

令和元年度事業報告

自 平成31年 4月 1日
至 令和 2年 3月 31日

社会福祉法人 金亀会

障害者支援施設 スマイル

1.社会福祉法人金亀会の概要

(令和2年3月31日現在)

- (1) 所在地 愛媛県松山市余戸南6丁目5番3号
- (2) 開設 平成14年4月1日
- (3) 設置主体 社会福祉法人 金亀会
- (4) 事業
- | | |
|----------------|---|
| 障害者支援施設スマイル | 施設入所 (定員30名)
生活介護、共生型通所介護、
共生型介護予防型通所サービス
(定員55名)
日中一時支援 (定員5名) |
| 短期入所事業スマイル | 短期入所、共生型短期入所生活介護、
共生型介護予防短期入所生活介護
(定員4名) |
| 相談支援事業スマイル | 地域相談支援、計画相談支援、
障害児相談支援 |
| ヘルパーステーションスマイル | 居宅介護、重度訪問介護、移動支援、
介護予防型訪問サービス、訪問介護 |
- (5) 敷地面積 6,781.69㎡
- (6) 建物面積及び構造
- | | |
|-------------------|-----------|
| 鉄筋コンクリート造瓦葺平家建 | 2,260.02㎡ |
| 鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺陸屋根平屋建 | 110.00㎡ |

2.社会福祉法人金亀会 理事会・評議員会開催状況

理事：6名 評議員：7名 監事：2名

理事会	令和元年6月8日午前2時00分～ 第1号議案 平成30年度事業報告について 第2号議案 平成30年度決算報告について 第3号議案 施設長の選任について 第4号議案 給与規定の変更について 第5号議案 ヘルパーステーションスマイルの運営規定の変更について 第6号議案 短期入所事業スマイル運営規定の変更について 第7号議案 障害者支援施設スマイル運営規定の変更について 第8号議案 定時評議員会の招集について
定時評議員会	令和元年6月23日午後2時00分～ 第1号報告 平成30年度事業報告について 第2号報告 新施設長選任の報告について 第3号報告 ヘルパーステーションスマイルの運営規定変更について 第4号報告 短期入所事業スマイル運営規定の変更について 第5号報告 障害者支援施設スマイル運営規定の変更について その他報告 防災計画について 第1号議案 平成30年度計算関係書類及び財産目録について 第2号議案 理事及び監事の選任について
理事会	令和元年6月23日午後3時00分～ 第1号議案 理事長選定の件 第2号議案 評議員選任・解任委員会運営細則の変更について
理事会	令和元年11月23日午後2時00分～ 第1号議案 評議員の解任及び推薦について 第2号議案 特殊浴槽の購入について 第3号議案 令和元年度補正予算について 第1号報告 理事長職務執行状況について 第2号報告 虐待防止の取組みについて 第3号報告 事業報告について 第4号議案 評議員選任・解任委員の解任及び選任について 第5号議案 資格取得補助金制度について 第6号議案 相談支援事業の運営規定変更について
評議員選任・解任委員会	令和元年11月23日午後3時00分～ 第1号議案 評議員候補者の選任について
理事会	令和2年3月9日 午後2時00分～ 第1号報告 新型コロナウイルスへの対応について 第2号報告 理事長職務執行状況について その他報告 第1号議案 令和元年度2次補正予算について 第2号議案 令和2年度事業計画について 第3号議案 令和2年度予算について 第4号議案 新理事の推薦について 第5号議案 評議員会の決議の省略について 第6号議案 浴室リフトの購入について 第7号議案 就業規則の変更について 第8号議案 同行援護の指定取り下げについて 第9号議案 ヘルパーステーション運営規定の変更について
臨時評議会	令和2年3月27日 書面決議 第1号報告 理事1名の選任について

3.施設利用者の概要

(令和2年3月31日現在)

(1) 施設入所支援

出身市町村	施設入所支援利用契約者数		
	男(人)	女(人)	計(人)
松山市	18	5	23
西条市	0	1	1
伊予市	2	1	3
伊方町	0	0	0
東温市	1	0	1
合計	21	7	28

	年齢階層別状況							平均年齢57歳6ヵ月	合計
	18～ 20	21～ 30	31～ 40	41～ 50	51～ 60	61～ 64	65 以上		
男	0	0	2	3	7	3	6	21	
女	0	0	2	0	2	2	1	7	
合計	0	0	4	3	9	5	7	28	

(2) 生活介護

出身市町村	生活介護利用契約者数		
	男(人)	女(人)	計(人)
松山市	56	31	87
西条市	0	1	1
伊予市	3	2	5
伊方町	0	0	0
東温市	1	1	2
松前町	2	2	4
砥部町	1	1	2
合計	63	38	101

	年齢階層別状況							平均年齢45歳9ヵ月	合計
	18～ 20	21～ 30	31～ 40	41～ 50	51～ 60	61～ 64	65 以上		
男	5	11	12	7	11	10	7	63	
女	1	6	11	7	4	7	2	38	
合計	6	17	23	14	15	17	9	101	

(3) 短期入所

出身市町村	短期入所利用契約者数		
	男(人)	女(人)	計(人)
松山市	15	16	31
西条市	0	0	0
伊予市	0	2	2
伊方町	0	0	0
東温市	0	0	0
松前町	2	2	4
砥部町	0	2	2
合計	17	22	39

	年齢階層別状況							合計
	～ 20	21～ 30	31～ 40	41～ 50	51～ 60	61～ 64	65 以上	
男	6	0	4	2	3	1	1	17
女	1	6	6	3	2	3	1	22
合計	7	6	10	5	5	4	2	39

4.医療状況

(1) 医療方針

- ※ 一人一人の身体状況と病状の変化を、正しく掌握する。
- ※ 本人によく説明し、病識への理解を深められるように支援する。
- ※ 自己管理を見直し、医師の指示のもと健康管理ができるように支援する。

(2) 医療状況の課題について

- ※ 介護中心の施設生活の中で、どこまで本人に病状を自覚していただき、治療に専念して頂くか、又治療をしながら生活を楽しんで頂くにはどうすればいいか、問題を多く抱えている。
- ※ 自分で訴えることができない方が多いため、悪化してから気づく事が多い。病状を早期に把握できるよう日々の観察を怠らないように、小さな変化を見逃さないようにする。
- ※ 入所者の高齢化が進み、病状が多様化しているため入院等が多くなっている。吸引等の医療行為の必要性により、障害者施設での対応が難しいケースの方に対する、他事業所への移行が課題となっている。

(3) 年間医療行事

内 容	入 所	通 所	方 法
定期健康チェック	週3回 入浴前	毎回 通所時	血圧測定・検温
定期健康相談	毎週木曜日	毎週木曜日	嘱託医来所
定期健康診断	年2回	なし	愛媛県総合保険協会
インフルエンザ予防接種	年1回	なし	(入所者・職員)
肺炎球菌予防接種	年1回	なし	(入所者・65歳・70歳)
職員健康診断	年2回(夜勤者)	年1回	愛媛県総合保険協会
入浴日	週3回	毎回 通所時	午前・午後

(4) 入院状況

区 分	入 院 期 間 (日 数)	入 院 先
61歳 女	4/1~5/12 30日間	松山赤十字病院 整形外科
61歳 女	5/13~6/28 46日間	道後温泉病院 リハビリ科
64歳 男	6/12~9/5 92日間	堀江病院 精神科
69歳 女	12/23~1/12 20日間	松山西病院 内科
64歳 男	1/27~2/6 10日間	松山西病院 内科
69歳 女	3/19~3/31 12日間	松山西病院 内科

(5) 嘱託医

【医療法人 星島内科医院 院長 星島俊彦】

・内科 ・呼吸器科 ・消化器科 ・循環器科 ・アレルギー科

(6) 協力病院

【医療法人財団 仁清会 野本記念病院】

・内科・循環器内科 ・整形外科 ・リハビリテーション科 ・外科

【医療法人 結和会 松山西病院】

・泌尿器科 ・内科 ・消化器内科 ・循環器内科 ・リハビリテーション科 ・温熱治療外来

【医療法人社団 慈生会 城東病院】

・内科 ・リウマチ科 ・外科 ・整形外科 ・脳神経外科 ・循環器内科 ・麻酔科・放射線科
・リハビリテーション科 ・消化器外科

【かとう歯科】

・歯科治療 ・予防歯科 ・歯科矯正 ・歯科口腔外科 ・小児歯科 ・訪問診療

5. 事故報告及び苦情報告

(1) 事故報告

松山市に報告した事故

日付	4月11日	利用者	入所者 男性
内容	午前4:30頃居室にて、ベッド柵を乗り越え、床に敷いたマットに転落・転倒しているのを支援員が発見する。その際、ベッド柵とベッド柵の間に、治療中の足が挟まれた状態であり、痛みの訴えがあった為受診する。		
対応	通院1回、レントゲン撮影の結果、骨折等はなし 柵の間に足等が挟まらないようクッションを入れる。柵を固定し、ベッドを壁側に寄せ、反対側には転落しても怪我をしないようマットレスを敷く。また、大声が見られる時は居室の確認を行う。		

日付	1月16日	利用者	通所者 女性
内容	職員と外出行事より施設へ戻り、脇に痛みがあると訴えがある。昼食後のトイレ介助の際、抱え上げた時に音がしたとのこと。受診の結果ねん挫と診断される。		
対応	通院2回 介助面において、利用者のニーズに応じた対応を行うことを話し合ったが、本人の意思が固く、生活介護の利用を中止される。		

(2) 苦情報告

日付	4月16日	利用者	居宅介護 女性
内容	訪問時間及び対応について		
対応	利用者に謝罪を行い、対応について訪問介護員を指導する。		

日付	1月30日	利用者	通所者 女性
内容	介助方法及び対応について		
対応	利用者に謝罪を行い、今後の利用について責任者と話し合いをする。		

日付	1月31日	利用者	短期入所 女性
内容	移乗時の介助方法及びその後の対応について		
対応	利用者に謝罪を行い、対応について責任者に確認及び指導を行う。		

6.給食栄養等の状況

(1)栄養別平均集計

平成31年4月～令和2年3月

		熱量 kcal	蛋白質 g	脂肪 g	カルシウム mg	鉄 mg	レチ当量 μg	ビタミンB1 mg	ビタミンB2 mg	ビタミンC mg
4月	朝	495	15.1	15.2	226	2.1	155	0.18	0.32	32
	昼	664	24.6	19.8	114	2.8	196	0.32	0.31	59
	夕	592	23.9	18.4	117	2.9	604	0.40	0.33	45
	計	1751	63.6	53.4	457	7.8	955	0.90	0.96	136
5月	朝	499	15.5	14.7	227	1.9	187	0.17	0.34	33
	昼	644	24.1	20.6	114	2.8	233	0.37	0.34	42
	夕	572	22.3	17.6	117	2.7	374	0.38	0.30	48
	計	1715	61.9	52.9	458	7.4	794	0.92	0.98	123
6月	朝	508	15.9	15.8	225	2.1	165	0.17	0.35	33
	昼	677	24.8	21.5	115	2.7	195	0.36	0.33	41
	夕	569	22.1	17.3	110	2.2	175	0.32	0.26	40
	計	1754	62.8	54.6	450	7.0	535	0.85	0.94	114
7月	朝	492	15.5	15.2	223	1.8	149	0.16	0.33	31
	昼	659	25.0	21.0	118	2.8	230	0.36	0.35	47
	夕	586	21.8	17.1	109	2.7	335	0.41	0.28	45
	計	1737	62.3	53.3	450	7.3	714	0.93	0.96	123
8月	朝	505	15.1	16.0	229	2.2	152	0.38	0.34	26
	昼	657	24.4	21.0	116	2.7	197	0.38	0.32	43
	夕	577	22.6	17.1	111	2.1	179	0.45	0.28	44
	計	1739	62.1	54.1	456	7.0	528	1.21	0.94	113
9月	朝	496	16.5	15.0	245	2.8	173	0.19	0.37	28
	昼	643	24.0	19.4	123	2.8	209	0.33	0.32	44
	夕	570	21.2	16.9	106	2.5	178	0.34	0.27	47
	計	1709	61.7	51.3	474	8.1	560	0.86	0.96	119
10月	朝	478	14.8	14.1	225	2.0	150	0.18	0.32	34
	昼	664	24.4	20.3	125	2.9	166	0.35	0.29	37
	夕	602	22.1	19.6	124	2.7	366	0.35	0.29	48
	計	1744	61.3	54.0	474	7.6	682	0.88	0.90	119
11月	朝	476	15.0	14.3	245	2.1	135	0.17	0.30	29
	昼	663	25.2	19.5	118	2.6	190	0.34	0.31	52
	夕	590	21.1	18.4	130	2.7	319	0.33	0.29	43
	計	1729	61.3	52.2	493	7.4	644	0.84	0.90	124
12月	朝	478	14.7	14.4	235	1.7	139	0.17	0.31	27
	昼	661	24.1	21.5	131	2.8	220	0.37	0.34	48
	夕	562	21.2	15.5	140	2.5	404	0.32	0.30	39
	計	1701	60.0	51.4	506	7.0	763	0.86	0.95	114
1月	朝	477	14.5	13.1	230	1.8	156	0.16	0.27	36
	昼	678	25.7	21.2	141	3.1	235	0.33	0.34	46
	夕	565	21.1	16.3	136	2.9	558	0.35	0.31	50
	計	1720	61.3	50.6	507	7.8	949	0.84	0.92	132
2月	朝	486	14.7	15.3	227	2.1	150	0.17	0.31	31
	昼	671	25.4	20.1	124	2.9	209	0.37	0.31	39
	夕	571	21.6	17.8	114	2.8	587	0.32	0.32	38
	計	1728	61.7	53.2	465	7.8	946	0.86	0.94	108
3月	朝	481	14.4	14.8	230	2.2	152	0.17	0.30	29
	昼	659	26.2	19.3	161	3.0	224	0.36	0.36	46
	夕	587	22.7	18.2	136	3.0	721	0.36	0.35	45
	計	1727	63.3	52.3	527	8.2	1097	0.89	1.01	120

入居者給食費 1日あたり:1,430円

その他利用者給食費 朝:500円 昼:650円 夕:650円 (非課税世帯 朝:260円 昼:410円 夕:410円)

7.施設入所支援利用状況

月		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	延べ利用者数	稼働率
4月	男	0	0	0	0	120	536	656	96.2%
	女	0	0	0	0	60	150	210	
	計	0	0	0	0	180	686	866	
5月	男	0	0	0	0	124	554	678	96.1%
	女	0	0	0	0	62	154	216	
	計	0	0	0	0	186	708	894	
6月	男	0	0	0	0	120	517	637	94.3%
	女	0	0	0	0	60	152	212	
	計	0	0	0	0	180	669	849	
7月	男	0	0	0	0	124	523	647	95.9%
	女	0	0	0	0	62	183	245	
	計	0	0	0	0	186	706	892	
8月	男	0	0	0	0	124	525	649	96.2%
	女	0	0	0	0	62	184	246	
	計	0	0	0	0	186	709	895	
9月	男	0	0	0	0	120	531	651	98.8%
	女	0	0	0	0	60	179	239	
	計	0	0	0	0	180	710	890	
10月	男	0	0	0	0	155	523	678	99.4%
	女	0	0	0	0	62	185	247	
	計	0	0	0	0	217	708	925	
11月	男	0	0	0	0	150	506	656	99.3%
	女	0	0	0	0	60	178	238	
	計	0	0	0	0	210	684	894	
12月	男	0	0	0	0	155	522	677	98.3%
	女	0	0	0	0	62	176	238	
	計	0	0	0	0	217	698	915	
1月	男	0	0	0	0	152	514	666	94.5%
	女	0	0	0	0	62	150	212	
	計	0	0	0	0	214	664	878	
2月	男	0	0	0	0	145	461	606	92.7%
	女	0	0	0	0	58	143	201	
	計	0	0	0	0	203	604	807	
3月	男	0	0	0	0	155	495	650	91.9%
	女	0	0	0	0	62	143	205	
	計	0	0	0	0	217	638	855	
年間	男	0	0	0	0	1,644	6,207	7,851	96.1%
	女	0	0	0	0	732	1,977	2,709	
	計	0	0	0	0	2,376	8,184	10,560	

平均区分5.8

8.生活介護利用状況

月	区分	延べ利用人数	送迎登録人数	開所日数	稼働率	月	区分	延べ利用人数	送迎登録人数	開所日数	稼働率
4月	1			22	90.5%	10月	1			23	93.3%
	2						2				
	3	52	5				3	47	4		
	4	17	3				4	20	4		
	5	184	10				5	222	12		
	6	842	49				6	891	50		
	合計	1095	67				合計	1180	70		
5月	1			23	89.4%	11月	1			22	90.1%
	2						2				
	3	51	6				3	40	4		
	4	19	3				4	15	4		
	5	190	11				5	220	11		
	6	871	48				6	815	51		
	合計	1131	68				合計	1090	70		
6月	1			22	88.0%	12月	1			22	90.2%
	2						2				
	3	46	5				3	42	4		
	4	16	3				4	14	3		
	5	192	12				5	217	12		
	6	811	48				6	818	50		
	合計	1065	68				合計	1091	69		
7月	1			23	90.8%	1月	1			23	86.2%
	2						2				
	3	53	5				3	40	5		
	4	19	4				4	14	3		
	5	203	12				5	221	11		
	6	874	50				6	816	50		
	合計	1149	71				合計	1091	69		
8月	1			23	88.1%	2月	1			21	92.0%
	2						2				
	3	48	5				3	32	5		
	4	19	4				4	25	4		
	5	191	12				5	204	11		
	6	857	50				6	751	50		
	合計	1115	71				合計	1012	70		
9月	1			22	90.8%	3月	1			23	85.5%
	2						2				
	3	51	6				3	32	5		
	4	19	4				4	25	3		
	5	178	11				5	224	11		
	6	851	50				6	801	49		
	合計	1099	71				合計	1082	68		
年間	1			269	89.2%	1	0	0	269	89.2%	
	2					2	0	0			
	3	534	59			3	534	59			
	4	222	42			4	222	42			
	5	2,446	136			5	2,446	136			
	6	9,998	595			6	9,998	595			
	合計	13,200	832			合計	13,200	832			

9.短期入所利用状況

月		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	利用者合計	稼働率
4月	男				5	3	22	30	83.3%
	女			6	4	11	49	70	
	計		0	6	9	14	71	100	
5月	男			2	3	5	33	43	83.9%
	女			2	4	6	49	61	
	計		0	4	7	11	82	104	
6月	男				3		30	33	88.3%
	女				5	11	57	73	
	計		0	0	8	11	87	106	
7月	男			3	3	12	32	50	73.4%
	女					3	38	41	
	計		0	3	3	15	70	91	
8月	男			2	3		28	33	65.3%
	女			2	7	3	36	48	
	計		0	4	10	3	64	81	
9月	男			2	3	4	33	42	74.2%
	女				5	5	37	47	
	計		0	2	8	9	70	89	
10月	男				3		23	26	69.4%
	女		2	2	5	7	44	60	
	計		2	2	8	7	67	86	
11月	男				5		38	43	73.3%
	女			4		5	36	45	
	計		0	4	5	5	74	88	
12月	男				5		35	40	76.6%
	女		4		5	5	41	55	
	計		4	0	10	5	76	95	
1月	男				5	4	32	41	72.6%
	女		4	3		4	38	49	
	計		4	3	5	8	70	90	
2月	男						26	26	79.5%
	女		2		3	8	50	63	
	計		2	0	3	8	76	89	
3月	男				5		33	38	90.3%
	女		4			21	49	74	
	計		4	0	5	21	82	112	
年間	男		0	9	43	28	365	445	77.5%
	女		16	19	38	89	524	686	
	計		16	28	81	117	889	1131	

平均区分 5.6

10.相談支援事業実施状況

名称	相談支援事業スマイル
サービス内容	地域相談支援、計画相談支援、障害児相談支援
主たる実施地域	松山市、東温市、伊予市、砥部町、松前町
開設年月日	平成25年4月1日
人員体制	管理者1名(常勤)、相談支援専門員2名(常勤1名・パート1名)
事業の目的及び運営方針	<p>1、事業所は、利用者がその有する能力及び適正に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、その置かれている環境などに応じて、利用者の選択に基づき、適切な健康、医療、福祉、就労支援、教育等のサービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行うものとする。</p> <p>2、事業所は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の障害福祉サービス事業を行う者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行うものとする。</p> <p>3、事業者は、市町、障害福祉サービス事業を行う者等との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善及び開発に努めるものとする。</p> <p>4、関係法令等を遵守します。</p>
研修(受講)	相談支援勉強会(4/18、6/20、7/18、9/19、10/16、1/16) 地域移行小部会(6/27、10/24、12/12、1/30) 高次脳機能障害とその支援について(7/31) くるみ園発達支援セミナー(9/21) 成年後見制度活用術(9/30) 南部ケース検討会(11/13) 相談支援事業所連絡会「少年鑑別所の役割について」(1/23) 松山刑務所見学会(2/19) 南部内部勉強会「認知症について学ぶ」(3/2)

(1)サービス等利用計画の件数

	松山市	伊予市	東温市	松前町	砥部町	西条市	伊方町	計
新規依頼件数	23	0	0	0	0	0	0	23
計画案作成件数	84	5	2	1	1	0	0	93
本計画作成件数	85	5	2	1	1	0	0	94
モニタリング件数	170	11	3	2	3	2	1	192

(2)相談実績

相談方法の状況

	電話相談	来所相談	訪問	電子メール	その他	計
件数	1900	66	389	1627	290	4272

障がい別支援状況(障害児を含む)

	身体	知的	身体+知的	精神	難病	計
件数	44	2	35	3	6	90

11.ヘルパーステーション利用状況

(1)総括

利用者の心身の状況・特性を踏まえ、個々の有する身体能力に応じ、より安心して自立した生活を営むことができるよう、身体介護をはじめ生活援助、その他必要とする支援を提供し、利用者及びその家族の負担軽減に努めてきた。また、今後は関連機関との情報交換を図りながら、利用者の心身の状態に即した関わりが持てるように努める。養育支援では、その必要性があると思われる家庭に育児・家事支援が入ることにより、養育者の状態が落ち着き、安定した児童養育が可能となるよう努め、引き続き適切な指導、助言等を行う。

(2)利用者の状況

(年齢別)	0～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～64	65～	合計
男性	6	3	1	1	11	2	0	24
女性	1	5	1	5	5	4	1	22
合計	7	8	2	6	16	6	1	46

(3)業務状況

居宅介護、重度訪問介護、移動支援、養育支援、訪問介護の5つのサービスを行った。サービス内容の質の確立を図るため、介護技術指導、研修、関連機関との定例会等に参加し、様々なケースの介護及び援助方法を学んだ。苦情相談、生活相談業務により利用者の処遇の改善に努めた。

(延件数・利用人員)

※訪問介護は「13.介護保険利用状況」にて報告

サービス	居宅介護							
	身体介護中心		家事援助中心		通院(身体介護有)		通院(身体介護無)	
	延時間	利用人員	延時間	利用人員	延時間	利用人員	延時間	利用人員
4月	148.5	17	70.0	11	21.0	2	0.0	0
5月	168.0	17	74.5	12	2.5	1	0.0	0
6月	138.0	15	60.5	9	7.5	1	0.0	0
7月	143.0	16	72.5	10	2.0	1	0.0	0
8月	142.5	16	68.5	9	11.5	2	0.0	0
9月	152.5	17	65.5	10	11.0	2	0.0	0
10月	172.5	17	77.0	11	24.5	3	0.0	0
11月	146.5	14	74.5	10	24.0	4	0.0	0
12月	160.0	16	69.0	10	18.5	2	0.0	0
1月	149.0	16	68.0	9	21.5	2	0.0	0
2月	135.0	15	60.5	10	5.0	1	0.0	0
3月	159.5	15	70.0	9	16.0	1	0.0	0
合計	1815.0	191.0	830.5	120.0	165.0	22.0	0.0	0.0

サービス	重度訪問		移動支援				養育支援	
	訪問介護		身体介護有		身体介護無		延時間	利用人員
	延時間	利用人員	延時間	利用人員	延時間	利用人員		
4月	47.0	1	17.5	4	28.0	4	10.0	1
5月	52.5	1	17.0	3	23.5	4	4.0	1
6月	45.5	1	14.5	2	21.5	4	16.0	1
7月	50.0	1	11.5	3	25.0	5	20.0	1
8月	50.5	1	11.5	2	7.0	3	10.0	1
9月	46.5	1	14.5	3	10.5	3	12.0	1
10月	51.0	1	25.5	6	21.5	3	0.0	0
11月	47.5	1	14.5	3	30.0	5	0.0	0
12月	47.5	1	19.0	5	29.0	5	0.0	0
1月	50.5	1	15.0	3	23.5	4	14.0	1
2月	45.5	1	16.5	4	24.0	4	2.5	1
3月	47.5	1	4.0	1	6.0	3	1.5	1
合計	581.5	12	181.0	39	249.5	47	90.0	9

12. 日中一時支援事業報告

(1) 業務状況

一時的に見守り等の支援が必要な在宅の障害児・者に対して、日中における活動の場を提供し、ご家族の就労支援及び一時的な休息を供与することを目的とした生活支援や余暇活動を実施した。

(2) 利用状況

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	合計	稼働率	実施日	平均人数
4月	男	4	10	0	5	0	19	27.3%	22	1.36
	女	0	3	3	5	0	11			
5月	男	0	5	0	5	0	10	12.2%	23	0.61
	女	0	1	0	3	0	4			
6月	男	0	12	0	1	0	13	11.8%	22	0.59
	女	0	0	0	0	0	0			
7月	男	0	10	0	7	0	17	21.7%	23	1.09
	女	0	4	0	4	0	8			
8月	男	0	13	0	10	0	23	36.5%	23	1.83
	女	0	4	7	8	0	19			
9月	男	0	3	0	1	0	4	3.6%	22	0.18
	女	0	0	0	0	0	0			
10月	男	0	3	0	0	0	3	2.6%	23	0.13
	女	0	0	0	0	0	0			
11月	男	11	1	0	0	0	12	10.9%	22	0.55
	女	0	0	0	0	0	0			
12月	男	7	0	0	6	0	13	16.5%	23	0.83
	女	0	2	0	4	0	6			
1月	男	3	0	0	3	0	9	9.1%	22	0.45
	女	0	1	0	0	0	1			
2月	男	4	0	0	1	0	5	5.7%	21	0.29
	女	0	0	0	1	0	1			
3月	男	22	0	0	0	0	22	19.1%	23	0.96
	女	0	0	0	0	0	0			
合計	男	51	57	0	39	0	150	14.9%	269	0.74
	女	0	15	10	25	0	50			

(3) 年齢階層・男女・市町別登録状況

市町		0～6歳	7～12歳	13歳～18歳	19歳～	合計
松山市	男	1	1	7	0	9
	女	0	0	3	0	3
伊予市	男	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0
松前町	男	1	0	0	0	1
	女	0	0	0	0	0
西予町	男	0	0	0	1	1
	女	0	0	0	0	0
砥部町	男	0	0	0	0	0
	女	0	0	2	0	2
合計	男	2	1	7	1	11
	女	0	0	5	0	5

平均年齢15.1歳

(4) サービス内容

日常生活支援・日中活動支援・相談及び援助・健康管理

13.介護保険利用状況

(1)利用者の状況

サービス	要介護度	松前町		松山市	
		男性	女性	男性	女性
通所介護	要介護2	1			
	要介護5				1
短期入所 生活介護	要介護2				
	要介護5				1
訪問介護	要介護2				
	要介護5				1
合 計		1			3

(2)利用状況

サービス	通所介護		短期入所生活介護		訪問介護	
	共生型		共生型		身体介護	
	延日数	利用人員	延日数	利用人員	延時間	利用人員
4月	0	0	0	0	0.0	0
5月	17	1	2	1	7.0	1
6月	21	1	0	0	8.0	1
7月	23	1	0	0	9.0	1
8月	21	1	0	0	7.0	1
9月	22	1	0	0	9.0	1
10月	33	2	2	1	7.0	1
11月	24	2	0	0	8.0	1
12月	24	2	0	0	8.0	1
1月	21	1	0	0	8.0	1
2月	20	1	0	0	8.0	1
3月	19	1	3	1	8.0	1
合計	245	14	7	3	87.0	11

14.ボランティア来所状況

実施	内 容	延人数	合計
4月	日中活動	10	10
5月	演奏会	9	17
	日中活動	8	
6月	日中活動	8	14
	演奏会	6	
7月	日中活動	8	19
	夏祭り	11	
8月	日中活動	8	8
9月	日中活動	14	14
10月	日中活動	9	9
11月	日中活動	10	10
12月	日中活動	13	13
1月	日中活動	8	8
2月	日中活動	8	8
3月	日中活動	10	10
合 計			140

15.年間行事実施状況

実施	内 容	日 時・場 所
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・お花見(入所グループ外出) ・動物園 ・入所日帰り旅行 ・はなうた音楽療法 ・菖蒲湯 	4/5(金):重信川(赤坂泉) 4/16・17・18・19・23・24・25・26・29:砥部動物園 4/23(火):八幡浜 4/22(月):スマイル食堂 4/29(月)～5/3(金):スマイル浴室
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・動物園 ・入所日帰り旅行 ・生活介護日帰り旅行 ・愛媛県障害者スポーツ大会 ・トキアンサンプルコンサート ・運動会 ・避難訓練 	5/3・6・7・8・9・10・14・15・16・17:砥部動物園 5/16(火):レオマワールド(香川県丸亀市) 5/24(金):高知県 5/26(日):砥部総合運動公園 5/28(火):スマイル生活介護ホール 5/31(金):スマイル食堂 5/23(木):スマイル館内
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物 ・アートサポートセンター開会式 ・オアシス朗読会 ・カフェ(入所グループ外出) ・大規模災害避難訓練 ・入所日帰り旅行 	6/4・5・7・10・11・12・13・17・18・19・20・21・25・26・27・28:エミフル松前 6/7(金):愛媛県身体障がい者福祉センター(松山市道後) 6/19(水):スマイル生活介護ホール 6/20(木):羅座亜留(余戸店) 6/28(金):スマイル～かなさんどう(松山市菟木) 6/29(土):夜市(松山市街)
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物 ・夏祭り 	7/3・4・5・8・9:エミフル松前 7/27(土):スマイル生活介護ホール
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・地域コーディネーター活動(ポッチャ) ・スイカ割り ・はなうた音楽療法 	8/6(火):スマイル食堂 8/18(日):スマイル施設内 8/23(金):スマイル食堂
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・アミューズメントパーク ・入所日帰り旅行 ・郡中小学校との交流会 ・地域コーディネーター活動(ポッチャ) 	9/18・20・24・26・27:ラウンドワン 9/11(水):せせらぎ亭 9/17(火):郡中小学校 9/25(水):スマイル食堂
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・アミューズメントパーク ・入所バーベキュー ・入所日帰り旅行 ・生活介護日帰り旅行 ・松山秋祭り ・ひみつジャナイギャラリー ・障がい者文化芸術祭アーツポンチえひめ「48時間デザインマラソン」 ・移動動物園 ・ハロウィン 	10/2・4・7・8・14・15・17・21:ラウンドワン 10/2(水):スマイル中庭 10/22(火):新居浜 10/25(金):高知県 10/7(月):スマイル正面玄関前 10/14(月):松山市道後 10/12(土)～13(日):松山市大街道 10/22(火):スマイル正面玄関前 10/31(木):スマイル生活介護ホール
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・平成祭 ・回転寿司&道後散策 ・文化祭 ・入所日帰り旅行 ・生活介護日帰り旅行 	11/2(土):済美平成中等教育学校にて絵を展示 11/6・8・11・13・14・15・18・19・20・21・25・26・27・28:くら寿司(枝松店)&道後商店街 11/5(火)～24(日):スマイル入所居室棟 11/7(木):レオマワールド(香川県丸亀市) 11/22(金):高知県
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・回転寿司&道後散策 ・はなうた音楽療法 ・障害者アート展 ・ゆず湯 ・クリスマス会 ・防犯訓練 	12/2・3・4・5・6・9・10:くら寿司(枝松店)&道後商店街 12/20(金):スマイル食堂 12/5(木)～14(土):(愛媛県美術館) 12/19(月)～25(金):スマイル浴室 12/18(水):スマイル生活介護ホール 12/10(火):スマイル館内
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物 ・マンダリンパイレーツ交流会 ・四国素点 	1/14・15・16・17・20・21・23・24・28・29・30・31:フジグラン重信 1/8(水):スマイル食堂 1/29(水)～2/2(金):塩江美術館(香川県高松市)
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・節分 ・買い物 ・ランチ外出 	2/3(月):スマイル食堂 2/4・5・6・7・10:フジグラン重信 2/24・25・26・27・28:COCOS(朝生田店)
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・ランチ外出 ・河原学園交流会 	3/2・3・4・5・6・9・10・11・12・13:COCOS(朝生田店) 3/5(木):愛媛県身体障がい者福祉センター

16. 諸会議・各種委員会及び研修状況

(1) 諸会議

会議開催日	会議名	参加対象者
月1回	運営会議	理事長、施設長、事務主任、会計主任、本部長、サビ管、副主任、PT、管理栄養士、主任Ns
月1回	職員会議	理事長、施設長、全職員
月1回	スタッフ会議	各部署全職員

(2) 各種委員会

開催日	委員会名/実施内容	参加対象者
月1回	行事委員会	各部署より担当職員2～3名
開催日: 4/22、5/20、6/19、7/10、8/27、9/17、10/16、11/12、12/20、1/16、2/17、3/16 ・年間行事委員会にて年間行事計画(各月のサークル活動、夏祭り、運動会、文化祭、クリスマス会、節分の実施時期・運営方法等)の作成 ・日中活動(サークル活動等)の調整 ・外出行事の企画・運営 ・外部講師・ボランティアの調整		
月1回	感染対策・安全衛生委員会	運営会議の参加職員
開催: 毎月の運営委員会にて行う ・愛媛県、松山市の感染症状況の報告 ・6月 AED研修実施 ・新型コロナウイルス感染症に関する対策の周知		
月1回	苦情処理委員会	運営会議の参加職員
開催: 毎月の運営委員会にて行う ・スタッフ会議等で周知、対応策の共有 ・第三者委員会への報告		
各月	虐待防止委員会	施設長、事務主任、サビ管、サ責、相談員、主任看護師、副主任生活支援員、PT、本部長
開催: 4/24、6/24、8/19、9/25、12/26、3/3 ・4,12月虐待防止及びサービスマナー研修(講師: 菊地雅洋氏) ・7月 ストレスチェックの実施、結果報告 ・8月 虐待事例検討グループワーク ・9月 メンタルヘルス研修(講師: 中田靖晴氏) ・虐待防止目標: 「挨拶をしよう・いい所を見つけよう・ありがとうを言おう」について部署ごとの達成度の確認、全職員のチェックシートを使った毎月の振り返りを行う		
半年1回	リスクマネジメント委員会	各部署より担当職員2～3名
開催日: 6/24 ・ヒヤリハットについての集計報告、スタッフ会議等での周知と対応の検討 ・KYT研修(危険予知トレーニング)実施		
不定期	ノーリフトケア委員会	各部署より担当職員2～3名

<ul style="list-style-type: none"> ・開催日:6/20、9/20、11/8、12/10、1/30 ・目標設定 <ul style="list-style-type: none"> ・長期目標:人力のみのリフティング0 ・中期目標:腰痛や怪我による離職、休みを防ぐ ・短期目標:広報誌やSNSでのノーリフトケアの周知、ポスターの作成・掲示し、取組みを見える化委員会メンバーの技術を挙げる研修を行う ・福祉用具フェア、ノーリフトケアの取組みが進んでいる他施設への見学実施 ・講師による研修4回開催、委員と希望者参加 ・福祉用具購入検討のため、利用者別の介助方法等リスト作成、デモ機レンタル ・補助事業への応募申込 ・ポスターの作成、掲示、広報誌への記事掲載 		
不定期	防災委員会	各部署より担当職員2～3名
<p>開催日:4/25</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施 ・防火設備点検の対応 ・避難確保計画(重信川・石手川の浸水被害を想定)の策定、職員への周知徹底 ・防災マニュアルの見直し ・防災備蓄の管理・補充 ・防災知識・技術獲得のための資格取得の促進(10/17-18防災要請講座合格により防災士1名増で計3名となる) 		
不定期	広報誌委員会	各部署より担当職員2～3名
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の広報誌作成 		
不定期	アート委員会	各部署より担当職員2～3名
<ul style="list-style-type: none"> ・5月 ハンドメイドマーケットでの作品展示・ポストカード販売 ・6月 アートサポートセンター開所式にて作品展示 ・通年 道後アート2019・2020「ひみつジャナイギャラリー・プロジェクト」への参加 雑貨店での作品の展示・ポストカード販売 ・10月 障がい者芸術文化祭「48時間デザインマラソン」参加・作品展示 ・11月 地域の学校文化祭、高齢者施設イベントにて作品展示 ・11・3月 デザインカンパニーMIDORIYAによるa lot of OPTiONS展示即売会への作品提供 ・12月 障がい者芸術文化祭「えひめの障がい者アート展」参加 ・12月 // 伊予市巡回展にて伊予市の利用者の作品展示 ・1月 高松市にて「四国素展」作品展示 		
不定期	給食委員会	管理栄養士、各部署より2～3名担当職員 日清医療食品SV、栄養士
<p>開催日:9/2、3/25</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食品の保管について検討 ・ソフト食について(試食あり) ・主食量の基準の追加 ・日清医療食品との意見交換 		

(3)施設外研修

研修開催日	研修会名	職種	参加者
4/12	養育支援訪問サービス研修会	支援スタッフ	1名
4/1～3/31	福祉施設長専門講座	施設長	1名
4/17～19、4/25～26	同行援護従事者養成研修	サービス提供責任者	1名
5/8	愛媛県身体障害者施設協議会 第一回施設長会	施設長	1名

5/13～5/14	第一回中四国身体障害者施設協議会総会及び施設長研修会	施設長	1名
5/15	進化する嚥下・介護食	管理栄養士	1名
5/16	障害福祉サービス勉強会	サービス提供責任者・訪問介護員	2名
6/5	防災に関する社会福祉施設管理者向け研修会	施設長、本部員	2名
6/7	全国安全週間説明会	施設長、看護主任	2名
6/17	算定基礎届事務講習会	会計主任	1名
6/21	福祉用具テーマ別講習会	施設長、支援スタッフ	2名
7/9	ICT普及促進セミナー	本部員	1名
7/12	介護職員等特定処遇改善加算取得支援セミナー	施設長、事務主任	2名
7/19	伊予市障害福祉サービス等事業者研修会	サービス管理責任者 サービス提供責任者、本部員	4名
7/23	高齢者・障害者雇用促進のための助成金制度説明会	施設長	1名
7/29	第一回社会福祉法人セミナー	施設長	1名
7/31	高次脳機能障害支援普及事業担当者会	相談支援専門員	1名
8/2	外国人材の雇用、共生推進シンポジウム	本部員	1名
8/2	第10回中四国ブロック社会福祉法人経営青年会セミナー	施設長	1名
8/9	サービス向上研修会	サービス管理責任者	1名
8/11	愛媛県災害時用配慮者支援チーム員養成基礎研修会	施設長、本部員	2名
8/13	松山市障がい者虐待防止等研修	訪問介護員	1名
8/19	介護保険制度の今後の方向性を読む～生き残りをかけた介護事業経営～	理事長	1名
8/23	障害者支援施設連携の会	施設長、看護師	4名
8/28	訪問系サービス事業所向け防災研修会	サービス提供責任者	1名
8/30	伊予市障害福祉サービス等事業者研修会	サービス管理責任者 訪問介護員	3名
9/2	松山市障がい者虐待防止等研修	サービス管理責任者	1名
9/4	第二回社会福祉法人セミナー	本部員	1名

9/5	介護職員技術向上講習会	支援スタッフ	1名
9/9	「福祉の職場」中堅職員研修	支援スタッフ	1名
9/12	松山市障がい者虐待防止等研修	サービス管理責任者、本部員	2名
9/12～9/13	サービス提供責任者研修	サービス提供責任者	1名
9/18	愛媛県災害福祉支援地域連携協議会	施設長	1名
9/19	障害福祉サービス勉強会	サービス提供責任者 訪問介護員	2名
9/20	伊予市障害福祉サービス等事業者研修会	施設長、本部員	2名
9/21	くるみ園発達支援セミナー	相談支援専門員	1名
9/26	結核対策講演会	看護師	1名
9/30	成年後見制度活用術セミナー	相談支援専門員	1名
10/4	防災士資格取得に伴う普通救命講習	本部員	1名
10/6	口から食べたい講演会	施設長、看護師、管理栄養士	4名
10/10～10/11	愛媛県身体障害者施設協議会職員研修大会	施設長、サービス管理責任者、本部員、支援スタッフ	7名
10/17	障害福祉サービス勉強会	サービス提供責任者	1名
10/17～10/18	中四国身体障害者施設職員研修大会	施設長、支援スタッフ	3名
10/17～10/18	愛媛大学公開講座「防災士養成講座」	本部員	1名
10/24	介護サービス事業所・介護支援専門員研修会	施設長、本部員	2名
11/3	日本災害救助支援機構BCP 模擬訓練	施設長、本部員	2名
11/9	愛媛県栄養士指導者研修大会	管理栄養士	1名
11/18	介護職員技術向上講習会	支援スタッフ	1名
11/20	管理者研修～人材確保は人材定着から～	施設長	1名
11/22	伊予市障害福祉サービス等事業者研修会	サービス提供責任者、本部員	2名
11/22	サービス管理責任者研修	サービス管理責任者	2名
11/26	指定障害福祉サービス事業者に対する集団指導	施設長、事務主任	2名

11/28～11/29	中四国身体障害者施設協議会事務管理研修会	施設長、事務主任	2名
11/30	介護に関わる方のための栄養セミナー	管理栄養士	1名
12/1	生活習慣病予防のための食生活セミナー	管理栄養士	1名
12/3	外国人介護人材の受入れに関する研修会	施設長、本部員	2名
12/4	防災に関する研修会	施設長、本部員	2名
12/5	「福祉の職場」管理職員研修会	施設長	1名
12/12	介護労働者雇用管理責任者講習	事務主任	1名
12/15	日本人の食事摂取基準改定に伴うセミナー	管理栄養士	1名
12/22	2019年度発達障がい保障講座inえひめ	支援スタッフ	1名
1/11～1/12	サービス管理責任者更新研修	サービス管理責任者	1名
1/15	社会福祉法人施設長等研修会	施設長、本部員	2名
1/23	相談支援事業所連絡会「少年鑑別所の役割」	相談支援専門員	2名
1/31	安全衛生研修会	施設長、看護主任	2名
2/7～2/9	アメニティーフォーラム24	本部員	1名
2/14	愛媛県身体障害者施設協議会第二回施設長会	施設長	1名
2/18	社会福祉法人監事監査研修会	施設長、本部員	2名
2/19	愛媛県地域生活定着支援センター専門研修及び福祉サービス等調整計画検討会議	相談支援専門員	2名
2/20～2/21	第二回中四国身体障害者施設協議会総会及び施設長研修会	施設長	1名
2/21	障害者リハビリテーション関係職員研修会	理学療法士	1名
2/22～2/23	サービス管理責任者更新研修	施設長、サービス管理責任者	2名
2/26	愛媛県地域生活定着支援センター専門研修及び福祉サービス等調整計画検討会議	施設長	1名

(4)施設内研修

研修月日	研修会名	職種	参加者
4/17	菊地雅洋氏講演会「接客から接遇へ～サービスマナー確立のために～」	全職員	30名
6/10～6/16	緊急蘇生法の研修	全職員	60名

6/20	福祉用具の講習会	サービス管理責任者 支援スタッフ、本部員	19名
9/30、10/4	中田康晴氏「メンタルヘルス研修」	全職員	60名
12/11	菊地雅洋氏講演会「介護事業所におけるサービスマナーと虐待防止」	全職員	29名
2/21	櫛野展正氏講演会「個性を活かした支援」	全職員	26名

17. 防災訓練等実施状況

(1) 令和元年度第1回 消防通報訓練

日時：令和元年5月23日（木）

13:30～14:15

参加者：入所者23名 短期入所0名 通所利用者22名 職員6名

目的：昼間の地震発生後の火災を想定し、消火・通報・避難訓練を実施する事により防災に対する意識付けの徹底、最大要介助者がいる時間帯での非常時対応強化を図る。

内容

- 1：地震発生後の職員、入所者の安全の確保
- 2：通報・連絡訓練（防災設備の使用法徹底）
緊急通報装置及び、非常放送設備の使用
- 3：避難訓練
職員の対応及び問題点、入所者の避難方法確認
- 4：定例会議
各部署代表職員と訓練参加者による訓練の反省・改善点の検討、消防機器点検を実施

避難場所：正面玄関・裏庭駐車場

(2) 令和元年度第2回 消防通報訓練

日時：令和元年11月13日（水）

13:30～14:00

参加者：入所者29名 短期入所2名 職員3名

目的：夜間の地震発生後の火災を想定し、消火・通報・避難訓練を実施する事により防災に対する意識付けの徹底、非常時対応強化を図る。

内容

- 1：地震発生後の職員、入所者の安全の確保
- 2：通報・連絡訓練（防災設備の使用法徹底）
緊急通報装置及び、非常放送設備の使用
- 3：避難訓練
職員の対応及び問題点、入所者の避難方法確認
- 4：定例会議
各部署代表職員と訓練参加者による訓練の反省・改善点の検討、消防機器点検を実施

避難場所：裏庭駐車場

(3) 令和元年度 大規模災害避難訓練

日 時：令和元年 6 月 28 日（金）

13:30～14:30

参加者：入所者 29 名 短期入所 1 名 職員 12 名

目 的：土曜日の日中で台風が上陸した際、重信川氾濫を想定し、雨量を視野に入れながら緊急連絡メールを活用し防災本部の立ち上げ、避難準備、避難の指示を出し、車への乗りこみを行い別の施設へ車両を使用して避難を実施する。その事により水害に対する意識付けの徹底、最大要介助者がいる時間帯での非常時対応強化を図る。

内 容

- 1：重信川が危険水位に達した時の職員、入所者、生活介護利用者の安全の確保
- 2：通報・連絡訓練（防災設備の使用法徹底）
緊急通報装置及び、非常放送設備の使用
- 3：避難訓練
職員の対応及び問題点、入所者の避難車両への乗り込み、実際の避難。避難経路の確認。
- 4：定例会議
各部署代表職員と訓練参加者による訓練の反省・改善点の検討、消防機器点検を実施

避難場所：障害者支援施設かなさんどう

(4) 令和元年度第 1 回 防犯訓練

日 時：令和元年 12 月 10 日（火）

14:00～15:00

参加者：職員 7 名 松山東警察署員 2 名

目 的：不審者侵入を想定し、緊急事態に備えた臨機応変な対応を学ぶ。

内 容

- 1：設内への不審者侵入、冷静な声掛けを行い退去を求める
- 2：不審者が抵抗し刃物などを出したら、間合いを取りながら大声で助けを求め
る。事務職員は 110 番通報し受け答えをする。
- 3：警察が来るまで時間稼ぎをし、利用者の安全な場所への誘導。
- 4：警察が到着、犯人確保
- 5：定例会議
警察署員と訓練参加者による訓練の反省、改善点の検討

18.職員状況

(1)職種及び常勤換算員数

令和2年3月31日現在

	施設長	事務主任	事務主任代理 兼会計主任	本部員	事務員	サービス 管理責任者	主任 生活支援員	副主任 生活支援員
常勤	1.0	1.0	1.0	1.8	1.0	2.0		4.0
臨時								
嘱託								
非常勤								

	生活支援員	管理栄養士	理学療法士	主任看護師	看護師	相談支援 専門員	サービス 提供責任者	訪問介護員
常勤	18.1	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.1
臨時								
嘱託	1.0							
非常勤	9.1		0.7		0.5	1.0	0.7	

	送迎運転手	登録 ヘルパー	洗濯	清掃員	嘱託医	相談補助
常勤						
臨時						
嘱託					0.1	
非常勤	1.2	0.3	0.7	0.8		

(2)資格保持者数

	ヘルパー2級	ヘルパー1級	初任者研修	基礎研修	介護福祉士	社会福祉士	准看護師	正看護師
常勤	14		10	1	18	2	1	2
臨時								
嘱託	1							
非常勤	10	1			13	1	2	

	理学療法士	管理栄養士	ガイド視覚	ガイド全身	同行援護 (一般)	同行援護 (応用)	介護支援 専門員	衛生管理者
常勤	1	1	2	1	3	3	3	2
臨時								
嘱託								
非常勤	1		2	1			1	

	サービス管理 責任者研修	相談支援 初任者研修	防災管理研修	喀痰吸引	強度行動障害 (基礎)	強度行動障害 (実践)		
常勤	5	7	6	4	1	1		
臨時								
嘱託								
非常勤	1	3			1	1		

19. 地域における公益的な取組

『伊予市立郡中小学校 交流会』

実施日 令和元年 9月 17日(火) 9:30-11:30

場所 伊予市立郡中小学校

参加者 伊予市立郡中小学校 4年生児童 158人

目的 スマイル入所者との交流を通じて児童の障害者と障害者福祉についての理解促進する

『愛媛県「三浦保」愛基金 社会福祉法人金亀会主催

菊地雅洋氏講演会 介護事業におけるサービスマナーと虐待防止』

実施日 令和元年 12月 11日(水) 17:40-19:30

12日(木) 14:00-16:00

場所 障害者支援施設スマイル(11日)

松山市男女共同参画推進センターコムズ(12日)

参加者 地域住民・福祉関係者・福祉系専門学生等 計 160人

目的 介護事業において必要な接遇やサービスマナーについて、専門家を招致し地域の方への講演会を通じて介護への理解や関心を促進する

『実習生の受け入れ』

実施日 通年

場所 障害者支援施設スマイル

参加者 河原医療福祉専門学校 介護福祉科 2名

松山城南高等学校 福祉課 4名

愛媛大学 教育学部 2名

計 8名

目的 実習生や研修生等の受入による福祉人材の育成する

20.新型コロナウイルス感染症対策事項

(※特別な事例のため令和2年度中の措置についても記載しております)

(1) 対策会議参加者

理事長、施設長、主任看護師、事務主任、入所サービス管理責任者、生活介護サービス管理責任者、相談支援員、本部員(BCP 担当者)

(2) 対応一覧

3/2 付け

- ・ 職員の出勤時の検温、手指の消毒の徹底
- ・ 外部からの来所の制限
サークル外部講師、ボランティアの来所の中止
利用者のご家族・知人等の面会の原則禁止
理美容室の来所の中止
- ・ 施設からの外出について
3月外出行事および施設外でのイベントの参加中止
施設入所者の外部通所サービスの利用中止
施設入所者の外出、外泊の中止（病院受診は可能な範囲で延期）

4/1 付け

(継続)

- ・ 職員の出勤時の検温、手指の消毒の徹底
- ・ 外部からの来所の制限
サークル外部講師、ボランティアの来所の中止
利用者のご家族・知人等の面会の原則禁止
- ・ 施設からの外出について
施設入所者の外部通所サービスの利用中止
施設入所者の外出、外泊の中止（病院受診は可能な範囲で延期）

(追加)

- ・ 職員に対し三密・不要不急の外出を避けるよう要請
- ・ 職員および家族（同居人）の県外外出の報告徹底※外出場所によっては法人判断で特別有給とする
- ・ 体調不良者の主任看護師への報告徹底
- ・ 4月外出行事および施設外でのイベントの参加中止
- ・ スマイル祭り(6/6)の縮小(施設入所者のみのイベントに変更)

(一部制限の緩和)

- ・理美容室の来所の中止 → 4月、6月に関しては実施、5月は中止

4/17 付け

(継続)

- ・職員の出勤時の検温、手指の消毒の徹底
- ・外部からの来所の制限
サークル外部講師、ボランティアの来所の中止
利用者のご家族・知人等の面会の原則禁止
- ・施設からの外出について
施設入所者の外部通所サービスの利用中止
施設入所者の外出、外泊の中止（病院受診は可能な範囲で延期）

(追加)

- ・濃厚接触者の範囲を限定する為の措置(6月末まで継続)
入所、通所合同のサークルの中止
入所、通所スタッフのサービス提供の原則分離
入所、通所の入浴分離
行事食でのバイキング方式の中止
※入所、通所とも可能な範囲での日中活動に取り組む
- ・5～7月の外出行事および施設外でのイベントの参加中止

5/11 付け

(継続)

- ・職員の出勤時の検温、手指の消毒の徹底
- ・外部からの来所の制限
サークル外部講師、ボランティアの来所の中止
利用者のご家族・知人等の面会の原則禁止
- ・施設からの外出について
施設入所者の外部通所サービスの利用中止
施設入所者の外出、外泊の中止（病院受診は可能な範囲で延期）
- ・濃厚接触者の範囲を限定する為の措置(6月末まで継続)
入所、通所合同のサークルの中止
入所、通所スタッフのサービス提供の原則分離
入所、通所の入浴分離
行事食でのバイキング方式の中止
※入所、通所とも可能な範囲での日中活動に取り組む

(追加)

- ・年度内の外出行事の中止
- ・8月運動会の中止
- ・職員の体調不良時の検温と報告の徹底

新型コロナウイルス感染症の予防のため、施設利用者の行動に多数の制限をかけている。そのストレスケアの観点より、移動販売の利用や各部署で工夫した日中活動を行っております。

21. 単年度目標の総評

【法人全体】

事業所ごとに目標を設定することで、スタッフ一人一人が利用者の方のために、同じ意識をもって業務に取り組むことが出来ていた。しかし、目標意識が薄れていた時期もあったため、1年間通じて、目標を意識しながら日常業務に取り組むことが今後の課題である。また、人員不足により目標を実行することが困難な時期もあった。その為、適切な人員配置を行い、出来ていなかった目標に関しては、要因を明確化して改善を行い、出来ていた目標に関しては更なる向上を目指していく。また、地域とのつながりを重視して、公益的な取組や防災の拠点としての地域貢献も検討していく。

【法人本部】

○接遇の向上・虐待防止

ア)職員に対して基本的な接遇の研修を行う

- ・外部講師による接遇・虐待防止研修…4月、12月の2回開催
- ・施設内虐待防止研修…8月、1月の2回開催
- ・メンタルヘルス研修…9月

イ)施設における虐待の基準を明確化し、相互に確認し合える環境を整備する

- ・虐待防止委員会の開催…委員会の報告参照

ウ)関連機関への働きかけや、従来の方法に縛られない人材確保の行動を取るとともに、不足人員を適正に把握し、人手不足の緩和に努める

- ・令和2年度新卒採用 3名
- ・個別、グループ単位での施設見学会を随時実施
- ・福祉系4年制大学、専門学校、福祉科のある高等学校への訪問・施設PR
- ・障害者雇用求人開始
- ・介護労働安定センター実務者研修で講師として参加。障害者支援について講義

○コミュニケーションの取れる職場環境の構築

- ・施設長面談を全正職員・パート職員に実施
- ・令和2年度4月より運営委員会、虐待防止委員会、防災委員会の構成見直し

○防災計画の策定、防災協定の整備

- ・避難確保計画(浸水害想定)の策定、それに伴う避難訓練の実施(6月)、避難先施設(社会福祉法人泰斗福社会)との個別協定を締結

短評:虐待の再発防止のため、各種の研修を行い職員の接遇意識の向上をはかることができた。同時に、メンタルヘルス研修や施設長の個人面談によってストレスケアに努めた。虐待やそれに類する事案は発生していない。採用では各学校への訪問を大幅に増やし、施設見学

への誘致を行い 3 名の新卒採用となった。防災計画についても未整備だった浸水害の避難確保計画も整備し、職員の防災意識についても高めることができた。一部の委員会の見直しは行ったものの、人員配置や各種業務の見直しについては人員の充足を優先したこともあり不十分な面もあった。次年度にて対応を行う。

【障害者支援施設スマイル（施設入所支援）・短期入所事業スマイル】※共生型を含む

○利用者に事業運営方針に沿ったサービスを提供するために、サービスの質の向上を図る

- ・入所者のニーズ把握や意見交換を行う場として 4 月に懇談会を開催した。
- ・日帰り旅行、グループ外出、個別外出を複数回実施した。

日帰り旅行：4 月（花見 重信川／みなと 八幡浜）5、11 月（レオマ）

6 月（夜市 松山市街）9 月（せせらぎ亭）10 月（新居浜）

河原学園交流会：3 月（愛媛県身体障がい者福祉センター）

個別外出：3 月・・・1 件 4 月・・・3 件 5 月・・・1 件 11 月・・・2 件

グループ外出：6 月（羅座亜留 余戸店）

愛媛県障害者スポーツ大会：5 月（砥部総合運動公園）

○地域との交流促進

- ・水路掃除や地域運動会など職員が参加した。また、夏祭りを開催して近隣住民の方に参加して頂いた。

○利用者家族との連携強化

- ・施設内行事や家族会、カンファレンスへの参加の声掛けを行った。夏祭りやクリスマス会は約半数の家族に参加いただいた。家族会は役員も含め 5 名の参加であった。

短評：外出行事の減少に伴い、入所者の外出機会を維持するためにグループ外出・個別外出を増加させたことによって総合的な利用者の満足度は向上したことが、単年度目標の中では非常に良い点となった。一方で職員の研鑽や環境整備の目標においては、目標を設定した直後は意識ができていても時間の経過とともに意識が薄れていく部分もあり、次年度は目標についての意識の継続が重要と考える。

【障害者支援施設スマイル（生活介護）】※共生型を含む

○利用者に事業運営方針に沿ったサービスを提供するために、サービスの質の向上を図る

- ・利用者の嗜好品や介助方法の注意点など、個人別に情報収集し支援を充実化した。
- ・各曜日でサークル見学会を開催し利用者ご家族に参加いただき、施設の事業について。

7 月（水）・・・6 名（料理） 8 月（金）・・・2 名（音楽療法） 10 月・・・2 名（料理）

11 月（木）・・・4 名（絵手紙）

- ・ノーリフト委員会を定期的で開催し、研修や各職種間での情報交換、共有を行っている。スマイルリフト M サイズ、吊り具（セパレートタイプ）を購入したり、デモ機（床走行リフト／檜型リフト）を導入し使用している。

○多様なサービスの提供のための職員の研鑽を行う

- ・しげのぶ清流園にノーリフティングケア、しげのぶ清愛園に知的障がい者への支援方法を学びに行く。

○災害時の利用者の安全確保を図る

- ・水害時の避難訓練の実施や、公用車の駐車場所の変更を行っている。

短評：生活介護では単年度目標について、項目別に担当を設けて取り組んだ。その効果もあり様々な具体的な結果を達成している。ただし、これらの成果がある一方で、項目別の担当によっては途中で本来の目標と行動計画にずれが生じるケースもあり、何のための目標なのか意識付けを行うことがより良い結果につながると考える。

【障害者支援施設スマイル（日中一時支援）】

○利用者に事業運営方針に沿ったサービスを提供するために、サービスの質の向上を図る

- ・本人、家族と定期的に面談を行い、ニーズ把握に努めている。

○関連機関と連携し、職員の資質向上や地域福祉の課題解決に積極的に取り組む

- ・特別支援学校の施設説明会を通じて、本人、家族に必要な情報を提供している。

短評：放課後等デイサービス等の増加に伴い、日中一時支援の受容にも変化が出ている。しかしながら、就労継続事業等との併用を行う利用者等、特定のサービスとサービスの隙間を埋める働きはできている。今年度は単年度目標の研修参加以外にも、未就学児の受け入れを行うなど、社会のニーズとスマイルで対応できるサービスの幅を確認できた点は非常に良かった。生活介護とも連携しながら、多様なニーズに対応できるよう職員の研鑽と施設整備に力を入れていく。

【ヘルパーステーションスマイル】※養育支援事業を含む

○利用者に事業運営方針に沿ったサービスを提供するために、サービスの質の向上を図る

- ・随時、利用者の生活や体調に合わせてサービス提供の内容変更や時間調整を行っている。
- ・担当者会議や普段の電話連絡等を通じて、関連事業所や職員間で情報共有を行っている。

○事業所内での連携によるリスクマネジメントを行う。

- ・利用者に特変があった場合、必ずサービス提供責任者に連絡し、情報共有できるようにしている。

○個人情報の守秘義務を徹底する。

- ・利用者に伝える手段や内容に注意しながら、全職員が利用者及び職員の個人情報を漏らさないようにしている。

短評：人事異動等に伴い、一貫した体制で単年度目標に取り組むことができなかった。しかし、単年度目標の設定によって職員間の連携面の不足や、ストレスケアについては部内でコミュニケーションを密にして補っている。情報の共有及びサービスの均一化という目的のために、人員についても法人全体と連動して補っていきたい。

【相談支援事業スマイル】

○事業運営方針や、事業概要に沿ったきめ細かいサービスの提供のため、相談しやすい環境整備やより良いサービス等利用計画の作成などに注力する。

- ・本人だけでなく、家族の意向も汲み取りながらサービス利用等計画を作成している。
- ・ご自宅や施設への訪問、電話連絡等で積極的にコミュニケーションを図り、ニーズ把握に努めている。

○他事業所との連携

- ・他事業所や地方自治体との連携を密にとり、必要に応じて報告、連絡、相談を行っている。

短評：人員の増加に伴い、今まで業務の調整が付かなかったため対応できなかった利用者や、施設入所者に対してコミュニケーションを高めることができた点が非常に良かった。結果として提供サービス数の増加につながった。単年度目標に定められている内容は相談支援の性質上なくてはならない内容であり、継続的に高めていくものである。特に、事業所間でのやりとりの中心となる存在であるため、利用者に寄り添いつつも、事業所との連携もより高めていきたい。