

平成 28 年度 事業報告書

平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日

特定非営利活動法人 まごの手

1 事業実施の成果

「まごの手」は、平成 28 年度も支援を必要とする人を深く受けとめ、助け合いの精神を持ち、“安心して暮らせる地域社会”実現のため、柔軟で迅速な支援「制度外の在宅福祉サービス」や「移送サービス」、誰もが自由に立ち寄れる「居場所づくり」などを行ってきました。

また、たび重なる制度改正のため必要な会員相互の勉強会を行うとともに、新吉水地区コミュニティ推進協議会の協力のもと、地域の方々にも呼びかけて新事業の勉強会を行いました。

平成 27 年 7 月 9 日付「認定 NPO 法人」に認定され、平成 28 年度は昨年度に比べ 149 名の賛助会員の支えをいただき、より広く「まごの手」の活動を知っていただき、支援してくださる方が増えたのは大きな支えになりました。

地域住民による福祉サービスについては、佐野市いきいき高齢課職員・佐野市地域包括支援センター佐野市市民病院職員・ケアマネージャーと意見交換を行いました。これからも回を重ね、その継続の中でお互いの理解と役割を確認し合いながら協働を進めたいと思います。より良い地域社会の実現のために安心して暮らせる地域社会にするためにたくさんの居場所を作るために知恵を出し合っていきたいと思っています。

地域住民の生活援助事業

人の暮らしの支えは公的援助だけでは十分でないことは、制度外の在宅福祉サービスを提供してきた「まごの手」の活動継続の事実が物語っています。迅速で柔軟な対応はまさにかゆい所に手が届く“まごの手”のように欲しい時に欲しい援助が届くということでしょう。今年度も多くの住民のニーズに応えられるよう努め、介護保険事業所や地域包括支援センター、障がい者支援センターと連携を取りながら病院・買物の付添い、掃除、食事作り、買い物代行、ゴミの搬出などを行ってきました。しかし生活援助事業の担い手が十分でないことが希望する援助どおりの支援ができにくくなっています。支援者を創出することも今後の課題になっています。

福祉有償運送事業

福祉有償運送の安全なサービス提供のため、一日の活動前の提供車両の整備・日常点検や定期点検、運転者の健康管理チェック、利用者へのシートベルト着用励行を行いました。また、運行マニュアルの変更に伴い 70 歳以上の運転者は適齢検査を受けました。

事故も無く平成28年度の福祉有償運送ができました。

自宅や病院・施設から病院・買物の送迎など、佐野市の高齢化に伴い、様々な要望・事例に対応しました。

福祉有償運送の期間更新について、佐野市運営協議会に於いて協議していただき、佐野市に必要な事業ということで、更新が認められました。

日本テレビ 24 時間テレビチャリティー委員会より福祉車両を寄贈していただき、車イスのまま乗れる送迎の対応に応えられるようになりました。

地域福祉充実の為の調査、研究事業

「まごの手」通信を定期的に発行し、利用者・会員・地域へ情報発信し、活動への理解が深まりました。

地域の居場所づくり事業

地域の人が気軽に立ち寄れる居場所(ふれあいハウス「たんたん」とん)になれるよう取り組んできました。毎週水曜日の手作り昼食は参加者からたいへん好評を得ています。また、楽しいミニイベント(抹茶の会・健康体操・オカリナ演奏・民話・腹話術・など)を行いました。ふれあいハウス「たんたん」とんは地域に認知され、ケアマネージャー等からの紹介で新しい利用者や佐野市社会福祉協議会・佐野市市民活動センターの紹介で新しいボランティアにつながりました。

スタッフ間の意見交換会を行い、ふれあいハウス「たんたん」とんの今後のより良い運営に務めました。

とちぎコープ足利事業所の理事さんの定期的な傾聴ボランティアは楽しい交流になっています。

ふれあいハウス「たんたん」とんは、地域の居場所としてしっかり根をおろし、法改正にともない予防介護に相当する要支援1, 2の方 認定を受けていない方ができる限り自分らしく長生きするために必要な居場所として今では利用者がいっぱい受け入れ不能な状態になってきています。

他の事業所との交流として、船越町の小規模デイサービス「船越の家」の見学に行き、自然に囲まれた中、少人数でアットホームな様子は大変参考になりました。

イオンモール佐野新都心にて、佐野市民活動センター主催の「ここねっとパネル展」に居場所の利用者さんとともに参加し、ふれあいハウス「たんたん」とんの紹介をしました。当日、活動に協賛してくださった講師ボランティア 2 名の方が腹話術や健康体操で参加していただきました。

なお、平成 29 年 3 月 31 日にご支援いただきました「とちぎコープ NPO 法人助成金」は 29 年度に活用させていただきます。

新総合事業における ふれあいハウス「たんたん」とんのような居場所の必要性を切に感じるなか、多くの支援者が関わっていただけるよう協働の事例として多くの居場所がうまれることを切に願います。

地域福祉に関する啓発・普及事業

地域福祉の啓発・普及の一環として「ふれあいコンサート」を開催しました。クラリネット演奏と佐野東高校コーラス部の合唱と2部構成で行いました。特に高校生のすばらしいコーラスに参加者の皆さんは大変感動されていました。

介護保険制度改正を受け、佐野市では平成 29 年度から新制度(新総合支援事業)が始まります。制度理解のため学習会を企画し、新総合支援事業について学びました。

新総合支援事業では、地域住民の果たす役割が重要になってきます。佐野市生活支援体制整備事業の佐野市第1層協議体に参加し、佐野市支え合い体制の推進について意見交換が出来ました。また、まごの手としても佐野市いきいき高齢課職員との意見交換会を行いました。

地域ケア会議に参加し、事例を通して介護保険の支援体制の現状を知ることが出来ました。

「いろえんぴつの会」にて、佐野市地域包括支援センター佐野市市民病院職員、ケアマネージャー、佐野市社会福祉協議会職員と意見交換を行いました。

生活支援コーディネーター研修会に参加し、コーディネーター育成のお手伝いをしました。

小山市の NPO 法人ワーカーズコレクティブ助け合い大地の「あおぞら」、大田原市の NPO 法人あすなろ、那須塩原市の円と縁、那須町の NPO 法人ゆっくりサロンの視察に参加し、それぞれの居場所について意見交換しました。

とちぎ地域福祉ネット主催のフォーラムに参加し、支え合いの体制づくりには市民が主体であることを学びました。

平成 27 年 7 月 9 日付「認定 NPO 法人」に認定され、平成 28 年度は 149 名の賛助会員の支えを頂きました。

他団体との連携及び交流事業

生活困窮者自立相談支援事業の支援調整会議に参加し、佐野市の困窮者の現状を知ることが出来ました。

また、とちぎ地域福祉ネットの定例会にて、介護保険の今後について学びました。

バザー等物品販売事業

平成 28 年度の活動はありませんでした。

このように皆様のご支援により、地域福祉の充実を目的とした「まごの手」の活動ができました。

2 事業実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

① 地域住民の生活援助事業

事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲・人数	支出額 (千円)
家事支援 身体介助 通院・外出付添など	H28.4～ H29.3 月～土 9:00～18:00	依頼主の 指定場所	13 人	佐野市住民 及び近隣の方 150 人	4,778

② 福祉有償運送事業

事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲・人数	支出額 (千円)
自家用有償旅客運送 (福祉有償運送)	H28.4～ H29.3 月～土 9:00～18:00	佐野市内	11 人	佐野市住民 及び近隣の方 110 人	2,763
日本テレビ福祉車両 寄贈贈呈式	H28.12.14	東京都港区 日本テレビ	1 人	佐野市住民 及び近隣の方 110 人	
適齢検査受講	H29.3.14	宇都宮市 自動車 事故対策機構	1 人	佐野市住民 及び近隣の方 110 人	
佐野市福祉有償運送 運営協議会	H29.3.21	佐野市役所	1 人	佐野市住民 及び近隣の方 110 人	

③ 地域福祉充実の為の調査・研究事業

事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲・人数	支出額 (千円)
まごの手通信発行	H28.6 H28.10 H29.1	まごの手 事務所	3 人	栃木県住民	30

④ 地域の居場所づくり事業

事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲・人数	支出額 (千円)
ふれあいハウス 「たんとんとん」 開所	H28.4～ H29.3 水・金 10:00～ 15:30	ふれあいハウス 「たんとんとん」	15 人	佐野市住民 20 人	1,653
「たんとんとん」行事	別途記載	別途記載	15 人	佐野市住民 20 人	
「たんとんとん」スタッフ 意見交流会	H28.6.30 H28.9.29 H29.2.7	ふれあいハウス 「たんとんとん」	10 人	佐野市住民 20 人	

⑤ 地域福祉に関する啓発・普及事業

事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲・人数	支出額 (千円)
ふれあいコンサート	H28.10.30	佐野市城北地区公 民館	26 人	佐野市住民 及び近隣の方 120 人	74
定例会	H28.4.16 H28.8.20 H28.12.17 H29.2.18	まごの手 事務所	20 人	佐野市住民	
勉強会「介護保険が変 わりました これからど うなる？ 私たちのくらし」	H28.6.18	佐野市新吉水地区 コミュニティー センター	20 人	佐野市住民 及び近隣の方 32 人	
佐野市総合事業協議 体準備会議	H28.5.26 H28.8.25	佐野市 市役所	1 人	佐野市住民	
佐野市総合事業 協議体会議	H29.1.30	佐野市 市役所	1 人	佐野市住民	
佐野市地域包括支援 センター地域ケア会議	H28.6.20 H28.10.24	佐野市 市民病院	1 人	佐野市住民	
いきいき高齢課との 意見交換	H28.8.22	佐野市 市役所	2 人	佐野市住民	

他団体視察	別途記載	別途記載	3 人	佐野市住民 及び近隣の方	
いろえんぴつの会	別途記載	別途記載	2 人	佐野市住民	
栃木県 生活支援 コーディネーター研修 手伝い	H29.2.23・24	栃木県庁	1 人	栃木県民	

⑥他団体との連携及び交流事業

事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲・人数	支出額 (千円)
生活困窮者自立相談 支援事業 支援調整 会議	H28.5.20	佐野市 市役所	1 人	福祉・NPO	57
ここねっとパネル展	H29.2.26	佐野市 イオンモール佐野 新都心	1 人	福祉・NPO 市民団体	
とちぎ地域福祉ネット	別途記載	別途記載	2 人	福祉・NPO 市民団体	
とちぎ市民フォーラム	H29.1.31	高根沢町 元気あっぷむら	1 人	福祉・NPO 市民団体	

(2) その他の事業

①バザー等物品販売事業

事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲・人数	支出額 (千円)
実績なし	実績なし	実績なし	0 人	0 人	0