**令和３年度事業報告書**

**当法人の目的である、人々の心豊かな人生創造のため、健全な家庭づくりを基調とする種々の援助活動並びに犯罪被害者、その家族及び遺族の被害の回復と軽減のための援助活動を通し、地域社会の福祉の増進に寄与するため、次の公益目的事業等を実施した。**

**１　健全な家庭づくりのための各種相談事業**

1. **家庭生活相談**

**ア　開設日は、月曜から土曜日（祝祭日、12月29日～1月3日の年末年始を除く）**

**イ　開設時間は、10：00～16：00（12：00～13：00を除く）**

**ウ　電話相談は、３回線（261-0811・251-5394・232-1956）で4,670件を実施した。**

**エ　面接相談は、予約（相談日・相談時間）を受けて、143件を実施した。**

**オ　上記のほか、電話による継続相談を100件実施した。**

1. **札幌市「市民家庭生活相談」**

**ア　開設場所は、札幌市役所本庁舎及び札幌市内10区役所庁舎**

**イ　開設日は、週２日（祝祭日、12月29日～1月3日の年末年始を除く。）**

**ウ　電話相談は2,754件、面接相談は3件を実施した。**

1. **総務省行政評価局「生活相談」**

**ア　開設場所は、東急デパート内**

**イ　開設日は毎月1回で、年間12回実施した。**

**２　家庭生活カウンセラー等の養成事業**

1. **３級カウンセリング研修講座（対象者：一般公募、高卒程度の学力）**

**ア　昼間部は、研修期間（５月～８月）で、13名が受講した。**

**イ　夜間部は、休講（隔年開講）**

1. **２級カウンセリング研修講座（対象者：３級カウンセリング研修認定者）**

**ア　昼間部は、研修期間（９月～12月）で、８名が受講した。**

**イ　夜間部は、研修期間（４月～１月）で、13名が受講した。**

1. **カウンセラー養成講習**

**家庭生活カウンセラー１級養成コースとして開講（研修期間３年間）し、29名が受講した。**

1. **実務者研修**

**家庭生活カウンセラー１級認定者講習として開講（５年間継続受講後再任審査）し、144名が受講した。**

1. **免許状更新講習連携教師用特別カウンセリング研修講座(文部科学省指定)は、夏期に５名が受講した。**
2. **地方カウンセリング研修講座**

**ア　函館養成講座運営委員会との協働連携による３級カウンセリング研修講座を、また、釧路養成講座運営委員会との協働連携による３級及び２級カウンセリング研修講座を開講した。**

**イ　３級カウンセリング研修講座は、函館の受講者６名、釧路の受講者５名を、また釧路の２級カウンセリング研修講座の受講者４名の審査・認定を実施した。**

1. **聴講**

**全講座を対象として、希望者103名が受講した。**

1. **センター審査認定**

**１級審査６名、１級認定５名、２級審査10名、３級審査８名の合計29名の審査認定を実施した。**

1. **再任審査**

**家庭生活カウンセラー１級認定者は、実務者研修等により研鑽を重ね、5年毎の再任審査が要件であるが、今年度は21名を認定した。**

**３　豊かな人生を築くための各種研修事業**

1. **（再掲）実務者研修（家庭生活カウンセラー１級認定者講習）は、144名が受講した。**
2. **一般公開講演会の実施**

**令和３年10月21日（木）、かでる2・7「かでるホール」**

**講師　精神科医　田辺　等氏（北星学園大学社会福祉部福祉臨床学科　教授）**

**「ウイズコロナ時代のストレスにどう向き合うか」　約140名が参加した。**

1. **実務者特別研修会（特別講座「実践としての人間学」）の実施**

**講師　吉野淳一　　年間５回実施　　16名が受講した。**

1. **（再掲）犯罪被害者等支援員養成「北海道・東北ブロック研修」**

**上半期、下半期ともにコロナ禍のため中止**

1. **（再掲）全国犯罪被害者ネットワーク「全国研修会」（年１回）**

**コロナ禍のため、オンライン研修に変更となったことから被害者相談員10名が聴講した。**

**４　健全な家庭づくりを基調とする心の健康保持のための啓発事業**

1. **広報誌「カウンセリング」の発行（年２回）**

**170号　7月発行　5,000部、171号　1月発行　5,000部　を製作・配付した。**

1. **ホームページによる広報啓発の実施**

**ア　カウンセリング研修講座及びカウンセラー養成講座の開講案内**

**イ　広報誌「カウンセリング」の掲載**

**ウ　情報公開（定款、役員名簿、寄附金規程、計算書類等）の掲載**

**エ　公益目的事業の活動状況等の掲載**

**などにより、広報啓発を実施した。**

1. **各地区カウンセラークラブと協働・連携した啓発事業の実施**

**犯罪被害者週間啓発用ティッシュ5,000個の製作、キャンぺーンで配布するなどにより広報啓発を実施した。**

1. **（再掲）一般公開講演会を実施した。**

**５　各種相談に関する受託事業**

1. **（再掲）北海道警察犯罪被害者等相談事業**

**犯罪被害者カウンセリング 945件、直接支援 14件を実施した。**

1. **（再掲）北海道犯罪被害者等相談事業**

**電話相談 728件、面接相談 118件、メール相談 96件、FAX等 3件を実施した。**

1. **北海道地域自殺対策強化事業（道のこころの相談事業）**

**電話相談 2,104件を実施した。**

1. **札幌市「心の健康づくり電話相談」事業**

**電話相談 4,246件を実施した。**

1. **配偶者等からの暴力被害者電話相談事業（ＤＶ相談事業）**

**電話相談 689件を実施した。**

1. **東海大学校舎内相談事業**

**校舎内相談業務を、延べ55日間実施した。**

1. **航空自衛隊部外カウンセリング業務**

**部外カウンセリングを、千歳　30日、長沼　12日、美唄　11日、釧路　10日、.別海　８日、標津　11日実施した。**

1. **札幌市「障害者あんしん・虐待相談」事業**

**障害者あんしん・虐待防止相談を、月曜～金曜日実施した。（祝祭日、12月29日～1月3日の年末年始を除く）**

**ア　あんしん相談は、9：00～14：00**

**イ　虐待防止相談は、13：30～18：30**

**６　犯罪被害者等に対する援助事業**

1. **被害者等の支援に関する広報及び啓発**

**ア　（再掲）「犯罪被害者等支援講演会」の開催**

**令和３年10月21日（木）、かでる2・7「かでるホール」**

**講師　精神科医　田辺　等氏（北星学園大学社会福祉部福祉臨床学科　教授）**

**「ウイズコロナ時代のストレスにどう向き合うか」　約140名が参加した。**

**イ　「被害者週間キャンペーン」の共催**

**北海道、北海道警察、北海道カウンセラークラブとの協働連携により、札幌駅西コンコースをはじめ、苫小牧市、函館市、釧路市において、幟旗の掲出や啓発用ティッシュの配布による街頭キャンペーンを実施した。**

**ウ　「北海道犯罪被害者支援フォーラム」の共催**

**北海道との共催により、ＷＥＢにより開催した。**

**エ　（再掲）犯罪被害者等支援啓発用ポケットティッシュの製作・配布**

**5,000個を製作、北海道、北海道警察、北海道カウンセラークラブとの協働連携により犯罪被害者週間街頭キャンぺーンで配布した。**

**オ　（再掲）広報誌「カウンセリング」による広報啓発**

**カ　北海道被害者相談室周知啓発用リーフレット「犯罪被害者等支援」の配布**

**北海道から供与を受け、北海道警察及び北海道カウンセラークラブとの協働連携により配布した。**

**キ　北海道被害者相談室周知啓発用カード「一人で悩んでいませんか？」の配布**

**北海道から供与を受け、北海道警察及び北海道カウンセラークラブとの協働連携により配布した。**

1. **（再掲）被害者等に対する電話相談及び面接相談**

**ア　開設日は、月曜から金曜日（祝祭日、12月29日～1月3日の年末年始を除く）**

**イ　開設時間は、10：00～16：00**

**ウ　被害者等相談：２回線（011-232-8740）、性被害相談：専用（011-211-8286）**

**エ　面接相談は、予約（相談日・相談時間）を受けて対応した。**

**オ　電話転送による函館・苫小牧被害者相談室の支援業務を実施した。**

1. **犯罪被害者等給付金の支給を受けようとする者が行う裁定申請補助**

**犯罪被害者等が北海道警察に対して行う犯罪被害者等給付金の裁定申請及び全国被害者支援ネットワークに対して行う被害者緊急支援金の支給申請を補助しており、令和３年度は１件の取扱いがあった。**

1. **被害者等への物品の提供又は貸与、役務の提供による直接支援**

**ア　防犯ベル5個を購入し、性被害やストーカー被害にあった者に対する提供及び貸与を実施した。**

**イ　被害者等からの求めに応じた裁判所、検察庁等への付添い支援を14件実施した。**

**ウ　直接支援14件の結果に基づく警察職員への指導、助言を実施した。**

**７　その他当法人の目的を達成するために必要な事業等**

1. **公益目的達成のための主な関連事業**

**ア　家庭生活相談サポーター研修会を実施した。**

**イ　青少年カウンセラークラブとの共催により、当法人の相談業務に従事するカウンセラーを対象とした「ＬＧＢＴＱに関する研修会」を実施した。**

**ウ　警察学校の被害者支援教養に講師を派遣した。**

**エ　各地区カウンセラークラブ等に対する啓発物品やコロナ感染予防物品の配分など協力支援を実施した。**

**オ　寄付型自動販売機、賛助会員等の拡大をはじめとした財政健全化を推進した。**

1. **会議等**

**ア　当法人関係**

**〇　令和３年度第1回理事会【令和３年５月22日開催】**

**《審議事項》**

**・　令和２年度事業報告**

**・　令和２年度決算報告（監査報告）**

**・　特定費用準備資金等の保有**

**・　令和３年度第１回補正収支予算書**

**・　理事の職務権限規程の改正**

**・　令和３年度定時総会の開催**

**・　正会員の新規加入等**

**《報告事項》**

**・　代表理事及び業務執行理事の業務執行状況報告**

**〇　令和３年度定時総会【令和３年６月26日開催】**

**《審議事項》**

**・　令和２年度事業報告**

**・　令和２年度計算書類（監査報告）**

**・　役員（理事・監事）の補欠選任**

**・　常勤理事の月額報酬の決定**

**《報告事項》**

**・　理事の辞任による退任**

**・　令和３年度第１回補正収支予算書**

**・　正会員の新規加入等**

**・　監事監査規程の制定**

**・　代表理事及び業務執行理事の業務執行状況報告**

**〇　令和３年度第２回通常理事会【令和４年３月12日開催】**

**《審議事項》**

**・　特定費用準備資金の全体計画の変更**

**・　事務局カウンセラー等就業規則の改正**

**・　寄附金等取扱規程の改正**

**・　令和３年度第２回補正収支予算書**

**・　令和４年度事業計画書**

**・　令和４年度収支予算書**

**・　正会員の新規加入等**

**《報告事項》**

**・　代表理事等の業務執行状況報告**

**・　寄付金収納状況報告**

**イ　全国被害者支援ネットワーク関係**

**〇　北海道・東北ブロック質の向上研修会**

**上半期及び下半期研修会～コロナ禍のため中止**

**〇　全国犯罪被害者ネットワーク「全国研修会」（年１回）**

**コロナ禍のため、オンライン研修を１０名が聴講した。**