

令和5年度 事業報告書

第1 犯罪被害者等に対する電話相談及び面接相談事業

1 犯罪被害者等の精神的被害を軽減するための電話・メール相談の受理、各種情報の提供

(1) 被害者やその家族、遺族からの相談を受ける専用電話を設置しており、専門的な研修を受けた支援活動員が交替で対応している。電話のほか、当センターのホームページ上のフォームからメールによる相談も行っている。また、岐阜県の委託による「性暴力被害者支援事業（いわゆるワンストップ支援）」では、主として若年層の性暴力被害者がためらいなく相談できるよう、SNS（LINE）相談の運用を開始している。

(2) 電話・メール・LINEの何れの場合も、必要に応じ面接による相談を行うことや被害者支援に関する様々な情報提供を行っている。

令和5年度中の相談件数は、電話相談 1,174 件、メール・手紙相談 217 件、LINE 相談 105 件、合計 1,496 件、前年度対比－46 件で 3.0%減少した。その内訳は、次表のとおりである。

(令和5年4月1日～令和6年3月31日) (件)

電 話		メール・手紙		LINE		合 計	
1,174		217		105		1,496	
犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力
349	825	75	142	—	105	424	1,072

(注) 「性暴力」は、県からの受託事業「ぎふ性暴力被害者支援センター」取扱い分である。

(3) 相談件数の被害の形態別では、殺人・傷害致死 41 件(2.7%)、性犯罪被害 1,028 件(68.7%)、交通被害 52 件(3.5%)、暴行・傷害 34 件(2.3%)、をそれぞれ占めた。その内訳は、次表のとおりである。

(令和5年4月1日～令和6年3月31日) (件)

殺人・傷害致死		強盗致死傷		性犯罪被害		暴行・傷害		交通被害		財産的被害	
41		0		1,028		34		52		7	
犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力
41	0	0	0	211	817	33	1	52	0	7	0
DV		ストーカー		虐 待		その他		合 計			
23		18		5		288		1,496			
犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力		
10	13	18	0	1	4	51	237	424	1,072		

(注)1 「性暴力」は、県からの受託事業「ぎふ性暴力被害者支援センター」取扱い分である。

(注)2 「その他」は、家族・友人関係、生活不安、民事関係など表の項目のいずれにも該当しないものである。

2 犯罪被害者等の精神的被害を軽減するための面接相談

(1) 電話、メール、LINE 相談等の結果、必要があると認められる場合には、相談者の意向を確認し、面接による相談を行っている。この面接相談により、行い得る支援は何かを検討することとなる。

令和5年度中の面接相談の件数は、63件（うち「ぎふ性暴力被害者支援センター」分53件）であった。

(2) 県内の遠隔地における相談に対応するため、日本財団の預保納付金事業による移動相談車を利活用し、東濃地区は多治見市役所、飛騨地区は高山市役所において、それぞれ相談室の提供等の便宜、協力を得て、次表のとおり相談業務を実施した。

移動相談場所	実施日時	実施回数
多治見市役所	毎月第2水曜日 午前11時～午後3時	12回
高山市役所	毎月第4水曜日 午前11時～午後3時	11回※

※天候不良のため1回中止

第2 役務提供等による被害者等の直接的支援事業

1 直接的支援事業

直接的支援は、被害者の抱える問題や精神的苦悩を軽減し、立ち直りに寄与するための活動で、具体的には、弁護士の法律相談やカウンセリングの付添い、警察署、検察庁への付添い、裁判所法廷への付添い、行政窓口への付添い、自宅訪問などの支援を行っている。

令和5年度中の件数は、198件で、前年度対比12件（6.5%）増加した。その内訳は、次表のとおりである。

(令和5年4月1日～令和6年3月31日) (件)

警察関連支援		裁判関連支援		検察関連支援		弁護士法律相談付添い		行政窓口付添い	
31		29		4		29		5	
犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力
18	13	24	5	3	1	15	14	5	0
病院付添い		カウンセリング付添い		自宅訪問・生活支援		その他		合計	
32		10		15		43		198	
犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力	犯罪	性暴力
14	18	6	4	15	0	38	5	138	60

(注)1 内訳の「性暴力」は、県からの受託事業「ぎふ性暴力被害者支援センター」取扱い分である。

(注)2 「その他」は、自助グループ支援、給付金申請補助、直接支援に関する面接相談件数である。

2 特徴的な傾向

直接的支援の犯罪の種類別では、性犯罪被害が全体の71.7%と多くを占めた。次いで交通被害（15.2%）、殺人・傷害致死（4.0%）、であった。支援形態として多かったものは、病院付

添い（16.2%）、警察への付添い（15.7%）、裁判所への付添い等及び弁護士法律相談の付添い（各々14.6%）であった。いずれも被害者本人や家族、遺族からの支援要請、警察からの要請によるものである。

第3 犯罪被害者等の自助グループへの支援事業

1 自助グループ活動

- (1) 交通事故等の遺族らによる自助グループ「ふれあい」の活動を継続して実施した。これは、同じ悩みを持つ人たちの相互援助活動の維持・運営に側面的な支援を行う活動である。
- (2) 月例会を毎月第2月曜日の午前、OKBふれあい会館で9回開催した。参加者が1～2名と少なく参加者がいない月もあったが、支援活動員がその支援に当たった。

第4 関係機関・団体等との連携事業

1 警察等関係機関との連携、情報交換

- (1) 犯罪被害者等早期援助団体として警察からの情報提供を受け、被害者等に対する面接、直接支援を行うなど、連携を密にした。

また、県警が主宰する、中・高生対象の「命の大切さを学ぶ教室」にメンバーの被害者遺族等が講師として講演するに際して、付添い支援活動を14回行った。

開催日	学 校 名	開催日	学 校 名
4月12日(水)	安八町立登龍中学校	6月29日(木)	岐阜県立長良高等学校
4月20日(木)	可児市立広陵中学校	6月30日(金)	岐阜県立坂下高等学校
4月21日(金)	笠松町立笠松中学校	7月12日(水)	揖斐川町立谷汲中学校
5月16日(火)	白川村立白川郷学園	7月19日(水)	七宗町立神淵中学校
5月31日(水)	大垣市立東中学校	11月29日(水)	岐阜県立大垣桜高等学校
6月1日(木)	郡上市立高鷲中学校	12月6日(水)	多治見市立南姫中学校
6月28日(水)	済美高等学校	12月12日(火)	本巣市立根尾学園

- (2) 県から「犯罪被害者等支援コーディネート業務」を受託し、県民生活課、県警広報県民課、当センター等による個別被害に係る支援調整会議を4回開催するとともに、支援計画を策定、実施した。また、同業務の一環として、市町村の総合的対応窓口と連携を強化し、必要な情報交換を行った。

- (3) その他、関係機関から講師を依頼され、次表のとおり講話・講演を行った。

開催日	内 容	出席者等
4月24日(月)	人権擁護委員岐山部会総会	相談員
7月24日(月)	県立中濃特別支援学校職員研修会	事務局次長
8月22日(火)	岐阜大学地域科学部三谷ゼミ	事務局長・支援員
9月7日(木)	検察庁司法修習生講話	事務局長・相談員

10月18日(水)	岐阜県警察 被害者支援専科	事務局次長
10月26日(木)	岐阜県警察 性犯罪捜査専科	相談員
10月30日(月)	下呂看護専門学校 1・2年生	相談員
11月9日(木)	下呂看護専門学校 3年生	相談員
11月15日(水)	県立中濃特別支援学校職員研修会	事務局次長
12月1日(金)	犯罪被害者週間中央イベント	相談員
12月18日(月)	企業研修 講話	自助グループご遺族

2 各種会合の参加

関係機関との連携を図るため、次表の各種会合に参加し、被害者支援に必要な協議、意見交換を行った。

開催日	内 容	出席者等
4月15日(土)	イオン黄色いレシートキャンペーン 贈呈式	事務局職員
5月15日(月)	犯罪被害者等支援に係る市町村連絡会議(オンライン)	事務局長・次長
7月10日(月)	県犯罪被害者支援活動推進協議会 総会	事務局長・次長
7月10日(月)	岐阜市人権教育・啓発推進協議会	事務局次長
7月21日(金)	企業防衛対策協議会	事務局長
7月23日(日)	第12回性暴力救援センター全国連絡会総会(オンライン)	相談員
8月3日(木)	県犯罪被害者等支援計画推進会議	理事長・事務局長
8月30日(水)	ぎふ性暴力被害者支援センター運営連絡会議	事務局次長・相談員
9月15日(金)	「生命のメッセージ展 in 福井」視察	事務局次長・職員
10月1日(日)	赤い羽根共同募金活動	事務局次長・相談員
10月26日(木)	警察庁支援体制強化についてのヒヤリング	事務局長・次長
11月8日(水) ・14日(火)	法務省矯正局「刑の執行段階における被害者等の心情等の聴取・伝達制度」の説明会(オンライン)	事務局長・次長・相談員
12月7日(木)	第19回検察庁犯罪被害者支援協議会	事務局長・次長・相談員
令和6年 2月6日(火)	県男女共同参画推進サポーター交流会	相談員
2月26日(月)	ぎふ性暴力被害者支援センター医療専門部会	事務局次長・相談員
3月13日(水)	内閣府「性犯罪被害者等支援体制整備促進事業」 全国ネットワーク会議	相談員

3 全国被害者支援ネットワークへの参加

犯罪被害者支援の全国組織「全国被害者支援ネットワーク」に加盟し、全国の民間支援組織との連携、交流を図っており、令和5年度中に次の行事に参加した。

開催日	内 容	出席者等
4月18日(火)	全国事務局長等会議(東京)	事務局長
6月13日(火)	定時総会(オンライン)	事務局長
7月7日(金)	経理事務担当者研修(東京)	経理担当者
7月8日(土)	東海・北陸ブロック事務局長会議(愛知)	事務局長

第5 犯罪被害者等の実態に関する調査及び研究事業

1 先進的組織等の調査及び研究

日本財団の預保納付金事業による助成を受け、令和5年12月5日、当センターの事務局員3名が犯罪被害者支援の体制等が先進的である(公社)くまもと被害者支援センターを視察し、施設や体制等について実地に調査を行った。

2 刊行物による調査、研究

被害者等の実態等に関する情報を新聞、雑誌等の刊行物により収集、資料化して、支援活動員の研究材料として活用している。

第6 犯罪被害者支援に従事する者の養成及び研修事業

1 養成講座

ボランティアの支援活動員候補者を対象にした養成講座を開催しており、民間から広く受講者を公募し、被害者支援に必要な基礎的知識習得のため、精神科医、弁護士、臨床心理士、警察職員、被害者等の部外講師を招聘している。令和5年度は、日本財団の預保納付金事業を活用して、第11期養成講座を開催し、応募があった10名に対して研修を実施した。その詳細は、次表のとおりである。

	開催日	開催場所	内 容
初級研修	9月7日(木)	OKBふれあい会館	開講式、被害者の人権、警察の被害者支援制度
	9月14日(木)	OKBふれあい会館	支援センターの歩み、被害者への関わり方
	9月21日(木)	OKBふれあい会館	行政の支援制度、支援者のメンタルケア
	9月28日(木)	OKBふれあい会館	検察庁の支援制度、裁判所の支援制度、被害者のメンタルケア
	10月5日(木)	OKBふれあい会館	県の支援施策、性暴力被害者支援
	10月12日(木)	OKBふれあい会館	被害者支援の実際、被害者の講演、終了式
実地研修	11月20日(月)	男女共同参画セミナー室	電話相談ロールプレイ等
	令和6年1月18日(木)	男女共同参画セミナー室	電話相談ロールプレイ等
	3月21日(木)	男女共同参画セミナー室	電話相談ロールプレイ等

なお、県から「犯罪被害者等支援人材育成研修事業」を受託し、次のとおり、県民・市町村職員に対する研修会を開催した。

開催日	開催場所	内 容	参加人員
10月27日(金)	オンライン開催	犯罪被害者等支援を学ぶ県民講座2023 基礎講座	15名
11月8日(水)	オンライン開催	二次的被害防止セミナー	17名
11月24日(金)	オンライン開催	犯罪被害者等支援を学ぶ県民講座2023 専門講座	22名
12月18日(月)	企業の福利厚生施設	企業向け支援人材育成研修	73名
令和6年 1月25日(月)	岐阜県庁会議室	犯罪被害者等支援にかかる市町村職員向け研修会	29名

2 継続研修

電話相談、直接的支援に携わる支援活動員を対象に支援に必要な知識の習得と技能の向上を図るため、継続研修を12回実施した。その詳細は、次表のとおりである。

開催日	内 容	講 師	参加人員
4月15日(金)	オリエンテーション、認定式、局長講話	理事長	27名
5月12日(金)	直接的支援の基礎	支援センター相談員	22名
6月2日(金)	女性相談センターにおける被害者支援の現状	県女性相談センター 所長	22名
6月20日(火)	事例検討(殺人未遂)	支援センター相談員	21名
7月7日(金)	電話相談のロールプレイ	支援センター相談員	19名
7月18日(火)	トラウマインフォームドケア他	支援センター相談員	18名
8月4日(金)	男性の性暴力被害について	外部講師	23名
9月6日(火)	子どもの育ちとトラウマケア	外部講師	25名
9月19日(火)	LINE 相談ロールプレイ研修	支援センター相談員	12名
10月6日(金)	ワークショップ(コミュニケーション ラボラトリー)	支援センター研修部	15名
10月17日(火)	支援者の自己理解について	NNVS 認定コーディネーター 楠本節子氏	15名
12月1日(金)	家庭裁判所調査官の活動について	岐阜家庭裁判所 主任調査官	18名
12月19日(火)	電話相談ロールプレイ	支援センター相談員	13名

令和6年 1月5日(金)	SANE の活動について	支援センター支援員 (SANE)	18名
1月16日(火)	刑事手続きの際の支援について	支援センター相談員	23名
3月1日(金)	電話相談に携わる中での気づきや困りごとについて他	支援センター研修部	18名

また、性暴力被害者支援のスキルアップ等を目的とした事例検討等を3回開催した。その詳細は、次表のとおりである。

開催日	内容	事例提供	参加人員
5月26日(金)	LINE相談 事例検討	支援センター相談員	11名
11月21日(火)	事例検討(男性からの電話相談)	支援センター相談員	18名
令和6年 3月5日(火)	スーパービジョン	支援センター相談員	12名

3 研修カリキュラム

犯罪被害者等に対する支援は、様々な法律や制度に関する知識、被害者の心身の回復をさせるための知識、技能が求められる。全国で一定レベル以上の均質な支援を行うためには、研修内容の統一を図る必要があるとされ、「民間被害者支援団体における研修カリキュラム・モデル案」に沿い、入門・初級・中級・上級の各段階の研修を行っている。

4 他府県での研修

(1) 支援活動員の資質、能力を高めるため、次表のとおり、全国犯罪被害者支援ネットワーク主催の全国フォーラム、分科会、セミナーや東海・北陸ブロック研修等に積極的に参加した。

開催日	内容
6月23日(金)	県男女共同参画 第1回相談員研修
7月8日(土)~9日(日)	NNVS 質の向上研修上半期(愛知)
7月10日(月)~14日(金)	NNVS 実地研修 被害者支援都民センター
8月4日(金)~5日(土)	NNVS 支援活動責任者研修(東京)
10月10日(火)~11日(水)	警察庁 自助グループ運営・連絡会議(オンライン)
10月13日(金)	全国犯罪被害者支援フォーラム
10月14日(土)~15日(日)	NNVS 秋期全国研修
10月14日(土)	第25回WILL(大阪)
10月20日(金)	中部弁護士会連合会 シンポジウム(オンライン)
11月10日(金)	県男女共同参画 第2回相談員研修

12月1日(金)～2日(土)	NNVS 自助グループファシリテーター育成研修
令和6年1月27日(金)	県男女共同参画 第3回相談員研修
1月29日(月)～31日(水)	NNVS 課題研修上級 大阪被害者支援アドボカシーセンター
2月16日(金)～18日(金)	NNVS 春期全国研修会 コーディネーター研修(東京)
3月2日(土)～3日(日)	NNVS 質の向上研修下半期(愛知)

(2) 性暴力被害者支援をテーマとした内閣府や専門機関の研修について、次表のとおり支援員が受講した。

開催日	内容
7月8日(土)～9日(日)	女性の安全と健康のための支援教育センター 支援者のための研修講座① Aコース・Rコース・SANEコース
7月22日(土)～23日(日)	第8回性暴力救援センター全国研修会(オンライン)
11月11日(土) ～12日(日)	女性の安全と健康のための支援教育センター 支援者のための研修講座② Aコース・Rコース・SANEコース
令和6年 1月11日(土)～12日(日)	女性の安全と健康のための支援教育センター 支援者のための研修講座③ Aコース・Rコース・SANEコース
3月13日(水)	内閣府「性犯罪被害者等支援体制整備促進事業」センター長・コーディネーター研修(オンライン)
3月18日(月)	内閣府「性犯罪被害者等支援体制整備促進事業」相談員研修(オンライン)

(3) 少年犯罪の被害者支援についての理解を深めるため、10月14日(土)、第25回WILL(少年犯罪被害当事者の会)の講演会に相談員・支援員が3名参加した。

第7 犯罪被害者支援に関する広報及び啓発事業

1 犯罪被害者支援に関する広報及び啓発事業

年2回、支援センターの活動状況をまとめた機関誌「こころの輪」を作成し、正会員・賛助会員・県・市町村・警察署・福祉機関等に配布し、県民の被害者支援に対する理解を深めるための広報・啓発活動を継続的に実施した。

2 講演会の開催

令和6年2月8日(木)、岐阜県図書館 多目的ホールにおいて、池袋暴走事故ご遺族・(一社)関東交通犯罪遺族の会(あいの会)副代表理事の松永拓也氏を招き、「交通事故の現実と被害者支援～絶望の中の希望～」と題した講演会を開催した。参加者からは、「被害者の置かれた心理がよくわかった」「私たちに何ができるか考えさせられた」などの感想が聞かれた。

3 犯罪被害者週間の活動

11月25日～12月1日の「犯罪被害者週間」にあわせて、被害者の置かれた現状、被害者

支援活動の必要性についての理解を深めるため、JR 岐阜駅で当該週間の周知の街頭広報を実施した他、市役所庁舎におけるパネル展示を行うなどの広報活動等を行った。

なお、犯罪被害者週間以外にも、次のとおりパネル展示等の広報活動を行った。

開催日	内容
5月5日(金・祝)	県交通遺児激励金等寄附団体イベント パネル展
6月26日(月)～30日(金)	男女共同参画・女性の活躍支援センター パネル展
7月20日(木)	暴力追放岐阜県民大会会場における広報活動
8月1日(火)	広報誌「こころの輪 vol.38」発行
10月2日(月)～6日(金)	大垣市役所 パネル展示
10月12日(水)～20日(金)	岐阜県図書館 パネル展示
10月30日(月)～11月6日(月)	高山市役所 パネル展示
11月8日(水)	多治見市 犯罪被害者等支援啓発講演会
11月13日(月)～17日(金)	OKB ふれあい会館 パネル展示
11月14日(月)～30日(金)	関市役所 パネル展示
11月15日(水)～23日(木・祝)	生命のメッセージ展 in たじみ パネル展示
11月20日(月)～12月1日(金)	県警本部 犯罪被害者支援パネル展示
11月25日(土)	北方警察署 広報・パネル展示(本巣市)
11月27日(月)～12月1日(金)	岐阜市役所 犯罪被害者支援パネル展示
11月30日(木)	県警本部 ホンデリング(古本の寄付)活動
11月28日(火)	犯罪被害者週間 街頭広報(JR 岐阜駅)
12月10日(日)～12日(火)	生命のメッセージ展 in 岐阜
12月11日(月)	生命のメッセージ展 in 岐阜 ご遺族の講話
令和6年2月1日(木)	広報誌「こころの輪 vol.39」発行
2月16日(金)～24日(土)	市民活動推進センター「NPO 活動パネル展」

「ぎふ性暴力被害者支援センター」に関わる広報活動事業等

開催日	内容
6月	県下全中高生へリーフレット・LINE 相談カード配布
11月19日(日)	岐阜新聞「はぐくみのわ」広告掲載
11月12日(日)～25日(土)	女性に対する暴力をなくす運動 (マーサ21・イオ

	ンモール各務原店)
4月～令和6年3月	Web広告配信 (YouTube・LINE)

第8 会議の開催

1 理事会、総会を開催し、事業計画・収支予算、事業報告・決算報告等を審議した。開催状況は、次表のとおりである。

会議名	開催日 / 内容
第1回理事会	6月2日(木) OKB ふれあい会館 407 会議室
	令和4年度事業報告・収支決算報告、役員を選任 他
第2回理事会	6月22日(木) OKB ふれあい会館 407 会議室
	理事長・副理事長・専務理事の選定
第3回理事会	書面決議 ※決議があったものとみなされた日 令和5年11月24日(金)
	公益目的事業区分の変更(統合)、令和6年度事業計画・収支予算
第4回理事会	令和6年3月15日(金) OKB ふれあい会館 407 会議室
	創立20周年記念行事の開催計画、会員の申込、表彰審査、規程の改正及び制定 他
定時総会	6月22日(木) OKB ふれあい会館 展望セブションルーム
	令和4年度事業報告・収支決算報告、役員を選任

2 運営委員会

偶数月に運営委員会を開催し、事業運営等について協議した。開催状況は、次表のとおりである。

会議名	開催日 / 内容
第1回運営委員会	4月21日(金)
	相談支援業務報告 令和5年度事業計画及び収支予算の報告 令和5年度業務委託契約について他
第2回運営委員会	8月4日(金)
	相談支援業務報告 支援活動員養成講座第11期の開催 広報誌「こころの輪」vol.38 発行 赤い羽根中央共同募金助成申請 犯罪被害者支援講演会の開催 他
第3回運営委員会	10月6日(金)

	相談支援業務報告 犯罪被害者等支援人材育成研修受託業務の実施状況 第 11 期養成講座の実施状況 公益目的事業区分の変更(統合) 他
第 4 回運営委員会	12 月 22 日(金)
	相談支援業務報告 犯罪被害者等支援人材育成研修受託業務の実施状況 生命のメッセージ展 in 岐阜の開催結果 他
第 5 回運営委員会	令和 6 年 2 月 16 日(金)
	相談支援業務報告 広報誌「こころの輪」vol.39 発行 犯罪被害者等支援人材育成研修受託業務の実施報告 犯罪被害者支援講演会の実施報告 創立 20 周年記念行事の開催計画(案)他

本事業報告に係る附属明細書
なし。