

令和3年度事業報告

特定非営利活動法人
まごころサービス松江センター

1.事業の成果

①有償ボランティア・有償サービス

高齢者や障がいを持たれた方をはじめ、福祉を必要とされる方への支援を続けております。前年と比較し、有償ボランティア利用時間は減少傾向となっており、有償サービス利用時間は2倍に増加しております。現状は、毎月定期的にご利用頂いている方が大半を占めております。新規のご依頼もありますが、サポート不足が続いており、まごころ通信等でのサポート募集も継続しております。今後も地域の方々に必要とされる事業として、幅広く理解していただき、皆様の支えにより存続させていくことが重要と考えます。

市より委託され、訪問型子育てサポート事業を行っております。

利用登録者数は、前年度35件に対し、令和3年度は95件と大幅に増加しております。3事業所一括登録できるシステムに変更してからは、出産に備え登録される方なども多くなっております。令和3年8月より「松江市多胎児養育家庭サポート事業」も開始しました。こちらの事業は、これまでの子育てサポート事業とは別に、多胎児（双子以上）を妊娠中または、養育中のご家庭へのサポート事業です。利用者負担が無く、上限時間までの利用料は無料。利用上限は、双子の場合延48時間／年（三つ子の場合プラス延48時間／年）なお、年度毎の登録が必要となります。新型コロナウイルスの影響で、リモートワーク・在宅をされるご家庭からのご依頼も増加しており、今まで利用機会のなかった方等、地域の皆様からの需要の高まりも見られます。

多胎児養育家庭サポートの登録・利用も少しずつ始まり、徐々に定着し利用しやすい事業となるよう、更に市との連携を密に行って参りたいと思います。

市民電話相談での年間相談件数は、令和2年度が60件に対し、令和3年度は43件となっております。43件中、相談者数約20名と同一の方からの相談も多く、やはりその中でも新型コロナウイルス感染症への不安や、経済的な不安、人間関係等の相談が多くなっています。外出などを控え一人で抱えていらっしゃる方や、相談相手が欲しい方等への、更なる活動周知の為、まごころ通信や山陰中央新報さんとの広告宣伝を継続し宣伝効果に期待して参ります。

②認知症対応型共同生活介護事業

昨年度引き続き感染症の影響により、忌部公民館祭・山代神社夏祭等が中止となり、地域との交流に制限がかかりました。また、面会に関しても人数・時間・訪問される方の地域等にも厳しいルールを設けざるを得ず、ホームのお年寄りにさみしい思いをおかけしました。その中で外出は公用車を有効利用しながら少人数でのドライブ、室内でのお楽しみをスタッフが知恵を出し、楽しんで頂けた様に思います。

介護人材の不足に対する危惧は各年度も記しました。当法人でも1ユニット当たり8名の常勤職員での運営を目指していますが、8名の常勤職員で運営出来ているのは4ユニット中1ユニットだけというのが現状です。有給休暇消化等、法人に求められる事は多いのですが、多様な勤務形態を受け入れることで将来の正規職員確保に努めて参ります。

③訪問介護事業

- (1) 月1回開催のミーティングに限らず、ご利用者の小さな状態変化もヘルパー間で連絡をとり、情報を共有し、質の高いサービスを提供しました。
- (2) 居宅介護支援事業者や地域包括支援センターと連携をとり、サービス内容に反映し、問題点の解決に努めました。
- (3) 緩和型サービス利用者の介護度維持ができるように支援を行い、半数以上の介護度維持に結びつけることができました。
- (4) 新型コロナウイルス感染症の事業所対策について、ご利用者・ご家族に説明しご理解頂き、スタッフ共に対応致しました。

ヘルパーステーションまごころを選んでいただき、訪問を楽しみにされているご利用者に心から感謝するとともに、これからもご自分の意思を尊重できるようにお手伝いし、地域との結びつきを重視し、市町村、居宅介護事業者、障がいサービス事業者、保険医療サービス、福祉サービス等との連携強化により続けてまいります。

今年度も問題に至るような事故がなく、終えることができました事に感謝しご報告いたします。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人數	受益対象者の範囲及び人数	支出額(千円)
在宅福祉サービス事業	高齢者、障害者などに対する在宅福祉サービス	年間随時	松江市内	16名	福祉を必要とする市民 延べ126名	1,983
研修会、講演会等	研修	事業毎に随時	事務所他	2名	介護保険事業従事者	20
機関紙その他の刊行物の発行	機関紙	年3回	事務所	3名	会員 関係者 700名	34
介護保険事業	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家)	4/1 ～ 3/31	松江市古志原 1-14-1	7	9名	44,172
	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家・こしばら)	4/1 ～ 3/31	松江市古志原 5-13-69	9名	9名	42,940
	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家・いんべ)	4/1 3/31	松江市東忌部 町900番2	14名	18名	80,791
	訪問介護 (ヘルパーステーション まごころ)	4/1 ～ 3/31	松江市	8名	延べ285名	8,713

3. 会議に関する事項

(1) 総会 (開催年月日 令和4年 5月 24日)

開催場所 松江市古志原1丁目14-1 まごころサービス松江センター2F 研修室

出席者数 30名 / 正会員数 31名

議決事項の概要 • 役員の改選

報告事項の概要 • 令和3年度事業報告・令和4年度事業計画
• 理事長の互選について

(2) 理事会 (開催年月日 令和4年 5月 24日)

開催場所 松江市古志原1丁目14-1 まごころサービス松江センター2F 研修室

出席者数 7名 (委任状含む) (理事人数 7名)

議決事項の概要 • 令和3年度事業報告及び監査報告・令和4年度事業計画
• 理事長の選任

報告事項の概要 • 役員の改選について