令和３年度

事　業　計　画（案）

社会福祉法人順仁会

目　　　　　　次

Ⅰ　＜法　人＞

１、はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１

２、事業目標の柱　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１

３、令和３年度定例役員会開催予定　・・・・・・・・・・・・・・・・　　１

４、職員研修、職員会議　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１

５、防災訓練計画　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２

Ⅱ　＜特別養護老人ホーム　ふじやまの里＞

　１、事業方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２

　２、各部門方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２.３

　３、年間行事計画　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４

　４、委員会活動　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４.５

　５、内部研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５

Ⅲ　＜ショートステイ　ふじやまの里＞

　１、事業方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５

　２、年間行事計画　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５

Ⅳ　＜デイサービスセンター　ふじやまの里＞

　１、事業方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５.６

　２、年間行事計画　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　６

Ⅴ　＜居宅介護支援事業所　ふじやまの里＞

　１、事業方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　６

Ⅵ　＜在宅介護支援センター＞

　１、事業方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　７

Ⅶ　＜事業所内保育施設　ふじやま園＞

　１、事業方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　７

Ⅷ　＜地域密着型施設　特別養護老人ホームふじやま荘＞

1. 事業方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7.８

Ⅸ　＜認知症対応デイサービスセンター　ふじやま荘＞

1. 事業方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　８
2. 年間行事計画・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　８

Ⅰ　＜法　人＞

１、はじめに

　　　令和２年度は、新型コロナウイルス感染症対策に明け暮れた一年でした。入居者と家族との面会制限や外出援助の取り止め、職員一人一人の責任ある行動を基本対策として、入居者の安定した日々の暮らしのお手伝いを行いました。デイサービスやショートステイの在宅支援事業として、コロナ感染対策を念頭に置きながら高齢者の方々への心の援助を根本に支援を行ってきました。

　　　新型コロナウイルス感染症の先行き不透明な今年度も前年度と変わらず、介護を必要とされている方々へのお手伝いを行っていきたいと思います。

　　　ベトナム実習生４名の雇い入れを２月に行い、文化や生活様式の相違などを考慮しながら教育を開始しています。順仁会としての質の高い介護を目指し精進してまいります。

２、事業展開の柱

　　　（福）順仁会では様々な事業所や部門において、個々の事業を行なっていますが、令和３年度の事業展開の柱を以下のように定めます。

　　１）人事制度改革

　　　①ベトナム技能実習生の育成

　　　②痰の吸引ができる介護職員の育成（コロナ感染状況を考慮しながら）

　　　③職場ハラスメントの防止対策としての研修の取り組み

　　２）情報の共有

　　　ふじやまの里と荘の利用者やご家族の思いを介護サービスに反映し実現できるように、各々の事業所の緊密な連携を図ります。

３）地域社会との連携

　地域社会に根付く拠点施設としての取り組みとして、ふじやま荘の施設利用を各自治会や育成会・老人クラブなどに働きかけを行い、福祉まつりや敬老会、文化祭などを通じて地域の皆様との交流を図ります。

３、令和３年度定例役員会開催予定

　　第１回　令和３年　５月中旬頃（評議員会及び理事会）

　　第２回　令和３年１１月中旬頃（評議員会及び理事会）

　　第３回　令和４年　３月下旬頃（評議員会及び理事会）

　臨時役員会が必要な場合は、別途開催致します。

４、職員研修・職員会議

　　法人運営について里・荘・園の責任者による合同職員会議を毎月開催し、前月実績報告や各事業所の活動報告・意見交換を行い、サービスの連携を図っていきます。管理者職員、中堅職員、新人職員などの自己啓発研修を行い、技能向上と働きがいのあるサービス職場の実現に向けた意見交換を継続します。

５、防災訓練計画

　　近年の想像を超えるような災害にも対応できるように、毎月の防災訓練を継続します。緊急時には、地域住民の協力が得られるように良好な関係づくりを目指して、地域住民・近隣の方々への参加を呼びかけながら訓練を行います。

　４月 ３階避難・誘導訓練（夜間想定訓練含む）

　５月 総合訓練

　６月 普通救命訓練

　７月 ２階避難・誘導訓練（夜間想定訓練含む）

　８月 消火器訓練

　９月 応急処置（ＡＥＤ）

１０月 地震・煙道訓練

１１月 総合訓練（風水害訓練）

１２月 消火器訓練

１月 避難・誘導訓練（すずらん・ひまわり　夜間想定訓練含む）

２月 避難・誘導訓練（なのはな・たんぽぽ　夜間想定訓練含む）

３月 救助袋訓練

Ⅱ　＜特別養護老人ホーム　ふじやまの里＞

１、事業方針

介護・福祉の必要性がますます増えつつある昨今、さらに多様化する入居者・ご家族の要望に応えるべくユニット型施設としての特徴を活かした個別ケアの取り組みを推進していきます。また海外から技能実習生の受け入れも始まり、職員全体の技能の向上と円滑なコミュニケーションが行えるよう努め、入居者・ご家族の方々に安心していただける施設づくりを目指します。

２、各部門方針

　　１）事務部

　　　①施設の窓口・顔である事を自覚し、利用者ご家族やお客様に接し、明るく正確な情報がお伝え出来るように努めます。

②節電・節水・消耗品節約の意識付けを各事業所や各ユニットに促していき経費削減に繋げる。

③朝礼での情報伝達により各部署・多職種連携を図っていきます。

　　　④施設の設備等の不具合是正に迅速に対応し安定したサービス提供に努めます。

２）介護・生活

①入居者の尊厳ある生活を作っていくために、ユニットケアの理念を念頭にその特性を活かし、個々の要望の受容と生活スタイルに合わせた支援を行っていくとともに、個別の生活課題の把握・解決のため、職員の知識・技術の向上と本人の残存能力を活用した支援を進めます。

②これまで同様入居者の自立を支援していくため、４つの基本ケア（食事、水分、排泄、運動）を引き続き進めていくことで、さらなる心身の充実と安心、生活の質の向上を目指します。

③昨年度は外部からの支援をあまり受けられませんでしたが、今年度からはまた入居者の方々が生活に楽しみを持てるよう音楽療法やもの作り作業レクリエーションなどのほか、アロママッサージやフットケアといった身体のケア、また訪問販売による買い物イベントなどが行える環境を整えます。

　　３）看護部

①日々の入居者の健康管理を通し、異常の早期発見・早期対応が出来るようにし、入院加療が減らせるように努めます。入居者一人ひとりの疾患を把握することはもちろん、生活歴や人生史を知り、入居者に寄り添い、医療には頼らない看護が提供出来るように努めます。

②終の住処としての特別養護老人ホームの役割は「看取り介護」に集約されます。

　入居者の人生史を把握しご家族と連携しながらそれぞれの個性に応じた「最期まで生き抜く」ケアを他職種がチームとなり提供します。また、ご家族と共にゆっくり過ごせる環境を整え、信頼関係の構築に努めます。

　　４）相談・援助体制

　　　①ユニット型特養の特徴である全室個室（プライバシーの確保、看取り時等の家族団らん）・個別ケア（一人ひとりに合わせたケア、家庭的な雰囲気）、ふじやまの里の特徴である医療との連携や子供たちとのふれあい等の様々な利点を説明し、当施設の環境を望まれる方にご入居していただけるように支援します。

　　　②ふじやま荘やデイサービス、ショートステイと情報を共有することで、在宅サービスから特養入居まで一連のながれとして安心してご利用頂けるように配慮します。

５）栄養部

①厨房従業員が各自健康管理に努め、安全で安心な食事を提供できるように取り組んでいきます。また、食中毒防止に努め、衛生管理を徹底します。

②年齢・性別・身体状況から算出された食事摂取基準を満たす献立を作成し、入居者の低栄養の改善や生活習慣病の予防に努めます。また、残材を減らすために食材の見直し、調理方法の工夫に取り組みます。

③行事食の立案・企画及び嗜好調査、聞き取りなどにより、入居者の希望に合うように工夫し、食事を楽しむことができるようにします。

　６）個別機能訓練

　　①　個別性を重視し、出来ること、残存機能を活かせるプログラムを立案・作成し多職種と連携を取りながら訓練に取り組み、日常生活が安全・安心に過ごせるよう支援します。

　　②　定期的に身体を動かす機会を作ることにより、怪我等の防止を含めた生活の質の向上を図り、充実した日常生活を過ごせるよう支援します。

３、年間行事計画

　　　コロナ禍の状況を踏まえて、感染予防を考慮したレクリエーションをユニット単位で提供していきます。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| お花見  （弁当） | 鯉のぼり  母の日（イベント食） | 父の日（イベント食） | 七夕飾り  流しソーメン | 夏祭り | 敬老会  （祝い膳） |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| サンマ焼き | そば打ち | クリスマス  餅つき | おせち  ふじやま神社 | 節分  ひな飾り | お茶会 |

４、委員会活動

１）虐待・身体拘束廃止委員会、事故防止委員会

２）苦情処理委員会　（随時）

３）給食委員会

４）感染症対策・褥瘡対策委員会

５）防災・安全衛生委員会

６）ユニットリーダー・介護力向上委員会

５、内部研修

　　１）採用時研修（施設理念・職員としてのマナーなど）

　　２）事故防止対策（採用時必須）

　　３）感染症・食中毒（採用時必須）

　　４）防災基礎訓練・防災総合訓練

　　５）褥瘡対策

　　６）身体拘束・虐待防止（採用時必須）

　　７）看取り介護関係

　　８）栄養マネジメント関係

　　９）認知症対策・ケア・予防

　　１０）介護技術（排泄・入浴・移動・食事介助）

　　１１）口腔ケア関係

　　１２）ユニットケア研修（２４時間シートなど）

　　１３）介護力向上勉強会

　　１４）ハラスメント研修

　　１５）リーダーシップ研修

　　１６）接遇研修

Ⅲ　＜ショートステイ　ふじやまの里＞

１、事業方針

①再度利用したいと思っていただけるよう、安心して過ごせる（泊まれる）環境（自宅と同じような環境、習慣）、楽しみのある環境（他の方との交流・レクリエーション）をつくっていきます。

②家族やケアマネジャーとの連携（施設での生活の様子の報告等）、施設入居者・職員・子どもたちとの結びつき（ふじやまの里特養・デイサービス・ふじやま園・ふじやま荘）を大切にします。

２、年間行事予定

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| お花見☆ | ◎ | ◎ | 流しそうめん  ☆ | 夏祭り☆ | ◎ |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| ◎ | 福祉まつり参加☆ | クリスマス会☆ | ◎ | ◎ | ◎ |

◎ご利用者様の希望や季節に合わせた企画をしていきます。

☆特養行事に合わせて参加していきます。

Ⅳ　＜デイサービスセンター　ふじやまの里＞

事業方針

１、感染予防対策に取り組み、受け入れる環境整備をして、御利用者の体調面の把握、管理をしながら、安全に安心して過ごせるように援助します。

２、御利用者の希望や状態に合わせた計画書を作成していき、満足のいくサービスを利用していただけるように、実施状況の確認、ご利用者と各ケアマネージャーとの連携を密に行っていきます。

３、例年通りに外出計画、行事計画を予定して行き、コロナウィルスの終息状況をみながら、実施を検討していきます。季節行事や習慣的な体操や気分転換できるレクリエーションを積極的に導入して楽しみを提供できるようにしていきます。

４、・法人内各部署間との連携、ふじやま園との交流等、密に行いながらレクリエーョンやイベント等、御利用者が快適に過ごせるように協力体制を整えて実施します。

・地域の各事業所との連携も図り、利用希望の相談、見学等の受付にも柔軟に対応していきます。

＊　年間行事計画　（ ※コロナ終息状況を確認して実施検討。 ）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| お花見  (開花状況にて) | 外出：バラ園  手作りおやつ | 外出：あじさい  写真ｽﾗｲﾄﾞｼｮｰ | 七夕飾り  流しそうめん（ｽｲｶ割） | 外出：ひまわり畑  手作りおやつ | 敬老会  ﾃﾞｲにてお祝い  (町敬老会見学) |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| 外出：コスモス畑  運動会 | 福祉まつり  手作りおやつ | クリスマス会  (ケーキ作り)  もちつき | 初詣  (しらさぎ神社)  書初め  球根植え | 節分  ひな飾り見学 | お茶会  お花見  (開花状況にて) |

※誕生会は毎月開催。１～２回　誕生者の人数により開催日調整。

Ⅴ　＜居宅介護支援事業所　ふじやまの里＞

1. 事業方針
   1. 要支援・要介護となった利用者が、可能な限り自宅で安心して過ごせるよう配慮した支援をしていく。
   2. 収益を安定させる為、同法人（デイサービス、ショートステイ、特養）と協力

し連携を密にとっていく。

* 1. 事業所の職員間の情報交換・課題の共有・相談がスムーズに行うことができるよう定例会議や内部研修等を行い活性化に繋げる。
  2. 特定事業所加算算定事業所として、他居宅介護支援事業所との共同事例検討会・勉強会を通じて介護支援専門員の質の向上を目指していく。

Ⅵ　＜在宅介護支援センター＞

１、事業方針

概ね６５歳以上の独居や両老世帯の方が、安心して生活が出来るよう支援致し

ます。

① 　独居や両老世帯、要援護者宅を定期的に訪問し、本人又は家族からの相談に対応し、行政や包括支援センターと連携し、適切な助言や情報を提供します。

②　　認知症地域支援推進員として、認知症初期集中支援チームと共に、町内の認知症の方のサポートをします。

③ 　生活支援コーディネーターとして、より良い業務が遂行できるよう、積極的に研修に参加し、日々技能向上に努めます。

④　　地域のミニサロンの活動に関わりを持ち、必要な情報を提供致します。

⑤　 他の在宅支援センターと連携して、上三川町介護者の会「たんぽぽ」の支援、その他必要に応じ支援し、情報共有を密に行います。

Ⅶ　＜事業所内保育施設　ふじやま園＞

1. 事業方針

認可保育事業が開始し、職員一同、保育事業に対する認識を再確認し、子ども達一人ひとりの気持ちに寄り添い、家庭的な雰囲気を基本とした保育を目指します。

　また、季節の行事や自然とのふれあいを大切にした保育や食育や挨拶などが身に

つけられる保育を行っていき、高齢者とのふれあいを継続します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 月 | 保育内容 | 月 | 保育内容 |
| ４月 | 内科・歯科検診  こいのぼり | １０月 | 内科健診・歯科検診・さつま芋掘り・ハロウィン |
| ５月 | 総合訓練 | １１月 | 総合訓練 |
| ６月 | ありがとうの日・さつま苗植え | １２月 | クリスマス会・お餅つき |
| ７月 | 七夕祭り・じゃがいも堀り  流しそうめん | １月 | 凧遊び |
| ８月 | 夏祭り | ２月 | 豆まき |
| ９月 | 敬老会 | ３月 | ひな祭り・お別れ会 |
| 毎月 | 誕生会・身体測定・避難訓練 | | |

Ⅷ　＜地域密着型特別養護老人ホーム　ふじやま荘＞

１、事業方針

　地域密着型として個々の生活習慣や地元の風習、顔なじみの関係を大切にし、特養に入居したことでそれらが途切れることなく、暮らしの継続ができるよう支援してまいります。

1. 入居者の話に耳を傾けて習慣や風習などの情報を集め、生活に少しでも反映するようにしていきます。
2. 地域交流スペースや談話スペースに入居者や家族が集う環境を整備し、入居者がユニット外に出るなどして季節感や地元住民同士の交流を深めるきっかけづくりをおこなっていきます。

Ⅸ＜認知症対応型デイサービスセンター　ふじやま荘＞

１、事業方針

　 　一日定員12名のアットホームな雰囲気のもと、ご利用者一人ひとりの心に寄り添い、穏やかに過ごす事ができるデイサービスを目指します。

1. 生活リハビリを取り入れながら運動能力の低下防止に努めます。また認知能力にも考慮したリハビリを行う事で効果的な機能訓練を行います。
2. 創作活動などの作業レクを協力して行う事でご利用者同士の交流の機会を提供し、引きこもりがちな認知症の方に対し社会的孤立感の低減を図ります。また同時に達成感を感じて頂くことで、日常生活においてのメリハリや意欲向上に努めます。
3. 四季に応じたレクリエーションや外出を企画し提供することにより、季節を感じて頂きながら心身や脳の活性化に努めます。
4. 各部署間との連携を密に行いながら、ご利用者に統一したケアを提供していきます。またご家族との連帯を深め、ご利用者とそのご家族が安心してご利用できるよう努めます。
5. 感染予防対策を徹底しながら、ご利用者の小さな体調の変化にも対応できる環境作りを実践していきます。

２、年間行事計画

（※コロナ禍の状況を踏まえ、終息状況を確認しながら実施の検討を行います）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| お花見  （開花状況にて） | バラ園見学（井頭公園） | あじさい見学 | 七夕飾り | ひまわり畑見学  （益子町） | 敬老会  （町の敬老会見学） |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| コスモス畑見学  （益子町）  サンマ焼き | 福祉まつり見学  そば打ち | クリスマス会  餅つき | 初詣  （しらさぎ神社） | 豆まき  ひな飾り見学  （真岡市） | ひな祭りお茶会  お花見  （開花状況にて） |

※月に一度、季節に合わせたおやつ作りと、随時誕生会を行います。