

# 令和2年度 事業報告及び附属明細書



ぬくりん

(上越市社協マスコットキャラクター)



社会福祉法人上越市社会福祉協議会

# 目 次

I 事業実施概要	1
II 法人運営の円滑な実施	1
1. 法人運営の公益性と透明性を追求する組織体制	2
2. 安定した事業継続のための財政運営	2
3. 安全・安心なサービス提供を継続するための人財育成	2
III 地域福祉事業・活動の推進	3
1. 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域	3
2. 支え合いの活動が広がる地域	3
3. 誰もが安心して暮らせる地域	4
IV 介護保険事業・障害福祉サービス事業等の推進	4
1. 多様な福祉課題・生活課題に対応する連携の強化	4
2. 日常生活圏域における地域福祉型サービスの展開	5
3. 介護の重度化、困難事例への対応強化と 福祉サービスの質の向上	5
4. 持続可能な在宅福祉サービスの提供と経営強化	5
事業実施状況 資料編	6～35

## I 事業実施概要

令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の全国的拡大、緊急事態宣言とともに始まり、まさにこれまで経験したことのない厳しい環境下でのスタートとなりました。

このため、新型コロナウイルスの感染予防には特に力を入れ、定期的に感染対策検討会議を行い、その時々状況に応じて必要な措置を講じてまいりました。上越総合福祉センターをはじめ各施設では、入退出時のアルコールによる手指消毒や室内の 3 密防止対策を徹底するとともに、職員には上越地域以外への不要不急な外出を制限するなど、職員一丸となって予防対策に取り組みました。

また、市内外を問わず集合型の会議は中止またはオンラインに切り替えたほか、各種講座やイベントなどの事業運営は大幅な見直しをせざるを得なくなりました。

このような状況の中ではありますが、本部運営事業では、専門部会での活発な議論、協議を経て、「第 3 次運営・事業実施計画」（令和 3 年度～令和 7 年度）を策定することができました。

地域福祉事業では、新型コロナウイルス感染症を起因とする生活困窮者を支援するため、特例の緊急小口貸付を実施し、延べ 213 名の方々に貸付を行いました。

また、感染状況を考慮しながら「地域福祉活動計画」に基づき、地域ごとに計画の周知を図りながら、「地区活動計画」の策定に向けた取組を行うとともに、「住民福祉会」の設置に向けて継続的に取り組みました。

介護サービス事業については、適正な事業運営に取り組んでまいりましたが、令和 2 年度は利用者の伸び悩みに加え、冬期間の豪雪や板倉区内の新型コロナ感染者の発生により事業停止を余儀なくされ、大きな損失となりました。

## II 法人運営の円滑な実施

令和 2 年度は、5 年計画となっている「第 2 次運営・事業実施計画」の最終年度であり、これまで取り組んできた事業を検証するとともに、現状の課題を整理し、新たな 5 か年に向けた「第 3 次運営・事業実施計画」を策定しました。

また、コロナ禍にあっても事業の継続が図れるよう、法人全体や部門、支所ごとの B C P（事業継続計画）を策定するとともに、定期的な新型コロナウイルス対策検討会での協議により、感染状況に応じた取組や環境整備を進めました。

介護・障害福祉サービスにおいては、必要とされる福祉サービスを供給していくための人材確保に向け、新たに外国人留学生の雇用に取り組みました。

## 1 法人運営の公益性と透明性を追求する組織体制

令和元年度に定めた内部管理体制の基本方針に基づき、内部監査研修を定期的に実施して職員による監査体制を強化するとともに、会計事務所による監査指導や会計監査人、監事による監査により、会計の健全性やガバナンスの強化を図りました。

また、法に基づき、計算書類等の必要な情報をホームページや広報紙で開示し、透明性のある情報の公開に努めました。

## 2 安定した事業継続のための財政運営

安定した事業継続のための主要財源は介護報酬等の収入であり、その事業収入による財源の確保は重要です。しかし、令和2年度は豪雪や新型コロナウイルス感染者発生による事業休止等の影響から収入が減少し、財政面では非常に厳しい状況となりました。

そうした状況にあって、地域福祉推進の活動財源として市民の皆様や企業等にお願いしている社協会費につきましては、コロナ禍の厳しい社会情勢の中、前年度と変わらぬご支援をいただきました。

また、施設等の事業継続に必要な修繕・更新に加え、新型コロナウイルス感染症対策補助金を活用しての空気清浄機やパーティションの設置等の感染対策を進めるとともに、介護ロボット導入補助金の活用による無線環境構築工事や見守り支援システムの一部導入を図るなど、環境改善に努めました。

さらに、令和3年度の新たな生活介護事業所開設に向け、吉川区「福寿荘」の施設譲渡に関する協議を進めるとともに、コンサルタントとの定期的な経営会議により、事業所を絞っての収益改善に向けた検討を行いました。

## 3 安全・安心なサービス提供を継続するための人材育成

新型コロナウイルスの感染拡大により研修の機会が減り、視察研修なども実施困難な状況となったため、全体の研修参加が例年の3分の1程度に減少するとともに、オンライン研修が主となるなど、計画に沿った研修の実施や先進的な取組の研究等を行うことができませんでした。

一方で、介護サービスの担い手を確保していくため、新たに外国人の雇用に取り組み、令和6年度には2名を採用する方向で進めています。

また、コロナ禍にあっても実習生を受け入れ、徹底した感染予防対策のもと福祉の資格取得を目指す学生への指導、支援を継続的に行いました。

安全衛生の取組では、「職員の健康増進」に向け、健康診断実施後の再検査受診勧奨やストレスチェック等により、心身の不調を未然に防ぐ取組を前年度以上に進め、心身ともすこやかに働ける“元気職場”を目指しました。

### Ⅲ 地域福祉事業・活動の推進

令和2年度は、「第2次運営・事業実施計画（平成28年度～令和2年度）」の最終年度にあたり、計画の進捗を確認しながら事業に取り組みました。

当初計画にはなかった「上越市地域福祉活動計画」を平成31年度に策定し、その計画を地域で実践していくために、地区ごとの地域福祉活動計画策定を進めました。

また、住民主体による福祉活動を進める「住民福祉会」の取組では、新たな実施地区が4地区増え、市内12の地区で地域に根差した福祉活動が実践されています。

新型コロナウイルスの感染拡大により様々な事業に影響を受けましたが、感染拡大に伴うBCP（業務継続計画）に沿って事業実施に務めました。

#### 1 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域

目指すべき人物像「お互いを認め、支え合える関係を築ける人」の実現を図るため、小・中学校での福祉教育を学校との協働により進めました。

福祉教育に取り組む学校を拡大していくため、支所ごとに学校へ働きかけ、内部で作成した「福祉教育プログラムシート」を活用しながら児童・生徒に対する効果的な福祉教育の実践に努めました。

また、市民に対する福祉の啓発として、新潟県社会福祉協議会、新潟日报社との共催イベント「福祉・介護・健康フェア」を開催しました。新型コロナウイルスの影響により、会場を前年のリージョンプラザ上越からオーレンプラザに移し、規模を縮小して開催しました。

「ボランティアセンター事業」では、上越市NPOボランティアセンターとの情報交換会を実施し、情報を共有するとともにお互いの活動を理解し、ボランティアの支援や活動の推進に向けて連携を図りました。

#### 2 支え合いの活動が広がる地域

「住民福祉会設置事業」では、新たに新道区、高士区、保倉区、牧区の4地区が加わり、全部で12地区において取組が行われ、住民が自主的に福祉活動を実践する「住民福祉会」の普及を図ることができました。

また、「上越市地域福祉活動計画」を各地域で実践していくため、各地域自治区で「地区地域福祉活動計画」の策定を進めました。策定済の名立区に続き、中郷区でも策定され、他にも7つの地区で策定に向けた委員会等を設置・開催し、地域の方々とともに策定に向けた取組を進めました。

「ふれあいいきいきサロン事業」では、未実施地区への働きかけにより、新たに5か所が立ち上がり、高齢者や障害者の集いの場の拡充に努めました。

### 3 誰もが安心して暮せる地域

「日常生活自立支援事業」は、利用される方の意思を尊重したきめ細やかな生活支援に努めました。

「法人後見事業」では、家庭裁判所からの受任依頼に応じ、法的代理人として判断能力がない方や不十分な方の権利を護るため、財産管理、身上保護等の後見業務を行い、受任件数は24件となっています。

また、専門家による「権利擁護ミニ講座」や社協職員が地域に出向く「権利擁護出前講座」を継続的に実施し、市民や関係機関等に対し事業や制度の周知・啓発を図るとともに、支援が必要な方を早期に発見し、適切な支援につなげることができるよう取組を進めました。

「災害対策事業」では、36年ぶりに見舞われた豪雪災害に伴い、一斉屋根雪下ろし活動へのボランティア派遣を行い、災害に応じた支援を実施しました。

また、「上越市災害ボランティア連携推進会議」も定期的を開催し、上越市内での大規模災害発生に備え、被災者支援のためのネットワークや協働体制の強化に努めました。

## IV 介護保険事業・障害福祉サービス等の推進

介護・障害福祉サービスでは、基本目標に「利用者本位の福祉サービスの提供」を掲げています。誰もが住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、利用者ニーズへの柔軟な対応と、利用しやすいサービスの実現に向けて取組を続けてきました。安心して利用できる福祉サービスの提供に向けて利用者ニーズ、サービスの質について、アンケートや事業所ごとの自己評価を実施しました。

また、職員研修を実施し、介護・障害福祉サービス職員としての資質向上に取り組みました。

令和2年度、は新型コロナウイルス感染症や大雪により、サービス提供に大きく影響を受けました。そのような中で、在宅での暮らしを支える使命を再確認し、BCP(事業継続計画)を見直すとともに、代替サービスの検討や感染予防対策の徹底を図りました。

### 1 多様な福祉課題・生活課題に対応する連携の強化

地域における複合的な課題への対応強化を図るため、勉強会を開催し、介護、障害福祉サービス部門をはじめとして、地域福祉、日常生活自立支援事業等と連携し、法人全体で総合的な問題解決力の向上に取り組みました。また新潟県の委託により、上越圏域の精神障害者地域移行・地域定着支援の促進と地域支援体制の整備を図るアドバイザー事業を実施しました。

地域包括支援センターにおいては、定期的な連絡会を開催し、地域課題を把握、抽出し、課題解決に継続して取り組みました。さらに、関係機関の実務担当者が集まり定期的

に開催している地域ケア会議では、地域で把握した課題に地域全体で対応できるように働きかけ、地域の社会資源として機能するように取組を継続しています。

## 2 日常生活圏域における地域福祉型サービスの展開

障害支援における相談、緊急時の受入対応等の機能を担う「地域生活支援拠点等運営事業者」として上越市の指定を受けています。事業所として地域生活の移行促進を図るもので、上越市社協が運営する相談、通い、宿泊機能を一体として活用できる体制を整えています。

中でも上越総合福祉センターは、高齢者、障害者がともに利用可能な施設として、相談、訪問、通い、宿泊の複合機能を持つ地域の拠点施設として事業運営を行いました。

## 3 介護の重度化、困難事例への対応強化と福祉サービスの質の向上

社会情勢や生活環境などが複雑、多様化する中で、複合的な課題を抱えた困難事例が数多く発生しているため、権利擁護制度の理解に向けた勉強会や法人全体での事例検討会等を実施し、各種制度の理解や部門間の連携強化、総合的な問題解決力の向上に継続して取り組みました。

また、各種資格の取得推進と外部研修会への参加、内部研修会の開催などを通じ職員の資質向上と介護・障害福祉サービスの専門性の向上に努めました。

さらに、福祉サービスの質の向上に向けて事業種別毎にアンケートを実施することで、個別ニーズを把握するとともに、提供するサービスの改善に取り組みました。

## 4 持続可能な在宅福祉サービスの提供と経営強化

事業種別毎、ブロック毎に予算実績会議を開催し、各事業所管理者を中心とした月次の進捗状況の確認、目標達成に向けた現状を把握し、その課題・成果を整理・分析し、事業運営改善とサービスの質向上に向けた取組を継続しました。

5月と10月に経営指標会議を開催し、経営状態を分析、把握するとともに、そこから見出された成果や課題についての評価、状況の分析の取組も継続しています。

職員研修では、職場への適応促進と社協職員としての自覚を高め、実践に必要な基礎知識・技術の習得を図ることを目的として、新人職員、2年目職員を対象とした研修を実施するとともに、新人職員に対し実践での介護技術習得に向け、介護職員初任者研修を実施しました。

また、業務の効率化、業務手順の整備を目指しモデル事業所に介護情報記録システム、見守り支援システムを導入しました。今後も効果を検証し、介護ロボットやICT機器の活用による業務改善を図っていきます。

## 附属明細書

### 事業実施状況

#### I 法人運営の円滑な実施

##### 1 理事会、評議員会、監事会等の開催

###### (1) 理事会

開催月日	出席状況		会場	議事内容等
	理事	監事		
6月12日	17名	1名	上越総合福祉センター	令和元年度事業報告・収支決算、定款の変更、評議員選任候補者(7名)の推薦等、評議員会の招集、会長及び常務理事の職務執行状況の報告
7月10日	19名 (書面決議)	2名 (書面確認)	—	副会長(1名)の選任、評議員選任候補者(1名)の推薦等、評議員(7名)の選任の報告
11月12日	15名	2名	上越総合福祉センター	令和2年度資金収支補正予算、評議員会の招集、福寿荘の譲渡、会長及び常務理事の職務執行状況の報告
3月16日	16名	2名	上越総合福祉センター	令和2年度資金収支補正予算、令和3年度事業計画及び資金収支予算、資金運用規程の変更、苦情解決第三者委員の選任、役員等損害賠償保険の契約、第3次運営・事業実施計画の策定、社会福祉法人きよさと福祉会との合併、評議員会の招集、施設長等の選任、福寿荘の譲与仮契約の締結の報告、会長及び常務理事の職務執行状況の報告

###### (2) 評議員会

開催月日	出席状況		会場	議事内容等
	理事	監事		
6月29日	38名 (書面決議)	—	—	定款の変更、理事(4名)の補欠選任、令和元年度事業報告・収支決算の報告、社会福祉充実残額の報告
11月26日	37名	1名	上越総合福祉センター	令和2年度資金収支補正予算、福寿荘の譲渡、令和2年度上半期事業実施状況及び収支状況の報告
3月30日	34名	0名	上越総合福祉センター	令和2年度資金収支補正予算、令和3年度事業計画及び資金収支予算、理事の選任、福寿荘の譲与仮契約の締結の報告、第3次運営・事業実施計画の策定の報告、社会福祉法人きよさと福祉会との合併の報告

###### (3) 監事会

開催月日	出席状況	会場	監査内容等
6月8日	2名	上越総合福祉センター	令和元年度決算監査
12月17日	2名	上越総合福祉センター	令和2年度中間監査

###### (4) 評議員選任・解任委員会

開催月日	出席状況	会場	監査内容等
6月15日	5名	上越総合福祉センター	評議員(7名)の選任
7月14日	5名	上越総合福祉センター	評議員(7名)の選任

##### 2 専門部会の開催

###### (1) 正・副専門部会長会議

開催月日	会場	監査内容等
2月22日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について

## (2) 総務運営専門部会

開催月日	会場	監査内容等
4月20日 (書面による)	—	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・新型コロナウイルスによる影響について ・6月理事会・評議員会の開催について
6月24日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について
8月28日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について
9月28日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について
10月27日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・福寿荘の譲渡について
12月16日	福寿荘	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・福寿荘の譲渡条件について ・介護留学生の取扱いについて
2月8日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について

## (3) 地域福祉専門部会

開催月日	会場	監査内容等
4月22日 (書面による)	—	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・新型コロナウイルス感染予防に伴う事業実施状況について
6月23日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・地区地域福祉活動計画の策定について ・住民福祉会の事業について ・福祉の店「パレット」について
8月26日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・団体事務事業について ・福祉の店「パレット」について ・住民福祉会について
9月23日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・福祉の店「パレット」について
10月29日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・福祉の店「パレット」について ・住民福祉会について
12月10日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・福祉の店「パレット」について ・団体事務事業について
2月12日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・一斉屋根雪下ろしボランティア支援活動について
3月22日	上越総合福祉センター	・令和3年度地域福祉部門事業計画について ・上越市地域福祉活動計画中間評価について ・福祉の店「パレット」について

## (4) 介護サービス専門部会

開催月日	会場	監査内容等
4月24日 (書面による)	—	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・新型コロナウイルスによる影響について
6月26日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画骨子について ・コロナウイルス対応状況について
8月25日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画について ・上越市社会福祉協議会事業調査報告

開催月日	会場	監査内容等
9月29日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画について ・介護・障害福祉サービス事業運営状況報告
10月28日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・福寿荘の譲渡について ・介護・障害福祉サービス事業運営状況報告
12月9日	福寿荘	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・介護・障害福祉サービス事業運営状況報告
2月10日	上越総合福祉センター	・第3次運営・事業実施計画の策定について ・介護・障害福祉サービス事業運営状況報告

### 3 地域福祉推進委員会の開催

区分	開催回数	内容・主な議題等	参加者数
安塚支所	4	令和元年度事業概要報告、令和2年度事業概要説明、地域福祉活動計画の取り組みについて、安塚区地域福祉活動計画について、地域懇談会の開催について	31
浦川原支所	2	令和元年度事業報告、令和2年度地域福祉事業方針・実施状況、浦川原区地域福祉活動計画について、令和3年度地域福祉事業方針について、意見・情報交換及び福祉課題について	13
大島支所	2	令和元年度事業報告、令和2年度上越市社会福祉協議会事業計画、令和3年度地域福祉事業方針について、大島区地域福祉活動計画について、福祉講演会について、意見・情報交換及び福祉課題について	15
牧支所	2	令和元年度上越市社会福祉協議会牧支所事業報告について、令和2年度事業について、牧区地域福祉活動計画について、住民福祉について	22
柿崎支所	3	令和元年度事業報告、令和2年度事業計画、かきざき福祉まつりについて、福祉と防災フェアについて、令和2年度事業報告、令和3年度上越市社会福祉協議会事業計画について	30
大潟支所	1	令和元年度事業報告、令和2年度事業について、意見交換	15
頸城支所	1	令和元年度事業報告、令和2年度事業について、意見交換	18
吉川支所	2	令和元年度事業報告、令和2年度事業、住民福祉について、第10回よしかわ福祉まつりについて、令和2年度事業報告、令和3年度上越市社会福祉協議会事業計画について	19
中郷支所	1	令和元年度事業報告、令和2年度事業計画、住民福祉について地域活動計画について、意見交換会	7
板倉支所	1	令和元年度事業報告、令和2年度事業計画、住民福祉について	10
清里支所	1	令和元年度上越市社会福祉協議会清里支所事業報告、令和2年度事業計画、地域福祉活動計画について、意見・情報交換及び福祉課題について	8
三和支所	7	・令和元年度上越市社会福祉協議会三和支所事業報告について ・令和2年度事業計画について ・三和区地域福祉活動計画について ・三和区地域福祉活動計画策定委員会	70
名立支所	1	令和2年度上越市社会福祉協議会名立支所事業について、名立区地域福祉活動計画について	資料送付

#### 4 管理職会議の開催

開催月日	会 場	監 査 内 容 等
4月14日	上越総合福祉センター	第1回理事会・評議員会提出議案について、第3次運営事業実施計画について、新型コロナウイルス感染症対策について 他
5月21日	上越総合福祉センター	令和元年度事業実施報告、収支決算について、新型コロナウイルス感染症対策について、第3次運営事業実施計画について 他
6月19日	上越総合福祉センター	第3次運営事業実施計画策定について、介護職員等特定処遇改善加算算定について 他
7月21日	上越総合福祉センター	新型コロナウイルス感染症対策について、第3次運営事業実施計画検討ワーク実施 他
8月19日	上越総合福祉センター	新型コロナウイルス感染症対策について、第3次運営事業実施計画について 他
9月15日	上越総合福祉センター	新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業等について、内部監査報告について、第3次運営事業実施計画について 他
10月20日	上越総合福祉センター	第3回理事会、第2回評議員会提出議案について、第3次運営事業実施計画について 他
11月26日	上越総合福祉センター	第3次運営事業実施計画について、令和3年度予算について 他
12月25日	上越総合福祉センター	第3次運営事業実施計画について、介護実習生の受入れについて、新型コロナウイルス感染拡大防止対応について 他
3月8日	上越総合福祉センター	第4回理事会、第3回評議員会提出議案について、新型コロナウイルス感染拡大防止対応について 他

#### 5 苦情受付状況

区 分	内容別内訳			原因別内 訳					計
	法人 運営	地域福祉 課	介護 サービス課	説明・情報 の不足	職員の 態度	サービスの 内容・量	権利侵害	その他	
本 所	1	1	3	0	2	0	0	3	5
安塚支所	0	0	3	0	2	1	0	0	3
浦川原支所	0	0	1	0	1	0	0	0	1
計	1	1	7	0	5	1	0	3	9

#### 6 役職員の研修

##### (1) 役員外部研修等の参加状況

開催月日	出席状況	会 場	研修会の名称等
10月14日	5名	新潟テルサ	新潟県民福祉大会記念講演(イキイキ長寿健康法)

##### (2) 内部研修(職員)等の実施状況

研修等名称	実施月日	実施区分	研 修 内 容 等
新人職員研修	4月1日	新規採用職員	・職場への適応促進と社協職員としての自覚を高めるとともに、社会人として必要な基礎知識及び技術等の習得を図ることを目的とする。

研修等名称	実施月日	実施区分	研修内容等
内部監査員養成研修	4月24日 5月28日 6月26日 7月22日 8月25日 9月29日	内部監査員	・内部監査員として必要な基礎知識及び技術等の習得を図ることを目的とする。
交通安全対策研修	6月30日～ 7月13日	全職員	・運転者向けセミナー (WEB上動画の視聴による講義) 事故の原因と背景、追突事故の防止、出会い頭事故の防止、駐車場・構内事故の防止
送迎業務のリスクマネジメント研修	7月21日～ 9月21日	実務担当者	・移動介助中の事故と送迎車の自動車事故－発生事例からみる事故対応－
メンタルヘルス対策研修	9月17日	管理職	・ハラスメント対策－いきいき職場の実現に向けて－
メンタルヘルス対策研修	10月14日	一般職員	・良質な睡眠をとるために－睡眠不足による仕事のパフォーマンス低下を防ごう－
感染症対策研修会	10月30日～ 11月4日	全職員	・施設での感染症対策について(新型コロナウイルス感染症拡大防止を中心に)標準予防策の徹底、濃厚接触者を発生させないための平時からの対応
介護職員初任者研修	4月15日～ 8月7日	研修を必要とする者	・地域福祉の推進を図るため、介護を行う上で必要な知識・技術を習得し、介護の業務にやりがいを感じて実践できる介護職員を養成し、介護分野の人材確保に資することを目的とする。

## 7 情報の管理と提供

### (1) ホームページの運用管理

月日	更新及び運用管理内容
5月12日更新	令和2年度事業計画書及び令和2年度資金収支予算書
5月25日更新	社協だより第161号の発行
8月4日更新	令和元年度事業実施報告書及び令和元年度決算報告書
9月25日更新	社協だより第162号の発行
2月25日更新	社協だより第163号の発行
随時	各種案内及びお知らせ
随時	各種助成事業・表彰・セミナー・講習会・ボランティア募集・イベント等の案内及びお知らせ
随時	各支所だより
管理職会議開催時	掲載内容・情報の検討と確認、アクセス状況確認
アクセス件数	44,327件(令和2年4月1日から令和3年3月31日現在)

### (2) 統一広報の発行状況

発行日	内容・主な記事等	配布方法
5月25日	令和2年度社協事業計画、予算概要、社協会費令和元年度実績報告・令和2年度社協会費納入のお願い ほか	町内会班回覧
9月25日	地区地域福祉活動計画、令和2年度赤い羽根共同募金運動 ほか	町内会班回覧
2月25日	令和2年度上越市社会福祉協議会長表彰、令和2年度赤い羽根共同募金運動活動報告 ほか	町内会班回覧

## (3) 地域広報の発行状況

区分	発行回数	配布方法	配布方法
上越支所	1	《特集》みんなで作る住民主体の地域づくりとは？、令和2年度サロンボランティア研修会のご案内、支所だより設置場所一覧	回覧
安塚支所	3	やすづか学園機関紙発行	回覧
	5	地域福祉事業紹介、社協会費のお願い、職員紹介、生活福祉資金貸付制度について、安塚区地域福祉活動計画の策定について、赤い羽根共同募金(お願い、ご報告、お礼)、24時間テレビチャリティー募金、ほっと安心生活サポーター募集 他	回覧
浦川原支所	12	支所組織体制、お楽しみ集会、社協会費納入のお願い・お礼、ふれあい支え合いマップについて、デイサービス紹介、赤い羽根共同募金のお願い・お礼、いきいきレターの取組、福祉体験学習、出前講座、ボランティア研修会、行事予定他	全戸
大島支所	3	支所職員体制、社協会費のお願いとお礼、地域福祉事業紹介や実施報告、赤い羽根共同募金のお願いとお礼 他	全戸
牧支所	1	社協会費実績、共同募金のお願い等	回覧
柿崎支所	3	地域福祉事業、ふれんどり～ミルはまなす、ヘルパーステーション柿崎各事業紹介、社協会費のお願い、赤い羽根共同募金のお願い、お礼、ふれんどり～ライフよしかわ開所のお知らせ	回覧
大潟支所	3	地域福祉事業紹介、事業所紹介、社協会費納入の報告とお礼、赤い羽根共同募金のお願い・お礼、ボランティア研修会のお知らせ	全戸
頸城支所	3	地域福祉推進委員会の報告、事業所紹介、社協会費のお礼、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、地域福祉事業紹介	全戸
	1	くびきボランティアセンターだより	全戸
吉川支所	2	地域福祉事業、社協会費のお礼、赤い羽根共同募金のお願い、お礼、ふれあいいきいきサロンについて、ふれんどり～ライフよしかわ開所のお知らせ	全戸
中郷支所	1	フィットセラピー教室開催について	回覧
	1	夏休みわくわく体験教室開催について	全戸配布、小学生・保育園児に配布
板倉支所	1	社協会費のお礼、サロンボランティア研修会、ボランティア活動報告等	回覧
清里支所	2	社協会費のお願い、地域福祉事業の紹介等 赤い羽根共同募金、社協会費のお礼 他	回覧
三和支所	2	赤い羽根共同募金のお願い、サロンボランティア研修会、社協会費のお願いとお礼、三和区地域福祉活動計画策定について	回覧
名立支所	4	社協会費のお願いとお礼、地域福祉事業の紹介、名立支所内介護保険事業所の紹介、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、心配ごと相談窓口の案内、福祉教育推進事業の紹介、名立区地域福祉活動計画アクションプラン策定について 他	全戸
	1	名立区ボランティアセンターだより	全戸

## (4) 報道機関等との連携による情報提供

区分	掲載依頼先	掲載時期	掲載内容
上越支所	上越タイムス	6月19日	諏訪里づくり協議会「新しい生活様式」による敬老会個別訪問
		7月2日	北諏訪サロン「新しい生活様式」に配慮したサロンスタート
		7月7日	東本町小学校 福祉教育「街歩き」
		9月21日	南本町2丁目「地域の茶の間」サロンについて
	上越有線放送協会	5月12日	赤い羽根共同募金助成金の募集
		7月14日	「義の想い おすそわけプロジェクト」について
		9月8日	「義の想い おすそわけプロジェクト」の報告
FM-J	5月25日	上越市社会福祉協議会 会費について	
安塚支所	上越タイムス	10月14日	上越市環境衛生公社 魚住かまぼこ店「修学旅行支援に寄付金」
		3月1日	やすづか学園で修学式 3人が旅立ち
	上越よみうり	10月18日	上越市環境衛生公社 魚住かまぼこ店「修学旅行支援に寄付金」
	東頸新聞	3月2日	やすづか学園で修学式 3人が旅立ち
	新潟日報	3月6日	やすづか学園で修学式 3人が旅立ち
	FM-J	3月22日	やすづか学園の紹介
大潟支所	まちづくり大潟	毎月	いきいきサロン、地域支え合い事業の開催案内
板倉支所	上越タイムス	5月	連同上越頸南支部様からマスクの寄贈

## (5) 他団体が行う行事等への参加状況

区分	主催者名	開催日	イベント名	活動内容
安塚支所	24時間TVチャリティ委員会	8月22日	24時間テレビ43「愛は地球を救う」	募金活動(募金箱設置)
牧支所	老人会	7月15日	役員会	今後の行事についての話
	遺族会	8月11日	忠魂碑法要	法要
柿崎支所	24時間TVチャリティ委員会	8月22日～23日	24時間テレビ43「愛は地球を救う」	募金活動(募金箱設置)
頸城支所	24時間TVチャリティ委員会	8月11日～21日	24時間テレビ43「愛は地球を救う」	募金活動(募金箱設置)
吉川支所	24時間TVチャリティ委員会	8月17日～21日	24時間テレビ43「愛は地球を救う」	募金活動(募金箱設置)
名立支所	24時間TVチャリティ委員会	8月17日～21日	24時間テレビ43「愛は地球を救う」	募金活動(募金箱設置)

## 8 実習生の受入れ

## (1) 実習生の受入状況

実習生	受入人数
社会福祉士	3名

## II 地域福祉事業・活動の推進

### 1 上越市地域福祉活動計画に関する取組み

#### (1) 上越市地域福祉活動計画説明会等の開催状況

地 区	会議の名称	開催日
安塚区	安塚区地域福祉推進委員会	8月12日
大島区	大島区地域福祉推進委員会	6月24日
牧区	牧区地域福祉推進委員会	7月16日
板倉区	サロン参加者向け説明会	7月16日
三和区	三和区地域福祉推進委員会	6月24日
柿崎区	柿崎区地域福祉推進委員会	10月28日

#### (2) 地区地域福祉活動計画策定に伴う地域懇談会・アンケート調査及び検討委員会・実行委員会の開催状況

地 区	名 称	開催日	内 容	参加者数
諏訪区	第3回検討委員会	2月22日	懇談会結果説明、行動目標の検討	19
	第4回検討委員会	3月18日	行動目標の素案検討、計画書の構成検討	20
安塚区	第1回検討委員会	8月12日	計画案、策定行程について協議	10
	アンケート調査	9月18日～ 10月31日	アンケート調査の実施 安塚区全世帯・安塚中学校対象	—
	第2回検討委員会	12月17日	アンケート調査結果を基に再協議	11
	第3回検討委員会	1月26日	アンケート調査結果を基に再協議	10
	地域懇談会(安塚地区)	3月2日	計画概要説明、計画案について懇談	15
	地域懇談会(小黒地区)	3月3日	計画概要説明、計画案について懇談	13
	地域懇談会(菱里地区)	3月4日	計画概要説明、計画案について懇談	17
	第4回検討委員会	3月26日	懇談会報告、計画最終案協議・承認	12
浦川原区	アンケート調査	1月16日～ 3月3日	アンケート調査の実施 町内会長、民生委員、ボランティア	—
	第1回策定委員会	2月9日	福祉懇談会に向けての検討	6
	福祉懇談会	3月5日 3月8日	説明:計画概要 懇談:浦川原区のよいところ、弱み・課題、 みんなの想い	33
大島区	第1回検討委員会	11月24日	計画策定の目的、策定行程確認	8
	アンケート調査	2月4日～ 3月4日	アンケート調査の実施 町内会長、民生委員、商工会、その他57 人対象	—
	福祉懇談会	3月4日	説明:計画概要説明 懇談:みんなの想い等	21

地区	名称	開催日	内容	参加者数
牧区	第1回検討委員会	7月16日	計画策定の目的、策定行程確認	11
	アンケート調査	8月17日～ 8月31日	アンケート調査の実施 町内会長、企業等90人対象	—
	第2回検討委員会	9月18日	第1回地域懇談会に向けての検討	10
	第3回検討委員会	3月4日	地域懇談会実施に向けて打合せ	16
	地域懇談会	3月25日	説明:計画概要説明 懇談:みんなの想い等	29
	第4回検討委員会	3月29日	地域懇談会報告、「みんなの想い」決定、 計画素案確認	16
柿崎区	第1回検討委員会	12月17日	計画概要説明、計画策定行程確認	15
	第2回検討委員会	2月12日	アンケート実施に向けて協議	14
中郷区	第3回検討委員会	6月15日	中郷区地域福祉活動計画最終案確認	14
三和区	第1回策定委員会	12月10日	計画概要説明、策定行程確認	24
	アンケート調査	12月20日～ 1月13日	アンケート調査の実施 町内会長、企業、学校等226人対象	—
	第2回策定委員会	3月19日	計画策定の意義説明、「みんなの想い」検討	20
名立区	第1回実行委員会	9月25日	名立区地域福祉活動計画アクションプラン の検討	28
	第2回実行委員会	1月27日	名立区地域福祉活動計画アクションプラン の検討	23
	第3回実行委員会	3月26日	名立区地域福祉活動計画アクションプラン の最終案確認	26

## 2 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域

### (1) 全世代を対象とした福祉教育の推進

#### 1) 福祉教育推進事業の実施状況

##### ①園児・幼児、学生、生徒、社会人、地域住民に対する福祉教育の実施状況

区分	対象者分類												合計	
	幼稚園 保育園		小学校		中学校		高等学校		企業団体		地域住民			
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
上越支所	0	0	7	763	4	726	1	40	5	108	2	52	19	1,689
安塚支所	0	0	2	36	2	76	2	21	0	0	0	0	6	133
浦川原支所	0	0	1	68	4	242	0	0	0	0	0	0	5	310
大島支所	0	0	5	60	0	0	0	0	0	0	0	0	5	60
牧支所	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
柿崎支所	0	0	0	0	0	0	8	149	0	0	0	0	8	149
中郷支所	0	0	7	161	2	34	0	0	0	0	0	0	9	195

区 分	対象者分類												合 計	
	幼稚園 保育園		小学校		中学校		高等学校		企業団体		地域住民			
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
清里支所	0	0	1	26	0	0	0	0	0	0	0	0	1	26
三和支所	0	0	6	94	0	0	0	0	0	0	0	0	6	94
名立支所	0	0	0	0	1	49	0	0	0	0	0	0	1	49
合 計	0	0	30	1,218	13	1,127	11	210	5	108	2	52	61	2,715

※ 人数は延参加者数

## 2) 福祉大会・まつり事業の実施状況

区 分	イベントの名称	企画内容等
地域福祉課	知る・学ぶ「福祉・介護・健康」 in上越	著名人によるトークショー、パラリンピック種目体験等

※ 各支所での事業は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止

## (2) 福祉活動の担い手の養成・育成と活動支援

### 1) ボランティアセンター事業の実施状況

#### ① ボランティアセンターの登録状況

区 分	個人登録者数	サークル・グループ・団体数		登録者計
上越支所	36	148	3,272	3,308
安塚支所	6	17	140	146
浦川原支所	4	1	73	77
大島支所	0	1	12	12
牧支所	0	1	100	100
柿崎支所	0	14	306	306
大潟支所	0	16	295	295
頸城支所	0	1	132	132
吉川支所	1	4	48	49
中郷支所	0	4	82	82
板倉支所	4	4	22	26
清里支所	0	11	137	137
三和支所	2	3	28	30
名立支所	0	12	229	229
合 計	53	237	4,876	4,929

②ボランティア養成講座の実施状況

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
浦川原支所	ボランティア研修会	「操体法」を体験しよう！	3月3日	ボランティア、住民	24
合計					24

③ボランティア育成研修会の実施状況

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
上越支所	サロンボランティア研修会	講義「知っていますか？ふれあいいいききサロン」 体験「教えて先輩！サロンの疑問を聞いてみよう」 実技「サロンで役立つレクリエーション」	11月10日 11月16日 12月8日	ボランティア、住民	41
安塚支所	ボランティア研修会	支え合いを考えるつどい「認知症になってもその人らしく生きていく・支えていく」	3月16日	ボランティア、住民	43
浦川原支所	ボランティア研修会	ふまねっと体験会	9月23日	ボランティア	14
	サロンボランティア打合せ会	サロン実施状況、情報交換・交流会	3月3日	サロンボランティア	13
大島支所	ボランティア地区交流会	健康講座「体のメンテナンスに操体法を取り入れてみませんか？」	7月21日 7月30日 11月12日 11月26日	ボランティア、住民	27
大潟支所	ボランティア研修会	救命講習(救命入門コース)	10月14日	ボランティア、住民	17
吉川支所	サロンボランティア講習会	各サロンの実施状況や課題等の情報交換	3月4日	サロンボランティア	13
中郷支所	ボランティア研修会	フィットセラピー教室	6月24日 7月22日 11月20日 ～21日	ボランティア、住民	26
		手先を使って認知症予防	12月3日 12月7日 12月18日		35
	サロンボランティア研修会	これからのサロン運営について	6月25日	ボランティア	12
	サロンボランティア講習会	新しい生活様式でのレクリエーション	6月26日		13

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
板倉支所	サロンボランティア研修会	コロナウイルスを知ろう	7月3日	ボランティア、住民、民生委員	19
		新しい生活様式でのレクリエーション	8月3日		9
		家族の健康を考える	9月3日		14
		家庭介護教室	10月5日		15
		認知症という病気をもっと知りたい(中級編)	11月2日		14
清里支所	サロンボランティア研修会	高齢者の為の運動指導	7月17日	ボランティア、住民	35
		アロマオイルで認知症予防	11月16日		18
三和支所	サロンボランティア研修会	サロンで活用 元気になるレクリエーション	10月22日 11月20日 12月17日	ボランティア、住民	49
名立支所	サロンボランティア研修会	手軽にできるいきいきサロン体操	12月2日	ボランティア	14
合計					441

#### ④ボランティア保険の加入状況

保険の種類	保険加入団体数	保険加入者数
ボランティア活動保険	151	3,322
ボランティア行事用保険	20	1,553
福祉サービス総合補償	9	147
送迎サービス補償	3	2,450

## 2)ほっと安心生活サポーター事業の実施状況

### ①会員登録状況及び実績

区分	利用会員(人)		提供会員(人)		延利用(提供) 回数	延利用(提供) 時間
	登録者	実利用者	登録者	実提供者		
上越支所	132	26	32	20	747	546.5
柿崎支所	3	0	3	0	0	0.0
大潟支所	5	4	6	4	88	80.5
頸城支所	2	2	2	2	15	14.5
中郷支所	0	0	1	0	0	0.0
板倉支所	0	0	1	0	0	0.0
清里支所	0	0	1	0	0	0.0
名立支所	0	0	1	0	0	0.0
合計	142	32	47	26	850	641.5

②活動別実施状況(延利用回数)

区分	買物	ごみ出し	掃除	洗濯	調理	外出	身近世話	話し相手	その他	合計
上越支所	122	155	353	3	55	0	10	34	15	747
大潟支所	3	32	29	1	1	4	0	13	5	88
頸城支所	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
合計	125	187	397	4	56	4	10	47	20	850

3) 外部団体等に対する講師対応の実施状況

①講師対応の実施状況

区分	実施日	対象者	主な内容
地域福祉課	9月13日	国府2丁目住民	地域防災訓練
	10月17日	大潟ボランティアサークル	ボランティアとは
	11月14日 11月15日	防災士養成講座申込者	防災士養成講座
上越支所	6月10日	西が窪浜住民	ふれあいいきいきサロン事業について
	6月23日	北諏訪区住民	新しい生活様式に留意したサロン活動について
	7月3日	田園町内会	介護保険と介護予防について
	7月11日	第5地区民生委員児童委員協議会	社協事業説明と生活福祉資金特例貸付の説明について
	7月17日	保倉まちづくり振興会役員会	住民福祉会の説明
	7月22日	保倉まちづくり振興会福祉専門部会	住民福祉会の説明と組織体制について
	7月31日	第8地区民生委員児童委員協議会	社協事業説明と生活福祉資金特例貸付の説明について
	9月15日	東城2柳善ひろば	災害のいろいろを楽しく知ろう みんなで挑戦！「ぼうさいクイズ」
	9月17日	センター病院地域包括支援センター地域ケア会議	地域における見守りについて
	9月21日	南本町2みんなの茶の間	介護予防に効果！軽運動と脳活レクリエーション
	10月20日	北諏訪区地域支え合い事業	認知症予防に効果的なレクリエーション
	10月22日	子安新田ひだまりサロン	防災バックを作ろう
	11月5日	北諏訪地区福祉専門部会	住民主体の地域福祉の作り方
	11月6日	第9地区民生委員児童委員	地域支え合い事業と民生委員との関りについて
	11月24日	横曽根町内会	健康体操とレクリエーション
	11月25日	高土地区地域ケア会議	お互い様の地域づくりを考える「見守りから見守り合いへ」
11月30日	新道地区地域ケア会議	お互い様の地域づくりを考える「見守りから見守り合いへ」	
12月1日	田園サロン	健康体操、レクリエーション	

区分	実施日	対象者	主な内容
上越支所	12月17日	三郷地区まちづくり振興会	住民福祉について
	1月22日	第8地区民生委員児童委員協議会	地域支え合い事業「すこやかサロン八千浦」について、古切手の使い道について
	2月10日	田園サロン	サロン効果で感染症予防をしよう
安塚支所	6月10日	上方サロン	熱中症予防について、健康体操
	7月1日	樽田サロン	健康体操、レクリエーション
	7月2日	小黒サロン	健康体操、レクリエーション
	7月8日	上方サロン	災害について、健康体操、レクリエーション
	7月18日	細野サロン	熱中症予防について、健康体操、レクリエーション
	7月18日	坊金サロン	健康体操、レクリエーション
	8月11日	和田サロン	熱中症予防について、健康体操
	9月24日	小黒サロン	コロナ対策について、健康体操、脳トレ、レクリエーション
	10月17日	坊金サロン	健康体操、レクリエーション
	10月20日	板尾サロン	健康体操、脳トレ、レクリエーション
	11月15日	安塚サロン	健康体操、ボール運動
浦川原支所	6月18日	有島いきいきお楽しみ集会	コロナ予防対策について、軽体操
	7月7日	谷お楽しみ会	コロナ予防対策について、軽体操
	7月9日	杉坪・上岡・東俣お楽しみ会	コロナ予防対策について、軽体操
	7月22日	真光寺お楽しみ集会	コロナ予防対策について、軽体操
	9月7日	下柿野お楽しみ会	軽体操、レクリエーション
	9月17日	有島いきいきお楽しみ集会	軽体操、レクリエーション
	9月23日	真光寺お楽しみ集会	軽体操、レクリエーション
	10月12日	下柿野お楽しみ会	軽体操、レクリエーション
	11月12日	杉坪・上岡・東俣お楽しみ会	軽体操、レクリエーション
	12月17日	有島いきいきお楽しみ集会	手作業
	2月18日	山本おたのしみ集会	健康講話、レクリエーション
	3月26日	真光寺お楽しみ集会	軽体操、レクリエーション
牧支所	8月6日	東松ノ木サロン	簡単なレクリエーション
大潟支所	10月15日	土底浜サロン	健康体操
	11月12日	やすらぎサロン	健康体操
	3月12日	長崎サロン	健康体操
吉川支所	10月15日 11月12日 3月12日	すこやかサロン	口腔体操
中郷支所	9月7日	サロン高砂会	簡単なレクリエーション、手先を使って認知症予防

区分	実施日	対象者	主な内容
三和支所	7月16日	桑曾根サロン	介護保険制度と各種相談(包括と協働)、軽体操
	10月15日		軽体操等による介護予防効果のあるレクリエーション
名立支所	7月6日	いずみ会サロン	軽運動とレクリエーション
	8月4日	折平じよんのび会サロン	軽運動とレクリエーション
	9月18日	喜楽会サロン	軽運動とレクリエーション
	11月17日	さざなみ会サロン	軽運動とレクリエーション

### 3 支え合いの活動が広がる地域

#### (1) 福祉活動の担い手となる住民団体の組織化と活動支援

##### 1) 住民福祉会設置事業の実施状況

##### ① 住民福祉会の設置状況・事業の実施状況

地区	主な活動内容
新道区	福祉相談所、広報、福祉を学ぼう、お買い物ツアー
諏訪区	福祉の相談窓口、買い物ツアー、防災事業、福祉学習会
和田区	見守り活動取組み支援、買い物送迎支援、広報誌発行、お楽しみ交流日帰り旅行
高士区	高齢者見守り支援、高齢者弁当配食事業、高齢者交流会、懇談会
保倉区	福祉の相談窓口、福祉研修会、広報紙の発行
有田区	春日新田小学校福祉教育、有田小学校福祉教育、みんなの広場設置支援
浦川原区	新しい物語散歩、グルメと買い物ツアー、福祉講演会、地域懇談会
牧区	どこでもドア(移動支援)、福祉のなんでも相談窓口、買物ツアー
吉川区	地域づくり会議への活動支援、健康講座、広報紙の発行
中郷区	お買い物ツアー、健康な心と体作り教室、福祉学習講演会、空き家相談、福祉フェスタ、夏休みわくわく体験教室、冬のお楽しみイベント
三和区	要支援者に対する外出支援、高齢者見守り事業、買い物支援事業、防災教育事業、防犯教育事業、福祉意識の普及啓発を図る事業
名立区	福祉施設応援隊(春の草刈り、夏の草刈り)、住民福祉会だよりの発行、外出支援事業、地域福祉懇談会(地域福祉アンケート)、健康づくり活動、名立区いきいきサロン運営、お雛さま巡り、名立区地域福祉活動計画アクションプラン策定、高齢者ふれあい交流会、2020福祉の名立づくりフェスタ

##### ② 実施事業の内、社会福祉協議会と協働・連携した事業の実施状況

地区	主な活動内容
新道区	福祉を学ぼう、お買い物ツアー
和田区	お楽しみ交流日帰り旅行
有田区	春日新田小学校「ふくし講話」、「高齢者疑似体験・車いす体験」有田小学校「ふくし講話」「疑似体験」
浦川原区	福祉講演会、地域懇談会
中郷区	お買い物ツアー、福祉学習講演会、夏休みわくわく体験教室、冬のお楽しみイベント

地 区	主な活動内容
三和区	防災教育事業、防犯教育事業、福祉意識の普及啓発を図る事業
名立区	外出支援事業、地域福祉懇談会(地域福祉アンケート)、健康づくり活動、名立区いきいきサロン運営、お雛さま巡り、高齢者ふれあい交流会、2020福祉の名立づくりフェスタ

③住民福祉会を対象とした研修会の実施状況

期 日	場 所	養成講座の名称	参加者数
10月31日	上越総合福祉センター	移動支援研修会	17

(2) 圏域に応じた小地域活動の推進

1) 地域懇談会事業の実施状況

区 分	実施回数	参加対象者	内容、名称等	延参加者数
上越支所	21	まちづくり振興会、住民	社協事業説明	139
安塚支所	6	民生委員児童委員	社協事業説明	85
浦川原支所	3	民生委員児童委員	社協事業説明	42
大島支所	2	民生委員児童委員、公共団体等	社協事業説明	29
牧支所	1	民生委員児童委員	社協事業説明	11
柿崎支所	1	民生委員児童委員	社協事業説明	26
頸城支所	1	民生委員児童委員	社協事業説明	20
吉川支所	2	地域福祉推進委員	社協事業説明	19
中郷支所	2	町内会長、民生委員児童委員	社協事業説明	39
板倉支所	2	住民	社協事業説明	23
清里支所	2	町内会長、民生委員児童委員	社協事業説明	34
三和支所	8	民生委員児童委員	社協事業説明	144
名立支所	1	町内会長、民生委員児童委員、福祉委員、老人クラブ役員、いきいきサロンボランティア、地域福祉推進委員	地域福祉アンケート実施	89
合 計	52	—	—	700

2) ふれあいいきいきサロン事業の実施状況

区 分	事業・活動の実施主体	実施箇所数	うち新規箇所数	延実施回数	働きかけの状況	延利用・参加人数	
						参加者	ボランティア
上越支所	町内会、ボランティア	37	1	169	2	1,688	360
安塚支所	自治会	11	0	76	0	723	115
浦川原支所	町内会、老人クラブ、ボランティア	12	0	81	1	809	74
大島支所	町内会、老人クラブ	6	0	33	2	370	0

区 分	事業・活動の実施主体	実施箇所数	うち新規箇所数	延実施回数	働きかけの状況	延利用・参加人数	
						参加者	ボランティア
牧支所	町内会、老人クラブ	3	0	3	1	45	0
柿崎支所	ボランティア	12	0	80	2	923	205
大潟支所	ボランティア	10	1	76	1	778	315
頸城支所	町内会、老人クラブ	8	0	94	2	970	76
吉川支所	町内会、老人クラブ	14	2	126	2	897	161
中郷支所	町内会、老人会、ボランティア	9	0	80	1	864	95
板倉支所	町内会、老人クラブ、ボランティア	13	0	92	0	944	62
清里支所	町内会、ボランティア	11	0	92	2	510	200
三和支所	町内会、ボランティア	12	1	68	0	717	173
名立支所	ボランティア	9	0	82	0	653	333
合 計		167	5	1,152	16	10,891	2,169

### 3) ふれあい支え合いマップづくり事業の実施状況

区 分	主な参加者(対象者)	実施町内数	延実施町内数	実施箇所数	延実施箇所数	働きかけ数
上越支所	町内会長、民生委員、住民	1	94	2	214	25
安塚支所	—	0	12	0	12	0
浦川原支所	—	0	22	0	26	2
大島支所	—	0	23	0	33	2
牧支所	—	0	35	0	35	0
柿崎支所	町内会長、民生委員、住民	4	24	4	24	5
大潟支所	—	0	19	0	20	0
頸城支所	—	0	44	0	44	0
吉川支所	町内会長、民生委員、住民	1	26	1	30	2
中郷支所	—	0	10	0	10	0
板倉支所	—	0	24	0	24	0
清里支所	—	0	20	0	20	2
三和支所	—	0	10	0	19	3
名立支所	—	0	6	0	6	1
合 計		6	369	7	517	42

※ 延実施町内数・延実施箇所数は、事業開始(平成23年度)から上越市内でふれあい支え合いマップを実施した数を記載

## 4 誰もが安心して暮らせる地域

### (1) 権利擁護支援の強化

#### 1) 日常生活自立支援事業の実施状況

##### ① 日常生活自立支援事業実績

問合せ件数	初回相談受付件数	相談援助件数
24	15	4,044

##### ② 利用契約者数・内訳

区分	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	合計
利用契約者数	22	25	25	72
新規利用契約者数	1	6	2	9
解約件数	4	3	3	10

#### 2) 法人後見事業の実施状況

##### ① 法人後見事業の受任状況

区分		類型			合計
		後見	補佐	補助	
新規受任件数	家裁からの受任依頼件数	4	0	3	7
	候補者となった件数	0	0	0	0
終了件数		5	0	0	5
総受任件数(R03.3月末現在)		9	11	4	24

##### ② 推進委員会、運営委員会の開催状況

会議の名称	開催日	内容・参加者等
推進委員会	毎月1回	職員で構成し、主に受任ケースの支援方法について検討
運営委員会	7月28日 3月4日	外部有識者で構成し、法人後見事業のあり方について報告するとともに助言をもらう

##### ③ 勉強会等の実施状況

会議の名称	開催日	内容・参加者等
あるある勉強会	11月18日 2月24日	コロナ禍における後見業務について意見交換

#### 3) 権利擁護推進事業の実施状況

##### ① 出前講座、ミニ講座の実施状況

区分	実施回数	延参加者数
出前講座	3	36
ミニ講座	3	46

②成年後見制度についての相談対応状況

回数	相談内容
7	当事者、支援者からの制度利用等についての相談

4) 不登校児の短期自立支援事業の実施状況

①やすづか学園の実施状況

区分	生徒数	小学4年		小学5年		小学6年		中学1年		中学2年		中学3年	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
在籍者数	27	0	2	2	0	1	3	1	8	3	2	3	2

(2) 総合相談体制の構築

1) 心配ごと相談事業の実施状況

①心配ごと相談の実施状況

区分	暮らし住まい	家族	保健医療	法律	福祉教育	その他	合計
上越支所	6	4	0	0	0	0	10
安塚支所	0	0	0	0	0	1	1
牧支所	0	0	0	0	0	1	1
柿崎支所	6	1	0	0	0	0	7
吉川支所	4	0	0	0	0	0	4
中郷支所	0	0	76	0	0	0	76
板倉支所	0	1	0	0	0	0	1
清里支所	0	1	0	0	0	0	1
名立支所	0	0	0	0	2	1	3
合計	16	7	76	0	2	3	104

2) 生活福祉資金貸付事業の実施状況

①生活福祉資金の取扱状況

(単位:円)

区分	相談受付 件数	申 込		貸 付	
		件 数	金 額	件 数	金 額
総合支援資金	12	0	0	0	0
福祉資金	28	2	108,000	2	108,000
緊急小口資金	99	9	825,000	9	825,000
教育支援資金	13	0	0	0	0
不動産担保型生活資金	1	0	0	0	0
臨時特例つなぎ資金	0	0	0	0	0
その他	45				

区 分	相談受付 件数	申 込		貸 付	
		件 数	金 額	件 数	金 額
特例貸付(緊急小口資金)	478	215	29,240,000	213	28,340,000
特例貸付(総合支援資金)	76	40	25,005,000	38	22,145,000
合 計	752	266	55,178,000	262	51,418,000

## ②相談受付件数内訳

区 分	総合支 援資金	福祉資 金	小口資 金	教育支 援資金	不動産 担保	臨時特 例つな ぎ	その他	特例 (小口資金)	特例(総合 支援資金)	合 計
地域福祉課 上越支所	12	26	83	13	0	0	42	474	75	725
浦川原支所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
牧支所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
柿崎支所	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
大潟支所	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
頸城支所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
吉川支所	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
中郷支所	0	0	6	0	1	0	2	0	1	10
板倉支所	0	0	3	0	0	0	0	3	0	6
清里支所	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
三和支所	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
合 計	12	28	99	13	1	0	45	478	76	752

## (3)災害支援体制の強化

### 1)災害対策事業の実施状況

#### ①災害ボランティア連携推進会議の開催状況

開催日	場 所	主な内容	参加団体
7月20日	上越総合福祉センター	新型コロナウイルス禍におけるボランティア支援のあり方	上越市、上越青年会議所、くびき野NPOサポートセンター、社協
8月20日	オンライン会議	新型コロナウイルス禍における災害ボランティアセンターの運営	
3月10日	オンライン会議	一斉屋根雪下ろしボランティア支援活動の総括	

#### ②災害ボランティア養成講座の実施状況

期 日	場 所	養成講座の名称	参加者数
9月5日	妙高市役所コラボホール	災害ボランティア支援登録者研修会	10
11月28日	カスチャーセンター	災害ボランティア支援者養成講座	21
11月28日	カルチャーセンター	災害ボランティア支援登録者フォローアップ研修会	27
合 計			58

③災害ボランティア支援者の登録状況

令和2年登録者数	8
延べ登録者数	38

④災害支援活動の実施状況

災 害	実施日	内 容	世帯	活動者数
令和3年1月豪雪	1月23日 1月24日	一斉屋根雪下ろし活動へのボランティアの派遣	26	85

(4)関係者・団体への支援及び協働体制の構築の実施状況

1)上越ワーキングネットワーク支援事業の実施状況

①加入事業所の状況

区 分	事業所数
合併前上越	12
浦川原区	1
柿崎区	1
大潟区	2
板倉区	1
三和区	1
合 計	18

②物品・役務等の受託状況

区 分	企業等数	金 額	主な内容
企業からの受託	7	5,769,281	鉄蓋ふき取り作業、電子部品組立作業
公共機関からの受託	6	337,064	封入封緘作業、面接会準備作業
施設外就労の受託	2	2,603,576	花壇草取り、空缶選別
小型家電の解体分別		3,091,344	パソコン等解体分別
物品の発注	2	92,710	クリアファイル、雑巾
農福連絡作業	20	2,922,738	苗箱洗い作業、除草作業
合 計	37	14,816,713	—

2)団体事務事業の実施状況

①事務局事業の実施状況

区 分	団体名
地域福祉課	上越市中心身障害者福祉団体連合会、上越市連合遺族会、上越市身体障害者連絡協議会、上越ワーキングネットワーク
安塚支所	安塚区老人クラブ連合会、安塚区遺族会、安塚区心身障害者福祉会
浦川原支所	浦川原区老人クラブ連合会、浦川原区遺族会、浦川原区身体障害者福祉会

区 分	団体名
大島支所	大島区老人クラブ連合会、大島区遺族会、大島区身体障害者福祉会
牧支所	牧区老人クラブ連合会、牧区遺族会、牧区身障者会
柿崎支所	柿崎区老人クラブ連合会、柿崎区連合遺族会、柿崎区身体障害者福祉協議会、頸北手をつなぐ育成会
大潟支所	大潟区老人クラブ連合会、大潟区遺族会、大潟区身体障害者福祉協議会
頸城支所	頸城区老人クラブ連合会、頸城区遺族会、頸城区心身障害者福祉協会、頸城区ボランティア協議会
吉川支所	吉川区老人クラブ連合会、吉川区遺族会、吉川区心身障害者福祉会
中郷支所	中郷区老人クラブ連合会、中郷区戦没者遺族会、中郷区身体障害者福祉協会
板倉支所	板倉区連合遺族会、板倉区身体障害者福祉協議会
清里支所	清里区老人クラブ連合会、清里区遺族会、清里区身体障害者福祉協議会
三和支所	三和区老人クラブ連合会、三和区遺族会、三和区身体障害者福祉協会、三和ボランティア友の会
名立支所	名立区老人クラブ連合会、名立区遺族会、名立区身体障害者福祉会、名立手をつなぐ育成会

## ②福祉関係団体との共催事業

区 分	共催団体名	実施日	事業名等
地域福祉課	上越市ボランティア連絡協議会	12月9日	ボラ連ふれあい広場
中郷支所	中郷区住民福祉会	8月9日	夏休みわくわく体験教室
		10月25日	福祉フェスタ
		2月27日	空き家セミナー・冬のお楽しみイベント
清里支所	清里まちづくり振興会	9月25日	落語会
		11月15日	高齢者講演会
名立支所	名立まちづくり協議会	8月4日	第1回名立まちづくり計画策定委員会
		1月27日	第2回名立まちづくり計画策定委員会
		3月26日	第3回名立まちづくり計画策定委員会

## 3)福祉の店「パレット」の運営状況 (単位:円)

区 分	販売日数	売上金額
常設店	243	554,620
移動店	10	130,150
合 計	253	684,770

## 5 委託事業の実施状況

### (1)福祉相談業務の実施状況

日 数	聴覚障がい者への手話通訳者対応
240	90 件

(2) 障害者生活訓練事業の実施状況

事業名称等	実施日	内容等	参加者数	協力者数
聴覚障害者生活訓練事業	11月21日	講演会「災害時における避難所生活」	3	5
視覚障害者生活訓練事業	10月25日	講演会「遺言と相続の話」	6	4
	12月14日	講演「生活習慣病の話」と、生活習慣病予防の体操	7	5
合計			16	14

(3) 手話通訳・要約筆記養成等業務の実施状況

区分	実施回数	参加者数	延参加者数
要約筆記講習会	4	3	11
点字講習会	4	9	36
音声訳講習会	6	10	47

※ 手話体験講座、手話奉仕員養成講座(基礎編)、手話ステップアップⅠ・Ⅱ講座、手話フォローアップ講座は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止

(4) 手話通訳者等派遣業務の実施状況

区分	派遣回数	延派遣人数
手話通訳者派遣	330	372
要約筆記者・奉仕員派遣	2	2
合計	332	374

(5) 重度身体障害者移動支援事業の実施状況

区分	実利用者数	実提供者数	利用回数
合併前上越	3	5	11
安塚区	1	1	1
大島区	1	1	2
柿崎区	3	3	4
大潟区	1	1	1
合計	9	11	19

(6) 地域支え合い事業の実施状況(再委託による実施を含む)

区分	地区	介護予防教室		すこやかサロン		認知症カフェ		家族の集い		その他		合計	
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
上越支所	春日区	36	558	23	410	9	152	0	0	0	0	68	1,120
	八千浦区	45	354	14	100	9	63	0	0	0	0	68	517
柿崎支所	柿崎区	43	374	56	511	6	24	6	10	24	144	135	1,063
大潟支所	大潟区	31	302	48	807	6	87	9	19	0	0	94	1,215

区分	地区	介護予防教室		すこやかサロン		認知症カフェ		家族の集い		その他		合計	
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
板倉支所	板倉区	22	133	29	222	8	78	5	17	0	0	64	450
清里支所	清里区	30	310	91	564	7	51	0	0	4	31	132	956
名立支所	名立区			67	478							67	478
合計		207	2,031	328	3,092	45	455	20	46	28	175	628	5,799

\*新型コロナウイルス禍において、介護予防教室を資料配布で実施した実績あり

## 6 その他の地域福祉事業の実施状況

区分	事業名称等	期日	内容・参加者等
地域福祉課	義の想いおすそわけプロジェクト	6月11日～8月31日	市民へ未使用マスク、日用品、食料品の寄附を呼びかけ、未使用マスク3,900枚、日用品1700アイテム、食品340kg集まる。 ・子ども食堂、地域包括支援センター(生活困窮支援)等に配布した。
安塚支所	サロン通信「やすづかびより」の発行	5月、7月 10月、12月、3月	自宅でもできる健康づくりに関する情報(年5回発行)
中郷支所	サロン参加者交流会	8月27日 9月2日、3日	地域のサロンに参加している方々の交流(延べ参加人数39名)
	みんなで集まろっさ!(集いの場)	7月27日～7月30日	・手芸のキットを利用して、手先を使った認知症予防教室(延参加人数:64名)
		11月14日～12月17日	・手芸のキットを利用して、手先を使った認知症予防教室(全12回 延参加人数:154名)
		1月10日～3月30日	手芸のキットを利用して、手先を使った認知症予防教室(全13回 延参加人数:167名)

### Ⅲ 介護保険事業・障害福祉サービス等の推進

#### 1 居宅介護支援事業

区分		居宅介護支援 給付管理件数		予防ケアマネジメント 受託件数		総合事業 受託件数	
		年間延件数	月平均	年間延件数	月平均	年間延件数	月平均
本所	2年度	2,953	246.1	484	40.3	248	20.7
	元年度	3,139	261.6	459	38.3	272	22.7
牧・安塚	2年度	1,124	93.7	313	26.1	71	5.9
	元年度	1,233	102.8	294	24.5	84	7.0
浦川原	2年度	1,582	131.8	124	10.3	21	1.8
	元年度	1,602	133.5	90	7.5	24	2.0
大潟	2年度	1,463	121.9	455	37.9	141	11.8
	元年度	1,356	113.0	398	33.2	139	11.6
頸城	2年度	1,559	129.9	390	32.5	138	11.5
	元年度	1,568	130.7	345	28.8	159	13.3
柿崎・吉川	2年度	2,247	187.3	633	52.8	93	7.8
	元年度	2,293	191.1	659	54.9	158	13.2
板倉	2年度	1,392	116.0	273	22.8	186	15.5
	元年度	1,604	133.7	330	27.5	181	15.1
三和	2年度	1,521	126.8	571	47.6	141	11.8
	元年度	1,476	123.0	486	40.5	131	10.9
名立	2年度	1,406	117.2	218	18.2	170	14.2
	元年度	1,485	123.8	202	16.8	162	13.5
合計	2年度	15,247	1,270.6	3,461	288.4	1,209	100.8
	元年度	15,756	1,313.0	3,263	271.9	1,310	109.2

#### 2. 訪問介護・居宅介護・保険外サービス等

(単位:時間)

区分		HS上越	HS安塚	HS柿崎	HS上越北	HS上越南	合計
休日		年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	
令和2年度稼働時間実績		31,308.6	9,779.4	5,242.8	27,936.0	23,894.3	98,161.1
令和元年度稼働時間実績		34,516.4	9,893.5	6,278.9	33,655.1	24,048.7	108,392.6
介護保険 事業	介護給付	14,366.3	5,296.6	3,648.3	16,817.4	17,790.5	57,919.1
	総合事業給付	3,540.3	2,097.3	853.0	4,786.3	2,836.3	14,113.2
障害福祉 サービス	居宅介護	10,923.3	2,385.5	741.5	5,886.8	3,253.0	23,190.1
	重度訪問介護	495.5	0.0	0.0	34.5	0.0	530.0
	同行援護	1,285.5	0.0	0.0	234.5	0.0	1,520.0
地域生活 支援事業	移動支援	273.5	0.0	0.0	63.0	14.5	351.0
	生活サポート	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
保険外サービス		418.3	0.0	0.0	0.0	0.0	418.3
受託事業	産前産後ヘルパー	6.0	0.0	0.0	113.5	0.0	119.5

### 3. 通所介護・基準該当生活介護・機能訓練

区分		定員	開設 日数	通所介護事業			生活 介護	機能 訓練	合計	一日 平均 利用者 数	稼働 率
				延利用者数							
				介護給付	予 防	総合事業	延利用 者数	延利用 者数			
デイサービス センター謙信 高志の里	2年度	30	360	6,742	0	1,016	1,168	0	8,926	24.8	82.6%
	元年度	30	366	7,196	0	1,043	1,015	0	9,254	25.3	84.3%
デイホーム やちほ	2年度	18	359	4,313	0	1,020	13	0	5,346	14.9	82.7%
	元年度	18	365	4,275	0	823	108	0	5,206	14.3	79.2%
デイホーム 有田	2年度	18	357	4,838	0	622			5,460	15.3	85.0%
	元年度	18	365	5,093	0	505			5,598	15.3	85.2%
安塚 やすらぎ荘	2年度	33	364	5,853	0	1,753	395	0	8,001	22.0	66.6%
	元年度	33	366	5,925	0	1,727	453	0	8,105	22.1	67.1%
浦川原高齢者 生活福祉セン ター	2年度	25	361	5,547	0	1,332			6,879	19.1	76.2%
	元年度	25	365	6,086	0	1,258			7,344	20.1	80.5%
牧 やまゆりの家	2年度	18	259	3,663	0	373			4,036	15.6	86.6%
	元年度	18	261	3,552	0	345			3,897	14.9	83.0%
大湯 やすらぎの家	2年度	30	307	4,622	0	909			5,531	18.0	60.1%
	元年度	30	313	5,615	0	1,002			6,617	21.1	70.5%
頸城 無憂の里	2年度	33	260	4,430	0	1,899	278	0	6,607	25.4	77.0%
	元年度	33	313	5,701	0	1,656	218	0	7,575	24.2	73.3%
頸城 はながさの里	2年度	27	261	4,113	0	740	51	0	4,904	18.8	69.6%
	元年度	27	313	4,568	0	1,169	110	0	5,847	18.7	69.2%
くびきの里	2年度	35	364	7,416	0	1,809	702	0	9,927	27.3	77.9%
	元年度	35	366	7,104	0	2,045	839	0	9,988	27.3	78.0%
吉川 あじざいの家	2年度	18	358	3,645	0	1,438			5,083	14.2	78.9%
	元年度	18	364	3,674	0	1,744			5,418	14.9	82.7%
いこいの里 あさひ	2年度	30	361	5,768	0	1,511	242	0	7,521	20.8	69.4%
	元年度	30	366	6,698	0	1,497	15	0	8,210	22.4	74.8%
板倉 第一清心荘 (一般型)	2年度	30	291	5,953	0	533			6,486	22.3	74.3%
	元年度	30	314	7,159	0	511			7,670	24.4	81.4%
板倉 第一清心荘 (認知症)	2年度	10	291	1,355	0	0			1,355	4.7	46.6%
	元年度	10	314	1,618	16	0			1,634	5.2	52.0%
板倉 第二清心荘	2年度	25	285	3,397	0	759			4,156	14.6	58.3%
	元年度	25	313	4,001	0	757			4,758	15.2	60.8%

区分		定員	開設日数	通所介護事業			生活介護	機能訓練	合計	一日平均利用者数	稼働率
				延利用者数							
				介護給付	予防	総合事業	延利用者数	延利用者数			
三和三杉の里	2年度				0						
	元年度	18	261	2,152	0	641			2,793	10.7	59.5%
三和すいせんの里	2年度	35	365	6,940	0	1,903	123	0	8,966	24.6	70.2%
	元年度	25	366	5,073	0	1,817	135	0	7,025	19.2	76.8%
名立椿寿苑	2年度	33	307	6,101	0	1,366			7,467	24.3	73.7%
	元年度	33	342	7,205	0	1,357			8,562	25.0	75.9%
合計	2年度	448	5,510	84,696	0	18,983	2,972	0	106,651	19.4	77.8%
	元年度	456	6,033	92,695	16	19,897	2,893	0	115,501	19.1	75.6%

#### 4. 短期入所生活介護・空床利用型障害福祉サービス

区分		定員	短期入所生活介護							一日平均利用者数
			実利用者数			延利用者数				
			介護給付	予防	障害	介護給付	予防	障害	合計	
ショートステイ 謙信高志の里	2年度	9	268	0	0	1,291	0	283	1,574	4.3
	元年度	9	81	0	7	321	0	57	378	2.1
安塚 やすらぎ荘 ショートステイ	2年度	19	627	41	30	6,216	248	181	6,645	18.2
	元年度	19	641	44	27	6,242	306	160	6,708	18.3
くびきの里 ショートステイ	2年度	12	692	21	44	4,300	70	169	4,539	12.4
	元年度	12	667	28	62	4,295	85	405	4,785	13.1
ほほ笑よしか わの里 ショートステイ	2年度	10	338	48	0	2,460	207	0	2,667	7.3
	元年度	10	366	61	0	3,153	226	0	3,379	9.2
コミュニティ ナイトホーム みやじまの里	2年度	8	458	5	14	3,269	49	10	3,328	9.1
	元年度	8	606	5	11	3,737	15	23	3,775	10.3
コミュニティ ナイトホーム すいせんの里	2年度	8	524	31	0	3,150	124	0	3,274	9.0
	元年度	8	528	43	0	3,300	213	0	3,513	9.6
いこいの里 あさひ	2年度	14	664	68	13	3,984	197	95	4,276	11.7
	元年度	14	676	40	21	4,549	119	83	4,751	13.0
合計	2年度	80	3,571	214	101	24,668	895	738	26,303	10.3
	元年度	80	3,565	221	128	25,597	964	728	27,289	11.5

緊急利用事業		実利用者数	延利用者数
いこいの里 あさひ (緊急1床)	2年度	0	0
	元年度	0	0

## 5. 認知症対応型共同生活介護

区分		延入居日数 (日)	利用率 (%)	要介護度別利用者内訳					
				要支援2	1	2	3	4	5
安塚 やすらぎ荘 (定員9名)	2年度	3,281	99.9%	365	799	1,521	596	0	0
	元年度	3,258	99.0%	140	426	2,147	479	66	0

## 6. 介護老人福祉施設

区分		延入居日数 (日)	利用率 (%)	要介護度別利用者内訳				
				1	2	3	4	5
ほほ笑 よしかわの里 (定員30名)	2年度	10,919	99.7%	0	0	2,232	3,412	5,275
	元年度	10,900	99.2%	0	0	2,172	3,428	5,300

## 7. 地域包括支援センター

区分		職員数	相談延件数 (新規相談・ 支援延件 数)	予防給付数	介護予防 ケアマネジメ ント件数	介護予防対 象者 支援件数	介護支援専 門員・相談 支援専門員 支援件数	虐待事例 への対応
		配置(定数)						
浦川原	2年度	5(5)	1,611	606	251	2,690	56	25
	元年度	4(4)	990	619	245	2,038	61	7
安塚	2年度	1(1)	738	370	138	481	22	0
	元年度	1(1)	428	292	106	240	78	0
大島	2年度	1(1)	688	484	104	488	107	0
	元年度	1(1)	615	451	114	126	107	9
牧	2年度	1(1)	412	303	60	218	7	7
	元年度	1(1)	730	270	75	173	30	33
吉川	2年度	2(1)	481	1,001	222	648	39	1
	元年度	2(1)	468	882	345	530	36	16
計	2年度	10(9)	3,930	2,764	775	4,525	231	33
	元年度	9(8)	3,231	2,514	885	3,107	312	65

## 8. 就労支援事業

### (1) ふれんどりーミルはまなす

区分	定員	開設日数	利用者数	一日平均	
就労移行支援 事業	2年度	3	250	619	2.5
	元年度	6	255	1,196	4.7
就労定着支援 事業	2年度	—	250	15	0.1
	元年度	—	255	21	0.1
就労継続支援B型 事業	2年度	33	250	8,715	34.9
	元年度	25	255	8,702	34.1
生活介護	2年度	4	250	889	3.6
	元年度	6	255	1,043	4.1

(2)板倉ふれあい工房

区分		定員	開設日数	利用者数	一日平均
就労移行支援事業	2年度	4	248	619	2.5
	元年度	4	260	694	2.7
就労継続支援B型事業	2年度	10	248	2,145	8.6
	元年度	10	260	2,668	10.3

9.共同生活援助

区分	延入居日数	利用率(%)	一日平均						
			1	2	3	4	5	6	
就労移行支援事業	2年度	1,640	89.9%	1	1	1	2	0	0
	元年度	1,748	95.5%	1	1	1	2	0	0

10.障害者相談支援事業

・相談受付 実人数 190人

【方法別相談件数】

	訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別支援会議	関係機関	代行支援	FAX	その他	計
2年度	637	75	67	2,862	200	153	2	0	20	190	4,206
元年度	535	73	54	1,569	133	236	288	2	14	123	3,027

相談内容	2年度	元年度
福祉サービス利用等に関する支援	2,570	1,900
障害や症状の理解に関する支援	34	17
医療に関する支援	441	332
安の解消・情緒安定に関する支援	169	62
保育・教育に関する支援	35	5
家族関係・人間関係に関する支援	45	63
家計・経済に関する支援	127	104
生活技術に関する支援	177	144
就労に関する支援	68	83
社会参加・余暇活動に関する支援	4	9
権利擁護に関する支援	11	26
その他の支援	292	61
その他	21	28

相談内容	2年度	元年度
介護に関する相談	14	37
介護機器に関する相談	3	0
住宅改修に関する相談	0	2
諸制度に関する相談	10	6
年金・保険に関する相談	0	0
財産に関する相談	0	0
状況把握	6	15
連絡調整	98	146
カンファレンス	200	177
苦情	0	1
就業・雇用に関する相談	1	0
合計	4,326	3,218

11.介護員養成研修

区分	定員	実施機関	修了者数
上越市社会福祉協議会 介護職員初任者研修(通学形式)	6	令和2年4月15日～8月7日	6

## 12. 高齢者健康支援訪問

区 分		訪問 対象者数	延訪問件 数	区 分		訪問 対象者数	延訪問件 数
高田・ 春日地区	2年度	108	138	板倉	2年度	28	89
	元年度	104	176		元年度	29	99
安塚	2年度	51	123	中郷	2年度	19	61
	元年度	42	148		元年度	28	74
浦川原	2年度	18	45	清里	2年度	15	64
	元年度	20	50		元年度	27	153
大島	2年度	18	43	牧	2年度	27	67
	元年度	15	46		元年度	30	77
柿崎	2年度	51	123	三和	2年度	13	33
	元年度	76	179		元年度	19	76
大潟	2年度	63	269	名立	2年度	24	64
	元年度	71	318		元年度	26	77
頸城	2年度	34	83	合 計	2年度	512	1,298
	元年度	40	113		元年度	581	1,645
吉川	2年度	43	96				
	元年度	54	59				

## 13. 生活支援ハウス（カッコ内前年度実績）

区 分		定員	延入居者数	利用率(%)
浦川原	2年度	10	2,190	60.0%
	元年度		2,249	61.4%
頸城	2年度	10	2,295	62.9%
	元年度		3,102	84.8%
板倉	2年度	12	3,259	74.2%
	元年度		3,213	73.2%
名立	2年度	15	2,920	53.2%
	元年度		2,801	51.0%
合 計	2年度	47	10,664	62.2%
	元年度		11,365	66.1%

## 14. 施設運営・管理の状況（カッコ内前年度実績）

施設名		設置者	管理運営	区分	開設 日数	利用者数
本所	老人福祉センター春日山荘	社協	市補助金	2年度	219	12,354
				元年度	261	27,594
安塚	交流宿泊施設 菱の里	上越市	指定管理	2年度	365	2,092
				元年度	366	4,152
大潟	大潟老人福祉センター	上越市	事務委託	2年度	359	1,182
				元年度	359	4,059
吉川	福寿荘	上越市	事務委託	2年度	337	604
				元年度	360	3,265