

令和元年度

事業報告書



社会福祉法人 博愛会

I 事業実績

	頁
1 介護老人福祉施設 博愛苑	
(1) 勉強会開催	6
(2) 利用者状況	7
(3) 退所者の状況	7
(4) 入院	8
(5) 年間行事	8
(6) ボランティアの来苑	10
(7) 地域交流	10
(8) 実習生受入れ	10
(9) 消防・避難訓練	10
2 デイサービスセンター 博愛苑	
(1) 利用者状況	10
(2) ボランティアの受け入れ	11
(3) 年間行事	11
3 グループホーム みのりの里	
(1) 業務報告 職員研修（グループホーム内研修）	11
(2) 利用者状況	12
(3) 往診	12
(4) 入院	13
(5) 実習生の受け入れ	13
(6) 誕生会	13
(7) レクリエーション	13
(8) ボランティアによるレクリエーション	14
(9) 運営推進会議	15
4 給食栄養管理	
(1) 基本方針	15
(2) 食事の提供時間及び場所	15
(3) 食事内容	15
(4) 行事献立	15
※(別紙1) 令和元年度厨房よりの食事提供に関する実績	19

5	居宅介護支援事業所 博愛苑		
(1)	利用者状況	・・・	20
(2)	居宅介護支援費請求状況	・・・	20
(3)	介護予防支援委託料	・・・	21
(4)	認定調査委託料	・・・	21
(5)	職員研修・会議	・・・	22
6	米子市箕蚊屋地域包括支援センター		
	米子市箕蚊屋地域包括支援センター運営事業	・・・	23
	地域包括支援センターの設定目標に対する実績	・・・	23
(1)	介護予防マネジメント業務実績	・・・	23
(2)	総合相談支援事業及び権利擁護業務実績	・・・	23
(3)	包括的・継続的ケアマネジメント支援業務実績	・・・	24
(4)	認知症予防事業実績	・・・	25
(5)	後期高齢者健口機能向上支援事業	・・・	25
(6)	その他	・・・	25
7	すまいるステーションときぞう（放課後等デイサービス事業・児童発達支援事業）		
(1)	業務概要	・・・	28
(2)	業務実績	・・・	28
(3)	業務報告	・・・	29
(4)	令和元年度行事	・・・	29
8	障がい福祉サービス事業所 あそしえ		
(1)	利用状況	・・・	30
(2)	利用者稼働率向上に向けての活動	・・・	31
(3)	人材育成・研修会・勉強会等参加状況	・・・	31
(4)	寄付	・・・	31
(5)	工賃の向上	・・・	32
(6)	緊急時対応実地訓練	・・・	32
(7)	令和元年度行事	・・・	32
9	相談支援事業所 りんく		
(1)	契約者状況	・・・	32
(2)	効率的・効果的な事務処理	・・・	33
(3)	人材育成（研修会・勉強会等参加状況）	・・・	33

10	みのかや運動処よらいや		
(1)	事業概要	・・・	33
(2)	業務内容	・・・	33
(3)	令和元年度収入実績	・・・	33
(4)	会員登録人数	・・・	33
(5)	収入源の要因について	・・・	34
(6)	会員募集の取り組み	・・・	34

II 事務報告

(1)	職員の雇用（平成31年4月1日～令和2年3月31日）	・・・	35
(2)	部署別職員数	・・・	35
(3)	評議員会の開催	・・・	37
(4)	理事会の開催	・・・	38
(5)	評議員選任・解任委員会の開催	・・・	40
(6)	定款、規程等の整備	・・・	40
(7)	令和元年度 職員研修一覧表	・・・	43
(8)	地域における公益的取組	・・・	48

III 事業報告の附属明細書

(1)	事業報告の附属明細書	・・・	49
-----	------------	-----	----

事業概要について

令和元年度事業のうち主要な項目について概要を報告します。

(1) ショートステイ事業の一時休止及び再開

職員の退職希望が急増、出産休暇に入る職員増から、夜勤が可能な職員数が減少したことから、令和元年5月及び6月の間、ショートステイ事業を一時的に休止したが、職員を確保できたことから、7月から5床から再開した。

(2) 社会福祉法人博愛会創立20周年記念感謝祭の実施（9月21日）

法人創立20周年を記念して、ご利用者様、地域の皆様への感謝の意を込め「創立20周年記念感謝祭」を実施した。

(3) 中・長期事業計画の策定

法人としては初めてとなる2020年度から2024年度までの中・長期事業計画を策定した。この計画は、法人内の若手職員による中・長期事業計画策定委員会において、2年間討議を重ねて作り上げたもの。

現状の課題を抽出し、改善すべき重点項目と方向性を示したもので、計画推進に努力するとともに事業の進捗状況、新たな課題抽出等に向けて委員会を継続して開催していく。

(4) すまいるステーションときぞう新築工事の繰越

社会福祉施設等施設整備費補助事業で令和2年3月完成を予定していた「すまいるステーションときぞう」新築工事は、新型コロナウイルス感染症の世界的な感染拡大の影響で、トイレユニット製品が納品できなくなったため令和2年度へ事業繰越を行った。

(5) 新型コロナウイルス感染症対策

令和2年2月17日から、特養、グループホームの面会を規制するとともに、感染予防対策を徹底した。また、運動処よらいや、みのかや笑顔の会、オレンジカフェ、外部研修等を中止するなど影響が大きかった。

I 事業実績

1 介護老人福祉施設 博愛苑

(1) 勉強会開催

開催日	内容	人数
7月18日、11月14日	認知症対応研修	14名
9月2日、9月30日、 10月7日	救急蘇生研修	58名
7月25日、7月29日	ケアプラン（アセスメント）研修	32名
11月21日、1月23日	ケアプラン作成研修	24名
10月26日	看取り勉強会（家族会）	家族14名
11月13日、12月4日	介護技術研修会（ポジショニング、移	17名

	乗介助)	
1月30日	看取り研修会	15名

(2) 利用者状況

(単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月		2	9	30	44	85
5月		1	11	29	44	85
6月		1	12	27	44	84
7月		1	12	30	44	87
8月		1	13	30	41	85
9月		1	13	30	40	84
10月		1	13	30	40	84
11月	1		13	30	40	84
12月	1		14	28	43	86
1月	1		14	26	43	84
2月	1		15	25	43	84
3月	1		13	26	45	85
計	5	8	152	341	511	1017

(3) 退所者の状況 (計 14 名)

性別	年齢	在所期間	退所理由	死因
男	82	1207	死亡	脳出血後遺症
女	96	2191	死亡	老衰
女	95	761	死亡	老衰
女	84	1273	死亡	脳梗塞後遺症
男	75	642	死亡	アルツハイマー型認知症
女	87	687	死亡	老衰
女	99	2271	死亡	老衰
女	93	655	死亡	脳梗塞後遺症
女	92	710	死亡	誤嚥性肺炎
女	92	475	死亡	老衰
女	97	2273	死亡	老衰
女	91	406	死亡	脳梗塞後遺症
女	99	1598	死亡	肺炎
女	91	831	死亡	急性心不全

(4) 入院

(単位：人)

期間	1～15日	16～30日	31～60日	61日以上	計
延べ人数	6	2	5	0	13

(5) 年間行事

ユニット	日付	行事名	行事内容
さくら通り	該当入居者 誕生月	誕生会	誕生会
	7月21日	おやつ作り	ゼリー
	7月29日	外食	ジェラテリア pa cherry b.
	10月2日	外出	ブドウ狩り
	10月15日	外出	活花展
	10月17日	外食	かっぱ寿司
	12月25日	レクリエーション	クリスマスケーキ作りとクリスマス会
	1月24日	食事会	寄せ鍋
つつじ通り	該当入居者 誕生月	誕生会	誕生会
	6月12日	外出	一時帰宅（1名）
	7月22日	外出	一時帰宅（1名）
	7月29日	外食	ジェラテリア pa cherry b.
	8月22日	食事会	冷や麦
	9月7日	レクリエーション	花火
	10月15日	外出	活花展
	12月3日	外食・外出	すたみな太郎・イオン
	12月21日	レクリエーション	クリスマス会
	12月28日	外出	一時帰宅（1名）
	1月24日	食事会	寄せ鍋
ポプラ通り	該当入居者 誕生月	誕生会	誕生会
	4月4日	おやつ作り	たこ焼き
	5月27日	外出	とっとり花回廊
	6月27日	外食	ジェラテリア pa cherry b.
	7月31日	外出	東八幡神社の祭り

	10月2日	外出	ブドウ狩り
	10月15日	外出	大山ドライブ
	11月2日	交流会	ご家族の歌の披露
	11月24日	外出	ドライブ (家族6名参加)
	12月20日	食事会	寄せ鍋 (家族6名参加)
	12月31日	外出	一時帰宅 (1名)
	2月28日	おやつ作り	フレンチトースト
もみじ通り	該当入居者 誕生月	誕生会	誕生会
	5月7日	おやつ作り	ホットケーキ
	6月7日	外出	故郷散策 (1名)
	6月24日・ 27日	外食	ジェラテリア pa cherry b.
	6月26日	おやつ作り	フルーツゼリー
	7月8日	外出	丸合みのかや店
	7月18日	おやつ作り	プリンアラモード
	8月8日	食事会	そうめん
	10月17日	外食	かつぱ寿司
	12月3日	外食・外食	すたみな太郎・イオン
	12月23日	食事会	寄せ鍋
	2月13日	おやつ作り	バレンタインのお菓子
	3月19日	食事会	巻き寿司
けやき通り	該当入居者 誕生月	誕生会	誕生会
	6月13日・ 24日	外食	ジェラテリア pa cherry b.
	7月31日	外出	東八幡神社の祭り
	8月27日	食事会	そうめん
	10月2日	外出	ブドウ狩り
	10月14日	外出	墓参り (1名)
	10月15日	おやつ作り	蒸しパン
	10月22日	食事会	おでん
	10月23 日・24日	外出	壽城
	10月28日	外出	故郷散策 (1名)
	10月28日	おやつ作り	ムース
	2月13日	食事会	寄せ鍋

全体行事	8月22日	交流会	ときぞうと合同夏祭り
	9月25日	敬老会	敬老会
	10月23日	演奏会	ウクレレ演奏会
	10月31日	交流会	ときぞうと合同ハロウィン
	月1回	コーヒー喫茶	コーヒー喫茶

(6) ボランティアの来苑

(単位：人)

	該当者数	女性	男性
<ul style="list-style-type: none"> ・ フラワーアレンジメント ・ 抹茶の会 ・ 傾聴ボランティア ・ 高校生ボランティア 			

(7) 地域交流

団体名	開催日	内容
春日保育園	7月4日	七夕交流会
	9月25日	敬老会参加
	10月5日	春日保育園運動会参加
地域住民	9月21日	感謝祭

(8) 実習生受入れ

学校名	期間	日数	目的
島根総合福祉専門学校 1人	5/13～5/17	5	介護実習
島根総合福祉専門学校 2人	6/20～7/24	22	介護実習

(9) 消防・避難訓練

実施日	参加者数	内容
6月17日、10月11日、 3月13日	各訓練時に入居者5名	水防訓練、火災訓練

2 デイサービスセンター 博愛苑

(1) 利用者状況

(単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	223	237	204	82	25	771
5月	248	241	202	121	29	841
6月	243	231	236	120	43	873

7月	251	271	220	137	40	919
8月	236	238	247	133	39	893
9月	238	234	217	117	28	834
10月	254	270	205	106	37	872
11月	228	257	228	94	49	856
12月	212	254	207	76	48	797
1月	188	262	202	65	38	755
2月	176	203	181	68	48	676
3月	198	189	203	86	50	726
計	2,695	2,887	2,552	1,205	474	9,813

(2) ボランティア受け入れ

人 称	人 数	人 称	人 数
祥扇会	8名	大正琴	2名
オカリナ	1名	歌	1名
ギター弾き語り	2名		

(3) 年間行事

実施日		行事人	参加者数
平成31年	4月	花見	50名
令和元年	6月	おやつバイキング	40名
		祥扇会	35名
	8月	おやつバイキング	36名
		そうめん流し	34名
	9月	祥扇会	38名
	11月	おやつ作り	33名
		運動会	35名
	12月	祥扇会	33名
令和2年	1月	初詣	6名
	2月	新年会	33名

3 グループホーム みのりの里

(1) 業務報告

職員研修 (グループホーム内研修)

開催日	内容
6月28日	認知症

7月29日	リーダー研修
10月7～9日	グループホーム協会 相互研修受け入れ
10月 10・12・14・ 17・20・21日	看取り
11月11～13日	グループホーム協会 相互研修受け入れ
11月 11・13・23・30日	認知症
1月 21・29・30日	認知症
2月10日	認知症
3月 10・13・17・20日	認知症

(2) 利用者状況

(単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	7	3	3	5	0	18
5月	6	4	3	5	0	18
6月	6	4	3	5	0	18
7月	8	4	3	3	0	18
8月	6	5	3	4	0	18
9月	7	5	3	3	0	18
10月	7	5	3	3	0	18
11月	7	5	2	3	1	18
12月	7	5	2	3	1	18
1月	8	5	2	3	0	18
2月	8	5	2	2	1	18
3月	8	5	2	2	1	18
計	85	55	31	41	4	216

(3) 往診

医療機関名	診療科	往診回数
なかむら医院	内科 外科	59回+
野坂医院	内科 消化器科	6回
松田内科クリニック	内科 脳神経内科	13回
E 歯科クリニック	歯科	6回

(4) 入院

(単位：人)

医療機関名	診療科	入院者数
山陰労災病院	内科	1名
高島病院	整形外科	1名
医療センター	内科	2名

(5) 実習生の受け入れ

期間	人数	内容
令和1年6月13日	2	医療センター看護学生
7月10～13日	1	琴の浦高等学校
令和2年1月15～18日	1	職場体験

(6) 誕生会

毎月該当者の誕生会を実施

(7) レクリエーション

	実施日	行事名	行事内容
平成31 年・令和 1年	5月7日	季節行事	ちまき作り
	5月20日	畑作業	保育園児とさつま芋の植え付け
	6月12日	外出	あじさい園
	6月20日	外出	あじさい園
	6月25日	外出	春日公民館コンサート
	7月19日	外出	喫茶店
	8月24日	家族交流会	カラオケ
	9月3日	外出	花回廊
	9月17日	季節行事	月見会
	9月25日	外出	巖公民館安来節
	9月30日	畑作業	保育園児とさつま芋堀り
	10月2日	外出	県公民館立体ちぎり絵教室
	10月17日	春日公民館	さわやかサロン
	10月20日	季節行事	焼き芋
	10月26日	季節行事	敬老会
	10月31日	季節行事	運動会
	11月1日	外出	県公民館ハーバリウム作り
	11月9日	外出	花回廊
	11月10日	外出	花回廊
11月12日	外出	花回廊	

	11月16日	外出	県公民館サロン
	12月5日	外出	県公民館音楽講座
	12月5日	季節行事	忘年会
	12月10日	食事	そば打ち
	12月13日	外出	大高公民館音楽講座
	12月21日	季節行事	クリスマス会
	12月27日	季節行事	しめ縄作り
	12月28日	季節行事	餅つき
令和2年	1月19日	季節行事	新年会
	2月3日	季節行事	豆まき
	3月14日	食事	鉄板焼きパーティー

(8) ボランティアによるレクリエーション

	実施日	内容
平成31年・令和1年	4月3日	大正琴
	4月17日	歌のボランティア
	5月8日	大正琴
	5月22日	歌のボランティア
	6月6日	大正琴
	6月18日	歌のボランティア
	7月25日	ハミングバード(歌)
	7月27日	ゴスペルキッズ
	8月1日	大正琴
	8月21日	歌のボランティア
	9月5日	大正琴
	9月11日	歌のボランティア
	10月3日	大正琴
	10月26日	フラダンス・銭太鼓
	11月7日	大正琴
	11月13日	ハミングバード(歌)
	11月20日	歌のボランティア
	12月4日	大正琴
	12月26日	歌のボランティア
	12月28日	しめ縄作り
12月19日	歌のボランティア	
12月26日	しめ縄作り指導	
令和2年	1月19日	ひよっこ踊り

(9) 運営推進会議

開催日	参加人数	内容
令和1年5月日	9名	令和元年度第1回運営推進会議
令和1年7月9日	11名	第2回 運営推進会議
令和1年9月10日	11名	第3回 運営推進会議
令和1年11月12日	11名	第4回 運営推進会議
令和2年1月14日	11名	第5回 運営推進会議

4 給食栄養管理

(1) 基本方針

- ・食べる事は高齢者の楽しみのひとつである。
いつまでも楽しみを持って食事を食べていただく。
- ・最期まで美味しく口から食べて頂けるよう支援する。
- ・安全で美味しい食事の提供。

(2) 食事提供の時間及び場所

	提供時間	場所
朝	7時30分～9時	各ユニットの食堂
昼	11時30分～13時	
夕	17時30分～19時	

(3) 食事内容

	食種
一般食	常食・軟菜食・全粥食・減塩食・流動食・濃厚流動食・経管栄養食 (胃ろう)
療養食	心臓病食・糖尿病食・胃潰瘍食・貧血食・肝臓病食・腎臓病食 (経管 栄養食でも病気あれば可能)

	食事形態
主食	米飯・軟飯・全粥・7分粥・5分粥・3分粥・コーティング粥・重湯・ミキサー(スベラカーゼ使用)
副食	普通・荒刻み・極刻み・極極刻み・極刻みゼリー・ゼリー・ミキサー・汁とろみ・流動食

(4) 行事献立

敬老会 (9月25日)	敬老の日 (9月16日)	創立記念日 (12月8日)
-------------	--------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> ・栗入り赤飯 ・天麩羅 (天つゆ) ・炊き合わせ ・白和え ・フルーツ (ぶどう) ・松茸麩の吸い物 ・紅白饅頭 	<ul style="list-style-type: none"> ・大山おこわ ・鯛の塩焼き ・しそ・大根おろし ・紅白なます ・茶碗蒸し ・フルーツ (梨) ・和菓子 	<ul style="list-style-type: none"> ・大山おこわ ・刺身 ・小松菜の浸し ・フルーツ (バナナ) ・赤出汁 (豆腐・なめこ) ・いちごクレープ
--	---	--

R. 2 年・正月

	1 月 1 日	1 月 2 日	1 月 3 日
朝	ご飯 祝い膳 味噌汁 (かぶ)	ご飯 盛り合わせ 味噌汁 (豆腐)	ご飯 田舎煮・青菜とゆば浸し・ 練り梅・牛乳 味噌汁 (水菜)
昼	雑煮 (清し) 天ぷら 栗きんとん 煮合せ 白和え フルーツ盛り合わせ	散らし寿司 炊き合わせ お吸い物 (そうめん) フルーツ盛り合わせ	ご飯 ぶりの照り焼き 付) 小菜の花浸し・はじか み茶碗蒸し 味噌汁 (キャベツ) フルーツ (白桃缶)
間食	お祝い和菓子 甘酒	ぜんざい	桃山饅頭
夕	赤飯 鯛の塩焼き 付) しそ・大根おろし 煮しめ お吸い物 (手まり麩)	ご飯 松風焼き 付) きんかん・甘酢和え・ しそ お浸し お吸い物 (玉子豆腐)	ご飯 豚すき ポテトサラダ すまし汁 (はんぺん)

* 1 月 3 日は普通献立

- ・ 1 月 7 日朝は 1 年間の無病息災を祈って全員七草粥の提供。
- ・ 桃の節句・子供の日・春分・秋分の日・土用の丑・節分・お盆・その他の祭日など行事にあわせ変わり献立。おやつも行事にあわせる

・ 毎月 1 回弁当献立

4 月 26 日	大山おこわ・鮭の木の芽焼き 菜の花とゆば浸し・かきたま 汁・苺	10 月 25 日	松茸風味ご飯・ブリの照り焼 き・天ぷら・炊き合わせ・清 し汁 (春菊)・柿
5 月 24 日	豆ご飯・赤魚の酒粕漬け焼	11 月 20 日	おにぎり 3 種・鮭の塩焼き・

	き・付) 絹さや・花型人参・ 菜の花錦糸和え・お吸い物 (豆腐)・オレンジ		厚焼き玉子・煮合わせ・きん ぴらごぼう・柿なます・味噌 汁噌汁 (水菜)・みかん
6月27日	蟹寿司・南瓜の煮物・ブロッ コリーからし醤油和え・茶わ ん蒸し・キウイ	12月19日	海鮮ちらし・炊き合わせ・キ ャベツのごまサラダ・赤だし (豆腐となめこ) みかん
7月24日	散らし寿司・夏野菜の煮合わ せ・ほうれん草柚子胡椒和 え・お吸い物 (卵豆腐)・ブド ウ	1月1日	雑煮・てんぷら・栗きんと ん・煮合わせ・白和え・フル ーツ盛り合わせ
8月23日	きなこ梅干おにぎり・盛り 合わせ・マリネ風・漬物 味噌汁 (厚揚げ)・みかん缶	2月24日	梅ご飯・鰯の葱味噌焼き・ 付) オクラ・花人参・長いも 煮・お吸い物(水菜)・みかん
9月25日	栗入り赤飯・天ぷら・天つゆ 炊き合わせ・白和え・お吸い 物 (松茸麩)・ぶどう	3月27日	鶏の照り焼き丼・里芋の炊き 合わせ・春菊のわさび和え・ 味噌汁 (畑菜)・バナナ

・2ヶ月1回 (偶数月の第2火曜日) に手づくりおやつバイキング。飲み物付

4月	中止
6月11日	桜餅・あんぱん・えびせんなどバラエティにとんだもの
8月6日	水分補給兼ねて、フルーツ盛り合わせとフルーツ使用ゼリー
10月8日	さつま芋餅・モンブランなど芋と栗使用。
12月10日	ケーキバイキング
2月14日	チョコレートバイキング

・2ヶ月1回 (奇数月・曜日は順番) 選択メニュー

5月21日 (火)	A・てんぷら盛り合わせ/B・豚のピカタ/C・かれい煮魚
7月17日 (水)	A・巻き寿司3種/B・煮込みハンバーグ/C・鯖味噌煮
9月19日 (木)	A・白身魚とエビフライタルタルソースか/B・ミートローフ /C・赤魚の煮魚
11月15日 (金)	A・握りずし/B・おでん /C・オムレツ甘酢あんかけ
1月20日 (月)	A・海鮮丼/B・とんかつ/C・メバル煮魚
3月10日 (火)	A・握りずし/B・豚カツ丼/C・金銀豆腐のえびあんかけ

・1F/2F別々の日に食事バイキング

1F・10月29日 (火)	栗ご飯・卵雑炊・赤魚煮魚・てんぷら・酢豚風・ほうれんそう白和え・長
---------------	-----------------------------------

芋・人参・インゲン煮つけ・サツマイモとりんごの重ね煮・フルーツポンチ・吸い物（卵豆腐・オクラ）

2F・11月12日（火）炊き込みごはん・雑炊・刺身3種盛り・茶わん蒸し・うどん汁・具たくさん豚汁・かれいの煮魚・かぼちゃ煮物・野菜のかき揚げとさつまいものてんぷら・春菊浸し・ぜんざい・フルーツ（パイン缶）

- ・毎月第3日曜日は赤飯献立とケーキの間食で当月の人の誕生日のお祝い。
- ・個人の誕生日の日にはメッセージカードとケーキでお祝い。
- ・100歳迎えた人には誕生日の昼食に鯛をつける。（煮魚）
- ・おやつの時1ヶ月4回飲み物付とする。
- ・朝牛乳だけでなく、ヤクルト・ジュースの日を月4回設ける。
- ・冬には握り寿司・刺身・海鮮丼など季節限定食品を入れる。
- ・週2回～3回は、変わりご飯にする。
- ・いただき・赤貝ご飯・羅漢和え・じゃぶ汁・芋ぼた等の郷土料理取り入れる。
- ・鍋やそうめんなどユニットでの食事づくりの材料手配や味付けの手伝い。
- ・1年に1回利用者に嗜好調査行い、声を聞く。
- ・富士産業との食事会議を2ヶ月に1回〔偶数月の第1水曜日〕行い、より良い食事の提供の話し合いする。（各部署からの意見を持ちより情報の共有行い、課題を明確にし、改善していく）
（遠藤次長・歯科衛生士・食事係1名・デイの食事担当・施設栄養士・委託側栄養士・委託側調理師・博愛苑担当責任者（山陰事業部より））
富士産業令和1年度目標「見栄え良く、見た感じの良い盛り付けを心掛ける」
- ・嚥下状態悪い人には多職種で食事状況の観察行い、月1回会議を開き、誤嚥せずに、いつまでも口から食べて頂けるよう経口維持の取り組みを行っている。（平成31年4月18名・令和2年3月現在14名）
- ・経管栄養で少しでも口から味わっていただけるよう医師・歯科衛生士・看護師と協力し、経口移行の取り組みしている。（平成31年4月3名・令和1年10月3日最終の1名入院のため終了。）
- ・療養食（令和2年3月現在21名・そのうち1名経管栄養食）
ショートはなし

	令和1年度食事提供に関する実績						
	・選択メニュー ・おやつ バイキング	さくら	つつじ	ぽぷら	もみじ	けやき	デイ
4月		つつじ 8月22日 冷や麦		12月20日 寄せ鍋会（家 人と一緒に）	もみじ 8月8日 そうめん		2月12日 職員利用者 合同鍋会
5月	選択メニュー						
6月	※バラエティに 富んだおやつバ イキング				けやき 8月27日		
7月	選択メニュー				そうめん		
8月	※フルーツ利用 のおやつバイキ ング	さくら・ショート 1月24日 鍋会			10月22日 おでん	2月13日 鍋会	
9月 10月	選択メニュー 1階食事バイキ ング *芋栗利用のお やつバイキング						
11月	2階食事バイキ ング 選択メニュー						
12月	※ケーキおやつ バイキング						
1月	選択メニュー						
2月	※チョコレート おやつバイキン グ						
3月	選択メニュー						

(別紙)

○昼食提供に関する補足

<ul style="list-style-type: none"> ・創立記念日（12月8日） ・弁当献立（毎月1回） ・間食に飲み物付（毎月4回） 	<ul style="list-style-type: none"> ・100歳迎えた人に鯛をつける
--	---

<ul style="list-style-type: none"> ・朝食時にジョアやフルーツ・ジュース等（毎月4回） ・敬老会（敬老の日とは別の日に行なった） ・おやつバイキング（偶数月 第2火曜日） ・選択メニュー（奇数月） ・行事食や誕生日（毎月第3日曜日） ・食事バイキング 各階1回ずつ ・彼岸（3月・9月）盆（8月14日）おはぎ 	
--	--

5 居宅介護支援事業所

(1) 利用者状況

(単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	42	56	34	16	10	158
5月	42	53	36	19	11	161
6月	43	49	39	22	11	164
7月	43	52	37	20	10	162
8月	43	51	34	19	11	158
9月	43	49	33	18	15	158
10月	41	50	30	16	17	155
11月	41	51	32	17	19	161
12月	38	51	30	12	19	151
1月	37	50	28	14	19	148
2月	37	47	34	12	16	146
3月	40	47	31	15	15	148
計	490	606	398	200	176	1870

(2) 居宅介護支援費請求状況(要介護1～5)

(単位：円)

項目	件数	保険請求額
4月	158	2,544,740
5月	161	2,591,230
6月	164	2,674,720
7月	162	2,608,910
8月	158	2,523,840
9月	158	2,543,640
10月	155	2,516,990
11月	161	2,611,260
12月	151	2,427,940

1月	148	2,380,620
2月	146	2,360,640
3月	148	2,408,120
計	1870	30,192,650

(3) 介護予防支援委託料(要支援1又は2)

(単位：円)

	箕蚊屋	伯耆町	合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	0	0	0
7月	0	0	0
8月	0	0	0
9月	0	0	0
10月	0	0	0
11月	0	0	0
12月	0	0	0
1月	0	0	0
2月	0	0	0
3月	0	0	0
計	0	0	0

(4) 認定調査委託料

(単位：円)

項目	件数	委託料請求
4月	5	13,605
5月	15	40,815
6月	9	24,489
7月	9	24,489
8月	9	24,489
9月	7	19,047
10月	5	13,860
11月	8	22,176
12月	7	19,404
1月	11	28,468
2月	11	29,986
3月	11	30,492
計	107	291,320

(5) 職員研修・会議

実施月	内容	実施月	内容
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・介護認定調査員初任研修 ・居宅介護支援事業所連絡会 	10月	
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・大山町地域包括支援センター連絡会 ・介護支援専門員連絡協議会研修会「災害時における被災者支援体制の充実強化」 ・初任段階介護支援専門員養成研修会 ・居宅介護支援事業所連絡会「気づきの事例検討会」 	11月	<ul style="list-style-type: none"> ・米子市主任介護支援専門員部会研修会「気づきの事例検討会」 ・西部在宅ケア研究会研修「スピリチュアルケアとは何か」 ・地域定着支援に係る関係機関等連絡協議会「高齢者支援の現状等（鳥取刑務所見学）」 ・介護支援専門員連絡協議会「個別ケースから地域作りへの展開方法」
6月		12月	<ul style="list-style-type: none"> ・介護支援専門員連絡協議会研修会「ケアマネジャーが行う家族アセスメントの視点」 ・かかりつけ医認知症対応力向上研修「地域包括ケアシステムにおける認知症予防」
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・介護支援専門員連絡会研修会「ケアマネジャーに自信を持とう～アセスメントの基本」 ・介護支援事業所連絡会「認知症の方の対応」 	1月	
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・介護新専門員研修ファシリテーター養成研修 ・介護認定調査員現認研修会 	2月	<ul style="list-style-type: none"> ・山陰労災病院地域連携室交流会
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護支援事業所連絡会「気づきの事例検討会」 ・山陰労災病院「腎不全・透析について知ろう」 ・主任介護支援専門員部会主催研修会「障がい者支援サービス制度と活用の仕方」 	3月	<ul style="list-style-type: none"> ・介護支援専門員実務研修実習受け入れ
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・居宅会議（毎週1回） 		

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 包括居宅合同会議（毎月 1 回） ・ 法人内全体研修、部門別研修会(随時)
--	--

6 米子市箕蚊屋地域包括支援センター

地域包括支援センターの設定目標に対する実績

(1) 総合事業に関するケアマネジメント業務実施実績（実人数）	129人
(2) 介護予防支援に関するケアマネジメント業務実施実績（実人数）	95人
(3) 実態把握	148人
(4) 居宅介護支援事業所連絡会	5回
(5) 担当圏域ケア会議	18回

(1) 介護予防マネジメント業務実績

①総合事業に関するケアマネジメント業務

- 事業対象者マネジメント 49人（延べ 388人）
- 要支援者マネジメント 80人（延べ 705人）

②予防給付に関するケアマネジメント業務

- サービス利用マネジメント 95人（延べ 914人）
 - その他マネジメント 94人
- ケアマネジメント件数 合計 2119人

(2) 総合相談支援及び権利擁護業務実績

①地域におけるネットワーク構築業務実績（191件）

- 民生委員定例会参加（8回）
 - 春日・巖・県・大高地区（各2回）
- 自治会長会（3回）
 - ・ 県地区自治会長会（2回）、大高地区（1回）
- 在宅福祉員総会（4回）
 - ・ 春日・巖・県・大高地区（各1回）
- 地域密着型サービス運営推進会議（計 18回）
 - ・ グループホームみのりの里 運営推進会議（5回）
 - ・ グループホームすずかぜ 運営推進会議（4回）
 - ・ 小規模多機能型居宅介護虹の音 運営推進会議（6回）
 - ・ 地域密着型デイサービス コムハウス運営推進会議（2回）、
 - ・ デイサービスエレファント 運営推進会議（1回）

②実態把握業務実績（計 148件）

- 独居23件、高齢世帯47件、同居世帯78件（新規実態把握）

③総合相談・権利擁護業務実績

ア 相談方法

訪問（延べ3152件）、電話等（延べ3062件）、来所（延べ360件）

相談合計 延べ6574件

イ 主な相談内容（延べ5641件）

○総合相談関係

介護保険サービス（2713件）、地域支援事業（1930件）、その他福祉に関すること（687件） 相談合計 延べ5330件

○権利擁護関係

消費者被害に関すること（18件）、高齢者虐待に関すること（191件）、成年後見制度に関すること（8件） 相談合計 延べ37件

○その他 94件

- ・タッチパネル実施
- ・家族・近所関係についての相談等

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務実績

①包括的・継続的なケア体制の構築業務（延べ529件）

ア担当圏域包括ケア会議（計 18回）

○令和元年度箕蚊屋地域ケア会議（4回）

- ・県地区 8月31日（土）13:30～15:30 46名
テーマ「県の福祉のまちづくりに向けて」
- ・春日地区 11月2日（土）13:30～15:00 24名
テーマ「自主防災体制の整備と地域づくり」
- ・巖地区 11月9日（土）13:30～15:30 33名
テーマ「住民主体の支え愛マップづくりから地域づくりへ」
- ・大高地区 11月16日 13:30～15:00 32名
テーマ「大高地区自主防災体制の構築に向けて」

～災害時における要支援者の支援等について

○地域ケア会議準備会（10回）

- ・県地区（2回）、春日地区（3回）、巖地区（3回）、大高地区（2回）

○地域ケア会議（個別ケース）（2回）

7月24日 T様、7月29日 M様

○サロン立上げ検討会 2回

5月14日 下福万、6月7日 今在家

○県地区地域福祉推進委員会 5回

県地区福祉のまちづくりプラン策定

ア医療機関との連携体制づくりに関する会議の開催

21回

イ 関係機関（医療機関以外）との連携体制づくりに関する会議の開催

100回

ウ 地域のインフォーマルサービスとの連携づくりに関する会議の開催	79回
エ サービス担当者会議、ケアカンファレンス等の開催（個別事例の対応協議等）	293回
オ 入院（所）・退院（所）時の連携（ケアカンファレンス参加等）	25回

②ケアマネジャーに対する個別支援（延べ合計169件）

ア 日常的個別指導・相談業務	延べ127回
イ 支援困難事例等への指導・助言業務	延べ37回
ウ ケアマネジャーのネットワーク形成業務	計5回

○箕蚊屋地区居宅介護支援事業所連絡会 4回

4月12日（金）年間計画打ち合わせ会 13名

5月21日（火）「気づきの事例検討会」勉強会 18名

7月16日（火）認知症研修会 18名

9月17日（火）「気づきの事例検討会」 13名（準備会 9月10日実施）

○米子市主任介護支援専門員の会（気づきの事例検討会） 11月12日（火）

（4） 認知症予防事業実績

○予防事業対象者243人に対しタッチパネル（72件）、生活支援アンケート（34件）、電話訪問等（151件）で、延べ257回フォロー実施。

○オレンジカフェ支援（相談対応、タッチパネル実施等） 10回

○認知症初期集中支援推進事業

- ・認知症初期集中支援チーム員会議参加（6回）
- ・認知症初期集中支援対応力向上研修会（1回）

（5） 後期高齢者健口機能向上支援事業

○受診対象者の抽出 14回（県自治会長会・民生委員定例会・サロン・訪問での広報）

○口腔歯科検診啓発講座・口腔機能低下予防教室 7月25日 15人

○フォローアップ講座 11月26日 14人

（6） その他

○会議

- ・鳥取大学医学部附属病院医療福祉センター相談員との意見交換会 2月12日（水）
- ・米子市地域包括支援センター会議（毎月第1水曜日）9：30～11：00
- ・米子市地域包括支援センターセンター長会議（ 〃 ） 11：00～12：00
- ・米子市地域包括支援センター運営協議会 7月5日（金）18：30～米子市役所
- ・介護保険事業計画策定委員会 1月29日（水）18：30 米子市役所
- ・米子市箕蚊屋地域包括支援センター専門部会（主任ケアマネ・社会福祉士・保健師）

介護予防マネジメント件数（ケアプラン件数）

平成31年3月～令和元9月 新規：7,300円、継続：4,300円

令和元年10月～令和2年2月 新規：7,310円、継続：4,310円

サービス 提供月	介護予防		総合事業				件数合計		総計	金額合計
			要支援		事業対象者					
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続		
H31年3月	4	65	0	59	1	31	5	155	160	403,000
H31年4月	1	63	3	59	1	28	5	150	155	681,500
R1年5月	2	65	1	61	3	34	6	160	166	731,800
R1年6月	8	65	1	58	1	30	10	153	163	730,900
R1年7月	2	76	2	57	1	32	5	165	170	746,000
R1年8月	5	76	1	58	0	30	6	164	170	749,000
R1年9月	0	80	1	54	1	30	2	164	166	719,800
R1年10月	2	78	3	53	2	31	7	162	169	749,390
R1年11月	1	77	2	55	2	35	5	167	172	756,320
R1年12月	3	78	3	58	0	32	6	168	174	767,940
R2年1月	0	76	0	63	3	33	3	172	175	763,250
R2年2月	3	74	0	60	1	34	4	168	172	753,320
計	31	873	17	695	16	380	64	1948	2012	8,852,220

平成31年度教室・地域活動実績集計(回数・人数)

事業報告		平成31年														令和2年						計					
		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月				2月		3月	
		回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人
認知症予防事業	タッチパネル	2	12	1	5			1	4	2	3	1	2	1	13	2	43	1	10							11	92
認知症理解啓発事業	認知症理解教室(絵本教室・疑似体験教室・他)	担当		2	140									1	10					2	92					5	242
		協力			1	55	3	137			2	175	4	299					1	80					11	746	
	認知症サポーター養成講座(絵本教室除く)													2	15	1	6									3	21
地域活動サポート事業	サロン活動支援(運動・口腔・認知・栄養他)	5	64	3	31	6	93	6	75	7	65	6	88	6	65	3	28	4	81	5	76	4	34	0	0	55	700
	地域サポーター活動支援(部会等)	1	7	1	6			2	98					1	3	1	25			1	8	1	1	4	7	12	155
	地区講座連携支援(運動・口腔・認知・栄養・他)	1	44	2	43	1	14	1	35	1	14	2	33							2	19	2	20			12	222
	地域支援体制構築(やっぴ未来や塾・体力測定等)	2	25	3	35	2	29	1	18	2	27	3	78	3	46	3	51	3	35	1	25	2	41	1	13	26	423
居宅包括研修会	ケアマネ研修	1	13					1	18			1	17			1	55									4	103
地域ケア会議				2	6	4	22	2	11	3	54	3	21	4	40	5	102	1	17	1	16	3	30			28	319
計(回数/人数)		12	165	14	266	14	213	17	396	15	163	18	414	22	491	16	310	9	143	13	316	12	126	5	20	167	3023

7 すまいるステーションときぞう（放課後等デイサービス事業・児童発達支援事業）

（1）業務概要

平成31年4月1日から放課後等デイサービス事業所ココ・カラ（知的障がいや発達障がいのある児童が利用）と放課後等デイサービス事業所TOKIZO（身体障がいのある児童が利用）を統合し、その機能を充実するとともに、新に児童発達支援事業を開始した。

ア 放課後等デイサービス事業

小学生から高校生で障がいを持った児童に月曜日から土曜日の放課後や学校休業日に支援を行う事業。定員は15名（一日最高定員に対し150%まで利用可能、3ヶ月平均定員に対して125%を超えない） 契約者数 34名

イ 児童発達支援事業

就学前の障がいを持った児童に月曜日から金曜日の支援を行う事業。定員5名（一日最高定員に対し150%まで利用可能、3ヶ月平均定員に対して125%を超えない） 契約者数 3名

（2）業務実績

ア 令和元年度日当たり利用人数（延利用人数/営業日）

①放課後等デイサービス事業

日当たり平均14.7人（延利用人数/営業日）

年度目標（16.0人）に対して達成率は92パーセント

②児童発達支援事業（12月から利用者1名契約）

日当たり平均0.6人（延利用人数/営業日）

年間目標（2.2人）に対して達成率は27パーセント

イ 令和元年度の利用延べ人数

①放課後等デイサービス事業

利用延べ人数4,204名利用

対前年比（4,346人）に対して達成率は97パーセント

②児童発達支援事業（12月から利用者1名契約）

利用延べ人数51名利用

ウ 令和元年度総収入額

①放課後等デイサービス

総収入額は38,402,800円

年度目標35,800,000円に対して達成率は107パーセント

②児童発達支援事業

総収入額は501,330円

年度目標560,000円に対して達成率は89パーセント

③全体（①+②）

総収入額は38,904,130円

年度目標41,400,000円に対して達成率は95パーセント

(3) 業務報告

ア 業務マニュアル部内研修

分類	名称	内容	施行日
日常業務	障がい者（児）虐待防止	厚労省発達障がい者虐待防止手引き使用	R1.5
	送迎マニュアル	送迎の業務マニュアル	R1.5
	障がい者差別解消	障がい者差別解消法施行マニュアル	R1.5
	接遇マニュアル	お客様来所時及び外での接遇マニュアル	R1.5
	個人情報保護マニュアル	個人情報保護に関する業務管理マニュアル	R1.7
危機管理	離設対応マニュアル	利用者が離設した場合のマニュアル	R1.4
	防災マニュアル	火災、地震、洪水などの対応マニュアル	R1.10
	交通事故対応マニュアル	交通事故が発生した場合の対応マニュアル	R1.11
	感染症対応マニュアル	利用者が感染症に罹患した時のマニュアル	R1.1
	身体拘束廃止マニュアル	身体拘束等廃止に関するマニュアル	R1.2

・8月から株式会社リタリコの研修動画教材を導入する。朝礼の時に職員で見て、支援のスキルアップに努める

イ 支援業務レベルアップ研修参加項目

- ・障がい分野別基礎研修
- ・児童発達支援管理責任者研修
- ・強度行動障がい者支援研修
- ・発達障がい児支援者研修会
- ・感覚統合入門研修
- ・放課後等デイサービスガイドライン等研修
- ・現場力向上研修
- ・身体に不自由がある児の遊びと成長発達研修

ウ 利用者稼働率向上に向けての行動

- ・相談支援事業所に利用状況報告書の提出
- ・県立米子養護学校、学校公開授業への参加
- ・県立米子養護学校事業所説明会参加
- ・皆生養護学校での福祉セミナーに事業所説明会出席

(4) 令和元年度行事

実施月	行事名	行事内容	
令和元年	4月	春休み期間行事	体験学習・調理実習等企画。
	4月	ひな祭り	巻き寿司の調理実習。
	7月	夏休み期間行事	体験学習・調理実習等企画。
	7月	妻木晩田遺跡	古代体験。

	7月	チームラボ見学	バスと電車を使用しチームラボ体験。
	8月	調理実習	焼きそば・カレーの調理。
	8月	他事業所交流	3事業所交流会を企画し、映画鑑賞。
	8月	運動会交流	2事業所交流会を企画し、運動会。
	8月	お仕事体験	マクドナルドでの仕事体験。
	8月	カヌー体験	船上山でのカヌー体験。
	12月	しめ縄作り	デイサービスとの交流
	12月	年賀状	家族宛の年賀状作成。
	12月	忘年会	調理実習をして、個人目標を発表。
令和2年	1月	初詣	八幡神社で初詣を行う。
	1月	新春書初め	利用者が協力して作品を完成させる。

- ・令和2年3月の春休みは、新型コロナウイルス感染拡大の防止の為に、施設内での調理実習と近所の散歩などの活動を行う。

8 障がい福祉サービス事業所 あそしえ

(1) 利用状況

(単位：人)

	就労継続支援A型事業
4月	180
5月	186
6月	172
7月	177
8月	141
9月	147
10月	161
11月	148
12月	154
1月	166
2月	153
3月	172
計	1,957

令和元年度利用延べ人数 (A) 1,957 名利用

対前年比 (1,729 人) に対して 13%増加し 113%

	就労継続支援B型事業
4月	188
5月	187

6月	169
7月	192
8月	166
9月	165
10月	181
11月	167
12月	172
1月	166
2月	153
3月	157
計	2,063

令和元年度利用延べ人数（B）2,063名利用
対前年比（2,299人）に対して20%減少し90%

（2）利用者稼働率向上に向けての活動

- ・西部地区福祉セミナー事業所説明会参加
- ・県立米子養護学校実習生受け入れを行った（年間1名）
1名体調不良の為中止
- ・相談支援事業所見学・体験対応（年間9名 内2名利用）
各関係機関や支援学校等との繋がりも出来、あそしえの周知徹底に努めることが出来た。

（3）人材育成・研修会・勉強会等参加状況

- ・食品加工従事者研修
- ・高次脳機能障がい支援普及事業関係者研修
- ・就業支援基礎研修
- ・障がい福祉サービス従事者研修
- ・障害者職業生活相談員資格認定講習
- ・就労支援事業所等支援者研修
- ・職場のメンタルヘルス対策研修会
- ・食品表示研修会
- ・評価シート研修会
- ・鳥取県要介助高齢知的障がい者支援研修
- ・法人内研修
- ・会議内でケース検討や個別支援会議、勉強会を開催した。

（4）寄付

- ・鳥取労働者福祉協議会
- ・鳥取県自動車販売労働組合

(5) 工賃の向上

今年度 8 月末でシャープの経営上の都合により作業終了し、予定していた収入が入らないため、新しい作業内容として 1 月よりあかもく作業を行い、売上げの補填をするべく作業を行っていく。

(6) 緊急時対応実地訓練

実施項目	実施日	実施内容
地震避難訓練	R1.5.20	地震発生想定をして利用者・職員 10 名にて避難訓練を実施した。
火災発生時 避難訓練	R1.9.17	火災発生想定をして利用者・職員 11 名にて避難訓練を実施した。

(7) 令和元年度行事

実施月		行事名	行事内容
令和 1 年	5 月	レクリエーション	花回廊散策
	7 月	博愛会感謝祭	かき氷、アクセサリー販売
令和 2 年	1 月	年始茶話会	お茶会

9 相談支援事業所 りんく

(1) 契約者状況 (R1・H31 年度)

(単位：人)

	計画相談事業・障がい児相談事業
4 月	85
5 月	86
6 月	84
7 月	86
8 月	86
9 月	86
10 月	85
11 月	85
12 月	83
1 月	83
2 月	78
3 月	76

基本 1 人の利用者のモニタリングは 6 か月ごとに行うが、利用されているサービス内容により、6 か月ごとのモニタリングではなく、3 か月ごとのモニタリングを行っている。利用されるサービスが多様化してきており、1 人の利用者が複数のサービス利用をされることが増えてきている。

契約件数は減っているが、モニタリング頻度が増えているため、契約件数が減っていても、年間の報酬に大きな影響はない。

(2) 効率的・効果的な事務処理

モニタリングの進め方を見直し、訪問回数を減らして業務を円滑に進めた結果、書類作成での時間外勤務が減少した。

(3) 人材の育成

- ・毎月第2木曜に開催される「相談支援の充実を図るための連絡会」へ出席し、事例検討や、相談員同士での情報交換や相談を行った。
- ・地域支援セミナー、支援区分認定調査員養成研修、障害年金の基礎知識研修、難病研修、経営セミナー、社会福祉主事研修等の外部研修に積極的に参加し、自己研鑽に努めた。

10 みのかや運動処 よらいや

(1) 事業概要

「健康意識を地域に高める」をスローガンに、気軽に運動していただける場所を提供している。いつまでも元気に自立した生活が送れるようお手伝いする。対象者は、運動制限の無い方ならどなたでもご利用いただける。各種体操や機器を使ったトレーニング、癒やしのリラクゼーションなどのサービスを提供する。

(2) 業務内容

- ・がいなみつく予防トレーニング 米子市委託事業
- ・月会員制による健康増進トレーニング
- ・リラクゼーションサービス

(3) 令和元年度収入実績 (円)

項目	金額	対前年比
がいなみつく予防	1,487,700	89.3%
月会員	2,776,000	88.7%
リラクゼーション	39,500	25.9%
合計	4,303,200	88.0%

(4) 会員登録人数 (令和2年2月現在) (人)

項目	会員登録数
がいなみつく予防	9
月会員	85

(5) 収入減の要因について

- ・がいなみっくの利用期間が変更されたこと。(今年度から、1月以降に申し込むことが出来なくなった為)
- ・コロナウイルス感染拡大防止の為、3月から事業所が休業となった。(現在も休業中) 市から委託のがいなみっく事業も同じく休止となっている。
- ・リラクゼーションを施術していた職員が8月から産休に入ったため。(その後は、外部から施術者を呼んでいるが、よらいやの収入には入らない)

(6) 会員募集の取組

- ・「お友達紹介キャンペーン(夏、冬)」を開催し、新規募集の取組を実施した。
- ・外部の運動施設へ見学に行き、サービスの質の向上に繋げる取組を実施した。
- ・毎週のブログ更新や、年6回のよらいや通信を発行し、広報活動を行った。
- ・お客様満足度調査アンケートを実施し、満足度を上げる取組を実施した。
- ・病院・公民館・他事業所などへ訪問し宣伝活動を行った。
- ・地域サロンへ出張運動講座を実施し、宣伝活動を行った。
- ・会員参加による納涼会、忘年会、を開催し、満足度を上げる取組を行った。

○実効果

令和元年度は、25名の新規会員があった。年度末にコロナウイルスの影響もあり、対前年比、収益で88%、会員登録数で92.7%となった。

II 事務報告

(1) 職員の雇用 (平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日)

(単位：人)

	理事長	施設長	介護職員	看護師	社会福祉士	介護支援専門員	相談員	理学療法士	作業療法士	歯科衛生士	管理栄養士	指導員	支援員	相談支援専門員	事務員	技術員	その他	計
年度初	1	1	85 (23)	7	2	10	2	3	0	1	1	13 (8)	11 (10)	1	9 (2)	6 (6)	17 (16)	170 (65)
採用	0	0	20 (6)	0	0	1	0	0	1	0	0	2 (1)	3 (2)	0	0	0	8 (8)	35 (17)
退職	0	0	16 (6)	0	1	1	0	0	0	0	0	5 (4)	4 (4)	0	0	0	5 (5)	32 (19)
年度末	1	1	84 (23)	7	1	10	2	3	1	1	1	11 (6)	10 (8)	1	9 (2)	6 (6)	20 (19)	169 (64)

※()内の数字は、パートタイマー職員。

※年度初及び採用は、平成31年4月1日入職を含む。

※年度末及び退職は、令和2年3月31日退職を含む。

(2) 部署別職員数 (令和2年3月31日 現在)

ア 介護老人福祉施設 博愛苑

(単位：人)

職 種	介護職員	ケアマネ	看護師	相談員	栄養士	理学療法士	歯科衛生士	その他	計
人 数	53	1	7	1	1	1	1	2	67

イ デイサービスセンター 博愛苑

職 種	介護職員	理学療法士	作業療法士	その他	計
人 数	15.5	2	1	5	23.5

ウ みのかや運動処よらいや

職 種	その他	計
人 数	1.5	1.5

エ グループホーム みのりの里

職 種	介護支援専門員	介護職員	計
人 数	1	17	18

オ 居宅介護支援事業所 博愛苑

職 種	主任介護支援専門員	介護支援専門員	計
人 数	3	2	5

カ 米子市箕蚊屋地域包括支援センター

職 種	主任介護支援専門員	介護支援専門員	社会福祉士	保健師	計
人 数	1	1	1	1	4

キ 障がい福祉サービス事業所 あそしえA

職 種	支援員	その他	計
人 数	4.5	9	13.5

ク 障がい福祉サービス事業所 あそしえB

職 種	支援員	計
人 数	5.5	5.5

ケ 相談支援事業所 りんく

職 種	相談支援専門員	計
人 数	1	1

コ 放課後等デイサービス ときぞう

職 種	指導員	計
人 数	9	9

サ 児童発達 ときぞう

職 種	指導員	計
人 数	2	2

シ 総務課

職 種	理事長	施設長	事務員	技術員	宿直員	計
人 数	1	1	8	6	3	19

- ・平均勤続年数 (R2.3.31 時点) 正職員 7年10月 パートタイマー職員 3年9月
- ・令和元年度 平均有給休暇取得日数 10.5日

(3) 評議員会の開催

	年月日	議 題	出席者数
第1回	R1年6月18日	<p>議案第1号 理事及び監事の選任について</p> <p>議案第2号 役員等の報酬及び退職手当金について</p> <p>議案第3号 計算書類及び財産目録の承認について</p> <p>議案第4号 定款の変更について</p> <p>報告事項</p> <p>(1)平成30年度事業報告及び収支決算に係る監査結果について</p> <p>(2)行政監査の結果について</p> <p>(3)社会福祉充実残額について</p> <p>(4)資金運用状況について</p> <p>(5)ショートステイ事業の一時休止及び再開について</p> <p>(6)放課後等デイサービス事業等の改編及び施設整備事業について</p>	<p>評議員 7名</p> <p>監事 2名</p>
第2回	R1年12月5日	<p>議案第1号 理事の選任について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) すまいるステーションときぞう設計監理業務委託に係る入札及び契約について</p> <p>(2) すまいるステーションときぞう新築工事に係る入札及び請負契約について</p> <p>(3) ショートステイ事業の縮小について</p>	<p>評議員 8名</p> <p>監事 2名</p>

(4) 理事会の開催

	年月日	議 題	出席者数
第 1 回	R1 年 5 月 30 日	議案第 1 号 令和元年度定時評議員会の開催について 議案第 2 号 役員を選任候補者について 議案第 3 号 計算書類、財産目録及び事業報告等の承認について 議案第 4 号 令和元年度博愛会会計予算補正(第 1 回)について 議案第 5 号 就業規則の一部改正について 議案第 6 号 準職員の就業及び給与等に関する規則の一部改正について 議案第 7 号 パートタイマー職員の就業及び給与等に関する規則の一部改正について 報告事項 (1)平成 30 年度事業報告及び収支決算に係る監査結果について (2)社会福祉充実残額について (3)ショートステイ事業の一時休止及び再開について	理事 5 名 監事 2 名
第 2 回	R1 年 6 月 18 日	議案第 1 号 理事長の選定について 議案第 2 号 業務執行理事の解職及び選定について 議案第 3 号 役員及び評議員の報酬等に関する規程の一部改正について 議案第 4 号 令和元年度博愛会会計予算補正(第 2 回)について	理事 5 名 監事 2 名
第 3 回	R1 年 7 月 22 日	議案第 1 号 すまいるステーションときぞう新施設の設計監理業務委託に係る契約について 議案第 2 号 令和元年度博愛会会計予算補正(第 3 回)について	理事 6 名 監事 2 名
第 4 回	R1 年 10 月 16 日	議案第 1 号 第 2 回評議員会の開催について 議案第 2 号 理事の選任候補者について 議案第 3 号 すまいるステーションときぞう新築工事に係る請負契約について 議案第 4 号 令和元年度博愛会会計予算補正(第 4	理事 5 名 監事

		回) について 報告第1号 すまいるステーションときぞう新 施設の設計監理業務委託に係る入 札及び契約について	2名
第5回	R2年1月8日	議案第1号 ショートステイ事業の縮小について 議案第2号 経理規程の一部改正について 議案第3号 令和元年度博愛会会計予算補正 (第5回について) 報告第1号 すまいるステーションときぞう新 築工事の契約について 報告第2号 令和元年度事業の進捗状況について その他報告事項 ア 令和元年度中間監査の結果について イ 評議員会の招集決議について	理事 6名 監事 2名
社会福祉 法第45 条14第 9項に基 づく理事 会の決議	R2年3月18日	議案第1号 就業規則の一部改正について 議案第2号 パートタイマー職員の就業及び給与等に 関する規則の一部改正について 議案第3号 給与規則の一部改正について 議案第4号 組織規程の一部改正について 議案第5号 令和元年度博愛会会計予算補正(第6 回)について 議案第6号 令和2年度博愛会事業計画について 議案第7号 令和2年度博愛会会計当初予算について 報告(参考) 報告第1号 すまいるステーションときぞう新築工事 の事業繰越について 報告第2号 行政監査の結果について 報告第3号 資金運用計画について 報告第4号 中・長期事業計画の策定について	理事 6名 監事 2名

※定款に定める理事会及び評議員会の員数

- ・理事会 理事6名、監事2名
- ・評議員会 評議員8名

(5) 評議員選任・解任委員会の開催

令和元年度の開催実績はありません。

※定款に定める評議員選任・解任委員会の員数

・外部委員 2 名 監事 1 名 事務局員 1 名

(6) 定款、規程等の整備

名 称	内容及び理由	施行日
就業規則	<ul style="list-style-type: none"> ・働き方改革関連法の改正により、年10日以上の年次有給休暇が付与される労働者に対して、年次有給休暇の日数のうち年5日については、使用者が時季を指定して取得させることが義務付けられたため、第29条に同主旨の条項を追加する。 ・職員の年次有給休暇を管理しやすくするため、入職から半年後に10日の年次有給休暇を付与し、翌年度以降は全体的に基準日を統一するため4月1日に年次有給休暇を付与することとし、第29条に追加する。 ・第33条子の看護休暇の対象を小学校6年生までの子に拡大する。 	R1年5月30日
	<ul style="list-style-type: none"> ・試用期間について、現在3ヶ月と定めているが、試用期間満了までに職員としての業務適性等に関し最終的な判断が困難な場合、労働契約の解約権を留保したうえで、試用期間を6ヶ月まで延長することができることとする。 	R2年3月18日
パートタイム職員の就業及び給与等に関する規則	<ul style="list-style-type: none"> ・働き方改革関連法の改正により、年10日以上の年次有給休暇が付与される準職員に対して、年次有給休暇の日数のうち年5日については、使用者が時季を指定して取得させることが義務付けられたため、第25条に同主旨の条項を追加した。 ・職員の年次有給休暇を管理しやすくするため、 	R1年5月30日

	<p>入職から半年後に10日の年次有給休暇を付与し、翌年度以降は全体的に基準日を統一するため4月1日に年次有給休暇を付与することとし、第25条に追加した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第29条子の看護休暇の対象を小学校6年生までの子に拡大する。 ・試用期間について、現在1ヶ月と定めているが、試用期間満了までに職員としての業務適性等に関し最終的な判断が困難な場合、労働契約の解約権を留保したうえで、試用期間を3ヶ月まで延長することができることとする。 ・特別休暇について、正職員に準じてパートタイマー職員にも支給する。 	R2年3月18日
<p>準職員の就業及び給与等に関する規則</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・働き方改革関連法の改正により、年10日以上 の年次有給休暇が付与される準職員に対して、年次有給休暇の日数のうち年5日については、使用者が時季を指定して取得させることが義務付けられたため、第25条に同主旨の条項を追加した。 ・準職員の年次有給休暇を管理しやすくするため、入職から半年後に10日の年次有給休暇を付与し、翌年度以降は全体的に基準日を統一するため4月1日に年次有給休暇を付与することとし、第25条に追加した。 ・第29条子の看護休暇の対象を小学校6年生までの子に拡大する。 	R1年5月30日
<p>役員及び評議員の報酬等に関する規程</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長の報酬の額を改定する。 ・常勤の理事に対して、退職手当金を支給する。 なお、常勤の理事の退職手当金の額は、社会福祉施設職員等退職手当共済法等の例に倣い計算して得た額を上限とする。 	R1年6月18日

<p>経理規程</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・金銭の支払については、「権利を有する者の署名又は記名捺印のある領収書を受け取らなければならない。」との規程を押印のないレシート類でも承認できるよう規程第26条第3項を改正する。 	<p>R2年1月8日</p>
<p>給与規則</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・第11条に基づく深夜業等手当のうち深夜回数手当を増額する。 別表12中 (準夜シフト+深夜シフト) = 6, 000円を8, 000円とする。 ・第12条に基づく宿・日直手当を増額する。 別表13中 宿直手当を8, 828円、日直手当を6, 320円とする。 	<p>R2年3月18日</p>
<p>組織規程</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・第7条に規定する「施設部長」を「高齢福祉部長」に改正するとともに、第8条に規定する「施設部長」を「高齢福祉部長」に改正する。 ・第7条に「課長」を加えると同時に、第8条(3)に課長の項目を加える。 ・第18条に規定する「技術員」を「用務員」に改称し、第8条(10)に追加する。 ・第12条(3)に「課長」の項目を加える。 ・第15条に規定する「在宅部長」を「部長」に改正する。 ・事務局に課長を配置する。 ・第21条を「カ 看介護連携委員会」を「オ 多職種連携委員会」に改正し、「業務改善委員会」を廃止する。 ・別表(第2条関係)に、「第3介護課」、「リハビリテーション室」を加える。 	<p>R2年3月18日</p>

(7) 令和元年度（平成31年度） 職員研修一覧表

参加日	研修名	参加者
4月15日	介護認定調査員新任研修会	中井
4月27日	関西看護ケア研究会「看護実践セミナー」	山根和
5月6日	高齢者の権利擁護担当者会	田中幸
5月10日	外部施設見学（フィットネス&スタジオパル）	田中啓
5月19日	鳥取県介護支援専門員連絡協議会研修会	秋田
5月20日	社会福祉施設等食中毒・感染症発生防止研修会	西尾
5月23日	認知症医療連携研修会	野坂
〃	在宅療養で気をつけてほしい薬の知識	田中幸
5月24日	鳥取県介護支援専門員連絡協議会研修会	野坂
5月27日	高齢者権利擁護担当者会	野坂
5月27日	ケアプラン点検員、初任段階介護支援専門員養成研修会	井上
5月29～31日	職場研修担当者研修会	永見
5月30日	食品の衛生管理技術（初級編）研修会	松本雅
6月6日	2019年度第1回認知症医療連携研修会	秋田
〃	高齢者の権利擁護担当者会	秋田
6月11日	新人社員防災研修会	有地
〃	鳥取県介護職員等特例処遇改善加算説明会	尾嶋
6月13日	社会福祉施設経営法人連絡会	岩崎
〃	若手社員セミナー	草刈
〃	鳥取県社会福祉施設経営者協議会総会及び研修会	松本雅、大村
6月16日	主任介護支援専門員更新研修	福田和
6月19日	地域ケアセミナー「生活の場からみる拘縮ケアの実際」	金澤
6月19、27日	鳥取県在宅高齢者虐待対応担当者研修会	秋田
6月21日	介護支援専門員実務者研修	野坂
6月24日	米子市人権問題企業連絡会新規採用者研修	山本若、草刈
6月24～26日	ユニットリーダー研修（講義）	福間
6月24～28日	鳥取県認知症介護実践者研修	福田よ
6月25日	福祉サービス苦情解決事業研究会	八幡、川上、黒田
6月26日	若手社員セミナー	山本若
6月29日	公益社団法人鳥取県栄養士会研修会	西尾
7月3日	鳥取県在宅高齢者虐待対応担当者研修会	秋田
7月5日	介護支援専門員更新研修	八幡
7月6日	ケアフード提案会セミナー	西尾
7月7日	鳥取県西部歯科医師口腔介護研修会	秦野

〃	鳥取県介護支援専門員連絡協議会研修会	中井、本池
7月8～12日	鳥取県認知症介護実践者研修	遠藤優、森本
7月9、10日	社会福祉法人主任／係長講座	松本、長瀬
7月11、12日	鳥取県サービス管理者等基礎研修	黒田
7月13日	コラボレーション企画講座	福井大
7月16日	介護専門職研修会（口腔ケア）	山崎
〃	障がい者虐待防止等研修	高橋琢
7月16～19日	ユニットリーダー研修（実地研修）	福間
7月17日	対人応対マナーセミナー	尾嶋
7月18、19日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（初任者コース）	有地、権代、
7月22日	鳥取県障害支援区分認定調査員養成研修	今岡
7月22～26日	鳥取県認知症介護実践者研修	長瀬
7月23、30日	介護職員等の喀痰吸引等研修 第1号及び第2号研修（講義）	赤井敏、田中秀
7月24日	社会福祉法人会計基準の理解～中級者編～	沼本
〃	社会福祉法人会計実務セミナー	尾嶋
7月25日	強度行動障がいがある人の基本的理解	林原、高橋琢
〃	社会福祉施設経営実務セミナー	竹下
〃	喀痰吸引等研修指導看護師等研修	福原
8月2、7、23日	就業支援基礎研修	米村
8月3～5日	社会福祉法人経営者研修会（人事管理コース）	尾嶋
8月4日	鳥取県西部歯科衛生士会研修会	秦野
〃	管理者ネットワーク研修会	木村保
8月6日	全国経営協都道府県セミナー（前期）	岩崎
8月7日	鳥取県認知症介護実践者研修	福田よ
8月7、22日	介護職員等の喀痰吸引等研修 第1号及び第2号研修（講義）	赤井敏、田中秀
8月17、24日	主任介護支援専門員更新研修	福田和
8月20日	支え愛マップづくり啓発研修会	秋田
8月22、23日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（中堅職員コース）	山根采、岩佐
8月23日	外国人介護従事者受入導入セミナー	岩崎
8月23、26日	障害福祉サービス従事者研修	林原
8月26日	介護労働者雇用管理責任者講習	尾嶋
8月27、28日	介護支援専門員支援研修会「ファシリテーター養成研修」	本池

8月29日 〃	鳥取県認知症介護実践者研修 鳥取県産業保健セミナー「事業場内の産業保健活動の 進め方」	遠藤優、森本 永見
8月30日 〃	特別養護老人ホーム経営セミナー 社会福祉法人広報関係研修会	竹下 草刈
9月3、12、25 日	介護職員等の喀痰吸引等研修 第1号及び第2号研 修（講義）	赤井敏、田中秀
9月5日	鳥取県認知症介護実践者研修	長瀬
9月6日 〃	主任介護支援専門員更新研修 食中毒予防体験セミナー	福田和 西尾
9月7日	応急手当普及員再講習	田中啓、矢倉、竹下、松本
9月10日	介護事業場に対する労働法規セミナー	尾嶋
9月12日	全国社会福祉法人経営者大会	安田
9月12、13日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（チームリー ダーコース）	宇田、森本
9月13日	デイサービスセンター収益改善セミナー	八幡
9月19日	介護支援専門員更新研修	八幡
9月25日	働き方改革関連法に関する説明会	尾嶋
9月27日	鳥取県サービス管理責任者等更新研修	福井大
9月28日	感覚統合入門講習会	森
10月1日	市町村・介護事業所等向け鳥取方式認知症予防プログ ラム説明会	田中幸
10月1、11日	介護職員等の喀痰吸引等研修第1号及び第2号研修 （講義）	赤井敏、田中秀
10月1、8、18、 31日	主任介護支援専門員更新研修	福田和
10月2日	2019年度第2回事業者支援セミナー「介護経営セミ ナー」	竹下、安田
10月4、16、 25日	介護支援専門員更新研修	八幡
10月7～9日	グループホーム協会相互研修	増山
10月16～18日 23～25、30、31 日	認知症介護実践者リーダー研修	長木、福岡
10月15日	地域包括支援センター職員研修会（リーダー向け）	福田和
10月17日	社会福祉法人会計実務研修会Ⅱ「社会福祉法人会計基 準の留意事項」	山本若
10月18日	鳥取県サービス管理責任者等更新研修	中澤

〃	障害福祉サービス経営セミナー	今岡
10月18、19日	オールジャパンケアコンテスト	長瀬、浅井
10月23日	ユニ・チャーム排泄ケアセミナー	増山、本多
10月23、24日	介護職員等の喀痰吸引研修 第1号及び第2号研修 (基本研修)	赤井敏、田中秀
10月26日	難病研修会	今岡
10月29、30日	障害者就業生活相談員資格認定講習	福井美
11月1日	認知症介護実践者リーダー研修	長木、福間
11月2日	相談支援中国ブロック研修	今岡
11月6日	地域定着支援に係る関係機関等連絡協議会	中井、福田和、野坂
11月7日	ユニットケア研修フォーラム	田中宏
11月7、8日	介護職員等の喀痰吸引等研修 第1号及び第2号研 修(基本研修)	赤井敏、田中秀
11月9日	鳥取県介護支援専門員連絡協議会研修会	生田、中井
11月11、12日	障がい者虐待防止等研修	山根和
11月11～13日	グループホーム協会相互研修	長木
11月12日	職場のメンタルヘルス対策研修会	永見、福井美
11月16日	地域包括支援センター職員研修	田中幸
〃	(公社)鳥取県栄養士会生涯教育研修会	西尾
11月17日	口のリハビリテーション 医科歯科連携インストラ クター講習会	秦野、西尾
11月18日	日本海政経懇話会「11月特別例会」	草刈
11月19、24、 29日	介護支援専門更新研修	八幡
11月25日	とっとり方式認知症予防プログラム指導者養成研修	別所、大森、長木、福間
11月30日	応急手当普及員養成講習	遠藤優、福井大
12月1、8日	応急手当普及員養成講習	遠藤優、福井大
12月3日	食品衛生責任者定期講習会	田中啓
12月6日	第2回コミュニケーションスキル研修	永見
12月6～10日	社会福祉施設長資格認定講習	竹下
12月7日	ユニットケア研修フォローアップ研修	別所、小原、石田
12月11、12日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(管理職員コ ース)	長瀬、大村
12月12日	鳥取県キャラバン・メイト養成研修	田中幸、秋田
12月14日	鳥取県介護支援専門員連絡協議会研修会	生田
12月18日	新カリキュラム対応介護実習指導研修	長瀬
12月20日	認知症介護実践者リーダー研修	長木、福間
1月12、18日	口腔ケア道場	小清水

1月13日	鳥取県介護職員のための看取り研修会「介護職のためのエンドオブライフケア」	渡邊久、森本、新田
1月14日	鳥取県栄養管理研修会	西尾
1月14～16日	ユニットリーダー研修（講義）	田中宏
1月18日	厚生労働省介護ロボットの普及拠点事業「介護ロボット鳥取フォーラム」	田中都、渡邊久、別所
1月22日	全国経営協都道府県セミナー（後期）	岩崎
1月23日	第45回米子市人権・同和教育研究集会	岩崎
1月29日	介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算取得対策研修	尾嶋
2月1、2日	感覚統合理論入門講習会（基礎・応用コース）	田中啓
2月4～7日	ユニットリーダー研修（実習）	田中宏
2月13、14日	第3回「食費寧静管理技術研修会（上級編）」	西尾
2月15日	鳥取県福祉研究学会第13回研究発表会	岩崎
2月18日	口腔ケア道場	小清水
2月19日	鳥取県要介護高齢知的障がい者支援研修	福井美、林原
2月20、21日	自立支援型地域ケア会議実施に向けた先進地視察	福田和
2月23日	訪問歯科衛生士養成研修会	秦野
2月26～29日	社会福祉主事資格認定通信課程	今岡
3月1日	社会福祉主事資格認定通信課程	今岡

（8）地域における公益的な取組

① みのかや笑顔の会（地域住民に対する福祉教育）

・年間4回、健康・高齢化・認知症等の課題をテーマに各種講演会、ヨガ教室等を開催している。

② 実習生・研修生等の受入（地域住民に対する福祉教育）

・介護・看護学生等の実習生の受入による福祉人材の育成

③ みのかやオレンジカフェよらいや（地域の福祉ニーズ等を把握するためのサロン活動）

・認知症カフェの開催による認知症への理解と地域課題の共有

④ 利用者負担軽減制度（既存事業の利用料の減額・免除）

・低所得者の介護保険サービスの利用者負担軽減

⑤ 地域内の事業者との合同課題検討会（地域の関係者とのネットワークづくり）

・複数事業者が参画したネットワークの構築、合同研修会の開催

⑥ 法人内研修への近隣事業所職員の参加（地域の関係者とのネットワークづくり）

・法人内研修へ近隣事業所職員の参加を呼びかけ、開放している

⑦ 地域と連携した防災活動の実施（その他）

・防災協力協定の締結による発災時の受入等

事業報告の附属明細書

社会福祉法人博愛会

令和元年度事業報告には、社会福祉法施行規則第2条の25第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないため、作成しておりません。