

平成 31 年度（令和元年）  
事業報告書（案）

自：平成 31 年 4 月 1 日

至：令和 2 年 3 月 31 日

社会福祉法人 知立福社会

# ◆◇目次◇◆

本部事業報告 .....	1
文書送付一覧表 .....	4
事業概要 .....	6
特別養護老人ホーム事業報告	
入居者状況 .....	8
事故等報告 .....	10
受診状況 .....	11
給食状況 .....	12
行事報告 .....	14
実習受け入れ・職員状況 .....	16
施設外研修参加者一覧表 .....	17
施設内研修・勉強会 .....	21
会議・委員会実施報告書 .....	23
ボランティア様受け入れ状況 .....	27
短期入所（ショートステイ）事業報告	
利用者状況 .....	29
事故等報告 .....	30
通所介護（デイサービス）事業報告	
利用者状況 .....	31
行事報告・施設外研修・施設内研修（勉強会）・会議 .....	32
実習受け入れ・職員の状況 .....	33
事故等報告 .....	34
訪問介護（ヘルパー）事業報告 .....	35
居宅介護支援事業所（知立）事業報告 .....	38
居宅介護支援事業所（若林）事業報告 .....	40
グループホーム事業報告 .....	42
若林通所介護（デイサービス）事業報告 .....	45
在宅介護支援センター事業報告 .....	47

## 平成31年度（令和元年）本部事業報告

1. 本部所在地      愛知県知立市昭和2丁目4番地3
2. 代表者          長嶋 眞澄
3. 役員定員      理事 9名      監事 2名      評議員 10名      評議員選任解任委員 3名
4. 事業の目的

当会は、多様な福祉サービスが、その利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的としています。

### 5. 実施事業

#### ・役員会の開催

年月日	評議員会	理事会
1. 5. 27	/	第63回理事会 議案審議 1. 平成30年度事業報告について 2. 平成30年度決算報告について 3. 社会福祉法人知立福祉会 評議員候補者推薦について 報告事項 ・平成30年度理事長専決事項報告
1. 6. 17	第51回評議員会 議案審議 1. 平成30年度決算について 2. 役員改選について 報告事項 ・平成30年度理事長専決事項報告 ・平成30年度事業報告	/
1. 6. 17	/	第64回理事会 議案審議 1. 理事長の選任について
1. 11. 1	/	第65回理事会 議案審議 1. 令和元年度第1次補正予算について 報告事項 ・令和元年度理事長専決事項報告
書面評決による議決	/	第66回理事会 議案審議 1. 令和元年度第2次補正予算について 2. 令和2年度予算について 3. 令和2年度事業計画について 4. 経理規程の一部改訂について 5. 給与規程の一部改定について 6. 就業規則の一部改定について

・監事監査の実施

令和元年 5 月 16 日実施

・第 2 回評議員選任解任委員会の実施

令和元年 5 月 27 日実施

・施設経営（詳細は 6 ページ：「事業概要及び実績」参照）

- ①特別養護老人ホーム ほほえみの里
- ②ほほえみの里デイサービスセンター
- ③老人短期入所生活介護事業所 ほほえみの里
- ④老人居宅介護等事業 ほほえみの里
- ⑤居宅介護支援事業所 ほほえみの里
- ⑥グループホーム ほほえみの里若林
- ⑦デイサービスセンターほほえみの里若林
- ⑧居宅介護支援事業所 ほほえみの里若林

・委託事業（詳細は 6 ページ：「事業概要及び実績」参照）

- ①在宅介護支援センター ほほえみの里  
(地域型：知立市より委託)

6. 社会福祉法人減免制度の実施

- ・特別養護老人ホーム 1 名対象

7. 会議・委員会

- ・入居選考委員会 第 1 回：平成 31 年 4 月 17 日  
第 2 回：令和 元年 7 月 17 日  
第 3 回：令和 元年 10 月 16 日  
第 4 回：令和 2 年 1 月 16 日

8. 研修の参加

- ・年月日：令和元年 12 月 9 日  
参加者：河村基次  
内 容：社会福祉事業者による苦情解決制度受付担当者研修会

9. 第 3 回ほほえみの里介護認定試験（法人内の認定試験）の実施（令和 2 年 2 月 21 日）  
受験者数 13 名 合格者数 5 名

10. 地域行事への参加

- ・福祉祭り（令和元年 10 月 20 日）
- ・町内清掃（毎月第一・第三日曜日）

11. 施設整備費償還

福祉医療機構	償還額 20,480,000 円	利息 1,587,200 円	残高 81,920,000 円
碧海信用金庫	償還額 9,996,000 円	利息 186,087 円	残高 52,519,000 円

12. 県の社会福祉法人等の指導監査（令和元年 11 月 1 日）書面監査

監査対象：特別養護老人ホーム

指導内容；会計 予算を超過して執行することのないよう補正・流用を適切に行うこと。  
平成 30 年度に購入した低床ベッド、プース装飾品、検食用冷凍庫、  
体重計について固定資産管理台帳に計上すること。

県の社会福祉法人等の指導監査

日 時：令和 2 年 1 月 17 日

監査対象：法人本部

指 示 事 項	改 善 状 況
(1) 役員に対する報酬等の支給基準の改正は、定款第 8 条、第 22 条に基づき評議員会の承認を得ること。	(1) 知福発第 4 号の通り令和 2 年 6 月の評議員会にて議案にし、承認を頂きます。
(2) 評議員の選任手続において、評議員候補者が欠格事由に該当しないこと又は当該法人の各評議員若しくは各役員と特殊の関係にある者がいないこと、反社会的勢力の者がいないことについて、法人において確認すること。	(2) 別紙 1 の通り誓約書を作成しました。令和 2 年 6 月の評議員会までに署名捺印を頂き指示事項の者がいないことについて、法人において確認を致します。
(3) 役員の選任手続において、各役員について親族等特殊な関係にある者がいないこと、反社会的勢力の者がいないことについて、法人において確認すること	(3) 別紙 2 の通り誓約書を作成し、署名捺印を頂き指示事項の者がいないことについて、法人において確認を致します。
(4) 評議員会の議事録には必要事項をもなく記載すること。（議事録の作成に係る職務を行った者の氏名）	(4) 次回令和 2 年 6 月の評議員会議事録より議事録作成者の氏名を議事録署名人の日付の前に記入致します。
(5) 理事会の出席者が低調な理事がいるので、日程及び人選について配慮すること。	(5) 出席者の日程について配慮し、日時を決定致します。
(6) 付属明細書について、理事会の承認を得ること。	(6) 第 67 回理事会において承認を得ることとしました。
(7) 預金残高について、毎月末に会計責任者が確認を行うこと。	(7) 預金残高を毎月末に会計責任者が確認し捺印することとしました。
(8) 固定資産について、処分する場合は事前に理事長の承認を得ること。また、会計年度末に保全状況の確認を行うこと。	(8) 固定資産について処分する際、事前に理事長の承認を得ます。また、年度末に保全の状況を確認致しました。

平成31年度（令和元年）文書送付一覧表

<知福発>

年月日	番号	送付先	用件
H31.4.5	1	ユニマットライフ グリット・アーテック	洗浄ワックス委託お願い
R1.5.2	2	監事各位	監査のお願い
//	3	第三者委員各位	苦情受付報告ご出席のお願い
//	4	理事・監事各位	理事会開催のご案内
R1.5.13	5	評議員選任解任委員各位	評議員選任・解任委員会開催のご案内
R1.5.31	6	評議員各位	評議員開催のご案内
R1.6.4	7	理事各位	理事会開催のご案内
//	7	監事各位	評議員会・理事会開催のご案内
R1.7.25	8	佐藤 優希様	採用試験面接のご案内
R1.8.11	9	佐藤 優希様	内定通知書
R1.8.12	10	坂井 靖子様	評議員のお願い
//	10	役員各位	評議員のお願い
R1.9.6	11	学校法人さくら学院 安城生活福祉高等専修学校	採用試験面接のご案内
R1.9.17	12	小嶋 真奈美様	内定通知書
//	12	学校法人さくら学園 安城生活福祉高等専修学校 校長 岩瀬 せつ子様	内定通知書
R1.10.7	13	理事各位	理事会開催のご案内
//	13	監事各位	理事会開催のご案内
R2.2.1	14	理事・監事各位	//
R2.3	15	内定者各位	令和2年度入職者のご案内

<ほほ発>

年月日	番号	送付先	用 件
R1. 7. 17	1	知立市福祉体育館	昭和グランド駐車場許可願
R1. 7. 17	2	知立社協	知立社協駐車場許可願
R1. 7. 19	3	入居者ご家族	夏祭り開催のご案内
R1. 7. 29	4	ボランティア あおみの会	夏祭りボランティア派遣のお願い
R1. 8. 8	5	特定非営利活動法人 和 代表 鈴木峯保様	施設勉強会における講師派遣のお願い
R1. 9. 20	6	入居者ご家族	10月「消費税対応改定」に伴う 契約内容変更について
R1. 10. 16	7	ご近隣の皆様	ほほえみの里電気設備点検ご協力をお願い
R1. 11. 18	8	ボランティア あおみの会	もちつきボランティア派遣のお願い
R1. 11. 19	9	ご近隣の皆様	ほほえみの里 非常用発電機点検作業協力をお願い
R2. 2. 17	10	佐藤 優希様・小嶋 真奈美様	令和元年度福祉関係就職希望者 バックアップセミナー（内定者コース）研 修案内及び命令書
R2. 2. 20	11	入居者ご家族	令和元年度「家族説明会」のご案内

## 事業概要及び実績

1. 所在地 愛知県知立市昭和2丁目4番地3
2. 建物面積 4,098.45㎡(鉄筋コンクリート造瓦葺2階建)
3. 敷地面積 4,122.75㎡(知立市より無償貸与)
4. 施設及び事業内容
  - ・特別養護老人ホーム(空床利用型短期入所介護)
    - 事業開始年月日 平成15年11月1日
    - 入所定員 79名
    - サービス 生活全般の介護及び健康管理等を長期間提供
    - 利用料(自己負担) 原則介護保険給付額の自己負担割合と食費, 居住費
  - ・デイサービスセンター(介護予防)
    - 事業開始年月日 平成15年11月1日
    - 利用定員(1日当り) 40名
    - サービス 入浴・食事(昼食・おやつ)・健康チェック・送迎等のサービスを提供
    - 事業対象地域 知立市・安城市・刈谷市・豊田市
    - 利用料(自己負担) 原則介護保険給付額の自己負担割合と食費(昼食代)
  - ・訪問介護事業所(介護予防)
    - 事業開始年月日 平成16年4月1日
    - サービス ホームヘルパー2級以上のホームヘルパーを家庭に派遣し、身体介護(入浴・食事・排泄等)、生活援助(調理・掃除・買物代行等)をする。
    - 事業対象地域 知立市・安城市・刈谷市 (第1号事業のみ知立市)
    - 利用料(自己負担) 原則介護保険給付額の自己負担割合
  - ・在宅介護支援センター <知立市からの委託事業>
    - 事業開始年月日 平成15年11月1日
    - サービス 昭和地区の在宅老人及びその家族に対し保健・医療・福祉に関する様々な相談援助を提供する。



・居宅介護支援事業所

事業開始年月日	平成18年4月1日（知立拠点） 平成30年4月1日（豊田拠点）
事業終了年月日	平成27年11月30日（安城拠点）
サービス	要支援・要介護の方の介護予防及び介護に関する居宅介護計画の作成、介護保険制度や申請等についての援助、居宅サービス事業所との連絡調整その他の便宜の提供をする。

・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

事業開始年月	平成27年7月1日
利用定員	18名
サービス	認知症の高齢者が1ユニット9人を一つの単位とした形態で、スタッフの支援のもと共同生活をするることにより、認知症の進行を穏やかにし、自分らしく生活する場を提供する。
事業対象地域	豊田市
利用料（自己負担）	原則介護給付費の自己負担割合と食費、居住費、日用品費、教養娯楽費

・デイサービスセンター若林（介護予防）

事業開始年月日	平成27年7月1日
利用定員（1日当り）	15名
サービス	入浴・食事(昼食・おやつ)・健康チェック・送迎等のサービスを提供
事業対象地域	豊田市
利用料（自己負担）	原則介護保険給付額の自己負担割合と食費（昼食代）

特別養護老人ホーム事業報告

入居者状況

(1) 月別入退居別状況

平成31年4月～令和2年3月

経路 区分		入居者							退居者					月別月末在籍者数
月別	性別	在宅			老人保健施設	医療機関	他施設	計	死亡	医療機関	他施設	家庭復帰	計	
		独り暮らし	老人夫婦	家族等の同居										
4	男						0						65	
	女			1			1	2				2		
5	男						1					0	67	
	女	1			1		1	1	1			2		
6	男				1		1					0	66	
	女						0	2(2)				2		
7	男	1		1			2					0	65	
	女						0	3(2)				3		
8	男					1	1	1(1)				1	68	
	女			1	2		3					0		
9	男						0					0	69	
	女				1		1					0		
10	男						0					0	68	
	女						0	1(1)				1		
11	男						0					0	70	
	女					3	3	1(1)				1		
12	男						0					0	68	
	女						0	2(2)				2		
1	男						0					0	68	
	女					1	1	2(2)				2		
2	男			1			1					0	68	
	女						0	1(1)				1		
3	男						0					0	67	
	女					1	1	2(2)	1			3		
合計		2	0	4	5	6	4	21	18	2	0	0	20	

※退居者死亡数欄の( )内人数は、施設内で看取りを行なった方の人数です。

## (2) 要介護状況

令和2年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男	0	0	5	5	4	14
女	1	1	10	19	22	53
合計	1	1	15	24	26	67

## (3) 年齢別

令和2年3月31日現在

	60歳以上	70歳以上	75歳以上	80歳以上	85歳以上	90歳以上	合計
	70歳未満	75歳未満	80歳未満	85歳未満	90歳未満		
男	0	0	0	3	6	5	14
女	0	0	2	6	23	22	53
合計	0	0	2	9	29	27	67

## (4) 市町村別

令和2年3月31日現在

知立市	安城市	刈谷市	豊田市	豊橋市	名古屋市	合計
44	11	7	3	1	1	67

## (5) 待機者

令和2年3月31日現在

知立市	安城市	刈谷市	その他	合計
70	31	12	17	130

- (6) 新規入居者の認知症高齢者の日常生活自立度（日常生活継続支援加算条件）  
 ※新規入居者のうち認知症自立度のランクⅢ以上に該当する利用者の割合が届出日が属する月の前6か月及び前12か月について、65%を超えていること。

令和2年3月31日現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規入居者数	新規入居者数 (A)	1	4	1	2	4	1	0	3	0	2	1	2
	うち認知症である者 (B)	1	4	1	2	4	1	0	3	0	2	1	2
前12月の合計		A		21		前6月の合計		A		8			
		B		21				B		8			

前12月平均
100%

≥65%

又は

前6月平均
100%

≥65%

## 平成 31 年度（令和元年） 特別養護老人ホーム 事故発生状況 （病院受診・治療を要した事故）

### ①平成 31 年 4 月 15 日 午後 20 時頃 発生 要介護 5 認知症あり

20:00 頃の就寝介助のパット交換の介助に入り、他利用者の介助を行いに居室を離れる。他利用者介助後に再び居室に戻ると、ベッド下の床に倒れている本人を発見する。

痛みの訴えがあり、待機看護師に連絡後、朝まで経過観察するが、痛みの訴えが継続していたため、八千代病院へ受診となる。検査の結果、左大腿骨骨頭部の骨折と診断される。

本人重度の認知症あり、車椅子生活であった。最近ではベッド上で動かれることもほとんどなかったが、事故当日の排泄介助の際は、少し精神的に興奮気味であったため、他利用者の介助後にすぐに様子を見に行ったが、その間にご自分で動かれベッド下に転落したと思われる。ベッドは最も低床にして、頭側のベッド柵もしていたが、足側より降りられたと思われる。

手術をしても車椅子生活に変わりないため、ご家族（長男嫁）と相談し、高齢のため手術するリスク（出血、感染、全身状態の悪化など）を考え、痛みのコントロールをしながら保存的に様子を見ていくこととなる。骨折部の骨はトゲトゲが擦れて丸くなっていくため、徐々に痛みが和らいでいくとのこと。骨盤は折れていないため、離床はしても問題ないとの事で、痛みを配慮しながら、施設でこれまでと変わらない生活を継続される。

### ②平成 31 年 4 月 27 日 午前 10 時 30 分頃 発生 要介護 3 認知症あり

10:30 頃にフロアでしりもち転倒する。左大腿部の付根部分に強い痛みの訴えがみられ動きも悪い。骨折を疑い受診し、左大腿骨頸部骨折と診断され入院となる。

普段から歩行も安定しており、常に独歩で施設フロアを自由に歩かれています。当日はフロア内を歩かれています時に、職員の真後ろまで本人が近づいていたことに気付かずに、職員が振り返った際に肩が接触し、バランスを崩してしりもち転倒してしまったことが原因と思われる。

安城更生病院で手術を行い、その後八千代病院へリハビリの為転院。リハビリを経て、令和 1 年 6 月 12 日に退院し、施設復帰となる。転院時の移送対応と治療費・入院費を施設にて負担とした。

その後、骨折前に近い状態まで回復し、歩行しながらの生活をしている。

平成 31 年度に特養にて発生した事故（治療を要した事故）は以上の 2 件でした。事故対策委員会において「アクシデント・ヒヤリハット」分析、再発防止策の検討、防止策の実施及び啓発活動、対策後の評価等を実施し、安全対策に努めてまいります。

平成31年度（令和元年）受診状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	実人数	66	70	54	70	70	66	67	71	69	63	61	70	797
	延人数	70	78	74	74	77	73	76	73	78	72	75	84	904
老年科	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整形外科	実人数	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	6
	延人数	2	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	7
外科	実人数	0	0	0	2	0	0	1	1	0	2	1	2	9
	延人数	0	0	0	3	0	0	1	3	0	3	1	2	13
脳外科	実人数	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
神経内科	実人数	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
	延人数	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
泌尿器科	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
婦人科	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
皮膚科	実人数	17	13	14	15	13	15	15	11	19	14	15	13	174
	延人数	18	16	15	17	13	18	18	13	19	14	15	16	192
精神科	実人数	11	11	11	11	13	14	14	13	16	15	15	15	159
	延人数	12	11	11	12	13	16	15	13	16	16	15	15	165
耳鼻科	実人数	0	0	24	22	24	0	0	0	0	0	0	0	70
	延人数	0	0	24	22	24	0	0	0	0	0	0	0	70
眼科	実人数	2	1	1	2	1	5	0	2	2	4	1	0	21
	延人数	2	1	1	2	1	5	0	3	2	4	1	0	22
菌科	実人数	41	37	37	42	38	42	42	38	34	37	37	36	461
	延人数	99	106	93	92	81	134	94	80	127	125	105	107	1243
救急外来	実人数	3	2	0	1	2	2	1	2	1	1	0	0	15
	延人数	3	2	0	1	2	2	1	2	1	1	0	0	15
入院	実人数	7	6	1	2	3	3	4	4	4	1	2	2	39
	延人数	54	110	12	24	49	38	50	89	60	31	7	41	565

# 給食状況

## 【給与栄養量】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
エネルギー (kcal)	1,409	1,414	1,539	1,526	1,511	1,513	1,546	1,507	1,529	1,503	1,529	1,510	1,503
たんぱく質 (g)	50.2	50.1	62.2	62	61.9	62.4	63.8	63.1	62.4	61.9	63.2	61	60.4
脂質 (g)	39.8	39.7	45.2	44.5	43.6	43	43.8	43.5	43.5	42.2	43.9	42.4	43
カルシウム (mg)	608	609	647	667	695	618	644	685	631	649	664	628	645
鉄分 (mg)	8.7	8.7	8.2	8.1	8.4	8	8.4	8.3	7.9	8.1	8.2	7.8	8
ビタミン当量 (μg)	621	604	527	548	548	548	573	546	580	551	572	708	577
ビタミンB1 (mg)	0.6	0.57	1.08	0.98	0.99	0.94	1.06	0.98	0.94	0.94	1.09	0.98	0.93
ビタミンB2 (mg)	0.75	0.76	1.06	1.03	1.04	0.97	1.05	1	0.94	0.93	1.09	0.98	0.97
ビタミンC (mg)	65	64	103	99	104	113	112	105	99	96	108	110	98

## 平成31年度(令和元年)療養食人数 (特養)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
糖尿食	4	4	5	6	6	6	4	4	4	5	5	5	58
腎臓食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
合計	4	4	5	6	6	6	4	4	4	5	6	6	60

## 【栄養ケアマネジメント】

◎令和2年3月31日現在 対象者 69名

◎栄養ケアマネジメントの流れ

栄養スクリーニングでリスクを判断する 低リスク・中リスク・高リスク

↓  
栄養アセスメントを実施し、食事に関する情報を収集する

↓  
栄養ケア計画書を作成し、ご家族様の同意をいただく

↓  
モニタリングを実施 低リスク：3ヵ月 中リスク：1ヵ月 高リスク：2週間→評価

上記、栄養ケアマネジメント実施致しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
プラン変更人数	11	8	8	3	7	7	6	7	6	10	9	6	88

◎経口維持計画書作成 令和2年3月31日現在 対象者4名

## 【行事食】

5月3日	こどもの日 (とろとろ卵のオムライス、コロッケ、スパゲティ、インゲンのフレンチサラダ、苺パバロア、コンソメスープ)
7月7日	七夕 (七夕そうめん、ごぼうと豚肉の炒り煮、うまい菜と油揚げの豆乳和え)
7月27日	土用牛 (うな井、大根の塩煮、奈良漬、みそ汁、フルーツカクテル)
8月31日	ほほえみの里夏祭り
9月17日	敬老の日 お祝い膳 (松茸ご飯、刺身盛り、冬瓜のくず煮、茶わん蒸し、フルーツカクテル)
11月1日	開所記念日 (赤飯、カニ甲羅グラタン、大根と鶏肉の炒め物、茶わんむし、胡瓜の甘酢和え、みそ汁)
11月23日	防災訓練 (非常食)
12月22日	冬至 (ご飯、豚と玉ねぎの味噌マヨ炒め、かぼちゃの含め煮、キャベツのマリネ、すまし汁)
12月25日	クリスマス (オムライス、鶏のから揚げ、コンソメスープ)
12月31日	大晦日 (ご飯、晦日そば、豚とごぼうの味噌煮、みかん)
1月1日	お正月膳 (赤飯、数の子、伊達巻等お節料理、すまし汁、和菓子)
1月7日	春の七草 (春の摘み草粥、大豆煮、キャベツとちりめんの練り胡麻和え、佃煮)
2月3日	節分メニュー (ちらし寿司、鯛ボールの煮物、菜の花の胡麻和え、茶わん蒸し)
3月3日	ひな祭りメニュー (ひし形寿司、筍とフキの煮物、茶わん蒸し、フルーツカクテル)
3月25日	花見弁当 (桜ちらし、ほっけの塩焼き、筍と豚肉の煮物、チンゲン菜と絹揚げの胡麻和え、あつたま汁、和菓子)

## 【栄養士実習生受入れ】

- ・令和2年 2月17日 (月) ~2月21日 (金)
- 愛知学泉短期大学 食物栄養学科 1名

## 行事報告（施設全体）

月 日	内 容	月 日	内 容
8.31	夏祭り	11.6	秋穫祭（焼き芋）
10.9	緑・花・光 運動会	12.7	クリスマスコンサート
10.25	月・星・光 運動会	12.27	もちつき大会

## 行事報告（各里）

月 日	里 名	内 容
H31. 4. 9	光の里	食レク：春のプリンアラモード
4. 16	緑の里	外出レク：ハイウェイオアシスでランチ
4. 23	緑の里	外出レク：ハイウェイオアシスでランチ
4. 19	月の里	外出レク：いちご狩り
4. 24	緑の里	外出レク：喫茶店
4. 26	月の里	外出レク：いちご狩り
R1. 5. 24	月の里	ちぎり絵：こいのぼりを作ろう！
6. 11	緑の里	外出レク：アピタで昼食
6. 11	光の里	食レク：じゃがいも収穫・蒸しパンケーキ作り
6. 14	緑の里	外出レク：アピタで昼食
6. 15	月の里	食レク：たこ焼き
6. 18	緑の里	外出レク：喫茶店「らんぷ」
6. 26	星の里	外出レク：喫茶店「らんぷ」
9. 27	月の里	ミニ運動会（風船バレー・玉入れ）
10. 8	光の里	食レク：ババロア作り
10. 31	光の里	外出レク：喫茶店「らんぷ」
11. 8	月の里	外出レク：喫茶店「らんぷ」
11. 15	月の里	外出レク：アピタ
11. 22	月の里	外出レク：アピタ
11. 25	光の里	外出レク：喫茶店「らんぷ」
11. 29	月の里	外出レク：アピタ
R2. 1. 15	星の里	初詣（知立神社）
1. 29	緑の里	初詣（弘法さん）
2. 12	花の里	初詣（弘法さん）
3. 10	光の里	食レク：ケーキ作り



・定期的な行事

音楽療法（月2回 毎月水曜日）

フラワーアレンジメント（月1回 第2金曜日）

喫茶「蘭」（月2回 第1,3火曜日）

歌の会（奇数月）

絵手紙（6月・9月・12月・3月 第2月曜日）

アニマルセラピー（7月・2月）

・その他年間行事

全館清掃（ワックス） R1年6月25～7月4日 11月21～30日

全館清掃（窓） R1年6月25～7月4日 11月26～30日

避難訓練 R1年5月22日 11月23日

大規模災害（地震）訓練 R1年11月23日（災害時食事提供訓練）

職員健康診断 R1年8月9日・20日（夜勤者のみ）

救命救急講習 R1年7月6日

入居者健康診断 R1年10月17日・29日

施設広報誌発行 R1年6月1日・12月1日

広報瓦版HPアップ 毎月第3金曜日

家族への状況報告 毎月1回

家族へのアンケート実施 年1回（特養）

各福祉・看護系学生の実習受け入れ

期 間	学校名	内 容	人数
R1. 5. 20～5. 24	安城生活福祉高等学校	介護実習 I	3
R1. 5. 16～5. 23	藤田医科大学	生活支援実習 I	3
R1. 5. 16～5. 23	藤田医科大学	生活支援実習 I	3
R1. 6. 3～6. 10	藤田医科大学	生活支援実習 I	3
R1. 6. 13～6. 20	藤田医科大学	生活支援実習 I	3
R1. 6. 17～6. 21	豊田高等特別支援学校	職場体験実習	1
R1. 7. 11	安城生活福祉高等学校	レクリエーション体験実習	4
R1. 8. 19～8. 21	安城生活福祉高等学校	介護職員初任者研修	3
R1. 9. 9	安城生活福祉高等学校	レクリエーション実習	5
R1. 10. 7～10. 11	佛教大学	介護体験実習（通所介護）	2
R1. 10. 21～11. 1	豊田高等特別支援学校	職場体験学習	1
R1. 12. 5	安城生活福祉高等学校	レクリエーション体験実習	3
R2. 1. 14	安城生活福祉高等学校	レクリエーション体験実習	4
R2. 1. 27～2. 21	日本福祉大学	社会福祉援助技術現場実習	1

職員状況（短期入所を含む）＜3月31日現在＞

職種	常勤	非常勤
施設長	1名	—
事務	3名	2名
生活相談員	1名	—
介護職員	30名【内、介護福祉士19名】 ※上記人数に兼務は含まない 介護支援専門員1名兼[介福]	21名【内、介護福祉士16名】
看護職員	看護師2名 准看護師1名	看護師2名(機能訓練指導員1名兼)
介護支援専門員	1名(介護職員兼務)	—
管理栄養士	1名(デイ兼務)	1名
嘱託医	—	内科1名(1回[2H]/週) 精神科1名(1回/月) 皮膚科(1回/月)
その他(清掃・洗濯・運転)	—	6名(ヘルパー兼務2名)
厨房職員	—	11名(特養兼務1・ヘルパー兼務3)

平成31年度(令和元年)施設外研修参加者一覧表

開催日時	参加者氏名	場 所	内 容	
4月	13	河村 基次	ウィルあいち	「利益を生み出す」生活相談員の仕事術
	23	山下 大輔	ウインクあいち 小ホール15階	「認知症ケアと地域との共生」事例発表会
宇野 暁子				
5月	18	若月 舞	名古屋福祉企業会館	介護に役立つ医療知識とリハビリ
	20	岡部 秋	「移乗・移動介助①」 (基礎)	ジャパンホールケアスクール教室2
	21	久木野 和子	大阪 国労大阪会館 大会議室	高口 光子流 元気が出る介護塾 「何のために、介護していますか？」
6月	13・14	野々山 稚菜	名古屋銀行協会 5階 大ホール	認知症介護実践者研修 実践者研修 1日目・2日目/6日間
	15	今泉 花菜	名古屋企業福祉会館 第一会議室	身体拘束・虐待を防ぐために
	18	久木野 和子	大阪 国労大阪会館 大会議室	高口 光子流 元気が出る介護塾 「言いたいこと言えていますか？」
	20	市川 敬子	名古屋企業福祉会館	ターミナルケア基礎研修
		稲吉 早苗		
	21	河村 基次	ウインクあいち 908号	令和元年度ケアマネージャー研修
	28	鈴木 光	住友生命名古屋ビル 1階大会議室	介護職のための接遇マナー
早川 将史				
7月	1・31 8/3	山崎 美穂	慈恵福祉保育専門学校	実務者研修
		有馬 めぐみ		
	2・3・ 12	野々山 稚菜	名古屋銀行協会 5階 大ホール	認知症介護実践者研修 実践者研修 3日目・4日目・5日目/6日間
	11	大谷 桃子	日本福祉大学名古屋 キャンパス南館4階	介護リーダーのための介護技術の伝え方
	11・12 15・25	酒井 厚子	第1富士ビル 2階	令和元年介護支援専門員専門研修・更新研修
		神谷 洽江		
	15	山口 敦子	名古屋商工会議所	「ケアマネージャーに必要な精神疾患の 理解と対応・ネットワーク研修」
	16	大力 公太	大阪 国労大阪会館 大会議室	高口光子流 元気が出る介護塾 「それ、虐待じゃないと言えますか？」
	18・19	南 香織	IMYビル	サービス提供者責任者研修セミナー
	20	中村 汐里	名古屋企業福祉会館	希望としての介護セミナー2019◎ 楽しくなければ介護じゃない
24	安藤 香里	住友生命名古屋ビル1階 大会議室	介護職のリスクマネジメント	
	野々山 稚菜			
27	小林 由美	CIVI研修センター 新大阪東	施設看護師に求められる役割と 看護・ケアの視点セミナー	

開催日時	参加者氏名	場 所	内 容	
8月	1	竹内 あゆみ	日本福祉大学名古屋 キャンパス南館4階	楽しく元気になる介護の専門性を学ぶ
	2・11 22・23	酒井 厚子 神谷 治江	第1富士ビル 2階	令和元年介護支援専門員専門研修・更新研修
	3	日置 栞	名古屋企業福祉会館	希望としての介護セミナー2019⑦ 失敗から学ぶ介護の専門性
	7・17・ 24	山崎 美穂 有馬 めぐみ	慈恵福祉保育専門学校	実務者研修 スクーリング
	16	野々山 稚菜	名古屋銀行協会5階 大ホール	認知症介護実践者研修 実践者研修 6日目
	20	久木野 和子	大阪 国労大阪会館 大会議室	高口光子流 元気が出る介護塾 「その記録、本当に必要ですか？」
	21	佐藤 日向 永田 恵美子	住友生命ビル1階 大会議室	短期専門講習介護現場の虐待防止
	24・25	浅岡 奈美	名古屋市総合社会福祉 会館7階	令和元年度第1回 介護福祉士 実習指導者講習会
	29・30	久木野 和子	横浜 ホテルプライム3F	全国社会福祉法人経営青年会 「コーチングトレーニング講座」
9月	6	酒井 厚子 神谷 治江	第1富士ビル 2階	令和元年介護支援専門員専門研修・更新研修
	7・14	山崎 美穂 有馬 めぐみ	慈恵福祉保育専門学校	令和元年度実務者研修スクーリング
	7・15	浅岡 奈美	名古屋市総合 社会福祉会館7階	令和元年度第1回 介護福祉士 実習指導者講習会
	17	杉浦 敦子	名古屋国際会議場	看取り期に望まれる実際のケア
	17	久木野 和子	大阪 国労大阪会館 大会議室	高口光子流 元気が出る介護術 「クレームから逃げていませんか？」
	19	永田 恵美子 片山 千晶	住友生命名古屋ビル 1階大会議室	短期専門講習 第4回緊急時の介護
	26	今泉 花菜	日本福祉大学 名古屋キャンパス	「不特定多数の者対象」喀痰吸引研修講義 第2日目～4日目
	28	久木野 和子	名古屋国際会議場	“拘縮が強い” 利用者を進行させない！ 拘縮予防と有効なポジショニング
10月	2・17 30	今泉 花菜	日本福祉大学 名古屋キャンパス	「不特定多数の者対象」喀痰吸引研修講義 第2日目～4日目
	18	大逸 慈美	日本福祉大学 名古屋キャンパス南館	褥瘡予防とズラない介護
	23・30	山崎 美穂 有馬 めぐみ	慈恵福祉保育専門学校	令和元年度実務者研修スクーリング
	23・24	大力 公太	刈谷市産業復興センター	防火管理甲種新規講習

開催日時	参加者氏名	場 所	内 容	
11月	6・10 15・26	三浦 智津子	刈谷市産業復興センター 他	2019年度主任介護支援専門員更新研修 全8日間 第1日～第4日
	13・14 15	鳥居 智子	名古屋imy	2019年度ユニットケア ユニットリーダー研修 講義
	14・27	今泉 花菜	日本福祉大学 名古屋キャンパス	「不特定多数の者対象」喀痰吸引研修講義 第5日目～6日目
	15	久野 真史	ウインクあいち 17階	クレーム対応力向上セミナー
	16	市川 敬子	日総研ビル	日総研 認知症ケアマスター 第1回
		稲吉 早苗		
	20・21	日置 栞	名古屋 国際会議場 会議室141・142	2019年度認知症介護実践者研修 全6日間 第1日目・第2日目
	21・22	高野 雅博	岡崎市消防本部 3階 講堂	防火管理者甲種新規講習
	25	宮下 晴香	ホテルサンルートプラザ 名古屋 2階 孔雀	ソエルクラブ 「思いやる力」を高める アンダーコントロール
神谷 治江				
26	服部 享史	住友生命名古屋ビル 1階大会議	短期専門講習 「認知症の人」の理解 全2回	
	野村 淑子			
12月	3～6	鳥居 智子	特養) 晃の園	2019年度ユニットリーダー研修 実習
	8・22	三浦 智津子	刈谷中央生涯学習 センター402研修室	2019年度主任介護支援専門員更新研修 全8日間 第5日～第6日
	9	河村 基次	愛知県社会福祉会館 5階 第一研修室	令和元年度社会福祉事業者による 苦情解決制度受付担当者研修会
	10	竹内 あゆみ	住友生命名古屋ビル 1階大会議室	短期専門講習 第7回 終末期のケア
	11・17	日置 栞	名古屋国際会議場 会議室141・142	2019年度 認知症介護実践者研修
	12・25	今泉 花菜	日本福祉大学 名古屋キャンパス	「不特定多数の者対象」喀痰吸引研修講義 第7日目～8日目
	14	市川 敬子	日総研ビル	認知症ケアマスター 第2回高齢者 急変時の対応と認知症ケア
		稲吉 早苗		
	23	服部 享史	住友生命名古屋ビル 1階大会議	短期専門講習 「認知症の人」の理解 全2回
野村 淑子				
1月	7・8	小林 由美	愛知県自治センター12階 会議室E等	令和元年度第2回 愛知県たん吸引等にかかる 指導者養成伝達講習
	9	日置 栞	名古屋国際会議場 会議室141・142	2019年度 認知症介護実践者研修
	14・19	三浦 智津子	刈谷産業復興センター 604会議室 401会議室	2019年度主任介護支援専門員更新研修 全8日間 第7日～第8日
	15・23	今泉 花菜	日本福祉大学 名古屋キャンパス	「不特定多数の者対象」喀痰吸引研修講義 シミュレータ演習

開催日時	参加者氏名	場 所	内 容	
1月	18	高野 雅博	日総研ビル	認知症ケアマスター 第3回認知症ケア 上級コース
		稲吉 早苗		
	20	鈴木 光	第一富士ビル 2階	平成30年度介護支援専門員更新研修 全6日 第4日目・第5日目・第6日目
	25	久木野 和子	日本福祉大学名古屋 キャンパス南館401	シーティングを理解すれば介護が変わる
	26	鈴木 正美	日総研ビル	高齢者ケア現場での間違いだらけの感染予防策 見直しとマニュアル整備・教育
島崎 幸代				
31	宮下 春香	刈谷商工会議所 2階大会議室	「介護従事者のメンタルヘルス研修」	
2月	14	日置 栞	名古屋国際会議場 会議室141・142	2019年度 認知症介護実践者研修 6日目
	18	神谷 治江	住友生命名古屋ビル1階 大会議室	短期専門講習 「介護職員のアンガーマネジメント」
		有馬 めぐみ		
		山下 大輔		
	22	大平 彩	日総研ビル	認知症高齢者への適切な声かけ・対応・接し方
伊藤 香里				
24	久木野 和子	桜華会館 富士桜	令和元年度 新カリキュラム対応 介護実習指導研修	

平成31年度(令和元年)施設内研修・勉強会

開催日時	場所	内容	講師・議長	参加人数	
4月	1～5	会議室	新人研修：倫理規定・介護技術等	施設長他 各部担当者	5名
	15	会議室	2年目フォローアップ研修	介護主任	5名
	18	会議室	ほほえみの里の接遇について	生活相談員	18名
	24	会議室	ほほえみの里の接遇について	生活相談員	13名
	30	会議室	ほほえみの里の接遇について	生活相談員	17名
5月	14	会議室	事故・防災対策について	事故対策委員会	7名
	17	会議室	新人研修：食事介助について	光の里主任リーダー	5名
	20	会議室	3年目フォローアップ研修	介護主任	2名
	22	会議室	事故対策、防災対策について	事故対策委員会	14名
	30	会議室	事故対策、防災対策について	事故対策委員会	14名
6月	5	会議室	食中毒予防、食事の提供方法	管理栄養士	16名
	11	会議室	食中毒予防、食事の提供方法	管理栄養士	8名
	20	会議室	食中毒予防、食事の提供方法	管理栄養士	11名
	21	会議室	新人研修：入浴介助について	緑の里主任リーダー	8名
	24	会議室	4年目フォローアップ研修	介護主任	3名
7月	19	会議室	排泄ケアについて	外部講師、介護主任	15名
	19	会議室	新人研修：危険予測について	月の里主任リーダー	7名
	22	会議室	排泄ケアについて	外部講師、介護主任	6名
	29	会議室	排泄ケアについて	外部講師、介護主任	10名
8月	16	会議室	新人研修：排泄介助について	星・花の里主任リーダー	7名
	20	会議室	緊急時の対応について	看護主任	7名
	28	会議室	緊急時の対応について	看護主任	18名
9月	12	会議室	認知症について	外部講師	12名
	19	会議室	新人研修：半年の振り返り	介護主任	5名
	24	会議室	認知症について	外部講師	16名
	30	会議室	2年目フォローアップ研修	介護主任	5名
10月	9	会議室	感染対策について	感染委員会	15名
	16	会議室	感染対策について	感染委員会	14名
	28	会議室	3年目フォローアップ研修	介護主任	2名
	31	会議室	新人研修：緊急時の対応	看護主任	7名

開催日時	場所	内容	講師・議長	参加人数	
11月	12	会議室	身体拘束・事故対策について	事故対策委員会	10名
	15	会議室	新人研修：接遇・身だしなみ	生活相談員	7名
	18	会議室	身体拘束・事故対策について	事故対策委員会	12名
	27	会議室	身体拘束・事故対策について	事故対策委員会	9名
12月	19	会議室	高齢者の理解について	看護主任	11名
	20	会議室	新人研修：認知症について	星の里主任リーダー	6名
	23	会議室	高齢者の理解について	看護主任	16名
1月	20	会議室	2年目フォローアップ研修	介護主任	5名
	22	会議室	メンタルヘルスについて	外部講師	15名
	28	会議室	メンタルヘルスについて	外部講師	14名
2月	7	会議室	褥瘡予防対策について	褥瘡・感染委員会	10名
	17	会議室	3年目フォローアップ研修	介護主任	2名
	28	会議室	褥瘡予防対策について	褥瘡・感染委員会	9名
3月	随時(3月)	会議室	PEG, たん吸引フォローアップ研修	看護主任	対象者
	12	会議室	看取り・ターミナルケアについて	生活相談員、看護主任	14名
	17	会議室	看取り・ターミナルケアについて	生活相談員、看護主任	6名
	23	会議室	新人研修：1年の振り返り	介護主任	5名
	30	会議室	看取り・ターミナルケアについて	生活相談員、看護主任	9名



平成31年度(令和元年)会議・委員会実施報告書

	日	内容	出席者
4	4	デイサービス会議	デイ主任・介護職員6名
	8	緑の里ユニット会議	施設長・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員7名
	8	看護会議	看護職員5名
	9	花の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・職員5名
	10	月の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・職員6名
	11	星の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員5名
	12	光の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員9名
	17	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・居宅・デイ主任・デイ若林管理者・主任リガー5名
	23	ボランティア広報委員会	委員5名
	26	褥瘡・感染委員会	委員5名・管理栄養士1名・看護職員1名
	26	ヘルパー会議	サ責・ヘルパー5名
5		ボランティア広報委員会	委員3名
	8	月の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員7名
	10	光の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員9名
	12	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員5名
	13	緑の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・職員6名
	13	看護会議	看護職員5名
	14	花の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員6名
	15	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・居宅、在宅各1名・デイ若林管理者・居宅若林・GH管理者・主任リガー5名
	24	褥瘡・感染委員会	委員5名・管理栄養士1名・看護職員1名
	27	給食会議	管理栄養士・介護主任・相談員・看護主任・介護職員4名
30	ヘルパー会議	サ責・ヘルパー5名	
6	6	デイサービス会議	デイ主任・介護職員7名
	10	緑の里ユニット会議	相談員・ケアマネ・管理栄養士・職員5名
	12	月の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員7名
	12	看護会議	看護職員5名
	13	星の里ユニット会議	介護主任・相談員・管理栄養士・看護職員・職員5名
	14	光の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護主任・職員9名
	14	ヘルパー会議	施設長・サ責・ヘルパー4名
	19	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・在宅・デイ若林管理者・GH管理者・主任リガー5名
	25	排泄・入浴委員会	介護主任・委員5名
	28	褥瘡・感染委員会	委員5名・看護職員1名

月	日	内容	出席者
7	4	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・相談員・管理栄養士・看護職員・職員4名
	5	ボランティア広報委員会	委員6名
	8	緑の里ユニット会議	介護主任・相談員・看護職員・管理栄養士・職員5名
	8	看護会議	看護職員4名
	9	花の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員5名
	10	月の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員6名
	12	光の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護主任・職員9名
	16	夏祭り委員会	介護主任・管理栄養士・職員5名・ヘルパー1名・デイ1名
	17	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・居宅、在宅各1名・デイ若林管理者・主任リガー5名
	25	機能訓練委員会	介護主任・委員5名
	26	褥瘡・感染委員会	委員5名・管理栄養士1名・看護職員1名
	30	ヘルパー会議	施設長・サ責・ヘルパー4名
8		ボランティア広報委員会	委員6名
	2	デイサービス会議	デイ主任・介護職員7名
	5	緑の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員5名
	5	看護会議	看護職員4名
	8	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・看護職員・職員5名
	9	光の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・職員10名
	13	花の里ユニット会議	相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員5名
	14	月の里ユニット会議	施設長・相談員・ケアマネ・看護主任・管理栄養士・職員6名
	19	会計業務研修	事務部長・事務3名・名南経営2名
	21	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・居宅、在宅各1名・デイ若林管理者・GH管理者・主任リガー5名
	22	夏祭り委員会	介護主任・管理栄養士・職員5名・ヘルパー1名・デイ1名
	22	機能訓練委員会	委員5名
23	褥瘡・感染委員会	委員5名・管理栄養士1名	
29	ヘルパー会議	サ責・ヘルパー3名	
9		ボランティア広報委員会	委員2名
	3	看護会議	看護職員5名
	9	緑の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員5名
	10	花の里ユニット会議	相談員・ケアマネ・看護職員2名・管理栄養士・職員5名
	11	月の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員8名
	12	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・相談員・管理栄養士・看護職員・職員4名
	13	光の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護主任・職員9名
	24	排泄・入浴委員会	介護主任・委員5名
	25	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・居宅、在宅各1名・デイ若林管理者・居宅若林・主任リガー5名
	27	褥瘡・感染委員会	委員5名・看護職員1名
30	ヘルパー会議	サ責・ヘルパー4名	

月	日	内容	出席者
10	2	月の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員7名
	4	デイサービス会議	デイ主任・介護職員7名
	4	ボランティア広報委員会	委員4名
	7	緑の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員5名
	7	看護会議	看護職員5名
	8	花の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員4名
	10	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・相談員・管理栄養士・看護職員・職員5名
	11	光の里ユニット会議	施設長・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員9名
	16	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・居宅、在宅各1名・デイ若林管理者・GH管理者・居宅若林・主任リダー5名
	25	褥瘡・感染委員会	委員4名・管理栄養士1名・看護職員1名
	31	ヘルパー会議	施設長・サ責・ヘルパー4名
11	7	看護会議	施設長・看護職員5名
	8	光の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員8名
	11	緑の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員4名
	12	花の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員5名
	13	月の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員6名
	13	ヘルパー会議	サ責・ヘルパー3名
	14	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・相談員・管理栄養士・看護職員・職員4名
	20	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・居宅、在宅各1名・デイ若林管理者・GH管理者・主任リダー5名
	22	褥瘡・感染委員会	委員5名・看護職員1名
25	給食会議	管理栄養士2名・介護職員6名	
12	4	月の里ユニット会議	施設長・相談員・ケアマネ・看護主任・管理栄養士・職員6名
	6	デイサービス会議	デイ主任・介護職員8名
	9	花の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・看護主任・管理栄養士・職員7名
	10	緑の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員4名
	12	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員5名
	13	光の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員8名
	18	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・在宅・デイ若林管理者・GH管理者・主任リダー5名
	24	排泄・入浴委員会	介護主任・委員5名
	27	褥瘡・感染委員会	委員5名・看護職員1名
	27	ヘルパー会議	施設長・サ責・ヘルパー4名

月	日	内容	出席者
R2/1	6	看護会議	施設長・看護職員5名
	8	月の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・管理栄養士・職員5名
	9	事務所会議	事務室勤務者13名
	9	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・相談員・管理栄養士・看護職員・職員5名
	10	光の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員9名
	14	緑の里ユニット会議	介護主任・看護職員・ケアマネ・管理栄養士・職員5名
	16	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・居宅、在宅各1名・デイ若林管理者・GH管理者・主任リーダー5名
	17	ヘルパー会議	サ責・ヘルパー4名
	24	褥瘡・感染委員会	委員4名・管理栄養士1名・看護職員1名
2	3	看護会議	施設長・看護職員5名
	4	緑の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員7名
	7	デイサービス会議	デイ主任・介護職員8名
	10	花の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・職員5名
	12	月の里ユニット会議	相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員5名
	13	星の里ユニット会議	ケアマネ・相談員・管理栄養士・看護職員・職員5名
	14	光の里ユニット会議	施設長・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員7名
	18	事務所会議	事務室勤務者10名
	19	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・看護主任・相談員・デイ主任・在宅・デイ若林管理者・GH管理者・主任リーダー5名
	21	ヘルパー会議	施設長・サ責・ヘルパー2名
	24	給食会議	管理栄養士2名・介護職員6名
	28	褥瘡・感染委員会	委員3名・看護職員1名
3	2	看護会議	施設長・看護職員5名
	9	花の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護主任・管理栄養士・職員8名
	10	緑の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員8名
	11	月の里ユニット会議	施設長・介護主任・相談員・ケアマネ・看護職員・管理栄養士・職員9名
	12	星の里ユニット会議	施設長・介護主任・ケアマネ・相談員・管理栄養士・看護職員・職員5名
	13	光の里ユニット会議	介護主任・相談員・ケアマネ・管理栄養士・看護職員・職員7名
	17	排泄・入浴委員会	介護主任・委員5名
	18	運営会議	施設長・事務部長・介護主任・相談員・デイ主任・居宅、在宅各1名・デイ若林管理者・主任リーダー5名
	26	ヘルパー会議	サ責・ヘルパー5名
	26	機能訓練委員会	介護主任・委員5名
27	褥瘡・感染委員会	委員4名・看護職員1名	

平成31年度(令和元年) ボランティア様受け入れ状況

平成31年度	所属・団体名	人数	ボランティア内容	頻度
4月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	4	喫茶レク手伝い	2回
	歌の会	3	音楽レク	1回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
	個人	1	ユニット(食レク・清掃等)	1回
	個人	1	ユニット(話し相手・清掃等)	1回
	個人	1	ランチ会	1回
5月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	1	喫茶レク手伝い	2回
	向日葵	4	清掃	1回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
	個人	1	ユニット(食レク・清掃等)	1回
	個人	1	ユニット(話し相手・清掃)	1回
6月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	あおみの会	2	絵手紙	1回
	歌の会	3	音楽レク	1回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
	個人	1	ユニット(食レク・清掃等)	1回
	個人	1	ユニット(話し相手・清掃)	1回
7月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
	個人	1	アニマルセラピー	1回
	個人	1	ユニット(食レク・清掃等)	1回
	個人	1	ユニット(話し相手・清掃)	1回
8月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	琴伝流弦洲会	15	小学生による大正琴演奏	1回
	歌の会	3	音楽レク	1回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
	個人	1	ユニット(食レク・清掃等)	1回
9月	あおみの会	2	絵手紙	1回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	向日葵	4	清掃	1回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
	個人	1	ユニット(食レク・清掃等)	1回
10月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	あおみの会	2	合同運動会(緑・花)	1回
	向日葵	4	清掃	1回
	歌の会	3	音楽レク	1回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
	個人	1	ユニット(食レク・清掃等)	1回
11月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回

平成31年度	所属・団体名	人数	ボランティア内容	頻度
12月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	あおみの会	1	もちつきレク	1回
	あおみの会	2	絵手紙	1回
	かきつばた女性コーラス	35	音楽レク	1回
	ゴスペルグループ	8	音楽レク	1回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
1月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	歌の会	3	音楽レク	1回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
2月	あおみの会	2	花の里ユニットレク	2回
	個人+あおみの会	2	喫茶レク手伝い	2回
	個人	1	フラワーアレンジ	1回
	個人	1	アニマルセラピー	1回

※新型コロナウイルス感染防止対策のため、3月のボランティア受け入れは中止

1年度（令和）	毎月定期来所者（個人、複数）	あおみの会（喫茶、絵手紙、ユニットレク）
		歌の会（個人） 向日葵
	学校等 （福祉体験）（職場体験） （実習準備や体験学習）	さくら学園、慈恵、日本福祉大学
		知立中学校、知立南中学校、昭和児童センター 知立東小学校、はなの木幼稚園

## 短期入所（ショートステイ）事業報告

### （1）月別利用者状況

年月	男性	女性	当月利用者数	当月延利用日数	月日数	稼働率
31年4月	12	26	38	314	30	116.3%
予防	0	0	0			
5月	13	24	37	301	31	107.9%
予防	0	0	0			
6月	16	23	39	297	30	110.0%
予防	0	0	0			
7月	14	22	36	283	31	101.4%
予防	0	0	0			
8月	12	19	31	254	31	91.0%
予防	0	0	0			
9月	10	22	32	286	30	105.9%
予防	0	0	0			
10月	12	22	34	243	31	87.1%
予防	0	0	0			
11月	14	23	37	261	30	96.7%
予防	0	0	0			
12月	12	21	33	296	31	106.1%
予防	0	0	0			
2年1月	13	21	34	305	31	109.3%
予防	0	0	0			
2月	10	18	28	285	29	109.2%
予防	0	0	0			
3月	11	15	26	252	31	90.3%
予防	0	0	0			

※稼働率は、当月延利用日数÷（月の日数×空床利用の9床）で計算しています。

### （2）利用者要介護度状況(実人数)

年月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
31年4月	0	0	10	11	8	6	3	38
5月	0	0	10	10	10	5	2	37
6月	0	0	10	13	8	6	2	39
7月	0	0	7	12	9	6	2	36
8月	0	0	6	12	5	6	2	31
9月	0	0	6	11	7	5	3	32
10月	0	0	7	10	9	4	4	34
11月	0	0	8	12	9	4	4	37
12月	0	0	4	10	12	4	3	33
2年1月	0	0	5	10	10	5	4	34
2月	0	0	4	7	8	5	4	28
3月	0	0	3	8	7	5	3	26
合計	0	0	80	126	102	61	36	405

平成 31 年度（令和元年） 短期入所生活介護 事故発生状況  
（病院受診・治療を要した事故）

① 令和元年 10 月 7 日 午前 7 時 15 分頃 発生 要介護 3 認知症あり

7:15 頃に朝食の声掛けを行うも、出てこられないため訪室すると、ベッド横にうつ伏せで倒れているところを発見。意識はしっかりされており、腰が痛いと訴えがある。少し動かすだけで痛がられる。ちょうど富士病院への定期受診であったため、車いすにてご家族（弟）とともに受診となる。

長期でショートステイを利用されており、普段は独歩で安定して過ごされており、これまで転倒などのアクシデントもなく過ごされていた。どのように転倒されたかは不明。

診察後、レントゲン検査の結果、背骨の骨折と診断あり。約 1 ヶ月の予定で富士病院に入院にて治療することとなる。退院後は、普段通りの生活をされている。

平成 31 年度（令和元年）に短期入所にて発生した事故（治療を要した事故）は以上の 1 件でした。事故対策委員会において「アクシデント・ヒヤリハット」分析、再発防止策の検討、防止策の実施及び啓発活動、対策後の評価等を実施し、安全対策に努めてまいります。



## 通所介護（デイサービス）事業報告

### (1) 月別利用者状況

年月	男性	女性	当月利用者数	当月延利用日数	運営日	稼働率
31年4月	15	50	65	580	22	80.0%
総合	4	18	22	124		
令和1年5月	15	51	66	601	23	81.5%
総合	3	17	20	149		
6月	14	54	68	553	20	85.4%
総合	3	18	21	130		
7月	15	51	66	638	23	84.7%
総合	2	18	20	141		
8月	14	52	66	553	22	77.5%
総合	2	17	19	129		
9月	13	54	67	543	21	79.6%
総合	2	17	19	126		
10月	14	57	71	642	23	84.6%
総合	2	16	18	136		
11月	14	61	75	572	21	82.5%
総合	2	16	18	121		
12月	19	59	78	570	20	85.8%
総合	2	16	18	116		
2年1月	16	59	75	548	20	81.4%
総合	2	15	17	103		
2月	14	58	72	552	20	80.3%
総合	2	13	15	90		
3月	13	55	68	599	22	79.0%
総合	2	12	14	96		

※稼働率は、当月延利用日数÷（運営日×定員40）で計算しています。

### (2) 利用者要介護度状況(延べ人数)

年月	事業 対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
31年4月	25	13	86	222	219	85	18	36	704
令和1年5月	28	9	112	237	210	91	20	43	750
6月	21	8	101	202	190	95	28	38	683
7月	21	8	112	251	220	104	21	42	779
8月	17	8	104	234	168	87	35	29	682
9月	23	8	95	219	177	83	35	29	669
10月	24	8	104	270	205	103	31	33	778
11月	19	4	98	230	170	104	34	34	693
12月	21	4	91	221	168	106	45	30	686
2年1月	19	3	81	224	155	82	63	24	651
2月	23	0	67	221	146	92	66	27	642
3月	18	0	78	262	165	80	62	30	695

## 行事報告

月日	内 容	月日	内 容
4月	花見 家族懇談会	10月	外出レク（ランプ） 運動会
5月	外出レク（ランプ等）	11月1日	創立記念祝食
6月	園児訪問	12月	クリスマス演奏会
7月	巨大流しそうめん大会	31年1月	おせち料理
8月	夏祭り	2月	節分、バレンタイン
9月	敬老祝（昼食）	3月	ホワイトデー、花見

### ・その他定期的な行事

- フラワーアレンジメント（月1回 第2金曜日）
- 歌の会（月1回）
- はなの木幼稚園児来訪
- 訪問販売（ヤクルト・けやきパン・ボンマルシェ）
- 編み物教室（月2回実施）

## 施設外研修

月日	参加者氏名	場所	内容
11月21日	高野雅博	岡崎市消防本部	防火管理者甲種新規講習
R2.1月18日	高野雅博	日総研ビル	日総研 認知症ケアマスター 認知症ケア上級コース
2月22日	伊藤香理 大平彩	日総研ビル	認知症高齢者への適切な接し方

## 施設内研修（勉強会）・会議

年月	講師	内 容
31年4月	河村	ほほえみの里接遇について
令和元年5月	事故対策委員会	事故対策・防火管理について
6月	給食委員会	食中毒予防について
7月	外部講師	排泄ケアについて
8月	医務室	緊急時の対応
9月	外部講師	認知症について
10月	事故対策委員会	事故対策・身体拘束について
11月	感染委員会	感染対策と予防について
12月	外部講師	認知症について
令和2年2月	褥創感染委員会	褥創予防について
3月	高野	事故防止・事故時の対応（送迎時）

※施設内研修（勉強会）開催時常勤職員参加しています。

※デイサービス会議は偶数月第一金曜開催しています。

※デイサービス主任が毎月第3水曜日開催の運営会議に参加しています。

## 実習受け入れ

期 間	学校名	内 容	人数
R1. 5. 16～5. 23	藤田医科大学	生活支援実習 I	3
R1. 5. 16～5. 23	藤田医科大学	生活支援実習 I	3
R1. 6. 3～6. 10	藤田医科大学	生活支援実習 I	3
R1. 6. 13～6. 20	藤田医科大学	生活支援実習 I	3
R1. 6. 17～6. 21	豊田高等特別支援学校	職場体験実習	1
R1. 7. 11	安城生活福祉高等学校	レクリエーション体験実習	4
R1. 8. 19～8. 21	安城生活福祉高等学校	介護職員初任者研修	3
R1. 9. 9	安城生活福祉高等学校	レクリエーション実習	5
R1. 10. 7～10. 11	佛教大学	介護体験実習（通所介護）	2
R1. 10. 21～11. 1	豊田高等特別支援学校	職場体験学習	1
R1. 12. 5	安城生活福祉高等学校	レクリエーション体験実習	3
R2. 1. 14	安城生活福祉高等学校	レクリエーション体験実習	4
R2. 1. 27～2. 21	日本福祉大学	社会福祉援助技術現場実習	1

\*（通所介護実習）以外のデイサービスでの受け入れは実習期間のうち1日～2日程度です。

## 職員の状況 \*令和2年3月31日現在

職種	常勤	非常勤
相談員	1名	—
介護職員	6名（内、介護福祉士5名） 1名休職中（病気療養の為）	2名（内、介護福祉士1名）
看護職員	—	4名（機能訓練兼務）

平成 31 年度（令和元年）通所介護 事故発生状況  
（病院受診・治療を要した事故）

① 令和元年 10 月 7 日 午前 7 時 15 分頃 発生 要介護 3 認知症あり

ホール内にある事務所内の椅子（背もたれあるがひじ掛けがない簡易の椅子）に座られていた。レビー小体型認知症あり、床の模様を取ろうとしていたところ、そのまま前のめりに転倒され近くにあったテーブルに左眉付近に 1 cm 位の裂傷認められ出血される。診察後、裂傷部 4 針縫合。CT 異常所見なし。

事故時に座られていた椅子は軽く不安定なため使用しないよう配置考慮する。

座位姿勢が安定しない方が座る際は安定度の高い椅子に座って頂くよう行動観察する。

平成 31 年度（令和元年）に通所介護にて発生した事故（治療を要した事故）は以上の 1 件でした。事故対策委員会において「アクシデント・ヒヤリハット」分析、再発防止策の検討、防止策の実施及び啓発活動、対策後の評価等を実施し、安全対策に努めてまいります。

訪問介護（ヘルパー）事業報告

（1）月別利用者状況

年月	男性	女性	当月利用者数	当月延利用回数
平成31年4月	3	13	16	136
総合事業	2	8	10	78
予防	1	2	3	22
令和元年5月	3	14	17	155
総合事業	3	7	10	44
予防	1	3	4	25
6月	2	14	16	145
総合事業	3	7	10	40
予防	1	3	4	23
7月	2	15	17	162
総合事業	3	7	10	44
予防	1	1	2	8
8月	2	13	15	153
総合事業	3	7	10	42
予防	0	1	1	4
9月	3	15	18	139
総合事業	3	7	10	43
予防	0	1	1	4
10月	3	13	16	139
総合事業	3	7	10	48
予防	0	1	1	4
11月	3	15	18	147
総合事業	3	7	10	48
予防	0	1	1	4
12月	4	15	19	163
総合事業	3	7	10	47
予防	0	1	1	4
令和2年1月	4	16	20	159
総合事業	3	7	10	45
予防	0	0	0	0
2月	2	15	17	153
総合事業	3	6	9	43
予防	0	1	1	18
3月	3	17	20	183
総合事業	3	6	9	51
予防	0	2	2	4

## (2) 利用者要介護度状況

年月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
31年4月	5	3	6	8	5	0	2	1	30
令和元年5月	5	3	6	9	5	0	2	1	31
6月	6	1	6	9	4	1	1	1	29
7月	6	2	4	10	5	1	0	1	29
8月	5	3	3	11	4	1	0	1	28
9月	5	3	3	10	5	1	1	1	29
10月	5	3	3	9	4	1	1	1	27
11月	5	3	3	10	5	1	1	1	29
12月	5	4	2	10	6	1	1	1	30
令和2年1月	5	4	1	11	6	1	1	1	30
2月	4	5	1	11	5	0	1	1	28
3月	5	4	2	12	4	1	1	1	30

## (3) 施設外研修

月 日	参加者氏名	場 所	内 容
なし			

## (4) 実習受入れ

期 間	学校名	内 容	人数
R1年6月17日～6月21日	慈恵福祉保育専門学校	介護実習 I	1

## (5) 職員の状況

令和2年3月31日現在

職 種	常 勤	非常勤
サービス提供責任者	1名 (介護福祉士)	—
介護福祉士	—	3名
ヘルパー2級	1名 (兼務)	2名

## 平成 31 年度（令和元年）訪問介護苦情受付報告

### ① 令和元年 11 月 18 日 訪問介護利用者本人 苦情 (職員対応について)

#### <内容>

ホームヘルパーOを来させないでほしいと電話が入る。時間通りに訪問には来たが、10分以上早く帰ってしまった。ヘルパーOが床拭きをやりますと言ったので、掃除道具を渡したが、床拭きをせずに道具も片付けずに帰ってしまった。他のヘルパーと比べて時間が短かったなので、トイレ掃除をやったかやらなかったかも分からない。以前も、体調が悪いからと眠っていたら「体調悪いなら帰ります」と言って帰ってしまったことがあった。その時は電話で報告して、その後の訪問はなかったのが良かったと思っていたが、最近また訪問に入るようになり、Oの行動が気になって仕方なくずっと時計を見て時間を気にしていたところ、今回の出来事があった。Oが来ることがストレスになるので、もう来させないでほしい。

#### <事実確認と対応>

サービス提供責任者によりOと個人面談を実施。訪問時の状況の確認を行う。訪問の終了時間は15時のところ、14時45分と勘違いをしてしまったと報告あり。しかし、報告書の時間は15時と記載してあったため、厳重注意を行う。今後は申出人宅への訪問からは外す旨を申出人へ報告。また、他利用者訪問時も同様のことがないように指導する。

居宅介護支援事業所ほほえみの里事業報告

(1) 月別利用者状況

年月	男性	女性	当月利用者数
31年4月	40	70	110
予防・総合	14	16	30
元年5月	38	73	111
予防・総合	13	17	30
6月	38	75	113
予防・総合	15	17	32
7月	36	73	109
予防・総合	14	17	31
8月	37	76	113
予防・総合	13	16	29
9月	36	74	110
予防・総合	13	16	29
10月	38	77	115
予防・総合	15	17	32
11月	34	80	114
予防・総合	15	17	32
12月	35	77	112
予防・総合	14	18	32
2年1月	35	85	120
予防・総合	14	16	30
2月	29	83	112
予防・総合	14	16	30
3月	28	82	110
予防・総合	14	16	30

(2) 利用者要介護度状況

年月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
31年4月	9	6	15	39	33	16	13	9	140
元年5月	9	6	15	41	33	16	12	9	141
6月	8	8	16	40	34	17	14	8	145
7月	8	8	15	39	35	18	11	6	140
8月	8	8	13	40	37	16	14	6	142
9月	8	9	12	38	41	12	13	6	139
10月	8	8	16	40	45	13	10	7	147
11月	8	9	15	39	42	17	9	7	146
12月	8	10	13	38	43	16	11	5	144
2年1月	7	9	14	44	42	17	12	5	150
2月	7	9	14	45	37	14	11	5	142
3月	8	8	14	43	39	12	12	4	140



## (3) 施設外研修

月 日	参加者氏名	研修名	内 容
7月11日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	ケアマネジメントにおける実践の振り替え及び課題の設定
7月12日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	ケアマネジメントにおける実践の振り替え及び課題の設定
7月15日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	介護保険制度及び介護支援専門員の学習
7月15日	山口敦子	ケアマネージャーに必要な精神疾患の理解と対応・ネットワーク形成	引きこもりと引きこもりに関連の深い精神障害の理解。家族関係を改善し支援時繋げた事例を学ぶ
7月25日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	個人での学習及び介護支援専門員の相互間の学習
8月2日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	ケアマネジメントの演習「リハビリテーション及び福祉用具の活用事例」「社会資源に向けた関係機関との連携事例」
8月11日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	ケアマネジメントの実践における倫理
8月22日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	ケアマネジメントの演習「入院、退院時における医療との連携事例」
8月23日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	ケアマネジメントの演習「看取り等における看護サービスの活用事例」「ケアマネジメントに必要な医療との連携及び多職種共働実践」
9月6日	神谷治江	介護支援専門員更新研修	ケアマネジメントの演習「状態に応じた多様なサービス、地域密着型サービスや施設サービス等の活用事例」
11月15日	久野真史	クレーム対応力向上セミナー	クレーム対応の基本姿勢、技術、傾聴力、共感的態度等を訓練し、管理業務担当者のスキル向上
11月25日	神谷治江 宮下晴香	メンタルヘルス講習会	「思いやり力」を高めるアンダーコントロール研修
1月31日	宮下晴香	介護従事者のメンタルヘルス	メンタルヘルスの基本、セルフケア、認知行動療法

## (4) 新規利用者数

	総合事業対象者・要支援	要介護
31年4月	0	9
元年5月	1	6
6月	3	5
7月	0	2
8月	0	4
9月	0	4
10月	2	6
11月	1	2
12月	0	7
2年1月	0	5
2月	0	1
3月	0	1

## (5) 認定調査依頼数

保険者	件 数
名古屋市	6
豊川市	2
尾張旭市	1
北設楽郡	1
知多北部広域連合	1
東三河広域連合	1
合 計	12名

## (6) 職員の状況

令和2年3月31日現在

職種	常勤・兼務	常勤・専従	非常勤・専従
介護支援専門員	1名	3名	1名

居宅介護支援事業所ほほえみの里若林事業報告

(1) 月別利用者状況

年月	男性	女性	当月利用者数
31年4月	16	14	30
予防・総合	0	1	1
元年5月	15	14	29
予防・総合	0	0	0
6月	11	16	27
予防・総合	0	0	0
7月	13	15	28
予防・総合	0	0	0
8月	12	16	28
予防・総合	0	0	0
9月	14	16	30
予防・総合	0	1	1
10月	16	16	32
予防・総合	1	0	1
11月	14	16	30
予防・総合	0	1	1
12月	13	17	30
予防・総合	0	0	0
2年1月	12	17	29
予防・総合	0	0	0
2月	13	19	32
予防・総合	0	0	0
3月	14	19	33
予防・総合	0	0	0

(2) 利用者要介護度状況

年月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
31年4月			1	12	5	7	2	4	31
元年5月				11	6	6	4	2	29
6月				7	9	7	2	2	27
7月				7	10	7	2	2	28
8月				7	10	7	2	2	28
9月			1	6	14	6	2	2	31
10月		1		7	14	7	2	2	33
11月			1	7	15	5	1	2	31
12月				8	15	4	1	2	30
31年1月				8	15	4	1	1	29
2月				8	16	4	2	2	32
3月				6	16	6	1	4	33

(3) 施設外研修

月 日	参加者氏名	研修名	内 容
1月21日	三浦智津子	平成30年日本介護支援専門員協会 東海ブロック研修会in 愛知	地域とつなぐアドバンス・ケア・プランニング (APC) 介護支援専門員の役割
11月6日	〃	2019年 主任ケアマネ更新研修	介護保険制度及び介護保険最新の動向や地域包括ケアシステムの動向他
11月10日	〃	〃	認知症に関する事例
11月15日	〃	〃	リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例
11月26日	〃	〃	入退院時における医療との連携に関する事例
12月8日	〃	〃	家族への支援の視点が必要な事例
12月22日	〃	〃	社会資源の活用に向けた関係機関との連携に関する事例
1月19日	〃	〃	状態に応じた多様なサービス（地域密着型サービス、施設サービス等）の活用に関する事例
1月20日	〃	〃	看取りにおける看護サービスの活用に関する事例

(4) 新規利用者数

	総合事業対象者・要支援	要介護
31年4月	1	1
元年5月	0	1
6月	0	2
7月	0	0
8月	0	1
9月	1	2
10月	1	0
11月	1	0
12月	0	1
2年1月	0	0
2月	0	3
3月	0	1

(5) 認定調査依頼数

保険者	件 数
知多北部広域連合	0
福岡県福岡市	0
名古屋市	0
新城市	0
豊田市	0
合 計	0名

(6) 職員の状況

令和2年3月31日現在

職種	常勤・兼務	常勤・専従	非常勤・専従
介護支援専門員	1名	0名	0名

グループホーム事業報告

入居者状況  
(1) 月別入退居別状況

平成31年4月～令和2年3月

経路 区分		入居者							退居者					月別月末在籍者数
月別	性別	在宅			老人保健施設	医療機関	他施設	計	死亡	医療機関	他施設	家庭復帰	計	
		独り暮らし	老人夫婦	家族等の同居										
4	男													17
	女													
5	男		1											18
	女													
6	男													17
	女										1			
7	男				1									18
	女													
8	男									1				17
	女													
9	男													18
	女	1												
10	男													17
	女													
11	男													17
	女										1			
12	男	1												18
	女													
1	男									1				17
	女													
2	男													18
	女	1												
3	男													18
	女													
合計		3	1		1			5		2	2		4	

平均年齢：87歳 平均介護度：2.2 男女比：2対16

## 主な行事報告

月日	内 容	月日	内 容
4 月	花見	10 月	運動会 お神輿見学
5 月	避難訓練・外食レク	11 月	外部評価 外食レク 消防点検
6 月	お茶会 フラワーアレンジ	12 月	クリスマス会 家族会 餅つき
7 月	七夕会 外根夏祭り	1 月	新年会 外出レク
8 月	知立特養夏祭り 若林神社夏祭り	2 月	節分レク 避難訓練
9 月	敬老会（家族交流会）	3 月	ひな祭り

外出レクの行き先は企画書に記載されています。

### ・その他定期的な行事

杉山医院往診	毎週火曜日
運営推進会議	5月、7月、9月、11月、1月、3月
各ユニット会議	毎月1回ユニット単位で開催
消防点検・非難訓練	年2回（5月、11月）
介護相談員訪問	毎月第2木曜日
認知症カフェ	毎月第1土曜日（1月、3月を除く）

### 職員配置 \*令和2年3月31日現在

管理者	山下大輔（介護士兼務）	介護支援専門員 計画作成担当者	宇野暁子（介護士兼務） 近藤知津子（介護士兼務）
介護士常勤	10名（兼務含む）	介護士非常勤	2名
看護師非常勤	2名	その他	0名

### アクシデント報告（平成31年4月～令和2年3月）

- ・転倒 13件（内4件受診等が必要な件） ・転落 4件 外傷 3件 異食 1件
- ・内服ミス 2件

### ヒヤリハット報告

- ・異食 2件 ・転倒 1件 ・進入 1件

## 平成 31 年度（令和元年）グループホーム事故（受診、治療が必要な アクシデント）報告

### ① 令和元年 6 月 4 日発生 女性 88 歳 要介護 2

早朝 6 時頃、様子を伺いに訪室。居室内にみられずトイレの便座に座ってみえる。声掛けに「立てなくなってしまった」と訴えあり。外傷等無い為、全介助にて居室に戻りベッドにて休んで頂く。認知症のため正確な痛みや症状を伝えることが難しいが、右股関節の痛みが強く、起き上がる事が出来ない為、骨折を疑いトヨタ記念病院へ緊急搬送する。

診察の結果、右大腿骨頸部骨折の為入院の運びとなる。手術はせずに保存治療を行う。もともと嚥下状態が悪く、入院生活でさらに嚥下力の低下みられ、流動食の提供が必要となってしまったため、施設復帰困難となり、ご家族希望で名古屋の有料老人ホームへ入居することとなり退居となる。

### ② 令和元年 9 月 18 日受診 女性 89 歳 要介護 4

9 月 15 日の早朝にトイレより「ドン」と大きな音と共に「あいた～」という声があったため訪室する。便座横でしりもちをついて座り込んでいる本人を発見する。「転んじゃった、起こしてちょうだい」としっかりとした意識ではあるが、転倒後から、微熱と腰の痛みが続く為、若竹病院整形外科に受診する。

診察の結果、腰椎圧迫骨折の診断を受ける。病院にて入院、治療等行なわず、痛み止めと安静にて痛みの緩和と経過観察となり、その後 1 ヶ月程で痛みが消え、以前と変わらない生活をしている。

### ③ 令和元年 11 月 14 日発生 女性 89 歳 要介護 4

23 時 45 分、居室より扉を開けられた為訪室。床に這った状態で額より多量の出血を確認する。本人より目が覚めて居室から出ようとした際に転んだと説明がある。転んだ際にベッドサイドにて額を切ったと思われる。止血等の処置を行い流血は止まるが傷口が深く幅も広い為、八千代病院へ受診し縫合処置を行なう。

翌日、ご家族様へ受診の報告と謝罪を行なう。普段はシルバーカーを使用したり、手引き歩行していた。縫合処置後、2 週間程で抜糸を行い、以前と変わらない生活に戻っている。

若林通所介護（デイサービス）事業報告

(1) 月別利用者状況

年月	男性	女性	当月利用者数	当月延利用日数	運営日	稼働率
平成31年4月	3	19	22	218	22	70.9%
予防	0	3	3	16		
令和元年5月	3	23	26	208	23	67.8%
予防	0	4	4	26		
6月	2	17	19	162	20	59.7%
予防	0	3	3	17		
7月	4	19	23	206	23	65.8%
予防	0	3	3	21		
8月	3	24	27	218	22	70.0%
予防	0	2	2	13		
9月	2	20	22	200	21	67.6%
予防	0	2	2	13		
10月	4	22	26	230	23	70.1%
予防	0	2	2	12		
11月	2	22	24	206	21	69.5%
予防	0	2	2	13		
12月	2	18	20	188	20	66.7%
予防	0	2	2	12		
令和2年1月	2	20	22	203	20	71.7%
予防	1	2	3	12		
2月	3	19	22	155	20	55.7%
予防	1	2	3	12		
3月	4	13	17	172	22	56.1%
予防	0	2	2	13		

※稼働率は、当月延利用日数÷（運営日×定員15）で計算しています。

(2) 利用者要介護度状況(延べ人数)

年月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
平成31年4月	0	5	11	155	44	9	5	5	234
令和元年5月	0	4	22	119	54	24	6	5	234
6月	0	4	13	69	76	8	5	4	179
7月	0	5	16	93	90	12	7	4	227
8月	0	4	9	88	87	28	11	4	231
9月	0	5	8	77	90	18	11	4	213
10月	0	3	9	88	104	30	3	5	242
11月	0	4	9	81	86	30	4	5	219
12月	0	4	8	71	82	28	3	4	200
令和2年1月	0	4	8	58	109	28	4	4	215
2月	0	5	7	26	88	29	9	3	167
3月	0	5	8	24	98	29	17	4	185

## 行事報告

年月	内 容	月日	内 容
4月	花見喫茶外出レク	10月	コスモス畑外出レク
5月	藤見外出レク	11月	運動会
6月	消防訓練	12月	クリスマス会
7月	創設記念祝食・七夕食	1月	お正月レク初詣（吉原神社）
8月	そうめん流し	2月	節分・バレンタインレク
9月	敬老の日行事メニュー	3月	おひなさま食

その他の行事 ヤクルト訪問（毎週月曜）オカリナ演奏会（7月開催）  
 ゴーゴーコーラスすけのはら（11月）笑いヨガ（6月）  
 豊田南高校（2月）四つ葉のクローバー（4月）

## 施設内研修（勉強会）・会議

年月	講師	内 容
平成31年4月	河村	ほほえみの里接遇について
令和元年5月	事故対策委員会	事故対策・防火管理について
6月	給食委員会	食中毒予防と食事の提供方法について
7月	外部講師・久木野	排泄ケアについて
8月	医務室	緊急時の対応について
9月	外部講師	認知症について
10月	感染委員会	感染対策について
11月	事故対策委員会	事故対策・身体拘束について
12月	医務室	高齢者の理解
令和2年1月	外部講師・施設長	メンタルヘルス
2月	褥創感染委員会	褥創対策について
3月	作埜	事故防止・事故時の対応（送迎時）

※施設内研修（勉強会）開催時に会議もしています。職員全員参加しています。

※管理者が毎月第3水曜日開催の運営会議に参加しています。

※地域ケア会議は、年に2回（7/24、1/22）開催しています。

※認知症カフェは、毎月第1土曜日

（1月は延期とコロナ対策にて令和2年3月より休業中）開催しています。

## 職員の状況 \*令和2年3月31日現在

職種	常勤	非常勤
管理者	1名	—
相談員	1名	—
介護職員	—	2名
看護師	—	2名（機能訓練兼務）
調理師	—	1名
運転手	—	1名



平成 31 年度（令和元年）在宅介護支援センターほほえみの里事業報告

1. 実態把握及びサービス基本台帳の作成

市の公的福祉サービス、介護保険制度等の円滑な適用に資するため、要介護高齢者及びその家族等に関する基本的事項、支援・サービス計画の内容及び実施状況、サービス利用意向及び今後の課題等を訪問等により把握し、台帳を作成した。

（単価¥2,700）

実態把握件数	新 規	継 続	計
	14	96	110

2. 介護予防プランの作成

要介護状態になる危険因子の高い高齢者に対して、できる限り寝たきり等の要介護状態にならないため、適切な介護予防サービス等を利用できるよう支援を実施した。

（単価¥2,000）

作成件数	42
------	----

3. 各種サービス情報提供及び積極的な利用の啓発

介護予防だよりを2か月に1回発行し、知立市広報への折り込み全戸配布をはじめ、訪問・掲示等により地域へ介護情報や福祉サービス等の情報を提供した。

（令和元年10月号 担当）

4. 在宅介護等に関する各種の相談・指導・助言

初期段階での相談対応及び継続的・専門的な相談や医療・福祉サービスの制度利用へつなげる等支援を実施。また、対象者に応じて、地域包括支援センター等必要な関係機関との連携を図りました。

【相談方法】

利用者数	新ケース紹介・発見経路									援助方法						包括連携
	本人	家族	地域住民	民生委員	医療機関	介護支援専門員	サービス提供事業者	行政機関	その他	直接 (本人・家族)			間接 (関係者・機関)			
										電話	来訪	訪問	協議	連絡・調整	調査等	
259	1	1	0	4	0	3	1	6	2	154	9	175	16	17	1	59

【相談内容】

安否確認	総合相談支援業務								権利擁護業務								
	介護予防・生活支援サービス事業	一般介護予防事業	日常生活用具	紙おむつ	宅配給食	住宅改修	緊急通報装置	寝具洗濯乾燥	介護方法	福祉用具	医療・保険	介護保険サービス援助	その他	成年後見人制度利用	日常生活自立支援事業	虐待対応	消費者被害対応
12	0	0	0	0	51	0	2	0	0	1	0	17	176	0	0	1	0

5. 住宅改修相談事業

要援護者が自宅で安全に生活していただけるよう、段差解消、手すりの取り付け、和式トイレを洋式トイレに改修する相談・助言、申請の支援。

(単価¥2,000)

作成件数	0
------	---

6. 介護予防事業

高齢者サロンへ健康体操・レク等の支援及び、サロンの紹介等を行った。

【担当地区サロン一覧】

心の里	ふれあい健食会	たんぽぽの会
サロン北昭和会	ひだまり会	もやいこの会

7. 相談協力員研修会（担当地域ケア会議）の開催

日時 令和元年7月18日(木) 午後1時30分～午後2時30分  
 場所 特別養護老人ホームほほえみの里  
 内容 「施設見学と特別養護老人ホームについて」  
 参加人数 9名

8. 介護支援専門員支援

地域の介護支援専門員と協力して訪問調査、サービスの提供、必要な相談・助言・指導を行った。

- ・ランチとして包括の代行として要支援認定者の方のサービス担当者会議の出席。
- ・サービス拒否の独居の女性高齢者の方へ担当ケアマネと同行訪問しサービス利用へと繋げた。
- ・福祉用具のみ貸与していた方が使用しないからと返却することになる。ケアマネ担当から外れる為、同行訪問し今後見守り。

## 9. 家族介護教室の開催

家族介護者等を対象に、介護に関する知識や方法を広めるとともに、介護に対する悩みや心配に対する支援、また、介護者同士の交流を図る目的で実施した。

	第1回	第2回
日時	令和元年7月20日(土) 午後1時30分～3時00分	令和元年9月20日(金) 午後1時30分～3時00分
内容	「いつまでも私らしく」 認知症編：予防と理解	「いつまでも楽しく」 食事編：予防と介護
講師	高野 雅博氏 (ほほえみの里デイサービスセンター主任)	久保敷 有美氏 (ほほえみの里 管理栄養士)
人数	9名	8名

## 10. 家族介護者交流事業の開催、支援（市委託事業）

家族介護者を対象に、介護による心身の疲労をリフレッシュするとともに、介護者同士の交流を図る目的で実施、支援した。（3センターの輪番制としており、令和元年度は「知立市在宅介護支援センター」が開催し、ほほえみの里は支援を行った。）

### <第1回>

日 時 令和元年5月28日(火) 午前9時00分～午後3時30分  
場 所 おとうふ工房と抹茶ミュージアム  
内 容 介護者同士の交流、意見交換、昼食、買い物、認知症についてのプチ講座  
抹茶体験、レクリエーション  
参加人数 20名

### <第2回>

日 時 令和元年11月8日(金) 午前10時00分～午後12時00分  
場 所 福祉の里八ツ田3階(さくら・うめ)  
内 容 講義「その人をより深く理解し対応の工夫を考えよう」  
講師 来島修志氏(日本福祉大学)  
参加人数 18名

## 11. 地域包括ケア・地域ケア会議の参加

地域ケア会議（個別ケース会議）毎月第1木曜日  
多職種連携会議（保健師、療法士等による事例検討）毎月第1水曜日、第3木曜日  
知立市ネットワーク会議（介護支援専門員）毎月第2又は第4木曜日

## 12. 生活支援等サービス協議会への参加

### <第1回>

令和元年5月22日(水) 年間計画及び事業説明、関係者間のネットワーク作り  
情報共有

### <第2回>

令和元年10月23日(水) 状況報告、ガイドブック配布、今後の取り組みに  
ついて

### <第3回>

令和2年3月25日(水) 活動実績報告、今後の取り組みについて

## 13. 研修会等への参加

- ・おおづかみ説明会（高齢者等への生活支援を考える）
- ・地域包括支援センター設置準備会

## 14. 一人暮らし高齢者等への家庭訪問（要援護者の早期発見）

民生委員の高齢者実態把握調査における訪問の際、聞き取り調査が出来なかった高齢者宅へ、長寿介護課職員とともに訪問し、状況確認を実施した。

## 15. 認知症サポーター養成講座の支援

キャラバンメイトとして認知症の方やその家族の方を支援する認知症サポーターを養成する講座開催を支援。

### 【全体】

年度	H19～H28	H29	H30	R1（12月末現在）	計
開催回数	85回	11回	12回	12回	115回
受講者数	5,244人	654人	1,051人	845人	7,794人

## 16. 各種研究及び情報、交流会への参加

- ・地域包括支援センター及び在宅介護支援センター定例打合せ  
毎月第1木曜日（地域ケア会議後の開催）
- ・ゲートキーパー講習参加

## 17. その他

### (1) 快食会 心の里ほほえみの里の開催

地域の高齢者を対象に、介護予防を目的にボランティア心の里と、毎月1回（第1金曜日）食事会を行った。

### (2) 昭和ケア会議への参加

市役所職員、地域住民、民生委員、自治会長等で、昭和地区に特化した会議を定期的開催。

### (3) ふれあいのサロン心の里への参加

### (4) まちづくり交流会（南医療生協）への参加

