

社会福祉法人あさひ会 平成27年度事業報告 総括書

一 理念

人権尊重
地域共生
誠実なる運営

二 基本方針

「あなたらしさ100%」
～住み慣れた街で自分らしく生きる～

三 重点事項

(1) 職場環境の充実

- ・職員同士の相互理解…「その人らしさ」を認め合える人間関係づくりの推進
- ・継続的な業務標準化の推進、マニュアルの見直し
- ・専門性向上、スキルアップを目的とした職場内研修、勉強会を開催

(2) 顧客満足度の向上

顧客満足度アンケートの実施、結果公表、分析に基づいた事業計画、行事計画を作成するなど、各サービスごとに、個別のニーズの把握と対応に努めた。

特に「食の楽しみ」をテーマに季節感を感じられるメニューや企画を開催するなど、「食の楽しみ」を感じて頂けるよう努めた。

四 職員の状況について

(1) 平均職員数（毎月1日の在職者数の平均）

区分	実人員	うち			常勤 換算
		正規職員	準・パート職員	人材派遣	
介護職 (前年度)	95.2 (93.4)	65.3 (66.0)	25.9 (26.3)	4.0 (1.1)	87.2 (83.9)
増減	1.8	△ 0.7	△ 0.4	2.9	3.3
その他 (前年度)	39.5 (38.6)	23.8 (24.1)	15.7 (14.5)	0.0 (0.0)	32.8 (32.5)
増減	0.9	△ 0.3	1.2	0.0	0.3
計 (前年度)	134.7 (132.0)	89.1 (90.1)	41.6 (40.8)	4.0 (1.1)	120.0 (116.4)
増減	2.7	△ 1.0	0.8	2.9	3.6

(2) 採用者数

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	実人員	うち	
		正規職員	準・パート職員
介護職 (前年度)	12 (9)	6 (5)	6 (4)
増減	3	1	2
その他 (前年度)	5 (2)	2 (1)	3 (1)
増減	3	1	2
計 (前年度)	17 (11)	8 (6)	9 (5)
増減	6	2	4

(3) 離職者数

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	実人員	うち	
		正規職員	準・パート職員
介護職 (前年度)	10 (16)	4 (7)	6 (9)
増減	△ 6	△ 3	△ 3
その他 (前年度)	6 (3)	3 (1)	3 (2)
増減	3	2	1
計 (前年度)	16 (19)	7 (8)	9 (11)
増減	△ 3	△ 1	△ 2

(4) 離職率

※離職率＝年度中の離職者数÷4月1日の在職者数

区分	全体	うち	
		正規職員	準・パート職員
介護職 (前年度)	11.1% (16.5%)	6.2% (10.3%)	24.0% (31.0%)
その他 (前年度)	14.6% (8.1%)	12.5% (4.0%)	17.6% (16.7%)
計 (前年度)	12.2% (14.2%)	7.9% (8.6%)	21.4% (26.8%)

(5) 離職者、離職率の推移（全体）

区分	H23	H24	H25	H26	H27
4/1在職者数	148	144	139	134	131
離職者数	34	29	25	19	16
離職率	23.0%	20.1%	18.0%	14.2%	12.2%

※参考）介護労働実態調査結果（介護労働安定センター）

区分	H23	H24	H25	H26
介護労働者の離職率	16.1%	17.0%	16.6%	16.5%

五 施設整備、設備整備、固定資産の取得状況

- (1) 器具及び備品 6,416,280 円
(内訳)

種類・名称（拠点区分）	取得費
厨房用縦型冷凍庫（ファミリー）	361,800
冷凍冷蔵庫（あたかの郷） 111,240円×2台	222,480
車椅子式入浴装置（あたかの郷）	5,832,000

- (2) ソフトウェア 12,804,480 円
(内訳)

種類・名称（拠点区分）	取得費
給与計算ソフト更新（本部）	546,480
介護保険管理ソフト更新（共通）	9,982,440
財務ソフト更新/新会計基準対応（共通）	2,275,560

六 主な会議の実施状況

- (1) 法人運営会議（毎週火曜、金曜）
構成：理事長、理事（特別代理人）、施設長
- (2) ファミール・あたかの郷合同会議（毎月第3金曜日）
構成：施設長、管理者、主任等
- (3) 各施設（事業）間の会議
- ①ファミリー会議（毎週金曜）
構成：施設長、各事業所の代表
 - ②あたかの郷会議（毎週金曜）
構成：施設長、管理者

七 その他

- 法人ホームページのリニューアル
- ・サイトの統一（法人、ファミリー、あたかの郷の3つのホームページを1つに集約）
 - ・更新操作、手続きの簡素化

八 利用者の状況

1 ケアハウスファミール

1 日平均入居者数（定員50名）

区分	人数	入居率
当年度	47.2	94.4%
前年度	49.4	98.8%
増減	-2.2	-4.4%

2 デイサービスセンターファミール

1 日平均利用者数

区分	人数	稼働率
当年度	41.8	83.6%
前年度	40.7	81.4%
増減	1.1	2.2%

平均介護度
1.81
1.71
0.10

3 安宅・板津高齢者総合相談センター

月平均給付管理実績

区分	件数	うち外部委託
当年度	58.7	34.5
前年度	126.1	83.0
増減	-67.4	-48.5

※市内設置センター数が5から10に増え、当センターの担当区域も、「安宅及び板津」から「安宅」のみとなった。

4 居宅介護支援事業所ファミール

月平均給付管理等実績（介護予防も含む）

区分	給付管理件数	認定調査件数
当年度	110.6	8.0
前年度	107.3	7.9
前年比	3.3	0.1

5 特別養護老人ホームあたかの郷

1 日平均入居者数（定員100名）

区分	計	稼働率
当年度	90.9	90.9%
前年度	90.5	90.5%
前年比	0.4	0.4%

平均介護度
3.63
3.71
-0.08

6 ショートステイあたかの郷

1日平均利用者数（定員20名）

	人数	稼働率
当年度	12.7	63.5%
前年度	13.4	67.0%
前年比	-0.7	-3.5%

平均介護度
2.83
2.81
0.02

7 グループホームあたかの郷

1日平均入居者数（定員18名）

区分	計	稼働率
当年度	16.6	92.2%
前年度	17.7	98.3%
増減	-1.1	-6.1%

平均介護度
3.15
2.87
0.28

8 ケアサービスセンターファミール

月平均派遣時間

区分	時間
当年度	241.7
前年度	285.0
増減	-43.3

平均介護度
1.39
1.25
0.14

9 小規模多機能はまひるがお

平均登録者数（定員25名）

区分	計	稼働率
当年度	19.8	79.2%
前年度	17.0	68.0%
増減	2.8	11.2%

平均介護度
2.16
2.13
0.03