

令和5年度事業報告書

目次

法人全体の事業報告

1	育成会の活動概要	1～3
2	施設の事業概要	3
3	会議の開催	4～5
4	苦情事故報告	5～6
5	研修の状況	6
6	産業医による職場巡視	6
7	寄附	6～7
8	地域社会の貢献	7
9	広報活動	7

事業所別事業報告

1	みどり作業所 就労継続支援B型	8～9
2	グループホームみどりハイツ	10
3	生活介護事業所さくらんぼ	11～12
4	相談支援センターうぐいす	13～15
5	地域活動支援センターうぐいす	16～17

社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会 事業報告

1 育成会の活動概要

育成会の使命は、障がいのある人の自立と社会参加を促進し、差別のない共生社会を創造していく考え方です。相談活動、各種事業をとおして本人=保護者=支援者が一体となり障がい者の自立と社会参加をめざしています。

(1) 手をつなぐ育成会行事の概要

単位：人

行事内容	開催日	場所	参加者
裾野市手をつなぐ育成会 60周年記念式典・勉強会	6月3日	裾野市民文化センター	55
せせらぎ児童公園清掃奉仕 (6月3日荒天のため別途実施)	5月29日 ～6月2日	石脇せせらぎ公園	27
みどり・うぐいす祭	6月8日	みどり作業所(縮小)	60
裾野市社会福祉大会	中止		
育成会ふれあいバス旅行	9月10日	箱根周遊・御殿場アウトレット	52
ふれあい広場	11月26日	福祉保健会館	8
社協ふれあい交流会	中止		
(分散型) クリスマス会	12月22日	みどり作業所	61
	12月19日	さくらんぼ	30
	12月9・13日	地域活動支援センターうぐいす	21
成人を祝う会	中止	該当者なしのため	

(2) 関係団体と連携強化 (静岡県東部・静岡県)

単位：人

事業内容	開催日	場所	参加者
静岡県手をつなぐ育成会 第1回評議員会・理事会	5月23日	シズウエル(静岡市)	1
東部地区理連合会 理事会総会	6月1日	サンウエルぬまづ	2
東部地区役員研修会	6月1日	サンウエルぬまづ	2
第63回静岡県手をつなぐ育成会	6月24日	シズウエル(静岡市)	1
東部地区連合会 第2回理事会	10月18日	サンウエルぬまづ	2
発達障害者支援センター情報交換会	10月18日	サンウエルぬまづ	2
東部地区連合会 知的障害者相談員等研修会	10月18日	サンウエルぬまづ	2
東部地区連合会本人部カラオケ大会	12月10日	ラジオシティー沼津駅北店	8
東部地区連合会 第3回理事会	3月17日	サンウエルぬまづ	2
東部地区ふれあい交流会	3月17日	サンウエルぬまづ	10
静岡県手をつなぐ育成会 第2回評議員会・理事会	3月25日	シズウエル(静岡市)	1

(3) 育成会と会員の状況

単位：円

		令和5年度		令和4年度		令和3年度	
正会員	個人	59	177,000	53	159,000	56	168,000
	役職員	58	174,000	58	174,000	60	180,000
賛助会員	団体	1	5,000	2	10,000	2	10,000
	法人	0	0	0	0	0	0
合計		118	356,000	113	343,000	118	358,000

(4) あざれあ青年学級事業報告

行事	開催日	内容
開講式		新型コロナウイルス感染症の懸念があり中止
カラオケ大会		
みどり祭参加		
バーベキュー		
動物園		
忘年会		
新年会	1月14日	初詣（三嶋大社）
いちご狩	2月4日	苺狩り（御殿場高原時の栖）グランテーブル会食
閉講式	2月4日	

(5) 手をつなぐ育成会「総会・勉強会」

開催日	会場	内容
6月3日	市民文化センター	「逃げ遅れる人々 東日本大震災と障がい者」映画上映

(6) 表彰の受賞者

(敬称略)

就労活動や創作活動に10年以上がんばられて、表彰された皆さん

水口耕司郎 みどり作業所

篠原 勝稔 みどり作業所

(7) 静岡県社会福祉協議会会長表彰

社会福祉施設職員としての功労、功績顕著による表彰

阿部 征雄

辻村 喜代美

(8) アルミ缶リサイクル協会表彰

アルミ缶回収を通じリサイクルと自然環境の保全に貢献

就労継続支援B型事業所 みどり作業所

2 育成会と社会福祉事業

この社会福祉法人は、福祉サービスを必要とする障がい者が心身共に健やかに育成され、又は社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動に参加する機会をあたえられると共に、その環境、年齢及び心身の状況に応じ、地域において必要な福祉サービスを総合的に提供されるように援助することを目的として次の社会福祉事業を行っています。

(1) 施設の概要

事業名	区分	事業開始	定員
障害福祉サービス事業 みどり作業所	就労継続支援B型 日中一時支援	昭和56年11月4日	40人
障害福祉サービス事業 みどりハイツ	共同生活援助事業 (グループホーム) 短期入所	平成24年4月1日	10人 1人
障害福祉サービス事業 さくらんぼ	生活介護 日中一時支援	平成26年3月1日	20人 10人
相談支援センター うぐいす	相談支援事業 特定計画相談 一般計画相談・障害児相談 基幹相談支援事業	平成21年9月1日	
地域活動支援センター うぐいす	日常生活支援	平成20年4月1日	20人

※平成30年12月1日に社会福祉法人へ組織変更。

3 会議の開催

手をつなぐ育成会は、障がいのある人が安心して暮らせるよう、地域での生活支援の仕組みを整え障がい者が社会参加、共生、自立できる社会実現を目指し設置されました。

令和5年度は理事会4回、評議員会3回を次のとおり開催しました。

(1)理事会

会議開催日	審議内容
第16回理事会 令和5年6月7日	<ol style="list-style-type: none"> 1 福祉・介護職員処遇改善加算金の支給に関する規則の一部改正の報告について 2 専決事項の報告について 3 令和4年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会事業報告の承認について 4 令和4年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会資金収支決算及び事業活動決算の承認について 5 監査結果報告について 6 令和5年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会資金収支補正予算(第1回)について 7 第12回評議員会の招集について
第17回理事会 令和5年9月26日	<ol style="list-style-type: none"> 1 理事長の職務執行状況の報告 2 常務理事の職務執行状況の報告 3 専決処分の報告及び承認について 4 給与規程の一部改正について 5 施設長(管理者)の選任について
第18回理事会 令和6年1月9日	<ol style="list-style-type: none"> 1 理事長の職務執行状況の報告 2 常務理事の職務執行状況の報告 3 定款の一部改正について 4 ハラスメント防止規程の制定について 5 給与規程の一部改正について 6 令和5年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会資金収支補正予算(第2回)について 7 第13回評議員会の招集について
第19回理事会 令和6年3月6日	<ol style="list-style-type: none"> 1 福祉・介護職員処遇改善加算金の支給に関する規則の一部改正の報告について 2 令和5年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会資金収支補正予算(第3回)について 3 令和6年度事業計画について 4 令和6年度資金収支予算について 5 生活介護事業所さくらんぼ運営規程の一部改正について 6 第14回評議員会の招集について

(2)評議員会

会議開催日	審議内容
第12回評議員会 令和5年6月27日	1 令和4年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会事業報告の承認について 2 令和4年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会収支決算及び事業活動決算の承認について 3 監査結果報告について 4 令和5年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会資金収支補正予算(第1回)について
第13回評議員会 令和6年1月16日	1 定款の一部改正について 2 令和5年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会資金収支補正予算(第2回)について 3 理事の選任について
第14回評議員会 令和6年3月21日	1 令和5年度社会福祉法人裾野市手をつなぐ育成会資金収支補正予算(第3回)について 2 令和6年度事業計画について 3 令和6年度資金収支予算について

4 苦情・事故報告

(1) 苦情受付

施設名	令和5年度		令和4年度		平成3年度	
	件数	内容	件数	内容	件数	内容
「みどり作業所」	2	他害行為	1	送迎車両の運転	0	
「みどりハイツ」	0		0		0	
「さくらんぼ」	0		0		0	
地活「うぐいす」	0		0		0	

(2)事故報告

	令和5年度	令和4年度	平成3年度
事故件数	1	0	0

(3)苦情解決第三者委員会

月 日	内容	場所
令和6年 3月26日	1 5月12日、みどり作業所利用者1名が市役所の草取り作業の休憩中に市役所の1Fにいた市民3人に対しタオルで首を絞めるような行為をする。タオルが触った程度でけがはなかったが、2人に謝罪し1人は見失い帰られたため謝罪できなかった。市役所、警察、相談センター、保護者と協議する。警察は要注意人物と位置付ける。	市役所 別館花麒麟

	<p>2 6月30日、みどり作業所において上記利用者が昼休み休憩中に椅子に座っていた女性利用者に対しビニールひもで首を絞めるような行為をする。利用者は8月末に退所する。</p> <p>3 委員から特に意見はありませんでした。</p>	みどり作業所
--	--	--------

5 職員の研修状況

(1)法人職員全体研修 【参加者：48名】

日時 令和6年2月22日(木) 13時30分～16時30分

会場 みどり作業所2階 食堂

内容 1 障がい者虐待防止についてのビデオ
2 育成会ハラスメントの防止について

(2)事業所研修 年間研修計画に基づき実施。

(3)自主研修の実施 職員個々に自主研修を実施。

6 産業医による事業所職場巡視の実施 (令和5年9月～令和6年3月 計4回)

7 寄附 (令和5年4月1日～令和6年3月31日)

(1)一般寄附

単位:円

寄附者	令和5年度		令和4年度		令和3年度	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
利用者の家族	0	0	0	0	0	0
企業	0	0	0	0	0	0
市民	1	60,000	0	0	0	0
法人の役職員	1	300,000	1	300,000	1	206,400
その他	0	0	0	0	0	0
合計	2	360,000	1	300,000	1	206,400

(2)指定寄附

単位:円

寄附者	令和5年度		令和4年度		令和3年度	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
利用者の家族	0	0	0	0	0	0
企業	1	50,000	1	35,000	0	0
市民	0	0	0	0	0	0
法人の役職員	0	0	0	0	0	0
その他	1	50,000	1	50,000	1	50,000
合計	2	100,000	2	85,000	1	50,000

(3)物品寄附

寄附者	令和5年度		令和4年度		令和3年度	
	件数		件数		件数	
利用者家族	0		0		0	
企業	5	ヤクルト144本 テレビ2台 マスク1箱 ビニールハウス 一式 給食用備品(炊飯 ジャー・食器)	4	ヤクルト144本 マスク100枚 ソープディスペ ンサー 食料品40.3k	4	ヤクルト144本 マスク150枚 食料品4箱 (フードドライ ブ)
市民	0		1	雑貨	0	
法人役職員	0		0		0	
その他	0		0		0	
合計	5		5		4	

【助成金】

日本財団(競艇) さくらんぼに送迎車輛(ニッサンキャラバン車いす対応10人乗)助成金受領

社会福祉法人三信福祉協会 みどりハイツに発電機(ヤマハ防音型インバータ発電機)助成金受領

8 地域社会への貢献

年月日	場所等	内容	参加者
5月30日～ 6月2日	せせらぎ公園	草刈り、草取り、剪定、溪流のごみとり、 砂場の清掃	みどり作業所 利用者、職員 延べ34人
6月22日～ 7月6日	市営墓地	花壇草取り作業 「マリーゴールド」の植栽作業	延べ28名
9月19日	市営墓地	花壇の草取り作業	14名

9 広報活動

- (1)ホームページ 手をつなぐ育成会の活動報告を公開し、広くPR。
- (2)各事業所の「たより・予定表」に写真などで活動状況等を利用者家族に報告。

令和5年度 就労継続支援事業(B型)「みどり作業所」事業報告

利用者の個別支援計画に沿い、一人ひとりのスキルアップを目指し、作業や社会体験を提供し色々な内容に取り組みました。

新型コロナウイルスの影響もありましたが、皆様のご協力により休所は無く、授産事業・工賃実績も昨年並みに支給ができました。また、農園に約32坪のビニールハウスを新設しワサビを生産しています。

- 1 授産事業 農園芸部門 弁当部門 花麒麟部門 卵販売部門
販売部門 缶回収部門 下請・自主部門

- 2 開所時間 午前8時15分～午後5時
作業時間 午前9時～午後3時

- 3 定員及び契約登録状況

令和6年3月31日現在

定 員	40人	契約登録者	42人
-----	-----	-------	-----

- 4 利用者の状況

単位：人

項 目	令和5年度	令和4年度	令和3年度
登録者数	42	46	45
平均年齢(歳)	41.5	41.0	37
年間平均利用者数	36.1	36.8	37
新規通所者数	1	3	1
退所者数	5	3	2

- 5 年度別平均工賃実績

単位：円

	令和5年度	令和4年度	令和3年度
平均工賃実績 (月額)	25,715	21,046	21,930

(令和5年度は国の計算出方法が変わったため高くなりました)

- 6 年度別授産事業実績

単位：円

	令和5年度	令和4年度	令和3年度
下請作業	452,860	861,105	449,850
アルミ缶作業	1,737,054	2,039,684	2,216,380
卵販売	12,741,115	12,057,332	11,622,161
自主製品(ぼかし、農産含む)	4,731,852	3,975,477	4,037,841
弁当	6,550,708	5,923,668	6,437,075
花麒麟	11,113,647	10,283,086	9,354,033
その他(草刈 剪定等)	2,766,176	2,671,265	3,030,547
合計	40,093,412	37,811,617	37,147,887

- 7 年度別営業日数

年 度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
年間営業日	242日	243日	241日

8 就労継続支援B型事業 みどり作業所 年間事業報告

月		事業概要活動報告
4	6日	お花見
	18日	ワサビ出荷
6	8日	みどり祭
7	15日	利用者職員研修外出(山梨)
9	上旬～	一者面談
	1日	総合防災訓練
11	26日	ふれあい広場
12	22日	クリスマス会
	27,28日	大掃除
1	4日	新年会
	12日	健康診断
2	14日	お楽しみ会(ラーメン)
	22日	職員研修会(虐待防止他)
		面談
3	4日	裾野市防火協会消火避難訓練
	31日	棚卸

令和5年度 グループホーム「みどりハイツ」事業報告

それぞれの利用者の意思及び人格を尊重し、自立した生活を営むことができるように、利用者の立場に立った年齢に応じたサービスの提供に努めました。また、地域の行事に参加し交流を図りました。

1 利用者入居状況

入居者(男子)	みどりハイツ
令和5年度	8.7人
令和4年度	8.8人
令和3年度	9.4人

2 利用者の状況

3月31日現在

		令和5年度	令和4年度	令和3年度
平均年齢		39.3歳	39.3歳	36.8歳
年齢構成 入居者	19歳～35歳未満	4	5	5
	35歳～49歳未満	4	3	3
	50歳以上	1	2	2
	60歳以上	1	0	0
(入居者数)		(10人)	(10人)	(10人)

3 支援区分入居者

単位：人

		令和5年度	令和4年度	令和3年度
区分別 人数	区分5	0	0	0
	区分4	1	0	0
	区分3	5	4	5
	区分2	2	2	1
	区分1	1	1	0
	区分無	3	3	4
入居者		10	10	10
定員		10	10	10

4 市町別入居者

単位：人

	裾野市	御殿場市	清水町	鎌倉市	山中湖村	松崎町	計
5年度	6	0	1	1	1	1	10
4年度	5	1	1	1	1	1	10
3年度	5	1	1	1	1	1	10

5 防災対策

(1)自動火災報知機による消防機関への通報システム (2)スプリンクラーを各室に設置 (3)防災訓練 (4)夜間の支援体制

6 自治会活動

(3月)お楽しみ会(食事会)実施

7 消防用設備改修

(1)消火器の有効使用期間に伴う交換4台、(2)スプリンクラー貯水槽清掃及び水の入替、(3)1階増設に伴う熱感知器の設置。

8 (8月)短期入所1床を設置。

令和5年度 事業報告 「さくらんぼ」

【実施事業】

事業所名	実施事業	実施曜日	実施場所	利用者定員	登録者実績
さくらんぼ	生活介護	月～金	さくらんぼ	20名	20名
さくらんぼ	日中一時支援	月～金	さくらんぼ	10名	8名

【生活介護区分別利用者実績】

区分	利用者数	区分変更者数	入・退所者	利用延人数	年間営業日
3	1			153	
4	7		退所2	1,097	
5	9	1名4へ	退所1	1,659	
6	7		退所1	1,132	
計	20			4,041	237
		平均営業日/月	20日	平均利用者数/日	17.1人

【日 課】

	1F 活動班	2F 活動班
午 前	<ul style="list-style-type: none"> ・バイタルチェック・朝の会 ・ウォーキング・園芸作業 ・創作活動 ・自由活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・バイタルチェ・朝の会 ・ウォーキング・園芸作業 ・創作活動 ・自由活動
午 後	<ul style="list-style-type: none"> ・創作活動 ・自由活動 ・帰りの会 	<ul style="list-style-type: none"> ・創作活動 ・自由活動 ・帰りの会

【月別実施行事】

4月	・13（木）新利用者歓迎会（運動公園）
5月	・1（月）丹沢湖ウッドチップ採取
6月	・6（火）ミニ運動会（市体育館）家族参加
7月	
8月	・8（火）芸術鑑賞（さんしんギャラリー善・楽寿園） ・15（火）防災訓練（地震避難訓練、炊き出し訓練）
9月	
10月	・19（木）丹沢湖ウッドチップ採取 ・31（火）防災訓練（地震避難訓練）
11月	・2（木）バーベキュー（YSC-LANDバーベキュー場）
12月	・19（火）クリスマス会（さくらんぼ）
1月	・5（金）新年会 ・31（水）節分、調理実習
2月	
3月	・26（火）防災訓練（地震避難訓練、炊き出し、発電機使用方法の確認）

【職員研修】

11月	・4、5（土日）PECS（絵カードによるコミュニケーション支援研修）1名
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・19（金）自閉症支援者研修1名 ・31（水）自閉症支援者研修1名 ・26（金）わ東部地区会職員研修（災害～事業の継続について）5名
2月	・22（木）障がい者虐待防止研修9名
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・4（木）防火協会防災訓練1名 ・19、20（火水）強度行動障がい支援者養成研修（基礎研修）1名

【生活介護事業さくらんぼ利用状況】

(単位：人)

月	開所日数	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	一日平均
4月	20	12	96	153	100	361	18.05
5月	20	13	100	141	105	359	17.95
6月	22	11	103	167	117	398	18.09
7月	20	12	99	152	100	363	18.15
8月	19	13	85	135	95	328	17.26
9月	17	9	82	115	77	283	16.65
10月	21	13	105	147	103	368	17.52
11月	20	13	98	136	99	346	17.3
12月	20	12	98	120	90	320	16
1月	19	10	83	135	84	312	16.42
2月	19	15	77	132	82	306	16.11
3月	20	20	71	126	80	297	14.85
合計	237	153	1097	1659	1132	4041	17.1
令和4年度	242	146	1351	2165	686	4348	18.0

【日中一時支援事業利用状況】

(単位：人)

月	開所日数	三島市 清水町	沼津市	裾野市	御殿場市	小山町	一日平均
4月	20	76		81			7.85
5月	20	74		83		1	7.9
6月	22	77	3	85			7.5
7月	20	72		75			7.35
8月	19	61		70			6.94
9月	17	54	1	58		1	6.7
10月	21	74	1	74		2	7.19
11月	20	67		80		1	7.4
12月	20	52		75			6.35
1月	19	49		74			6.47
2月	19	46	1	69	1		6.15
3月	20	10		75			4.25
合計	237	712	6	899	1	5	6.8
令和4年度	242	879	3	995	1	4	7.77

令和5年度 指定特定相談支援事業所報告

裾野市相談支援センター「うぐいす」

1. 相談支援を利用している人数

	実人員	総数
障がい者	1,431	3,537
障がい児	285	443
計	1,716	3,980

2. 相談支援を利用している障がい種別

	身体	重症 心身	知的	精神	発達	高次 脳機能	その他	実人員計
障がい者	197	10	519	635	62	5	3	1,431
障がい児	4	1	46	1	232	0	1	285
計	201	11	565	636	294	5	4	1,716

3. 相談支援方法

訪問	来所相 談	同行	電話相談	電子 メール	個別支援 会議	関係機関	その他	計
1,096	273	283	1,410	47	76	795	0	3,980

4. 相談支援内容

福祉サービスの利用等に関する支援	2,493	生活技術に関する支援	47
障害や症状の理解に関する支援	25	就労に関する支援	259
健康・医療に関する支援	486	社会参加・余暇活動に関する支援	8
不安の解消・情緒安定に関する支援	118	権利擁護に関する支援	29
保育・教育に関する支援	46	その他	173
家族・人間関係に関する支援	172		
家計・経済に関する支援	124	合計	3,980

5. 指定特定相談支援事業

①計画相談支援・モニタリング 477件

6. 指定一般相談支援事業

①地域移行支援 1ケース ②地域定着支援 0ケース

7. 障害支援区分認定調査実施 (単価 4,400円〈消費税込み〉)

	件数
裾野市	60件
御殿場市	2件
合計	62件

8、裾野市障がい者自立支援協議会（愛称：ビーシップ）事業

〔目的〕障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第 89 条の 3 の規程に基づき、地域における障がい者等への重層的な支援体制に関する課題について情報を共有し関係機関の連携の緊密化を図るとともに、地域の実情に応じた体制の整備について協議する。

☆運営会議（年 12 回、13 名）…毎月第 2 火曜日市役所に協議会の運営に関する事項・地域課題の集約とプロジェクトの発案・地域の状況に関する事等の協議を行った。

☆事業所連絡会議（年 2 回、9/29・2/8、30 名）…市内外障がい福祉事業所、育成会、身体障害者福祉会、総合福祉課、運営会議メンバーにより現場目線での虐待防止の為の研修会と、2 月の 2 回目は北陸地震災害にも合わせ「東日本大震災と障害者」DVD を上映しグループワークでの意見交換を行った。

☆放課後デイサービス連絡会（年 5 回、11 名）の開催…各事業所間のネットワークの構築と職員の質の向上、合同事業「アンガーマネジメント研修」を開催した。

☆相談支援事業所連絡会…毎月第 2 火曜日に、うぐいす・しゃきょう・市障がい福祉課・健康推進課の四者間で開催。

障害特性の専門知識や実践的な支援方法の研修と研究を行う。

☆全体会議（年 2 回、6/19・3/25）…各 PT の報告、協議会全般の意思決定を行う。今年度は市障がい者福祉計画策定委員会を兼ねて行なった。また、会の席上、今年度市総合福祉課委託事業の障がい者一般就労支援事業「カラマの会」と障がい者スポーツ教室事業の実施報告を行う。

☆基幹連携会議（年 12 回、毎月第 2 火曜日市役所、市障がい福祉課・両基幹センター7 名出席）

*基幹対応ケースの進捗及び新規、終了目安等を検討

*相談支援専門員の人材育成及び支援体制強化の取り組み。

*精神障がい者にも対応した地域包括システムの構築や地域で安心して生活できる環境づくりの取り組み。

◇プロジェクトチームの活動

① 障がい者週間 PT（12/3～12/9）…障がい者週間のイベント等の企画運営。

*啓発品（自主製品：7 事業所、470 個）とチラシを作製し、市内 17 か所の歯科医院に配布し、PR のご協力を頂いた。

*障がい者週間の旗竿を市内各事業所に掲示した。

② 子育て支援 PT（東中 2 回、10/10・2/20）…特別支援学級の中学生在が就労支援事業所や当事者から実際の話聞き、働くことについての具体的なイメージや、今、身につけておきたい力に気づくための取り組み。

メンバー：裾野市教育委員会、市立東中学校、東雲（しのめ）学級担任、総合福祉課、相談支援事業所うぐいす・しゃきょう

9、裾野市基幹相談支援センター活動報告

《相談支援センターうぐいす・サポートセンターしゃきょう》

【総合的・専門的な相談の支援 / 緊急的な対応を必要とする相談 / 権利擁護・虐待の防止】

① 困難ケースの対応

毎月の基幹連携会議にてケースの進捗・新規と終了を検討。相談員が協働でケース対応していく方法。

令和5年度 基幹対応ケース 合計24件 うち終了11件

該当理由：要対協（0件）、支援にのれない（1件）、問題の長期化・自傷他害行為の長期化（3件）、障害・病気を受容できていない（2件）、介入拒否（0件）、他（困窮、8050、警察介入）（18件）

② 総合的・専門的な相談

5/24 10/27 裾野市不登校ネットワーク会議への参加

毎月 介護地域ケア会議・サービス連携会議の参加（地域包括支援センター・北部地域包括支援センター）

その他、関係機関等からの相談対応（随時）

【地域の相談支援事業者への支援】

11/27 清水町・長泉町・裾野市の相談支援事業所で合同による相談員研修を実施。

7つの相談支援事業所から計16名の相談員が参加し、グループに分かれて思いを語り合う機会となった。

感情労働である相談員のバーンアウトを防ぎ、共に支え合う関係づくりの構築を目指し令和6年度も実施予定。

【地域移行・地域定着の促進】

1/11 「ピア meets ピア～広げようピアの輪～」研修を裾野市役所で開催。当事者・支援者・スタッフの計48名が参加。「精神障害にも対応した地域包括ケアシステム」の構築の1つとして、地域で同じような立場や境遇にある当事者同士（ピア）が、お互いの経験を分かち合い共感する機会を設ける。令和6年度も実施予定。

基幹がはじまって..

良かった点・効果

- ・ 長年1人の相談員が抱えていた問題に対し、スピード感をもって取り組み解決につなげることができた。
- ・ 関わる相談員が増えることでケースワークの視野を広げることができ、より専門的な関わりが可能となった。
- ・ 裾野市の基幹として、他機関にPRをしながら少しずつつながりをつくっていくことができた。
- ・ 地域課題を表出し、課題について協議する場（協議会）の活性につながった。

課題

- ・ 計画相談と併行しておこなうため、時間の確保や報告書作成による相談員の業務負担が増えている。
- ・ 基幹ケースとして終了時期の考え方に相違が出ている。

令和5年度 裾野市地域活動支援センターうぐいす 事業報告

1 支援事業

- (1) 日常生活支援：気軽に立ち寄れる場所、休息の場としての利用
- (2) 交流活動：行事や余暇活動、月間プログラムを通じた交流、仲間意識の交流

2 登録者の利用状況 登録者数(令和6年3月31日現在)35人、利用率91.4%

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録者実人員	22	21	22	25	23	23	20	20	17	16	19	19	247
延べ人数	75	97	110	102	75	88	71	82	61	62	64	72	959

3 活動支援利用状況

総利用者数	107	119	123	119	86	102	81	94	75	89	83	91	1,171
-------	-----	-----	-----	-----	----	-----	----	----	----	----	----	----	-------

4 開所日数と平均利用者

開所日数	20	19	22	20	19	20	20	20	19	19	18	22	238
平均利用者	5.4	6.3	5.6	6	4.5	5.1	4.1	4.7	3.9	4.7	4.6	4.1	4.9

5 プログラムの状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パンづくり	3	5	4	5	1	5	4	2	5	2	5	4	45
調理実習	8	10	9	5	1	7	5	8	3	3	9	6	74
音楽教室		7		2		6		4				4	23
ハンドメイド		1		3		1		3					8
当事者会	3		3		3					2			11
外出	7		5	4		4		5	2	2			29
お取り寄せ	6		9		6		7				6		34
Xマス・楽み会				16					13				29
60周年記念			7										7
防災訓練		6						5					11
その他		2						2	4				8
参加者人数	27	31	37	35	11	23	16	29	27	9	20	14	279

6 地域活動支援センター行事

4月	お花見(時の栖)	10月	お取り寄せ会
5月	地域防災訓練参加	11月	楽寿園菊祭り、ふれあい広場
6月	育成会60周年大会、佐野美術館	12月	クリスマス会、芸術祭鑑賞
7月	お楽しみ会、外出(柿田川公園)	1月	初詣(佐野原神社)
8月	お取り寄せ会	2月	職員研修
9月	阿波踊り	3月	

7 職員研修

2月22日 「障害者虐待防止の社会的意義」、「ハラスメントの防止」

8 行事の年度別推移
プログラム

	令和5年度		令和4年度		令和3年度		令和2年度	
	回	人	回	人	回	人	回	人
1 ぱんづくり	12	45	11	55	9	53	9	44
2 調理実習	19	74	15	72	9	52	8	44
3 音楽教室	5	23	4	21	5	34	1	4
4 ハンドメイド	4	8	6	17				
5 お取り寄せ	5	34						
6 外出行事	7	29	6	21	8	34	5	22
7 ウォーキング			5	14	6	21		
8 当事者会	4	11	8	22	6	20	2	6
9 その他	8	55	9	59	3	62	3	40
合計	69	279	64	286	46	276	28	160

9 利用者の年度別推移

(1) 総利用者数

単位：人

年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
総利用者数(人)	1,171	1,147	1,132	1,118

(2) 年間開所日数

単位：日

年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
日数	238	239	238	238

(3) 1日の平均利用者数

単位：人

年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
人/日	4.9	4.8	4.8	4.7

(4) 利用の登録者数

単位：人

年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
年度3月31日	35	30	27	49

(5) 登録者実利用延べ人数

単位：人

年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
	959	857	1,048	1,118

(6) 登録者実利用率

単位：%

年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
登録者/実利用	91	92	73	89

