

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	保護者様からのご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		職員の紹介のお知らせプリント等あれば嬉しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		
適切な 支援 の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	14	1		
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	11	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7		夏休みにあったような気がする。
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		あまり聞く事はないが、連絡帳で知ることが出来る。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等は現在ないと思いますが、ない方がありがたいです。 ・同じ学校で利用している子以外の親御さんには、会った事がありません。只、ラボの先生方が良い方達ばかりなので、保護者同士の連携よりも先生方に任せっきりになっているし、信頼もあるし、保護者会を開いて欲しいという気持ちはありません。何らかのイベント（夏祭り時のような）があるときには、参加やお手伝いがあれば出来る限りしたいと思っています。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		個人的に苦情はありませんのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		子供からの発信をもう少し頑張って受け取るようにしてほしい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	9	2	夏休み等は、ラポでの活動計画表等があると良いと思います。(水泳・公民館での映画鑑賞等)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		気分により波があり「行きたくない」と言う事もあるが、行って帰って来ると機嫌は比較的良い事の方が多いです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			