

保護者様向

放課後等デイサービス評価 結果報

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・専門性のあるOTや支援学校経験者が、いてくれると心強い。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	11	3	1	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4	1	・いつも本人がやりたい事をするのではなく、提案してほしい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	1	・なくても構わないと思います。
保護者様 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		・毎回のお手紙に、その日の様子を詳しく書いて下さっています。そして、今後〇〇します等も書いて下さっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		・排泄の事等で、ゆっくり電話で相談させてもらったりしています。 ・電話して頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			・お友達と遊びたいという、子供の希望に対して、しっかりと対応して下さい助かりました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	2	・夏休みのお祭りやハロウィン等、予定をメールで事前にお知らせして下さい。 ・コロナ渦なので、行事はほぼないかと…
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時 等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1	・マニュアルが、沢山ありすぎても保護者も覚えきれないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		・水害対策は、建物の位置的に少し難しいです。地震対策は、高い所に物を積み上げたりしていなくて、通路の確保はされているのではと思います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	この部分が、一番大きいので満足しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15		<ul style="list-style-type: none"> ・本当に子供との関係において助けて頂いています。 ・いつも色々とお世話になり感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつも大変喜んで帰ってきています。 ありがとうございます！