

令和元年度（平成31年度）
事業報告書

自 平成31年4月 1日
至 令和 2年3月31日

社会福祉法人むすび会

【目次】

1. 本部
2. あすなろ作業所
3. おおぞら作業所
4. ふれあいキッチン・福むすび
5. グループホームいなり
6. ふるさと事業所
7. サン・アビリティーズ佐世保
8. リフトバス運行事業
9. 佐世保市福祉活動プラザ

1. 法人本部

1) 役員等状況（令和2年3月31日現在）

役職名	定員数	現員数	氏名
理事長	1名	1名	吉木利徳
業務執行理事	1名	1名	吉木利徳
理事	6名	6名	吉木利徳・松尾洋子・七條定義 富永悟子・小野順子・小松原務
監事	2名	2名	宮川茂則・八垣啓子
評議員	7名	7名	馬場初幸・中里眞姫子・安井初代 小石真由美・松永大一郎・松尾恵美子 牟田口達也
評議員選任・解任委員	4名	4名	松田律子・桑原節子・吉川秀人・宮川茂則
苦情解決第三者委員	3名	3名	馬場初幸・田舞義博・八垣啓子

2) 理事会開催状況（令和元年度開催分）

会議名 出席者	開催日時	審議内容	結果
第1回理事会 《出席者》 理事 6名 監事 2名	H31.04.01 13:30~14:00	理事長の選任について 事務局長の選任について 人事案件について	可決 可決 可決
第2回理事会 《出席者》 理事 6名 監事 2名	R01.05.27 13:30~15:40	定款の一部改正(案)について 理事会運営規程の一部改正(案)について 処務規程の一部改正(案)について 給与等支給規程の一部改正(案)について H30年度事業報告(案)について H30年度決算(案)について H30年度監事監査報告について R01年度第1回臨時評議員会の開催について R01年度第1回臨時評議員会における議案について	可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決
第3回理事会 《出席者》 理事 6名 監事 1名	R01.06.17 14:55~15:25	理事長の選任について 事務局長の選任について	可決 可決

5) 内部監査実施状況（令和元年度開催分）

内容 出席者	開催日時	監査内容	結果
監事監査 《出席者》 監事 2名	R01.05.20 10:00~16:00	H30 年度事業報告関係書類の監査 H30 年度決算関係書類の監査	適正 適正

6) 重点目標への取り組み（事業計画書記載分）

①職員の確保

離職者・・・5名（A型利用者を除く）

新規採用・・・10名（A型利用者を除く）

離職者はいたものの、必要な人員を年度内に確保することはできた。

②職員の能力の向上

採用時研修を2回。平成29年度より実施していた「職員勉強会」を6回開催。

その他、専門的な分野の研修のために、外部研修会へ出張させて、質の向上を図った。

③理事会及び評議員会の開催

○理事会開催・・・7回

○定時評議員会・・・1回

○臨時評議員会・・・2回

上記の役員等会において、全ての議案について可決を受け実施することができた。

④経営計画発表会の実施

令和1年6月29日（土曜日）にJAさせぼホールにおいて、役員及び職員、関係企業の出席の下、法人運営についての具体的内容を周知するため経営計画発表会を実施した。

⑤委員会活動の実施

○政策・経営委員会・・・4回／年

規程等の見直しや、中央情勢の情報共有の実施。

○リスク管理委員会・・・3回／年

ひやり・はっと報告書の整備、情報共有の実施。

○広報求人委員会・・・3回／年

法人活動の周知方法等について検討を実施。

○事業推進委員会・・・3回／年

現在の法人事業について検討を実施。

※リスク管理委員会・広報求人委員会・事業推進委員会については、新型コロナウイルス

スの影響により、3回のみの実施。

⑥地域貢献事業の実施

- グループホームの利用者及び職員で、6回/年の地域の道路掃除を実施した。
- 長崎県災害派遣福祉チーム（DCAT）への職員派遣の登録を実施した。

⑦グループホーム事業定員増への取り組み

建設地の確保のため、不動産・銀行・住宅供給公社等への情報収集を実施するが、適当な物件が確保できなかった。

7) 職員研修会

- 採用時研修・・・1回
- 職員勉強会・・・6回

8) 職員会議等

- 役職者会議の実施・・・12回
- 各事業所の役職者による情報交換等の為に、毎月1回開催した。

9) 実習受入（介護等実習）

- 長崎短期大学・・・12名（あすなろ・おおぞら作業所対応）

10) 実習受入（職場実習）

- 佐世保特別支援学校・・・6名（あすなろ・おおぞら作業所・福むすび対応）

11) 寄付

青森県津軽みらい農業協同組合 様・・・リンゴ
松尾洋子 様・・・野菜・果物・お菓子他
上田崇仁 様・・・アイスクリーム
吉村市代 様・・・緑茶
堀 加奈 様・・・果物
岡田昭子 様・・・果物
八垣啓子 様・・・緑茶・麦茶・果物
鮫嶋宗就 様・・・お茶・野菜・タオル・果物
小林健治 様・・・飲料物
西 俊道 様・・・お菓子・調味料
西川義明 様・・・果物
本田シゲ子 様・・・果物・お菓子・洗剤

有田スエノ 様・・・なべ敷き・お菓子・果物
灘 義秋 様・・・お菓子
横石陽子 様・・・お菓子
安井初代 様・・・お菓子・果物
寺園昭子 様・・・お菓子・果物・足拭きマット
北原かず枝 様・・・果物・お菓子
上村千鶴子 様・・・果物
鮫嶋宗貴 様・・・お菓子
北原真一 様・・・お菓子
上村直也 様・・・お菓子
西川修一 様・・・お菓子
有田康子 様・・・お菓子
戸川和子 様・・・お菓子
吉村 学 様・・・お菓子
吉木利徳 様・・・お菓子
小松原務 様・・・お菓子
森田雅子 様・・・果物

2. あすなろ作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令和 2 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
目標工賃達成指導員	1				
手話通訳者	1				
生活支援員	2				
職業指導員	2				
事務員		1		1	

2) 利用者状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	32	32	32	32	31	31	31	32	31	31	31	30	
延利用者数	655	617	670	716	566	625	651	653	661	598	589	644	7,645 名
開所日数	24	22	25	26	21	23	25	24	24	23	23	24	284 日
稼働率	113%	116%	111%	114%	112%	113%	108%	113%	114%	108%	106%	111%	112%
新規契約者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 名
退所者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 名

3) 工賃支給状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	683,787	618,935	693,057	732,440	724,380	847,858	638,096
支給総額	493,683	439,884	491,204	540,695	886,549	592,642	450,159
支給人数	32	32	32	32	32	31	31

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	727,380	740,284	450,841	440,340	549,682	7,847,080 円
支給総額	530,258	778,713	314,962	400,952	350,675	6,270,376 円
支給人数	32	32	31	31	31	379 名

平均月額工賃・・・16,544 円

4) 開催行事（就労移行支援事業と合同開催）

月日（曜日）	行事名（場所）
5月18日（土）	カラオケ大会（まねきねこ）
6月2日（日）	ソフト・ティーボール大会（サンビレッジ佐々）
7月6日（土）	ボウリング大会（早岐シルバーボウル）
9月7日（土）	施設利用者球技大会※長崎県大会（東部スポーツ広場）
9月21日（土）	納涼会（作業所内）
10月11日（金） 12日（土）	厚生旅行（大分方面）
11月16日（土）	ソフトバレーボール大会※九州大会（東部スポーツ広場）
12月21日（土）	もちつき大会（サン・アビリティーズ佐世保）
1月4日（土）	新年会（フラッグス）
2月22日（土）	生活訓練（イオン大塔・佐世保五番街）

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会に参加（年10回）

5) 健康診断（就労移行支援事業と合同開催）

月日（曜日）	診療機関等	内容
6月5日（水）	佐世保共済病院 顧問 萩原医師	身長・体重・血圧・問診
10月23日（水）	佐世保共済病院 顧問 萩原医師	身長・体重・血圧・問診
10月28日（月）	西九州健康診断本部	レントゲン検診

6) 消防訓練（就労移行支援事業と合同開催）

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月24日（火）	総合訓練・消火訓練	佐世保中央消防署立会
2月18日（火）	総合訓練・消火訓練	佐世保中央消防署立会

7) 職員研修・会議等（就労移行支援事業と合算）

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修会等	41回	全職員
職員会議	12回	全職員
家族会	11回	理事長・事務局長・管理者・サービス管理責任者・主任

○就労移行支援事業（定員 6名）

1) 職員配置状況（令和2年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員				1	
職業指導員	1				
就労支援員		1			

2) 利用者状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	1	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	
延利用者数	3	3	0	9	0	0	0	5	0	0	0	0	20名
開所日数	24	22	25	26	21	23	25	24	24	23	23	24	284日
稼働率	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
新規契約者	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	4名
退所者	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	5名
退所理由				就労アセス				就労アセス				連絡なし	

3) 訓練手当支給状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	0	0	0	0	0	0	0
支給総額	902	704	0	0	354	0	0
支給人数	1	1	0	0	1	0	0

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	0	0	0	0	0	0円
支給総額	0	0	0	0	0	1,960円
支給人数	0	0	0	0	0	3名

平均月額訓練手当・・・653円

4) 就職状況（令和元年度状況）

就職者なし

令和1年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	あすなる作業所	担当者	小松原 務
-----	---------	-----	-------

実施期間	令和2年3月2日～3月19日	アンケート回収数	26（有効回答数26）
------	----------------	----------	-------------

年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
	1	0	4	7	7	7

性別	男性	女性	記入者	利用者	利用者の家族	その他
	12	14		26		

満足度		大いに満足している	満足	不満	極めて不満	備考
①	施設の使いやすさ	7	17	2	0	
②	施設の清潔さ	7	19	0	0	
③	職員の支援・指導の方法の適切さ	6	17	3	0	
④	器具・備品の充実（数・種類）	9	15	2	0	
⑤	全体的な満足度	8	17	1	0	
計		37	85	8	0	

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2020/3/19	支援員室から聞こえる女性職員の笑い声が気になる。	明るい職場である反面、配慮が足りない部分があったか反省します。
2020/3/19	作業内容を確実に理解していないのにも関わらず、自分の意見を尊重しようとしている言動や態度に不満を感じることもある。	作業内容については、以前のやり方から効率化を図るため改善した部分もあります。丁寧にお伝えしますので、ご理解ください。
2020/3/19	小さいほうきがほしい	掃除道具については必要な個数を整備するようにします。
2020/3/19	2階と3階職員のコミュニケーションがなっていないと思う時がある	あすなる作業所とおおぞら作業所では、職員間の情報交換も行っておりますが、今後も緊密に行います。

2 サービスの向上や利用者増加への取組み状況（自主事業ほか）

実施年月日	取組み内容
令和1年度中	利用者の工賃向上に向け、下請け作業の充実・新規作業及び自主製品への取り組みなど、日々研究・検討を実施している。
令和1年度中	QOL活動として、所外活動を取り入れ、利用者ニーズに responding している。
令和1年度中	グループホーム事業との連携により、日中だけでなく夜間の生活支援を行っている。

3. おおぞら作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令和 2 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
目標工賃達成指導員	1				
生活支援員	2	1			
職業指導員	2				
事務員	1				

2) 利用者状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	30	31	31	31	29	29	33	31	32	33	33	32	
延利用者数	641	597	665	695	547	605	678	652	665	643	675	704	7,767 名
開所日数	24	22	25	26	21	23	25	24	24	23	23	24	284 日
稼働率	111%	113%	110%	111%	108%	109%	113%	113%	115%	116%	122%	122%	113%
新規契約者	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	5 名
退所者	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3 名
退所理由		入所							在宅		介護保険		

3) 工賃支給状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	713,514	588,362	795,155	721,402	655,908	623,336	548,984
支給総額	485,135	391,251	546,367	491,065	756,682	417,506	362,364
支給人数	30	31	31	31	29	29	33

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	758,891	587,461	531,665	683,998	363,599	7,572,275 円
支給総額	519,151	627,453	348,741	423,442	322,692	5,601,849 円
支給人数	31	32	33	33	32	375 名

平均月額工賃・・・14,938 円

4) 開催行事（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	行事名（場所）
5月19日（日）	ゆうあいスポーツ大会（なごみの里運動公園）※雨天中止
6月2日（日）	ソフト・ティーボール大会（サンビレッジ佐々）
7月6日（土）	ボウリング大会（早岐シルバーボウル）
9月7日（土）	施設利用者球技大会※長崎県大会（東部スポーツ広場）
9月21日（土）	納涼会（作業所内）
10月11日（金） 12日（土）	厚生旅行（大分方面）
11月16日（土）	施設利用者球技大会※九州大会（東部スポーツ広場）
12月21日（土）	もちつき大会（サン・アビリティーズ佐世保）
1月4日（土）	新年会（フラッグス）
2月22日（土）	生活訓練（イオン大塔・佐世保五番街）

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会に参加（年10回）

5) 健康診断（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	診療機関等	内容
6月5日（水）	佐世保共済病院 顧問 萩原医師	身長・体重・血圧・問診
10月23日（水）	佐世保共済病院 顧問 萩原医師	身長・体重・血圧・問診
10月28日（月）	西九州健康診断本部	レントゲン検診

6) 消防訓練（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月24日（火）	総合訓練・消火訓練	佐世保中央消防署立会
2月18日（火）	総合訓練・消火訓練	佐世保中央消防署立会

7) 職員研修・会議等（自立訓練事業と合算）

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修会等	56回	全職員
職員会議	12回	全職員
保護者会	11回	理事長・常務理事・サービス管理責任者・主任心得

○自立（生活）訓練事業（定員6名）

1) 職員配置状況（令和2年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員	1				

2) 利用者状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	
延利用者数	56	65	74	77	63	68	71	46	46	49	45	57	717名
開所日数	24	22	25	26	21	23	25	24	24	23	23	24	284日
稼働率	38%	49%	49%	49%	50%	49%	47%	31%	31%	35%	32%	39%	42%
新規契約者	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3名
退所者	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3名
退所理由	B型					B型	B型						

3) 訓練手当支給状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	15,044	16,382	13,382	22,736	16,620	20,142	20,690
支給総額	11,089	11,458	9,962	15,232	26,544	13,339	13,737
支給人数	3	3	3	3	3	4	3

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	22,980	22,560	17,690	17,690	18,480	224,396円
支給総額	15,186	28,123	12,235	12,235	12,938	182,078円
支給人数	2	3	3	3	3	36名

平均月額訓練手当・・・5,057円

4) 自立訓練状況

- ・ 食堂における清掃訓練及び園芸作業を取り入れた作業訓練を実施しています。
- ・ 学習活動等を実施しながら、生活能力の向上を目指しています。

令和1年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	おおぞら作業所	担当者	小松原 務
-----	---------	-----	-------

実施期間	令和2年3月2日～3月19日	アンケート回収数	29名（有効回答数28名）
------	----------------	----------	---------------

年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
	0	1	7	10	9	1

性別	男性	女性	記入者	利用者	利用者の家族	その他
	15	13		27	0	1

満足度		大いに満足している	満足	不満	極めて不満	備考
①	施設の使いやすさ	14	11	3	0	
②	施設の清潔さ	13	9	6	0	
③	職員の支援・指導の方法の適切さ	14	10	4	0	
④	器具・備品の充実（数・種類）	13	10	3	2	
⑤	全体的な満足度	13	11	2	2	
計		67	51	18	4	

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2020/3/19	もう少しきれいにしてほしい。（職員による助言の復唱） 訓練手当をあげてほしい。	生活面や衛生面でも支援を継続して行います。 訓練手当については、作業での売上に比例して上がります。皆さんと協力しながら売上向上を目指しましょう。
2020/3/19	職員がみんな良い人たちばかり。	ありがとうございます。 今後も頑張ります。
2020/3/19	大雨の時雨漏りする	建物の老朽化による雨漏りが時折あります。 今後、佐世保市と協議を行い修理を計画的に行います。
2020/3/19	チョコ箱作りは簡単です	チョコ箱作り以外のお仕事もありますので、徐々に挑戦していきましょう。

2 サービスの向上や利用者増加への取組み状況（自主事業ほか）

実施年月日	取組み内容
令和1年度中	利用者の工賃向上に向け、下請け作業の充実・新規作業及び自主製品への取り組みなど、日々研究・検討を実施している。
令和1年度中	QOL活動として、所外活動を取り入れ、利用者ニーズに responding している。
令和1年度中	グループホーム事業を始め、日中活動と連携して夜間の生活支援を行っている。

4. ふれあいキッチン・福むすび

○就労継続支援 A 型事業（定員 15 名）

1) 職員配置状況（令和 2 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
生活支援員	1				
職業指導員	1				
指導員			2		

2) 利用者状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	9	10	9	12	12	12	11	12	12	11	10	11	
延利用者数	180	174	181	216	225	229	233	234	203	187	177	220	2,459名
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366日
稼働率	40%	37%	40%	46%	48%	50%	50%	52%	43%	40%	40%	47%	44%
新規契約者	3	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	9名
退所者	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4名
退所理由		在宅				就職			B型	体調不良			

3) 賃金支払状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	2,802,260	328,650	438,300	2,896,940	322,200	278,270	2,795,160
支給総額	675,300	646,160	859,068	830,210	847,960	883,090	945,715
支給人数	9	10	9	12	12	12	11

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	296,760	334,720	2,784,390	308,180	282,300	13,868,130円
支給総額	925,402	1,056,343	732,970	691,545	863,210	9,956,973円
支給人数	12	12	11	10	11	131名

平均月額賃金・・・76,007円

4) 出店等状況

月日 (曜日)	内容等
4月19日 (金)	むすび会食堂オープン
8月 3日 (土)	大宮公園夏祭り出店
11月 3日 (日)	東山町文化祭出店
2月26日 (水) 27日 (木)	農福マルシェ (於: させぼ五番街)

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	3回	全職員
給食会議・職員会議	6回	全職員・利用者

5. グループホームいなり

○共同生活援助事業（定員：GHいなり 8名・GH 東山 6名）

1) 職員配置状況（令和2年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
生活支援員兼世話人	4		7		

2) 利用者状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	19	19	17	19	18	17	18	18	17	14	14	14	
延利用者数	413	429	407	423	419	385	402	374	382	406	402	433	4,875名
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366日
稼働率	98%	98%	96%	97%	96%	91%	92%	89%	88%	93%	99%	99%	95%
新規契約者	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1名
退所者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0名
退所理由													

3) 開催行事

月日（曜日）	行事名（場所）
4月29日（月）	買い物訓練（大塔イオン）
5月3日（金）	社会見学（九十九島動物園森きらら）
5月4日（土）	調理実習（グループホーム内）
5月5日（日）	ボウリング（西肥シルバーボウル）
7月15日（月）	調理実習（グループホーム内）
8月12日（月）	買い物訓練（させぼ五番街）
9月16日（月）	調理実習（グループホーム内）
9月23日（月）	合同スポーツ交流会（サン・アビリティーズ佐世保）
10月14日（月）	買い物訓練（大塔イオン）
11月4日（月）	日帰り旅行（九十九島パールシー・展海峰）
11月23日（土）	合同レクリエーション（グループホームいなり）
12月24日（火）	合同クリスマス会（むすび会食堂）
1月13日（月）	買い物訓練（大塔イオン）
2月11日（火）	調理実習（グループホーム内）
3月20日（木）	調理体験（グループホーム内）

4) 消防訓練

月日 (曜日)	訓練内容	備考
4月26日 (金)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
5月28日 (火)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
6月25日 (火)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
7月26日 (金)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
8月27日 (火)	消防訓練・消火訓練	
9月27日 (金)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
10月25日 (金)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
11月26日 (火)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
12月26日 (木)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
1月24日 (金)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
2月25日 (火)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	
3月25日 (水)	消防訓練・消火訓練・通報訓練	

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	8回	サービス管理責任者・生活支援員・世話人
職員会議	12回	全職員
スタッフ会議	24回	サービス管理責任者・生活支援員・世話人

6. ふるさと事業所

○指定計画相談支援事業所

1) 職員配置状況（令和2年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
相談支援専門員		1			
事務員		1			

2) 利用者状況（令和2年3月31日現在）

契約者総数	105名
令和1年度新規利用者数	22名
令和1年度中契約解除者	2名（死亡・他事業所利用）

3) 計画・モニタリング状況（令和元年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画相談	6	5	10	4	7	4	9	3	6	2	8	7	71件
モニタリング	13	16	10	12	16	12	10	11	11	13	17	11	152件

4) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	6回	相談支援専門員
プラン部会	12回	相談支援専門員

7. サン・アビリティーズ佐世保

障がい者の福祉の増進を図るため、施設活用による教養文化の向上、機能回復・健康増進は基より、スポーツ大会などによる障がい者と一般の方との交流を図るなど、明るく楽しいコミュニティの場としての施設運営に努めた。

1) 利用状況

障がい者 13,989名

一般 20,923名

合計 34,912名

2) 年度別利用者数

各室	年度	障 害 者	一 般	合 計
体 育 室	元	9,091	16,656	25,747
	30	7,363	16,581	23,944
	29	8,630	15,676	24,306
トレーニング室	元	362	1,687	2,049
	30	288	1,714	2,002
	29	370	1,685	2,055
調 理 室	元	328	89	417
	30	449	50	499
	29	472	62	534
音 楽 室	元	1,789	1,155	2,944
	30	2,040	1,419	3,459
	29	1,960	1,454	3,414
教 養 文 化 室	元	889	441	1,330
	30	1,946	316	2,262
	29	2,247	244	2,491
研 修 室	元	1,530	895	2,425
	30	1,886	782	2,668
	29	2,159	764	2,923
合 計	元	13,989	20,923	34,912
	30	13,972	20,862	34,834
	29	15,838	19,885	35,723

3) 利用料・実費

(円)

各 室	年 度	利用料	実 費	合 計
体 育 室	元	2,599,810	438,250	3,038,060
	30	2,639,870	467,230	3,107,100
	29	2,576,640	406,700	2,983,340
トレーニング室	元	530,020	0	530,020
	30	531,340	0	531,340
	29	522,350	0	522,350
調 理 室	元	10,060	16,210	26,270
	30	9,120	17,470	26,590
	29	12,960	17,460	30,420
音 楽 室	元	188,880	117,480	306,360
	30	216,140	129,090	345,230
	29	244,240	109,770	354,010
教 養 文 化 室	元	72,870	51,700	124,570
	30	36,520	140,540	177,060
	29	30,040	109,800	139,840
研 修 室	元	93,410	110,620	204,030
	30	80,410	142,430	222,840
	29	79,470	181,890	261,360
合 計	元	3,495,050	734,260	4,229,310
	29	3,513,400	896,760	4,410,160
	28	3,465,700	825,620	4,291,320

4) スポーツ大会実施状況

No.1

月	内容	協力団体・参加者等	開催時写真
4月	障がい者スポーツ大会 ・20日 土曜日 ポッチャ 2面 フロッカー	長崎県障害者スポーツ協会 支援 3名 参加者数 50名 職員 4名 合計 57名 参加 6チーム	
5月	障がい者スポーツ大会 ・18日 土曜日 ポッチャ スカットボール ラダーゲッター	佐世保市スポーツ推進委員協議会 支援 4名 参加者数 52名 職員 2名 合計 58名 参加 4チーム	
6月	障がい者スポーツ大会 ・15日 土曜日 ポッチャ大会	長崎県障害者スポーツ協会 支援 3名 参加者数 69名 職員 4名 合計 76名 参加 6チーム	
7月	ふうせんバレーボール交流会 ・20日 土曜日 ・風船バレーボール審判講習会 ※10～12時 ・風船バレーボール交流会 ※13～15時	長崎ふうせんバレーボール振興委員会 スタッフ 5名 参加5チーム22名 職員 4名 参加4チーム46名	
9月	障がい者スポーツ大会 ・21日 土曜日 ポッチャ スカットボール	佐世保市福祉活動プラザ 支援 1名 参加者数 11名 職員 3名 合計 15名 参加 1チーム	
10月	障がい者スポーツ大会 ・19日 土曜日 ポッチャ大会	長崎県障害者スポーツ協会 支援 3名 参加者数 34名 職員 4名 合計 41名 参加 3チーム	

月	内容	協力団体・参加者等	開催時写真
11月	ふうせんバレーボール交流会 ・16日 土曜日 風船バレーボール大会	長崎ふうせんバレーボール振興委員会 支援 5名 参加者数 30名 職員 4名 合計 39名 参加 5チーム	
1月	障がい者スポーツ大会 ・18日 土曜日 ポッチャ ラダーゲッター ガラッキー	佐世保市スポーツ推進委員協議会 支援 5名 参加者数 66名 職員 3名 合計 74名 参加 7チーム	
2月	障がい者スポーツ大会 ・15日 土曜日 ポッチャ フロッカー ヒットダターゲット	長崎県障害者スポーツ協会 支援 3名 参加者数 98名 職員 5名 合計 106名 参加 10チーム	
3月	ふうせんバレーボール大会 ・8日 土曜日 風船バレーボール大会 コロナウイルス対策のため 2/26 中止案内 ※募集案内は1,2月で実施	長崎ふうせんバレーボール振興委員会 名 参加者数 名 職員 名 合計 名 参加 チーム	中止
計	合計10回開催	参加者総数 543名 参加 51チーム	

5)卓球教室開催状況

場所 サン・アビリティーズ佐世保 体育室
(バドミントンコート1面)

時間 9:00~15:00

回数	日付	参加人数	使用台数	備考
1	4月21日	12	5	
2	4月28日	17	6	
3	5月19日	20	6	
4	6月22日	27	6	
5	7月7日	25	6	
6	7月28日	20	6	
7	8月16日	15	6	
8	8月25日	15	6	
9	9月8日	15	6	
10	9月29日	16	6	
11	10月27日	18	6	
12	11月4日	14	6	
13	11月17日	20	6	
14	12月8日	16	6	
15	12月28日	19	8	
16	1月13日	15	6	
17	1月19日	15	6	
18	2月8日	35	10	練習合宿
19	2月9日	35	10	練習合宿
20	2月23日	26	8	
21	3月15日	8	4	
22	3月20日	15	6	
23	3月22日	20	6	
	合計	438	147	

佐世保特別支援学校の生徒を主に、隔週の日曜日を基本に開催した。
※毎週開催が望ましいが、指導者の日程を考慮して隔週としている。

6)カラオケ倶楽部開催状況

場所 サン・アビリティーズ佐世保 音楽室

時間 不定期

令和元年9月より実施

件数	日付	参加団体名	利用者数	職員数	合計数	備考
1	9月5日	チームしおさい	12	3	15	
2	9月10日	なるこクラブ	5	4	9	
3	9月12日	スパークジョイ佐世保	5	1	6	
4	9月28日	スパークジョイ佐世保	6	2	8	
5	10月17日	なるこクラブ	6	1	7	
6	10月22日	スパークジョイ佐世保	6	2	8	
7	11月19日	なるこクラブ	5	1	6	
8	12月14日	スパークジョイ佐世保	3	1	4	
		計	48	15	63	

11月以降は低調に推移。広報するも新型コロナの影響もあり利用者が無かった。
カラオケの新曲不足が原因の一つと思われるため、次年度は新曲の追加を含め
利用促進に努めたい。

令和1年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	サン・アビリティーズ佐世保	実施期間	2019年9月25日～10月5日
-----	---------------	------	------------------

回収数	67	担当者	小村 修一
-----	----	-----	-------

年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	性別	男	女
	0	2	2	10		19	47
	50歳代	60歳以上	未回答	複数回答		未回答	複数回答
	14	39	0	0		1	0

本日のご利用場所	体育室	トレーニング室	調理室	音楽室	障害の有無	
	48	2	0	14	有り	8
	研修室	教養文化室	未回答	複数回答	無し	54
	1	1	0	1	未回答	5

満足度	大いに満足	満足	不満	極めて不満	未回答	複数回答
① 施設の使いやすさ	16	5	0	0	0	0
② 利用手続きの簡単さ	23	41	2	0	3	0
③ 施設の清潔さ	18	46	1	0	2	0
④ 職員対応の親切さ	31	36	0	0	0	0
⑤ 職員説明のわかりやすさ	29	36	0	0	2	0
⑥ 器具・備品の充実(数・種類)	14	45	6	0	2	0
⑦ 利用料金	9	45	11	0	2	0
⑧ 全体的な満足度	15	51	1	0	0	0
計	153	351	21	0	11	0

1 利用者からの意見に対する主な対応状況(アンケート以外のものも含む)

意見の内容	対応
調理室の使用後、点検してほしい。汚れたままの時、気分が↓(下がる) (障・女・60以上)	大変、申し訳ありませんでした。これからはご利用後に、点検をして汚れているときは、清掃するように努めていきます。
シャワーが2つほしい (健・女・60以上)	障がいを持った方も利用できるようにスペースが広がっています。現状ではスペース不足で2つにすることができません。ご理解ください。
雨漏りが気になる (健・女・60以上)	一部雨漏りの工事をしてもらいましたが、現状では、まだ雨漏りをしている状況です。雨漏りが解消するまで体育室の安全には職員も気を配りますが、雨漏りの際は利用者の方も十分に気を付けてご利用いただきますようお願いいたします
時々雨漏りがするので、それがちょっと危険かなと思う。(健・女・40代)	佐世保市の条例で料金が定められており、値下げができない状況です。ご理解のほどよろしく願いいたします。
もう少し安くしてほしい。(健・女・40代)	
駐車場があるのが助かります。窓口の方が気持ちよく対応して下さるので、有がたいです。(健・女・60以上)	こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆さんに喜んでご利用いただけるように努めてまいります。
いつも、気持ちよく使用させて頂いています。ありがとうございます。(未記入・女・60以上)	
いつも、親切丁寧な対応、有難うございます。(未記入・女・40代)	

◆調査内容コメント・所感

- 利用者へアンケート協力の呼びかけを窓口で行った結果、前回のアンケート調査よりも多くの回答がいただけた。
- ご意見の中に体育館の雨漏りに関する意見が2件あり、安全で快適に使えるように、早急な対応が必要である。
- 満足度では高評価が多かったが、調理実習室が使用後に汚れているとコメントがあった。利用者へも使用後の清掃のお願いと、使用後の点検を合わせておこなう。
- 窓口対応は高い評価を頂いているのでこれからもより良い接客が出来るようにしていきたい。

8. リフトバス運行事業

1) 利用状況(3か年比較)

	平成29年度			平成30年度			令和元年度		
	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)
4月	12	79	6.6	11	56	5.1	10	40	4.0
5月	9	45	5	10	69	6.9	9	34	3.8
6月	12	67	5.6	12	66	5.5	10	43	4.3
7月	13	80	6.2	12	46	3.8	14	56	4.0
8月	9	58	6.4	10	47	4.7	8	21	2.6
9月	10	65	6.5	12	35	2.9	10	36	3.6
10月	13	88	6.8	12	82	6.8	10	45	4.5
11月	10	55	5.5	9	31	3.4	13	62	4.8
12月	11	72	6.5	8	37	4.6	11	49	4.5
1月	12	64	5.3	10	43	4.3	11	55	5.0
2月	11	43	3.9	13	59	4.5	12	32	2.7
3月	9	59	6.6	11	41	3.7	10	37	3.7
合 計	131	775	5.9	130	612	4.7	128	510	4.0

2)ふれあい教室 リフトバス運行回数・利用者数 集計表

教室名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		平均利用者数	
	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者	回数	利用者		
カラオケ教室	4	18	4	14	4	19	4	16	4	11	4	10	4	13	4	14	4	15	4	15	4	7	3	10	47	162	3.4	
パソコン教室	4	1	3	0	4	2	4	2	3	0	4	4	4	14	4	10	4	7	4	12	4	8	4	9	46	68	1.5	
ハンドベル教室	2	21	1	10	2	22	2	16	2	10	2	23	2	18	2	22	2	21	2	19	2	10	2	15	22	207	9.4	
料理教室							3	13							1	4	1	6				1	4	1	3	7	30	4.3
卓球教室							1	9														1	3		2	12	6.0	
その他臨時運行			1	10											2	12				1	9				4	31	7.8	
			総会												みかん、佐賀					新年会								
合計	10	40	9	34	10	43	14	56	8	21	10	36	10	45	13	62	11	49	11	55	11	32	10	37	128	510	4.0	

9. 佐世保市福祉活動プラザ

1) 実施事業開催状況

	開催日時	事業名	開催場所	実施内容	参加者数
4月	4月10日	認知症サポーター等養成事業	黒髪町1組公会堂(黒髪町)	認知症サポーター養成講座(対象:黒髪町1組自治会)	25
	4月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	370
	4月11日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	1
	4月12日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	4月13日	発達障がい者支援事業	佐世保市中央公民館	令和元年度佐世保市発達障がい者支援事業 市民講演会	56
	4月24日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	12
5月	5月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより5月号	
	5月9日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	1
	5月10日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	1
	5月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	570
	5月10日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
	5月17日	認知症サポーター等養成事業	第一生命株式会社佐世保支店(赤崎町)	認知症サポーター養成講座(対象:第一生命株式会社社員)	14
	5月17日	認知症サポーター等養成事業	岳ノ木集会所(小佐々町)	認知症サポーター養成講座(対象:小佐々地域住民)	10
	5月22日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	11
	5月29日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市中央病院(大和町)	認知症サポーター養成講座(対象:日宇地区住民)	33
	5月31日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
6月	6月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	860
	6月13日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
	6月14日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	6月17日	認知症サポーター等養成事業	花高1丁目2組公民館(花高1丁目)	認知症サポーター養成講座(対象:花高1丁目万青年会)	33
	6月18日	高齢者・障がい者疑似体験教室	天神小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	57
	6月19日	認知症サポーター等養成事業	花高3町集会所(花高4丁目)	認知症サポーター養成講座(対象:花高4丁目2組自治会・自主防災会)	26
	6月21日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(全体会議)	2
	6月21日	社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	職玉作り教室	15
	6月24日	認知症サポーター等養成事業	長崎県立大学(川下町)	認知症サポーター養成講座(対象:長崎県立大学学生)	18
	6月26日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	12
	6月28日	認知症サポーター等養成事業	ケアハウスとうめい(江上町)	認知症サポーター養成講座(対象:とうめいサロン)	30
	6月28日	社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	職玉作り教室	14
	6月28日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	プラザ見学会	0
	7月	7月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより7月号
7月1日		認知症サポーター等養成事業	天神小学校	認知症サポーター養成講座(対象:天神小学校6年生)	57
7月2日		高齢者・障がい者疑似体験教室	山手小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	38
7月3日		高齢者・障がい者疑似体験教室	吉井南小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	35
7月4日		認知症サポーター等養成事業	長崎短期大学(椎木町)	認知症サポーター養成講座(対象:長崎短期大学1年生)	172
7月9日		高齢者・障がい者疑似体験教室	吉井北小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	16
7月10日		その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	610
7月11日		情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
7月12日		認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保市認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
7月13日		認知症サポーター等養成事業	大宮町4組公民館(大宮町)	認知症サポーター養成講座(対象:大宮町4組公民館もみじ会)	15
7月16日		高齢者・障がい者疑似体験教室	港小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	51
7月17日		認知症サポーター等養成事業	福田外科病院(藤原町)	認知症サポーター養成講座(対象:福田外科病院)	12
7月19日		認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
7月21日		認知症サポーター等養成事業	愛宕町公民館(愛宕町)	認知症サポーター養成講座(対象:愛宕町集会所)	35
7月22日		認知症サポーター等養成事業	太郎浦高齢者若者センター(上楠木町)	認知症サポーター養成講座(対象:太郎浦地区ふれあい生き生きサロン)	13
7月24日		その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	12
7月24日		認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(研修部)	2
7月27日		認知症サポーター等養成事業	清水町公民館(清水町)	認知症サポーター養成講座(対象:清水町町内会サロン)	20
7月30日	高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動プラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	23	
7月31日	高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動プラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	24	
8月	8月1日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
	8月8日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
	8月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	510
	8月21日	認知症サポーター等養成事業	のどか薬局本店(御本町)	認知症サポーター養成講座(対象:のどか薬局本店)	12
	8月21日	認知症サポーター等養成事業	針尾地区公民館(針尾町)	認知症サポーター養成講座(対象:江上・針尾地区住民)	14
	8月22日	高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動プラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	0
	8月23日	高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動プラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	3
	8月23日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(研修部)	2
	8月23日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
	8月24日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	プラザ見学会	2
	8月26日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体選定委員会	25
	8月28日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	12
	8月28日	高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動プラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	2
	8月29日	高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動プラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	0
9月	9月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより9月号	
	9月4日	認知症サポーター等養成事業	赤崎1組公民館(赤崎町)	認知症サポーター養成講座(対象:赤崎1組サロン)	19
	9月7日	障がい者啓発事業	アルカスSASEBO	全盲の音楽家 前川裕美 ピアノ弾き語りコンサート	350
	9月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	300
	9月12日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2

9月	9月13日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保市認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	9月14日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市中央公民館	キャラバン・メイト現任研修	21
	9月18日	認知症サポーター等養成事業	針尾地区公民館(針尾中町)	認知症サポーター養成講座(対象:針尾地区住民)	42
	9月19日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保社会福祉協議会ボランティアセンター)	29
	9月19日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
	9月20日	認知症サポーター等養成事業	佐世保愛恵病院(瀬戸越町)	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保愛恵病院)	41
	9月20日	高齢者・障がい者疑似体験教室	世知原小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	21
	9月21日	認知症サポーター等養成事業	山道地域包括支援センター(潮見町)	認知症サポーター養成講座(対象:天神小学校6年生の保護者)	4
	9月24日	認知症サポーター等養成事業	磯町公民館(磯町)	認知症サポーター養成講座(対象:磯町サロン)	12
	9月24日	高齢者・障がい者疑似体験教室	春日小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	102
9月25日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(研修部)	1	
9月25日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	14	
9月26日	情報収集事業	佐世保市中央公民館	交通懇談会	1	
10月	10月4日	高齢者・障がい者疑似体験教室	小佐世保小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	36
	10月6日	社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	スポーツ体験ポッチャ	11
	10月10日	認知症サポーター等養成事業	岩下地区集会場(江迎町)	認知症サポーター養成講座(対象:岩下地区老人会)	18
	10月10日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
	10月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	450
	10月12日	認知症サポーター等養成事業	瀬道町公民館(瀬道町)	認知症サポーター養成講座(対象:瀬道町老人会)	23
	10月12日	認知症サポーター等養成事業	伊勢川地区公民館(指方町)	認知症サポーター養成講座(対象:瀬戸内ふれあい会)	16
	10月17日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
	10月17日	高齢者・障がい者疑似体験教室	三川内中学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	23
	10月21日	認知症サポーター等養成事業	宮中学校	認知症サポーター養成講座(対象:宮中学校生徒)	28
	10月23日	その他	佐世保福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	13
	10月28日	認知症サポーター等養成事業		認知症サポーター養成講座(対象:蒲川内友の会)	32
	10月30日	認知症サポーター等養成事業	佐世保中央病院(大和町)	認知症サポーター養成講座(対象:日宇地区住民)	40
10月30日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	プラザ見学会	0	
11月	11月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより11月号	
	11月8日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保市認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	11月9日	地区別研修会	三川内地区公民館	障がい者地区別研修会	30
	11月9日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(研修部)	2
	11月10日	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	100	
	11月12日	認知症サポーター等養成事業	のどか薬局京坪店すこやか薬局(京坪店)	認知症サポーター養成講座(対象:のどか薬局京坪店すこやか薬局)	12
	11月13日	認知症サポーター等養成事業	福園中学校	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市立福園中学校PTA2学年部)	159
	11月14日	認知症サポーター等養成事業	梅田町公民館(梅田町)	認知症サポーター養成講座(対象:梅田町サロン)	14
	11月14日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	1
	11月15日	認知症サポーター等養成事業	宇久中学校(宇久町)	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市立宇久中学校)	31
	11月19日	認知症サポーター等養成事業	十文野町公民館(十文野町)	認知症サポーター養成講座(対象:十文野町コスモス会)	7
	11月20日	認知症サポーター等養成事業	山澄地区公民館	キャラバン・メイト現任研修	19
	11月25日	認知症サポーター等養成事業	原文町坂の下公民館(原文町)	認知症サポーター養成講座(対象:坂の下成寿会)	40
11月27日	認知症サポーター等養成事業	小川内団地集会場(江迎町)	認知症サポーター養成講座(対象:小川内リフレッシュ会)	8	
11月27日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	14	
12月	12月5日	高齢者・障がい者疑似体験教室	花高小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	103
	12月6日	高齢者・障がい者疑似体験教室	江上小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	53
	12月9日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	消防訓練	14
	12月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	350
	12月12日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	1
	12月13日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保市認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	12月16日	高齢者・障がい者疑似体験教室	木風小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	36
	12月17日	認知症サポーター等養成事業	九州文化学園調理師専門学校(藤原町)	認知症サポーター養成講座(対象:九州文化学園調理師専門学校)	12
	12月25日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	12
1月	1月4日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより1月号	
	1月9日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	1
	1月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	270
	1月10日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保市認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	1月22日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	13
	1月22日	認知症サポーター等養成事業	赤崎町1組公民館(赤崎町)	認知症サポーター養成講座(対象:かがやけ赤崎1組)	16
	1月23日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市営住宅管理センター(松浦町)	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市営住宅管理センター)	9
	1月23日	認知症サポーター等養成事業	東七早岐営業所(広田3丁目)	認知症サポーター養成講座(対象:東七(株))	11
	1月23日	高齢者・障がい者疑似体験教室	早岐中学校	高齢者・障がい者疑似体験教室①	75
	1月24日	認知症サポーター等養成事業	とうめいサロン	認知症サポーター養成講座(対象:とうめいサロン)	18
	1月29日	高齢者・障がい者疑似体験教室	早岐中学校	高齢者・障がい者疑似体験教室②	98
1月29日	認知症サポーター等養成事業	衛生看護専攻科教室(椎木町)	認知症サポーター養成講座(対象:九州文化学園高等学校衛生看護専攻科)	43	
1月29日	認知症サポーター等養成事業	佐世保中央病院(大和町)	認知症サポーター養成講座(対象:白十字会認知症ボランティア団体)	30	
2月	2月3日	認知症サポーター等養成事業	すこやかプラザ(八幡町)	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市介護相談員)	13
	2月7日	認知症サポーター等養成事業	アルカスSASEBO(三浦町)	認知症サポーター養成講座(対象:長崎県サロンリーダー養成研修)	38
	2月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	700
	2月12日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市立看護専門学校(平瀬町)	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市立看護専門学校)	71
	2月13日	障がい者社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	バステルアート教室	10
	2月13日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	0
	2月14日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保市認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	2月17日	認知症サポーター等養成事業	奥川町公民館(奥川町)	認知症サポーター養成講座(対象:宮地区民生委員児童委員協議会)	47
2月18日	認知症サポーター等養成事業	㈱NHS佐世保支社(下京町)	認知症サポーター養成講座(対象:㈱NHS)	5	

	2月19日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会(障がい者にかかる思い)	22	
	2月20日	障がい者社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	おりがみ教室①	9	
	2月20日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1	
	2月21日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会(精神・発達障がい者しごとサポーター)	20	
	2月21日	認知症サポーター等養成事業	コモンライフ日宇ヶ丘(日宇町)	認知症サポーター養成講座(対象:日宇が丘いきいき百歳体保クラブ)	24	
	2月21日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	12	
	2月22日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	プラザ見学会	0	
	2月22日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	6	
	2月22日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	キャラバン・メイト現任研修	32	
	2月26日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	11	
	2月26日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会(見過ごされる大人の発達障害)	37	
	2月28日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会(潰瘍性大腸炎を患った15歳の少年の現在)	22	
	2月28日	障がい者社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	おりがみ教室②	6	
	2月28日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	6	
	2月29日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	12	
	2/1~2/29	満足度調査	佐世保市福祉活動プラザ	施設利用満足度調査		
3月	3月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより3月号		
	3月2日	認知症サポーター等養成事業	戸平田公民館(高花町)	認知症サポーター養成講座(対象:高花町ふれあいいきいきサロン)	0	
	3月4日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会(中途障がいの視点から)	0	
	3月6日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会(知的障がいの疑似体験)	0	
	3月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」でのPR活動	0	
	3月12日	情報収集事業	佐世保中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	0	
	3月13日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市中央公民館	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	0	
	3月13日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市中央公民館	キャラバン・メイト現任研修	0	
	3月14日	認知症サポーター等養成事業	瀬道町公民館(瀬道町)	認知症サポーター養成講座(対象:瀬道町老人会)	23	
	3月15日	認知症サポーター等養成事業	山澄地区公民館第2講座室(潮見町)	認知症さぽーター養成講座(対象:グリーンコープ生協)	0	
	3月16日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	保健福祉政策課 モニタリング調査	2	
	3月17日	認知症サポーター等養成事業	潮見町公民館(潮見町)	認知症サポーター養成講座(対象:潮見町公民館)	0	
	3月19日	認知症サポーター等養成事業	山澄地区公民館(山紙町)	認知症サポーター養成講座(対象:山紙町公民館)	0	
	3月20日	認知症サポーター等養成事業	黒髪町2-2公会堂(黒髪町)	認知症サポーター養成講座(対象:日宇地区民生委員児童委員協議会)	11	
	3月25日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	13	
	合計					8,323

※新型コロナウイルス関連・・・ 障がい者サポ2回中止 (3/4,6)

認知症サポーター養成講座4回中止(3/2,13,17,18)

キャラバンメイト現任研修1回中止(3/13)

グループおれんじ1回中止(3/13)

十日市1回中止(3/10)

就労支援ネットワーク1回中止(3/12)

2)施設利用許可状況

施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		許可件数	30件	35件	38件	39件	28件	34件	35件	37件	38件	38件	38件	44件
会議室1	福祉目的	1件	2件	1件	3件	1件	1件	2件	0件	2件	1件	1件	1件	16件
	福祉目的以外	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0件	2件
	市外利用	31件	37件	39件	42件	29件	35件	37件	38件	40件	39件	46件	18件	431件
会議室2	小計	13件	9件	18件	14件	12件	14件	9件	10件	12件	9件	14件	8件	142件
	福祉目的	6件	6件	3件	4件	12件	8件	4件	4件	3件	3件	3件	2件	58件
	福祉目的以外	0件	0件	0件	0件	0件	0件	2件	4件	0件	0件	1件	0件	7件
研修室	市外利用	19件	15件	21件	18件	24件	22件	15件	18件	15件	12件	18件	10件	207件
	小計	6件	15件	16件	17件	15件	20件	16件	17件	11件	12件	16件	8件	169件
	福祉目的	2件	2件	1件	5件	5件	0件	1件	2件	1件	0件	0件	0件	19件
合計	福祉目的以外	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	2件	0件	4件
	市外利用	8件	17件	17件	22件	20件	20件	17件	21件	12件	12件	18件	8件	192件
	小計	49件	59件	72件	70件	55件	68件	60件	64件	61件	59件	74件	33件	724件
合計	福祉目的	9件	10件	5件	12件	18件	9件	7件	6件	6件	4件	4件	3件	93件
	福祉目的以外	0件	0件	0件	0件	0件	0件	2件	7件	0件	0件	4件	0件	13件
	市外利用	58件	69件	77件	82件	73件	77件	69件	77件	67件	63件	82件	36件	830件

※10月利用料金納付後1件キャンセル

【福祉目的外】申請者が佐世保市内からの利用(福祉目的の以外のみ)

【市外利用】申請者が佐世保市外からの利用(福祉目的・福祉目的以外)

※4～9月までは「福祉目的以外」は市外・市内を足した数。10月からは市外と市内の2つに分けてい
る。なお、市外の福祉目的での利用は「福祉目的以外」として捉える。

4) 団件事務所利用状況

団体名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数
視覚障害者協会	122名	0件	79名	0件	61名	0件	65名	0件	53名	1件	73名	0件	76名	6件	100名	0件	63名	0件	65名	0件	67名	0件	61名	0件
肢体障害者協会	102名	0件	136名	0件	96名	0件	88名	0件	79名	0件	107名	0件	98名	0件	103名	0件	110名	0件	97名	0件	121名	0件	166名	0件
ろうあ協会	179名	0件	185名	0件	182名	0件	197名	1件	142名	0件	212名	0件	175名	0件	151名	0件	199名	0件	153名	0件	126名	0件	168名	0件
手をつなぐ育成会	149名	4件	189名	0件	173名	0件	151名	0件	85名	0件	137名	6件	169名	0件	131名	0件	121名	0件	122名	1件	153名	0件	120名	0件
遺族会	107名	0件	71名	0件	83名	0件	70名	0件	48名	1件	63名	0件	68名	0件	65名	1件	61名	0件	57名	0件	82名	0件	62名	0件
母子寡婦福祉連合会	26名	2件	35名	3件	76名	4件	26名	1件	19名	3件	46名	1件	66名	4件	46名	4件	36名	2件	24名	9件	27名	21件	26名	1件
難病連絡協議会 佐世保支部	28名	6件	38名	2件	46名	9件	35名	2件	26名	6件	45名	6件	10名	7件	21名	3件	20名	2件	39名	3件	10名	15件	14名	6件
内部障害者協議会	65名	16件	49名	33件	64名	38件	55名	14件	51名	25件	70名	37件	54名	24件	71名	19件	53名	23件	43名	12件	29名	17件	29名	26件
合計	778名	28件	782名	38件	781名	51件	687名	18件	503名	36件	753名	50件	716名	41件	688名	27件	663名	27件	600名	25件	615名	53件	646名	33件

5) 団体活動状況

	視覚障害者協会	肢体障害者協会	ろうあ協会	手をつなぐ育成会	内部障害者協議会	難病連	遺族会	母子寡婦福祉連合会	
4月	<ul style="list-style-type: none"> 監査会 点字講習会 月間紙編集 定期総会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) (スマホ教室) 身障連会議 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 運営委員会 講師団会議 手話通訳者養成 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会 語ろう会 本人部会 運営委員会 	役員会	<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ Reaching out to People2019 実行委員会会議 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 支部長会 	<ul style="list-style-type: none"> 六団体長会議(福祉六団体協議会) 	
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
5月	<ul style="list-style-type: none"> 理事会 点字講習会 役員会 月間紙編集 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室(ハンドベル教室) (パソコン教室) (スマホ教室) 役員会 定期総会 講演会 	<ul style="list-style-type: none"> 手話講座 役員会 生活支援事業 月例会 運営委員会 	<ul style="list-style-type: none"> 語ろう会 運営委員会 理事会 			<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ Reaching out to People2019 実行委員会会議 		<ul style="list-style-type: none"> 六団体長会議(福祉六団体協議会)
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
6月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 ふれあい教室(IT教室) 体操教室 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室(パソコン教室) (パステル画) (スマホ教室) 定期総会研修会 役員会 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者養成 役員会 耳の日実行委員会 月例会 生活支援事業 設置委員会 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会 語ろう会 理事会 評議会 運営委員会 	役員会		<ul style="list-style-type: none"> Reaching out to People2019 実行委員会会議 難病カフェ 	役員会	<ul style="list-style-type: none"> 六団体長会議(福祉六団体協議会) 役員会
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
7月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 理事会 ふれあい教室(IT教室) 	<ul style="list-style-type: none"> 研修会 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) (スマホ教室) 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者養成 手話に親しもう 役員会 耳の日大会実行委員会 設置委員会 生活支援事業 支部高齢部委員会 	<ul style="list-style-type: none"> 語ろう会 運営委員会 			<ul style="list-style-type: none"> Reaching out to People2019 実行委員会会議 難病カフェ 		
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
8月	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室(IT講習会) (英会話教室) (教養教室) 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室(パソコン教室) (蘭玉教室) (スマホ教室) (パステル画) 役員会 	<ul style="list-style-type: none"> 手話に親しもう 役員会 手話通訳者養成 生活支援事業 月例会 	<ul style="list-style-type: none"> 打合せ 保護者会 			<ul style="list-style-type: none"> Reaching out to People2019 実行委員会会議 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 支部長会 	
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
9月	<ul style="list-style-type: none"> 青年部活動 点字講習会 ふれあい教室(IT講習会) 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) (スマホ教室) 身障連会議 県IT講習会 	<ul style="list-style-type: none"> 女性部委員会 手話通訳者養成 手話講習会 手話に親しもう 運営委員会 役員会 高齢部会 生活支援事業 耳の日実行委員会 	<ul style="list-style-type: none"> 語ろう会 打合せ 運営委員会 			<ul style="list-style-type: none"> Reating out to People2019 実行委員会会議 難病カフェ 		<ul style="list-style-type: none"> アクアリウム ハーフサイズ講習
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
10月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 理事会 視覚障害者の集い 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) (スマホ教室) (パステル画教室) 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者養成 手話通訳者会議 役員会 運営委員会 耳の日実行委員会 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会 運営委員会 			<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 		<ul style="list-style-type: none"> 母子相談員 協働員研修
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
11月	<ul style="list-style-type: none"> 手芸教室 点字講習会 視覚障害者の集い 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室(パソコン教室) (スマホ教室) 役員会 手作り教室 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者養成 役員会 生活支援事業 耳の日福祉大会企画部会議 月例会 	<ul style="list-style-type: none"> 語ろう会 運営委員会 			<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 		<ul style="list-style-type: none"> 理事会
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
12月	<ul style="list-style-type: none"> 監査会 点字講習会 月間紙編集 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(手作り正月飾り) (パソコン教室) (パステル画) (スマホ教室) 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者養成 役員会 生活支援事業 運営委員会 月例会 耳の日実行委員会 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会 運営委員会 			<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 	<ul style="list-style-type: none"> 団体長会議 	
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								
1月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 ふれあい教室(IT教室) 月間紙編集 予算検討会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) (介護予防体操教室) (スマホ教室) (ハンドベル教室) (ペーパークイリング教室) 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者養成 役員会 手話に親しもう 耳の日実行委員会 生活支援事業 高齢者介護予防支援事業 	<ul style="list-style-type: none"> 運営委員会 			<ul style="list-style-type: none"> Reaching out to People2019 実行委員会 難病カフェ 		
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR								

2月	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室 (アイフォン教室) 三者懇談会 点字講習会 月間紙編集 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室 (パソコン教室) (パステル画) (スマホ教室) 役員会 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者養成 耳の日実行委員会 手話に親しもう 役員会 高齢部茶会 生活支援事業 	<ul style="list-style-type: none"> 理事会 保護者会 運営委員会 世話人打合せ 	<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 	<ul style="list-style-type: none"> 支部長会
活動支援内容		入居団体連絡協議会／三ヶ町商店街「十日市」での団体PR				
3月	<ul style="list-style-type: none"> 第4回理事会 月刊誌編集 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室 (パソコン教室) (アイフォン教室) (ペーパークイリング教室) (スマホ教室) 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者養成 手話に親しもう 高齢部委員会 運営委員会 講師団会議 臨時役員会 	<ul style="list-style-type: none"> 理事会 	<ul style="list-style-type: none"> 三役会 	<ul style="list-style-type: none"> 六団体長会議 (福祉六団体協議会)
活動支援内容		入居団体連絡協議会／三ヶ町商店街「十日市」での団体PR				

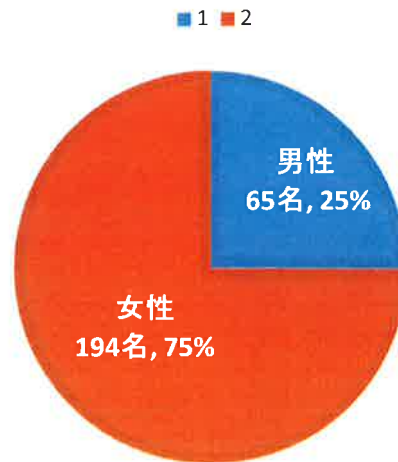
令和元年度 佐世保市福祉活動プラザ 施設利用満足度調査 結果報告

調査機関	令和2年2月1日（土）～令和2年2月29日（土）	29日間
調査方法	調査期間中に、佐世保市福祉活動プラザを利用された方に調査票を渡し、回答をしてもらい回収ボックスにて回収を行った。	
回収数	263枚	
有効回答数	263枚	

【性別】

性別	人数
男性	65名
女性	194名
合計	259名

【性別】



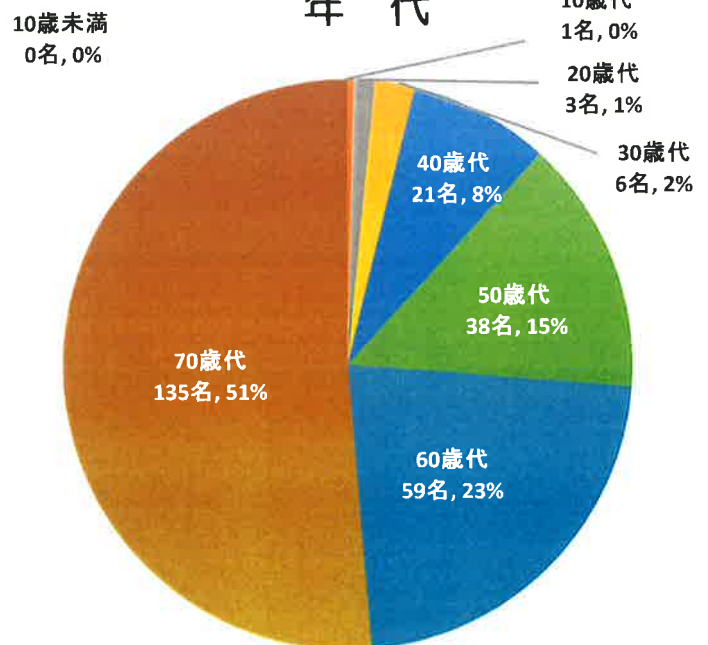
【考察】

男性の割合が昨年の28%から25%とわずかに減となった。
 プラザの開館時間は日中がほとんどで、女性の方が社会的で日中の活動に積極的に参加する方が多いのではと考察でき、「いきいき百歳体操」においてもグラフのような構成比で妥当な結果と言える。

【年代】

年代	人数
10歳未満	0名
10歳代	1名
20歳代	3名
30歳代	6名
40歳代	21名
50歳代	38名
60歳代	59名
70歳以上	135名
合計	263名

年代



【考察】

70歳代以上が約5割、60歳代が2割強となった。
 60歳代以上の利用率は昨年の57%に比べ74%と増加しており、働く世代とは反対に利用しやすいことが考えられる。
 一方、各50歳代以下の利用率は減少している。講座等の開催が日中がほとんど働く世代にとっては利用しにくいことが考えられる。

【使用場所】

複数回答

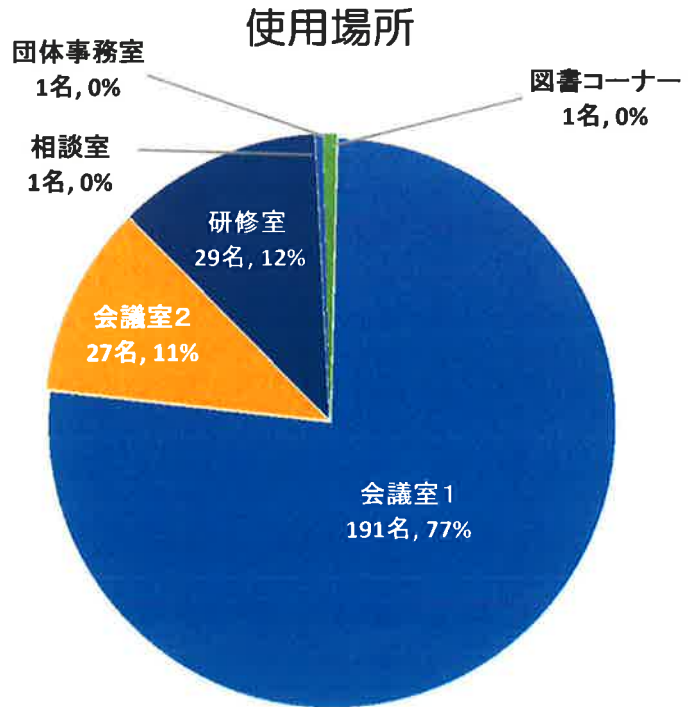
使用場所	人数
団体事務所	1名
会議室1	191名
会議室2	27名
研修室	29名
相談室	1名
図書コーナー	1名
合計	250名

【考察】

会議室1が最も多く全体の約8割近くとなり昨年の52%よりかなり増加した。収容人数も一番多いことや定期利用があるためと考えられる。

一方昨年の割合を比べると、会議室2が18%から11%と7%、研修室が27%から12%と15%利用率が減少した。

会議室1は入口から近く、設備も整っている上に収容数も多いため、利用率しやすいのかもしれない。



【満足度調査 質問① 施設の使いやすさ】

満足度	人数
大いに満足	131名
満足	126名
不満	1名
極めて不満	1名
わからない	3名
合計	262名

【考察】

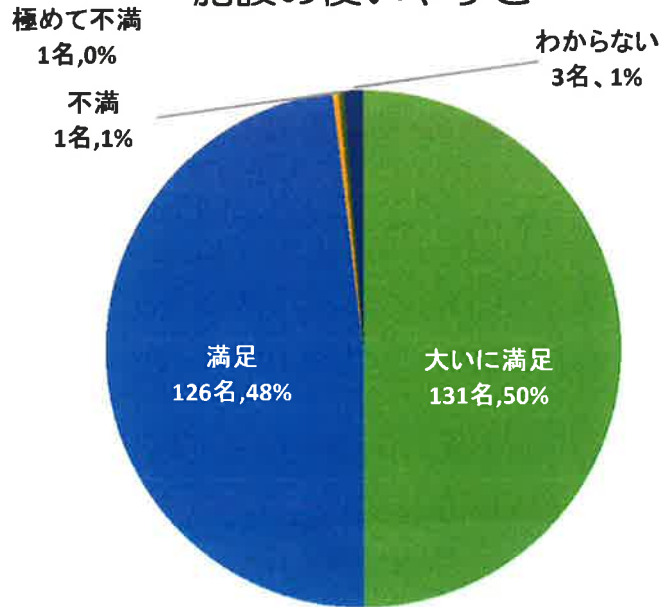
「大いに満足」「満足」と回答した方が9割を超える結果となった。

「WiFiを設置してほしい」との意見があるが、以前検討した結果、費用対効果から不要と判断した経緯がある。

また「物置きを設置してほしい」という意見も上がり、コインロッカーのような物かと思われるが、スペースの関係により設置することは難しい。

その他、障害者駐車場に健常者の車が止まっているという意見もあった。トラストパークの職員に伝え改善してもらうことを期待したい。

施設の使いやすさ



【満足度調査 質問② 施設の種類】

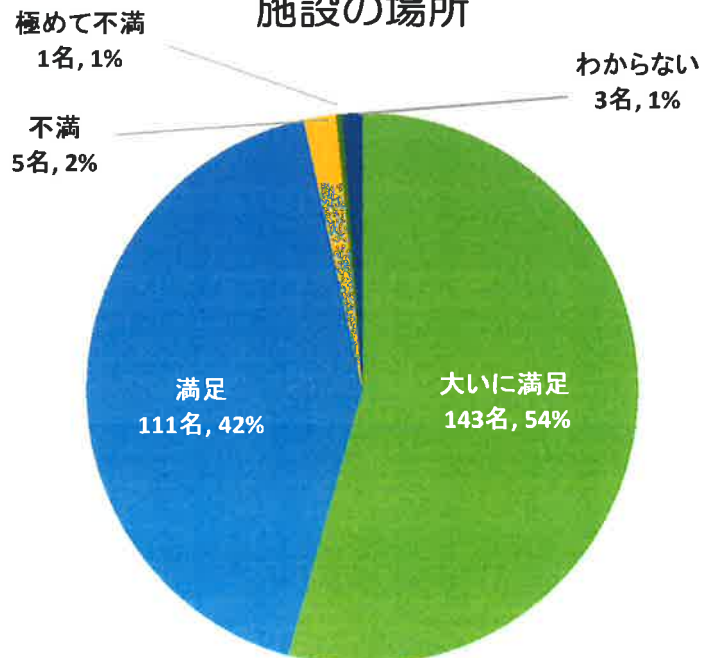
満足度	人数
大いに満足	143名
満足	111名
不満	5名
極めて不満	1名
わからない	3名
合計	263名

【考察】

殆どの方が満足されている。プラザが街中に立地していること、公共交通機関の利便性が高いことが要因として上げられる。

今年も「プラザの場所がわかりにくい」という意見が2件上がった。以前、同様の意見が上がりプラザののぼりを設置したが、のぼりの置き場をもうすこし歩行者の見える所に変えるなど対策を講じたい。

施設の種類



【満足度調査 質問③ 施設内の清潔さ】

満足度	人数
大いに満足	168名
満足	93名
不満	0名
極めて不満	0名
わからない	1名
合計	262名

【考察】

ほとんどの利用者が清潔と感じていることがわかる。

週に清掃を月曜日・金曜日にハート美装清掃、水曜日に佐世保市手をつなぐ育成会の清掃、計3回行っていることが結果につながったと考える。

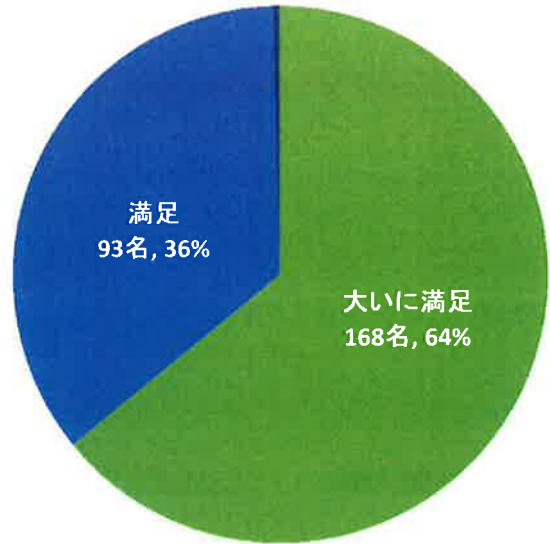
特にトイレがきれいという意見をいただいた。現状に満足せず、今後も館内を清潔に維持し続けていきたい。

施設内の清潔さ

極めて不満
0名, 0%

不満
0名, 0%

わからない
1名, 0%



【満足度調査 質問④ 職員対応の親切さ】

満足度	人数
大いに満足	136名
満足	99名
不満	4名
極めて不満	0名
わからない	19名
合計	258名

【考察】

満足以上が9割である。プラザ職員が普段より親切かつ丁寧に対応することを気がけていることが結果につながったのだと考える。

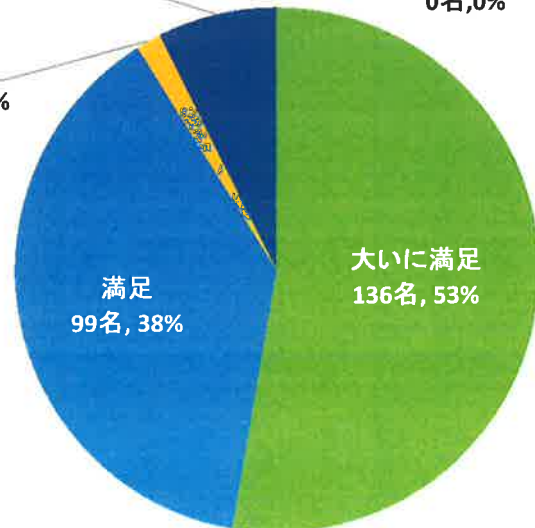
その一方で、「不満」の意見が昨年の3名か4名と1名増加した。また、「電話対応が不親切」という記述もあったので、声掛けや笑顔での挨拶する、丁寧な電話対応など接遇に心を配りたい。

職員対応の親切さ

わからない
19名, 7%

不満
4名, 2%

極めて不満
0名, 0%



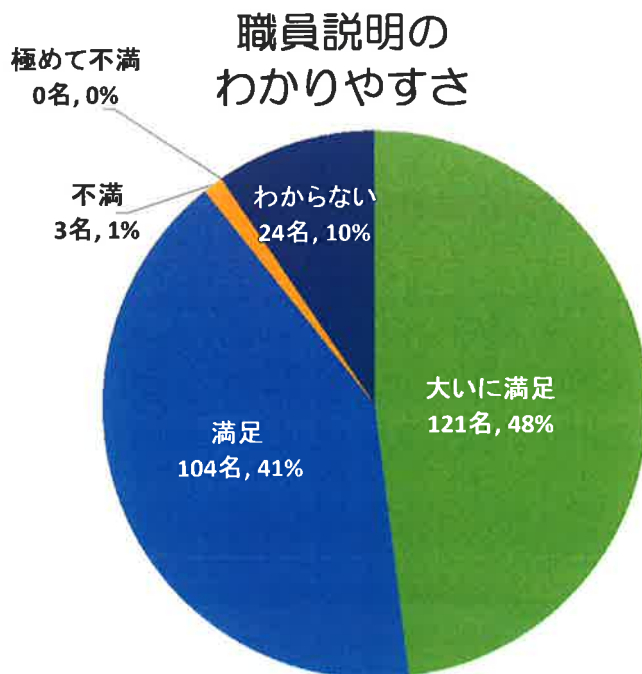
【満足度調査 質問⑤ 職員説明のわかりやすさ】

満足度	人数
大いに満足	121名
満足	104名
不満	3名
極めて不満	0名
わからない	24名
合計	252名

【考察】

満足以上が9割であり、職員が常に丁寧に、わかりやすい説明をを心がけていることが結果に結びついたと考える。

「不満」と回答している方からは具体的な意見が寄せられていない。相手の表情など確認しながら、職員一同わかりやすい説明を心がけたい。



【満足度調査 質問⑥ 器具・備品の充実（数・種類）】

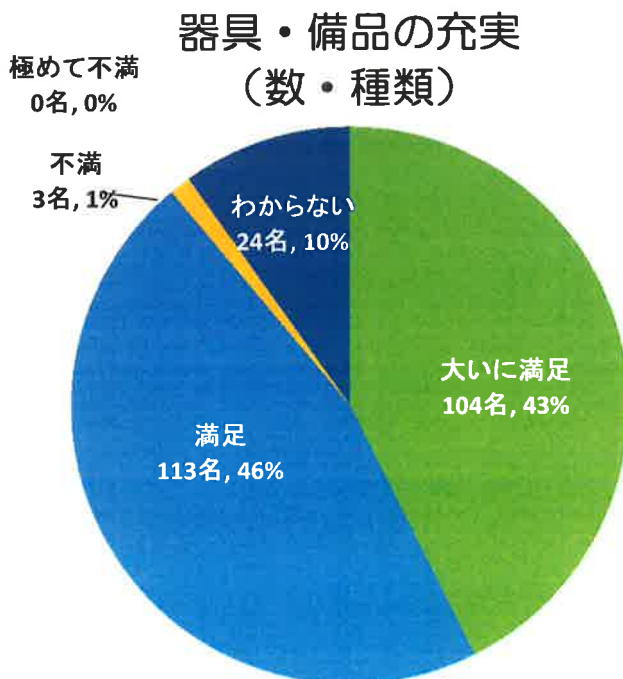
満足度	人数
大いに満足	104名
満足	113名
不満	3名
極めて不満	0名
わからない	24名
合計	244名

【考察】

満足している利用者が多いことが読み取れる。

「不満」という回答もあるが、具体的な内容は記載されていない。

今後利用者より具体的な内容が出てきたら、可能な範囲で解決できるよう検討したい。



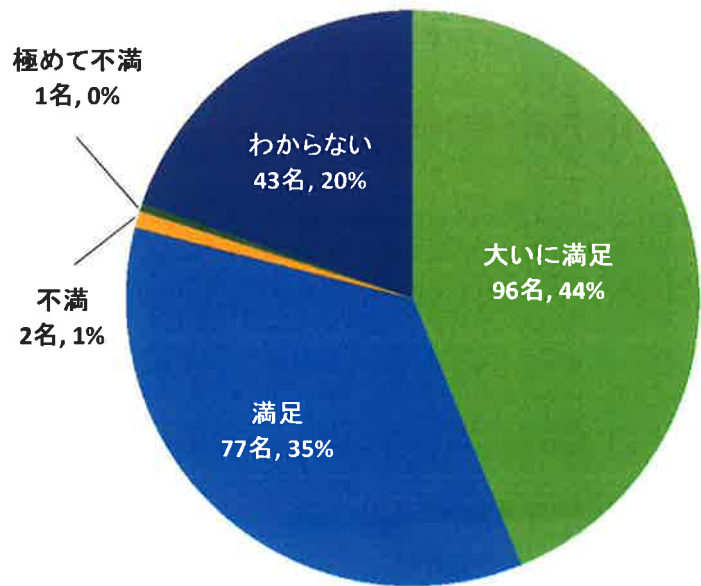
【満足度調査 質問⑦ 利用料金】

満足度	人数
大いに満足	96名
満足	77名
不満	2名
極めて不満	1名
わからない	43名
合計	219名

【考察】

「満足」以上が約8割を得ている。
 今年度の10月より佐世保市外の利用は福祉目的を含めすべて有料となり不満の意見が多くなることを懸念したが、殆ど佐世保市内の福祉目的での無料利用が多かったためか満足する意見が多かった。
 次年度より料金が改定される。それに伴い一般利用の方より「不満」の意見が上がるかもしれないが、理解していただけるようきちんと説明していきたい。

利用料金



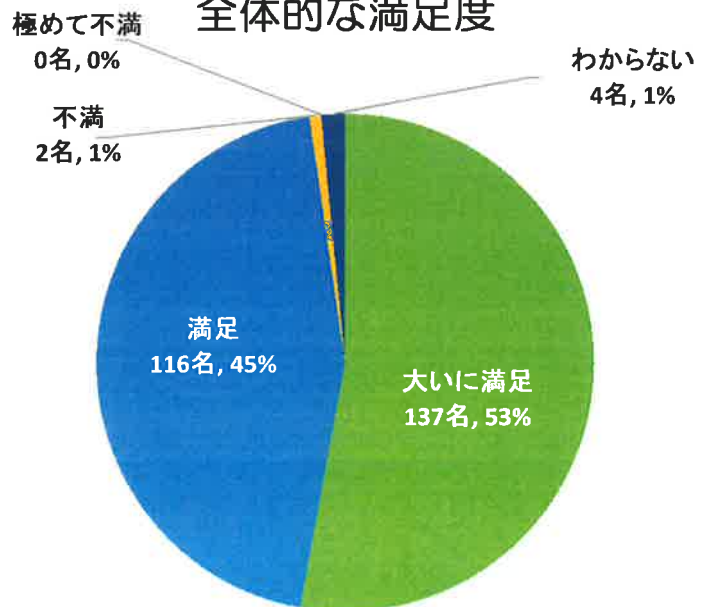
【満足度調査 質問⑧ 全体的な満足度】

満足度	人数
大いに満足	137名
満足	116名
不満	2名
極めて不満	0名
わからない	4名
合計	259名

【考察】

「満足」以上が9割以上を占めている。
 満足している方は多く、プラザとしては嬉しいが、「満足」の層をできるだけ「大いに満足」の評価にさせていただけるよう今後一層精進していきたい。
 不満回答はあるが、不満理由について具体的な記入がなかった。利用者に満足してプラザを利用していただくためにも、その理由を記入してもらえようアンケートを工夫したい。

全体的な満足度



No.	自由記述欄
1	図書良いのがあってありがたいです。
2	Wi-Fiなどのインターネットがほしい。
3	別にありません。
4	場所的にとっても良い場所で来やすい。
5	場所が良くて有りがたく感謝しています。
6	ここに来て幸せです。
7	ナシ。
8	別にありません。満足しています。
9	皆さん親切でとても楽しく利用させていただいています。
10	駐車場の割引などがあるといい。
11	施設職員の方(女性)電話対応が不親切だったことがあり少し残念でした・・・。
12	とてもいごちがよい場所です。いやされます。
13	とにかくトイレとか部屋が清潔です。ありがとうございます。
14	特にないです。施設内がとてもきれいです！
15	トラストパーキングの障害者駐車場に一般の車両が止められていることがあり、車いすの利用者が止められないことがあります。
16	月極の契約者以外の一般のドライバーが障害者駐車場に停めている。各自マナーを！
17	いつもお世話になります。
18	物置置き場があればと存じます。
19	トラストパークの駐車場のパーキングパーミットのところに健常者と思われる方が止めるためあいていない時が多々あります。
20	初めて利用しましたが、とてもきれいで使いやすいです。もっと多くの人に利用してもらえるようにアピールしていったらいいと思います。でも入り口がとても分かりにくいです。
21	特に有りません。
22	施設は清潔さが一番です。当施設はすばらしい。
23	近くの駐車場割引があるとうれしいです。
24	玄関の入り口で職員の方が親切に対応して下さいました。
25	広くて清潔で気持ちのいいお部屋でした。お世話になりました。これでP料金がからなかったらもっと満足だったと思います。
26	駐車場代が高い。ゆっくり交流の時間がもちにくい。さっさと帰る！施設に駐車場を備えられる場がい
27	使い易い。
28	利用頻度が少ないので、コメントできるほどの思いがありません。
29	綺麗な施設で使いやすいです。
30	大変お世話になりました。
31	感謝です。
32	暖房ききすぎました。トイレはいつもきれいです。
33	暖房がききすぎていました。
34	初めてきて笑いヨガを楽しみました。
35	初めて参りました。こういう施設は大いに利用させていただこうと思いました。本日はありがとうございました。
36	今日はじめて参加しましたが、とてもきれいに掃除されていて、職員さんも親切に案内していただき、30分でしたがとても良い気分です。
37	福祉活動プラザの場所、建物がわかりやすいようになるといいなと思います。三ヶ町の通りでここにあるとはっきりわかるような目につきやすいことが出来たらと思います。
38	いつも団体会議で利用させていただいています。ありがとうございます。
39	これからもよろしく願います。
40	いつも利用させて頂き助かります。ありがとうございます。
41	何度も利用させていただき誠に有難うございます。お世話に感謝致します。
42	
43	
44	