

# 令和2年度事業報告

特定非営利活動法人  
まごころサービス松江センター

## 1.事業の成果

### ①有償ボランティア・有償サービス

高齢者や障がいを持たれた方をはじめ、福祉を必要とされる方への支援を続けております。前年と比較し、有償ボランティア利用時間は増加傾向となっており、有償サービス利用時間は2割程度減少しております。毎月定期的にご利用頂いている方が大半を占めております。新規のご依頼もあり、今後も地域の方々に必要とされる事業として、幅広く理解していただき、皆様の支えにより存続させていくことが重要と考えます。

松江市の委託事業で訪問型子育てサポート事業を行っております。

利用登録者数は、前年度34件に対し、令和2年度は35件と横ばいとなっております。3事業所へ一括登録できるシステムに変更してからは、出産に備え登録される方なども多くなっております。新型コロナウイルスの影響で、リモートワーク・在宅をされるご家庭からのご依頼も増加しており、今まで利用機会のなかった方等、地域の皆様からの需要の高まりも見られます。これから子育てサポート事業がより求めやすく、利用しやすい事業となるよう、市との連携を密に行って参りたいと思います。

市民電話相談での年間相談件数は、令和元年度が65件に対し、令和2年度は60件となっております。60件中、相談者数約27名と同一の方からの相談も多く、やはりその中でも新型コロナウイルス感染症への不安等の相談が多くなっています。一人で抱えていらっしゃる方や、相談相手が欲しい方等への、更なる活動周知の為、山陰中央新報さんとの広告宣伝を継続し宣伝効果に期待して参ります。

### ②認知症対応型共同生活介護事業

昨年度は感染症拡大に伴い、忌部公民館祭・山代神社夏祭等が中止となり、地域との交流に制限がかかりました。また、面会に関しても人数・時間・訪問される方の地域等にも厳しいルールを設けざるを得ず、ホームのお年寄りにさみしい思いをおかけしました。その中でも出来るだけ外出の機会を設ける努力は怠ることなく、公用車を有効利用しながら少人数でのドライブを楽しんで頂きました。今後入居者と介護スタッフへのワクチン接種が進んでまいりますので、状況を慎重に判断しながら地域の皆様との交流を進めて参ります。

昨年度末に退職したスタッフが引き続き勤める事となりましたが、介護人材の不足に対する危機感は年々増して参りました。多様な勤務形態を受け入れることで将来の正規職員確保に努めて参ります。

### ③訪問介護事業

- (1) 月1回開催のミーティングに限らずご利用者の小さな状態変化もヘルパー間で連絡をとり、情報を共有し、質の高いサービスを提供しました。
- (2) 居宅介護支援事業者や地域包括支援センターと連携をとり、サービス内容に反映し、問題点の解決に努めました。
- (3) 自立支援を基本に、ご利用者に合わせたきめ細やかなサービスを心がけ、ヘルパーステーションの合言葉「笑顔で訪問 笑顔でヘルプ 心に寄り添い自立にむけた支援」を実行しました。
- (4) 新型コロナウイルス感染症への事業所対策を新しく作成し、ご利用者、ご家族に説明し、ご理解をいただけるように致しました。
- (5) 総合事業サービス内容の見直しにより、緩和型サービス開始についてご利用者、ご家族に説明しご理解頂きました。
- (6) 総合事業サービス内容の見直しにより、緩和型サービス事業所の指定申請を行いました。それに伴い居宅へ緩和型サービス開始のお知らせを致しました。

ヘルパーステーションまごころを選んでいただき、訪問を楽しみにされているご利用者に心から感謝するとともに、これからもご自分の意思を尊重できるようにお手伝いし、地域との結びつ

きを重視し、市町村、居宅介護事業者、障がいサービス事業者、保険医療サービス、福祉サービス等との連携強化により続けてまいります。来年度は新しく緩和型サービス提供も加わり、不安を感じておられるご利用者のサポートにしっかりと取り組んでまいります。

今年度も問題に至るような事故がなく、終えることができました事に感謝しご報告いたします。

## 2. 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人數	受益対象者の範囲及び人數	支出額(千円)
在宅福祉サービス事業	高齢者、障害者などに対する在宅福祉サービス	年間随時	松江市内	16名	福祉を必要とする市民 延べ158名	2,012
研修会、講演会等	研修	事業毎に随時	事務所他	5名	介護保険事業従事者	47
機関紙 その他の刊行物の発行	機関紙	年3回	事務所	3名	会員 関係者 730名	34
介護保険事業	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家)	4/1 ～ 3/31	松江市古志原 1-14-1	8名	9名	42,563
	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家・ こしばら)	4/1 ～ 3/31	松江市古志原 5-13-69	8名	9名	38,921
	認知症対応 共同生活介護 (まごころの家・ いんべ)	4/1 3/31	松江市東忌部 町900番2	15名	18名	80,188
	訪問介護 (ヘルパーステーション まごころ)	4/1 ～ 3/31	松江市	7名	延べ224名	8,132

## 3. 会議に関する事項

### (1) 理事会 (開催年月日 令和3年 5月 24日)

開催場所 松江市古志原1丁目14-1 まごころサービス松江センター2F 研修室

出席者数 7名 (委任状含む) (理事人数 7名)

議決事項の概要 ・令和2年度事業報告及び監査報告・令和3年度事業計画

### (2) 総会 (開催年月日 令和3年 5月 24日)

開催場所 松江市古志原1丁目14-1 まごころサービス松江センター2F 研修室

出席者数 30名 / 正会員数 34名

議決事項の概要 ・定款変更について

報告事項の概要 ・令和2年度事業報告・令和3年度事業計画・