令和５年度

事　業　計　画

社会福祉法人順仁会

目　　　　　　次

Ⅰ　＜法　人＞

１、はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１

２、事業目標の柱　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１

３、令和５年度定例役員会開催予定　・・・・・・・・・・・・・・・・　　１

４、職員研修、職員会議　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２

５、防災訓練計画　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２

Ⅱ　＜特別養護老人ホーム　ふじやまの里＞

　１、事業方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２

　２、各部門方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３.４

　３、年間行事計画　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４

　４、委員会活動　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４

　５、内部研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５

Ⅲ　＜ショートステイ　ふじやまの里＞

　１、事業方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５

　２、年間行事計画　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５.６

Ⅳ　＜デイサービスセンター　ふじやまの里＞

　１、事業方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　６

　２、年間行事計画　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　６

Ⅴ　＜居宅介護支援事業所　ふじやまの里＞

　１、事業方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　６.７

Ⅵ　＜在宅介護支援センター＞

　１、事業方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　７

Ⅶ　＜事業所内保育施設　ふじやま園＞

　１、事業方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　７

Ⅷ　＜地域密着型施設　特別養護老人ホームふじやま荘＞

1. 事業方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　８

Ⅸ　＜認知症対応デイサービスセンター　ふじやま荘＞

1. 事業方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　８
2. 年間行事計画・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　８.９

Ⅰ　＜法　人＞

１、はじめに

新型コロナウイルス流行から３年余りが経ち、今年5月からは感染症法上の取扱いを5類相当とすることが決められました。これまでも、高齢者施設として感染予防と蔓延防止に努めてきましたが、今後も油断せず継続していきたいと思います。また、介護人材不足に対しては、働きがいのある職場作り、資質向上のための研修実施や資格取得への援助などを充実させてまいります。そして、外国人実習生を積極的に受け入れていく予定です。

２、事業展開の柱

　　　（福）順仁会では様々な事業所や部門において、個々の事業を行なっていますが、令和５年度の事業展開の柱を以下のように定めます。

　　１）人事制度改革

　　　①ベトナム技能実習生の育成と、特定技能実習生の受け入れ調整を行います。

　　　②フォローアップ研修ネット配信を活用し、全職員が学べる環境の整備を行い、業務改善を図ります。

　　　③職場ハラスメントの予防、そして適切な対応を遅滞なく行います。

　　２）情報の共有

　　　順仁会理念の「仁・共生・安心」を基本とした多職種との連携を密にし、各々の事業所の問題点を共有することで、円滑な法人運営を目指します。

３）地域社会との連携

　町内外の介護保険サービス事業所や医療、福祉サービス事業者等との連携を図り、地域活動として町内の福祉まつりや敬老会、文化祭などに参加して、地域社会との交流を継続します。

３、令和５年度定例役員会開催予定

　　第１回　令和５年　５月中旬頃（評議員会及び理事会）

　　第２回　令和５年１１月中旬頃（評議員会及び理事会）

　　第３回　令和６年　３月下旬頃（評議員会及び理事会）

　臨時役員会が必要な場合は、別途開催致します。

４、職員研修・職員会議

　　法人運営について里・荘・園の３施設の各部署責任者・リーダーによる合同職員会議を毎月開催し、実績報告や各事業所と各ユニットの活動報告を行い、サービスの連携を図っていきます。また、エネルギー価格高騰対策として無駄を省き、全ての職員が施設運営に係わっているという意識改革を促します。

管理職、中堅職員や新人職員それぞれの社内・社外研修を積極的に行い、知識・技術の向上と働きがいのある職場の実現に向けた意見交換を継続してまいります。

　　５、防災訓練計画

　　地震や近年の想像を超えるような自然災害の発生に伴うBCP（事業継続計画）に基づいた毎月の防災訓練を継続します。緊急時には、地域住民の協力が得られるように良好な関係づくりを目指して、地域住民・近隣の方々への参加を呼びかけながら訓練を行います。

　４月 ３階避難・誘導訓練（夜間想定訓練含む）

　５月 総合訓練

　６月 普通救命訓練

　７月 ２階避難・誘導訓練（夜間想定訓練含む）

　８月 消火器訓練

　９月 応急処置（ＡＥＤ）

１０月 地震・煙道訓練

１１月 総合訓練（風水害訓練）

１２月 消火器訓練

１月 避難・誘導訓練（すずらん・ひまわり　夜間想定訓練含む）

２月 避難・誘導訓練（なのはな・たんぽぽ　夜間想定訓練含む）

３月 救助袋訓練

Ⅱ　＜特別養護老人ホーム　ふじやまの里＞

１、事業方針

科学的介護推進体制（LIFE）が提唱されて２年が経ち、全国と施設ごとの実績が提示され活用方針が示されるようになってきましたが、具体的な運用方法は示されておらず、現状は施設ごとの活用に任されている状態です。当施設においても、まだ具体的な介護方法や支援に結び付けられてはおりませんが、どのような支援を行うことが入居者のより良い生活に結びつくのかを施設全体で考えながら介護を進めてまいります。

２、各部門方針

　　１）事務部

　　　①　面会者をはじめお客様及び電話等での応対時の接遇を適切に行います。

②　報告・連絡・相談を行うことにより情報の共有化と業務精度向上に努めます。

③　介護ロボット等の導入検討をしながら介護職場環境改善に努めます。

　　　④　施設の設備故障には迅速に対応し安定したサービス提供に努めます。

　　　⑤　資産管理・経理処理等を適切に行い、精度の高い事業運営を継続します。

２）介護・生活

①　多様化する利用者の生活様式に対応しやすいユニットケアの特性を活かし、それぞれの入居者の望む生活が送れるよう、生活上の課題の把握と解決を図り、多くの職種がそれぞれの役割を活かして、さらに充実した生活を送っていただけるよう支援していきます。

②　これまではオンラインなどを使用し、話を聞くだけの研修が多くなっていましたが、徐々に制限が緩和されつつあるなかで、外部を含めた学びの機会を増やし、介護技術や知識の習得がより充実していくことで、入居者の安心した生活に結び付けられるようにしていきます。

　　３）看護部

①　日々の入居者の健康管理を通し、異常の早期発見・早期対応を行い、入院加療が減らせるように努めます。入居者一人ひとりの疾患を把握することはもちろん、生活歴や人生史を知り、入居者に寄り添い、医療優先に陥らない看護が提供出来るように努めます。

②　終の住処としての特別養護老人ホームの役割は「看取り介護」に集約されます。入居者と家族の希望とそれぞれの思いに応じた「最期まで生き抜く」ケアを他職種がチームとなり提供します。また、感染症に留意し、家族と共にゆっくり過ごせる環境を整え、柔軟に面会の機会を設けます。

　　４）相談・援助体制

　　　①　稼働率９８％維持を目標に、新規入居希望者が獲得できるよう、他の機関との連携や情報提供を行います。

　　　②　新規入居契約がスムーズに行えるよう待機リストの更新や里・荘合同の入居判定委員会を随時行います。

③　入居者が安心して生活できるよう家族等との連携を図るために、多職種から日々の状態の把握を行い、病状や生活に変化が起きた場合には、迅速な対応を行います。

５）栄養部

①　安全で安心な食事を提供するため衛生管理を徹底し、厨房職員は日々の健康管理に努めます。

②　栄養ケア計画を作成し入居者の身体状況を把握することで改善すべき課題を明確にします。それをもとに各分野の職員と協力して健康管理を行います。

③　季節感のある食材を使用し、年中行事等に合わせた食事とおやつを提供します。また、食品ロスを削減するため食材の管理や見直し、調理方法の工夫に取り組みます。

　６）個別機能訓練

　　①　個別性を重視し、出来ること、残存機能を活かせるプログラムを立案・作成し多職種と連携を取りながら訓練に取り組み、日常生活が安全・安心に過ごせるよう支援します。

　　②　定期的に身体を動かす機会を作ることにより、怪我等の防止を含めた生活の質の向上を図り、充実した日常生活を過ごせるよう支援します。

３、年間行事計画

　　　入居者の日常の生活において、楽しみや生きがいを感じていただけるよう様々な関りをしていきます。（感染対策を念頭において）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| お花見（弁当） | 鯉のぼり母の日（イベント食） | 父の日（イベント食） | 七夕飾り | 夏祭り | 敬老会（祝い膳） |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| 収穫祭外出援助 | 運動会 | クリスマス餅つき | おせちふじやま神社 | 節分ひな飾り | 少年少女合唱団 |

４、委員会活動

１）虐待・身体拘束廃止委員会、事故防止委員会

２）苦情処理委員会　（随時）

３）給食委員会

４）感染症対策・褥瘡対策委員会

５）防災・安全衛生委員会

６）職員会議・ユニットリーダー

５、内部研修

　　研修内容に合わせて配信動画の活用・外部講師への依頼を行っていきます。

　　１）採用時研修（施設理念・職員としての接遇マナーなど）

　　２）事故防止対策（採用時必須）

　　３）感染症・食中毒（採用時必須）

　　４）防災基礎訓練・防災総合訓練

　　５）褥瘡対策

　　６）身体拘束・虐待防止（採用時必須）

　　７）看取り介護関係

　　８）介護記録

　　９）認知症ケア

　　１０）介護技術（排泄・入浴・移動・食事介助）

　　１１）口腔ケア

　　１２）ユニットケア

　　１３）自立支援介護

　　１４）緊急時の対応

　　１５）チームマネジメント

　　１６）機能訓練・生活リハビリ関係

Ⅲ　＜ショートステイ　ふじやまの里＞

１、事業方針

①毎月のベッド稼働率９０％以上を目標とし、多くの方に利用していただけるよう居宅介護支援事業所や関係機関との連携に努めます。

②継続した在宅生活を送って頂けるよう、利用者一人ひとりの生活環境に配慮した関係作りを行います。

③利用者の心身の安定が図れるよう、体操やレクリエーション等交流支援を行います。

④職員の資質向上に努め、「また、ふじやまの里ショートステイを利用したい。」と思って頂けるよう、思いやりと家庭的な雰囲気作りを大切にします。

⑤新規契約時に、事故発生リスクや事故発生時の対応などを丁寧に説明し同意を得た上で適切な利用契約を行い、現場での介護事故発生の予防に努めます。

２、年間行事予定

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| お花見 | 母の日イベント食 | 父の日イベント食 | 七夕 | 夏祭り | 敬老の日イベント食 |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| ハロウィン | 運動会 | クリスマス会、餅つき | 初詣 | 豆まき | 雛祭りイベント食 |

☆特養行事に合わせて参加していきます。また、利用者様の希望や季節に応じたイベントを随時行っていきます。

Ⅳ　＜デイサービスセンター　ふじやまの里＞

事業方針

①１日平均利用者人数20名を目指し、各居宅支援事業所へ受入れ可能状況を把握してもらえるよう業務提携をしていきます。

②利用者の希望や状態に合わせた計画書を作成していき、ＡＤＬの維持・改善の為の個別機能訓練に繋げてまいります。認知症利用者に対しては、寄り添う介助を実践し、その人らしさを尊重した援助を行います。

③季節行事や習慣的な体操や気分転換できるレクリエーションを取り入れて、楽しみを演出できるようにしていきます。コロナ状況を確認しながら外出、外食、出前食などにも対応し、楽しい時間を過ごしていただけるようにします。

④送迎業務に関して、職員一同安全運転に心がけて、走行及び車両の定期的な点検、

整備を行い利用者の安全確保に留意します。

⑤地域の各事業所との連携を図り、利用希望の相談や見学等にも積極的に対応してま

いります。

　　＊　年間行事計画　（ ※コロナ状況をみてその都度 実施検討します ）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| 花見外出手作りおやつ | 外出：バラ園 | 外出：家庭菜園ｸﾞﾘｰﾝｶｰﾃﾝ等 | 七夕飾り流しそうめん(スイカ割り) | 外出：ひまわり畑手作りおやつ | ・ﾃﾞｲ敬老会・町敬老会見学 |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| 外出：コスモス畑運動会 | 福祉まつり外出手作りおやつ | クリスマス会(ケーキ作り)もちつき | 初詣(しらさぎ神社)書初め球根植え | 節分ひな飾り見学 | お茶会お花見(開花状況にて) |

※誕生会は毎月開催。１～２回　誕生者の人数により開催日調整。

Ⅴ　＜居宅介護支援事業所　ふじやまの里＞

1. 事業方針
	1. 要支援・要介護となった利用者が、可能な限り自宅で安心して過ごせるよう配慮した支援をしていきます。
	2. 収益を安定させる為、同法人（デイサービス、ショートステイ、特養）と協力

し連携を密にとっていきます。

* 1. 事業所の職員間の情報交換・課題の共有・相談がスムーズに行うことができるよう定例会議や内部研修等を行い活性化に繋げていきます。
	2. 特定事業所加算算定事業所として、他居宅介護支援事業所との共同事例検討会・勉強会を通じて介護支援専門員の質の向上を目指します。

Ⅵ　＜在宅介護支援センター＞

１、事業方針

概ね６５歳以上の独居や両老世帯の方が、地域で安心して生活が出来るよう支援致します。

* 1. 独居や両老世帯、要援護者宅に定期的な訪問を行い、本人又は家族からの相談に対応し、行政や包括支援センターと連携し、適切な助言や情報を提供します。
	2. 認知症地域支援推進員として、認知症初期集中支援チームと共に、町内の認知症の方のサポートをします。チームオレンジのメンバーとしての活動も行います。
1. 生活支援コーディネーターとして、より良い業務が遂行できるよう、積極的に研修に参加し、日々技能向上に努めます。
2. 地域のミニサロンの活動に関わりを持ち、必要な情報を提供致します。
3. その他の在宅支援センターと連携して、日々の情報共有を密に行います。

Ⅶ　＜事業所内保育施設　ふじやま園＞

1. 事業方針

小規模保育事業のふじやま園独自の、子ども達一人ひとりの気持ちに寄り添い、家庭的な雰囲気を基本とした保育の提供を目指します。

新型コロナウイルス感染予防のため施設入居者との関りが滞っていましたが、今年度からユニット訪問を行い入居者とのふれあいを通じて、社会性や思いやりの心を身につけてくれるよう関わっていきます。また、季節の行事や自然とのふれあいを大切にした保育、食育や挨拶などが身につけられる保育を行ってまいります。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 月 | 保育内容 | 月 | 保育内容 |
| ４月 | 内科・歯科検診こいのぼり | １０月 | 内科健診・歯科検診・さつま芋掘り・ハロウィン |
| ５月 | 総合訓練 | １１月 | 総合訓練 |
| ６月 | ありがとうの日 | １２月 | クリスマス会・お餅つき |
| ７月 | 七夕祭り・じゃがいも堀り流しそうめん | １月 | 凧遊び |
| ８月 | 夏祭り | ２月 | 豆まき |
| ９月 | 敬老会 | ３月 | ひな祭り・お別れ会 |
| 毎月 | 誕生会・身体測定・避難訓練 |

Ⅷ　＜地域密着型特別養護老人ホーム　ふじやま荘＞

１、事業方針

地域密着型として個々の生活習慣や地元の風習、顔なじみの関係を大切にし、特養に入居したことでそれらが途切れることなく、暮らしの継続ができるよう支援してまいります。

1. 入居者の加齢や認知症にともなう小さな変化に対して細やかな介護をおこない、症状の悪化や生活意欲の低下を予防してききます。
2. 生活の様子をご家族に伝えていくことで、ご家族の面会意欲につながるよう働きかけをおこなっていきます。

２、年間行事計画

四季の移り変わりを肌で感じ取って頂ける触れ合いを大切にしながら、町内散策やユニット単位でのレクリエーションを提供していきます。

（感染対策を留意しながら、適宜対応を検討していきます。）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| お花見（弁当） | 母の日（イベント食） | 父の日（イベント食） | 七夕飾り | 納涼祭 | 敬老表彰（祝い膳） |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| 運動会 | 収穫祭 | クリスマス餅つき | おせちふじやま神社 | 節分ひな飾り | お茶会 |

Ⅸ　＜認知症対応型デイサービスセンター　ふじやま荘＞

1. 事業方針

 少人数対応の落ち着いた雰囲気のもと、利用者一人ひとりの思いに寄り添い各々の認知症状の状態に合わせた対応を実践します。

* 1. 作業レクや脳トレ等、利用者一人ひとりに合わせた作業療法メニューを提供し意欲的に取り組んで頂きます。また本人の興味とやる気を引き出しながら、同時に達成感を感じてもらう事で心身や脳の活性化に努めます。
	2. 在宅で介護されている家族の思いや悩み、状況を把握し、家族の精神的疲労を少しでも軽減して頂けるよう連携を図ります。
	3. 1日の平均利用者数の目標を6名以上とし、各居宅支援事業所への広報活動を継続いたします。

２、年間行事計画

（※感染症対策を行いながら）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 |
| お花見ドライブ（開花状況にて） | バラ園見学（井頭公園） | 外出レク | 七夕飾り | ひまわり畑見学（益子町） | 敬老会（町の敬老会見学） |
| １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
| コスモス畑見学（益子町） | 福祉まつり見学収穫祭 | クリスマス会餅つき | 初詣（白鷺神社）書初め | 豆まきひな飾り見学（真岡市） | お茶会お花見ドライブ（開花状況にて） |

※月に一度、季節に合わせたおやつ作りと、随時誕生会を行います。