

# 令和5年度事業報告

特定非営利活動法人

まごころサービス松江センター

## 1. 事業の成果

### ①有償ボランティア・有償サービス

利用時間は減少傾向となっており、利用状況は毎月定期的にご利用頂いている方が大半を占めております。ヘルパーステーションまごころの閉鎖に伴い、介護保険と併用でご利用をされておられた方は終了となりました。課題としては、サポーター不足が続いており、まごころ通信等でのサポーター募集も継続しております。今後も地域の方々に必要とされる事業として、幅広く理解していただき、皆様の支えにより存続させていくことが重要と考えます。

市より委託され、訪問型子育てサポート事業を行っております。

「訪問型子育てサポート事業」の利用登録者数は、前年度 67 件に対し、令和 5 年度は 46 件と減少傾向にあるものの、リピート利用が多く利用件数は 1.8 倍と増加しております。

令和 3 年より開始した「松江市多胎児養育家庭サポート事業」の利用登録者数は、前年度 21 件に対し令和 5 年度は 26 件と増加し、年間利用時間は前年同様 19 時間程度となっております。

こちらの事業は、利用者負担が無く上限時間までの利用料は無料。利用上限は、双子の場合延 48 時間／年（三つ子の場合プラス延 48 時間／年）なお、年度毎の登録が必要となります。

新規のご依頼も増加しており、できる限りご依頼にお応えできるようサポーターとのスケジュール管理等を行い対応して参ります。出産予定により早めに登録をしておく方など、地域の皆様からの需要の高まりも見られます。

多胎児養育家庭サポートも徐々に定着してきております。更に利用しやすい事業となるよう、市との連携を密に行って参りたいと思います。

### ②認知症対応型共同生活介護事業

令和 5 年度のグループホーム運営事業においては、入退去数が例年並みとなり安定した事業運営を行う事が出来ました。ただ期末より新年度にかけて、空室の期間が増えたことが今後の懸念材料と言えそうです。福祉事業は待つだけの事業運営から積極的な自施設のアピールが必要な局面に変わってきています。昨年度も報告しましたが、介護士不足は益々顕著になっています。有給休暇の取得や忌引き等の対応を、残りのスタッフの残業で補うほかに手だてがありません。また、感染症発生時の常勤換算数維持も同様です。職員の健康維持の観点からも、非常時の常勤換算維持についての考え方は運営推進会議等を通じて行政に問合せしている所です。

高齢者福祉を支える職員の生活担保の為、法人独自の取り組みとして処遇改善手当とは別に介護職員のベースアップを行いました。まだまだ全産業平均年収には届きませんが、今後も運営努力を続けて職員の処遇向上を続けて参ります。

### ③訪問介護事業

- (1) 月 1 回開催のミーティングに限らずご利用者の小さな状態変化もヘルパー間で連絡をとり、情報を共有し、質の高いサービスを提供しました。
- (2) 居宅介護支援事業者や地域包括支援センターと連携をとり、サービス内容に反映し、問題点の解決に努めました。
- (3) 高齢者への身体拘束、虐待についての研修を行い、スタッフの知識の向上を図りご利用者への配慮に努めました。
- (4) 『聞き取り困難症』を題材に、ご利用者、ご家族とスタッフ、スタッフ同士のコミュニケーションの取り方についての研修を行い、意識の向上に努めました。

今年度は、ヘルパー 1 名の退社がありました。求人に対しては、2 名応募があり入社されましたが、新規の件数も限られ、居宅介護（障がい）の新規利用を得る事は出来ませんでした。

介護保険でのご利用は 22 名でした。この状況の中、在籍している 8 名のヘルパーの努力と協力により、ご利用者にご満足いただけるサービスを行う事ができました。

訪問介護及び障害福祉サービス事業は、令和 6 年 3 月 31 日を持ちまして、業務を終了させていただきますことをご報告いたします。

## 2. 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額 (千円)
在宅福祉サービス事業	高齢者、障害者などに対する在宅福祉サービス	年間随時	松江市内	10名	福祉を必要とする市民 延べ65名	1,468
研修会、講演会等	研修	事業毎に随時	事務所他	1名	介護保険事業従事者	83
機関紙その他の刊行物の発行	機関紙	年3回	事務所	3名	会員関係者 700名	33
介護保険事業	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家)	4/1 ～ 3/31	松江市古志原 1-14-1	8名	9名	38,635
	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家・こしばら)	4/1 ～ 3/31	松江市古志原 5-13-69	7名	9名	42,104
	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家・いんべ)	4/1 3/31	松江市東忌部 町900番2	14名	18名	77,381
	訪問介護 (ヘルパーステーション まごころ)	4/1 ～ 3/31	松江市	9名	延べ257名	8,835

## 3. 会議に関する事項

### (1) 総会 (開催年月日 令和6年 5月 24日)

開催場所 松江市古志原1丁目14-1 まごころサービス松江センター2F 研修室

出席者数 13名 / 正会員数 13名

議決事項の概要 ・ 役員の変更

報告事項の概要 ・ 令和5年度事業報告・令和6年度事業計画

### (2) 理事会 (開催年月日 令和6年 5月 24日)

開催場所 松江市古志原1丁目14-1 まごころサービス松江センター2F 研修室

出席者数 6名 (委任状含む) (理事人数 6名)

議決事項の概要 ・ 令和5年度事業報告及び監査報告・令和6年度事業計画

・ 理事長及び副理事長の互選

報告事項の概要 ・ 役員の変更について