

# 2025年度 事業計画

## 昨年度事業計画の振り返り

昨年度、センターでは以下の4つを事業計画としました。

- ☒ 高田馬場オフィス移転と電話回線の内線化
- ☒ クラウドファンディングの立ち上げ
- ☒ 患者さんからの依頼による遠隔通訳の受け入れ
- ☐ Wi-Fi環境での通話(LINE・Messenger等)による相談電話・遠隔通訳の受け入れ

事業報告に既述のとおり、4つの計画のうち3つについては実現しましたが、Wi-Fi 環境での通話(Messenger等)による相談電話・遠隔通訳の受け入れについては諸般の事情により実現に至りませんでした。

実現に至らなかった昨年度の計画と実現した事業内容をふまえ、2025年度は以下のような事業を計画することとしました。



### ウェブサイトコンテンツの充実

クラウドファンディングに注目してもらうための手段として、遠回りのようでもセンターのウェブサイトに来ていただくことが必要なのではないかということが分かってきました。そのためには継続的にコンテンツを更新し、新たな情報を提供していく必要があります。具体的には、以下のことを考えています。

- 外国人の方が医療機関受診の際にどのようなことに困っているかについて、主に日本人を対象にしたブログによる情報発信
- 日本での医療機関の受診のしかた、日本の医療制度についての説明など主に外国人を対象にしたYoutubeによる情報発信



### 広報活動の強化

これまで置かせていただいていた募金箱の代わりに、チラシを置かせていただけないか打診したいと思います。チラシにはQRコードを掲載し、センターのウェブサイトを開覧してもらえる機会を増やしたいと考えています。



### クラウドファンディング

ある程度、ウェブサイトのコンテンツをストックできたところで再びクラウドファンディングのキャンペーンを展開したいと思います。

今回はWi-Fi 環境での通話しかできない外国人の方のために、センター側の受け入れ体制を整えるための通信環境整備目的としたいと思います。目標金額は20万円です。



## Wi-Fi環境での通話(Messengerでの通話)による相談電話・遠隔通訳の受け入れ

端末の準備とアカウントの準備ができしだい、運用を始められればと思います。ただし、テキストメッセージによる相談は受け付けず、あくまでも通話による相談に限定したいと思います。



## 人材育成

### 【既存スタッフ】

スタッフの相談スキルの向上、通訳に役立つ背景知識の獲得を目的に、スタッフ向けに開催している研修をセンター内研修とよんでいます。センターのマンパワー上、年1回の開催がやっとですが、今年も開催予定です。

### 【新人スタッフ】

センターで通訳相談員としてご活躍いただいているスタッフのみなさんは、本業やご家庭の都合の傍らにご協力いただいています。このため、お一人お一人が担当する月あたりの時間数は決して多くはありませんが、多くのみなさんにご協力いただくことで相談・通訳体制を維持しています。長く関わってくださっているスタッフさんがいるいっぽうで、本業やご家庭の都合によるスタッフの入れ替わりも少なくありません。センターは多言語で相談・通訳を受けていますから、それぞれの言語でそのような状況が発生する可能性があります。逆に本業やご家庭の事情が落ち着いた後、いったんセンターを離れたスタッフさんに復帰していただけることもあります。

多くのスタッフさんに関わっていただくことで相談・通訳体制を維持していることから、常に何らかの言語の通訳相談員さん、あるいは相談サポートスタッフさんの研修を行っている状況です。相談も通訳も経験を積むことでスキルが磨かれる側面がありますので、相談・通訳体制の維持のため、ライフステージの変化に合わせて長期的に関わっていただくことを見据えた人材育成は引き続き行っていくことになります。



## 助成金への応募

センターの運営費を賄う収入源として、助成金を獲得することも視野に入れたと思います。新規事業を創設することは現在の人員では難しいので、センターの現行の事業のままで応募できるものがあれば積極的に挑戦していきたいと思います。



## 協賛・協力をいただく先の検討

センターの活動の継続のためには、新たな収入源を得ることは必須です。クラウドファンディングの展開、助成金応募のほかに協賛・協力をいただく企業や団体を開拓することも検討していければと思います。

そのためには、当センターに協力することが企業や団体のメリットになるように、センターが有益な団体であるとアピールできるように工夫していかなければならないと考えています。

でんわ いりよう そうだん  
電話医療相談  
でんわ いりよう つうやく  
電話医療通訳

そうだん つうやく えん  
相談・通訳は0円です

でんわ かね  
電話のお金はかかります

しゅくじつ やす  
祝日、12/29~1/3は休み

でんわ 電話 03-6233-9266

そうだん 相談 10:00~16:00

にほんこくない そうだん おう  
日本国内の相談に応じます

つうやく 通訳 10:00~15:00

げつ	か	すい	もく	きん
えいご 英語	えいご 英語	えいご 英語	えいご 英語	えいご 英語
かんこくご 韓国語	ちゅうごくご 中国語	スペイン語	ちゅうごくご 中国語	ポルトガル語
フィリピン語	タイ語	ベトナム語		ベトナム語

## 賛助会員募集！

特定非営利活動法人AMDА国際医療情報センターでは、みなさまからの継続的なご支援を必要としています。当センターのスタッフは事務所に出勤して相談者からの相談電話・通訳依頼を待機しています。みなさまからのご支援は事務所の家賃、通信費、光熱費、スタッフさんの交通費など、当センターの活動・運営資金に利用させていただきます。

患者さんに無料の相談・通訳サービスを提供し続けられるよう、ご協力ください。

賛助会員の種類	口数	年会費
個人会員	1口	6,000円
学生会員(高校、大学、専門学校生)	1口	2,000円
ジュニア会員(中学生以下)	1口	1,000円
団体会員	1口	20,000円

振込先： ゆうちよ銀行  
口座名： AMDА国際医療情報センター  
口座番号： 00180-2-16503

寄付サイトからご支援いただくこともできます



寄付サイトからのご支援ではクレジットカード決済を選択いただけます。ぜひご利用ください。



特定非営利活動法人AMDА国際医療情報センター  
<https://www.amdamedicalcenter.com/>

〒160-0023  
東京都新宿区西新宿7丁目5-13  
第3工新ビル901  
2025年6月