令和５年度の事業報告書

令和５年４月１日から令和６年３月３１日まで

ＮＰＯ法人福祉事業大輪の花

１　事業の成果

　　昨年５月より新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが季節性インフルエンザなどと同じ５類に移行となりアフターコロナに向けた動きが加速し経済も少しずつ活気を取り戻していると認識している。そんな中で当法人では新しい社会で臨機応変に対応し、チャレンジしていく経営を行うことを掲げ、敏速に実行した。

先ずは新規事業としてこれまで８年間運営していたお菓子屋さん「もじのちいさなおかしやさん」の更なるステップアップの店舗としてハンバーガーショップ「ＨＥＡＲＴ ＢＵＲＧＥＲ」を開店させ、順調な滑り出しから現在まで安定した運営と売り上げを確保している。

それに伴い停滞していた工賃向上計画も実行可能な環境と体制を作ることが出来た。

就労継続支援Ｂ型事業ＫＯＫＯＲＯ本舗として、既存の授産作業については企業様からの委託作業も安定して受注を継続することが出来ている。また、新規の作業として職員の紹介により（株）陽和様からの委託作業を営業継続中であり、来年度初めに試験的な作業を数回実施して頂き、合格となれば正式に契約締結となる。内職の仕事が無くなっているご時世で、新しい作業を頂けるのはとても貴重である。企業様の信頼獲得とご期待に添えることが出来るよう是非受注に結び付けたい。

従たる事業所としてはＨＥＡＲＴ ＢＵＲＧＥＲを９月にオープンさせた。当初は連日、行列が出来る程のお客様にご来店頂いたが想定外の多さに調理、接客、オーダーミス等が続き、一時は混乱状態であった。

又、前日の仕込みも夜まで続くこととなり、体力的にも持たないのではないかと心配もしましたが、営業業後に店舗メンバー全員で打ち合わせを行い、ルール作りや流れの是正を繰り返した。スタートから３ヶ月程度経って何とかこの難関を乗り切ったことで、とても良い試練となり、それぞれが度胸と自信を身に着けた。今では繁盛時にフロアが満席になっても難なく対応できるまでに成長した。恐らく殆どのお客様が就労支援事業所と知らずにご来店頂いていると思う。このまま来年度も運営が安定するように継続させたい。

みんなの王国では、事業開始１０年目を迎え、初の総売上1億円を超えることが出来た。

管理者変更直後であったにも関わらずこの数字を達成出来たことは、新管理者を筆頭に役職員が一丸となって努力した結果ではないかと考える。

また、前年度実施出来ていなかった、役職員の勉強会を実施。

一般の職員には障害福祉サービスに関する勉強会を実施し、役職者にはコミュニケーションスキルの個別指導を実施した。これからの福祉サービスは今まで以上に複雑な多様性が求められるため、管理者、サービス管理責任者には特に理解してもらう必要があった。職員のスキル向上はそのまま利用者様のサービスの向上に繋がるため、今後も継続して実施して行きたいと考える。

傷病休暇であった看護職員も復職し、新入職員も入ったため職員数も充実してきた。休日出勤や残業時間の減少、また有給休暇の取得率も徐々に向上してきており、働きやすい職場環境となりつつある。

年度末からは来年度の報酬改定に向けてＫＯＫＯＲＯ本舗と合同で会議を定期的に行った。

不慣れな内容が多い中、参加した役職員は日々厚生労働省や北九州市が発出する膨大な資料に目を通し、理解を深め必要書類の準備を行った。

２　事業の実施に関する事項

1. 特定非営利活動に係る事業

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 定款の事業名 | 事業内容 | 実施日時 | 実施予定場所 | 従事者の人数 | 受益対象者範囲及び人数 | 事業費の金額（千円） |
| ①障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業 | 就労継続支援Ｂ型事業 | 通年 | 北九州市内 | ９人 | 障害者45人 | 　84,556 |
| 生活介護事業 | 通年 | 北九州市内 | 14人 | 障害者30人 | 　70,205 |
| 授産委託作業、授産品販売（委託作業、菓子等の製造販売） | 通年 | 北九州市内 | ４人 | 一般市民多数 | 　15,295 |
| ②障害者総合支援法に基づく一般相談支援事業および特定相談支援事業 | 実施なし |  |  |  |  |  |
| ③障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業 | 実施なし |  |  |  |  |  |
| ④障害者の福祉向上のための啓発及び情報提供事業 | 実施なし |  |  |  |  |  |
| ⑤児童福祉法に基づく障害児通所支援事業 | 実施なし |  |  |  |  |  |
| ⑥児童福祉法に基づく障害児相談支援事業 | 実施なし |  |  |  |  |  |

 (2)　その他の事業

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 定款の事業名 | 事業内容 | 実施予定日時 | 実施予定場所 | 従事者の予定人数 | 受益対象者範囲及び予定人数 | 支出見込み額（千円） |
| 物品販売事業 | 実施なし |  |  |  |  |  |