令和4（2022）年度　事業計画

令和４年６月１日～令和５年５月31日

伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

Ⅰ　本来事業（独自事業）　7,840,000円

1.　バリアフリー観光情報の収集・発信

（1）伊勢志摩バリアフリーツアーセンターへの問い合わせ対応（電話・メール・ファックス・来訪）

（2）ホームページ等による情報発信

（3）パブリシティ（新聞・雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など）の充実

（4）講師派遣（①講演事業／②研修事業）　**（①250,000円／②300,000円）**

（5）視察受け入れ　**（250,000円）**

2.　バリアフリー評価事業

（1）バリアフリー調査　宿泊施設／観光施設

3.　観光地のバリアフリー化事業

（1）車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸出　鳥羽市からの委託として

（2）福祉レンタル事業　**（70,000円）**

（3）バリアフリー化のための改修アドバイス事業（宿泊２件／観光２件／その他２件）　**（400,000円）**

（4）鳥羽高等学校　観光とバリアフリー授業講師等　**（40,000円）**

4.　モニターツアー・イベント事業

（1）志摩ロードパーティ　バリアフリーラン　運営　**（参加者会費　200,000円）**

（2）車いす de 伊勢神宮参拝プロジェクト　協力

（3）入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介　**（10,000円）**

（4）セイラビリティ伊勢・セイラビリティ三重　活動の窓口として　会議出席等

（5）旅行会社とのコラボツアー等（旅色など）

5.　前各号に付帯する一切の業務

（1）日本バリアフリー観光推進機構に係る事業

機構事業委託（・電話、メール問い合わせ対応）10,000円／12ヶ月　**（120,000円）**

（2）バリアフリー関連、地域観光関連会議や委員会への出席・参加　**（50,000円）**

（3）地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品創出事業（観光庁）**（6,150,000円）**

お伊勢さんに「行きたい」を「行ける」に変えるユニバーサルツーリズム「伊勢おもてなしヘルパー」拡充展開プロジェクト」

伊勢おもてなしヘルパー養成研修講座／伊勢おもてなしヘルパーDAY／短編動画作成／オンラインツアー／新たなサービス展開のための検証／商品造成のプロモーション／伊勢おもてなしヘルパー看板商品販売お披露目報告会／メディアによる発信／その他事業に係わる備品等

Ⅱ　委託事業　5,572,100 円

1.　★三重県版バリアフリー観光促進事業（三重県観光政策課）　（1,222,100 円）

パーソナルバリフリー基準による三重県番バリアフリー観光が県全体に浸透するよう、同基準による宿泊施設等の調査と結果に基づくアドバイスを行うとともに、地域全体において「心のバリアフリー」の意識を向上させる。

・心のバリアフリー認定支援　20 施設以上の認定を目指す

・バリアフリー観光調査＆アドバイス　3 施設以上

2.　★伊勢おもてなしヘルパー事業（伊勢市/伊勢おもてなしヘルパー推進会議）　（200,000 円）

伊勢おもてなしヘルパーの受付による対象者ヒアリングやヘルパーマッチングの事務作業。ヘルパーへのステップアップ研修、ワーキングや総会向けての事務局作業を毎年請け負う。

3.　★伊勢市バリアフリー観光情報発信年間更新（伊勢市観光振興課）　（250,000 円）

内宮前、外宮前のイラストマップ、宿泊施設のバリアフリー情報更新のための、バリアフリー調査作業、WEB更新作業。

4.　多様な主体を受け入れる観光バリアフリー支援調査（伊勢市観光振興課）　（600,000 円）

デジタル技術を活用して、視覚障害者はじめ、障害ある観光客にスムーズに観光できるよう「歩行支援」「観光体験」の実証実験事業。IT

5.　伊勢市内宮前駐車場のバリアフリーアクセス映像作成協力（伊勢市交通政策課）（170,000 円）

伊勢市内の駐車場や混雑状況をリアルタイムで発信する WEB サイト「らくらく伊勢もうで」にて、内宮前の駐車場から車いす利用者の経路を映像撮影編集したものを公開する。

6.　★鳥羽市バリアフリー観光促進事業（鳥羽市観光課）　（2,000,000 円）

・鳥羽駅ボランティアガイド（通称：駅ボラ）　・ばりふりっと鳥羽 vol.10 発行

・車いす・ベビーカーレンタル運営

・鳥羽市バリアフリーバリアフリーアドバイス、改修アドバイスなど

7.　★志摩市バリアフリー研修＆情報発信事業（志摩市産業振興部観光商工課）　（600,000 円）

・バリアフリー接遇研修＆バリアフリーアドバイス　6 件

8.　★お伊勢さんマラソン　バリアフリーラン　運営委託（伊勢市観光振興課）　（530,000 円）

・お伊勢さんマラソンの募集と運営　ボランティアの募集と研修

★⇒　事業開始、または契約済みの事業