

2019 年度事業報告

はじめに

社会福祉法人 えべつ幸誠会

統括施設長 那須 崇

2019年度は、当法人が始まって以来の大きな転換期となった年でした。当法人の「障害者支援施設えべつ明友荘」は、1997年に開設され、それ以来22年の歴史を積み重ねてまいりました。その間築いてきた実績の一方で、以前からの大きな課題であった利用者様が快適に過ごすことが出来る完全個室化への移行と、利用者様の高齢化・重度化という急激に迫りくる課題等に対応すべく、2019年度は、完全個室化と今後10年・20年先を見据えたバリアフリー棟の増設及び手狭になった厨房の増設事業にすべてを費やした年となりました。

ほぼ一年間をかけて、工事を遂行し、工事の途中、何度も思いがけない困難に見舞われましたが、全てを乗り越え、総額5億円以上をかけた大事業「えべつ明友荘個室化及びバリアフリー化のための新棟増設及び厨房拡張工事」が、2020年3月末を以って無事に完了いたしました。1年間をかけて行なった工事期間中は、利用者様の生活に大きな影響を与える事が多く、日中活動の内容の制限や、行事の縮小及び中止、工事期間中の騒音や振動、度重なる停電や断水、厨房の工事に至っては、簡易的な食事の内容にならざるを得なく、その状況が4か月も続いてしまうなど、利用者様に辛抱を強いる一年となってしまいました事を心よりお詫び申し上げます次第です。また、近隣の住民の皆様には、工事期間中、多大なご迷惑をおかけいたしました。皆様のご理解とご協力があり、おかげさまをもちまして2020年度からは、利用者の皆様が快適に過ごすことが出来る環境が整いました事を厚くお礼申し上げます。

新しいえべつ明友荘は、全室完全個室であり、ゆとりのある共有スペースが確保され、新館については完全バリアフリーであり、将来的には特別浴槽を設置出来る浴室スペースを備えています。また、既存の建物(本館)については、トイレ・洗面所の全面改修を行い、利用者様がより快適に過ごすことが出来るようになりました。合わせて、本館の1階と2階を隔てる階段の横に、新たにエレベーターを設置し、バリアフリー化をいたしました。さらに、2018年の胆振東部地震で経験した困難を踏まえ、大型の自家電源装置を増設し、非常時でも3日間は、冬季に於いても暖を取ることが出来、電気も確保出来る事としています。

また、時を同じくして、市内あけぼの町に展開する事業「共同生活援助グループホームフレンド」に、この度、3棟目となる「リベルタ館」の建設に着手し、10月に完成し、11月よりオープンいたしました。あけぼの地区の施設や町内の住人の皆様の暖かいご支援とご協力のもと、新たに5人の利用者様を加えた15名の利用者の皆様が、地域生活を送られております。

市内に展開する事業「生活介護事業所ななかまど」「生活介護事業所なでこ」「就労支援事業所エール」「相談室はいはい」については、それぞれの事業所ごとの特色を活かし、利用者のニーズに応え、安定した事業運営でしたが、新たな課題も垣間見えた一年でもありました。それらの課題を一つ一つ、限られた範囲の中ではありますが、身の丈にあった法人運営の中で、職員が一丸となって協力し、今後も利用者さんのサポートにまい進していく事といたします。

最後に、本年度末に入り、「新型ウィルス」の影響が強くなり、医療施設や福祉施設に於いて、集団感染が次々と発生している状況の中、当法人としては、最大級の感染予防策を行っております。外出や面会の制限、行事の中止など、利用者様の生活に大きな影響が出てきておりますが、保護者の皆様、関係各位との協力、連携のもと、引き続き感染症対策を徹底し、利用者様の健康を守る事を最優先課題として2020年度に強力に引き継いでいく事とし、2019年度の総括とさせていただきます。

障害者支援施設 えべつ明友荘
(生活介護・施設入所支援・短期入所・日中一時)

1. 利用者状況

2.

(1)在籍者数 (2020年3月31日現在)

区分	定員	契約者数	計	備考
(1)施設入所支援	52名	(男性) 32名 (女性) 20名	52名	
(2)生活介護	60名	(男性) 39名 (女性) 24名	63名	
(3)短期入所	4名	(男性) 27名 (女性) 12名	39名	
(4)日中一時支援	2名	(男性) 18名 (女性) 5名	23名	

(2)入退所者

10月31日、男性利用者グループホームへ異動のため退所 3名

11月1日、男性利用者入所 3名

(3)入所待機者(2019年3月31日現在)

《男性》 28名 《女性》 12名 合計 40名

※2019年4月1日から4名増

(4)障がい支援区分

《施設入所支援》 (2020年3月31日現在)

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男性	0	0	0	0	7	25	32
女性	0	0	0	1	3	16	20
合計	0	0	0	1	10	41	52
平均支援区分 5.8							

《生活介護》 (2020年3月31日現在)

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男性	0	0	0	2	11	26	39
女性	0	0	1	1	5	17	24
合計	0	0	1	3	16	43	63
平均支援区分 5.6							

(5)利用率(月別)

月	施設入所 (定員52名)	生活介護 (定員60名)		短期入所 (定員4名)
	利用率	開所日数	利用率	利用率
4	96.1%	22	104%	68.3%
5	92.5%	23	102%	56.4%
6	99.6%	22	105%	70.9%
7	99.7%	23	105%	72.5%
8	94.0%	23	103%	66.1%
9	98.8%	22	103%	50.0%
10	99.4%	23	105%	46.7%
11	98.0%	22	98.8%	28.3%
12	92.4%	23	97.9%	17.7%
1	92.0%	23	98.0%	20.9%
2	99.2%	21	101%	21.5%
3	100%	23	101%	0%
通年	96.8%	270日	101.9%	43.3%

(6)年齢構成(生活介護)

※2020年3月31日現在(人)

(歳)	～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～	平均年齢(歳)	
男性	0	2	16	15	1	4	38.3	38.8
女性	0	0	6	10	6	2	39.3	

年齢構成(施設入所支援)

※2020年3月31日現在(人)

(歳)	～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～	平均年齢(歳)	
男性	0	1	11	17	1	2	42.1	44.3
女性	0	0	3	9	6	2	47.7	

3. 日中活動状況

(1)生活支援

項目	支援内容	備考
食事	栄養ケア計画に基づく支援、個別の栄養管理 食事介助など	新メニュー・選択メニューの実施
入浴	週3回(男性～火・木・土、女性～月・水・金) の入浴の実施	
排泄	トイレへの誘導、紙パンツ交換、排便チェック	
整容	髭剃りや身だしなみ	
健康	体重測定、血圧測定、定期通院など	11月より毎日検温の実施
環境	居室の清掃、整頓	

※施設入所支援(夜間)についても同様の支援をしています。

(2) 生産・創作的活動

日中活動名 利用者数	作業内容	主な活動
生産GP 男性 15名 女性 6名 通所 7名 (男性5名・女性2名)	企業からの請負作業 畑作業 体力作り	作業～請負作業(PD-1、リクシル、紙分別、クリスマスのお菓子詰め、カレンダーの袋詰め)自由活動、ウォーキング、地域交流(岡本農園、公園清掃)
クリーンサービス 男性 6名 女性 8名 通所 5名 (男性3名・女性2名)	館内の清掃 個別課題 体力作り	作業～廊下のモップかけ、ディールーム掃除、個別課題(ビーズ通し等) ウォーキング(体育館など)
サニ一班 男性 10名 女性 5名 通所 3名 (男性3名)	個別課題 体力作り	作業～個別課題(ボールのマッチング、パズル等)、ウォーキング
他事業所へ通所 1名		
男性 39名 女性 24名 合計 63名		

(3) 土曜・祝日開所活動内容

月	日	活動内容	備考
4	13	エンジョイダンス	えべつ明友荘
4	13	通所トッピングパーティー	えべつ明友荘
4	27	オカリナ演奏会	えべつ明友荘
5	11	エンジョイダンス	えべつ明友荘
5	25	カラオケ大会	えべつ明友荘
5	25	通所カラオケ外出	新札幌
6	8	エンジョイダンス	えべつ明友荘
6	22	駄菓子屋さん	えべつ明友荘
7	6	エンジョイダンス	えべつ明友荘
8	3	七夕まつり	えべつ明友荘
8	17	エンジョイダンス	えべつ明友荘
8	31	パズル大会	えべつ明友荘
9	14	エンジョイダンス	えべつ明友荘
10	12	フェスティバル	えべつ明友荘
10	19	エンジョイダンス	えべつ明友荘
11	2	オカリナ演奏会	えべつ明友荘

11	2	通所カラオケ外出	札幌市
11	16	エンジョイダンシング	えべつ明友荘
11	30	映画鑑賞会	えべつ明友荘
12	7	クリスマス会	札幌市
12	21	エンジョイダンシング	えべつ明友荘
1	11	エンジョイダンシング	えべつ明友荘
1	25	ペットボトルボウリング大会	えべつ明友荘
2	1	節分豆まき	えべつ明友荘
2	15	エンジョイダンシング	えべつ明友荘
2	15	通所駄菓子屋	えべつ明友荘
3	28	駄菓子屋	えべつ明友荘

4. 保健関係

(1) 健診など ～ 大腸がん、子宮がん、乳がん検診(個々に実施)

月	日	内容	備考
4	16	健康診断	札幌健診センター (えべつ明友荘内で実施)
11	12	インフルエンザ予防接種・内科検診	札幌健診センター (えべつ明友荘内で実施)

(2) 入退院

NO	性別	入院期間	原因	入院先
1	女性	4月8日～5月27日	てんかん発作による転倒骨折	江別谷藤病院
2	男性	10月24日～10月29日	横紋筋融解症	江別市立病院
3	男性	11月25日～11月27日	網膜静脈閉鎖症	北大病院
4	男性	12月19日～12月23日	迷走神経刺激装置電池交換	北大病院
5	女性	2月5日～2月6日	歯の詰物破損	北海道医療大学歯科

(3) 通院状況(医療機関別受診者)

科目	実人数(月締め累計)	延人数(月締め累計)
歯科	210	256
精神科	207	306
小児科	44	51
内科	172	188
皮膚科	283	297
耳鼻咽喉科	99	111
眼科	25	32

泌尿器科	20	22
脳神経外科	9	12
外科	20	20
整形外科	23	32
婦人科	6	7
合計	1118	1334

5. 給食関係

えべつ明友荘厨房増設工事に伴い、11月1日より、2月18日まで、仮厨房において調理が可能な、「食卓便」(冷凍食品)を利用した食事を提供しています。

行事食

月	日	行事食等	備考
4	2	海鮮丼・生姜焼き丼	開所記念日
6	2	仕出しの「はやし」のお弁当	ミニ運動会

リクエストメニュー ※毎月の給食会議にて、利用者の要望を反映

月	リクエストメニュー	備考
6	稲庭うどん	
7	菓子パン	
8	とりチリ丼	
9	スパゲティー	
10	クリームスパゲティ	
10	ピーナッツバター（パン）	
10	カレートッピングパーティー	
2	カツカレー	

おかわりの日(月1回実施)

月	日	内容	備考
4	4	みよしの風カレー	
5	23	中華どんぶり	
6	10	冷やしラーメン	
7	4	ハヤシライス	
8	16	おにぎり(鮭・チーズおかか・昆布)	
9	19	シーフードカレー	
10	17	ハヤシライス	
10	25	カレートッピングパーティー	

選択メニュー

月	日	内容	備考
4	2	海鮮丼・生姜焼き丼	開所記念日
4	11	玉子サンド・ツナサンド	
4	23	ドームケーキ選択	

5	8	とりまヨ丼・牛丼	
5	29	ソフール（ヨーグルト）選択	
6	10	豚丼・ザンギ丼	
6	27	カフェオレ・いちごオレ	
7	3	オレンジジュース・リンゴジュース・カフェオレ	
7	18	エビフライカレー・カツカレー	
8	9	冷やし山菜そば・冷やし山菜うどん	
8	23	ウィンナーカレー・餃子カレー	
9	2	プリン・コーヒーゼリー	
9	20	きのこそば・きのこうどん	
9	25	生姜焼き丼・ザンギ丼	
10	11	ラーメン（しょう油・味噌・塩）	
10	25	カレートッピングパーティー	

6. 安全

月	日	活動内容	備考
5	21	避難訓練(火災)	
7	12	避難訓練(地震)	
9	20	避難消火訓練	江別市消防立会
1	24	避難訓練(夜間)	

7. 職員研修状況

(1) 外部研修

月	日	研修名等	開催地	参加職員
4	16	知的障がい福祉を考える会	札幌市	2名
4	25	自閉研初任者研修会	札幌市	3名
5	16	道央施設協会施設長会議	北広島市	2名
5	22-23	全道施設長セミナー	札幌市	2名
5	29-30	福祉専門職キャリアアップ研修(中間職員研修)	札幌市	1名
6	8	自閉研公開講座	札幌市	3名
6	14-16	介護予防指導士講習	札幌市	1名
6	14	アンガーマネジメント	札幌市	1名
6	20	接遇講習	札幌市	1名
6	21	アサーティブコミュニケーション	札幌市	1名
6	21-22	生活指導研究協議会	滝川市	1名
6	22	自閉研公開講座	札幌市	4名
6	26-27	福祉専門職キャリアアップ研修(チームリーダー研修)	札幌市	1名
7	4-5	北海道知的障がい関係支援員研修	札幌市	1名
7	9	地域福祉連絡協議会	石狩市	2名

7	11-12	メンタルヘルスケア研修	札幌市	2名
7	11-12	相談支援従事者研修	札幌市	1名
7	18-19	看護師専門研修	札幌市	1名
7	22	全国施設長会議	神奈川県	2名
7	31-8/2	権利擁護セミナー	札幌市	2名
8	1	障がい者虐待防止・権利擁護研修	札幌市	2名
8	1-2	キャリアアップ研修(初任者研修)	札幌市	1名
8	19	救命救急講習	江別市	1名
8	22	栄養士専門研修	札幌市	1名
8	23	アンガーマネジメント研修	札幌市	1名
8	31-9/1	全道施設職員交流軟式野球大会富良野大会	富良野市	2名
9	3-5	相談支援従事者研修	札幌市	1名
9	12	特定給食施設等調理従事者研修会	江別市	1名
9	13	タイムマネジメント	札幌市	2名
9	17-18	道央新任職員研修会	栗山町	2名
9	27	災害対策剣友会	札幌市	1名
10	3-4	福祉職場の資質向上支援研修(管理者研修)	札幌市	1名
10	4	三法人合同権利擁護研修会	江別市	19名
10	5	みんなあーと(道央派遣)	札幌市	1名
10	9-10	強度行動障害(基礎研修)	札幌市	2名
10	11-12	強度行動障害(実践研修)	旭川市	1名
10	18	北海道栄養士会秋期研修	札幌市	1名
10	19	ダウン症の生涯発達支援	札幌市	1名
10	22-24	全国職員研修会	鹿児島県	1名
10	30	災害研修(江別市自立支援協議会主催)	江別市	4名
11	1	高齢期支援に求められる人間学	札幌市	3名
11	2	成年後見人制度研修	江別市	1名
11	4	日本人食事摂取基準 2020	札幌市	1名
11	7-8	相談支援従事者研修	札幌市	1名
11	15	道央タイムリーニーズ研修会	新篠津村	5名
11	15-17	財団法人ダウン症協会研修会	東京都	1名
12	5	道央現任研修会	千歳市	1名
12	9	リスクマネジメント	札幌市	1名
12	10-11	全国日中活動支援部会職員研修会	札幌市	2名
1	31	道央虐待防止研修	北広島市	2名

(2) 内部研修

月	日	研修名等	参加職員
4	4	職員としての行動規範(前半)(那須統括)	32名
4	4	障がい支援施設部会全国大会(萬谷支援員)	32名
4	4	てんかん医療講座(小山内看護師)	32名
4	19	車両運転講習	2名
5	9	職員としての行動規範(後半)(那須統括)	34名
5	9	虐待防止・苦情に関する取り組み(飯田)	34名
6	6	自閉症児者のライフステージに合わせた支援(小林鞠支援員)	31名
6	6	全道施設長セミナー(那須統括)	31名
7	4	キャリアアップ研修(中間職員研修)	31名
7	4	自閉症 公開講座	31名
7	4	介護予防指導士講座	31名
7	4	安全運転管理者講習の報告	31名
7	27	職員内部研修会	60名
8	8	自衛消防について	34名
8	8	キャリアアップ研修(リーダー研修)	34名
8	8	自閉症 公開講座	34名
8	8	アサーティブコミュニケーション	34名
8	8	アンガーマネジメント研修	34名
9	3	吉岡経営 OJT 研修会	9名
9	5	アンガーマネジメント	26名
9	5	アサーティブコミュニケーション	26名
9	5	接遇講習	26名
9	5	水防法改正に伴う避難等について	26名
10	1	ストレス解消方法	18名
10	3	施設職員研修	26名
10	3	看護師専門研修	26名
10	3	タイムマネジメント研修	26名
10	3	全国施設長会議	26名
10	21	コウモリの生態について	12名
11	7	感染症予防	34名
11	12	アサーティブコミュニケーション	13名
11	27	今日からできる簡単筋トレ	13名
12	9	全国職員研修会	34名
12	9	エルダー・メンター制度導入支援研修	34名
12	9	福祉職場の資質向上支援研修(管理職研修)	34名

12	9	ダウン症の生涯発達支援	34名
1	9	日本ダウン症会議	34名
1	9	アンガーマネジメント研修	34名
1	9	メンタルヘルス研修	34名
1	9	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	34名

8. 行事实施状況

月	日	行事名	場所	備考
4	13	エンジョイダンシング	えべつ明友荘	
4	13	通所トッピングパーティー	えべつ明友荘	
4	19	クリーンサービスランチパーティー	えべつ明友荘	
4	22	道央本人の会	ハビダット野幌	道央知的障がい福祉協会主催
4	23	ウォーカーズ班ランチパーティー	えべつ明友荘	
4	27	オカリナ演奏会	えべつ明友荘	
4	29	お楽しみレクリエーション	えべつ明友荘	
5	8	テレビ塔外出(お好み外出)	札幌市	
5	11	エンジョイダンシング	えべつ明友荘	
5	14	サンピアザ水族館外出(お好み外出)	新札幌	
5	15	お花見外出(季節行事)	美唄東明公園	
5	21	第50回オープンキャンパス	北海道医療大学	
5	22	新千歳空港外出(お好み外出)	千歳市	
5	25	カラオケ大会	えべつ明友荘	
5	25	通所カラオケ外出	新札幌	キャッツアイ
5	28	三笠鉄道村外出(お好み外出)	三笠市	
5	30	かたるべ 2019 in つどーむ	札幌市	北海道知的障がい福祉協会主催
6	4	工場見学外出(お好み外出)	札幌市	雪印メグミルク工場
6	8	エンジョイダンシング	えべつ明友荘	
6	11	えこりん村外出(お好み外出)	恵庭市	
6	14	遊園地外出(お好み外出)	岩見沢市	北海道グリーンランド
6	19	博物館外出(お好み外出)	小樽市	小樽市総合博物館
6	22	駄菓子屋さん	えべつ明友荘	
6	25	動物園外出(お好み外出)	札幌市	円山動物園
6	28	オリンピックミュージアム外出(お好み外出)	札幌市	大倉山
7	6	エンジョイダンシング	えべつ明友荘	
7	6	新しのつふれあいの苑お祭り	新篠津	新篠津福祉会主催

7	11	さくらの会遠足	モエレ沼公園	
7	13	通所水族館	小樽市	小樽水族館
7	18	道央本人の会	ハビダット野幌	道央知的障がい福祉協会主催
7	21	ふれあい広場	江別市	江別市社会福祉協議会主催
7	26	お花見外出(季節行事)	札幌市	百合が原公園
8	3	七夕まつり	えべつ明友荘	
8	6	ビアガーデン(季節行事)	札幌市	大通公園
8	10	サッカーボウリング	えべつ明友荘	
8	10	通所焼肉外出	札幌市	焼肉風樹
8	16	プール外出(季節行事)	札幌市	ガトーキングダムサッポロ
8	17	エンジョイダンス	えべつ明友荘	
8	29-30	一泊旅行①グループ	小樽・定山溪	定山溪温泉 花もみじ宿泊
8	31	パズル大会	えべつ明友荘	
9	10-11	一泊旅行②グループ	小樽・定山溪	定山溪温泉 花もみじ宿泊
9	14	エンジョイダンス	えべつ明友荘	
9	14	長井学園法人祭	江別市	ハビダット野幌
9	25	通所動物園	札幌市	円山動物園
10	1	ステーキの日	えべつ明友荘	ななかまど開所記念も含む
10	12	フェスティバル	えべつ明友荘	
10	19	エンジョイダンス	えべつ明友荘	
10	20	障がい者ボウリング大会	小樽市	
10	29	紅葉狩り(季節行事)	札幌市	羊ヶ丘展望台
11	2	オカリナ演奏会	えべつ明友荘	
11	2	通所カラオケ外出	札幌市	キャッツアイ
11	7	道央本人の会(道央協会主催)	札幌市	ガトーキングダムサッポロ
11	8	紅葉狩り(季節行事)	札幌市	羊ヶ丘展望台
11	16	エンジョイダンス	えべつ明友荘	
11	30	映画鑑賞会	えべつ明友荘	
12	1	ティーボール大会	札幌市	札幌ドーム
12	7	クリスマス会	札幌市	ホテルエミシア
12	21	エンジョイダンス	えべつ明友荘	
12	21	通所忘年会	えべつ明友荘	
1	10	カルタ大会	えべつ明友荘	
1	11	エンジョイダンス	えべつ明友荘	
1	11	通所新年会	えべつ明友荘	
1	17	生産 GP 調理実習	えべつ明友荘	
1	22	クリーンサービス調理実習	えべつ明友荘	
1	25	ペットボトルボウリング大会	えべつ明友荘	

2	1	節分豆まき	えべつ明友荘	
2	15	エンジョイダンシング	えべつ明友荘	
2	15	通所駄菓子屋	えべつ明友荘	
2	22	スペシャルオリンピックス観戦	GHリベルタ館	中止によりGHにて食事会開催
3	3	ひな祭	えべつ明友荘	規模を縮小、各棟にて実施
3	28	駄菓子屋	えべつ明友荘	規模を縮小、各棟にて実施

※新型コロナウイルスの影響を受け下記の行事を中止としています。

3/12 プールクラブ代替外出 ・ 3/14 エンジョイダンシング

8. 社会貢献・公益的取組

(1) 学生実習生の受け入れ状況

NO	性別	実習期間	学校名	備考
1	女性	5月27日～6月7日	大原医療福祉専門学校	保育現場実習
2	男性	7月16日～31日	経専北海道保育専門学校	〃
3	男性	〃	〃	〃
4	女性	11月16日	とわの森三愛高校	体験ボランティア
5	女性	2月24日～3月6日	拓殖大学北海道短期大学	保育現場実習
6	女性	〃	〃	〃

(2) 施設一般開放実績

月	日	団体名	内容	人数
4	2	江東ベルファスト	ドッジボール	40名
4	3	神風クレインズ	ドッジボール	40名
4	4	江東ベルファスト	ドッジボール	30名
4	9	Cereza サッカースポーツ少年団	サッカー・フットサル	20名
4	10	神風クレインズ	ドッジボール	30名
4	11	江東ベルファスト	ドッジボール	36名
4	12	Cereza サッカースポーツ少年団	サッカー・フットサル	21名
4	13	江東ベルファスト	ドッジボール	30名
5	22	神風クレインズ	ドッジボール	30名
5	29	神風クレインズ	ドッジボール	30名
9	25	神風クレインズ	ドッジボール	30名
10	29	江東ベルファスト	ドッジボール	50名
10	30	神風クレインズ	ドッジボール	25名
10	31	江東ベルファスト	ドッジボール	40名
11	6	神風クレインズ	ドッジボール	15名
11	8	神風クレインズ	ドッジボール	15名
11	9	江東ベルファスト	ドッジボール	50名

11	12	江東ベルファスト	ドッジボール	50名
11	13	神風クレインズ	ドッジボール	30名
1	8	神風クレインズ	ドッジボール	30名
1	9	江東ベルファスト	ドッジボール	50名
総利用者数			692名	

(3)物品の貸与

月	日	団体名	内容
11	29	社会福祉法人 長井学園	玉入れ
12	12	社会福祉法人 長井学園	杵・臼
12	24	江別太自治会 様	サンタ衣装等

9. その他

(1) 注意事項報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
○薬に関する事 1 件 ○短期入所者に関する事 2 件													

(2) ヒヤリハット報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	1	1	2	0	1	0	1	1	1	8
○服薬に関する事 4 件 ○利用者の転倒 1 件 ○利用者対応について 1 件 ○職員の確認ミス 1 件 ○無断外出 1 件													

(3) 事故報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	2	4	1	1	1	0	3	1	2	1	3	4	23
○服薬に関する事 7 件 ○給食に関する事 3 件 ○転倒による怪我(発作等)7 件 ○ 無断外出 1 件 ○確認不足による公用車破損 1 件 ○その他 4 件													

(4) 苦情相談

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
○利用者の私物の管理に関して1件													

(5)行動の制止に関する報告(自傷行為等により、やむを得ず行動制止を行った件数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	6	1	3	1	2	4	3	1	2	2	1	9	35
対応による怪我	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(6)週末帰省・外出(ご家族等)

月	週末外出(ご家族等)			週末帰省		
	男性	女性	計	男性	女性	計
4	3	0	3	40	31	71
5	1	0	1	38	31	69
6	3	0	3	54	43	97
7	5	0	5	36	31	67
8	6	0	6	41	34	75
9	3	0	3	39	30	69
10	1	0	1	37	31	68
11	1	0	1	35	30	65
12	2	0	2	48	34	82
1	2	0	2	19	16	35
2	0	0	0	39	30	69
3	0	0	0	0	0	0
計	27	0	27	426	341	767

(7)ボランティアの受け入れ状況

月	日	ボランティア属性	内容	人数
4	3	保護者	ランドリー	2名
4	10	保護者	ランドリー	3名
4	15	元職員	ランドリー	2名
4	17	保護者	ランドリー	2名
4	22	元職員	ランドリー	2名
4	24	保護者	ランドリー	3名
5	9	元職員	ランドリー・クラブ	1名
5	15	保護者	ランドリー	2名
5	22	保護者	ランドリー	1名
5	29	保護者	ランドリー	2名
6	3	元職員	ランドリー	2名
6	5	保護者	ランドリー	3名
6	6	元職員	ランドリー・クラブ	1名

6	12	保護者	ランドリー	2名
6	19	保護者	ランドリー	3名
6	24	保護者	ランドリー	2名
6	26	保護者	ランドリー	2名
6	20	保護者	ランドリー	1名
6	25	元職員	ランドリー	2名
6	26	保護者	ランドリー	3名
7	3	保護者	ランドリー	3
7	4	元職員	ランドリー・クラブ	1
7	10	保護者	ランドリー	2
7	17	保護者	ランドリー	3
7	24	保護者	ランドリー	2
7	29	元職員	ランドリー	2
7	31	保護者	ランドリー	3
8	5	元職員	ランドリー	2
8	7	保護者	ランドリー	2
8	21	保護者	ランドリー	2
8	26	保護者	ランドリー	2
8	28	保護者	ランドリー	3
9	4	保護者	ランドリー	2
9	11	保護者	ランドリー	3
9	18	保護者	ランドリー	2
9	25	保護者	ランドリー	3
9	30	保護者	ランドリー	2
10	2	保護者	ランドリー	2名
10	3	元職員	ランドリー・クラブ	1名
10	9	保護者	ランドリー	3名
10	11	職員関係者	ランドリー	1名
10	16	保護者	ランドリー	2名
10	18	職員関係者	ランドリー	1名
10	23	保護者	ランドリー	3名
10	25	保護者	日中活動	1名
10	28	元職員	ランドリー	2名
10	30	保護者	ランドリー	2名
11	1	職員関係者	ランドリー・作業	1名
11	6	保護者	ランドリー	3名
11	13	保護者	ランドリー	2名
11	15	職員関係者	ランドリー	1名

11	27	保護者	ランドリー	2名
11	29	職員関係者	ランドリー	1名
12	4	保護者	ランドリー	3名
12	11	保護者	ランドリー	2名
12	18	保護者	ランドリー	3名
12	20	職員関係者	ランドリー	1名
1	10	職員関係者	ランドリー	1名
1	15	保護者	ランドリー	2名
1	22	保護者	ランドリー	3名
1	29	保護者	ランドリー	2名
1	31	職員関係者	ランドリー	1名
2	5	保護者	ランドリー	3名
2	7	職員関係者	ランドリー	1名
2	12	保護者	ランドリー	2名
2	19	保護者	ランドリー	3名
2	21	職員関係者	ランドリー	1名
2	26	保護者	ランドリー	2名

2019年度 えべつ明友荘 保護者アンケート集計結果

12/27実施～1/8回収

回答数 40/61

回収率 65.5%

<p>問1 利用者さんの個別支援計画や、生活の様子について十分な説明や情報を提供してくれますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>38</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>38</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	38	1	1	0	0	38	2	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
38	1	1	0	0	38	2										
御意見等																
<p>問2 家族の要望や不満、利用者さんに対する心配な事を言いやすい雰囲気はありますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>34</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>34</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	34	2	4	0	0	34	6	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
34	2	4	0	0	34	6										
御意見等																
<p>問3 職員は、家族の要望や不満にきちんと対応してくれますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>36</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>36</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	36	0	2	1	1	36	4	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
36	0	2	1	1	36	4										
御意見等		今のところ不満等はありません。														
<p>問4 家族の精神面を支えるようなサポート(支援方法、障がいや家族の状況に対する理解や共感、情報提供等)がありますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29</td> <td>1</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>29</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	29	1	8	2	0	29	11	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
29	1	8	2	0	29	11										
御意見等		そういう状況が無かったと思うのでわからない あまり話すことが無いため														
<p>問5 次年度、職員と保護者の交流会等、交流の機会を望みますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13</td> <td>5</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>13</td> <td>27</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	13	5	21	0	1	13	27	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
13	5	21	0	1	13	27										
御意見等		何のことですか？														

<p>問6 施設的环境(衛生面や清掃など)について、しっかりと出来ていると感じますか</p> <table border="1"> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> <tr> <td>33</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>33</td> <td>7</td> </tr> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	33	2	3	0	2	33	7	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
33	2	3	0	2	33	7										
<p>御意見等</p>																
<p>問7 施設の活動について、利用者さんが穏やかで、安心した生活を送るための努力を感じますか</p> <table border="1"> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> <tr> <td>37</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>37</td> <td>3</td> </tr> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	37	1	1	0	1	37	3	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
37	1	1	0	1	37	3										
<p>御意見等</p> <p>いつも感謝しています。</p>																
<p>問8 職員のご家族に対しての言葉遣い(電話対応など)について適切に行なっていますか</p> <table border="1"> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> <tr> <td>34</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>34</td> <td>6</td> </tr> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	34	0	1	1	4	34	6	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
34	0	1	1	4	34	6										
<p>御意見等</p> <p>対応した方によって違いがあります。</p>																
<p>問9 職員のご家族に対しての接遇(態度等のマナー)、服装は適切ですか</p> <table border="1"> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> <tr> <td>33</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>33</td> <td>7</td> </tr> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	33	0	3	0	4	33	7	<p>■ はい □ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
33	0	3	0	4	33	7										
<p>御意見等</p>																

<p>外泊の際の自動車運転について、気になることなどありましたら記入してください</p>	
1	これから私たちもいつまで送り迎えが出来るか心配です。
2	まだできていますが、将来送迎が難しくなった時にサポートして頂けると助かります。
3	保護者が高齢になり、いつ迄運転できるか分からない時期に来ていると思いながら迎えに行っています。
4	高齢になり免許返納を考えているのですが外泊や諸所不便でなかなかできません。江別駅までの送迎があるとありがたいです。(帰りのバス待ち時間が長い)

5	今は大丈夫ですが、免許返納の時が来ると思います。その時、外泊時の送迎方法が心配です。
6	冬道は怖いことが多いです。
7	親が高齢になって来て運転できなくなったらと心配です。
8	外泊前には必ずトイレでの大小の用足しを行って頂きます。『ない』と言ったとしても5～7分位は座らせてほしい。車の振動で催すことがあった。
9	大変かと思いますが宜しくお願い致します。事故には充分気を付けて下さい。
10	冬道は怖いがこちらの対応の仕方でも乗り切れると思う。年齢と共にいつまで運転できるかは不安。子供に帰宅願望がある限りは迎えに行かねばと思っています。
11	保護者が高齢化し運転が不安となってきておりますので、出来れば施設の方で集団にて送迎をお願いしたい。
12	親2人して高齢になって来ていて、特に冬の運転は大変になってきています。

その他、保護者と職員の連携に関する事で、気になることなどございましたら、記載して下さい。

13	伝言や書類等、立て替えのお金(年金対応)帰省の時渡されなく、その2週間後となることがあります。忘れずに1回で処理して下さい。
14	皆さん笑顔で対応してくれていてとても気持ちがいいです。連携もとれていると思います。
15	ネット(LINE)など使って早々に情報を交換していただけて助かっています。
16	職員の方々が若いせいか仕事に積極的に取り組んでくれているのが分かります。感謝です。親はどんどんいろいろな事ができなくなっていくしますので、個別外出はとても有り難く思っています。
17	良くしていただいています。
18	個別懇談会の時お話をさせていただきます。

その他、利用者さんへの支援について、気になる点がございましたら、自由に記載して下さい。

19	背中をこすってもらいたい
20	工事の最中で大変ですね
21	いつもお世話になっております。感謝申し上げます。もうすぐ施設のリフォーム、増築も終わり新たなスタートと言う感じもありますが、居室の配置や職員配置、人数など心配も出てくると思います。十分な準備はされているとは思いますが、何かあってもすぐに対応できるような準備をお願いします。
22	今年度から一人室になるらしい。職員の一部の人が知っているのか漠然として秘密にしている様な・・・
23	いつもありがとうございます。個室化やGHなど利用者のための支援をありがとうございます。災害緊急時の対策など今後ともよろしく願います。

24	明友荘改築の為、職員の方々、利用者の方々は不自由な生活をしているとは思いますが、淡さと毎日を過ごしているように見えます。施設側の配慮と職員の方々の努力とと思います。感謝しております。
25	職員の皆様、熱心に指導いただき感謝しております。
26	自家用車にて江別方面から左(明友荘)へ入る。排水路？を渡る橋の幅をもう少し広くできませんか？冬などはわかりにくいので、柵などあったらいいのではないかと思います。
27	職員の方は、明るく話しかけやすく利用者さんとのやりとりもいいですね。
28	長期外泊の時は(私)仕事の為留守をしてもらう事があり、外出する日も少ないのでお菓子など食べてしまうので(家)多少の体重増加しているのが気になっているのですが、帰荘した時に『太ったのでは～』と言われることがストレスの様です。気遣いをしていただければと思います。
29	いつも感謝をしています。グループホームなども出来て体制も変わってくるのでしょうか・・・今まで通り、利用者さん達に負担のかからない様に、楽しく過ごしてもらえる環境であって欲しいと願います。
30	いつもありがとうございます。家ではボートとTVの前に座りっぱなしですが、施設では自分のやる事が明確だし、決まっているからか生き生きしてて本当にありがたく思っています。また親でもできないこと(例:歯のブラッシングなど)をやっていたら本当に感謝しております。これからもよろしく願います。
31	外泊の際の送迎運転について、施設でルールを作りお願いしたい。
32	色々な職種と思われる皆さんから声をかけられ、温かく接してくださっているのだなと感謝しています。たくさん目の守られていると感じ大変ありがたく思っております。心から感謝です。
33	これからもよろしく願います。子どもは年齢的に中年になりましたので健康面での心配をすることが増えてきました。

事業者より (回答者～えべつ幸誠会 支援課長 飯田 敬一)

この度、お忙しい中、アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。アンケートの結果については、おおむね、高い評価をいただけたものと思います。しかしながら、私どもの提供するサービスに、ご満足頂いていない方もおられる事も事実であり、このことにつきましては真摯に受け止め、改善につなげたいと思いますので、今後ともご指導ご鞭撻をいただきたく、お願い申し上げます。

1さん
2さん
3さん
4さん
5さん
6さん
7さん
8さん
9さん
10さん
11さん
12さん
26さん
31さんへ

いつもお世話になっております。冬道の運転には十分に気を付けていただけますよう、お願い致します。えべつ明友荘といたしましては、昨今の運転にまつわる報道をうけ、このような質問をさせていただいた次第でございます。皆様のご意見を参考とさせていただきます、ご期待に応えることが出来るよう努めて参ります。ご意見ありがとうございました。

13さんへ	いつもお世話になっております。迅速な対応を心がけ努めて参ります。ご意見ありがとうございました。
14さん 16さん 17さん 25さん 27さん 30さん 32さんへ	いつもお世話になっております。このようなお言葉を頂き、職員一同大変励みになります。今後も甘んじる事無く、ますます利用者さん、保護者さんのご期待に応える事ができる様、努めて参ります。ご意見ありがとうございました。
15さんへ	いつもお世話になっております。昨今は便利な情報伝達ツールが発達しております。今後も迅速に的確な情報を伝達できるよう努めて参ります。ご意見ありがとうございました。
18さんへ	いつもお世話になっております。2月に個別懇談を予定しておりますので、忌憚のないご意見を頂戴したいと考えております。ご意見ありがとうございました。
19さんへ	いつもお世話になっております。至らない部分につきましては、心からお詫び申し上げるとともに、今後改善に努めて参ります。ご意見ありがとうございました。
20さん 21さん 24さんへ	いつもお世話になっております。えべつ明友荘増改築工事に伴い、皆様方には不便な生活を強いられる場面が多く、大変心苦しく思っておりますが、皆様のご理解とご協力を賜り、1月7日現在、工事は順調に進んでおります。4月からは引っ越しが開始されますが、皆様方が混乱されることが無いようさらに努めて参ります。ご意見ありがとうございました。
22さんへ	いつもお世話になっております。1月7日現在において確定していない部分がございます。えべつ明友荘といたしましては、不確定な情報提供による混乱を避けるため、皆様方への報告は差し控えております。2月の個別懇談時には決定事項の報告をさせていただきますので、今しばらくお時間をいただけますよう、お願い申し上げます。ご意見ありがとうございました。
23さんへ	いつもお世話になっております。えべつ明友荘増改築工事に伴い、非常用発電機を設置いたしました。停電時対応としていきます。今後もいつ起こるかわからない災害に対して、防災対策の充実をさらに図っていきたいと考えております。ご意見ありがとうございました。
28さんへ	いつも大変お世話になっております。気遣いが至らない部分につきましては、心からお詫び申し上げるとともに、今後改善に努めて参ります。ご意見ありがとうございました。
29さんへ	いつもお世話になっております。今後も楽しく過ごしていただけるよう努めて参ります。ご意見ありがとうございました。
33さんへ	いつもお世話になっております。年齢を重ねることで体調を崩されることが増えることがあるかと思われます。医療機関との連携し、体調面の変化にはさらに留意することで、健康的な生活を保つことが出来るよう、可能な範囲で努めて参ります。ご意見ありがとうございました。

共同生活援助事業所 グループホームフレンド
(共同生活援助)

1. 利用者状況

(1)定員・現員状況

(2020年3月31日現在)

事業名	定員	現員
共同生活援助	16名	16名

(2)年齢構成

(2019年3月31日現在)

(歳)	～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～	平均年齢
男性	0	3	2	3	2	1	40.3歳
女性	0	1	1	3	0	0	

(3)入退所者

リベルタ館オープンにより11月1日、男性利用者入所 4名

3月2日 男性利用者入所 1名

(4)入所待機者(2019年3月31日現在)

《男性》 13名

《女性》 5名 合計18名(※昨年度より1名減)

(5)障害支援区分

(2020年3月31日現在)

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男性	0	1	2	4	2	2	11
女性	0	0	1	1	2	1	5
合計	0	1	3	5	4	3	16
平均支援区分 4.3							

(6)利用率(月別)

月	開所数	利用率
4	30日	93.2%
5	31日	92.0%
6	30日	87.7%
7	31日	92.5%
8	31日	89.6%
9	30日	91.3%
10	31日	91.3%
11	30日	81.4%

12	31日	77.0%
1	31日	75.2%
2	29日	91.9%
3	31日	87.7%

(7)生活支援

項目	支援内容	備考
食事	食事の提供	
入浴	週3回の入浴の実施	状況に合わせて、随時シャワー入浴(汗をかいた時など)
整容	髭剃りや身だしなみ	声掛け
健康	体重測定、血圧測定、定期通院など	看護師が月/2回健康チェック
環境	居室の清掃、整頓	

2. 保健関係

(1)健診など 大腸がん、子宮がん、乳がん検診(個々に実施)

月	日	内容	備考
4	16	健康診断	札幌健診センター (えべつ明友荘内で実施)
11	12	インフルエンザ予防接種	札幌健診センター (えべつ明友荘内で実施)

(2)入退院

いません

(3)通院状況

科目	実人数(月締め累計)	延人数(月締め累計)
歯科	47	66
精神科	42	58
小児科	8	9
内科	33	41
外科	2	2
皮膚科	28	29
耳鼻咽喉科	17	20
眼科	6	6
泌尿器科	2	2
整形外科	6	47
婦人科	3	3
脳神経外科	2	2
合計		191

3. 安全

月	日	活動内容	備考
5	22	火災避難訓練	スマイル館
5	30	火災避難訓練	フレンド館
9	29	あけぼの中央自治会 地域合同火災避難訓練	スマイル館
11	20	夜間火災避難訓練	スマイル館
11	25	夜間火災避難訓練	フレンド館
11	26	夜間火災避難訓練	リベルタ館

4. 研修

(1)内部研修

月	日	研修名等	参加職員
4	4	職員としての行動規範(前半)(那須統括)	2名
4	4	障がい支援施設部会全国大会(萬谷支援員)	2名
4	4	てんかん医療講座(小山内看護師)	2名
5	9	職員としての行動規範(後半)(那須統括)	2名
5	9	虐待防止・苦情に関する取り組み(飯田)	2名
6	6	自閉症児者のライフステージに合わせた支援(小林鞠支援員)	2名
6	6	全道施設長セミナー(那須統括)	2名
7	27	職員内部研修会	7名
8	8	自衛消防について	2名
8	8	キャリアアップ研修(リーダー研修)	2名
8	8	自閉症 公開講座	2名
8	8	アサーティブコミュニケーション	2名
8	8	アンガーマネジメント研修	2名
9	5	アンガーマネジメント	2名
9	5	アサーティブコミュニケーション	2名
9	5	接遇講習	2名
9	5	水防法改正に伴う避難等について	2名
10	3	施設職員研修	5名
10	3	看護師専門研修	5名
10	3	タイムマネジメント研修	5名
10	3	全国施設長会議	5名
11	7	感染症予防	7名
12	9	全国職員研修会	7名

12	9	エルダー・メンター制度導入支援研修	7名
12	9	福祉職場の資質向上支援研修(管理職研修)	7名
12	9	ダウン症の生涯発達支援	7名
1	9	日本ダウン症会議	3名
1	9	アンガーマネジメント研修	3名
1	9	メンタルヘルス研修	3名
1	9	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	3名

5. 行事関係

月	日	行事名	場所	備考
4	14	ランチ会(合同)	松の実	利用者さんと世話人でジンギスカンを食べに行きました。
4	16	健康診断	えべつ明友荘	GH利用者7名受診
4	28	調理実習(スマイル館)	スマイル館	
5	12	誕生会(スマイル館)	スマイル館	
5	24~25	道内旅行(フレンド館)	洞爺湖方面	4名参加
5	25	日帰り旅行(スマイル館)	余市・小樽	5名参加
6	9	調理実習(スマイル館)	スマイル館	
6	22	GH交流会(合同)	はやし野幌店	利用者さんと職員で飲み会をしました。
7	21	誕生会(スマイル)	スマイル館	
8	4	誕生会(スマイル)	スマイル館	
8	31	地域交流会	スマイル館前	来客者多数
9	15	誕生会(フレンド)	フレンド館	
9	29	地域合同避難訓練	スマイル館	
10	19	リベルタ館内覧会	リベルタ館	
10	20	朝日町文化まつり参加	江別太小学校	江別太小合唱部、紅陽中吹奏楽の演奏やカラオケ大会への参加を楽しみました。
10	28~30	グループホーム道外旅行	沖縄	4名参加
11	2	リベルタ館オープン交流会	リベルタ館	リベルタ館入居の利用者さんにご家族、理事長、町内会長、職員の20

				名で交流会を実施しました。
11	3	外食外出(フレンド館)	はま寿司	5名参加
11	4	第31回北海道障がい者卓球競技大会参加	札幌市身体障害者福祉センター	2名参加
11	17	調理実習(スマイル館)	スマイル館	5名参加
12	1	ランチ外出(スマイル館)	びっくりドンキー	5名参加
12	15	ランチ外出(リベルタ館)	すたみな太郎	4名参加
12	22	GH 合同忘年会	はやし野幌店	14名参加
12	30	GH 年末外出	蔦屋書店 玉藤	3名参加
1	2	GH 年始外出	プリンスホテルなど	3名参加
1	12	フレンド館外食	とんでん	5名参加
1	26	リベルタ館調理実習	リベルタ館	4名参加
2	2	スマイル館調理実習	スマイル館	5名参加
2	16	フレンド館調理実習	フレンド館	5名参加
2	17	全道施設長セミナー派遣	京王プラザホテル	2名参加
3	1	リベルタ館外食	リベルタ館	4名参加 ※コロナウイルスの影響で外食ではなく宅配を利用してグループホームで食事会を行っています。
3	15	フレンド館外食	フレンド館	5名参加 ※コロナウイルスの影響で外食ではなく宅配を利用してグループホームで食事会を行っています。

6. その他

(1)週末帰省・外出(ご家族等)

月	週末外出(ご家族等)			週末帰省		
	男性	女性	計	男性	女性	計
4	0	0	0	9	12	21
5	0	0	0	11	16	27
6	0	0	0	13	15	28
7	0	0	0	8	8	16
8	0	0	0	8	8	16
9	0	0	0	8	8	16
10	0	0	0	9	13	22

11	0	1	1	17	11	28
12	0	1	1	15	11	26
1	0	0	0	16	13	29
2	0	1	1	8	11	19
3	0	1	1	8	10	18
計	0	4	4	130	136	266

(2)注意事項報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
○内服薬を持ち忘れ 4 件 ○内服薬飲み忘れ1件													

(3)ヒヤリハット報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(4)事故報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
○誤薬1件													

(5)苦情相談

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(6)行動の制止に関する報告

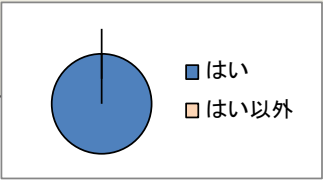
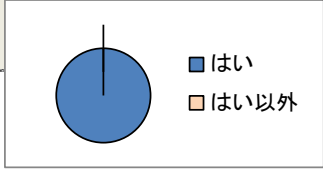
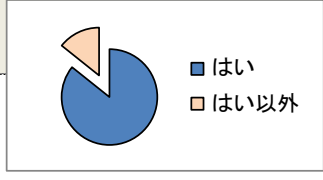
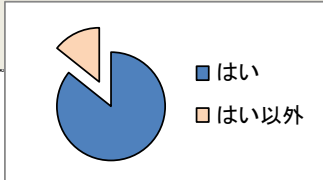
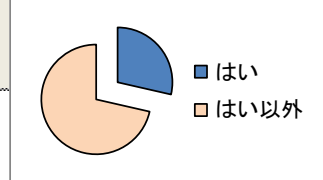
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
怪我	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

2019年度 グループホーム保護者アンケート集計結果

12/27実施～1/7回収

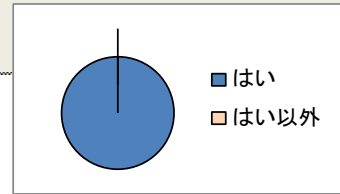
回答数 7/14

回収率 50%

<p>問1 利用者さんの個別支援計画や、生活の様子について十分な説明や情報を提供してくれますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	7	0	0	0	0	7	0	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
7	0	0	0	0	7	0										
御意見等																
<p>問2 家族の要望や不満、利用者さんに対する心配な事を言いやすい雰囲気はありますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	7	0	0	0	0	7	0	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
7	0	0	0	0	7	0										
御意見等																
<p>問3 職員は、家族の要望や不満にきちんと対応してくれますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	6	0	1	0	0	6	1	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
6	0	1	0	0	6	1										
御意見等																
<p>問4 家族の精神面を支えるようなサポート(支援方法、障がいや家族の状況に対する理解や共感、情報提供等)がありますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	6	0	0	0	1	6	1	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
6	0	0	0	1	6	1										
御意見等																
<p>問5 次年度、職員と保護者の交流会等、交流の機会を望みますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	2	0	5	0	0	2	5	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
2	0	5	0	0	2	5										
御意見等																

問6 施設的环境(衛生面や清掃など)について、しっかりと出来ていると感じますか

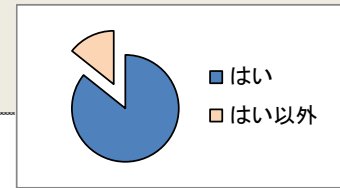
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外
7	0	0	0	0	7	0



御意見等

問7 施設の活動について、利用者さんが穏やかで、安心した生活を送るための努力を感じますか

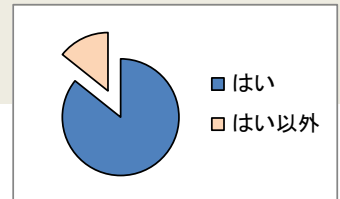
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外
6	0	1	0	0	6	1



御意見等

問8 職員のご家族に対する言葉遣い(電話対応など)について適切に行なっていますか

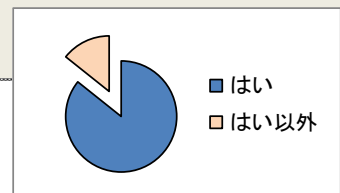
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外
6	0	0	0	1	6	1



御意見等

問9 職員のご家族に対する接遇(態度等のマナー)、服装は適切ですか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外
6	0	0	0	1	6	1



御意見等

その他、保護者と職員の連携に関する事で、気になることなどございましたら、記載して下さい。	
48	急病時にも丁寧に対応いただいて感謝しています。本人が安心して生活できるよう、今後ともよろしく お願い致します。
その他、利用者さんへの支援について、気になる点がございましたら、自由に記載して下さい。	
	意見なし

事業者より（回答者～えべつ幸誠会 サービス管理責任者 渡邊 毅）	
この度お忙しい中、アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。アンケートの結果については、おおむね、高い評価をいただけたものと思います。今後も、利用者の皆様に寄り添いながら、保護者の皆様をはじめ、地域の皆様や、関係機関の皆様と連携し、ニーズに伝えていきたいと思っておりますので、ご指導ご鞭撻の程、よろしくお願い申し上げます。	
48さんへ	いつもお世話になっております。昨年度の10月より宿直体制がスタートしたことで、体調を崩された場合にも自室で安心して静養できる環境ができたと考えます。通院も、看護師と連携し必要に応じて対応しておりますが、今後も気になる点などございましたらご連絡ください。ご意見ありがとうございました。

生活介護事業所 ななかまど
(生活介護)

1. 利用者状況

(1) 在籍者数

(2019年3月31日現在)

区分	定員	契約者数	計	備考
(1)生活介護	20名	(男性)18名 (女性)3名	21名	

(2) 入退所者

入所～2019年4月付で男性3名入所

2019年10月付で男性1名入所

退所～2019年10月付で男性1名退所

(3) 通所待機者(平成30年3月31日現在)

《男性》 2名

《女性》 0名 合計 2名(※昨年度より2名増)

(4) 障害支援区分

《生活介護》

(2019年3月31日現在)

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男性	0	0	0	4	9	5	18
女性	0	0	0	2	0	1	3
合計	0	0	0	6	9	6	21
平均支援区分 5.0							

(5) 利用率(月別)

月	生活介護(定員20名)	
	開所日数	利用率
4	22日	83.6%
5	23日	80.7%
6	22日	85.2%
7	23日	88.7%
8	23日	83.3%
9	22日	85.0%
10	23日	90.2%
11	22日	84.3%
12	23日	84.1%

1	23日	85.0%
2	21日	82.9%
3	23日	85.0%

2. 日中活動状況

(1) 生活支援

項目	支援内容	備考
食事	えべつ明友荘栄養士の監修による栄養バランスに配慮した食事の提供・食事介助など	新メニュー・選択メニューの実施
排泄	トイレへの誘導、紙パンツ交換、排便チェック	
整容	身だしなみ等	
健康	バイタルチェック(検温、血圧測定など)	11月より毎日検温の実施
環境	日中活動室、ディールーム、食堂等の清掃	

(2) 日中活動

日中活動内容	主な活動
企業からの請負作業	北辰フーズ請負作業 (シール貼り・天パッチ・ゼリー検品・化粧箱作成等) 株式会社キョクサン(シーツ切り) 株式会社こんの(紙の分別作業)
体力づくり	ウォーキング
創作活動	貼り絵・塗り絵・紙工作等
管内清掃	日中活動室・玄関・食堂等
個別課題	紙工作・貼り絵・塗り絵・習字等
公園清掃・散策	近隣の公園清掃・散策
リサイクル活動	空き缶洗浄・空き缶つぶし

(3) 土曜・祝日開所活動内容

月	日	活動内容	備考
4	13	エンジョイダンス・卓球・創作活動	
4	27	オカリナ演奏会・創作活動	
5	11	エンジョイダンス・創作活動	
5	18	体育館スポーツ・映画鑑賞	
5	25	公園散策	
6	15	創作活動・体育館スポーツ	
6	29	映画鑑賞・創作活動	
7	20	映画鑑賞・創作活動(貼り絵等)	
8	3	七夕ランチパーティー	
8	17	映画鑑賞・エンジョイダンス	

8	24	映画鑑賞・創作活動(貼り絵等)	
8	31	映画鑑賞・創作活動(貼り絵等)	
9	7	映画鑑賞・創作活動(貼り絵等)	
9	21	公園散策(泉の沼公園)・映画鑑賞	
9	28	公園散策(とんでんファーム)・映画鑑賞	
10	5	AM(作業・個別活動)PM 外出(飛鳥山公園)	
10	12	フェスティバル	
11	16	エンジョイダンス	
11	30	AM(映画鑑賞・個別活動)PM(個別活動)	
12	7	散策外出(岩見沢市四季彩館)	
12	14	AM(体育館活動)PM(映画鑑賞)	
12	21	エンジョイダンス	
1	11	エンジョイダンス・映画鑑賞	
1	18	創作活動・映画鑑賞	
1	25	個別活動・体力作り	
2	8	個別活動・体力作り	
2	15	エンジョイダンス・映画鑑賞	
3	7	個別活動・体力作り	
3	28	個別活動・体力作り	

(4) 生産活動収入実績

2019年度 ななかまど作業実績

2019年4月～2020年3月

単位:円

	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
㈱北辰フーズ	ゼリー (箱折り、シール貼り、 検品、詰め)	21,143	36,542	29,360	17,610		3,680	19,512	13,832	4,833	3,677	18,934	14,896	184,019
	箱折り		2,384		792	10,396	2,380	6,400			4,309			26,661
	天パッチ (めんこ入れ)	3,200	13,200	4,400		3,600	3,600			2,640			8,400	39,040
	APポウル (シール貼り)		2,996											2,996
	消費税+配送料	3月より別途記載											3,540	3,540
														0
㈱キョクサン	ウエス切り	1,344		2,884	2,716	2,660		2,660		2,576		2,800	1,680	19,320
㈱こんの	紙分別	2,700	3,456	1,890		1,242		1,512		2,750		1,265		14,815
㈱最上商店	缶潰し	1,150	745	1,760	1,442	1,284	1,182	974	854	928	1,146			11,465
	その他 (野菜・クリスマス飾り)													0
月計		29,537	59,323	40,294	22,560	19,182	10,842	31,058	14,686	13,727	9,132	22,999	28,516	301,856

※北辰フーズ…12月より配送料・外税プラスとなっています。

(5) 工賃支払実績

前期分 181,738 円 (10月30日支給)

後期分 120,188 円 (6月30日支給予定)

合計 345,603 円

3. 保健関係

(1) 健診

大腸がん、子宮がん、乳がん検診(個々に実施)

月	日	内容	備考
4	16	健康診断	札幌健診センター (えべつ明友荘内で実施) ※希望者のみ
11	12	インフルエンザ予防接種	札幌健診センター (えべつ明友荘内で実施) ※希望者のみ

(2) 入退院

いません

(3) 通院状況

※通院は原則家族対応のため省略。(事業所活動中の緊急通院等はなし)

※事業所活動中の事故・怪我の事例なし。

4. 給食関係

えべつ明友荘厨房増設工事に伴い、11月1日より、2月18日まで、仮厨房において調理が可能な、「食卓便」(冷凍食品)を利用した食事を提供しています。

行事食

月	日	行事食等	備考
4	2	海鮮丼・生姜焼き丼	開所記念日
6	2	仕出しの「はやし」のお弁当	ミニ運動会

リクエストメニュー ※毎月の給食会議にて、利用者の要望を反映

月	リクエストメニュー	備考
6	稲庭うどん	
7	菓子パン	
8	とりチリ丼	
9	スパゲティー	
10	クリームスパゲティ	
10	ピーナッツバター (パン)	
10	カレートッピングパーティー	
2	カツカレー	

おかわりの日(月 1 回実施)

月	日	内容	備考
4	4	みよしの風カレー	
5	23	中華どんぶり	
6	10	冷やしラーメン	
7	4	ハヤシライス	
8	16	おにぎり(鮭・チーズおかか・昆布)	
9	19	シーフードカレー	
10	17	ハヤシライス	
10	25	カレートッピングパーティー	

選択メニュー

月	日	内容	備考
4	2	海鮮丼・生姜焼き丼	開所記念日
4	11	玉子サンド・ツナサンド	
4	23	ドームケーキ選択	
5	8	とりマヨ丼・牛丼	
5	29	ソフール(ヨーグルト)選択	
6	10	豚丼・ザンギ丼	
6	27	カフェオレ・いちごオレ	
7	3	オレンジジュース・リンゴジュース・カフェオレ	
7	18	エビフライカレー・カツカレー	
8	9	冷やし山菜そば・冷やし山菜うどん	
8	23	ウィンナーカレー・餃子カレー	
9	2	プリン・コーヒーゼリー	
9	20	きのこそば・きのこうどん	
9	25	生姜焼き丼・ザンギ丼	
10	11	ラーメン(しょう油・味噌・塩)	
10	25	カレートッピングパーティー	

5. 安全

月	日	活動内容	備考
5	23	避難訓練(火災)	えべつ明友荘 合同
7	12	避難訓練(地震)	〃
9	20	避難訓練(火災)	〃

6. 職員研修状況

【外部研修】

月	日	研修名等	開催地	参加職員
6	13～15	強度行動障がい支援者養成研修(基礎研修)	旭川市	1名
7	25	タイムリーニーズ勉強会	札幌市	2名
10	4	三法人合同研修会	江別市	1名
10	18	障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく集団指導	札幌市	〃

【内部研修】

月	日	研修名等	参加職員
4	8	「人権侵害ゼロへの誓い」(要覧確認)	7名
7	21	法人内部研修	6名

7. 行事実施状況

月	日	行事名	場所	備考
4	10	歓迎会	ななかまど	参加利用者 19名
4	26	お好み外出①(VEGAGIO)	札幌市(ボーリング)	参加利用者 5名
5	10	お好み外出②(鶴の湯)	安平町(温泉)	参加利用者 5名
5	17	お好み外出③(円山動物園)	札幌市(動物園)	参加利用者 14名
5	21	避難訓練	明友荘・ななかまど	参加利用者 16名
6	5	焼肉外出①(ロイン亭)	札幌市	参加利用者 10名
6	12	〃 ②(ロイン亭)	〃	参加利用者 9名
7	10	公園散策①	モエレ沼公園	参加利用者9名
7	17	公園散策②	〃	参加利用者9名
8	3	七夕ランチパーティー	ななかまど	参加利用者15名
8	7	流しそうめん	〃	参加利用者19名
8	21	ランチ外出①	ガトーキングダム(札幌)	参加利用者6名
8	28	ランチ外出②	ハーベスト(長沼)	参加利用者7名
9	4	ランチ外出③	ステーキ宮(札幌)	参加利用者6名
10	1	開所記念日	ななかまど食堂	参加利用者 18名
12	7	通所系合同クリスマス会	江別市市民会館	参加利用者 15名
12	18	餅調理実習	ななかまど食堂	参加利用者 19名

1	8	新年会	ななかまど	参加利用者19名
3	11	クレープトッピングパーティー	〃	参加利用者19名

8. 社会貢献・公益的取組

(1) 養護学校学生及び大学生・専門学校生の現場実習の受け入れ状況

NO	性別	実習期間	学校名	備考
1	男	5月27日～6月7日	南幌養護学校(2年)	施設体験実習
2	女	6月3日	大原医療福祉専門学校	保育現場実習
3	女	6月24日～7月5日	南幌養護学校(3年)	施設体験実習
4	男	7月29日	経専保育専門学校	保育現場実習
5	男	〃	〃	〃
6	男	10月22日～26日	南幌養護学校(3年)	施設体験実習
7	女	11月18日～19日	〃	〃

(2) 地域貢献活動

月	日	事柄	内容	人数
5	16	地域交流(あけぼの町中央自治会)	公園清掃	3名
5	30	〃(あけぼのみどり自治会)	〃	3名
6	13	〃(あけぼの町中央自治会)	〃	4名
6	27	〃(あけぼのみどり自治会)	〃	4名
7	11	〃(あけぼの町中央自治会)	〃	4名
7	25	〃(あけぼのみどり自治会)	〃	4名
8	15	〃(あけぼの町中央自治会)	〃	3名
8	29	〃(あけぼのみどり自治会)	〃	2名
9	11	〃(あけぼの町中央自治会)	〃	4名

9. その他

(1) 注意事項報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
○連絡ケースの入れ間違い1件 ○給食発注ミス2件 ○利用者の異食2件 ○利用者が失禁した際、職員のミスにより他者の下着を履かせてしまった1件													

(2) ヒヤリハット報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(3)事故報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
○行事の際、利用者の突発的な行動により職員と接触し、職員が負傷した1件													

(4)苦情相談

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(5)行動の制止に関する報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2019年度 ななかかど保護者アンケート集計結果

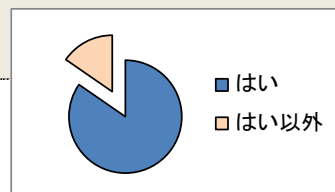
12/27実施～1/7回収 回答数 13/21
回収率 61.9%

<p>問1 利用者さんの個別支援計画や、生活の様子について十分な説明や情報を提供してくれますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	11	0	1	0	1	11	2	<p>■ はい ■ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
11	0	1	0	1	11	2										
御意見等																
<p>問2 家族の要望や不満、利用者さんに対する心配な事を言いやすい雰囲気はありますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	11	0	2	0	0	11	2	<p>■ はい ■ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
11	0	2	0	0	11	2										
御意見等																
<p>問3 職員は、家族の要望や不満にきちんと対応してくれますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	12	0	1	0	0	12	1	<p>■ はい ■ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
12	0	1	0	0	12	1										
御意見等																
<p>問4 家族の精神面を支えるようなサポート(支援方法、障がいや家族の状況に対する理解や共感、情報提供等)がありますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	11	0	2	0	0	11	2	<p>■ はい ■ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
11	0	2	0	0	11	2										
御意見等																
<p>問5 次年度、職員と保護者の交流会等、交流の機会を望みますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	4	2	6	0	1	4	9	<p>■ はい ■ はい以外</p>
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
4	2	6	0	1	4	9										
御意見等																

問6 施設的环境(衛生面や清掃など)について、しっかりと出来ていると感じますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
11	0	2	0	0

はい	はい以外
11	2

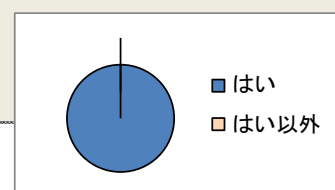


御意見等

問7 施設の活動について、利用者さんが穏やかで、安心した生活を送るための努力を感じますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
13	0	0	0	0

はい	はい以外
13	0

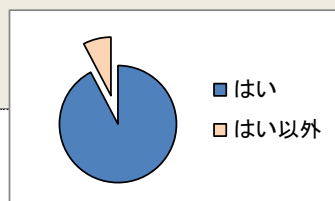


御意見等

問8 職員のご家族に対しての言葉遣い(電話対応など)について適切に行なっていますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
12	0	0	0	1

はい	はい以外
12	1

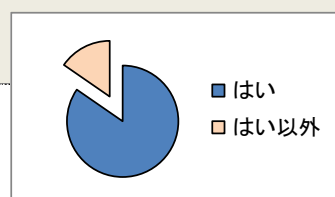


御意見等

問9 職員のご家族に対しての接遇(態度等のマナー)、服装は適切ですか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
11	0	2	0	0

はい	はい以外
11	2



御意見等

その他、保護者と職員の連携に関する事で、気になることなどございましたら、記載して下さい。	
41	個人の連携は、大変配慮していただき感謝しています。同じ事業所に通っていても利用者や保護者の方々とお会いする機会がありません。年に1度程度、参観日をもうけて普段の様子を見学できればと思います。また、給食試食会や親同士の交流の機会があると情報交換が出来てうれしいかなと思います。
その他、利用者さんへの支援について、気になる点がございましたら、自由に記載して下さい。	
43	大変満足しています。明友荘入所も個室となり変化が多いことでしょう。個別のメリット、デメリット職員の体制等、大変かと思いますが今後ともよろしく願いいたします。
44	いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。なにより、本人が楽しく通っていますので今後ともよろしく願い致します。

事業者より（回答者～えべつ幸誠会 ななかまど所長 長谷川 覚）	
この度、お忙しい中、アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。アンケートの結果については、おおむね、高い評価を頂けたものと思います。また今後も利用者さんへ寄り添いながら、より皆様方にご満足頂けるよう、職員一同協力して、取り組んでまいりたいと思いますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。	
41さんへ	いつもお世話になっております。参加日等については予定していませんが、いつでも事業所の様子を見に来て頂ければと思います。ご意見ありがとうございます。
43さんへ	いつもお世話になっております。利用者さんの安心・安全を第一に考え、今後も取り組んでまいります。ご意見ありがとうございます。
44さんへ	いつもお世話になっております。今後も利用者さんが楽しく通所出来るよう職員一同協力して取り組んでまいります。ご意見ありがとうございます。

生活介護事業所 なでしこ
(生活介護)

1. 利用者状況

(1) 在籍者数 (2019年3月31日現在)

	定員	契約者数	計	備考
なでしこ	20名	(男性)15名 (女性)6名	21名	

(2) 入退所者

《男性》 2名

《女性》 0名 合計 2名(※昨年度より2名増)

(3) 利用待機者(平成30年3月31日現在)

《男性》 0名 《女性》 0名 合計 0名

(4) 障害支援区分

《生活介護 なでしこ》

(2019年3月31日現在)

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男性	0	0	5	2	6	2	15
女性	0	0	2	2	1	1	6
合計	0	0	7	4	7	3	21
平均支援区分 4.3							

(5) 利用率(月別)

月	開所日	利用率
4	22日	80.2%
5	23日	77.4%
6	22日	80.2%
7	23日	82.6%
8	23日	77.0%
9	22日	77.0%
10	23日	79.3%
11	22日	86.1%
12	23日	89.8%
1	23日	88.3%
2	21日	85.0%
3	23日	78.3%
通年	270日	81.8%

2. 日中活動状況

(1)生活支援

項目	支援内容	備考
食事	市民会館レストランの給食を提供。	
排泄	排便チェックとおしり拭き	男性利用者 1 名(毎日)
整容	髭剃りや身だしなみの助言	各支援員対応
健康	体重測定、血圧測定を月 1 回	看護師対応
環境	作業室・廊下の装飾	行事パネルの装飾

(2)生産・創作的、余暇的活動

生産・創作活動内容	余暇的活動内容
①企業からの請負作業 ②手芸	①ワーク(計算・漢字・迷路等) ②各種行事等・カラオケ・卓球等

・隔週、法人クラブがない木曜日は作業を生産活動は行わず、DVD 鑑賞やゲームなど、各自趣味嗜好に合わせた活動を行っています。

(3)土曜日開所活動内容

月	日	余暇的活動内容	備考(出席者)
4	13	カラオケ・卓球・ゲーム・パズル等	13 名
4	20	〃	15 名
5	11	カラオケ・トランプ・ゲーム等	10 名
5	18	カラオケ・卓球・ゲーム等	14 名
5	25	〃	11 名
6	8	〃	15 名
6	29	〃	12 名
7	20	カラオケ・卓球・ゲーム・パズル等	14 名
8	17	〃	13 名
8	24	〃	13 名
8	31	〃	9 名
9	7	〃	10 名
9	14	〃	14 名
9	28	〃	16 名
10	5	手芸・トランプ・カラオケ・卓球	14 名
10	26	〃	13 名
11	9	〃	15 名
11	16	〃	14 名
12	7	〃	14 名

12	14	手芸・トランプ・カラオケ・卓球・パズル	17名
1	4	〃	15名
1	11	〃	16名
1	18	〃	14名
1	25	〃	15名
2	15	〃	15名
2	22	〃	15名
2	29	〃	15名
3	7	〃	13名
3	14	〃	16名

(4) 生産活動収入実績

2019年度 生活介護事業所などでこの生産活動収入－工賃支払の総額

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
寿堂紙製品工業	78,638	51,200	26,594	59,936	29,400	13,800	40,699	26,100	26,900	11,000	35,800	34,500	434,567
寿堂 振込手数料	-840	-840	-630	-840	-630	-630	-840	-630	-630	-630	-840	-840	-8,820
ポロトナ	4,000	4,000		2,000									10,000
P.T	0	0	7,658	10,056	6,374	7,760	11,540	10,600	13,002	12,240	9,778	5,506	
たしろ屋	4,500	9,000	0	9,000	0	4,500	0	13,500	0	0	4,500	4,500	49,500
北辰フーズ	3,812	14,116	9,195	10,140	3,710	0	10,592	0	0	1,364	1,338	3,278	57,545
手芸販売	15,300	500	2,500	3,300	5,700	6,600	85,000	4,500	4,000	7,400	67,800	1,200	203,800
第一資業							17,500	24,500	44,360	8,630	2,152	3,480	100,622
味蔵									4,778		2,606		7,384
味蔵 振込手数料 540円													0
こんの	1,890												1,890
合計	107,300	77,976	45,317	93,592	44,554	32,030	164,491	78,570	92,410	40,004	123,134	51,624	951,002

工賃支払総額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	70,600	71,200	70,600	76,000	70,800	68,400	73,000	75,800	82,600	81,200	71,400	72,000	883,600

月別収支	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	36,700	6,776	-25,283	17,592	-26,246	-36,370	91,491	2,770	9,810	-41,196	51,734	-20,376	67,402

平成29年度 収支	生産活動収入総額 951,002	—	工賃支払総額 883,600	—	収支 67,402
--------------	---------------------	---	-------------------	---	--------------

3. 保健関係

(1) 健診

大腸がん、子宮がん、乳がん検診(個々に実施)

月	日	内容	備考
4	16	健康診断	札幌健診センター (えべつ明友荘内で実施) ※希望者のみ
11	12	インフルエンザ予防接種	札幌健診センター (えべつ明友荘内で実施) ※希望者のみ

(2) 入退院

4月・7月～9月 男性利用者1名入院 ※家族対応

(3) 通院状況

※通院は原則家族対応のため省略。(事業所活動中の緊急通院等はなし)

※事業所活動中の事故・怪我の事例なし。

4. 給食関係

給食会議は6月・12月に江別市民会館レストランマキシド・ルパで開催。

マキシド・ルパの弁当及び持参弁当各自自由。

5. 安全

避難訓練

月	日	避難場所	参加利用者数	参加職員数
9	18	ふれあいワークセンター1F	15名	5名
11	13	ふれあいワークセンター1F	17名	5名

消防署立ち合いのもと、シルバー人材センター職員、あすか就労支援事業所の方々とともに実施しています。

6. 職員研修状況

外部研修

月	日	研修名等	開催地	参加職員
6	17・18	デイサポートニルシ(施設見学)	江別市	6名
6	26・27	強度行動障害基礎研修	札幌市	1名
6	27・28	サービス管理責任者基礎研修	札幌市	1名
7	27	職員内部研修	江別市	5名
9	4	リーダー研修	江別市	2名
10	4	三法人合同研修会(権利擁護)	江別市	2名
10	30	自立支援協議会研修	江別市	3名

1	9	虐待防止研修(内部)	江別市	1名
2	20・21	強度行動障害支援者研修/実践	札幌市	1名

7. 行事実施状況

月	日	行事名	場所	備考
4	1	ウェルカムサロン	なでしこ	
4	11	なでしこクラブ	明友荘 なでしこ	
5	6	調理実習	なでしこ	
5	13	ウェルカムサロン	なでしこ	
5	16	なでしこクラブ	明友荘 なでしこ	
5	22	昼食外出	くるるの杜	
6	3	ウェルカムサロン	なでしこ	
6	13	なでしこクラブ	明友荘 なでしこ	
6	17	誕生会	なでしこ	
6	21～ 22	事業所一泊旅行	定山溪・小樽方面	
7	1	ウェルカムサロン	なでしこ	
7	11	なでしこクラブ	明友荘 なでしこ	
7	17	さくらんぼ狩り	札幌市	14名参加
7	25	なでしこクラブ	明友荘 なでしこ	
8	3	七夕まつり	なでしこ	15名参加
8	15	なでしこクラブ	明友荘 なでしこ	
9	2	ウェルカムサロン & 誕生会	なでしこ	
9	6	プロ野球観戦	札幌市	6名参加
9	12	なでしこクラブ	明友荘 なでしこ	
9	26	なでしこクラブ	なでしこ	
10	7	ウェルカムサロン	なでしこ	
10	10	なでしこクラブ	なでしこ 明友荘	
10	12	フェスティバル	明友荘	10名参加

10	24	調理実習	なでしこ	17名参加
10	29	工場見学	北広島市	14名参加
11	11	ウェルカムサロン	なでしこ	
11	14	なでしこクラブ	なでしこ 明友荘	
11	22	お楽しみ外出	千歳市	16名参加
12	2	ウェルカムサロン	なでしこ	
12	6	通所合同クリスマスパーティー	江別市	15名参加
12	12	なでしこクラブ	なでしこ 明友荘	
12	20	餅つき(シルバー)	ふれあいワーク センター1階	7名参加
12	21	誕生会&忘年会	なでしこ	18名参加
1	16	なでしこクラブ	なでしこ・明友荘	
1	20	ウェルカムサロン	なでしこ	
1	21	カラオケ外出	札幌市	15名参加
2	13	調理実習	なでしこ	
2	17	ウェルカムサロン	なでしこ	
2	18	ふれあい作品展	江別市	7名参加
2	19	ランチ外出	江別市	18名参加
3	12	調理実習	なでしこ	
3	18	誕生会	なでしこ	

8. 社会貢献・公益的取組

※5月～8月にかけて、事業所周辺の花壇の手入れを行っており、他事業所の皆様や、地域住民の皆様に喜んでいただいています。

9. その他

(1)注意事項報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
○服薬に関する件 1件													

(2)ヒヤリハット報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
○請負作業に関するミス1件													

(3)事故報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(4)苦情相談

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(5)行動の制止に関する報告


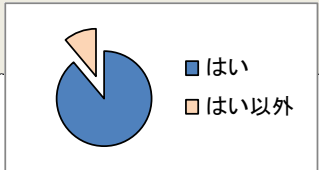
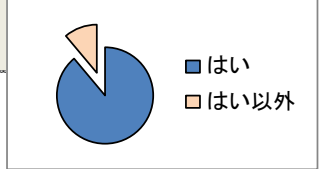
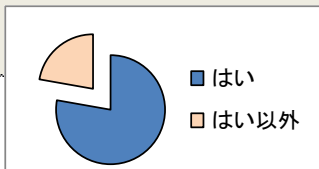
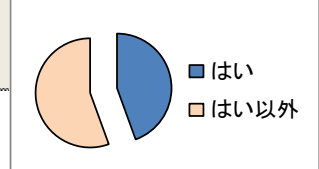
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
怪我	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(6)一般・保護者等のボランティア受け入れ実績

月	総人数(日数)	ボランティア活動内容
4	3名(11日間)	請負作業全般・手芸等
5	0名(0日間)	〃
6	0名(0日間)	〃
7	2名(3日間)	〃
8	0名(0日間)	〃
9	0名(0日間)	〃
10	2名(5日間)	〃
11	2名(5日間)	〃
12	2名(3日間)	〃
1	0名(0日間)	〃
2	0名(0日間)	〃
3	0名(0日間)	〃

2019年度 なでしこ 保護者アンケート集計結果

12/27実施～1/7回収 回答数 9/20
回収率 45%

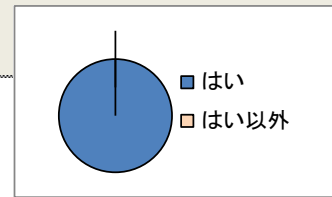
問1 利用者さんの個別支援計画や、生活の様子について十分な説明や情報を提供してくれますか															
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	8	0	1	0	0	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>	はい	はい以外	8	1
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答											
8	0	1	0	0											
はい	はい以外														
8	1														
御意見等															
問2 家族の要望や不満、利用者さんに対する心配な事を言いやすい雰囲気はありますか															
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	8	0	1	0	0	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>	はい	はい以外	8	1
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答											
8	0	1	0	0											
はい	はい以外														
8	1														
御意見等	温かい雰囲気です 														
問3 職員は、家族の要望や不満にきちんと対応してくれますか															
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	8	0	1	0	0	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>	はい	はい以外	8	1
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答											
8	0	1	0	0											
はい	はい以外														
8	1														
御意見等	とても良くしていただいて感謝です 														
問4 家族の精神面を支えるようなサポート(支援方法、障がいや家族の状況に対する理解や共感、情報提供等)がありますか															
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	7	1	1	0	0	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>	はい	はい以外	7	2
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答											
7	1	1	0	0											
はい	はい以外														
7	2														
御意見等	心の支えです 														
問5 次年度、職員と保護者の交流会等、交流の機会を望みますか															
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	4	2	3	0	0	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </tbody> </table>	はい	はい以外	4	5
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答											
4	2	3	0	0											
はい	はい以外														
4	5														
御意見等															

問6 施設の環境(衛生面や清掃など)について、しっかりと出来ていると感じますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
9	0	0	0	0

はい	はい以外
9	0

御意見等

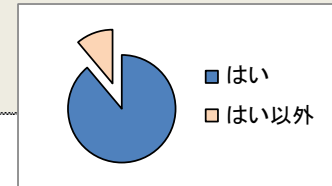


問7 施設の活動について、利用者さんが穏やかで、安心した生活を送るための努力を感じますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
8	0	1	0	0

はい	はい以外
8	1

御意見等

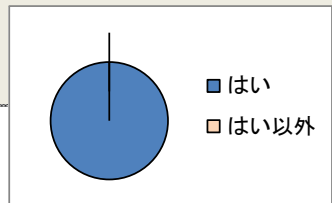


問8 職員のご家族に対しての言葉遣い(電話対応など)について適切に行なっていますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
9	0	0	0	0

はい	はい以外
9	0

御意見等



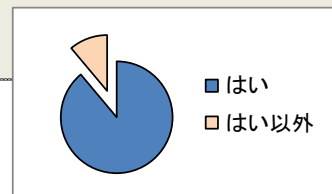
問9 職員のご家族に対しての接遇(態度等のマナー)、服装は適切ですか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
8	0	1	0	0

はい	はい以外
8	1

御意見等

心が温かであれば服は何を着ていても大丈夫ですよ



その他、保護者と職員の連携に関する事で、気になることなどございましたら、記載して下さい。	
34	有事、災害時の対応適切に行って欲しいと思います。
35	今のままの職員さん達でいてほしいです。これからもずっと。
36	良く御指導していただいています。
37	ドアtoドアの送迎とても助かります。本人も(親も)安心して通えます。職員の方は大変だなと思いますが、毎日の感謝です。
その他、利用者さんへの支援について、気になる点がございましたら、自由に記載して下さい。	
38	座っている時間が長いせいか身体を動かす様なスペースがあったらと思います。本人は『体育館は明友荘にしかないの』と言ってあきらめモードですが・・・
39	ショートステイを利用する場合ですが、昨年できたリベルタ館は受け入れ可能なのでしょうか
40	よろしくお願いします。

事業者より (回答者～えべつ幸誠会 なでしこ所長 永森 優樹枝)	
この度お忙しい中、アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。アンケートの結果については、おおむね、高い評価をいただけたものと思います。今後も、この結果に甘んじる事無く、皆様のご期待に沿えるよう精進していくことをお誓い申し上げます。今後とも宜しく願い申し上げます。	
34さんへ	お世話になっております。 法人、事業所が協力しあい迅速に対応してまいります。
35さんへ	お世話になっております。 出来るだけご希望にそえるよう努めてまいります。
36さんへ	ありがとうございます。 こちらこそ、皆様から教わるのが沢山ございます。今後ともよろしく願い致します。。
37さんへ	お世話になっております。 今後ご期待にそえるよう努めてまいります。
38さんへ	お世話になっております。 作業中は難しいかと思いますが、休憩時間など余裕のある時は、空いているスペースを利用して体を動かしていただこうと思います。(昼の休憩時は、ダンスなどを楽しんでいます)
39さんへ	お世話になっております。 ショートステイに関しましては、リベルタ館ではなく明友荘での受け入れとなっておりますのでよろしくお願い致します。
40さんへ	お世話になっております。 今後ともよろしく願い致します。

就労支援事業所 エール
(就労継続支援B型)

1. 利用者状況

(1) 在籍者数 (2020年3月31日現在)

区分	定員	契約者数	合計	備考
就労継続支援B型	20名	(男性)10名 (女性)5名	15名	

(2) 入所者 4名 退所者 1名

新規利用者

- ・6月 男性 1名
- ・7月 女性 1名
- ・11月 男性 1名
- ・3月 男性 1名

退所利用者

- ・5月 女性 1名(一般就労へ移行)

(3) 利用待機者(2019年3月31日現在)

≪男性≫ 0名 ≪女性≫ 0名 合計 0名

(4) 障がい支援区分 (2020年3月31日現在)

区分	区分なし	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	計
男性	3	0	1	4	1	1	10
女性	1	0	1	1	0	2	5
合計	4	0	2	5	1	3	15
平均支援区分 2.5							

(5) 利用率(月別)

(定員20名) 現員 13名		
月	開所日	利用率
4月	22日	53.0%
5月	23日	43.9%
6月	22日	45.0%
7月	23日	54.1%
8月	23日	53.5%
9月	22日	54.5%
10月	23日	51.3%
11月	22日	57.0%

12月	23日	56.5%
1月	23日	58.7%
2月	21日	58.8%
3月	23日	49.3%

2. 日中活動状況

(1)生活支援

項目	支援内容	備考
食事	江別市民会館レストランの給食を提供、各自持参弁当・外食可。	持参弁当は冷蔵庫保管。電子レンジ使用は各自で対応。
入浴	※希望者の週2回の入浴設備の解放を実施	火・金曜日(シャワー)
排泄		基本的に自立
整容	髭剃りや身だしなみの助言	各支援員対応
健康	単身者については食事の聞き取り実施	適時助言対応
環境	作業室・廊下の装飾	就労部会・ハローワークの掲示等

(2)生産・余暇的活動

生産・創作活動内容	余暇的活動内容
①企業からの請負作業 ②施設外就労(2か所)	※月曜日～土曜日も含めて原則なし。

(3)土曜日開所活動内容

月	日	活動内容	出席者数
4月	27日	作業・施設外就労(TFビル清掃)	9名
4月	30日	〃	10名
5月	1日	〃	9名
5月	11日	〃	9名
5月	18日	〃	7名
5月	25日	〃	5名
6月	1日	〃	7名
6月	15日	〃	8名
7月	13日	〃	9名
8月	3日	〃	9名
8月	10日	〃	10名
8月	17日	〃	9名
8月	24日	〃	8名
8月	31日	〃	9名
9月	7日	〃	8名
9月	14日	〃(WAX含む)	9名
9月	21日	〃	9名

10月	12日	作業・施設外就労(TFビル清掃)	1名
10月	12日	幸誠フェスティバル	8名
10月	19日	作業・施設外就労(TFビル清掃)	8名
10月	26日	〃	9名
11月	2日	〃	9名
11月	9日	〃	9名
12月	7日	〃	10名
12月	14日	〃	9名
12月	21日	〃	9名
1月	4日	〃	7名
1月	11日	〃	8名
1月	18日	〃	11名
1月	25日	〃	10名
2月	8日	〃	9名
2月	15日	〃	11名
2月	22日	〃	8名
3月	7日	〃	12名
3月	28日	〃	12名

(4) 就労活動収入実績

2019年度 就労支援事業所工一ル生産活動収入総額

企業別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
寿堂紙製品工業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ポロトナ	55,182	23,694	36,750	77,100	0	0	0	0	0	0	0	0	192,726
PT	0	0	3,712	5,604	22,256	27,614	34,736	25,368	45,488	21,136	52,284	3,720	241,918
第一資業	88,854	53,120	29,600	21,600	60,160	141,400	158,540	113,250	55,240	61,725	34,780	13,400	831,669
東香産業株式会社	71,750	171,776	76,414	126,080	71,267	21,700	61,775	58,470	136,900	106,738	62,434	89,639	1,054,943
江別市水道局	0	0	4,590	10,800	10,800	13,500	13,750	11,000	11,000	11,990	0	7,700	95,130
T・Fビル施設外就労	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	180,000
岡本農園施設外就労	31,800	25,200	26,700	39,300	18,000	26,400	17,400	22,200	25,200	0	0	30,000	262,200
ロマンス製菓										89,400	0	0	89,400
小計	262,586	288,790	192,766	295,484	197,483	245,614	301,201	245,288	288,828	305,989	164,498	159,459	2,947,986

工賃支払い総額 ※9月は4月～9月の前期特別工賃支払い総額、197,850円と9月分、132,780円を合算。
 ※3月は10月～3月の後期特別工賃支払い総額229,050円と3月分 158,280円を合算。

工賃支払い総額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	124,740	109,920	116,400	140,880	135,240	330,630	128,640	135,300	140,100	150,780	133,260	387,330	2,033,220

生産活動収入-工賃支払い収支

月別収支(収入-支払)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	137,846	178,870	76,366	154,604	62,243	-85,016	172,561	109,988	148,728	155,209	31,238	-227,871	914,766

2019年度収支

生産活動収入総額	-	工賃支払総額	=	収支
2,947,986		2,033,220		914,766

3. 保健関係

- (1) 健診等 ～ 4月16日に明友荘にて健康診断受診者 9名(男性5名・女性4名)
 (2) 入退院 ～ 10月7日～1月14日 男性利用者 精神症状の検査のため入院 ※家族対応
 (3) 通院状況

※通院は原則家族対応のため省略。(事業所活動中の緊急通院等はなし)

※事業所活動中の事故・怪我の事例なし。

4. 給食関係

※給食会議は12月に江別市民会館レストランマキシド・ルパで開催。

※マキシド・ルパの給食・持参弁当・外食・買い物等各自自由。

5. 安全

月	日	活動内容	備考
7	1	避難消火訓練	
11	5	避難訓練	

6. 職員研修状況

(1)外部研修

月	日	研修名等	開催地	参加職員
5月	16日	道央施設協会総会・オンブズマン研修	北広島	1名
5月	25日	江別市自立支援協議会就労部会研修	江別市	3名
7月	17日	施設見学(相談含む)	幌延他	1名
8月	1日	権利擁護研修	札幌市	1名
10月	4日	3法人合同権利擁護研修会	江別市	2名
10月	8日～ 9日	全道知的障がい者関係職員研究大会	定山溪	1名

(2)内部研修(共通職員会議・共通サービス担当者会議内での研修)

月	日	内部研修の内容	参加職員
4月	4日	人権侵害0への誓いを読み合わせ。	3名
5月	9日	2019年度虐待防止研修・工賃向上計画	3名
6月	6日	各種防災マニュアル研修	3名
7月	11日	支援計画・アセスメント・モニタリングについて	3名
7月	27日	法人職員内部研修会(えべつ明友荘体育館)	3名
8月	8日	意思決定・意思形成支援の考え方	3名
9月	5日	チームマネジメント研修の伝達	3名
11月	7日	集団指導のB型事業所ガイドラインについて	3名
12月	5日	基礎から学ぶ成年後見・遺言・信託	3名
1月	9日	就労支援部会「ナイスな支援」検証	2名
2月	6日	2018年度江別市内B型事業所平均工賃検証	3名
3月	5日	個人の考え方・組織(チーム)考え方	3名

7. 行事实施状況

月	日	行事名	場所	備考
11月	7日	すたみな太郎外食外出	札幌市厚別区	参加利用者 9名
12月	6日	通所合同クリスマス会	江別市民会館	参加利用者 7名

8. 社会貢献・公益的取組

(1) 養護学校学生及び大学生・専門学校生の現場実習の受け入れ状況

NO	性別	実習期間	学校名	備考
1	男性	6/24～7/2	南幌養護学校高等部 3年生	施設体験実習
2	男性	7/29～31	南幌養護学校高等部 1年生	〃
3	男性	9/9～13	南幌養護学校中学部 3年生	〃

※その他、毎月1回、野幌小学校の資源回収(古紙・空き缶回収)に、全面的に協力をしています。

9. その他

(1) 注意事項報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(2) ヒヤリハット報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(3) 事故報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(4) 苦情相談

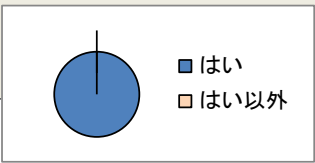
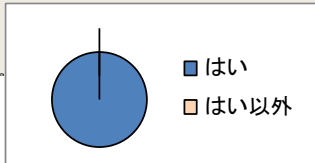
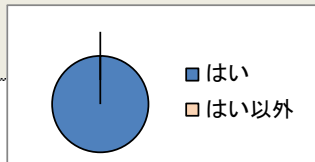
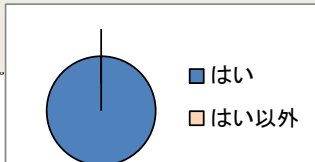
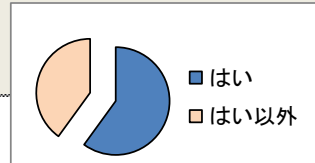
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(5) 行動の制止に関する報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
怪我	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

2019年度 エール保護者アンケート集計結果

12/27実施～1/7回収 回答数 5/13
回収率 38.4%

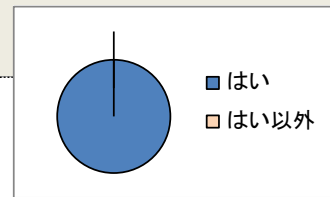
<p>問1 利用者さんの個別支援計画や、生活の様子について十分な説明や情報を提供してくれますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	5	0	0	0	0	5	0	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
5	0	0	0	0	5	0										
御意見等																
<p>問2 家族の要望や不満、利用者さんに対する心配な事を言いやすい雰囲気はありますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	5	0	0	0	0	5	0	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
5	0	0	0	0	5	0										
御意見等																
<p>問3 職員は、家族の要望や不満にきちんと対応してくれますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	5	0	0	0	0	5	0	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
5	0	0	0	0	5	0										
御意見等																
<p>問4 家族の精神面を支えるようなサポート(支援方法、障がいや家族の状況に対する理解や共感、情報提供等)がありますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	5	0	0	0	0	5	0	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
5	0	0	0	0	5	0										
御意見等																
<p>問5 次年度、職員と保護者の交流会等、交流の機会を望みますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>はい</th> <th>はい以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外	3	0	2	0	0	3	2	
はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答	はい	はい以外										
3	0	2	0	0	3	2										
御意見等																

問6 施設的环境(衛生面や清掃など)について、しっかりと出来ていると感じますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
5	0	0	0	0

はい	はい以外
5	0

御意見等

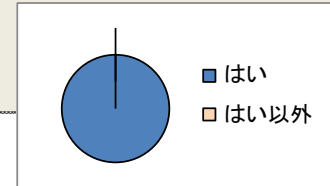


問7 施設の活動について、利用者さんが穏やかで、安心した生活を送るための努力を感じますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
5	0	0	0	0

はい	はい以外
5	0

御意見等

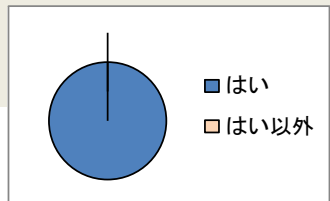


問8 職員のご家族に対しての言葉遣い(電話対応など)について適切に行なっていますか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
5	0	0	0	0

はい	はい以外
5	0

御意見等

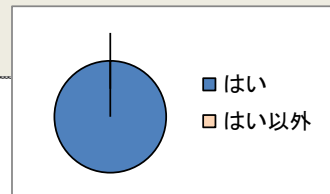


問9 職員のご家族に対しての接遇(態度等のマナー)、服装は適切ですか

はい	いいえ	どちらでもない	その他	無回答
5	0	0	0	0

はい	はい以外
5	0

御意見等



その他、保護者と職員の連携に関する事で、気になることなどございましたら、記載して下さい。	
45	特にありません。
その他、利用者さんへの支援について、気になる点がございましたら、自由に記載して下さい。	
46	いつも親身になって、お世話に頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。
47	子どもが信頼し、安心して一日を過ごさせていただける様に配慮して頂き本当に感謝しております。

事業者より（回答者～えべつ幸誠会 エール所長 木村 康夫）	
この度お忙しい中、アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。アンケートの結果については、おおむね、高い評価をいただけたものと思います。今後も、利用者の皆様に寄り添いながら、保護者の皆様をはじめ、企業の皆様や、他事業所の皆様、応援して下さる全ての皆様と連携し、就労支援事業所としての利用者さんのニーズに応えていきたいと、あらためてお約束申し上げます。	
45さんへ	ご家族の皆様には事業所の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。利用者の皆様が心身共に成長されていることが実感でき、職員一同感謝しております。
46さんへ	ご家族の皆様の温かいご支援や利用者の皆さんのチームワークにより、私たち職員も皆さんと共に成長できています。これからも地域で一番の事業所を目指していきたいと思っておりますのでご協力をよろしくお願ひいたします。
47さんへ	利用者の皆様が楽しく自信を持って作業ができ、達成感や充実感を得ながら、日々のお仕事で一人一人が輝けるように努力していきますのでこれからも温かいご声援をお願ひいたします。

相談室 はいはい
 (特定相談支援)
 (地域移行支援・地域定着支援)

1. 利用者状況

(1) 契約者数 85名 (2020年度3月31日現在)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規契約	0	0	0	2	0	0
契約解消	1	1	0	0	1	0

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規契約	0	0	8	0	0	0	10
契約解消	0	0	1	0	0	0	4

※ 新規契約の内訳

- ・他事業所からの引き継ぎ 10名
- ・セルフプランからの移行 0名
- ・新たに福祉サービスを利用 0名

※ 契約解消の内訳

- ・福祉サービスの終了 4名
- ・セルフプランへの移行 0名

2. 相談支援内訳

(1) 計画相談件数(特定相談)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
サービス利用計画作成	3	2	2	2	4	2
モニタリング件数	8	10	14	8	4	16

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
サービス利用計画作成	3	3	1	2	1	2	27
モニタリング件数	10	12	18	12	12	12	136

(2) 地域移行支援件数 ※延べ件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
サービス利用計画作成	0	0	0	0	0	0
モニタリング件数	0	0	0	0	0	0

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
サービス利用計画作成	0	0	0	0	0	0	0
モニタリング件数	0	0	0	0	0	0	0

(3)地域定着支援件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
サービス利用計画作成	0	0	0	0	0	0
モニタリング件数	0	0	0	0	0	0

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
サービス利用計画作成	0	0	0	0	0	0	0
モニタリング件数	0	0	0	0	0	0	0

(4)一般相談(公益的活動) ※無償による相談支援事業 ※述べ件数

相談の内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
福祉サービス利用 相談	0	1	3	5	2	6	1	3	2	3	0	5	31
年金等福祉制度 申請相談	0	2	1	0	1	0	0	5	0	2	2	3	16
家庭生活に関する 相談	1	3	1	2	2	4	5	1	7	2	15	17	60
教育に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
就職に関する相談	2	2	3	4	1	1	2	0	0	4	0	1	20
医療に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1	6
情報共有 調整 その他(悩み相談等)	57	57	38	46	33	33	42	43	34	51	36	49	519
計	60	63	46	57	39	44	50	54	44	62	55	77	653

(5)相談員の対応状況 ※述べ件数

対応の種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来所	4	4	8	3	4	7	10	12	10	4	6	7	79
訪問	44	35	26	46	38	31	36	26	20	33	27	15	377
電話・メール	67	73	59	64	47	93	58	70	72	119	75	82	879
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	115	112	93	113	89	131	104	108	102	156	108	104	1335

3 関係機関との連携

月	日	会議名等	参加職員
4	19	江別市相談支援事業所連絡会	1名
5	14	江別市自立支援協議会相談支援部会	2名
6	17	江別市自立支援協議会定例会	2名
7	2	江別市相談支援事業所連絡会	2名
7	17	道北方面へ入所施設検討のための打ち合わせ	2名
8	6	幌延町北星園にて利用者入所に向けての打ち合わせ	2名
9	3~4	幌延町北星園にて利用者入所に向けての打ち合わせ	2名
10	23~24	幌延町北星園にて利用者入所に向けての打ち合わせ	2名
10	30	江別市自立支援協議会定例会	2名
11	18	江別市自立支援協議会定例会	2名
12	11~12	幌延町出張	2名
12	16	江別市自立支援協議会定例会	2名
1	7	江別市自立支援協議会相談支援部会	2名
1	20	江別市自立支援協議会定例会	1名

4. 職員研修・会議等

月	日	研修名等	参加職員
5	21	相談室はいはい会議	3名
6	25	相談室はいはい会議	3名
7	30	相談室はいはい会議	3名
8	1	権利擁護セミナー	2名

5. その他

(1) 注意事項報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(2) ヒヤリハット報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(3)事故報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

(4)苦情相談

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※特になし													

2019 年度前期 第三者委員会 会議録

2019 年 10 月 16 日（水）	自	午前 10 時 00 分	出席者数	5 名
	至	午前 11 時 00 分		
出席者名	矢崎聖順様（第三者委員）・鷲尾奈緒子様（第三者委員） 那須統括施設長・宇佐美事務局長・飯田			

議 題

- 1 2019 年度前期、各事業所における事故・苦情・ひやりはっと・注意事項・行動制止記録報告
- 2 総評
- 3 その他

決定事項・保留事項

- 1 2019 年度後期、各事業所における、事故・苦情・ひやりはっと・注意事項・行動制止記録報告
*事前に資料を送付して、各事業所の報告書をご確認いただいています。（別紙添付資料）

【 第三者委員からいただいたご質問など 】

*えべつ明友荘（事故・ひやりはっと・行動制止）

Q：8/18 短期入所利用者の無断外出について教えてください

A：来荘後すぐにご自身は事務所トイレにこもっています。トイレ後、居室準備をしていた祖母の場所をスタッフが伝えたことに激高し自宅へ帰ろうとしています。スタッフが帰るのであれば祖母へ説明することを促すと、さらに高揚し外に出てしまっています。ご自身は当日の短期入所をやめたいというご意向を前日から思っており、そのことが重なったと考えられます。保護後は話し合うことで、当日の短期入所を過ごすことが出来ています。

Q：上記の方は定期的に利用されていますか

A：定期的に利用されていますが、来てすぐに帰えられることも度々ありました。

評価：本人はもちろん、保護者のご都合に対しても行っているサービスであることを理解しました。利用される方々に合わせたサービスを今後も行ってください。

Q：給食に伴う事故について教えてください

A：新年度に入り日清医療食品スタッフ間の連携の悪さや業務指示の悪さが招いた事案です。未然に防ぐことが出来ましたが、管理栄養士から必要の都度注意、指導を行い改善に努めています。

評価：食の安全は重要な事柄であるため、今後も注意した対応を願います。

Q：行動支援記録（6/12・8/28）について教えてください。

A：6/12 について、入浴中であり、ご本人の転倒による怪我並びに周囲の方の影響を考え行動の制止に至っています。浴室は滑りやすく裂傷等の危険リスクあり、また全裸でのサポート状況のため、腕を制止するサポートとなっていました。その際腕に痣が出来てしまい

ました。

評価：危険性の高い場所でのサポートであり、代替えが効かなかったことも理解できます。ご家族のご理解もいただいているとは思いますが、丁寧な対応を今後も継続してください。

A：8/28 について、一泊旅行前日ということもあり、予定の理解が難しかったことも考えられます。翌日以降は落ち着いて過ごされていたため、気持ちを切り替えることが出来たのだと安心しています。

評価：周囲の方に影響を出すことなくサポートされていて安心しました。丁寧な対応を今後も継続してください。

Q：行動支援サポートについて、同じスタッフの名前が多く上がっているように感じます。利用されている方との相性なのか、その理由を教えてください。

A：行動制止の場面において、基本的に複数のスタッフにてサポートを行うように努めています。記録が当たっているスタッフが報告をするため、同じスタッフの名前が上がることは十分に考えられます。そのスタッフが出勤することで利用されている方々が制止を必要とする行動が増えているということではないと考えます。

評価：サポートのシステムにより、報告者が同一スタッフであることを理解しました。サポートする際には十分留意をしてください。

Q：7/28 の服薬チェックミスについて、複数の職員が見落としているので、再度対応を徹底して欲しいです。

A：ご指摘の通り、丁寧に確認することを指導していきます。また、上記の件については、男性棟会議内にて対応方法の再周知を行い、再発防止に努めています。

評価：システムが機能しないことで、重大な事故へとつながります。強い意識を持って取り組んでください。

*GH（事故）

Q：服薬にまつわる事故が目立ちます。原因など説明をしてください。

A：服薬事故の件数としては減少傾向にあります。外泊の際、服薬のお渡し忘れや利用されている方ご自身が服薬を忘れてしまうことが見られます。世話人が退勤してからの就寝薬もあるため、説明は行っていますが事故が無くならない原因と考えます。

評価：原因としては理解しました。説明を繰り返し、理解を深めていけるよう努めてください。

2 総評

- ・転倒によるダメージは、加齢に伴い重大な事故につながることは十分に考えられます。状況に合わせたサポートを今後も継続して下さい。
- ・増設後予測される事故等の対応に努めてください。
- ・増改築後は、利用されている方々の安全を保持することを目的として、館内を見守るカメラ設置の検討をしてください。

- ・法人スタッフの利用されている方々に対する努力に、よく頑張っていると感じます。今後も利用されている方々が安心・安全・快適な生活を送ることが出来るよう努めてください。

3 その他

- ・時代背景を考慮し、個人情報の取り扱いにも十分留意が必要です。行事の際の写真や業務上作成した資料の持ち出し等には、徹底した管理を願います。
- ・『風通しの良い施設』を目指し続けるにあたり、保護者等によるボランティア活動は、今後も継続できるよう努めてください。
- ・2019年江別市朝日町の文化祭に今年も参加してください。GHも11月から1棟増加となり地域の方々との連携はさらに深めていく必要があると考えます。さらなる法人努力に期待します。

* 次回の第三者委員会は2020年度4月を予定します。

以上

2019 年度後期 第三者委員会 会議録

2020 年 4 月 16 日（木）	自	午前 10 時 00 分	出席者数	4 名
	至	午前 11 時 20 分		
出席者名	矢崎聖順様（第三者委員）・鷲尾奈緒子様（第三者委員） 宇佐美事務局長・飯田			

議 題

- 1 2019 年度後期
各事業所における事故・苦情・ひやりはっと・注意事項・行動制止記録報告
- 2 総評
- 3 その他

決定事項・保留事項

- 1 2019 年度後期
各事業所における、事故・苦情・ひやりはっと・注意事項・行動制止記録報告
*事前に資料を送付して、各事業所の報告書をご確認いただいています。
*担当者（飯田）より配布した資料に不備があったことをお詫びし、各自訂正をいただける
ことになっています。
*2019 年度後期を振り返り、担当者よりまとめの部分を説明させていただきました。また、
前回の会議にて懸案となりました『見守りカメラ』についての協議依頼も行い、その他の
部分で確認しています。

【 第三者委員からいただいたご質問など 】

*えべつ明友荘（事故・ひやりはっと・行動制止）

Q：今回は転倒による怪我が目立っているが、高齢化に伴うものですか

A：高齢化という部分もありますが、増改築に伴う環境の変化が起因している事案も見受け
られました。比較的迅速に処置は出来ていたと感じます。

Q：個室にナースコールはありますか

A：現在はありません。個別に必要な方は付けています。状況に応じて検討対応していきま
す。

Q：耳掃除を行ったのは誰ですか

A：職員が行っています。外耳道に綿棒や耳かき棒を入れない決まりにしていますが、このようなこ
とが起こったため、再度指導を行っています。

Q：耳鼻科の Dr 等は、綿棒や耳かき棒の推奨をしていません。耳を傷つけてしまう恐れがあ
るため、留意願います。

A：外耳道の傷は通常の傷より治りづらいことも含め、職員へ再周知していきます。

Q：薬の事故は軽減されている様に感じます。十分に配慮されているのだと感心します。

A：ありがとうございます。今後も対応していきます。

*保護者アンケートについて

Q：アンケート結果は概ね満足されていると確認しました。

A：ありがとうございます。

Q：質問内容にえべつ明友荘の出入り口が狭いとの意見がありますが、今後どのような対応策を考えていますか

A：えべつ明友荘の入り口は道の所有地ですので法人独自での対応は難しい部分があります。

Q：道に問い合わせで対応してみてもいいですか

A：検討していきます。

2 総評

- ・転倒による事故が目立っていますが、それ以外は特に気になった部分はありません。職員の皆様の努力に感謝します。
- ・高齢化対策と個室になったことで特有の事故や怪我也考えられます。十分に配慮・対応願います。
- ・増改築に伴い、館内拡大の影響で見守るスペースが増えたと思われま。利用されている方々の安心を守るため、センサーマットやセンサーライト等を館内に設置することで、職員の働きやすさも考慮して欲しいと願います。働きやすさが、広く安心を作り出し、職員の負担軽減が長く務めてもらえることにも繋がると考えますのでくれぐれも留意願います。

3 その他

*増改築に伴う事項

Q：冒頭『見守りカメラ』の話がありました。今後利用されている方々の安全を守るため、必要ではありませんか

A：カメラを設置することで、利用されている方々の安全を確認する範囲は広げられると考えます。また、虐待事案の検証や事故の真相解明等、有効な結果を得られることは予測されますが、利用されている方々のプライバシーを守る観点からどのように設置するのが良いか苦慮している所です。

Q：ホテルも館内通路にはビデオを設置しています。あくまで『公道』と捉え、安全を確保してはどうでしょうか。あくまで安全確保の観点であり、居室やトイレ等個別の場所への撮影ではないのではと考えますがいかがでしょうか

A：新館での夜勤体制も開始しており、死角に対するアプローチを現場スタッフと再協議し、必要箇所の選定を行ったうえ、いただいたご意見を踏まえ、運営会議内で前向きに検討していきます。

Q：新館が出来て利用されている方からやスタッフ間から意見等は聞かれますか

A：喜んでいただけたら嬉しく思います。勤務の在り方などは早い段階から実施している

ため、混乱はなく進んでいると感じます。

Q：利用されている方々からは、新しい部屋を見て欲しいという声が聞こえてきました。

嬉しく思っている方々が多いように感じます。

A：さらに声を広げていけるよう努めて参ります。

*新型コロナウイルスに伴う事項

Q：えべつ明友荘利用者に札幌市在住の方はいますか

A：札幌市の方もいます

Q：緊急事態宣言が発令されています。外泊対応は難しいと考えますが、えべつ明友荘はどのような対応をしていますか

A：外泊に関しては5月31日まで中止とさせていただきました。

Q：行事などはどうなりますか

A：運営会議の都度、予定している行事等の検討を行っています。利用されている方々への感染防止を最優先とし、対応を継続しています。

- ・新型コロナウイルスの影響を受け、えべつ明友荘は2月下旬から今日現在（4/16）不要不急の外出とご自宅等への外泊を中止にしています。日中活動も全て停止状況にあり、今は、増改築に伴う引っ越しが始まり、何かと忙しく過ごされていますが、徐々に落ち着いていくことが予測されるため、利用されている方々の状況を十分に理解したうえで、館内で行えるレクレーション等を実施しながら、日中の過ごし方を今後も模索していきます。

*次回の第三者委員会は2020年度10月を予定します。