

保護者等からの事業所評価の集計結果

(別紙4)

公表

事業所名	プラムだいすき
------	---------

公表日 令和 8年 3月 6日

利用児童数 14名

回収数 10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					・来所した折などをとらえて、所内を、ご案内いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					・職員数は規準以上に配置しています。 ・さらに、より良いサービスの提供ができるように、職員の採用へ向けて、ハローワークや広告会社へ求人への働きかけをしているところです。 ・良い人がおりましたら、ぜひ、ご紹介ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			・バリアフリーではないと思う。	・家庭で過ごすような雰囲気、環境を大切にするため、敢えて一般の住宅家屋を利用しています。 ・バリアフリー化は不十分です。 ・各部屋に表示や名称をつけて使用目的の明確化や理解の援助を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					・利用開始前、利用終了後に、全室の清掃をして、整理整頓に努めています。 ・新型コロナウイルス流行時から、取っ手や教材等を定期的に消毒しています。 ・子どもたちが集団活動で制作した物を壁面に掲示して、活動環境と発表の場を整えています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					・毎日の職員打合せや定期的ケース会議で、お子さんの実態把握と課題解決へ向けた対応について、情報の共有と対応の検討に努めています。 ・外部での講習なども含め、職員の研修にも努めていきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					・毎日の職員打合せや定期的ケース会議で、お子さんの実態把握と課題解決へ向けた対応について、情報の共有と検討に努めています。 ・学校やご家庭での様子など、事業所以外での様子について情報をいただけたら、支援に生かしてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	1	・プラムしあわせとは戸外活動と一緒にすることがあると、子どもから聞いている。	・今後とも公共施設を利用しての活動は取り入れていきたいと考えています。 ・お預かりしているお子さんと、外部の子との交流活動を実施する際は、相互に益があるように慎重に計画をした上で、実施したいと考えています。 ・今のところ、他の学童クラブや児童館との提携や活動は計画していません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・公共機関等外部からの研修会や行事等の案内があった場合は、増し刷りをして配付したり、玄関へ掲示したりしています。 ・情報の提供に努めていきたいと思いません。 ・事業所として積極的な家族支援プログラムを実施してはおりません。 ・ご家族が参加しやすいように、土・日・行事を祝日に開催することは、職員の勤務の都合上から難しいのが実情です。 ・今後とも保護者から相談などがあった場合は、真摯に対応していきたいと思えます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思えますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば、連絡帳で伝えてもらっている。 ・対応していただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	10				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望していないので問題ない。 ・特に必要ないと思うので、このままでよい。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> ・窓口があることを今後も発信していきたいと思えます。 ・職員の誰へでも良いです。何かありましたらお知らせください。 ・相談や申し入れがあった場合は、真摯に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	10				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで活動の様子などを知れるのでありがたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・職員は個人情報を厳格に取り扱っています。 ・保管は施錠した書庫にて行っています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・やっているとは思いますが、特に周知はされていないと思う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・やっているとは思いますが、特に周知はされていないと思う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> ・No.24同様、安全確保に努め、周知にも努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	9			1	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等、発生したことがないです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> ・「ブラムだいすき」以外、行きたくないと言っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、楽しみにしています。（2件）
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・とても満足しています。 ・いつも大変お世話になっております。引き続き、よろしくお願いいたします。