

令和5年3月10日

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

|                      |   | チェック項目                                                         | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 保護者様からのご意見                                                                                                              |
|----------------------|---|----------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                       | 19 |               |     |                                                                                                                         |
|                      | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                              | 17 |               |     | ・お迎えに行った時、たくさんのスタッフの方が、子供達と関わって下さっているなど、いつも感じています。                                                                      |
|                      | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                    | 14 | 2             |     |                                                                                                                         |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか | 19 |               |     |                                                                                                                         |
|                      | ⑤ | 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか                         | 14 | 3             |     | ・科学の実験や工作、子供のやりたい事、季節のイベントなど、本当にたくさん工夫を下さっています。<br>・日常が2カ月に一度くらい案内があると有難い。(全体の出来事)<br>・コロナ等で、色々制限があったのかなと思います。今後に期待します。 |
|                      | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                          | 4  | 6             | 5   | ・コロナで、難しいと思う。<br>・コロナ等で、色々制限があったのかなと思います。今後に期待します。                                                                      |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                    | 18 |               |     |                                                                                                                         |
|                      | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                | 19 |               |     | ・定期的に電話連絡で相談の機会を下さったり、直接先生とお会い出来た時に、色々ボでの様子を教えて下さる。                                                                     |
|                      | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                | 16 | 1             |     | ・コロナもあって、なかなか機会自体がないのかなと感じます。                                                                                           |
|                      | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                      | 3  | 2             | 8   |                                                                                                                         |

|         |   |                                                                        |    |   |   |                                                    |
|---------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----------------------------------------------------|
|         | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 2 |   | ・他保護者の方との交流はない。                                    |
|         | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 16 |   |   |                                                    |
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 6  | 5 | 3 |                                                    |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 19 |   |   |                                                    |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8  | 5 | 1 |                                                    |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 7  | 4 |   | ・わかりませんが、避難訓練は定期的にしてほしいと思います。                      |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 18 | 1 |   | ・いつも楽しみに通っていて、それが何よりありがたいです。<br>・通所をとっても楽しみにしています。 |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 19 |   |   |                                                    |