事業内容のまとめ

〈法人関係〉

⑴職員人事異動

【緑の牧場学園】

①退職者　　６名

②新規採用者　　８名

【グループホーム】

①退職者　　１名

②新規採用者　　４名

⑵理事会の開催

回数	開催期日	出席者		主な報告・協議事項
		理事	監事	
第 1 回	5 月 25 日	6 名	2 名	⑴平成 29 年度事業報告⑵法人体制
第 2 回	8 月 3 日	6 名	1 名	⑴社会福祉充実計画⑵利用者保険⑶事業展開
第 3 回	9 月 21 日	6 名	1 名	⑴職員採用試験⑵平成 30 年度予算等執行状況⑶運営規定の変更
第 4 回	12 月 21 日	6 名	2 名	⑴職員採用試験⑵給食業者選定⑶平成 30 年度第 1 次補正予算
第 5 回	2 月 9 日	6 名	2 名	⑴交通事故の報告と対応平成 29 年度第一次補正予算⑵職員採用試験⑶評議員会招集の決議
第 6 回	3 月 22 日	6 名	1 名	⑴平成 30 年度補正予算⑵平成 31 年度事業計画

⑶評議員会の開催

回数	開催期日	出席者		主な報告・協議事項
		評議員	監事等	
第 1 回	6 月 8 日	8 名	4 名	⑴平成 29 年度事業報告⑵社会福祉充実計画

⑷評議員選任・解任委員会の開催

開催期日	出席者	主な協議内容
5 月 25 日	委員 4 名、理事長、施設長	平成 30 年度評議員の追加選任

⑸業務執行連絡会議の開催

5/1　6/4　29　8/2　9/3　10/2　11/3　12/1　1/12　2/2　3/9

⑹監事監査（内部監査）5 月 24 日（木）

監事の意見を添える

① 経理担当に片寄りがないよう複数職員のチェック体制、並びに会計事務所の指導を維持するように。

② 転倒事故が増加している、利用者の体力的な衰えを考慮しながらケースについて深く検証して、繰り返し対応策を試みながら事故防止、減少につなげるように。

③ 法人の社会貢献について道筋を立てるように。

④ 山の整理も含めた環境整備を計画的に行うこと。

⑤ 光熱水費の削減へ向けて引き続き努力すること。

⑥ 定年延長に向けて、法規、世情を鑑みて検討すること。

⑦ メンタルヘルスにカウンセラーによる相談や研修機会を組み入れてはどうか。

⑧ 激甚災害を想定したマニュアルの改訂を進めて発生に備えること。

⑺指導監査

緑の牧場学園【8 月 29 日（木）実施】の指摘事項は以下のとおり、10 月 11 日改善報告書を提出

1 身体拘束＜施設入所支援＞

指定障害者支援施設は、利用者に対し身体拘束を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びにその理由その他必要な事項を記録しなければならないが、貴施設においては、利用者の心身の状況についての記録が不十分な事例があったため、改善すること。

グループホームこまくさ寮【10 月 10 日（水）実施】の指摘事項は以下のとおり、11 月 14 日改善報告書を提出

1 事故発生時の対応マニュアルの整備＜介護サービス包括型指定共同生活援助＞

事故発生時の対応について、報告が必要な事故が発生した場合、県等への連絡が速やかにできるようにマニュアルを整備すること。

⑻虐待・事故防止委員会の開催

回数	開催期日	出席者		主な協議事項
		職員	役員等	
第１回	6 月 8 日	5 名	7 名	⑴虐待アンケート⑵平成 29 年度事故報告

第２回	８月３日	５名	７名	⑴虐待対応マニュアル⑵観察カメラの設置
第３回	９月 22 日	８名	７名	⑴ストレスチェック（髙橋知也氏　㈱コミュニケーションズ・アイ）
第４回	３月 22 日	８名	７名	⑴就業規則の改定と働き方改革（渡辺康子氏　わたなべ社労士事務所）

⑼施設整備、改修及び物品購入

購入物品

厨房控室エアコン　㈱千曲設備

秋桜寮居室２ヶ所、事務所（秋桜寮 1F）エアコン　ハナザワ電気センター

ホンダＮワゴン（助手席可動福祉車輌）　㈱ホンダカーズ長野中央

作業棟暗幕　ルームワン上田店

相談支援室、第２会議室エアコン　ハナザワ電気センター

寄附物品　日精エー・エス・ビー機械株式会社様より

利用者用背付長椅子

14 インチ普通ポリッシャ―タンク付

トヨタポルテ（助手席可動福祉車輌）

食堂エアコン２台

⑽その他

創立 30 周年記念事業

７月 14 日　祝賀会（203 名参加）　佐久グランドホテル

記念誌発行　記念品ボールペン

浴室クリーニング　株式会社村田総業

第三者評価（本人満足度調査）　㈱ハッピーネットワーク

８月３日　緑の牧場学園　利用者聞き取り調査　場面観察

８月３日、４日　グループホーム　利用者聞き取り調査

保護者アンケートは８月に送付

〈事業所関係〉

(1)利用者の入退所

①緑の牧場学園

ⓐ入所者　　１名

ⓑ退所者　　なし

②グループホーム

ⓐ入寮者　　１名

ⓑ退寮者　　１名

⑵管理・運営面

①給食業務委託（委託業務先・ミールケア㈱　平成 30 年 12 月 21 業者選定、プレゼン実施参加１社）　定期的（月１回）に給食連絡会議を開催。

②シルバー人材センターへ委託　緑の牧場学園洗濯・清掃業務　グループホームひまわり寮送迎業務　グループホームしおなだ宿直業務

③会計業務　税理士法人両澤

④館内大掃除　夏季・冬季、春季帰省中

⑤事故報告書、ヒヤリハット報告書の提出。

ⓐ事故報告書の集計

№.	事故項目	件　数	主な内容
1	転倒	91 件	バランスを崩し転倒　尻もちをつく （外傷なし 58 件　受傷 26 件　通院 7 件）
2	けが、あざ	76 件	打撲、切り傷　あざ
3	器物破損	17 件	ガラス、壁、車両 3 件
5	薬	34 件	職員による誤飲 4 件 飲まし忘れ　落ちている
6	仲間とのトラブル	59 件	顔を引っかかれる　顔を叩かれる
7	その他	23 件	所在不明 4 件　自傷 8 件　誤飲 2 件　窃取 1 件 のどに詰まる 5 件　他害 1 件　不適切支援 1 件 熱中症疑い 1 件
	合　　計	313 件	

ⓑヒヤリハット報告書の集計

№.	事故項目	件　数	主な内容
1	転倒	20 件	友だちとの接触。発作。つまずき。ふらつき。

			力が入らない。
2	所在不明	9 件	一人で行動している。外へ出てしまう。
3	鍵の締め忘れ	3 件	施錠すべきドアが開いている。
4	服薬	21 件	飲み忘れ。準備の間違え。口から出てしまう。チェック忘れ。落としてしまう。
5	危険個所	5 件	女性棟窓から身を乗り出す。居室の棚を登る。
6	嚥下	5 件	他を気にしながら食べる。咳き込む。外出中。
7	置き忘れ	5 件	針。食材。通帳。ハンドソープ。自動車の鍵。
8	友達から	4 件	衣類をつかむ。つかもうとする。利用者間で支援のまね。
9	スタッフ	19 件	外出時の忘れ物。センサー電池切れ。支援のし忘れ。食事の間違え。
10	その他	17 件	入浴中の発作。外部のトイレで出られなくなる。歯間ブラシが折れる。テレビを倒す。
	合　　計	108 件	

Ⓒ再発防止策

職員会議、朝の引き継ぎ等において１ケースごとに再発防止策を検討。保護者への連絡も含め事故報告書に記入する。長野県及び出身市区長村への事故報告件数（緑の牧場学園　15 件　グループホーム　5 件）

⑤利用契約書・重要事項説明書の郵送による契約締結

⑥事務部門における業務

ⓐシフト作成、勤怠管理システム導入

ⓑ福祉・介護人材の処遇改善事業の申請（決定）その後加算となる

ⓒ障害福祉サービス事業所（グループホーム）指定更新　平成 30 年 10 月 1 日

Ⓓ緑の牧場学園相談支援事業所指定更新　平成 30 年 12 月 1 日

ⓔ地域生活支援拠点等の機能を担う事業所としての届出（緑の牧場学園短期入所　特定相談相談支援事業〔障害児相談支援事業〕）　平成 31 年 1 月 23 日

⑦地域福祉・在宅支援として可能なサービスを提供した。

ⓐ佐久圏域くらし支え合いネット（緊急時一時入所支援）　利用者 2 名

ⓑ短期入所事業　　別紙参照

⑶利用者支援

①個別支援計画は下記日程にて本人及び保護者へのアセスメントを実施し立案し承諾を得てサービスを開始した。

2 月 8 日　個別面談日　中止

2 月 27.28 日　3 月 4 日　意志決定支援・個別支援計画検討会議

3 月 27 日　契約書、重要事項説明書、個別支援計画書を郵送

②モニタリングを上半期終了後、支援計画の変更意向を文書にて確認した。

③日中活動

音楽療法（2 回／月）　岡部弘美氏　掛川百合子氏

アート作業（1 回／月）　大谷典子氏　髙橋了太氏

音あそび（1 回／月）　荻原崇弘氏

ストレッチ指導（2 回／月）　関口憲治氏

④食事支援

ゴキブリ駆除　5 月 14.24 日　　サニクリーン

月１回の給食連絡会議の実施。

松花堂弁当（4 月 19 日　7 月 13 日　10 月 19 日）　寿司イベント（11 月 21 日）

新年会コース料理(1 月 9 日)　選択メニュー12 回／年

プラスワンメニュー2 回／月　12 回／年

誕生会、クリスマス会、夏祭り特別メニュー　12 回／年

⑤苦情相談解決事業

利用相談窓口設置１回／月、佐久ふくしネットワーク苦情相談年／4 回

保護者相談（年間１回）

私設オンブズマン　増田章子氏（佐久ネット兼務）　柳澤重也氏

佐久ネットオンブズマン　荒木武貴氏　佐藤一三子氏

※相談内容について別紙参照

⑷職員研修

スローガン　気づきから支援にＰart2「想いを聞き合う、感じ合う」

外部研修

サービス管理責任者講習　相談支援専門員講義分（12/13.14）　２名

サービス管理責任者講習　介護分野（1/31　2/28　3/1）　１名

サービス管理責任者講習　地域分野（1/31　2/28　3/1）　１名

相談支援専門員実務者研修（8/29　9/20.21）　４名

強度行動障がい支援者養成研修　実践研修（10/11.12）　２名

（11/ 5. 6）　５名

強度行動障がい支援者養成研修　基礎研修

（8/21.22）　５名

（9/13.14）　５名

（2/12.13）　５名

関東ブロック職員研修会（７/12.13）　２名

県福祉大会（11/29）　９名

県知的福祉協会

信州未来塾　支援力向上セミナー（6/21　9/11　12/7　1/28）　１名

自閉症セミナー（6/19　8/24　10/16　1/25）　１名

精神科領域セミナー（7/23　9/25　12/12　2/13）　１名

新任職員研修（8/29.30）　１名

自閉症パワーアップセミナー（3/5）　３名

福祉職員生涯研修

リーダー過程（6/5）　２名

OJT リーダー養成過程（9/27　11/30）　１名

中堅職員過程（9/6.7）　１名

（12/10.11）　３名

後輩育成（チューター）過程（6/26）　１名

新任職員過程（8/20.21.9/11）　３名

本人の思いをくみ取るセミナー（10/10）　１名

リスクマネジメントセミナー（10/25）　１名

長野県社協独自研修

障がい者虐待防止・権利擁護研修権利擁護基礎セミナー（12/4）　１名

苦情対応システム研修（11/5）　１名

苦情対応実践講座（6/5）　１名

看護協会市民講座

嚥下体操で肺炎を予防しよう（6/30）　１名

佐久支部

佐久支部施設視察研修（7/24）　２名

施設間交流　軽井沢治育園（11/30）　１名

佐久支部職員研修（2/23）　２名

佐久ふくしネット

佐久ふくしネット職員研修(9/28)　１名

飯田女子短大

新任研修（9/3）　７名

都通研

個別支援計画を再考する（1/30）　２名

相談支援専門員協会

新人研修（6/12）　１名

サービス管理責任者スキルアップ研修（10/5）　１名

東社協

東京大集会（7/12）　５名

3 年目職員研修（9/26）　１名

さぽドリ（12/15）　１名

施設における看取りセミナー（4/6）　１名

佐久圏域発達障がい研修会（7/6）　１名

成年後見制度研修会（7/13）　２名

労務管理講習（8/9）　１名

軽井沢治育園　虐待防止研修　アンガーマネジメント（8/30）　１０名

雇用管理セミナー（11/2）　１名

自立支援フォーラム（11/5）　１名

福祉施設感染症等予防研修（11/6）　１名

人材育成セミナー（11/8）　１名

認知症基礎研修研修（11/8）　１名

高齢障がい者研修（11/10）　２名

人材確保セミナー（11/19　12/6）１名

防火管理視察（11/27）　２名

軽井沢治育園研修会（1/12）　３名

佐久地域栄養士会研修会(1/16)　１名

人権啓発講座（2/14）　１名

食育フォーラム（3/6）　１名

施設見学

国立のぞみの園　大平台（12/17）　４名

施設内研修

4 月 2 日～5 日　新任研修

4 月 2 日　研修報告会「高齢者レクリエーション」　１名

「まちなかキャンパスうえだ」　１名

「自閉症セミナー」　１名

「信州未来塾」　１名

「HOPE」　１名

5 月 18 日　「虐待防止研　修障がい者虐待防止（法）の理解と権利擁護」

長野県障がい者支援課　長野県障がい者権利擁護（虐待防止）センター

障がい者虐待防止推進委員

5 月 22 日　「118 講習」

6 月 14 日　「救命救急法講習」　川西消防署

8 月 10 日　虐待防止研修　緑の牧場学園理事長　的場正芳氏

9 月 14 日　　「否定語を使わない支援」　　長野大学　端田教授
12 月 13 日、18 日　　協会けんぽ　健康づくり研修
1 月 10 日　　新任職員研修
2 月 8 日　「レクリエーションの方法」　長野県介護福祉士会　星野勝江氏　佐藤ゆう子氏
階層別職員研修
7 月 14 日　女性リーダー　＋　中堅　　男性中堅
11 月 16 日　男性リーダー
11 月 26 日　男性中堅　　新任職員

⑸安全対策
①消火設備…スプリンクラー用発動機、消火ポンプ始動点検　12 回
②除雪…除雪機による除雪　3 回
③凍結対策…学園、ＧＨ秋桜寮、ＧＨこまくさ寮玄関に塩カル整備、必要に応じて散布する（御牧原区長に依頼して佐久市役所浅科支所より 10 袋いただく）
④安全点検日（各担当居室、火元責任箇所の火元点検）…6 月、1 月
⑤伐採作業‥ナルコーム西側土手の整理

⑹福利厚生事業
①健康診断　5 月～6 月（全職員）及び 11 月（夜勤従事者）
②健康相談（保健指導）
③10 年勤続勤務特別休暇（7 日間）
④インフルエンザ予防接種
⑤資格取得（介護職員実務者研修費用半額補助、受験料全額補助、試験日職免）4 名
⑥福利厚生旅行（5 グループで実施）
⑦ストレスチェック（コミュニケーションズ・アイ）