

令和3年度 事業報告書

自 令和3年4月 1日

至 令和4年3月31日

社会福祉法人むすび会

【目次】

1. 本部
2. あすなろ作業所
3. おおぞら作業所
4. ふれあいキッチン・福むすび
5. グループホームいなり
6. ふるさと事業所
7. サン・アビリティーズ佐世保
8. リフトバス運行事業
9. 佐世保市福祉活動プラザ

1. 法人本部

1) 役員等状況（令和4年3月31日現在）

役職名	定員数	現員数	氏名
理事長	1名	1名	吉木利徳
業務執行理事	1名	1名	吉木利徳
理事	6名	6名	吉木利徳・松尾洋子・七條定義 富永悟子・小野順子・小松原務
監事	2名	2名	宮川茂則・八垣啓子
評議員	7名	6名	馬場初幸・中里和則・安井初代 小石真由美・松尾恵美子・牟田口達也
評議員選任・解任委員	4名	4名	松田律子・桑原節子・宮川茂則・坂本泰成
苦情解決第三者委員	3名	3名	馬場初幸・田舞義博・八垣啓子

2) 理事会開催状況（令和3年度開催分）

会議名 出席者	開催日時	審議内容	結果
第1回理事会 《出席者》 理事 6名 監事 2名	R03.06.04 13:28~15:10	工賃支給規程取扱内規（案）について ふれあいキッチン・福むすび利用者就業規則（案）について 令和2年度事業報告（案）について 令和2年度決算（案）について 令和2年度監査報告について 令和3年度第1回定時評議員会開催について 令和3年度第1回定時評議員会における議案について	可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決
第2回理事会 《出席者》 理事 5名 監事 2名	R03.06.22 15:00~15:15	理事長の選任について 業務執行理事の選任について 事務局長の選任について	可決 可決 可決
第3回理事会 《出席者》 理事 5名 監事 2名	R03.11.26 13:30~15:00	給与等支給規程の一部改正（案）について グループホーム運営規程の一部改正（案）について 令和3年度 第1次補正予算（案）について （本部・ふるさと・GH・サンアビ・プラザ）	可決 可決 可決
第4回理事会 《出席者》 理事 6名 監事 1名	R04.03.11 10:00~12:05	給与等支給規程の一部改正（案）について 令和3年度 第1次補正予算（案）について （あすなろ・おおぞら・福むすび） 令和3年度 第2次補正予算（案）について （本部・GH・ふるさと） 令和4年度 事業計画（案）について 令和4年度 予算（案）について 役員賠償責任保険（D&O保険）への加入について 人事案件について （サンアビ所長・プラザ所長）	可決 可決 可決 可決 可決 可決

3) 定時評議員会開催状況（令和3年度開催分）

会議名 出席者	開催日時	審議内容	結果
第1回定時評議員会 《出席者》 評議員 6名	R03.06.22 13:30~14:45	令和2年度事業報告（案）について 令和2年度決算（案）について 役員（理事・監事）の選任について	可決 可決 可決

4) 評議員選任・解任委員会開催状況（令和3年度開催分）

会議名 出席者	開催日時	審議内容	結果
第1回評議員選任・解任委員会 《出席者》 委員 4名	R03.04.16 09:57~10:10	評議員を選任する件（全7号議案）	可決

5) 内部監査実施状況（令和3年度開催分）

内容 出席者	開催日時	監査内容	結果
監事監査 《出席者》 監事 2名	R03.05.22 09:00~15:30	令和2年度事業報告関係書類の監査 令和2年度決算関係書類の監査	適正 適正

6) 重点目標への取り組み（事業計画書記載分）

①新型コロナウイルス感染症及びその他の感染症対策

令和2年度のクラスターを教訓に、日々の感染症対策及び発生時の対応マニュアル等を整備し、実施することにより新たなクラスター等の発生を防ぐことができた。

②職員の能力の向上

採用時研修を1回、虐待防止研修を1回実施。

新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの外部研修がリモート研修となり、出張を伴う研修会は減ったものの、リモート研修会への参加が増えた。

③理事会及び評議員会等の開催

○理事会開催・・・4回

○定時評議員会・・・1回

○評議員選任・解任委員会開催・・・1回

上記の役員会等において、全ての議案について可決を受け実施することができた。

④経営計画発表会の実施

新型コロナウイルス感染症の影響により、令和3年4月24日（土曜日）に録画により経営計画発表会を開催し、その後1カ月の間で全職員の視聴による開催を行った。

⑤委員会活動の実施

- 政策・経営委員会・・・2回/年
規程等の見直しや、中央情勢の情報共有の実施。
- リスク管理委員会・・・3回/年
事故報告関係の情報共有の実施。
- 広報求人委員会・・・5回/年
ホームページ制作検討を実施。
- 事業推進委員会・・・5回/年
現在の法人事業について検討を実施。
- 研修委員会・・・5回/年
採用時研修の資料作成。次年度研修計画の立案を実施。
- グループホーム拡大委員会・・・8回/年
グループホーム整備について土地情報等の共有を実施。

⑥地域貢献事業の実施

- グループホームの利用者及び職員で、5回/年の地域の道路掃除を実施した。
- 長崎県災害派遣福祉チーム（DCAT）への職員派遣の登録を実施した。

⑦グループホーム事業定員増への取り組み

株式会社小井手設計の協力のもと、天神4丁目において建物借用によるグループホーム事業定員増の取り組みが進んだ。事業開始は令和4年6月1日付け予定。
また、黒髪町に改装によるグループホーム事業実施可能物件を発掘し、購入するための交渉を不動産会社等と実施した。

7) 職員研修会

- 採用時研修・・・1回
- 虐待防止研修会・・・1回

8) 職員会議等

- 役職者会議の実施・・・12回
各事業所の役職者による情報交換等の為に、毎月1回開催した。

9) 実習受入（介護等実習）

- 長崎国際大学・・・7名（あすなろ・おおぞら作業所対応）
- 長崎短期大学・・・6名（あすなろ・おおぞら作業所対応）

10) 実習受入（職場実習）

- 佐世保特別支援学校・・・2名（おおぞら作業所・福むすび対応）
- 川棚特別支援学校・・・1名（福むすび対応）

1 1) 寄付

久原 賢治 様・・・現金
風船バレーウェルカム 様・・・現金
立石 電工 様・・・野菜類
松田 律子 様・・・食料品
上田 崇仁 様・・・食料品
大宅理容室（稲荷町） 様・・・洗剤類
あすなる作業所家族会 様・・・菓子類
留碓 陽之 ご家族 様・・・絵画類
八垣 友美 ご家族 様・・・飲料物
松尾 裕美 ご家族 様・・・野菜類・果物類
鹿島 直子 ご家族 様・・・果物類
斉藤 亜希子 ご家族 様・・・食料品・飲料物
入江 正 ご家族 様・・・菓子類
本田 輝哉 ご家族 様・・・果物類・菓子類・ケーキ
北原 真一 ご家族 様・・・果物類
寺園 晴治 ご家族 様・・・菓子類
鮫嶋 宗貴 ご家族 様・・・菓子類・飲料品
上村 直也 ご家族 様・・・菓子類
岩波 麻弥 様・・・野菜類
本多 加奈 様・・・果物類

2. あすなろ作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令和 4 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
目標工賃達成指導員	1				
手話通訳者	1				
生活支援員	3				
職業指導員	1		1		
事務員		1			

2) 利用者状況（令和 3 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	39	38	38	39	40	41	40	41	40	38	38	37	
延利用者数	655	557	675	677	638	690	791	726	719	633	575	706	8,042 名
開所日数	25	23	26	25	23	23	26	24	24	23	22	26	290 日
稼働率	109.1	100.9	108.1	112.8	115.5	125.0	126.7	126.0	124.8	114.6	108.9	113.1	115.5%
新規契約者			2	2	1	1		1				1	8 名
退所者		1	2	1			1		1	2		2	10 名
退所理由		B 型	B 型 B 型	B 型			生介		B 型	死去 介護		B 型 介護	

3) 工賃支給状況（令和 3 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	528,138	608,965	439,477	817,493	1,018,425	1,116,726	548,997
支給総額	360,400	339,049	344,743	490,423	656,412	736,362	358,404
支給人数	35	31	34	36	37	37	38

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	1,016,332	764,393	534,093	438,018	572,071	8,403,128 円
支給総額	646,781	879,953	374,866	677,474	425,496	6,290,363 円
支給人数	39	38	36	34	34	429 名

平均月額工賃・・・約 14,662 円

4) 開催行事（就労移行支援事業と合同開催）

月日（曜日）	行事名（場所）
7月10日（土）	ボウリング大会（パラダイスボウル）
9月25日（土）	納涼会（作業所内）
10月30日（土）	厚生旅行（平戸方面）
12月25日（土）	餅つき大会（サン・アビリティーズ佐世保）
1月 8日（土）	利用者新年会（ホテル&リゾート フラッグス）

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会・文化事業に参加

5) 消防訓練（就労移行支援事業と合同開催）

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月13日（月）	総合訓練	机上訓練（コロナのため）
2月25日（金）	総合訓練	机上訓練（コロナのため）
3月 7日（月）	土砂災害等避難訓練	机上訓練（コロナのため）

6) 職員研修・会議等（就労移行支援事業と合算）

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修会等	32回	管理者・サービス管理責任者・支援員
職員会議	12回	全職員
家族会	5回	管理者・サービス管理責任者

○就労移行支援事業（定員 6名）

1) 職員配置状況（令和 4 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
生活支援員		1			
職業指導員	1				
就労支援員	1				

2) 利用者状況（令和 3 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	25名
延利用者数	5	7	8	0	0	0	0	5	0	0	0	0	
開所日数	25	23	26	25	23	23	26	24	24	23	22	26	290日
稼働率	3.3	5.0	5.1	0	0	0	0	3.4	0	0	0	0	1.6%
新規契約者								1					1名
退所者				1				1					2名
退所理由				B型				Aセス					

3) 訓練手当支給状況（令和 3 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	0	0	0	0	0	0	0
支給総額	2,488	4,305	3,853	0	0	0	0
支給人数	1	1	1	0	0	0	0

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	0	0	0	0	0	0円
支給総額	0	0	0	0	0	10,646円
支給人数	0	0	0	0	0	3名

平均月額訓練手当・・・約 3,548 円

4) 就職状況（令和 3 年度状況）

就職者なし

3. おおぞら作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令和 4 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
目標工賃達成指導員	1				
生活支援員	4				
職業指導員	2				
事務員		1			

2) 利用者状況（令和 3 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	32	31	32	32	31	31	31	31	31	32	32	32	
延利用者数	708	650	746	697	653	657	736	667	696	652	614	744	8,220 名
開所日数	25	23	26	25	23	23	26	24	24	23	22	26	290 日
稼働率	118.0	117.7	119.5	116.1	118.2	119.0	117.9	115.7	120.8	118.1	116.2	119.2	118.1%
新規契約者			1							1			2 名
退所者		1			1								2 名
退所理由		死去			B 型								

3) 工賃支給状況（令和 3 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	457,172	549,515	423,305	693,364	932,607	988,626	688,389
支給総額	285,678	307,848	449,490	461,263	588,817	633,228	458,092
支給人数	31	31	32	31	31	31	31

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	733,918	593,942	390,267	294,717	445,334	7,191,156 円
支給総額	491,954	723,923	288,798	483,314	329,533	5,501,938 円
支給人数	31	31	32	32	32	376 名

平均月額工賃・・・約 14,632 円

4) 開催行事（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	行事名（場所）
7月10日（土）	ボウリング大会（パラダイスボウル）
9月25日（土）	納涼会（作業所内）
10月30日（土）	厚生旅行（平戸方面）
12月25日（土）	餅つき大会（サン・アビリティーズ佐世保）
1月 8日（土）	利用者新年会（ホテル&リゾート フラッグス）

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会・文化事業に参加

5) 消防訓練（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月13日（月）	総合訓練	机上訓練（コロナのため）
2月25日（金）	総合訓練	机上訓練（コロナのため）
3月 7日（月）	土砂災害等避難訓練	机上訓練（コロナのため）

6) 職員研修・会議等（自立訓練事業と合算）

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修会等	33回	管理者・サービス管理責任者・支援員
職員会議	12回	全職員
保護者会	5回	事務局長・管理者・サービス管理責任者

○自立（生活）訓練事業（定員6名）

1) 職員配置状況（令和4年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
生活支援員	1				

2) 利用者状況（令和3年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
延利用者数	95	91	76	62	62	51	53	53	52	43	52	62	752名
開所日数	25	23	26	25	23	23	26	24	24	23	22	26	290日
稼働率	63.3	65.9	48.7	41.3	44.9	36.9	33.9	36.8	36.1	31.1	39.3	39.7	43.2%
新規契約者										1			1名
退所者			1				1			1			3名
退所理由			B型				B型			B型			

3) 訓練手当支給状況（令和3年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	20,959	15,683	20,289	15,796	17,063	14,893	18,733
支給総額	13,578	10,632	25,734	10,944	11,325	10,236	12,782
支給人数	5	5	4	4	4	4	3

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	16,392	33,002	15,491	16,360	15,952	220,613円
支給総額	11,349	30,988	10,638	10,807	11,129	170,142円
支給人数	3	3	3	3	3	44名

平均月額訓練手当・・・約3,866円

4) 自立訓練状況

- ・ 食堂における清掃訓練及び園芸作業を取り入れた作業訓練を実施しています。
- ・ 学習活動等を実施しながら、生活能力の向上を目指しています。

4. ふれあいキッチン・福むすび

○就労継続支援 A 型事業（定員 15 名）

1) 職員配置状況（令和 4 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
生活支援員	1				
職業指導員			2		
賃金向上達成指導員	1				

2) 利用者状況（令和 3 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	16	16	16	16	16	15	15	15	14	15	15	15	
延利用者数	326	264	318	280	276	258	281	266	253	243	233	245	3,243名
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365日
稼働率	72.4	56.7	70.6	60.2	59.3	57.3	60.4	59.1	54.4	52.2	55.4	52.6	59.2%
新規契約者										1			1名
退所者						1			1				2名
退所理由						在宅			就職				

3) 賃金支払状況（令和 3 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	2,920,480	374,470	1,183,350	2,197,880	542,330	1,170,543	2,314,730
支給総額	1,325,505	1,126,226	1,800,065	1,196,646	1,129,425	1,046,052	1,148,578
支給人数	16	16	16	15	16	15	14

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	434,506	948,010	2,940,580	347,660	500,640	15,875,179 円
支給総額	1,096,083	1,456,666	1,034,883	985,905	1,097,858	14,443,892 円
支給人数	14	14	14	14	13	177名

平均月額賃金・・・約 81,603 円/月

4) 消防訓練

月日 (曜日)	訓練内容	備考
9月13日 (月)	総合訓練	机上訓練 (コロナのため)
2月25日 (金)	総合訓練	机上訓練 (コロナのため)
3月 7日 (月)	土砂災害等避難訓練	机上訓練 (コロナのため)

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	3回	管理者・サービス管理責任者・支援員
給食会議・職員会議	6回	全職員・利用者

5. グループホームいなり

○共同生活援助事業（定員：GHいなり 8名・GH 東山 6名）

1) 職員配置状況（令和4年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員兼世話人	3		7		

2) 利用者状況（令和3年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
延利用者数	419	434	420	432	424	412	434	411	428	421	391	433	5,059名
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365日
稼働率	99.7	100	100	99.5	97.6	98.0	100	97.8	98.6	97.0	99.7	99.7	99.0%
新規契約者							1						1名
退所者						1							1名
退所理由						在宅							

3) 開催行事

月日（曜日）	行事名（場所）
4月29日（木）	買い物訓練（大塔イオン） ※コロナにより中止
5月3日（月）	公園散策（下の原公園）
5月4日（火）	調理体験（GH内）
7月22日（木）	社会体験（天神公園）
7月23日（金）	調理体験（GH内）
9月20日（月）	調理体験（GH内）
9月23日（木）	買い物訓練（GH内） テイクアウト体験
11月3日（水）	調理体験（GH内）
11月23日（月）	日帰り旅行（九十九島パールシー他）
12月25日（土）	クリスマス会（GH内）
1月10日（月）	軽運動（GH内）
2月11日（金）	調理体験（GH内）
3月21日（月）	花見（花の森公園）

4) 消防訓練

月日 (曜日)	訓練内容	備考
4月27日 (火)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
5月26日 (水)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
6月24日 (木)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
7月27日 (火)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
8月24日 (火)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
9月24日 (金)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	消防立入検査 (9月1日)
10月26日 (火)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
11月26日 (金)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
12月21日 (火)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
1月26日 (水)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
2月24日 (木)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
3月24日 (木)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	2回	管理者・生活支援員・世話人
職員会議	11回	全職員
スタッフ会議	11回	全職員
病院同行・手続等出張	1回	生活支援員

6. ふるさと事業所

○指定計画相談支援事業所

1) 職員配置状況（令和4年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
相談支援専門員	1				
事務員		1			

2) 利用者状況（令和4年3月31日現在）

契約者総数	148名
令和3年度新規利用者数	26名
令和3年度中契約解除者	12名

3) 計画・モニタリング状況（令和3年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画相談	7	9	13	8	11	11	12	2	5	11	5	9	103件
モニタリング	17	13	17	11	18	18	15	12	14	14	16	16	181件

4) 消防訓練

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月13日（月）	総合訓練	机上訓練（コロナのため）
2月25日（金）	総合訓練	机上訓練（コロナのため）
3月7日（月）	土砂災害等避難訓練	机上訓練（コロナのため）

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	1回	相談支援専門員
プラン部会	12回	相談支援専門員
病院同行・手続等出張	4回	相談支援専門員

7. サン・アビリティーズ佐世保

障がい者の福祉の増進を図るため、施設活用による教養文化の向上、機能回復・健康増進は基より、スポーツ大会などによる障がい者と一般の方との交流を図るなど、明るく楽しいコミュニティの場としての施設運営に努めた。

1. 利用状況

障がい者 7,790名

一般 20,399名

合計 28,189名

2. 年度別利用者数

各 室	年 度	障 害 者	一 般	合 計
体 育 室	3	5,567	16,977	22,544
	2	5,889	10,879	16,768
	元	9,091	16,656	25,747
ト レ ー ニ ン グ 室	3	142	982	1,124
	2	463	914	1,377
	元	362	1,687	2,049
調 理 室	3	65	15	80
	2	126	76	202
	元	328	89	417
音 楽 室	3	949	654	1,603
	2	1,006	746	1,752
	元	1,789	1,155	2,944
教 養 文 化 室	3	72	323	395
	2	156	238	394
	元	889	441	1,330
研 修 室	3	995	1,448	2,443
	2	1,132	289	1,421
	元	1,530	895	2,425
合 計	3	7,790	20,399	28,189
	2	8,772	13,142	21,914
	元	13,989	20,923	34,912

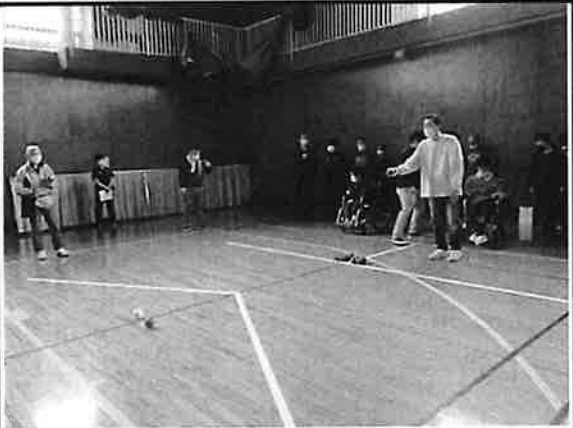

令和 3年度 サン・アビリティーズ佐世保 事業報告書

3. 利用料・実費


(円)

各 室	年 度	利用料	実 費	合 計
体 育 室	3	1,553,490	348,385	1,901,875
	2	1,775,340	355,140	2,130,480
	元	2,599,810	438,250	3,038,060
トレーニング室	3	314,240	0	314,240
	2	292,480	0	292,480
	元	530,020	0	530,020
調 理 室	3	750	2,650	3,400
	2	17,250	9,560	26,810
	元	10,060	16,210	26,270
音 楽 室	3	102,750	133,705	236,455
	2	186,750	104,420	291,170
	元	188,880	117,480	306,360
教 養 文 化 室	3	37,750	28,760	66,510
	2	56,500	27,870	84,370
	元	72,870	51,700	124,570
研 修 室	3	22,810	91,060	113,870
	2	45,980	47,230	93,210
	元	93,410	110,620	204,030
合 計	3	2,031,790	604,560	2,636,350
	2	2,374,300	544,220	2,918,520
	元	3,495,050	734,260	4,229,310



令和 3年度 スポーツ大会行事 報告書

月	内容	協力団体・参加者数	開催時写真
4月	障がい者スポーツ大会 4月17日 土曜日 ポッチャ 1面	佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者数 22名 参加 2チーム スタッフ他7名 計 29名	
5月	障がい者スポーツ大会 5月15日 土曜日 ポッチャ 1面	佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者数 10名 参加 1チーム スタッフ3名 計 13名	
6月	障がい者スポーツ大会 6月19日 土曜日 申し込み無で中止	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	
7月	障がい者スポーツ大会 ワクチン接種会場 等で日程組めず 中止	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	
9月	障がい者スポーツ大会 9月18日予定 蔓延防止、臨時休館等で 開催を控える	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	

令和 3 年度 スポーツ大会行事 報告書

月	内容	協力団体・参加者数	開催時写真
10月	障がい者スポーツ大会 10月16日予定 9月中緊急事態宣言となり 10月開催を控えることとした	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	
11月	障がい者スポーツ大会 11月20日 ・ボッチャ 2面	佐世保市福祉活動プラザ スタッフ 6名 参加者数 31名 参加 3チーム 合計 37名	
1月	障がい者スポーツ大会 1月まん延防止発令のため 中止	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	
2月	障がい者スポーツ大会 まん延防止延長のため 中止	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	
3月	ふうせんバレーボール大会 まん延防止のため 中止	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	
計	合計 3回		参加者総数 79名 延参加チーム 6チーム

令和 3年度 文化交流事業 報告書

月	内容	参加者等	開催時写真
4月	文化交流事業 4月24日 土曜日 トランプ 神経衰弱大会 申し込み無で中止		
5月	文化交流事業 5月22日 土曜日 トランプ ババ抜き大会 申し込み無で中止		
6月	ワクチン接種会場 等で日程組めず 中止		
7月	文化交流事業 7月24日 土曜日 参加申し込み無 で中止		
9月	文化交流事業 9月11日 蔓延防止、臨時休館等で 開催を控える		
10月	文化交流事業 10月23日予定 9月中緊急事態宣言となり 10月開催を控えることとした		
12月	文化交流事業 12月18日 トランプ ババ抜き大会	参加者数 15名 参加 2チーム スタッフ 2名 合計 17名	
1月	文化交流事業 1月15日 トランプゲーム 申し込み無で中止		
2月	文化交流事業 2月12日 トランプゲーム まん延防止で 中止		
3月	文化交流事業 3月19日 トランプゲーム 神経衰弱	参加者数 11名 参加 2チーム スタッフ 3名 合計 14名	
計	合計 2回		参加者総数 31名 延参加チーム 4チーム

サン・アビリティーズ佐世保

卓球教室 開催状況表

令和 3年度

場所 サン・アビリティーズ佐世保 体育室

時間 9:00～15:00

回数	日付	参加人数	使用台数	備考
1	4月11日	24	8	4、5月コロナで中止
2	4月29日	30	10	
3	5月5日	34	10	
4	5月16日	12	6	
5	7月22日	41	10	卓球大会開催
6	8月1日	12	5	緊急事態宣言、ワクチン接種会場等により開催できず。
7	10月3日	10	4	
8	10月17日	22	8	
9	11月3日	16	8	
10	11月14日	22	8	
11	11月23日	46	10	卓球大会開催
12	12月12日	19	8	
13	12月26日	19	8	
14	1月10日	30	10	1月以降はコロナまん延防止により中止した
	合計	337	113	

※卓球教室時に、日宇中学校生徒との交流や、一般の方の指導を受けながら練習し相互連携の輪が広がっている。

カラオケ倶楽部 開催状況表

令和3年度

件数	参加団体名	日付	利用者数	職員数	合計数	備考
					0	
					0	
					0	
	コロナ禍で利用無し				0	
					0	
		合計	0	0	0	

※障がい福祉課と協議し開催を見合わせた。

令和3年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	サン・アビリティーズ佐世保	実施期間	2021年10月15日～10月29日
-----	---------------	------	--------------------

回収数	90	担当者	坂本 泰成
-----	----	-----	-------

年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	性別	男	女
	2	5	11	19		40	39
	50歳代	60歳以上	未回答			未回答	
	9	39	5			11	

本日のご利用場所	体育室	トレーニング室	調理室	音楽室	障害の有無	
	58	9	0	13	有り	20
	研修室	教養文化室	未回答	複数回答	無し	60
	7	2	0	1	未回答	10

満足度	大いに満足	満足	不満	極めて不満	未回答	複数回答
① 施設の使いやすさ	51	39	0	0	0	0
② 利用手続きの簡単さ	54	34	1	0	1	0
③ 施設の清潔さ	55	34	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ	67	23	0	0	0	0
⑤ 職員説明のわかりやすさ	61	26	1	0	2	0
⑥ 器具・備品の充実(数・種類)	43	41	6	0	0	0
⑦ 利用料金	45	31	8	3	3	0
⑧ 全体的な満足度	49	40	1	0	0	0
計	425	268	18	3	6	0

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

意見の内容	対応
フェンスが重たくて不安定なので改善してほしい。(卓球用のフェンス) 同様含3件	不安定な卓球用防球フェンスは改善致しました。フェンスについては大きくて重たいものと、小さくて低い両方を上手にご利用下さい。
出来れば、ダンベルの種類をもう少し増やしてほしい。	ご希望の重さなどをお聞きし増設させていただきます。ケガ等が無いように注意してご利用下さい。
バドミントンの利用で、天井の明り取りの部分がまぶしいので何とかならないのかと時々思う。	そうですね、まぶしい時がありますね。当会館は建てられてから30年以上経過しておりますが、全体的に明り取りが採用された建物となっております。スポーツの種類によってこの明り取りが良かったり悪かったりとなるようです。現状では窓を封鎖等はできませんのでご了承下さい。
LED電球で明るくなると更にうれしい。	体育室の水銀灯は、近くLED照明に取り換えられます。また、取り換えの工事期間は体育室が利用できませんがご協力の程お願い致します。
シャワー室の給湯器の簡単な操作法が表示されていると嬉しい。	早速操作方法を掲示させていただきました。ご指摘ありがとうございました。
利用後の器具収納の際に、次の利用者が使いやすいように収納し、利用後の清掃も丁寧にして欲しい。	利用マナーを守っていただくように、職員も声掛けし、整理、清掃についても気がけるように致します。

<p>コロナ禍が終わるまで、ロビー等での談話は短く用件だけにしてほしい。(30分～1時間ほど談話するグループがある)</p>	<p>ロビーでの長い談話、食事は禁止する表示をしておりますが、職員も注意喚起を気かけるように致します。</p>
<p>利用料金がもう少し安かったら利用回数が増えるかも。同様含む2件</p>	<p>佐世保市の公共施設の料金等は、佐世保市の条例で決められております。 どの施設も同様ですのでご理解の程お願い致します。</p>
<p>羽蟻等の虫が多く、体育館内に入っていることがある。</p>	<p>そうですね、夏場は特に多かったようです。ロビーの網戸も設置し対策はしておりますが、コロナ禍で換気優先となり虫なども入りやすくなっています。 窓開けや換気は工夫してご利用をお願い致します。</p>
<p>館内でのwifi設置・使用をお願いします。</p>	<p>時間制限はありますが、ロビー等でのwifiはご利用できます。各教室等でご利用の場合は、新たに受信設備が必要となりコンセント使用料より高額の利用料が必要となります。費用対効果等を考えますと現状設置は難しいと思います。 利用者各自で有料のwifiに接続していただきますようお願い致します。</p>
<p>体育室入り口にも暗幕が欲しい。</p>	<p>まぶしい時に利用できるように、入口の窓に軽量ボードを設置し暗幕代わりに致します。 但し、防犯上体育室内が確認できるような、一部分が空いた軽量ボードになりますのでご了承下さい。</p>
<p>職員の皆様が、明るい笑顔で対応して下さりとても楽しく運動できています。 同様含む3件</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 職員一同、施設をより良くご利用していただくために努めてまいります。 アンケート時の以外でもご意見・ご要望をお願い致します。</p>

令和 3年度 事業概要

新型コロナウイルスの流行による緊急事態宣言により、令和3年8月から9月にかけての臨時休館の他、利用制限、利用者の自粛などにより本来の活動による利用者数は減少しているが、ワクチンの接種会場としての利用により利用人数は前年比129%と増加している。一方利用料収入は前年比90%と減少傾向が続いており、会館の利用状況に変化が生じている。

コロナウイルス対策

- ・来館者管理のために、利用者のサーモカメラによる検温、コロナ感染追跡のための来館者名簿作成、職員によるアルコール消毒作業、消毒液の設置など、新型コロナウイルスの感染予防に努めた。
- ・貸室の利用人数制限、体育室のコート利用数制限等により3蜜防止を図った。
- ・貸出用具のアルコール消毒、トレーニングルームの飛沫ガード設置などの感染予防対策を実施した。

障がい者スポーツ大会の開催

- ・障がい者スポーツ大会を開催したが、中止・参加自粛により年間3回の開催となった。
- ・参加制限や感染対策をして開催したが、参加自粛で平均2チームの参加であった。

スポーツ用具の無料貸出事業

- ・会館利用促進のため、卓球、ポッチャ、バドミントン、バスケットボールなどの用具の無料貸出を行った。
- ・年度内の貸し出し数は、卓球ラケット127本、バドミントンラケット167本、バスケットボール20個、ポッチャセット6セットを貸出し、利用の機会を増やした。

卓球教室の開催

- ・サン・アビリティーズ佐世保主催により、特別支援学校の生徒等による卓球教室を、保護者・先生・指導者と協力して開催した。
- ・今年度は新型コロナの影響で練習できない時期もあったが、市内中学校卓球部との交流練習など交流の輪が広がった。
- ・次年度は相互交流の増進によりさらなるレベルアップを図り、全国大会出場等に繋げていきたい。

カラオケ倶楽部の開催

- ・文化交流事業として「カラオケ倶楽部」を計画したが、コロナ禍による制限のため実施できなかった。

文化交流事業への取組

- ・文化交流事業としてトランプを使った交流を企画実施した。
- ・文化交流事業の案内を行ったが、コロナ禍による参加自粛のため案内7回に対し実施2回であった。

施設の改善・修理など

- ・蛍光灯のLEDへの取替推進
- ・トレーニング室の飛沫防止用パーテーションの増設
- ・サーモカメラ設置による検温、消毒の強化
- ・各教室の窓カギの改修
- ・トレーニング室のダンベル増設
- ・トレーニングルームへの靴箱設置
- ・車椅子トイレをバリアフリートイレに変更

8. リフトバス運行事業

	令和元年度			令和2年度			令和3年度		
	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)
4月	10	40	4.0	8	29	3.6	10	57	5.7
5月	9	34	3.8	5	20	4.0	9	42	4.7
6月	10	43	4.3	10	51	5.1	6	34	5.7
7月	14	56	4.0	10	48	4.8	6	34	5.7
8月	8	21	2.6	8	49	6.1	5	23	4.6
9月	10	36	3.6	10	43	4.3	0	0	0.0
10月	10	45	4.5	10	47	4.7	13	64	4.9
11月	13	62	4.8	13	65	5.0	10	56	5.6
12月	11	49	4.5	11	57	5.2	10	43	4.3
1月	11	55	5.0	2	10	5.0	8	34	4.3
2月	12	32	2.7	0	0	0.0	9	38	4.2
3月	10	37	3.7	11	56	5.1	9	44	4.9
合計	128	510	4.0	98	475	4.8	95	469	4.9

9. 佐世保市福祉活動プラザ

令和3年度 事業報告書

福祉活動プラザが、福祉活動の拠点施設として、福祉的支援が必要な組織の活動を支援するとともに、市民の自主的な福祉活動への参加を促進するために意識の向上を図ると共に、市民が相互に助け合い支え合う、豊かな福祉社会の実現のために以下の事業に取り組んだ。

施設管理業務

項 目	実施内容
団体事務所の利用	団体事務所と連携し、より良い活動支援に努めた。
施設の利用促進	ホームページや情報誌による施設の広報・周知に努めた。
施設の維持管理	日常的な清掃や巡回等を行い、施設の現状維持に努めた。 週3回の清掃や日々の巡回により館内美化に取り組んだ。 コロナに対応するため、館内の消毒や入館者の検温などの対策を実施した。 その他、施設の維持管理のために、入居団体、行政等と連携して運営をした。
施設利用満足度調査の実施	施設のサービス利用満足度調査を実施し、行政と連携し可能な限りの対応を図った。

委託事業

事業名	具体的な内容
①認知症サポーター等養成事業	認知症サポーター養成講座の講師およびサポーターを養成する講座等を開催した。 ・キャラバン・メイト現任研修 年4回開催 ・認知症サポーター養成講座 年間41回開催 880人のサポーターを養成した。 ・ボランティア(グループおれんじ)定例会11回開催、実開催3回出席 ・キャラバンメイト連絡協議会出席 年5回
②心の健康対策事業	心の病気に関するイベント・講座等への開催協力を行う。 ・担当事務局からの依頼に応じて協力する(協力実績なし)
③地域福祉出前講座	地域団体の依頼に応じ、「福祉の諸制度」をテーマとした講座を実施する。 ・出前講座の依頼に応じ随時開催(開催実績なし)
④障がい者の社会参加促進事業	障がい者を対象に社会で活動する大切さ・繋がりを感じることができる講座を行った。 ・講座の開催 年7回開催し うち5回実施 58名参加
⑤障がい者サポーター養成事業	地域の方々に、障がいについての支援方法や理解を深め、共生社会実現に向けた意識が醸成のためのサポーター講習会を開催した。 ・障がい者サポーター講習会 年6回開催し うち4回実施49名参加
⑥高齢者・障がい者疑似体験事業	小・中学生を中心とした市民を対象に、高齢者・障がい者疑似体験セットを用いて福祉教育を行い、理解・啓発に努めた。 ・小中学校等の依頼に応じ随時開催 年23回開催し1222名の参加 ・プラザ内での講座開催 年5回開催 49名参加
⑦情報収集・連絡調整事業	機関紙、ホームページ、デジタルサイネージを用いてプラザ情報及び福祉情報を発信した。 佐世保地区障がい者就労支援協議会 定例会へ参加 年11回参加
⑧図書(情報コーナー)整備事業	福祉情報コーナーにおける図書及び福祉用具の整備を行なった。
⑨福祉系団体の活動支援	福祉系団体と連携し、連絡協議会を年11回開催 PR活動支援の他、希望する団体から受託販売を請けて団体のPRに協力した。
⑩その他	サン・アビリティーズ佐世保のスポーツ大会支援 年3回 東京2020パラリンピック佐世保市採火式事業委託

施設利用状況報告書(令和3年度)

区分	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数	利用者数	利用日数
会議室1	18日	31件	15日	19件	16日	22件	24日	38件	11日	18件	0日	0件	21日	39件	25日	44件	20日	32件	14日	20件	10日	15件	14日	18件	188日	296件	
	430名	200名	200名	216名	351名	161名	0名	442名	520名	171名	116名	154名	3117名														
	6日	8件	5日	5件	5日	5件	8日	9件	6日	6件	0日	0件	11日	14件	14日	14件	13日	13件	10日	12件	6日	7件	11日	15件	91日	108件	
会議室2	52名	27名	27名	38名	43名	34名	0名	82名	95名	83名	27名	74名	613名														
	16日	11日	11日	14日	14日	7日	1日	14日	16日	17日	9日	10日	139日														
	17件	11件	11件	17件	17件	7件	1件	18件	16件	19件	10件	11件	156件														
研修室	153名	108名	108名	181名	183名	66名	5名	166名	168名	181名	96名	103名	1517名														
	9日	5日	5日	7日	7日	3日	1日	6日	10日	2日	5日	6日	64日														
	9件	8件	8件	7件	9件	4件	1件	8件	12件	2件	5件	7件	77件														
相談室	28名	20名	20名	19名	26名	9名	1名	24名	34名	4名	13名	19名	207名														
	49日	36日	36日	42日	53日	27日	2日	52日	62日	51日	37日	41日	482日														
	65件	43件	43件	51件	73件	35件	2件	79件	86件	66件	49件	51件	637件														
合計	663名	355名	355名	454名	603名	270名	6名	714名	817名	624名	349名	249名	5454名														
	37	29	29	12	13	-20	-41	-5	11	7	20	9	-5	67日													
	52	35	35	12	21	-22	-60	2	14	12	31	13	-14	96件													
前年比(合計)	591	306	306	207	-27	-189	-491	79	167	116	221	67	-162	885名													
	37	29	29	12	13	-20	-41	-5	11	7	20	9	-5	67日													
	52	35	35	12	21	-22	-60	2	14	12	31	13	-14	96件													

団体事務所利用状況報告書(令和3年度)

団体名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数
視覚障害者協会	63名	0件	33名	0件	54名	1件	53名	0件	31名	0件	46名	0件	61名	0件	89名	0件	71名	0件	42名	0件	45名	1件	55名	0件
肢体障害者協会	135名	0件	120名	0件	160名	3件	147名	0件	134名	0件	116名	0件	142名	1件	142名	0件	119名	0件	109名	0件	116名	0件	157名	0件
ろうあ協会	153名	0件	119名	0件	166名	0件	178名	0件	118名	0件	119名	0件	177名	0件	157名	0件	135名	0件	101名	0件	110名	0件	111名	0件
手をつなぐ育成会	78名	0件	70名	0件	75名	0件	51名	0件	48名	0件	49名	0件	76名	0件	85名	0件	65名	0件	46名	0件	51名	0件	78名	0件
遺族会	75名	2件	39名	2件	33名	4件	33名	19件	28名	12件	32名	32件	38名	34件	57名	15件	32名	25件	21名	57件	33名	15件	37名	28件
母子寡婦福祉連合会	43名	3件	25名	2件	51名	10件	35名	5件	26名	3件	24名	0件	45名	3件	61名	9件	47名	8件	24名	4件	19名	1件	28名	5件
難病連絡協議会 佐世保支部	5名	0件	3名	4件	15名	5件	7名	2件	4名	1件	3名	0件	6名	2件	17名	3件	10名	1件	5名	1件	3名	2件	16名	3件
内部障害者協議会	41名	11件	32名	14件	33名	56件	33名	28件	26名	24件	31名	34件	30名	23件	41名	35件	21名	20件	33名	30件	37名	51件	28名	41件
合計	593名	16件	441名	22件	587名	79件	537名	54件	415名	40件	420名	66件	575名	63件	649名	62件	500名	54件	381名	92件	414名	70件	510名	77件

令和3年度

佐世保市福祉活動プラザ 施設利用満足度調査 結果

当施設においてサービス向上に反映させるためアンケート調査を実施し、以下のとおり回答を得た。

調査期間 令和4年2月14日(月)～令和4年3月13日(日) 28日間

調査方法 調査期間中に、佐世保市福祉活動プラザを利用された方に調査票を渡し、
回答をしてもらい回収ボックスにて回収を行った。

回答数	115 件
-----	-------

性別	男性	28 %	女性	72 %
----	----	------	----	------

【年代別割合】

年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0%	1%	3%	4%	11%	23%	26%	32%

利用した場所 ※複数回答	会議室1	会議室2	研修室	団体事務所	相談室	図書コーナー
	44%	12%	36%	8%	0%	0%

【満足度割合(%)】

	使いやすさ	場所	清潔さ	職員親切さ	職員説明	器具・備品	利用料金	全体的
大いに満足	37%	45%	56%	57%	48%	36%	49%	50%
満足	59%	54%	44%	42%	51%	56%	35%	47%
不満	3%	1%	0%	1%	0%	2%	4%	3%
極めて不満	1%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%
わからない	0%	1%	0%	0%	1%	3%	11%	1%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

【利用者からの要望等について】

- ・施設のつかいやすさ、場所、清潔さ等、施設そのものについては満足していただいているが、各自のコメントには、Wi-Fiの要望が多く31名中12名の方が要望していた。
- ・また、街中であるため自家用車の方は駐車料金の負担についても不満が見受けられた。街中で利便性は良いが、利便性と共に関費用負担が必要となっている。
- ・職員の対応は満足していただいているようで、これからも親切丁寧な対応に心掛けたい。