

令和2年度 事業報告書

自 令和2年4月 1日
至 令和3年3月31日

社会福祉法人むすび会

【目次】

1. 本部
2. あすなろ作業所
3. おおぞら作業所
4. ふれあいキッチン・福むすび
5. グループホームいなり
6. ふるさと事業所
7. サン・アビリティーズ佐世保
8. リフトバス運行事業
9. 佐世保市福祉活動プラザ

		役員賠償責任保険（D&O 保険）への加入について 新評議員候補者（案）について	可決 可決
--	--	--	----------

3) 定時評議員会開催状況（令和2年度開催分）

会議名 出席者	開催日時	審議内容	結果
第1回定時評議員会 《出席者》 評議員 5名	R02.06.22 13:30~14:30	令和元年度事業報告（案）について 令和元年度決算（案）について	可決 可決

4) 内部監査実施状況（令和元年度開催分）

内容 出席者	開催日時	監査内容	結果
監事監査 《出席者》 監事 2名	R02.05.22 09:00~15:30	令和元年度事業報告関係書類の監査 令和元年度決算関係書類の監査	適正 適正

5) 重点目標への取り組み（事業計画書記載分）

①職員の確保

退職者・・・ 5名（A型利用者を除く）
新規採用・・・ 10名（A型利用者を除く）
自己都合による退職者が減る一方で、20代の若年職員を確保することができた。

②職員の能力の向上

採用時研修を1回した。
新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの外部研修が中止もしくはリモート研修となり、研修への参加が減った。

③理事会及び評議員会の開催

○理事会開催・・・ 3回
○定時評議員会・・・ 1回
上記の役員等会において、全ての議案について可決を受け実施することができた。

④経営計画発表会の実施

令和2年4月25日（土曜日）にサン・アビリティーズ佐世保において、役員及び職員の出席の下、法人運営についての具体的内容を周知するため経営計画発表会を計画したが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止とし、資料配布で実施した。

⑤委員会活動の実施

- 政策・経営委員会・・・3回/年
規程等の見直しや、中央情勢の情報共有の実施。
- リスク管理委員会・・・2回/年
事故報告関係の情報共有の実施。
- 広報求人委員会・・・4回/年
ホームページ制作検討を実施。
- 事業推進委員会・・・3回/年
現在の法人事業について検討を実施。
- 研修委員会・・・5回/年
採用時研修の資料作成。次年度研修計画の立案を実施。
- グループホーム拡大委員会・・・2回/年
グループホーム整備について土地情報等の共有を実施。

⑥地域貢献事業の実施

- グループホームの利用者及び職員で、5回/年の地域の道路掃除を実施した。
- 長崎県災害派遣福祉チーム（DCAT）への職員派遣の登録を実施した。

⑦グループホーム事業定員増への取り組み

建設地の確保のため、不動産・銀行・住宅供給公社等への情報収集を実施したが、適当な物件が確保できなかった。

6) 職員研修会

- 採用時研修・・・1回

7) 職員会議等

- 役職者会議の実施・・・11回
各事業所の役職者による情報交換等の為に、毎月1回開催した。（12月を除く）

8) 実習受入（介護等実習）

- 長崎国際大学・・・9名（あすなろ・おおぞら作業所対応）
- 長崎短期大学・・・12名（あすなろ・おおぞら作業所対応）

9) 実習受入（職場実習）

- 佐世保特別支援学校・・・6名（あすなろ・おおぞら作業所・福むすび対応）
- 諫早特別支援学校・・・1名（あすなろ作業所対応）
- 川棚特別支援学校・・・1名（福むすび対応）

10) 寄付

- むつき会 様・・・現金
- 吉村菊代 様・・・現金
- 青森県津軽みらい農業協同組合 様・・・リンゴ
- エフピーコンサルタント 様・・・マスク
- 立石電工 様・・・野菜・果物
- 城野青果 様・・・野菜
- 佐世保地区障がい者就労支援協議会 様・・・マスク・コーヒー・カップ麺
- 佐世保祐生園 様・・・飲料物
- 社会福祉法人一粒の麦の会・・・米・菓子・餅
- 佐世保市肢体障害者協会 様・・・果物
- 上田崇仁 様・・・アイス
- 松尾洋子 様・・・野菜・飲料物・果物
- 留碓久美 様・・・菓子
- 八垣啓子 様・・・飲料物
- 岡田昭子 様・・・そうめん
- 大川龍馬 様・・・果物
- 馬場初幸 様・・・米
- 岩波麻耶 様・・・野菜・果物
- 堀加奈 様・・・果物
- 齋藤トヨ子 様・・・米・パン
- 西直美 様・・・菓子
- 西川富美子 様・・・マスク製作用さらし・ゴム・菓子
- 上村千鶴子 様・・・菓子
- 本田シゲ子 様・・・果物・ゼリー・懐中電灯
- 北原カズ枝 様・・・菓子
- 田代勝代 様・・・菓子
- 東美登里 様・・・そうめん
- 鮫島宗就 様・・・菓子・果物・タオル
- 安井初代 様・・・菓子
- 有田スエノ 様・・・菓子
- 寺園昭子 様・・・菓子

2. あすなろ作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
目標工賃達成指導員	1				
手話通訳者	1				
生活支援員	2	1			
職業指導員	1				
事務員		1			

2) 利用者状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	30	31	32	35	36	36	35	36	38	33	33	36	
延利用者数	621	581	636	648	630	641	733	635	305	547	609	724	7,310 名
開所日数	25	23	26	25	22	23	27	23	11	22	22	26	275 日
稼働率	103.5	105.2	101.9	108.0	119.3	116.1	113.1	115.0	115.5	103.5	115.3	116.0	110.7%
新規契約者			1	3	2		1	1			1	1	10 名
退所者					1	1					1		3 名
退所理由					介護	在宅					介護		

3) 工賃支給状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	620,502	623,392	369,157	660,399	561,079	966,413	790,168
支給総額	386,114	320,791	339,298	469,366	738,559	633,841	546,852
支給人数	30	31	32	35	36	36	35

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	446,962	360,901	198,753	273,905	503,174	6,374,805 円
支給総額	345,855	738,464	381,938	406,370	380,163	5,687,611 円
支給人数	36	38	33	33	37	412 名

平均月額工賃・・・約 13,804 円

4) 開催行事（就労移行支援事業と合同開催）

月日（曜日）	行事名（場所）
7月11日（土）	ボウリング大会（早岐シルバーボウル）
11月4日（水）	厚生旅行（島原市・長崎市）～5日まで

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会・文化事業に参加

5) 消防訓練（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月24日（木）	総合訓練・消火訓練	佐世保中央消防署立会
2月15日（月）	総合訓練	机上訓練（雨天のため）

6) 職員研修・会議等（就労移行支援事業と合算）

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修会等	3回	管理者
職員会議	11回	全職員
家族会	9回	理事長・事務局長・管理者・サービス管理責任者

○就労移行支援事業（定員 6 名）

1) 職員配置状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員				1	
職業指導員	1				
就労支援員		1			

2) 利用者状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	0	0	0	2	2	1	2	1	1	0	1	1	65名
延利用者数	0	0	0	9	13	4	14	9	4	0	6	6	
開所日数	25	23	26	25	22	23	27	23	11	22	22	26	275日
稼働率	0	0	0	6.0	9.8	2.8	8.6	6.5	6.0	0	4.5	3.8	3.9%
新規契約者				2			1						3名
退所者						1	1						2名
退所理由						在宅	アセス						

3) 訓練手当支給状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	0	0	0	0	0	0	0
支給総額	0	0	0	5,677	6,021	3,222	5,817
支給人数	0	0	0	2	2	1	1

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	0	0	0	0	0	0円
支給総額	5,962	8,036	0	3,814	2,627	41,176円
支給人数	1	1	0	1	1	10名

平均月額訓練手当・・・約 4,117 円

4) 就職状況（令和 2 年度状況）

就職者なし

令和2年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	あすなろ作業所	担当者	小松原 務
-----	---------	-----	-------

実施期間	令和2年3月2日～3月19日	アンケート回収数	32（有効回答数32）
------	----------------	----------	-------------

年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
		2	4	9	12	5

性別	男性	女性	記入者	利用者	利用者の家族	その他
	12	16		32		

満足度		大いに満足している	満足	不満	極めて不満	備考
①	施設の使いやすさ	10	15	6	1	
②	施設の清潔さ	9	17	5	1	
③	職員の支援・指導の方法の適切さ	9	17	6	1	
④	器具・備品の充実（数・種類）	9	15	8	0	
⑤	全体的な満足度	7	14	8	2	
計		44	78	33	5	

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2021/3/15	日々の作業工程で流れのある作業があればいい	コロナの影響もあり徐々に作業内容に変更があります。皆さんが作業しやすいような行程作りに努めます。
2021/3/15	しごとしたです。たのしくなりました。	楽しく仕事に取り組んでいただきありがとうございます。
2021/3/15	紙器班の机を変えてほしい（小さい・狭い・紙が嫌だ）	作業に使用できない机については順次入替を行います。
2021/3/15	指導力不足感があります。作業内容を沢山理解すべく事に不可欠だと思ふ事時折痛感して困惑しています。体調不良や食欲不振・不眠につながっています。辛くてストレスたまりかねてます。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。職員も日々研修を行いながら支援力向上を目指します。抱え込まず、いつでもご相談ください。
2021/3/15	ロッカーがもう少し広かったらいいな。	多くの方にご利用いただくため、使えるスペースが制限されますが、ご協力をお願いします。
2021/3/15	私は、今またやりたいのは箱の作業です。九十九島せんべいのしきりおりをとくにやりたいのでおねがいします。（全体評価／満足）	箱折りの作業を獲得できるように営業しています。ご希望に添えるよう努力します。

2 サービスの向上や利用者増加への取組み状況（自主事業ほか）

実施年月日	取組み内容
令和2年度中	利用者の工賃向上に向け、下請け作業の充実・新規作業及び自主製品への取り組みなど、日々研究・検討を実施している。
令和2年度中	QOL活動として、所外活動を取り入れ、利用者ニーズに添っている。
令和2年度中	グループホーム事業との連携により、日中だけでなく夜間の生活支援を行っている。

3. おおぞら作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
目標工賃達成指導員	1				
生活支援員	5				
職業指導員	3				
事務員	1				

2) 利用者状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	32	31	30	29	30	30	30	31	32	30	31	31	
延利用者数	673	618	684	652	591	619	721	641	320	594	631	745	7,489 名
開所日数	25	23	26	25	22	23	27	23	11	22	22	26	275 日
稼働率	112.1	111.9	109.6	108.6	111.9	112.1	111.2	116.1	121.2	112.5	119.5	119.3	113.4%
新規契約者					1			1	1				3 名
退所者	1	1		1									3 名
退所理由	入所	死去		B 型									

3) 工賃支給状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	424,654	385,708	513,139	808,347	709,419	903,494	679,053
支給総額	349,782	318,815	313,391	524,906	794,810	450,147	438,245
支給人数	32	31	30	29	30	30	30

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	482,443	449,722	188,861	353,208	421,111	6,319,159 円
支給総額	296,548	765,762	384,195	400,699	500,874	5,538,174 円
支給人数	31	32	30	31	32	368 名

平均月額工賃・・・約 15,049 円

4) 開催行事（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	行事名（場所）
7月18日（土）	ボウリング大会（早岐シルバーボウル）
11月4日（水）	厚生旅行（島原市・長崎市）～5日まで
3月19日（金）	花見（天神公園）

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会・文化事業に参加

5) 消防訓練（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月24日（木）	総合訓練・消火訓練	佐世保中央消防署立会
2月15日（月）	総合訓練	机上訓練（雨天のため）

6) 職員研修・会議等（自立訓練事業と合算）

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修会等	8回	管理者・サービス管理責任者
職員会議	11回	全職員
保護者会	9回	理事長・事務局長・管理者・サービス管理責任者
手続等出張	2回	サービス管理責任者・事務員

○自立（生活）訓練事業（定員 6 名）

1) 職員配置状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員	1				

2) 利用者状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
延利用者数	58	53	62	63	60	63	98	84	42	83	80	100	846名
開所日数	25	23	26	25	22	23	27	23	11	22	22	26	275日
稼働率	38.6	38.4	39.7	42.0	45.4	45.6	60.4	60.8	63.6	62.8	60.6	64.1	51.2%
新規契約者				1			1						2名
退所者													0名
退所理由													

3) 訓練手当支給状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	22,880	48,790	24,430	27,420	22,940	19,140	26,759
支給総額	14,468	10,779	13,957	14,297	26,309	11,452	15,631
支給人数	3	3	3	4	4	4	5

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	19,923	12,815	12,623	12,816	24,792	275,328円
支給総額	12,281	28,794	9,406	9,956	28,789	196,119円
支給人数	5	5	5	5	5	51名

平均月額訓練手当・・・約 3,845 円

4) 自立訓練状況

- ・ 食堂における清掃訓練及び園芸作業を取り入れた作業訓練を実施しています。
- ・ 学習活動等を実施しながら、生活能力の向上を目指しています。

令和2年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	おおぞら作業所					担当者	松永 勝彦		
実施期間	令和3年3月9日～3月13日					アンケート回収数	35名 (有効回答数35名)		
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上			
	0	2	4	15	12	2			
性別	男性	女性				記入者	利用者	利用者の家族	その他
	20	15					35	0	0
満足度		大いに満足している	満足	不満	極めて不満	備考			
①	施設の使いやすさ	14	20	1	0				
②	施設の清潔さ	6	24	4	1				
③	職員の支援・指導の方法の適切さ	14	18	3	0				
④	器具・備品の充実(数・種類)	10	1	8	0				
⑤	全体的な満足度	12	20	3	0				
計		56	83	19	1				

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2021/3/15	仕事量が少ないので増やしてほしい。	コロナの影響でご迷惑をおかけしています。安定した作業が獲得できるように営業を行っております。
2021/3/15	箱折、ぬり絵、シール貼りをしている。	これからも、様々な作業に挑戦しましょう。
2021/3/15	箱を折りたい。	現在少ないですが、作業の獲得に努めます。
2021/3/15	仕事が好きです。	ありがとうございます。楽しく仕事を続けましょう。
2021/3/15	草取りしたい。	暖かい時期に除草作業は増えますのでご協力お願いします。
2021/3/15	道具を揃えてほしい。	作業に必要な道具は、適宜準備させていただきます。
2021/3/15	話しをキチンと聞いてほしい。	工賃渡し時の個別面談だけでなく、いつでも声をかけてください。
2021/3/15	ゴミが溜まっている事がある。	毎日の掃除を一緒に丁寧に行いましょう。
2021/3/15	リフォームして新しくしてほしい。	築30年を超えています。修理が必要な部分は、対応を行います。
2021/3/15	手洗い場の石鹸を準備してほしい。	現在、ハンドソープをおかせていただいておりますので、ご利用ください。

2 サービスの向上や利用者増加への取組み状況（自主事業ほか）

実施年月日	取組み内容
令和2年度中	利用者の工賃向上に向け、下請け作業の充実・除草作業先の新規開拓・新規作業及び自主製品への取り組みなど、日々研究・検討を実施している。
令和2年度中	QOL活動として、所外活動を取り入れ、利用者ニーズに responding している。
令和2年度中	グループホーム事業を始め、日中活動と連携して夜間の生活支援を行っている。

4. ふれあいキッチン・福むすび

○就労継続支援 A 型事業（定員 15 名）

1) 職員配置状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
生活支援員	1				
職業指導員			2		
賃金向上達成指導員	1				

2) 利用者状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	12	12	12	13	13	13	15	14	15	15	15	16	
延利用者数	236	216	248	263	220	241	279	236	127	239	253	326	2,884名
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365日
稼働率	52.4	46.4	55.1	56.5	47.3	53.5	60.0	52.4	27.3	51.3	60.2	70.1	52.6%
新規契約者		1		1		1	2		1		1		7名
退所者		1			1		1					1	4名
退所理由		就職			在宅		B型					B型	

3) 賃金支払状況（令和 2 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	2,867,090	429,210	497,230	2,872,190	1,906,450	482,922	2,305,335
支給総額	967,885	848,565	1,242,785	1,023,460	863,775	1,006,905	1,174,680
支給人数	12	12	12	13	13	13	15

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	394,470	2,023,170	250,080	342,320	458,340	14,828,807円
支給総額	966,364	1,616,163	1,035,967	1,067,076	1,377,720	13,161,345円
支給人数	14	15	15	15	16	165名

平均月額賃金・・・約 79,765 円/月

4) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	2回	管理者・サービス管理責任者
給食会議・職員会議	6回	全職員・利用者

5. グループホームいなり

○共同生活援助事業（定員：GH いなり 8名・GH 東山 6名）

1) 職員配置状況（令和3年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員兼世話人	4		7	1	

2) 利用者状況（令和2年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
延利用者数	420	432	415	431	425	418	434	405	424	423	392	433	5,052名
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365日
稼働率	100	99.5	98.8	99.3	97.9	99.5	100	96.4	97.6	97.4	100	99.7	98.8%
新規契約者													0名
退所者													0名
退所理由													

3) 開催行事

月日（曜日）	行事名（場所）
4月29日（水）	公園散策（天神公園）
5月4日（月）	調理体験（GH内）
5月5日（火）	公園散策（おはし観音公園）
7月23日（木）	調理体験（GH内）
8月10日（月）	買い物訓練（クロスガーデン広田）
9月21日（月）	調理体験（GH内）
9月22日（火）	公園散策（佐世保公園）
11月3日（火）	調理体験（GH内）
11月23日（月）	日帰り旅行（松浦市）
2月11日（木）	調理体験（GH内）
3月29日（土）	猫山ダム公園散策（黒髪町）

4) 消防訓練

月日 (曜日)	訓練内容	備考
4月28日 (火)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
5月28日 (木)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
6月26日 (金)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
7月28日 (月)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
8月28日 (金)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
9月30日 (水)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
10月28日 (水)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
11月26日 (木)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	防災訓練 (移動訓練)
1月27日 (水)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
2月24日 (水)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	
3月26日 (金)	避難訓練・消火訓練・通報訓練	

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	0回	
職員会議	10回	全職員
スタッフ会議	22回	全職員
病院同行・手続等出張	1回	生活支援員

6. ふるさと事業所

○指定計画相談支援事業所

1) 職員配置状況 (令和3年3月31日現在)

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
相談支援専門員	1	1			
事務員		1			

2) 利用者状況 (令和3年3月31日現在)

契約者総数	134名
令和2年度新規利用者数	32名
令和2年度中契約解除者	3名

3) 計画・モニタリング状況 (令和2年度状況)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画相談	7	7	9	9	7	10	14	4	7	3	8	8	93件
モニタリング	13	9	14	11	20	18	17	19	18	18	15	15	187件

4) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	1回	相談支援専門員
プラン部会	12回	相談支援専門員
病院同行・手続等出張	16回	相談支援専門員

7.サン・アビリティーズ佐世保

障がい者の福祉の増進を図るため、施設活用による教養文化の向上、機能回復・健康増進は基より、スポーツ大会などによる障がい者と一般の方との交流を図るなど、明るく楽しいコミュニティの場としての施設運営に努めた。

1. 利用状況

障がい者 8,772名

一般 13,142名

合計 21,914名

2. 年度別利用者数


各室	年度	障 害 者	一 般	合 計
体 育 室	2	5,889	10,879	16,768
	元	9,091	16,656	25,747
	30	7,363	16,581	23,944
トレーニング室	2	463	914	1,377
	元	362	1,687	2,049
	30	288	1,714	2,002
調 理 室	2	126	76	202
	元	328	89	417
	30	449	50	499
音 楽 室	2	1,006	746	1,752
	元	1,789	1,155	2,944
	30	2,040	1,419	3,459
教 養 文 化 室	2	156	238	394
	元	889	441	1,330
	30	1,946	316	2,262
研 修 室	2	1,132	289	1,421
	元	1,530	895	2,425
	30	1,886	782	2,668
合 計	2	8,772	13,142	21,914
	元	13,989	20,923	34,912
	30	13,972	20,862	34,834

3. 利用料・実費

(円)

各 室	年 度	利用料	実 費	合 計
体 育 室	2	1,775,340	355,140	2,130,480
	元	2,599,810	438,250	3,038,060
	30	2,639,870	467,230	3,107,100
トレーニング室	2	292,480	0	292,480
	元	530,020	0	530,020
	30	531,340	0	531,340
調 理 室	2	17,250	9,560	26,810
	元	10,060	16,210	26,270
	30	9,120	17,470	26,590
音 楽 室	2	186,750	104,420	291,170
	元	188,880	117,480	306,360
	30	216,140	129,090	345,230
教 養 文 化 室	2	56,500	27,870	84,370
	元	72,870	51,700	124,570
	30	36,520	140,540	177,060
研 修 室	2	45,980	47,230	93,210
	元	93,410	110,620	204,030
	30	80,410	142,430	222,840
合 計	2	2,374,300	544,220	2,918,520
	元	3,495,050	734,260	4,229,310
	30	3,513,400	896,760	4,410,160




令和 2年度 スポーツ大会行事 報告書

月	内容	協力団体・参加者数	開催時写真
4月	障がい者スポーツ大会 4月18日予定 コロナウイルス対策のため 中止	長崎県障害者スポーツ協会 より強力予定	
5月	障がい者スポーツ大会 5月16日予定 コロナウイルス対策のため 中止	佐世保市スポーツ推進委員協議会 より協力予定	
6月	障がい者スポーツ大会 6月20日 ポッチャ大会	長崎県障害者スポーツ協会 スタッフ5名 参加者数 31名 参加 3チーム 計 36名	
7月	障がい者スポーツ大会 7月18日 ・ポッチャ ・スカットボール	佐世保市福祉活動プラザ スタッフ3名 参加者数 12名 参加 2チーム 計 15名	
9月	障がい者スポーツ大会 9月19日予定 コロナウイルスのため 参加者無しで中止	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	

令和 2年度 スポーツ大会行事 報告書

月	内容	協力団体・参加者数	開催時写真
10月	障がい者スポーツ大会 10月17日 ・ボッチャ 1面 ・ディスクャッチャー	佐世保市福祉活動プラザ スタッフ 4名 参加者数 25名 参加 3チーム 合計 29名	
11月	障がい者スポーツ大会 11月21日 ・ボッチャ 2面 ・ストラックアウト	佐世保市福祉活動プラザ スタッフ 6名 参加者数 31名 参加 3チーム 合計 37名	
1月	障がい者スポーツ大会 1月16日 ボッチャ スカットボール2 ※コロナ感染拡大で中止	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	
2月	障がい者スポーツ大会 2月13日 ボッチャ フライングディスク ※コロナ感染拡大で中止	佐世保市福祉活動プラザ より協力予定	
3月	さわやか ふうせんバレーボール大会 3月13日 風船バレーボール大会 ※開催調査実施	佐世保市福祉活動プラザ スタッフ 7名 参加者数 27名 参加 3チーム 合計 34名	
計	合計 5回		参加者総数 151名 延参加チーム 14チーム

令和 2年度 文化交流事業 報告書

月	内容	参加者等	開催時写真
4月	文化事業 アンケート調査	開催希望調査 次年度へ向けて試行 準備	
9月	文化交流事業 9月12日 トランプ 神経衰弱大会	参加者数 5名 参加 1チーム スタッフ 3名 合計 8名	
10月	文化交流事業 10月24日 トランプ ババ抜き大会	参加者数 17名 参加 2チーム スタッフ 3名 合計 21名	
12月	文化交流事業 12月12日 トランプ ぶたのしっぽ	参加者数 6名 参加 1チーム スタッフ 3名 合計 9名	
1月	コロナ感染対策 のため3月まで 文化事業の開催 を控える		
計	合計 3回		参加者総数 38名 延参加チーム 4チーム

サン・アビリティーズ佐世保

卓球教室 開催状況表

令和 2年度

場所 サン・アビリティーズ佐世保 体育室

時間 9:00～15:00

回数	日付	参加人数	使用台数	備考
1	6月14日	16	5	4、5月コロナで中止
2	7月5日	14	6	
3	7月19日	12	6	
4	7月26日	24	6	
5	8月10日	19	6	
6	8月23日	9	6	
7	9月13日	20	6	
8	9月21日	24	6	
9	10月11日	46	10	日宇中学校合同
10	10月25日	22	8	
11	11月3日	26	6	
12	11月8日	20	7	
13	11月23日	20	7	
14	12月13日	18	6	
15	12月27日	19	6	1、2月コロナで中止
16	3月14日	18	6	
17	3月20日	44	11	卓球大会、日宇中学校合同
	合計	371	114	

※卓球教室時に、中学生との交流や、一般の指導を受けながらの練習がされ、相互連携の輪が広がっている。

カラオケ倶楽部 開催状況表

令和 2年度

件数	参加団体名	日付	利用者数	職員数	合計数	備考
1	千草野学園	9月15日	6	4	10	
					0	
					0	
	その他コロナ禍で利用無し				0	
					0	
	合計		6	4	10	

※問い合わせもあり、今後の利用に期待している。

令和2年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	サン・アビリティーズ佐世保	実施期間	2020年10月6日～10月18日
-----	---------------	------	-------------------

回収数	125	担当者	坂本 泰成
-----	-----	-----	-------

年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	性別	男	女
	7	14	14	19		53	69
	50歳代	60歳以上	未回答	複数回答		未回答	複数回答
	14	56	1	0		3	0

本日のご利用場所	体育室	トレーニング室	調理室	音楽室	障害の有無	
	73	1	0	27	有り	33
	研修室	教養文化室	未回答	複数回答	無し	83
	4	8	7	5	未回答	9

満足度	大いに満足	満足	不満	極めて不満	未回答	複数回答
① 施設の使いやすさ	52	71	1	0	1	0
② 利用手続きの簡単さ	59	61	4	0	1	0
③ 施設の清潔さ	54	68	3	0	0	0
④ 職員対応の親切さ	64	57	3	0	1	0
⑤ 職員説明のわかりやすさ	55	63	2	0	5	0
⑥ 器具・備品の充実(数・種類)	41	70	9	1	4	0
⑦ 利用料金	48	56	12	3	6	0
⑧ 全体的な満足度	49	74	1	0	1	0
計	422	520	35	4	19	0

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

意見の内容	対応
照明代は、30分単位では冷暖房費が高いと思います。	佐世保市の条例で料金が1時間単位で定められております。申し訳ありませんが、ご理解の程よろしく申し上げます。
身障者トイレもプッシュ式の石鹸がほしい。	気付かなくて申し訳ありませんでした。すぐに設置致しました。ご要望等につきましては、職員に、その都度ご要望いただければ、早い対応が可能かと思っております。
以前より館内のWifi化の実現を宜しく申し上げます。特に音楽室に取り入れてほしい(3時間ぐらい)	現在、ロビーのみに無料Wifiを導入しております。(掲示しております、利用方法をご覧ください)申し訳ありませんが、各教室のインターネット設備、Wifi化につきましては、利用者様で利用環境を整えていただきますようお願い致します。
インターネットの設備を取り付けて欲しい。	
雨漏りをはやく直して下さい。	不便をお掛けして申し訳ありません。中央屋根の雨漏り修理をおこないましたが、まだ雨漏りがしている状況です。屋根の雨漏り修理については、市の担当部署と協議中です。もうしばらくのご辛抱をお願い致します。
練習前後は、各クラブ窓の開閉をして下さる様、お願いしたい。	全利用者様へ、利用のマナーとして、時間の厳守、清掃、ネット等備品の貸出用具の整理整頓、窓・カーテンの開閉など、借りた時と同じようにして返していただくように、再度文書でのお願いや声掛けをして、利用マナーを守っていただくようお願いを致します。
バドミントン用のネットの収納が雑、次のチームが使用しやすい、ていねいさが欲しい。	
時間を守って入室、出室をしてほしい	
職員の皆さんもとても優しく感じ良くてとてもいい環境で運動が出来きGood,Goodです。今度ともよろしく申し上げます	こちらこそ、いつもご利用していただきありがとうございます。これからも皆さんに喜んでご利用いただけますよう、職員一同努力して参りますので、ご協力の程よろしくお願い致します。
いつもご丁寧な対応ありがとうございます。	
いつもお世話になります。助かります。	

◆調査内容コメント・所感

- ① 令和2年10月、施設利用者にアンケートを実施し、125名より回答を得た。
- ② 年代別では、60代以上が最も多く、44.8%で最も多く、次いで40代の15.2%となった。
普段の利用状況でも、年配者が多くみられるが、時間に余裕がある年配者からの回答が多かったものと思われる。
- ③ 利用箇所は、体育室が最も多く59.4%で、次いで音楽室が21.6%で、両方で8割を超えたが、普段の利用状況は、体育室、トレーニング室、音楽室の順で利用は多い。
- ④ 満足度では、約4%の方が不満・きわめて不満としている。
その内容は、利用料金、器具・備品の充実が最も多く、もっと安くで利用したい、また器具備品、施設の老朽化に関連したご意見だと推察する。
- ⑤ 職員の対応、分かりやすさで不満の回答があったことは、利用手続き、施設の清潔さを含めて、今後職員一同、利用者に満足いただけるように努力致します。
- ⑥ 今回、利用者にアンケート協力の呼びかけを積極的に行った結果、前回のアンケート調査よりも多くの回答をいただいた。ご協力に感謝したい。
- ⑦ インターネット設備を充実してほしいとの意見については、上記回答以外にW i f iの利用方法の詳しい案内を作成し、利用しやすい環境整備に努める。

8. リフトバス運行事業

	平成30年度			令和元年度			令和2年度		
	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)	運行日数 (日)	乗車人員 (人)	一日平均 (人員)
4月	11	56	5.1	10	40	4.0	8	29	3.6
5月	10	69	6.9	9	34	3.8	5	20	4.0
6月	12	66	5.5	10	43	4.3	10	51	5.1
7月	12	46	3.8	14	56	4.0	10	48	4.8
8月	10	47	4.7	8	21	2.6	8	49	6.1
9月	12	35	2.9	10	36	3.6	10	43	4.3
10月	12	82	6.8	10	45	4.5	10	47	4.7
11月	9	31	3.4	13	62	4.8	13	65	5.0
12月	8	37	4.6	11	49	4.5	11	57	5.2
1月	10	43	4.3	11	55	5.0	2	10	5.0
2月	13	59	4.5	12	32	2.7	0	0	0.0
3月	11	41	3.7	10	37	3.7	11	56	5.1
合計	130	612	4.7	128	510	4.0	98	475	4.8

・新型コロナウイルスの影響で、4～5月は7回、12～2月は22回の「ふれあい教室」が開催中止となった。

9.佐世保市福祉活動ブラザ

	開催日時	事業名	開催場所	実施内容	参加者数
4月	4月9日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	0
	4月10日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街「十日市」でのPR活動	0
	4月10日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保市認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	0
	4月22日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	佐世保市福祉活動ブラザ入居団体連絡協議会	0
5月	5月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動ブラザ	ブラザだより5月号	
	5月8日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	0
	5月10日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街「十日市」でのPR活動	0
	5月14日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	0
	5月27日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	佐世保市福祉活動ブラザ入居団体連絡協議会	14
6月	6月10日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街「十日市」でのPR活動	0
	6月11日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	0
	6月12日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	0
	6月12日	高齢者・障がい者疑似体験事業	江上小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	48
	6月16日	高齢者・障がい者疑似体験事業	中里小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	93
	6月23日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
	6月24日	認知症サポーター等養成事業	宮中学校(城間町)	認知症サポーター養成講座(対象:宮中学校3年生)	19
	6月24日	認知症サポーター等養成事業	佐世保中央病院(大和町)	認知症サポーター養成講座(対象:白十字会認知症ボランティア団体)	9
	6月24日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	佐世保市福祉活動ブラザ入居団体連絡協議会	11
	6月30日	高齢者・障がい者疑似体験事業	日宇小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	76
7月	7月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動ブラザ	ブラザだより7月号	
	7月9日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
	7月10日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	7月10日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会全体会議	1
	7月10日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街でのPR活動	0
	7月15日	地域福祉出前講座	中里小学校	福祉教室講座	80
	7月16日	認知症サポーター等養成事業	長崎短期大学(稚木町)	認知症サポーター養成講座(対象:長崎短期大学1年生)	180
	7月20日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体PR活動	350
	7月22日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	佐世保市福祉活動ブラザ入居団体連絡協議会	11
	7月23日	認知症サポーター等養成事業	黒髪町3組公民館	認知症サポーター養成講座(対象:わたすみサロン)	24
	7月27日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動ブラザ	認知症サポーター養成講座(対象:虹の会)	7
	7月31日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
	8月	8月4日	高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動ブラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室
8月5日		高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動ブラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	8
8月6日		情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
8月7日		高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動ブラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	14
8月8日		その他	佐世保市福祉活動ブラザ	ブラザ見学会	0
8月10日		その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街でのPR活動	0
8月18日		高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動ブラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	9
8月19日		高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動ブラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	4
8月20日		社会参加事業	佐世保市福祉活動ブラザ	ハーバリウム教室	14
8月21日		高齢者・障がい者疑似体験教室	佐世保市福祉活動ブラザ	夏休み高齢者・障がい者疑似体験教室	6
8月24日		認知症サポーター等養成事業	長崎県立大学(稚木町)	認知症サポーター養成講座(対象:長崎県立大生)	16
8月26日		その他	佐世保市福祉活動ブラザ	佐世保市福祉活動ブラザ入居団体連絡協議会	0
8月26日		その他	佐世保市中央公民館	交通懇談会	1
8月26日		高齢者・障がい者疑似体験事業	佐世保市福祉活動ブラザ	高齢者・障がい者疑似体験教室(ジャパネットたかた)	12
8月29日		その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体PR活動	450
9月	9月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動ブラザ	ブラザだより9月号	
	9月10日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
	9月10日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街でのPR活動	0
	9月11日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	9月11日	高齢者・障がい者疑似体験事業	未知原小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	18
	9月16日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動ブラザ	認知症サポーター養成講座(対象:すこやか長寿財団シルバースクール)	17
	9月23日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	佐世保市福祉活動ブラザ入居団体連絡協議会	12
	9月24日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1
	10月1日	認知症サポーター等養成事業	船越小学校(船越町)	認知症サポーター養成講座(対象:船越小学校 3年生)	19
	10月3日	認知症サポーター等養成事業	九州文化学園高等学校(稚木町)	認知症サポーター養成講座(対象:九州文化学園高等学校 福祉科)	106
10月7日	認知症サポーター等養成事業	佐世保地方総監部(平瀬町)	認知症サポーター養成講座(対象:海上自衛隊 佐世保地方総監部 援護業務課)	14	
10月7日	認知症サポーター等養成事業	須佐団地集会所(須佐町)	認知症サポーター養成講座(対象:スマイル会)	11	
10月8日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2	
10月9日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市社会福祉協議会(八幡町)	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市社会福祉協議会)	5	
10月9日	認知症サポーター等養成事業	若葉3組公民館(若葉町)	認知症サポーター養成講座(対象:体操カラオケクラブ)	10	
10月9日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2	
10月9日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1	
10月10日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動ブラザ	キャラバン・メイト現任研修	23	
10月10日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街でのPR活動	0	
10月12日	認知症サポーター等養成事業	社会福祉協議会江迎支所(江迎町)	認知症サポーター養成講座(対象:江迎地区民生委員児童委員協議会)	20	
10月13日	社会参加事業	佐世保市福祉活動ブラザ	アロマヨガ教室	5	
10月18日	社会参加事業	佐世保市福祉活動ブラザ	スポーツ体験ポッチャ	4	
10月19日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市立吉井北小学校(吉井町)	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市立吉井北小学校 5年生)	15	
10月22日	高齢者・障がい者疑似体験事業	三川内中学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	26	
10月23日	高齢者・障がい者疑似体験事業	天神小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	54	
10月26日	認知症サポーター等養成事業	共立自動車学校日野(稚木町)	認知症サポーター養成講座(対象:共立自動車学校日野)	36	
10月26日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動ブラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	1	
10月27日	高齢者・障がい者疑似体験事業	吉井北小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	14	
10月28日	認知症サポーター等養成事業	佐世保中央病院講義室(大和町)	認知症サポーター養成講座(対象:日宇地域住民白十字会認知症ボランティア団体)	45	
10月28日	その他	佐世保市福祉活動ブラザ	佐世保市福祉活動ブラザ入居団体連絡協議会	0	
10月29日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動ブラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	4	
10月31日	認知症サポーター等養成事業	花高2丁目1組公民館(花高町)	認知症サポーター養成講座(対象:花高2丁目健康会)	19	

	11月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより11月号	
	11月3日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	45
	11月6日	高齢者・障がい者疑似体験事業	花高小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	90
	11月10日	認知症サポーター等養成事業	早苗町1組公民館(早苗町)	認知症サポーター養成講座(対象:早苗町1組長寿会)	27
	11月10日	認知症サポーター等養成事業	よしい荘(吉井町)	認知症サポーター養成講座(対象:吉井町中央ひろばクラブ)	31
	11月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体PR活動	350
	11月12日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
11月	11月13日	認知症サポーター等養成事業	下野木公民館(瀬戸越町)	認知症サポーター養成講座(対象:下野木明徳会)	24
	11月13日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	11月16日	高齢者・障がい者疑似体験事業	春日小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	104
	11月17日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	キャラバン・メイト連絡会(企画部)	2
	11月25日	認知症サポーター等養成事業	上本山2組公民館(上本山町)	認知症サポーター養成講座(対象:上本山2組いきいきクラブ)	16
	11月25日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市就労支援プラザ入居団体連絡協議会	12
	11月26日	高齢者・障がい者疑似体験事業	福石中学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	35
	11月27日	高齢者・障がい者疑似体験事業	福石中学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	31
	12月4日	認知症サポーター等養成事業	日宇地区公民館(日宇町)	認知症サポーター養成講座(対象:リフレッシュ日宇)	15
	12月9日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	消防・AED訓練	22
	12月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街でのPR活動	0
	12月10日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
	12月11日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	12月12日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会(こんな時どうする?でこぼこ(発達障がい)への支援)	23
	12月13日	認知症サポーター等養成事業	花高1丁目1組公民館(花高1丁目)	認知症サポーター養成講座(対象:はないち会)	20
	12月15日	社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	ペーパーフラワー教室	10
	12月17日	認知症サポーター等養成事業	九州文化学園調理師専門学校(藤原町)	認知症サポーター養成講座(対象:九州文化学園調理師専門学校)	10
	12月17日	認知症サポーター等養成事業	佐世保港湾合同庁舎(干尽町)	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保海上保安部)	12
	12月17日	認知症サポーター等養成事業	萩坂町公民館(萩坂町)	認知症サポーター養成講座(対象:萩坂町寄ろう会)	8
	12月19日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	17
	12月21日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	キャラバン・メイト現任研修	21
	12月23日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	12
	1月4日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより1月号(新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止)	
	1月8日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	0
	1月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街「十日市」でのPR活動	0
	1月13日	高齢者・障がい者疑似体験事業	木風小学校	高齢者・障がい者疑似体験教室	40
	1月14日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
	1月15日	認知症サポーター等養成事業	九州文化学園衛生看護専攻科教室(椎木町)	認知症サポーター養成講座(対象:九州文化学園高等学校衛生看護専攻科)	48
	1月17日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会(実際にあった!成功談と失敗談から学ぶ!バリアフリー)	18
	1月22日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	3
	1月27日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	11
	1月31日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会「みんなが頑張って、みんないい!」それぞれの個性・魅力	11
	2月4日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	2
	2月10日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者サポーター勉強会「聞こえる私たちにできること～聴覚障がい者と歩む社会～」	19
	2月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街「十日市」でのPR活動	0
	2月12日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	2月15日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	12
	2月17日	社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	パルーンアート教室	10
	2月20日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	6
	2月25日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市立看護専門学校)	79
	2月26日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	プラザ見学会	0
	3月1日	福祉情報誌事業	佐世保市福祉活動プラザ	プラザだより3月号	
	3月3日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者の就労を知らう!～就労支援や制度について～	19
	3月9日	社会参加事業	佐世保市福祉活動プラザ	パンケース教室	9
	3月10日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	入居団体連絡協議会/ミケ町商店街「十日市」でのPR活動	0
	3月11日	情報収集事業	佐世保市中央保健福祉センター	佐世保市就労支援ネットワーク会議	1
	3月12日	認知症サポーター等養成事業	させぼ市民活動交流プラザ	佐世保認知症支援ボランティアの会「グループおれんじ」	2
	3月15日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	保健福祉政策課 モニタリング調査	3
	3月15日	その他	佐世保市福祉活動プラザ	佐世保市福祉活動プラザ入居団体連絡協議会	12
	3月16日	障がい者サポーター事業	佐世保市福祉活動プラザ	障がい者から求める声～突然、車イス生活となりました～	8
	3月19日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:佐世保市民)	3
	3月23日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	キャラバン・メイト現任研修	22
	3月26日	認知症サポーター等養成事業	佐世保市福祉活動プラザ	認知症サポーター養成講座(対象:金比良地区福祉推進協議会地域住民)	39
				合計	3,279

施設利用許可状況報告書(令和2年度)

施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		許可件数	4件	4件	6件	24件	26件	24件	31件	30件	22件	6件	7件	
会議室1	福祉目的	0件	0件	2件	3件	3件	3件	2件	3件	3件	1件	1件	1件	22件
	福祉目的以外	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
	市外利用	4件	4件	8件	27件	29件	27件	33件	33件	25件	7件	8件	26件	231件
会議室2	福祉目的	1件	0件	0件	1件	7件	2件	3件	2件	4件	1件	1件	9件	31件
	福祉目的以外	0件	0件	4件	3件	1件	3件	4件	6件	6件	1件	4件	4件	36件
	市外利用	0件	0件	1件	0件	0件	2件	2件	3件	0件	0件	0件	0件	8件
研修室	福祉目的	1件	0件	5件	4件	8件	7件	9件	11件	10件	2件	5件	13件	75件
	福祉目的以外	2件	2件	9件	19件	14件	19件	19件	18件	10件	5件	8件	16件	141件
	市外利用	0件	0件	0件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	2件
合計	福祉目的	3件	2件	10件	19件	14件	19件	21件	18件	11件	6件	8件	16件	147件
	福祉目的以外	7件	6件	15件	44件	47件	45件	53件	50件	36件	12件	16件	50件	381件
	市外利用	0件	0件	1件	6件	4件	6件	6件	9件	10件	3件	5件	5件	62件
合計	許可件数	8件	6件	23件	50件	51件	53件	63件	62件	46件	15件	21件	55件	453件

【福祉目的外】申請者が佐世保市内からの利用(福祉目的以外ののみ)

【市外利用】申請者が佐世保市外からの利用(福祉目的・福祉目的以外)

施設利用状況報告書(令和2年度)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室1	利用日数	4日	3日	6日	18日	20日	16日	21日	16日	6日	7日	17日	155日
	利用件数	4件	4件	8件	27件	29件	27件	33件	25件	7件	8件	26件	231件
	利用者数	20名	27名	59名	385名	299名	297名	394名	406名	331名	60名	67名	268名
会議室2	利用日数	1日	0日	4日	3日	8日	5日	8日	9日	2日	4日	10日	62日
	利用件数	1件	0件	5件	4件	8件	7件	9件	10件	2件	5件	13件	75件
	利用者数	13名	0名	34名	23名	46名	32名	42名	84名	71名	9名	28名	73名
研修室	利用日数	3日	2日	9日	17日	13日	16日	18日	11日	6日	7日	12日	129日
	利用件数	3件	2件	10件	19件	14件	19件	21件	11件	6件	8件	16件	147件
	利用者数	24名	18名	109名	216名	101名	148名	157名	131名	82名	45名	77名	137名
相談室	利用日数	4日	2日	11日	2日	6日	6日	10日	8日	3日	3日	7日	69日
	利用件数	5件	2件	16件	2件	6件	9件	14件	8件	3件	3件	10件	88件
	利用者数	15名	4名	45名	6名	13名	20名	42名	29名	24名	14名	10名	34名
合計	利用日数	12日	7日	30日	40日	47日	43日	57日	44日	17日	21日	46日	415日
	利用件数	13件	8件	39件	52件	57件	62件	77件	72件	18件	24件	65件	541件
	利用者数	72名	49名	247名	630名	459名	497名	635名	650名	508名	128名	182名	512名

前年比(合計)	利用日数	-35	-53	-40	-27	-13	-18	3	-13	-8	-26	9	-260日
	利用件数	-51	-72	-55	-40	-21	-23	-6	-14	-18	-48	24	-386件
	利用者数	-828	-1044	-969	-557	-411	-538	-344	-369	-342	-781	-1047	56

団件事務所利用状況報告書(令和2年度)

団体名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数	利用 人数	相談 件数
視覚障害者協会	41名	0件	32名	0件	47名	1件	88名	0件	66名	0件	49名	0件	52名	0件	73名	0件	35名	0件	36名	0件	40名	0件	57名	0件
肢体障害者協会	138名	0件	122名	0件	164名	0件	165名	0件	131名	0件	166名	0件	185名	0件	153名	0件	145名	0件	101名	0件	102名	0件	151名	0件
ろうあ協会	105名	0件	89名	0件	125名	0件	140名	0件	163名	0件	167名	0件	171名	0件	130名	0件	85名	0件	64名	0件	79名	1件	149名	0件
手をつなぐ育成会	79名	0件	77名	0件	105名	0件	116名	0件	77名	0件	91名	0件	101名	0件	111名	0件	94名	0件	86名	0件	83名	0件	123名	0件
遺族会	62名	0件	63名	0件	59名	0件	62名	0件	54名	0件	72名	0件	57名	1件	42名	10件	42名	3件	28名	4件	26名	1件	45名	1件
母子寡婦福祉連合会	29名	1件	20名	1件	32名	2件	48名	0件	24名	1件	21名	1件	34名	4件	34名	1件	31名	5件	16名	0件	25名	1件	63名	15件
難病連絡協議会 佐世保支部	12名	6件	15名	5件	26名	8件	23名	6件	16名	2件	19名	1件	25名	7件	21名	2件	5名	1件	5名	1件	4名	3件	11名	3件
内部障害者協議会	41名	35件	22名	14件	31名	27件	29名	21件	20名	11件	28名	13件	36名	19件	30名	13件	29名	24件	31名	28件	44名	32件	33名	27件
合計	507名	42件	440名	20件	589名	38件	671名	27件	551名	14件	613名	15件	661名	31件	594名	26件	466名	33件	367名	33件	403名	38件	632名	46件

団体活動状況報告書(令和2年度)

	視覚障害者協会	肢体障害者協会	ろうあ協会	手をつなぐ育成会	内部障害者協議会	難病連	遺族会	母子寡婦福祉連合会	
4月	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 監査会 点字講習会(中止) 西海アラカルト編集会(中止) 定期総会(中止) 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室(パソコン教室) スマホ教室 身障連会議 肢体協定期総会(中止) 	<ul style="list-style-type: none"> 講師団会議 役員会 県高齢部会(中止) 手話講座(中止) 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会(中止) 語ろう会(中止) 運営委員会(中止) 		<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ(中止) Reaching out people2020(中止) 			
活動支援内容	入居団体連絡協議会(中止)/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								
5月	<ul style="list-style-type: none"> 第一回理事会(中止) 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室(パソコン上級) スマホ教室 ※以下中止 役員会 ふれあい教室(パソコン中級) 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 手話講座(中止) 役員会(5/8中止) 	<ul style="list-style-type: none"> 運営委員会(中止) 語ろう会(中止) 			<ul style="list-style-type: none"> 理事会 難病カフェ(中止) 		
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								
6月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) パステル画 スマホ教室 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 運営委員会 講師団会議 手話でGO委員会(中止) 			<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 		<ul style="list-style-type: none"> 六団体長会議(福祉六団体協議会) 	
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								
7月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 定期総会 理事会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) ペーパークイリング教室 スマホ教室 	<ul style="list-style-type: none"> 手話でGO委員会 支部高齢部委員会 手話講習会 役員会 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会(中止) 語ろう会(中止) 運営委員会(中止) 	<ul style="list-style-type: none"> 資料作成 		<ul style="list-style-type: none"> 難病研修 難病カフェ 難病交流会 		<ul style="list-style-type: none"> 役員会
活動支援内容	入居団体連絡協議会/プラザ入居団体PR活動								
8月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) パステル画教室 スマホ教室 会議 	<ul style="list-style-type: none"> 手話講習会 役員会 教材作り 				<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 		
活動支援内容	入居団体連絡協議会(中止)/プラザ入居団体PR活動								
9月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) スマホ教室 ふれあい手作り教室 県IT教室 会議 	<ul style="list-style-type: none"> 手話講習会 役員会 				<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 	
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								
10月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい教室(パソコン教室) パステル画 スマホ教室 役員会 地区別研修会 会議 	<ul style="list-style-type: none"> 手話講習会 役員会 県高齢部役員会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ひかりホーム保護者会 			<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 	<ul style="list-style-type: none"> 監査 	
活動支援内容	入居団体連絡協議会(中止)/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								
11月	<ul style="list-style-type: none"> IT講習会(パソコン教室) プレクストーク教室 ふれあい教室(アイホン教室) 手芸教室 点字講習会 三者懇談会 監査会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) 手作り教室 スマホ教室 	<ul style="list-style-type: none"> 手話学習 役員会 月例会 手話運営委員会 運営委員会/講師団会議 	<ul style="list-style-type: none"> きらら保護者会 			<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 		<ul style="list-style-type: none"> 協働員研修(スマホ教室)
活動支援内容	入居団体連絡協議会/プラザ入居団体PR活動								
12月	<ul style="list-style-type: none"> 第二回理事会 点字講習会 IT講習会(プレクストーク教室) 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) スマホ教室 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 耳の日集会の実行委員会 	<ul style="list-style-type: none"> のびのび熊野保護者会 				<ul style="list-style-type: none"> 計画打合せ 	
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								
1月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 予算検討会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) 		<ul style="list-style-type: none"> サン「SASEBO」 					
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								
2月	<ul style="list-style-type: none"> 点字講習会 教養教室(アイホン教室) 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(手づくり教室) スマホ教室 パソコン教室 身障連会長会議 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 耳の日集会の実行委員会 						
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								
3月	<ul style="list-style-type: none"> 教養教室(アイホン教室) IT講習会(パソコン教室) 点字講習会 理事会 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会 ふれあい教室(パソコン教室) パステル画教室 スマホ教室 	<ul style="list-style-type: none"> 運営委員会 耳の日実行委員会 役員会 手話通訳者養成講座 三役会議 支部高齢部委員会 県高齢部会計監査 	<ul style="list-style-type: none"> のびのび熊野保護者会 理事会 評議員会 			<ul style="list-style-type: none"> 難病カフェ 	<ul style="list-style-type: none"> 遺族会議 	<ul style="list-style-type: none"> 理事会
活動支援内容	入居団体連絡協議会/三ヶ町商店街「十日市」での団体PR(中止)								

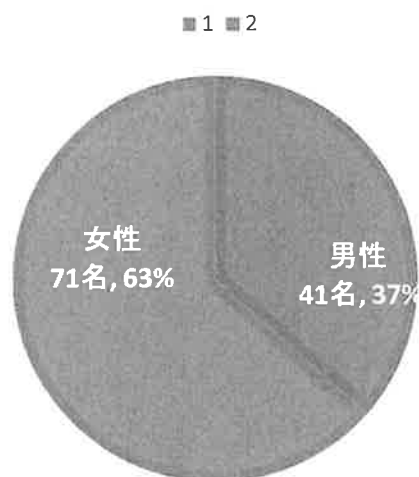
令和2年度 佐世保市福祉活動プラザ 施設利用満足度調査 結果報告

調査機関 令和3年2月1日（月）～令和3年2月28日（日） 28日間
 調査方法 調査期間中に、佐世保市福祉活動プラザを利用された方に調査票を渡し、
 回答をしてもらい回収ボックスにて回収を行った。
 回収数 112枚
 有効回答数 112枚

【性別】

性別	人数
男性	41名
女性	71名
合計	112名

【性別】



【考察】

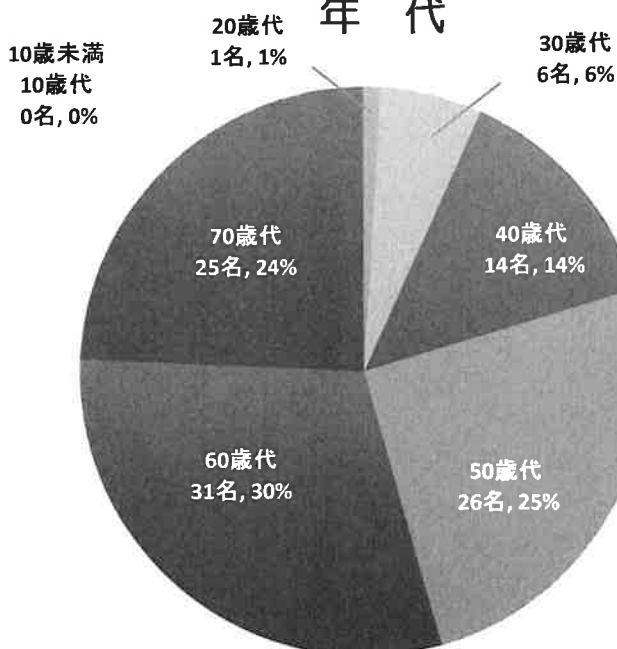
性別については例年、女性約7割、男性約3割だったが、今年度は女性約6割、男性約4割程度の割合となっている。

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、女性利用者が多い「いきいき体操クラブ」などの定期利用が中止になった事により、女性約1割減と考えられる。

【年代】

年代	人数
10歳未満	0名
10歳代	0名
20歳代	1名
30歳代	6名
40歳代	14名
50歳代	26名
60歳代	31名
70歳以上	25名
合計	103名

年代



【考察】

年齢については、50歳以上の方々が約8割占めており、40歳以下での使用が約2割と例年通り少ない結果となっている。

日中の利用が大半を占めるため、働く世代の利用は難しく、プラザ開催の講座などを土日に開催するなどして、若年者への働きかけをする必要性があると考えられる。

【使用場所】

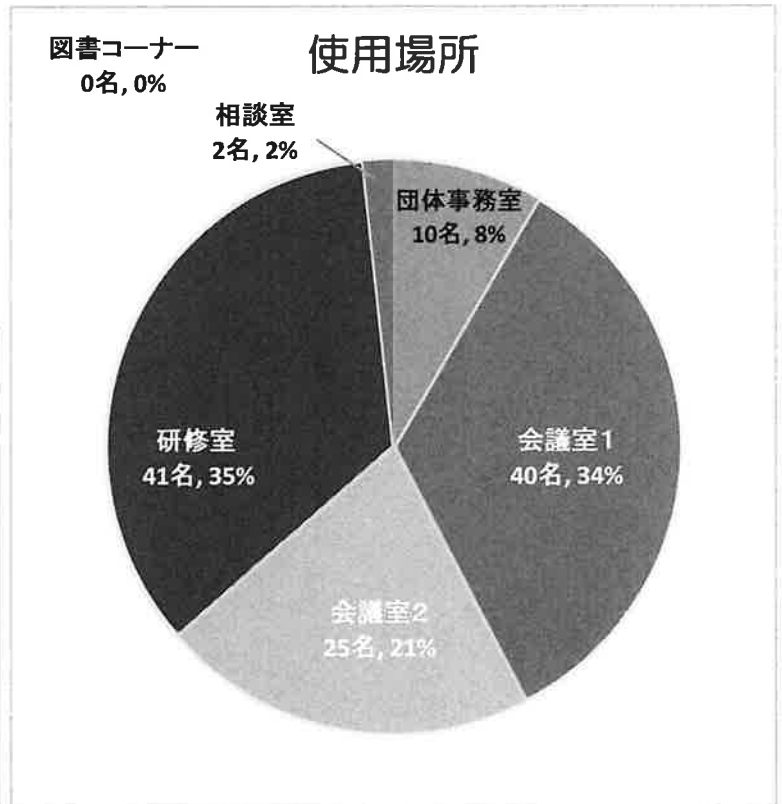
複数回答

使用場所	人数
団体事務所	10名
会議室1	40名
会議室2	25名
研修室	41名
相談室	2名
図書コーナー	0名
合計	118名

【考察】

使用場所については、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、少人数でも会議室1や研修室の利用が多く見られた。

研修室は、昨年12%から35%と約3割増となった。各部屋24時間換気がついていて、研修室は窓での換気ができることから、昨年に比べ3割増になったと考えられる。



【満足度調査 質問① 施設の使いやすさ】

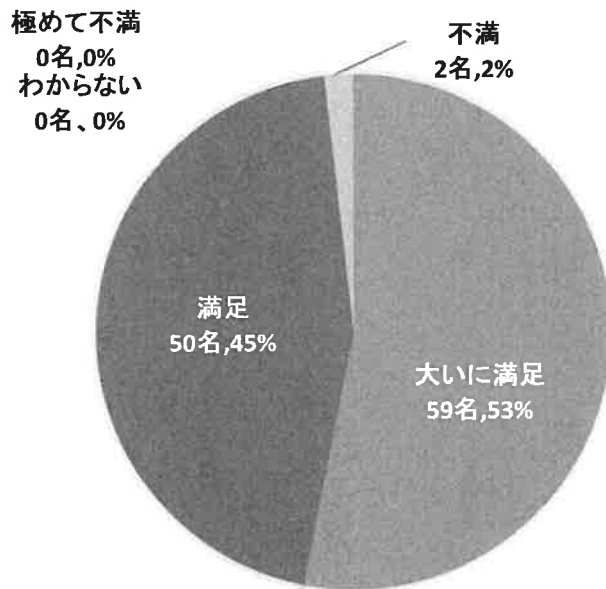
満足度	人数
大いに満足	59名
満足	50名
不満	2名
極めて不満	0名
わからない	0名
合計	111名

【考察】

施設の使いやすさについて「満足」「大いに満足」と回答された方が9割となっている。

「不満」と回答された方のなかには「エアコンの温度設定が難しい」などの意見があった。利用説明を徹底するなどして改善に努めていきたい。

施設の使いやすさ



【満足度調査 質問② 施設の利用場所】

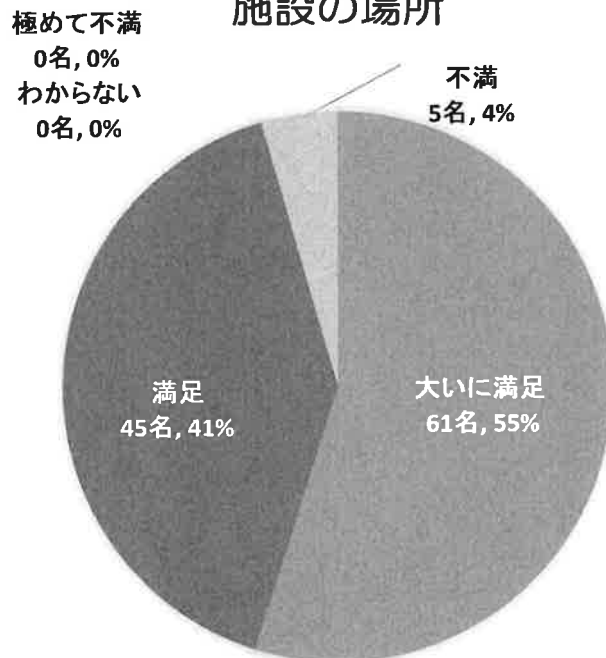
満足度	人数
大いに満足	61名
満足	45名
不満	5名
極めて不満	0名
わからない	0名
合計	111名

【考察】

施設の利用場所について「満足」「大いに満足」と回答された方が9割以上を占める結果となった。

「不満」と回答された方の中には、例年同様、「駐車場代がかかる」「駐車場が欲しい」という意見が3件あった。駐車場に関する改善は、現状厳しいと考えられる。

施設の利用場所



【満足度調査 質問③ 施設内の清潔さ】

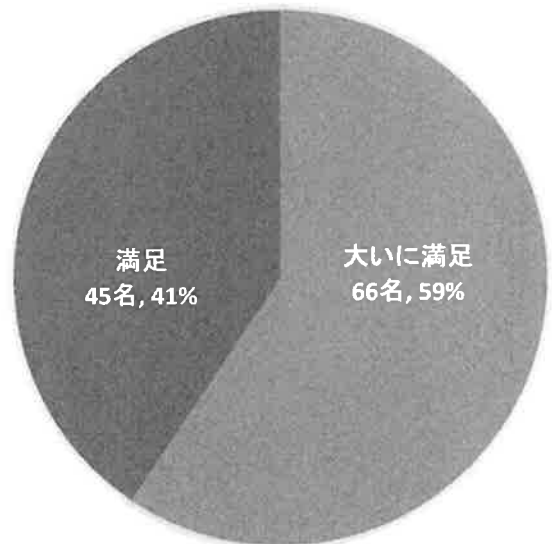
満足度	人数
大いに満足	66名
満足	45名
不満	0名
極めて不満	0名
わからない	0名
合計	111名

【考察】

施設内の清潔さについては、全ての方が「満足」「大いに満足」と回答している。週に3回の清掃効果とコロナ感染拡大防止として、アルコール清掃を開館前と午後に行っていることもあり、清潔さを感じる結果となっていると思われる。今後も、清潔感のある施設を維持するために、継続していく必要があると考える。

極めて不満
0名, 0%
不満
0名, 0%
わからない
0名, 0%

施設内の清潔さ



【満足度調査 質問④ 職員対応の親切さ】

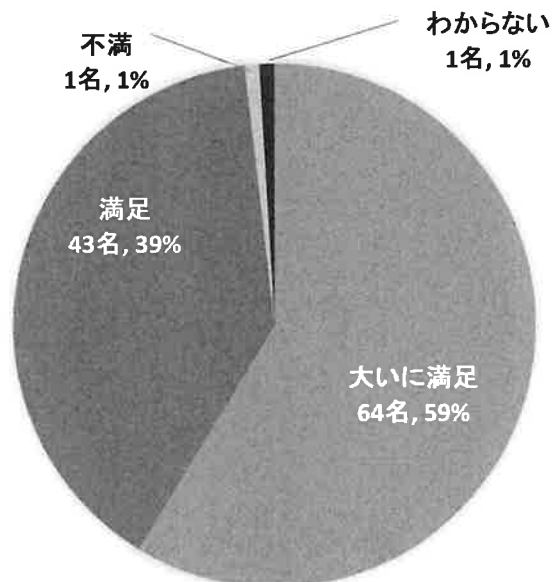
満足度	人数
大いに満足	64名
満足	43名
不満	1名
極めて不満	0名
わからない	1名
合計	109名

【考察】

職員対応の親切さについては、「満足」以上の回答が9割を占める結果となった。普段から親切に対応することを職員が心がけているのでその成果だと考えられる。しかし「不満」・「わからない」という回答もあった。「事務所に笑顔がない」との意見があり、今後は積極的に笑顔で挨拶を交わすように意識し、丁寧な接客を心がけていきたい。

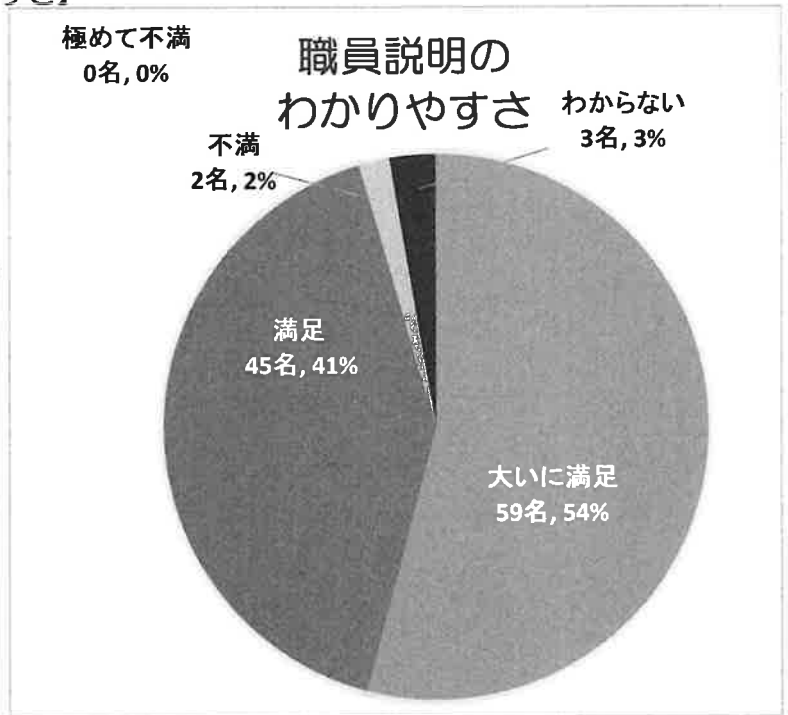
極めて不満
0名, 0%

職員対応の親切さ



【満足度調査 質問⑤ 職員説明のわかりやすさ】

満足度	人数
大いに満足	59名
満足	45名
不満	2名
極めて不満	0名
わからない	3名
合計	109名

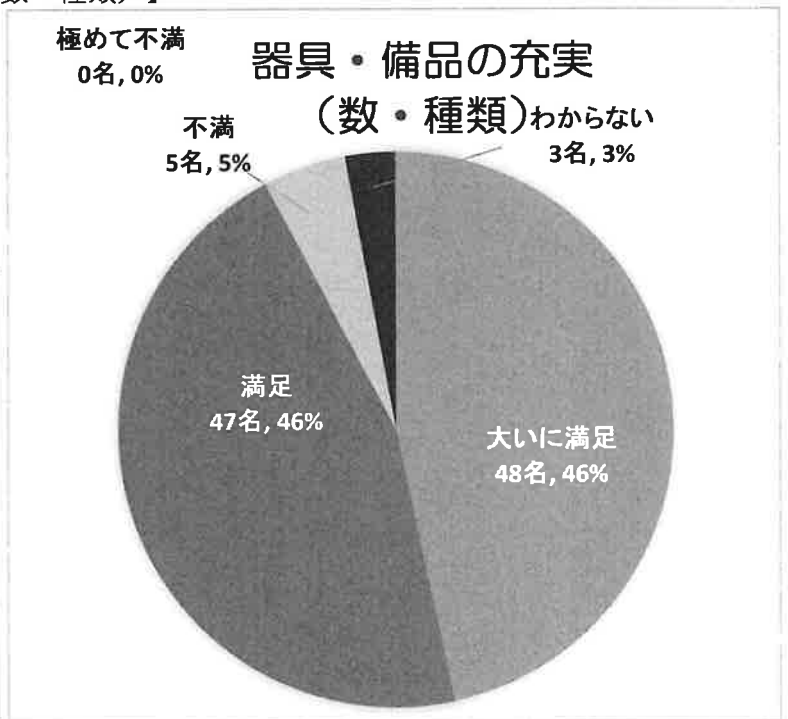


【考察】

職員説明のわかりやすさについては、「満足」以上の回答が9割となっている。初めての来館者には部屋までの案内や使い方等、丁寧に伝えることを心がけている結果だと思う。また、どの職員でも質の高い説明ができるように、職員の資質向上を図り「大いに満足」の割合を増やす必要があると考えられる。

【満足度調査 質問⑥ 器具・備品の充実（数・種類）】

満足度	人数
大いに満足	48名
満足	47名
不満	5名
極めて不満	0名
わからない	3名
合計	103名



【考察】

器具・備品の充実については、「満足」以上の回答が9割となっている。しかし「不満」という回答もあった。「会議室にWi-Fi設備」「コロナ禍の為、トイレに便座用スプレー消毒を置いて下さい」等の要望があった。Wi-Fi設置に関する改善は、費用対効果から不要と判断し現状厳しいと考えられる。今後も要望についてはよく聞き、対応方法を考えていく。

【満足度調査 質問⑦ 利用料金】

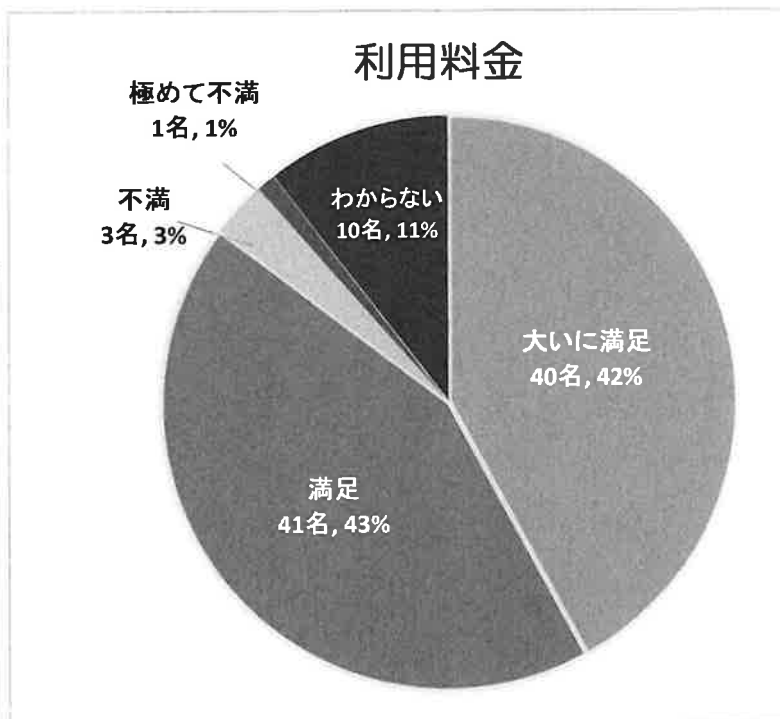
満足度	人数
大いに満足	40名
満足	41名
不満	3名
極めて不満	1名
わからない	10名
合計	95名

【考察】

利用料金については、約1割が「わからない」と回答している。

福祉目的の使用は無料である事や、利用者の料金への意識が低いことが考えられ、この結果につながっていると思われる。

今年度より利用料金の改定があり、不満の意見が多くなることを懸念したが、コロナ禍の為、一般利用が少なく「不満」と回答された方の具体的な意見はなかった。



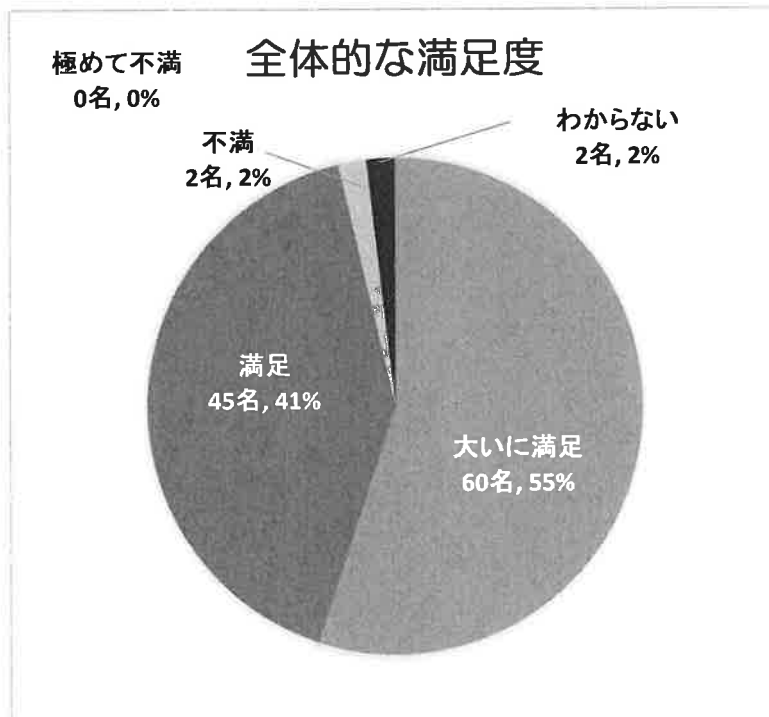
【満足度調査 質問⑧ 全体的な満足度】

満足度	人数
大いに満足	60名
満足	45名
不満	2名
極めて不満	0名
わからない	2名
合計	109名

【考察】

全体的な満足度については、約9割の方が「満足」以上の回答である。

一方「不満」と回答された方が2名いたが、具体的な意見は記入されてなかった。なお、「キレイな施設で満足」といった意見や「図書コーナーの書籍が多くあり、また興味をひくものであるので、今後も利用したい」といった意見もあり、好評価も得ている。「満足」と答えた4割の方々に「大いに満足」にするために、サービスの向上を図っていきたい。



No.	自由記述欄
1	施設職員等は、来館者に親密対応のため、御用を聞きましようか？等、話しかけをしたら親密度と活性化が高まろう。
2	会議室にWi-Fi設備。
3	駐車場が空いていない時がある。特に車いす専用駐車場に、健常者が車を置いていることが多々ある。
4	エアコン、暖房の温度設定がむずかしい。寒くなりすぎ、暑すぎるなど。
5	いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
6	事務所の方たちの笑顔がないように思います。
7	キレイな施設で満足です。
8	職員の説明を求めてなかったのでE。
9	トイレに便座ふき用のスプレー消毒を置いてください。多くの所に置かれていますよ。コロナ禍ですので。
10	使わせていただきありがとうございます。
11	これからもよろしくお願いいたします。
12	図書コーナーの書籍数が多くあり、また興味をひくものであるため、今後も利用できる時は利用したいです
13	駐車場代がかかる。
14	楽しい時間をありがとう。
15	場所が有料駐車場なのが…無料駐車場がほしいです。
16	コロナ禍の中でインターネット環境の整備は急務、WiFi設置を希望します。物販販売のPRチラシ？ポスターを作成してもらって有難いが、肢体協と母子会は商品各種をまとめた写真でスペース出来に小さくよく見えない。ポスターを2枚にして2団体分は2枚目に載せてほしい。
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	