の事業紹介ほか	班回覧
清里支所	2	社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、清里支所の事業紹介、ボランティア活動保険のご案内ほか	班回覧
三和支所	2	赤い羽根共同募金のお願いとお礼、小学校3校の福祉教育について、三和区地域福祉活動計画策定委員会について、社協会費のお礼、ふくしの保険について	班回覧
名立支所	4	社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、名立区地域福祉活動計画アクションプラン策定報告、地域福祉懇談会開催案内と報告、2022名立のまちづくりフェスタ報告、名立支所の事業紹介、ボランティア活動保険のご案内ほか	全戸配布

7 実習生の受入れ

(1) 実習生の受入状況

実習生	受入人数
社会福祉士	4

II 地域福祉事業・活動の推進

1 上越市地域福祉活動計画に関する取組み

(1) 上越市地域福祉活動計画説明会等の開催状況

地区	会議の名称	開催日
谷浜・桑取区	谷浜区老人クラブ連合会	4月22日
	第10地区民生委員児童委員協議会	5月27日
	上越市地域福祉活動計画説明会	6月26日
	上越市自治・地域振興課集落づくり推進員打合せ	8月18日
頸城区	頸城区地域福祉推進委員会	3月25日
吉川区	吉川区地域福祉推進委員会	6月15日
三和区	三和区民生委員児童委員協議会定例会	4月14日
	三和区校・園長会	5月10日
	三和区地域福祉推進委員会	9月7日
	三和区地域福祉推進委員会	3月10日
清里区	清里区地域福祉推進委員会	7月14日

(2) 地区地域福祉活動計画策定に伴う地域懇談会・アンケート調査及び検討委員会・実行委員会の開催状況

地区	名称	開催日	内容	参加者数
谷浜・桑取区	第1回推進委員会	9月17日	委員の紹介、正副委員長選出、懇談会について	24
	第1回地域懇談会 (書面開催)	2月	地域資源・こんな地域になったらいい・みんなの想い	88
諏訪区	第1回推進委員会	11月4日	アクションプランの検討	15
	第2回推進委員会	12月2日	アクションプランの検討と決定	14
	第3回推進委員会 (書面開催)	2月24日	アクションプランの確認、配布、周知方法、推進委員の役割	18
浦川原区	第2回策定委員会	6月25日	福祉懇談会報告、浦川原区地域福祉活動計画素案について	5
	アンケート調査	10月～11月	浦川原区地域福祉活動計画(案)について(ボランティア、まつり・サロン参加者、浦川原中学校、全戸1047世帯対象)	1,047
	第3回策定委員会	2月8日	アンケート集計内容確認、浦川原区地域福祉活動計画最終案確認	6
	地域懇談会 (アンケート調査)	2月	浦川原区地域福祉活動計画について(町内会長、民生委員対象)	46
大島区	第2回検討委員会	6月24日	大島区地域福祉活動計画最終案確認	7
	地域懇談会 (アンケート調査)	2月	大島区地域福祉活動計画および地域福祉活動状況調査(町内会長、福祉活動団体等対象)	35
柿崎区	アンケート調査	7月29日	町内会長、民生委員、地域協議会、柿崎中学校、PTA他 350人対象	—
	第3回検討委員会	10月6日	アンケート集計結果について、みんなの想い確認、今後の進め方について	10
	地域懇談会	11月28日	アンケート集計結果について、みんなの想い共有、行動目標について	37

地区	名称	開催日	内容	参加者数
吉川区	第1回検討委員会	7月29日	上越市地域福祉活動計画・吉川区地域福祉活動計画について、今後のプロセス	24
	第2回検討委員会	9月24日	地域福祉活動計画策定に向けたスケジュール及び内容について	15
	第1回懇談会	11月28日	地域福祉活動計画について、みんなの思い	36
	吉川小学校懇談会	1月11日	みんなの思い確認	24
	第3回検討委員会	3月24日	懇談会の結果共有、行動目標について	19
三和区	アンケート調査	4月～5月	策定委員及び小中学生に依頼「行動目標を考えよう」	226
	地域懇談会	11月2日	三和区地域福祉活動計画を説明後、地域懇談会実施	48
	第3回策定委員会	11月11日	地域懇談会の結果行動目標について	26
	第4回策定委員会	12月14日	行動目標案について	26

2 福祉教育の推進

(1) 福祉教育推進事業の実施状況(回数、人数は延べ数)

区分	対象者分類												合計	
	幼稚園 保育園		小学校		中学校		高等学校		企業団体		地域住民			
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
上越支所	0	0	21	1,168	0	0	9	254	7	139	4	39	41	1,600
安塚支所	0	0	2	18	4	114	1	19	0	0	0	0	7	151
浦川原支所	0	0	3	112	6	239	0	0	0	0	0	0	9	351
大島支所	0	0	4	50	0	0	0	0	0	0	2	20	6	70
牧支所	0	0	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
柿崎支所	0	0	0	0	0	0	1	18	0	0	0	0	1	18
大潟支所	0	0	3	128	3	204	0	0	0	0	0	0	6	332
頸城支所	1	26	1	7	1	17	0	0	0	0	1	12	4	62
吉川支所	0	0	1	11	2	47	0	0	0	0	0	0	3	58
中郷支所	0	0	12	371	6	117	0	0	0	0	1	21	19	509
板倉支所	0	0	2	56	0	0	0	0	0	0	2	28	4	84
清里支所	0	0	1	32	0	0	0	0	0	0	0	0	1	32
三和支所	0	0	40	523	0	0	0	0	0	0	0	0	40	523
名立支所	0	0	0	0	2	90	0	0	0	0	1	42	3	132
合計	1	26	91	2,496	24	828	11	291	7	139	11	162	145	3,942

(2) 青少年育成会への参画状況

地区	会議の名称	開催日
吉川区	吉川区青少年育成会議正副委員長・幹事合同会議	5月14日
	吉川区青少年育成会議専門部会	10月8日
	吉川区青少年育成会議あいさつ運動	9月15日
	吉川区青少年育成会議専門部会	11月22日

地区	会議の名称	開催日
三和区	三和区青少年育成会議運営委員会	5月19日
	三和区青少年育成会議総会及び専門部会	5月28日
	三和区青少年育成会議体験・交流部会	7月12日
	三和区青少年育成会議体験・交流部源流探検	7月31日
	三和区青少年育成会議まちづくりワークショップ作業	11月10日

(3) 福祉大会・まつり事業の実施状況

区分	イベントの名称	企画内容等
地域福祉課	知る・学ぶ「福祉・介護・健康」 in上越	著名人によるトークショー、パラリンピック種目体験等
浦川原支所	いきいきフェア	チャリティー販売、福祉の店販売、介護者教室、包括よろず相談、福祉団体活動紹介、福祉のまちづくりアンケート
大島支所	大島福祉講演会	こころの健康講座、社協事業・福祉団体活動紹介パネル展示
大潟支所	大潟☆絆まつり・福祉まつり	仙台七夕飾りの設置、区内福祉施設の活動紹介パネル展示

3 福祉活動の担い手の養成・育成と活動支援

(1) ボランティアセンター事業の実施状況

① ボランティアセンターの登録状況

区分	個人登録者数	サークル・グループ・団体数	登録者計	
上越支所	18	111	3,337	3,355
安塚支所	5	17	140	145
浦川原支所	4	1	73	77
大島支所	0	3	13	13
牧支所	0	2	120	120
柿崎支所	1	14	279	280
大潟支所	0	13	237	237
頸城支所	0	1	135	135
吉川支所	0	8	55	55
中郷支所	0	3	508	508
板倉支所	4	4	22	26
清里支所	0	10	136	136
三和支所	1	7	60	61
名立支所	0	12	229	229
合計	33	206	5,344	5,377

② ボランティア講座・研修会の実施状況

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
地域福祉課	情報発信力向上 研修会	これから始める情報発信講座導入編	10月30日	ボランティア、 住民組織 他	18

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
上越支所	サロンボランティア 研修会講義編	知っていますか？ふれあいいきいきサロン	11月2日		8
	サロンボランティア 研修会実技①編	サロンで出来る“らくらく体操”	11月11日	ボランティア、住民	21
	サロンボランティア 研修会実技②編	サロンで役立つ“レクリエーション”	11月16日		20
安塚支所	ボランティア研修会	「いのちと人権」を考えるつどい	3月15日	ボランティア、住 民、やすづか学園 生徒	31
浦川原支所	ボランティア研修会	ウォーキングをしながら地域を見守ろう！ ～正しい姿勢と歩き方～	11月5日	ボランティア、住民	15
	サロンボランティア 研修会	安心して集うために・・・ 「家庭内の感染と予防」	2月28日	サロンボランティア	12
大島支所	ボランティア研修 交流会	支え合いを考える集い「自分を癒す、共 に癒す、みんなで癒す」	7月29日 11月10日	ボランティア、住民	19
大潟支所	サロンボランティア 研修会	猫背予防体操、シナプソロジー	7月28日		12
	ボランティア研修会	講義「ボランティア活動ってどんなこと？」 体験活動「シトラスリボン作り」	10月16日	ボランティア、住民	14
頸城支所	サロンボランティア 研修会	猫背予防体操、シナプソロジー	8月27日	サロンボランティア	6
中郷支所	ボランティア研修会	フィットセラピー教室	6月23日 6月25日 11月12日	ボランティア、住民	11
		これからのサロンづくり	6月25日		6
	サロンボランティア 研修会	指先を使って認知症予防	7月29日 8月4日 11月18日 12月1日 12月8日 12月11日	ボランティア、住民	70
板倉支所	サロンボランティア 研修会	聞いてみませんかお薬の話	6月10日		19
		新しい生活様式でのレクリエーション	7月1日		12
		コロナ禍における日用品を代用した応急 手当	8月3日	ボランティア、 住民、民生委員	17
		こころを病むってどうゆうこと？	9月21日		17
		家庭介護教室(介護技術・在宅介護・住宅 改修について)	10月3日		14
清里支所	サロンボランティア 研修会	苔玉づくり	7月12日		16
		手先を使って脳の活性化 (ヒノキで作るアレンジメント「ひのきろう ず」)	3月18日	ボランティア、住民	14
三和支所	サロンボランティア 研修会	サロンで実践！「癒しと脳活性化で心も体 も幸せに」	10月22日 11月20日 12月17日	ボランティア、住民	48
名立支所	サロンボランティア 研修会	手軽にできるいきいきサロン体操	9月16日		12
		出前講座「成年後見制度」	12月9日	ボランティア	17
合 計					449

③ボランティア情報の発信状況

発信方法	期 日	主な内容
社協だより	9月25日	活動レポート、講座案内、ボランティア情報の募集、コラム
社協だより	2月25日	活動レポート、ボランティア連絡協議会紹介、ボランティア情報の募集、コラム

④ボランティア保険の加入状況

保険の種類	保険加入団体数	保険加入者数
ボランティア活動保険	156	2,911
ボランティア行事用保険	29	3,046
福祉サービス総合補償	13	1,191
送迎サービス補償	4	2,556

(2)ほっと安心生活サポーター事業の実施状況

①会員登録状況及び実績

区分	利用会員(人)		提供会員(人)		延利用(提供)回数	延利用(提供)時間
	登録者	実利用者	登録者	実提供者		
上越支所	65	14	27	10	559	456
浦川原支所	0	0	2	0	0	0
柿崎支所	3	0	1	0	0	0
大潟支所	5	3	5	3	268	183
頸城支所	3	2	2	3	42	36
中郷支所	0	0	1	0	0	0
板倉支所	0	0	1	0	0	0
清里支所	0	0	1	0	0	0
名立支所	0	0	1	0	0	0
合 計	76	19	41	16	869	675

②活動別実施状況(延利用回数)

区 分	買物	ごみ出し	掃除	洗濯	調理	外出	身近世話	話し相手	その他	合 計
上越支所	124	50	328	14	0	8	15	11	9	559
大潟支所	11	177	41	5	6	1	2	15	10	268
頸城支所	0	0	42	0	0	0	0	0	0	42
合 計	135	227	411	19	6	9	17	26	19	869

4 福祉活動の担い手となる住民団体の組織化と活動支援

(1)住民福祉会設置事業の実施状況

①住民福祉会の設置状況・事業の実施状況

地 区	主な活動内容
新道区	福祉を学ぼう、福祉相談所、広報、お買い物ツアー
諏訪区	買い物送迎支援、福祉相談窓口
和田区	見守り活動取組み支援、買い物送迎支援、広報誌発行、お楽しみ交流日帰り旅行
高土区	高齢者見守り支援、高齢者お楽しみ交流会、外出交流会

地区	主な活動内容
保倉区	飲料水キャップの回収、広報誌発行、福祉研修会
有田区	子育てルームの開設、広報誌の発行、福祉用具勉強会
北諏訪区	安心安全パトロール「児童～高齢者見守り活動」、見守り勉強会「地域で見守ろう」
浦川原区	新しい物語散歩、グルメとお買い物ツアー、福祉講演会
牧区	どこでもドア(買い物ツアー) 認知症サポーター養成講座
吉川区	健康講座(健康体操4回、講座1回)、ちんころ・まゆ玉飾り作り、アンケート
中郷区	お買い物ツアー、ヨガ教室、福祉学習講演会、整容介護セミナー、空き家相談セミナー、福祉フェスタ
清里区	8月に設立会実施、移動支援(買い物ツアー)、地域サロン交流会(4回)、福祉学習会(小学5年生対象)、高齢者の集い(一人暮らし交流会)
三和区	要支援者等に対する外出支援、高齢者見守り支援、買い物支援、防災教育、防犯教育、認知症意識啓発を図る、福祉意識の普及啓発を図る
名立区	福祉施設応援隊(春の草刈り、夏の草刈り)、住民福祉会だより発行、外出支援事業、地域福祉懇談会、健康づくりの集い、高齢者ふれあい交流会、おひなさま巡り、2022名立のまちづくりフェスタ

②実施事業の内、社会福祉協議会と協働・連携した事業の実施状況

地区	主な活動内容
新道区	福祉を学ぼう、お買い物ツアー
和田区	お楽しみ交流日帰り旅行
北諏訪区	見守り学習会「地域で見守ろう」
牧区	推進委員会の中での連携体制づくり
中郷区	お買い物ツアー、福祉学習講演会
清里区	地域サロン交流会(4回)、福祉学習会(小学5年生対象)、高齢者の集い(一人暮らし交流会)
三和区	高齢者見守り支援、防犯教育、認知症意識啓発を図る
名立区	外出支援事業、地域福祉懇談会、健康づくりの集い、高齢者ふれあい交流会、おひなさま巡り、2022名立のまちづくりフェスタ

③活動報告会の実施状況

期日	場所	内容	参加者数
7月3日	上越市民プラザ	活動報告、情報交換	23

5 圏域に応じた小地域活動の推進

(1)地域懇談会事業の実施状況

区分	実施回数	マップ活用	参加対象者	内容、名称等	延参加者数
上越支所	32	2	民生委員児童委員、町内会長、まちづくり振興会役員、住民等	社協事業説明、地域福祉活動について、支え合いマップについて	476
安塚支所	6	0	サロン会員	安塚区地域福祉活動計画説明	74
	7	0	民生委員・児童委員、町内会長・自治会長	社協事業説明	95
浦川原支所	7	1	民生委員児童委員、町内会長 サロン参加者	社協事業説明	107
大島支所	3	0	民生委員・児童委員、町内会長、大島区公共団体等	社協事業説明	57
	5	1	町内会長、住民	大島区地域福祉活動計画説明、意見交換、支え合いマップづくり	68

区分	実施回数	マップ活用	参加対象者	内容、名称等	延参加者数
牧支所	1	0	民生委員児童委員	社協事業説明	11
柿崎支所	2	0	町内会長、民生委員児童委員	社協事業説明	87
頸城支所	3	0	町内会長、住民	社協事業説明	77
吉川支所	2	0	町内会長、住民	社協事業説明	58
中郷支所	6	0	町内会長、民生委員、老人クラブ	社協事業説明	127
板倉支所	3	0	住民	社協事業説明	35
清里支所	3	0	町内会長・民生委員・老人クラブ	社協事業説明	39
三和支所	9	0	町内会長・民生委員児童委員	社協事業説明	162
名立支所	8	8	町内会長、福祉委員、民生委員児童委員、地域福祉推進委員、サロンボランティア	人口推移説明、支え合いマップづくり、意見交換	63
合計	97	12	—	—	1,536

(2) ふれあいいきいきサロン事業の実施状況

区分	事業・活動の実施主体	実施箇所数	うち新規箇所数	延実施回数	働きかけの状況	延利用・参加人数	
						参加者	ボランティア
上越支所	ボランティア	28	0	227	0	2,217	609
安塚支所	自治会	13	2	92	2	965	68
浦川原支所	町内会、老人クラブ、ボランティア	13	1	78	0	764	48
大島支所	町内会、老人クラブ	6	0	41	1	431	0
牧支所	ボランティア	4	0	8	0	96	8
柿崎支所	ボランティア	11	2	107	2	1,016	187
大潟支所	ボランティア	10	0	111	0	1,274	501
頸城支所	町内会、老人クラブ	9	2	102	3	1,281	76
吉川支所	町内会、老人クラブ	12	0	131	0	871	155
中郷支所	町内会、老人クラブ、ボランティア	9	0	76	4	848	134
板倉支所	町内会、ボランティア	12	0	84	0	852	61
清里支所	ボランティア	9	0	92	3	471	198
三和支所	町内会、ボランティア	7	0	65	0	508	144
名立支所	ボランティア	8	0	87	1	654	333
合計		151	7	1,301	16	12,248	2,522

6 権利擁護支援の強化

(1) 日常生活自立支援事業の実施状況

① 日常生活自立支援事業実績

問合せ件数	初回相談受付件数	相談援助件数
40	17	3,575

②利用契約者数・内訳

区 分	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	合 計
利用契約者数	18	25	25	68
新規利用契約者数	3	1	2	6
解約件数	7	1	2	10

③生活支援員の登録状況

新規登録者数	実登録者数
4	32

(2)法人後見事業の実施状況

①法人後見事業の受任状況

区 分		類 型			合 計
		後 見	保 佐	補 助	
新規受任 件数	家裁からの受任依頼件数	2	1	1	4
	候補者となった件数	0	0	0	0
終了件数		1	1	0	2
総受任件数(R03.3月末現在)		10	12	4	26

②推進委員会、運営委員会の開催状況

会議の名称	開催日	内容・参加者等
推進委員会	毎月1回	職員で構成し、受任可否(家裁からの依頼)の検討・日常生活自立支援事業利用者について受任候補者となる可否の検討・受任ケースの支援方法の検討等
運営委員会	7月27日 3月4日	外部有識者で構成し、法人後見事業のあり方について報告するとともに助言をいただく

③勉強会等の実施状況

会議の名称	開催日	内容・参加者等
あるある勉強会	6月28日 9月27日 11月29日 2月28日	・成年後見制度への関わり方を考えてみよう ・スマホ・SNSとうまく付き合えていますか？成年被後見人のSNS・スマホ利用の功罪 ・そのケース、成年後見使いますか。申立てる前にもう一度検討しませんか？(事例検討)

(3)権利擁護推進事業の実施状況

①出前講座、ミニ講座の実施状況

区 分	実施回数	延参加者数
出前講座	9	172
ミニ講座	6	124

②成年後見制度についての相談対応状況

回 数	相談内容
7	当事者、支援者からの制度利用等についての相談

(4)不登校児の短期自立支援事業の実施状況

①やすづか学園の実施状況

区 分	生徒数	小学4年		小学5年		小学6年		中学1年		中学2年		中学3年	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
在籍者数	34	4	1	1	2	4	3	1	4	1	8	2	3

7 総合相談体制の構築

(1) 心配ごと相談事業の実施状況

① 心配ごと相談の実施状況

区分	暮らし 住まい	家族	保健医療	法律	福祉教育	その他	合計
上越支所	0	8	0	0	0	0	8
安塚支所	0	0	0	0	0	1	1
大島支所	1	0	0	0	0	0	1
牧支所	0	0	0	0	0	1	1
柿崎支所	1	1	1	0	0	0	3
大潟支所	0	0	0	0	0	1	1
頸城支所	1	2	0	1	0	0	4
中郷支所	4	0	22	0	0	0	26
板倉支所	0	0	0	0	0	1	1
合計	7	11	23	1	0	4	46

(2) 生活福祉資金貸付事業の実施状況

① 生活福祉資金の取扱状況

(単位:円)

区分	相談受付 件数	申 込		貸 付	
		件 数	金 額	件 数	金 額
総合支援資金	8	0	0	0	0
福祉資金	24	2	139,000	2	139,000
緊急小口資金	55	4	400,000	3	300,000
教育支援資金	8	0	0	0	0
不動産担保型生活資金	1	0	0	0	0
臨時特例つなぎ資金	0	0	0	0	0
その他	46				
特例貸付(緊急小口資金)	184	116	17,000,000	112	14,500,000
特例貸付(総合支援資金)	59	68	39,720,000	67	37,230,000
合 計	385	190	57,259,000	184	52,169,000

② 相談受付件数内訳

区分	総合支 援資金	福祉資 金	小口資 金	教育支 援資金	不動産 担保	臨時特 例つな ぎ	その他	特例 (小口資金)	特例(総合 支援資金)	合 計
地域福祉課 上越支所	8	20	49	7	1	0	46	181	59	371
牧支所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
大潟支所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
頸城支所	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
中郷支所	0	1	3	0	0	0	0	0	0	4
板倉支所	0	1	2	0	0	0	0	1	0	4

区 分	総合支 援資金	福祉資 金	小口資 金	教育支 援資金	不動産 担保	臨時特 例つな ぎ	その他	特例 (小口資金)	特例(総合 支援資金)	合 計
清里支所	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
三和支所	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合 計	8	24	56	7	1	0	46	184	59	385

8 災害支援体制の強化

(1) 災害対策事業の実施状況

① 災害ボランティア連携推進会議の開催状況

開催日	場 所	主な内容	参加団体
6月2日	オンライン会議	令和2年度除雪支援活動を踏まえた今後の対応	上越市、上越青年会 議所、くびき野NPOサ ポートセンター、社協
7月7日	オンライン会議	令和2年度除雪支援活動を踏まえた今後の対応	
8月23日	オンライン会議	除雪支援活動の方向性 災害ボランティアセンター設置運営訓練	
10月12日	上越総合福祉センター	災害ボランティアセンター設置運営訓練 ライオンズクラブとの協定締結	
11月30日	上越総合福祉センター	災害ボランティアセンター設置運営訓練 ライオンズクラブとの協定締結	

② 災害ボランティア養成講座の実施状況

期 日	場 所	養成講座の名称	参加者数
11月20日	妙高市役所コラボホール	災害ボランティア支援登養成講座	13
11月28日	妙高市役所コラボホール	災害ボランティア支援登録者フォローアップ研修会	15
合 計			28

③ 災害ボランティア支援者の登録状況

上越市登録者数	38
妙高市登録者数	18
延べ登録者数	56

9 関係者・団体への支援及び協働体制の構築の実施状況

(1) 上越ワーキングネットワーク支援事業の実施状況

① 加入事業所の状況

区 分	事業所数
合併前上越	12
浦川原区	1
柿崎区	1
大潟区	2
板倉区	1
三和区	1
合 計	18

②物品・役務等の受託状況

区 分	金 額	主 な 内 容
企業からの受託	6,454,385	バンド拭き取り作業、きのこ重ね作業、封入封緘 他
公共機関からの受託	117,652	合同就職面接会会場設営、封入封緘 他
施設外就労の受託	2,485,099	高福連携(花壇苗植え、除草)、空缶選別 他
小型家電の解体分別	4,086,490	小型電子部品の解体・分別
物品の発注	114,000	コーヒー、雑巾、クリアファイル 他
農福連絡作業	3,390,920	苗箱洗い、もみ殻袋詰め、野菜の収穫 他
合 計	16,648,546	—

(2) 団体事務事業の実施状況

① 事務局事業の実施状況

区 分	団 体 名
地域福祉課	上越市中心身障害者福祉団体連合会、上越市連合遺族会、上越市身体障害者連絡協議会、上越ワーキングネットワーク
安塚支所	安塚区老人クラブ連合会、安塚区遺族会、安塚区心身障害者福祉会
浦川原支所	浦川原区老人クラブ連合会、浦川原区遺族会、浦川原区身体障害者福祉会
大島支所	大島区老人クラブ連合会、大島区遺族会、大島区身体障害者福祉会
牧支所	牧区老人クラブ連合会、牧区遺族会、牧区身障者会
柿崎支所	柿崎区老人クラブ連合会、柿崎区連合遺族会、柿崎区身体障害者福祉協議会、頸北手をつなぐ育成会
大潟支所	大潟区老人クラブ連合会、大潟区遺族会、大潟区身体障害者福祉協議会
頸城支所	頸城区老人クラブ連合会、頸城区遺族会
吉川支所	吉川区老人クラブ連合会、吉川区遺族会、吉川区心身障害者福祉会
中郷支所	中郷区老人クラブ連合会、中郷区戦没者遺族会、中郷区身体障害者福祉協会
板倉支所	板倉区身体障害者福祉協議会
清里支所	清里区老人クラブ連合会、清里区遺族会、清里区身体障害者福祉協議会
三和支所	三和区老人クラブ連合会、三和区遺族会、三和区身体障害者福祉協会、三和ボランティア友の会
名立支所	名立区老人クラブ連合会、名立区遺族会、

② 福祉関係団体との共催事業

区 分	共催団体名	実施日	事業名等
中郷支所	中郷区住民福祉会	8月9日	福祉フェスタ
名立支所	名立区住民福祉会、名立まちづくり協議会、名立区総合事務所	8月4日	2022名立のまちづくりフェスタ
	名立大町自治会、名立まちづくり協議会、名立区住民福祉会	1月27日	名立大町おひなさま巡り

(3) 福祉の店「パレット」の運営状況 (単位:円)

区 分	販売日数	売上金額
常設店	6	80,774
移動店	45	491,998
合 計	51	572,772

10 委託事業の実施状況

(1) 福祉相談業務の実施状況

日数	聴覚障がい者への手話通訳者対応
242	152 件

(2) 障害者生活訓練事業の実施状況

事業名称等	実施日	内容等	参加者数	協力者数
聴覚障害者生活訓練事業	9月26日	介護保険制度について	13	1
	12月7日	ニュースポーツ交流会「卓球バレー」	7	1
視覚障害者生活訓練事業	12月12日	緊急時の連絡方法・救急活動・搬送時の注意点等	9	3
	3月13日	知っていますか？緊急時の連絡方法	5	3
合 計			34	8

(3) 手話通訳・要約筆記養成等業務の実施状況

区分	実施回数	参加者数	延参加者数
手話体験講座	2	18	18
手話奉仕員養成講座(入門編)	21	10	218
手話ステップアップⅠ講座	10	5	27
手話ステップアップⅡ講座	10	3	23
手話フォローアップ講座	5	8	31
要約筆記講習会	4	7	25
音声訳講習会講習会	6	6	35
点字講習会	4	6	23

(4) 手話通訳者等派遣業務の実施状況

区 分	派遣回数	延派遣人数
手話通訳者派遣	429	520
要約筆記者・奉仕員派遣	7	24
合 計	436	544

(5) 地域支え合い事業の実施状況(再委託による実施を含む)

区 分	地 区	介護予防教室		すこやかサロン		認知症カフェ		家族の集い		その他		合計	
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
上越支所	春日区	46	496	27	488	11	150	0	0	0	0	84	1,134
	八千浦区	44	294	20	138	12	85	0	0	0	0	76	517
柿崎支所	柿崎区	55	515	47	450	8	34	8	8	0	0	118	1,007
大潟支所	大潟区	42	489	42	1,002	11	178	10	3	0	0	105	1,672
板倉支所	板倉区	47	333	33	223	10	67	11	51	0	0	101	674
清里支所	清里区	46	385	91	719	11	60	0	0	0	0	148	1,164
名立支所	名立区	/	/	67	639	/	/	/	/	/	/	67	639
合 計		280	2,512	327	3,659	63	574	29	62	0	0	699	6,807

11 その他の地域福祉事業の実施状況

区 分	事業名称等	期 日	内容・参加者等
安塚支所	サロン通信「やすづかびより」の発行	6月、8月 10月、12月、 3月	サロン通信「やすづかびより」の発行(5回)
三和支所	サロン参加者交流会	4月2日	試食会
		5月20日	三和区地域活動支援事業プレゼンテーション
		5月28日	三和ふれあい食堂運営委員会
		5月31日	感染症対策セミナー全国キャラバン@新潟(オンライン研修)
		6月28日 9月2日 9月6日 10月29日 11月18日 11月29日	三和ふれあい食堂運営委員会
		12月6日	三和ふれあい食堂実施
		12月23日 2月2日 3月7日	三和ふれあい食堂運営委員会

Ⅲ 介護保険事業・障害福祉サービス等の推進

1 居宅介護支援事業

区 分		居宅介護支援 給付管理件数		予防ケアマネジメント 受託件数		総合事業 受託件数	
		年間延件数	月平均	年間延件数	月平均	年間延件数	月平均
本所	3年度	3,065	255.4	533	44.4	277	23.1
	2年度	2,953	246.1	484	40.3	248	20.7
牧・安塚	3年度	1,206	100.5	168	14.0	39	3.3
	2年度	1,124	93.7	313	26.1	71	5.9
浦川原	3年度	1,461	121.8	51	4.3	5	0.4
	2年度	1,582	131.8	124	10.3	21	1.8
大潟	3年度	1,649	137.4	277	23.1	86	7.2
	2年度	1,463	121.9	455	37.9	141	11.8
頸城	3年度	1,518	126.5	363	30.3	105	8.8
	2年度	1,559	129.9	390	32.5	138	11.5
柿崎・吉川	3年度	2,008	167.3	479	39.9	55	4.6
	2年度	2,247	187.3	633	52.8	93	7.8
板倉	3年度	1,403	116.9	204	17.0	115	9.6
	2年度	1,392	116.0	273	22.8	186	15.5
三和	3年度	1,384	115.3	311	25.9	95	7.9
	2年度	1,521	126.8	571	47.6	141	11.8
名立	3年度	1,366	113.8	199	16.6	193	16.1
	2年度	1,406	117.2	218	18.2	170	14.2
合 計	3年度	15,060	1,255.0	2,585	215.4	970	80.8
	2年度	15,247	1,270.6	3,461	288.4	1,209	100.8

2 訪問介護・居宅介護・保険外サービス等

(単位:時間)

区 分		HS上越	HS安塚	HS柿崎	HS上越北	HS上越南	合計
休 日		年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	
令和3年度稼働時間実績		30,359.0	10,555.0	6,023.6	25,512.8	22,291.9	94,742.2
令和2年度稼働時間実績		31,308.6	9,779.4	5,242.8	27,936.0	23,894.3	98,161.1
介護保険 事業	介護給付	14,042.5	6,334.6	3,922.6	15,011.2	16,106.9	55,417.8
	総合事業給付	3,056.3	1,687.8	822.0	4,692.5	2,900.0	13,158.6
障害福祉 サービス	居宅介護	10,985.8	2,267.3	1,101.5	4,928.5	2,970.3	22,253.3
	重度訪問介護	260.0	0.0	0.0	17.0	0.0	277.0
	同行援護	1,258.5	0.0	0.0	256.0	0.0	1,514.5
地域生活 支援事業	移動支援	343.5	0.0	4.0	85.8	15.0	448.3
	生活サポート	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
保険外サービス		412.5	265.3	173.5	494.3	299.8	1,645.3
受託事業	産前産後ヘルパー	0.0	0.0	0.0	27.5	0.0	27.5

3 通所介護・基準該当生活介護・機能訓練

区分	年度	定員	開設 日数	通所介護事業			生活 介護	機能 訓練	合計	一日 平均 利用者 数	稼働 率
				延利用者数							
				介護給付	予 防	総合事業	延利用 者数	延利用 者数			
デイサービス センター謙信 高志の里	3年度	30	365	6,529	0	1,054	1,577	0	9,160	25.1	83.7%
	2年度	30	360	6,742	0	1,016	1,168	0	8,926	24.8	82.6%
デイホーム やちほ	3年度	18	364	4,396	0	1,011	0	0	5,407	14.9	82.5%
	2年度	18	359	4,313	0	1,020	13	0	5,346	14.9	82.7%
デイホーム 有田	3年度	18	363	4,849	0	654			5,503	15.2	84.2%
	2年度	18	357	4,838	0	622			5,460	15.3	85.0%
安塚 やすらぎ荘	3年度	33	327	5,557	0	1,289	327	0	7,173	21.9	66.5%
	2年度	33	364	5,853	0	1,753	395	0	8,001	22.0	66.6%
浦川原高齢者 生活福祉セン ター	3年度	25	364	5,456	0	1,317			6,773	18.6	74.4%
	2年度	25	361	5,547	0	1,332			6,879	19.1	76.2%
牧 やまゆりの家	3年度	18	261	3,323	0	354			3,677	14.1	78.3%
	2年度	18	259	3,663	0	373			4,036	15.6	86.6%
大潟 やすらぎの家	3年度	30	312	5,827	0	970			6,797	21.8	72.6%
	2年度	30	307	4,622	0	909			5,531	18.0	60.1%
頸城 無憂の里	3年度	33	261	4,621	0	1,868	266	0	6,755	25.9	78.4%
	2年度	33	260	4,430	0	1,899	278	0	6,607	25.4	77.0%
頸城 はながさの里	3年度	27	261	3,269	0	924	42	0	4,235	16.2	60.1%
	2年度	27	261	4,113	0	740	51	0	4,904	18.8	69.6%
くびきの里	3年度	35	364	6,686	0	1,948	729	0	9,363	25.7	73.5%
	2年度	35	364	7,416	0	1,809	702	0	9,927	27.3	77.9%
吉川 あじさいの家	3年度	18	363	4,231	0	1,438			5,669	15.6	86.8%
	2年度	18	358	3,645	0	1,438			5,083	14.2	78.9%
いこいの里 あさひ	3年度	30	365	5,031	0	994	144	0	6,169	16.9	56.3%
	2年度	30	361	5,768	0	1,511	242	0	7,521	20.8	69.4%
板倉 第一清心荘 (一般型)	3年度	30	313	6,477	0	402			6,879	22.0	73.3%
	2年度	30	291	5,953	0	533			6,486	22.3	74.3%
板倉 第一清心荘 (認知症)	3年度	10	313	1,596	0	0			1,596	5.1	51.0%
	2年度	10	291	1,355	0	0			1,355	4.7	46.6%
板倉 第二清心荘	3年度	25	313	3,383	0	632			4,015	12.8	51.3%
	2年度	25	285	3,397	0	759			4,156	14.6	58.3%
三和 すいせんの里	3年度	35	365	6,216	0	1,353	8	0	7,577	20.8	59.3%
	2年度	35	365	6,940	0	1,903	123	0	8,966	24.6	70.2%

区分	定員	開設日数	通所介護事業				生活介護	機能訓練	合計	一日平均利用者数	稼働率
			延利用者数			延利用者数					
			介護給付	予防	総合事業						
名立椿寿苑	3年度	33	312	5,860	0	1,581	22	7,463	23.9	72.5%	
	2年度	33	307	6,101	0	1,366		7,467	24.3	73.7%	
合計	3年度	448	5,586	83,307	0	17,789	3,115	104,211	18.7	75.0%	
	2年度	448	5,510	84,696	0	18,983	2,972	106,651	19.4	77.8%	

4 短期入所生活介護・空床利用型障害福祉サービス

区分	定員	短期入所生活介護							一日平均利用者数	
		実利用者数			延利用者数					
		介護給付	予防	障害	介護給付	予防	障害	合計		
ショートステイ 謙信高志の里	3年度	9	297	0	39	1,753	0	281	2,034	5.6
	2年度	9	268	0	0	1,291	0	283	1,574	4.3
安塚 やすらぎ荘 ショートステイ	3年度	19	601	8	21	5,441	25	185	5,651	15.5
	2年度	19	627	41	30	6,216	248	181	6,645	18.2
くびきの里 ショートステイ	3年度	12	622	32	42	4,569	106	223	4,898	13.4
	2年度	12	692	21	44	4,300	70	169	4,539	12.4
ほほ笑よしか わの里 ショートステイ	3年度	10	30	3	0	402	11	0	413	1.1
	2年度	10	338	48	0	2,460	207	0	2,667	7.3
コミュニティ ナイトホーム みやじまの里	3年度	8	415	1	11	3,274	2	17	3,293	9.0
	2年度	8	458	5	14	3,269	49	10	3,328	9.1
コミュニティ ナイトホーム すいせんの里	3年度	8	486	16	0	3,294	47	0	3,341	9.2
	2年度	8	524	31	0	3,150	124	0	3,274	9.0
いこいの里 あさひ	3年度	14	870	36	22	4,306	106	78	4,490	12.3
	2年度	14	664	68	13	3,984	197	95	4,276	11.7
合計	3年度	80	3,321	96	135	23,039	297	784	24,120	9.4
	2年度	80	3,571	214	101	24,670	895	738	26,303	11.1

緊急利用事業		実利用者数	延利用者数
いこいの里 あさひ (緊急1床)	3年度	0	0
	2年度	0	0

5 認知症対応型共同生活介護

区分	延入居日数 (日)	利用率 (%)	要介護度別利用者内訳						
			要支援2	1	2	3	4	5	
安塚 やすらぎ荘 (定員9名)	3年度	3,210	97.7%	91	1,299	824	485	155	356
	2年度	3,281	99.9%	365	799	1,521	596	0	0

6 介護老人福祉施設

区分		延入居日数 (日)	利用率 (%)	要介護度別利用者内訳				
				1	2	3	4	5
ほほ笑 よしかわの里 (定員30名)	3年度	10,894	99.5%	0	0	1,861	4,353	4,680
	2年度	10,919	99.7%	0	0	2,232	3,412	5,275

7 地域包括支援センター

区分		職員数	相談延件数 (新規相談・ 支援延件数)	予防給付数	介護予防 ケアマネジメント 件数	介護予防対 象者 支援件数	介護支援専 門員・相談 支援専門員 支援件数	虐待事例 への対応
		配置(定数)						
浦川原	3年度	5(5)	1,431	625	246	2,701	47	13
	2年度	5(5)	1,611	606	251	2,690	56	25
安塚	3年度	1(1)	652	311	85	460	53	0
	2年度	1(1)	738	370	138	481	22	0
大島	3年度	1(1)	677	403	83	509	79	2
	2年度	1(1)	688	484	104	488	107	0
牧	3年度	1(1)	353	301	69	603	0	35
	2年度	1(1)	412	303	60	218	7	7
吉川	3年度	2(1)	673	915	170	848	92	0
	2年度	2(1)	481	1,001	222	648	39	1
計	3年度	10(9)	3,786	2,555	653	5,121	271	50
	2年度	9(8)	3,930	2,764	775	4,525	231	33

8 就労支援事業

(1)ふれんどり〜ミルはまなす

区分		定員	開設日数	利用者数	一日平均
就労移行支援 事業	3年度	3	253	709	2.8
	2年度	3	250	619	2.5
就労定着支援 事業	3年度	—	253	26	0.1
	2年度	—	250	15	0.1
就労継続支援B型 事業	3年度	37	253	6,771	26.8
	2年度	33	250	8,715	34.9
生活介護	3年度	/	/	/	/
	2年度	4	250	889	3.6

(2)板倉ふれあい工房

区分		定員	開設日数	利用者数	一日平均
就労移行支援 事業	3年度	4	272	478	1.8
	2年度	4	248	619	2.5
就労継続支援B型 事業	3年度	10	272	2,877	10.6
	2年度	10	248	2,145	8.6

9 生活介護事業

区分		定員	開設日数	利用者数	一日平均
ふれんどり～ライフ よしかわ	3年度	20	252	2,961	11.8
	2年度				

10 共同生活援助

区分	延入居日数	利用率(%)	入居者支援区分							
			1	2	3	4	5	6	区分なし	
ふれんどり～ ホームうらはま	3年度	886	98.0%	0	1	1	2	0	0	1
	2年度	792		1	1	1	2	0	0	0

11 障害者相談支援事業

・相談受付 実人数 201人

【方法別相談件数】

	訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別支援会議	関係機関	代行支援	FAX	その他	計
3年度	862	86	119	3,563	460	269	543	4	40	289	6,235
2年度	637	75	67	2,862	200	153	2	0	20	190	4,206

相談内容	3年度	2年度
福祉サービス利用等に関する支援	3,850	2,570
障害や症状の理解に関する支援	42	34
医療に関する支援	752	441
不安の解消・情緒安定に関する支援	276	169
保育・教育に関する支援	21	35
家族関係・人間関係に関する支援	44	45
家計・経済に関する支援	121	127
生活技術に関する支援	142	177
就労に関する支援	52	68
社会参加・余暇活動に関する支援	2	4
権利擁護に関する支援	4	11
その他の支援	241	292
その他	84	21

相談内容	3年度	2年度
介護に関する相談	6	14
介護機器に関する相談	4	3
住宅改修に関する相談	0	0
諸制度に関する相談	9	10
年金・保険に関する相談	0	0
財産に関する相談	0	0
状況把握	162	6
連絡調整	258	98
カンファレンス	274	200
苦情	0	0
就業・雇用に関する相談	4	1
合計	6,348	4,326

12 介護員養成研修

区分	定員	実施機関	修了者数
上越市社会福祉協議会 介護職員初任者研修(通学形式)	6	令和3年4月15日～8月7日	6

13 高齢者健康支援訪問

区分	訪問対象者数	延訪問件数	
高田・ 春日地区	3年度	110	143
	2年度	108	138

区分	訪問対象者数	延訪問件数	
板倉	3年度	23	70
	2年度	28	89

区 分		訪問 対象者数	延訪問 件数
安塚	3年度	58	138
	2年度	51	123
浦川原	3年度	11	26
	2年度	18	45
大島	3年度	23	56
	2年度	18	43
柿崎	3年度	40	97
	2年度	51	123
大潟	3年度	52	206
	2年度	63	269
頸城	3年度	30	72
	2年度	34	83
吉川	3年度	38	91
	2年度	43	96

区 分		訪問 対象者数	延訪問 件数
中郷	3年度	20	65
	2年度	19	61
清里	3年度	1	5
	2年度	15	64
牧	3年度	28	68
	2年度	27	67
三和	3年度	9	21
	2年度	13	33
名立	3年度	31	77
	2年度	24	64
合 計	3年度	474	1,135
	2年度	512	1,298

14 生活支援ハウス

区 分		定員	延入居者数	利用率(%)
浦川原	3年度	10	2,042	55.9%
	2年度		2,190	60.0%
頸城	3年度	10	2,698	73.9%
	2年度		2,295	62.9%
板倉	3年度	12	2,864	65.3%
	2年度		3,259	74.2%
名立	3年度	15	2,525	46.0%
	2年度		2,920	53.2%
合 計	3年度	47	10,129	59.0%
	2年度		10,664	62.2%

15 施設運営・管理の状況

施設名		設置者	管理運営	区分	開設 日数	利用者数
本所	老人福祉センター春日山荘	社協	市補助金	3年度	279	19,856
				2年度	219	12,354
安塚	交流宿泊施設 菱の里	上越市	指定管理	3年度	365	3,209
				2年度	365	2,092
大潟	大潟老人福祉センター	上越市	事務委託	3年度	359	2,718
				2年度	359	1,182
吉川	福寿荘	上越市	事務委託	3年度		
				2年度	337	604

