

## お問い合わせ

弊社へのご相談・お問い合わせは、お問い合わせフォームよりお願ひいたします。

 **FAX:03-6407-8475**



## お申込からサービスご提供までの流れ

### お問い合わせ(アドバイスのご依頼)

Contact

まずは、職員の方の定着率アップや、ご利用者・ご家族の方に対する顧客対応力強化など、組織の活性化や教育に関するご相談等、お気軽にお問い合わせフォームでご連絡ください

### ヒアリング

Hearing

改善したい点、問題視されていることなど、詳しい状況をお聞かせください。貴施設の経営理念や目指している理想などを伺いさせて頂きます。

### ご提案

Proposal

アドバイス依頼シート、ヒアリングさせて頂いた内容をふまえ、他施設での取組み成功事例などの対応策をご提案いたします。また研修の実施が効果的であれば貴施設の実態に応じてカスタマイズした研修プログラムをご提案いたします。(対応策のご提案は無料)  
ご提案した研修プログラムに承諾頂きましたら、ご契約となります。

### 研修実施

Training

ご契約内容に基づき貴施設の実態に応じたカスタマイズ研修を実施します。各研修は、「わかる・知っている」ことだけでなく「できる・身についている」段階になることを目的としています。「頭で理解することではなく、「心で感じること」がその後の行動変革に直結するものと考えています。

### アフターフォロー・表彰

Follow-up

セミナー終了後に学んだ内容を定着させるための個別コンサルタント・フォローアップ体制についてアドバイスいたします。また必要があればフォロー研修も実施いたします。  
加えて、選ばれる・魅力あふれる組織づくりに向けて目覚しい成果をあげられた施設を別途表彰させて頂いております。ぜひこの表彰制度を貴施設活性化の一助としてご活用ください。(表彰はその取組内容をHPなどで情報開示させて頂くことが前提となります。)

NPO法人 なやまんと

恵比寿 Ebisu Office

東京都渋谷区恵比寿南1-17-17 TimeZoneテラスビル3F  
TEL:03-6407-8415 FAX:03-6407-8475  
HP:<http://www.npo-nayamanto.jp>  
Mail:[info@npo-nayamanto.jp](mailto:info@npo-nayamanto.jp)

渋谷 Shibuya Office

東京都渋谷区神山町10-2 パークハイオ1106  
福岡 Fukuoka Office  
福岡県福津市日蒔野4-15-11



介護・福祉業界に専門特化した教育支援組織NPO法人「なやまんと」

# 研修・セミナーのご案内

～次世代の業界を担うリーダー養成～  
～魅力あふれる施設・選ばれる施設づくり～



NPO法人「なやまんと」は、これらの介護業界を担う次世代リーダーを養成するとともに、魅力あふれる・選ばれる施設づくりを支援し、広く業界で働く方のステータスを向上することをミッションとする非営利活動法人です。研修やセミナー活動を通じて得た収益で様々な活動を実施しています。



## 活動内容

次世代を担う  
施設リーダーの養成

魅力あふれる  
施設づくりの支援

目覚ましい取組みをしている施設、  
及び施設のリーダー表彰

広く業界で働く方の  
ステータスを向上させる取組み

高齢者の方々と地域社会との  
繋がりの創出



# 業界で働く方々のステータス向上と元気な高齢化社会づくりへの貢献

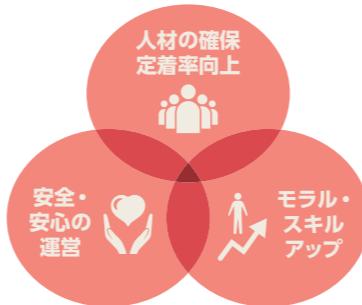
## 「選ばれる施設」研修メニュー【実施例】

選ばれる施設、魅力ある施設づくりに関するよろず相談を実施中です。

無料

### 施設ごとのカスタマイズセミナー

よりよい人材を確保し、その定着率を向上させ、メンバーのスキルやモラルをアップし、施設の生命線ともいえる安全・安心の運営を行うことのできる「選ばれる介護施設」となるために、まずはヒアリングをもとに、実例を踏まえた研修、教育計画を無料でご提案。施設ごとの実態と課題に即した、個別オーダーに基づいたカスタマイズセミナーを実施します。



#### 「クライアント対応力」強化

顧客サービス意識を高め、ご利用の方に安心感を与え、ご家族の方との信頼関係をつくるスキルを身につけます。

##### 研修例

- ① 企業理念の重要性
- ② 私たちの業務における顧客満足
- ③ 顧客満足の為の接遇訓練
- ④ 3S(整理整頓・清掃・清潔)
- ⑤ 顧客サービスの目標設定

■所要時間: 標準2.5時間 ■最大人数: 35名

#### 「モラル」「定着率」の飛躍的向上

施設で働く職員の皆さまが、前向きに元気に働き続けるための仕組みをつくります。

##### 研修例

- ① 3人のご利用者
- ② マジックワードの活用
- ③ モラルアップスキル
- ④ ご利用者の自立度アップ
- ⑤ 職場での実践方法
- ⑥ 自己宣言・行動計画

■所要時間: 標準2.5時間 ■最大人数: 45名

#### 「リスクマネジメント力」強化

施設の実態に応じて、危険を防止し改善をし続ける施設運営の仕組みをつくります。

##### 研修例

- ① 実践のポイント
- ② 新因の発見
- ③ リーダーの役割
- ④ ケーススターディ
- ⑤ 自己宣言・行動計画

■所要時間: 標準2.0時間 ■最大人数: 25名

セミナー終了後に、学んだ内容を定着させるための個別コンサルタント・フォローをご提供します。

※研修を2日に分けて夕方から実施して欲しいなどの、個別オーダーにもお応えしております。

## 「なやまんとカレッジ」メニュー【全5回】

参加メンバーに対して施設の実態に応じた個別コンサルタントを実施します。

1年間  
無料

### 次世代を担う施設リーダー養成

選ばれる施設、魅力ある施設づくりのキーマンは各施設の介護職員リーダーです。これまでにセミナーやコンサルタントを実施した約500の施設事例をふまえ、学んだことをすぐに実践することをスローガンに、次世代を担う施設リーダーの養成を図ります。



#### 顧客対応力強化 マナーリーダー養成

「リピーターづくり」地域No.1の顧客対応が図れるマナーリーダーの養成

##### 研修例

- ① 顧客感動度
- ② 施設リピーターの共通項目
- ③ リーダーとしてのスキル
- ④ クレーム・苦情対応のスキル
- ⑤ 施設サービスの目標設定
- ⑥ 運営3つのポイント

#### 定着率を高める マネジメント

職員の定着率を高め、働く方の「やる気」を引き出すリーダーの養成

##### 研修例

- ① 私がやる気になった時
- ② ストローク
- ③ ストローク貯蓄のメカニズム
- ④ 部下のやる気を3倍にする
- ⑤ リーダーシップへの応用
- ⑥ 自己宣言・行動計画

#### 危険を防止する 組織運営

施設の実態に応じ、危険を改善し続ける施設運営を図れるリーダーの養成

##### 研修例

- ① 組織づくりと実例
- ② ファシリテータースキル
- ③ リーダーの役割
- ④ ケーススターディ
- ⑤ 自施設の問題解決
- ⑥ 自己宣言・行動計画

#### 交渉力・ クレーム対応力

組織内外における様々な課題や難問を解決できるリーダーの養成

##### 研修例

- ① PACの活用
- ② スピーチコンテスト
- ③ 苦情を信頼に変えるスキル
- ④ 対応の具体例
- ⑤ 相手の心を読む力
- ⑥ 自己宣言・行動計画

#### リーダーとしての 覚悟と決意

課題を踏まえ、施設をけん引するリーダーとしての決意と覚悟を醸成する

##### 研修例

- ① 研修総括
- ② これからの業界
- ③ 各施設の課題
- ④ なりたいを叶える力
- ⑤ スーパーリーダースキル
- ⑥ 自己宣言・行動計画

各セミナー実施後、組織をよりよくするための課題を提出します。(次回のセミナーで取組状況発表)

※カリキュラム内容は参加メンバーの個別課題ニーズ等により変更の可能性があります。