



社会福祉法人太陽会

2021年度
事業報告書

経営管理本部

目 次

はじめに	2
1. 組織体系図	3
2. 理事会の開催	4
3. 評議員会の開催	6
4. 評議員選任・解任委員会の開催	6
5. 監査	6
6. 地域における公益的な取組	8
7. 総務部	8
8. 財務部	9
9. 人事部	9
10. 事業企画部	14
11. 品質管理部	15

はじめに

2020年1月に日本国内で、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の最初の感染者が確認されてから2年が経過する。その間、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の発令、デルタ株やオミクロン株といった変異株の出現により、年間を通じて行動制限やイベント等の行事の自粛が求められた。これにより、法人内でのICTの活用が進んだ一方で、対面での面会や交流については引き続き、限定的な1年となった。

法人全体で感染症対策に取り組み、ご利用者、職員はもとより、安房地域における新型コロナウイルスワクチン接種を積極的に推進した。これにより2022年5月8日現在、安房4市町の3回目接種率は68.0%と、全国平均54.4%、千葉県59.9%平均を上回っている。高リスク者が多い介護施設においては、千葉県や日本財団等の助成を受け職員に、週1回の抗原検査を実施し、陽性者の早期発見、感染拡大の防止に努めた。

2021年10月には、有料老人ホームで行う家事の代行業務として「家事代行ルアナ」を「パークウェルステイト鴨川(三井不動産レジデンシャルウェルネス株式会社)」で開設した。また、2022年4月に、亀田医療技術専門学校を卒業したベトナム人介護福祉士6名が、初めて太陽会に入職した。これからも、ポストコロナ時代を見据えて、社会福祉法人としての役割を果たすべく、法人内の各部門・各事業所、関係機関が連携し、創意工夫しながら対応していく。

太陽会の使命

Quality of Life への貢献

私たちは、全ての人々の幸福に貢献するために、常に愛とホスピタリティの心を大切にし、ゆとりある理想社会の創造を使命とします。

基本理念

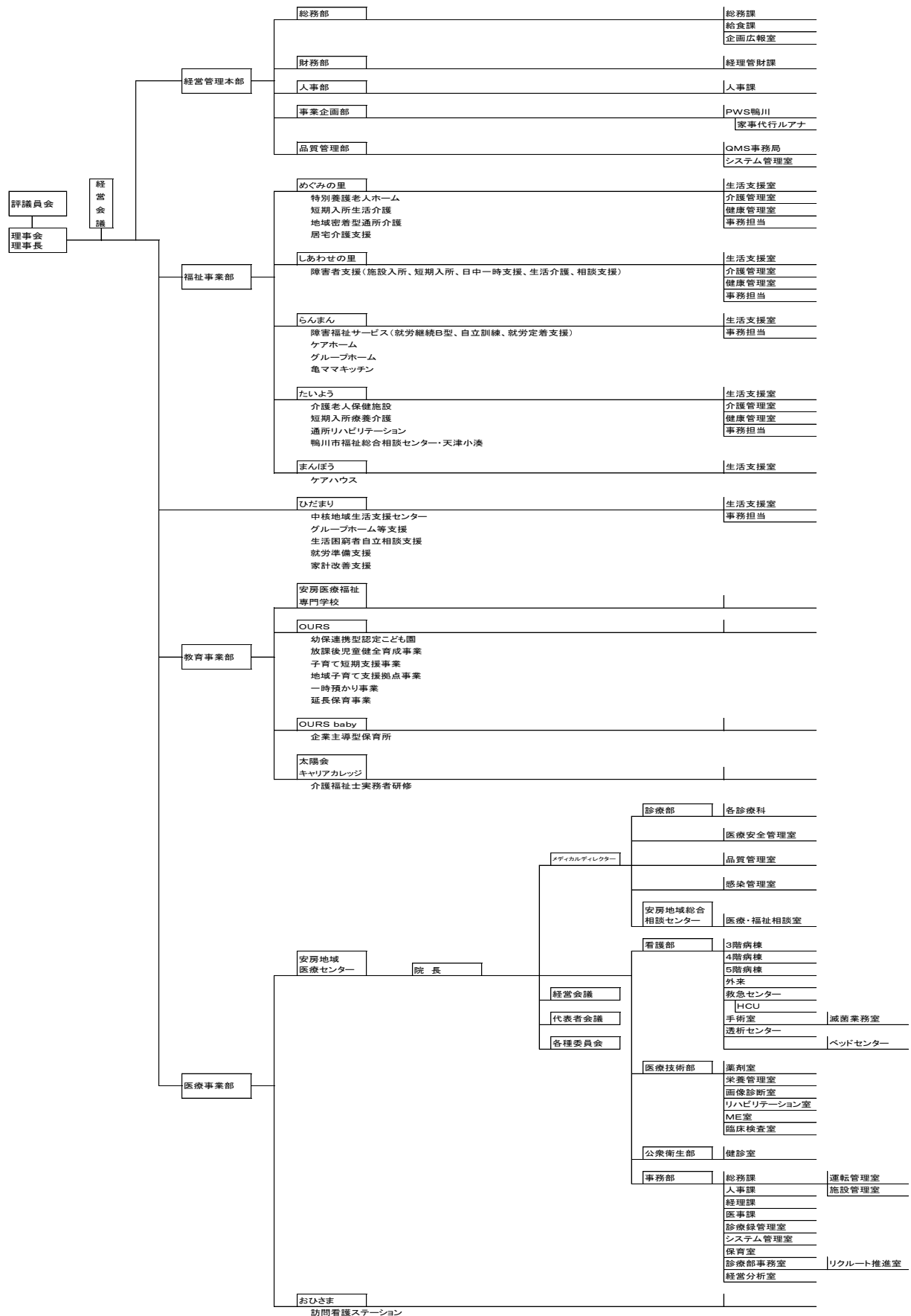
1. ご利用者の「生命の尊厳」と「人権の尊重」を最優先します。
2. 職員は「信頼と尊敬」の心を持ち、常に「研鑽と人間的成長」に努めます。
3. ご利用者との「相互理解」を深め、「信頼と共生」を価値観とします。
4. 地域社会への「参加」と地域医療・福祉への「貢献」を奨励します。

職員の5つの心得

1. 生命は尊くかけがえのない存在である。
2. 人間としてのあらゆる権利を尊重する。
3. 理想社会の実現に向けて、常に向上心を持ち続ける。
4. 常に充実感を持ち、明るく行動する。
5. まず、私たちが幸福でなければ、良き医療・福祉サービスは提供できない。

1. 組織体系図

2022年4月1日現在



2. 理事会の開催

開催日	議題
<p>【第1回】 2021年6月10日(木) 午前9時00分より Sun OURS 3階会議室</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2020年度事業報告について 2. 2020年度決算について 3. 職務執行状況(理事長)の報告について 4. 評議員選任・解任委員の選任について 5. 評議員候補者について 6. 評議員・選任解任委員会について 7. 理事・監事候補者について 8. 苦情解決に関する第三者委員の選任について 9. 組織図の改訂について 10. 施設長等の人事異動について 11. 三井不動産レジデンシャルとの業務委託契約について 12. 賃金規則(医療事業部)の改正について 13. 亀田医療技術専門学校 介護福祉学科の学生への千葉県社会福祉協議会の奨学金貸付の連帯保証について 14. 安房医療福祉専門学校 学則9条関連別表「教育課程」の一部変更について 15. OURS運営規程の改訂について 16. 評議員会について
<p>【第2回】 2021年7月1日(木) 午前9時00分より Sun OURS 3階会議室</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 理事長の選定について 2. 評議員選任・解任委員会の議事録について 3. 評議員選任・解任委員の選任について 4. 役員等報酬規程の改訂について 5. 理事及び監事の報酬等の額の改定について 6. 三井不動産レジデンシャルウェルネス株式会社との業務委託契約について 7. 施設長等の選任について 8. 有料老人ホームで行う家事の代行業務について 9. 評議員会について 10. 組織図の改訂について 11. 職員就業規則の一部改正について 12. 契約職員就業規則の一部改正について 13. 在宅勤務就業規則の制定について 14. めぐみの里運営規程の改訂について 15. 安房地域医療センター 核医学診断用リングSPECT装置(RI装置)更新について
<p>【第3回】 2021年8月16日(月) 決議の省略</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認定こども園OURS園庭の改修工事について

<p>【第4回】 2021年12月16日(木) 午前10時30分より Sun OURS 3階会議室</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職務執行状況(理事長)の報告について 2. 2021年度上期実績及び資金収支補正予算(案)について 3. 長期運営資金の借入について 4. 太陽有限責任監査法人との監査契約の締結について 5. 経理規定の改訂について 6. 賃金規則(医療)の改定について 7. 令和3年度千葉県新型コロナウイルス感染症対策事業補助金申請による医療機器の購入について(安房地域医療センター) 8. 安房地域医療センター 核医学診断用リングSPECT装置(RI装置)更新についての報告 9. めぐみの里 非常用発電機及び燃料タンクの整備について 10. 認定こども園OURS園庭の改修工事についての報告 11. たいよう 運営規程の改訂について 12. たいよう ナースコールの更新について 13. その他 組織図の改訂について 夜勤専従業務職員取扱規則の改定について 安房医療福祉専門学校授業料の改定について
<p>【第5回】 2021年12月29日(水) 決議の省略</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施設長等の任免について
<p>【第6回】 2022年3月17日(木) 午前10時00分より Sun OURS 3階会議室</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2021年度資金収支補正予算(案)について 2. 2022年度事業計画(案)について 3. 2022年度資金収支予算(案)について 4. 施設長等の人事異動について 5. 経理規定の改訂について 6. 安房地域医療センターの借入について 7. しあわせの里 屋上防水工事について 8. 安房医療福祉専門学校「学則」の一部改訂について
<p>【第7回】 2022年3月22日(火) 決議の省略</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施設長等の人事異動について 2. 賃金規則の改定について

3. 評議員会の開催

開催日	議 題
【第1回】 2021年6月24日(木) 午前9時00分より 亀田総合病院K棟13階 ホライゾンホール	1. 2020年度決算について 2. 2020年度事業報告について 3. 理事・監事の選任について
【第2回】 2021年7月9日(金) 決議の省略	1. 役員等報酬規程の改訂について 2. 理事及び監事の報酬等の額の改定について 3. 定款変更の承認について

4. 評議員選任・解任委員会の開催

開催日	議 題
【第1回】 2021年6月24日(木) 午前11時00分より Sun OURS 3階会議室	1. 評議員選任・解任委員について 2. 評議員の選任について

5. 監査

・会計監査人監査 2021年6月

【監査意見】

計算関係書類が、我が国において一般に公正妥当と認められる社会福祉法人会計の基準に準拠して、社会福祉法人太陽会の当該計算関係書類に係る期間の財産、収支及び純資産の増減の状況をすべての重要な点において適正に表示しているものと認める。

・監事監査 2021年6月

【監査の結果】

1. 事業報告等の監査結果

- ①事業報告及びその附属明細書は、法令及び定款に従い、法人の状況を正しく示しているものと認めます。
- ②理事の職務の遂行に関する不正の行為又は法令若しくは定款に違反する重大な事実は認められません。
- ③内部管理体制に関する理事会決議の内容は相当であると認めます。また、当該内部管理体制に関する事業報告の記載内容及び理事の職務の執行についても、指摘すべき事項は認められません。

社会福祉法人太陽会 事業報告書	2022年6月9日
-----------------	-----------

2. 計算関係書類及び財産目録の監査結果

会計監査人 太陽有限責任監査法人の監査の方法及び結果は相当であると認めます。

・県指導監査(千葉県君津健康福祉センター)

2022年1月21日(金)に予定されていた県の指導監査は、千葉県が「まん延防止等重点措置を実施すべき区域」とされたことに伴い、社会福祉法人太陽会(法人本部)、障害支援施設支援施設しあわせの里、ケアハウスまんぼうが中止(来年度以降に実施となり、認定こども園 OURS、企業指導型保育所 OURS baby、安房地域医療センター保育所については、書面審査に変更し実施された。

【認定こども園 OURS】

口頭指摘

区分	項目	指摘内容	備考
運営1 施設運営全般の状況	運営規程(園則)について	トワイライトステイ事業(子育て短期支援事業)の実施に合わせ、運営規程(園則)第8条(教育・保育の提供時間)を改正すること。改正にあたっては、第8条(1)の開所時間に子育て短期支援事業に係る分を加えるとともに、(6)として子育て短期支援事業に係る提供時間を記載する等、事業全体として整合を図ること。 なお、運営規程を改正しようとするときは、あらかじめ知事に届け出ること。	法施行規則第16条 法施行規則第15条第2項

助言(※)

区分	項目	指摘内容	備考
運営1 施設運営全般の状況	運営規程(園則)について	運営規程を改正する場合は、第8条中の時間(午前・午後を用いて表記する場合は12時間制に)及び(4)中「保育・保育」を「教育・保育」に、(5)中「保育・教育」を「教育・保育」に改める等併せて条文の整合を図ること。	
運営5 非常災害・危害防止の状況	避難及び消火訓練について	避難訓練は毎月実施しているが、消火訓練は実施していない月があるので、消火訓練も毎月実施し、その記録を保存すること。	設置認可等要綱10(4)

※法令等に違反するものではなく、運営の向上を図るためのもの。

【企業主導型保育所 OURSbaby】

指摘事項なし

【安房地域医療センター保育所】

指摘事項なし

なお、上記の口頭指摘ならびに助言については、運営規程の改正、消火訓練を毎月実施記録するなど、必要な措置を講じている。

社会福祉法人太陽会 事業報告書	2022年6月9日
-----------------	-----------

6. 地域における公益的な取組

- ・無料低額診療事業【安房地域医療センター】
- ・地域子育て拠点事業【認定こども園OURS】
- ・買い物支援(市地区社協との連携、車両の貸し出し)【特別養護老人ホームめぐみの里】

7. 総務部

- ①理事・監事及び評議員の任期満了による役員改選を実施し、新たなメンバーに理事1名、監事1名、評議員2名が加わった。
- ②既存の施設の老朽化に対し、地域や時代のニーズを取り入れながら、リノベーション等を検討した。実施に向けては、財政状況等を見極めて進展させていく。
- ③給食課においては、安全で安心なおいしい食事の提供を目指し、関係部署や所属長と連携し、調理員等の体制整備を実施した。
- ④法人における広報活動の更なる充実を目指し、従来の広報誌等の作成業務に加え、ベトナム留学生向けの「鴨川だより」を作成した。
- ⑤多発する自然災害の発生や新型コロナウイルス感染症の対応を想定し、各事業部が事業継続できるように、BCPの作成に取り組んだ。福祉事業部の大幡地区の事業所は、重大な自然災害が想定されるため、よりきめ細やかなBCPの作成を展開中である。

(1)2021年度助成事業(設備・備品等に関する助成)

2021年度の助成事業は、全国石油商業組合連合会「社会的重要なインフラ自衛的燃料備蓄事業」の助成金を活用し、非常用発電機及び燃料タンクを整備した。(特養 めぐみの里)
また、新型コロナウイルスに関する感染対策の助成を、各事業所で申請した。

(2)行事

2021年 8月 太陽会夏祭り

※2019年度より納涼祭の規模を縮小し、施設ごとに開催している。感染症対策を講じて実施。

(3)広報活動

広報誌「OHANA」の発行 2回/年

ホームページの更新 随時

鴨川だより 発行 2回/年

各事業のパンフレットの更新

各行事、イベントなどの取材

マスコミの対応

8. 財務部

- ①社会福祉法人会計基準に則り、計算書類(貸借対照表及び収支計算書)、附属明細書及び財産目録を作成し、情報公開(財務諸表等電子開示システムによる。)を実施した。
- ②借入により下記の資金調達を実施した。

該当施設	資金使途	調達金額	借入金融機関
ケアハウスまんぼう	空調設備工事資金	3,000万円	館山信用金庫
特別養護老人ホームめぐみの里 介護老人保健施設たいよう	運転資金	1億円	館山信用金庫
特別養護老人ホームめぐみの里	発電機設置資金 (補助金交付後)	1,600万円	館山信用金庫

- ③業務手順書、チェックリストの改訂を実施し、業務改善を図った。
業務手順書 改訂4件 チェックリスト改訂4件

9. 人事部

- ①新卒採用については、亀田医療技術専門学校介護福祉学科から、7名の新規入職があっただけでなく、他の専門学校介護福祉学科から新卒採用1名。保育、給食部門もそれぞれ新卒採用者が出るなど、一定の成果が見込まれた。
経験者採用についても一定の充足をみせ、2021年11月の「パークウェルステイト鴨川」開業を迎えても、欠員が出ることなく、年度末を迎えた。
一方、退職者防止と人材の定着率向上を目的とし、入職者面談(1か月、3か月、1年の3回)と退職者面談を実施した。問題点の洗い出しに効果があるため、今後も継続して行う。
- ②事業企画部や各福祉系列事業所と共に進めている介護の外国人実習生の受け入れは、順調に進み、現在3年が経過している。2022年4月に1期生6名が入職となり、2期生12名も卒業後に当法人の戦力と期待できるため、今後も事業企画部と連携をとり、進めていきたい。
- ③オービックの年末調整システムの導入を行う。職員の年末調整にかかる時間の短縮とともに、集計や確認時間の短縮に役立ち、労働時間の短縮に繋がった。
- ④留学生を正職員として受け入れるにあたり、社宅の整備環境を整えるだけでなく、通勤手段の確保、各種インフラの整備、役所関係の手続き、ビザ変更の準備など、初めての試みであったが、準備を整えることができた。次年度の受入にもつながるように、マニュアルを整備したい。
- ⑤2021年11月に三井不動産レジデンシャルウェルネス株式会社による「パークウェルステイト鴨川」がオープンした。事業企画部とも連携をとりながら、介護フロアだけでなく、入居満足度の向上のため、太陽会の収益事業として「家事代行ルアナ」の立ち上げを行った。この経験を2024年度開業予定である幕張事業にも繋げたい。
- ⑥太陽会の収益事業として「人材紹介業」「人材派遣業」の開始を目標に、法的関係の整備と準備を始め、2022年度中の事業開始を目指す。
- ⑦安房地域医療センターと介護事業部とのジョブローテーションを行う。双方の職員交流の活性化、部署間の連携が円滑に進み、新しいアイデアが生まれることを期待する。加えて、担当する業務の属人化を防ぐことを狙いとする。

(1)規則、規定、内規の制定・改正

制定

- 2021.07 在宅勤務取扱
- 2021.07 フレックスタイムの協定書
- 2022.01 就業制限について
- 2022.02 新型コロナウイルス感染症による有給休暇積立制度に関する特例措置について
- 2022.02 子の看護休暇の特別取扱い(通知)
- 2022.02 介護職員等処遇改善計画について
- 2022.03 介護職員のローテーションについて

改正

- 2021.04 賃金規則(医療)
- 2021.07 職員就業規則(共通)
- 2021.07 契約職員就業規則(共通)
- 2021.10 賃金規則(医療)
- 2022.01 夜勤専従業務職員取扱規則

(2)外国人技能実習生の受入れ状況 (2022年3月31日現在)

- めぐみの里 介護 1人(中国) 調理 2人(中国)
- しあわせの里 介護 2人(中国)
- たいよう 介護 3人(ベトナム)

(3)留学生のアルバイト受入れ状況 (2022年3月31日現在)

- めぐみの里 介護 6人
- しあわせの里 介護 2人
- たいよう 介護 10人

(4)職員の状況(2022年3月31日現在)

1)ー1 職員数の動静(正雇用)

	期首	期中			期末	増減	
		採用	異動/ 雇用形態変更	退職			
経営管理本部	42	7	8	1	56	14	
福祉事業部	めぐみの里	62	4	-5	4	57	-5
	しあわせの里	37	2	-3	3	33	-4
	らんまん	10	0	1	0	11	1
	たいよう	58	3	-2	3	56	-2
	まんぼう	6	0	0	0	6	0
	ひだまり	5	0	0	0	5	0
	鴨川市福祉総合相談センター・天津小湊	2	0	0	0	2	0
教育	安房医療専門学校	14	0	0	0	14	0
	OURS	61	5	-3	10	53	-8
	OURS baby	25	3	-5	4	19	-6
安房地域医療センター	367	51	7	36	389	22	
計	689	75	-2	61	701	12	

1) - 2 職員数の動静(非正雇用)

	期首	期中			期末	増減	
		採用	異動/ 雇用形態変更	退職			
経営管理本部	17	4	4	0	25	8	
福祉事業部	めぐみの里	28	3	3	5	29	1
	しあわせの里	19	4	2	4	21	2
	らんまん	20	1	0	3	18	-2
	たいよう	40	3	-6	4	33	-7
	まんぼう	0	1	1	1	1	1
	ひだまり	0	0	0	0	0	0
	鴨川市福祉総合相談センター・天津小湊	2	0	0	0	2	0
教育	安房医療専門学校	3	0	0	0	3	0
	OURS	28	2	0	4	26	-2
	OURS baby	11	4	2	3	14	3
安房地域医療センター	137	21	-9	17	132	-5	
計	305	43	-3	41	304	-1	

2) - 1 退職理由(正雇用)

	定年	自己都合	会社都合	計	
経営管理本部	0	1	0	1	
福祉事業部	めぐみの里	0	4	0	4
	しあわせの里	0	3	0	3
	らんまん	0	0	0	0
	たいよう	1	2	0	3
	まんぼう	0	0	0	0
	ひだまり	0	0	0	0
	鴨川市福祉総合相談センター・天津小湊	0	0	0	0
教育	安房医療専門学校	0	0	0	0
	OURS	0	10	0	10
	OURS baby	0	4	0	4
安房地域医療センター	2	36	0	38	
計	3	60	0	63	

2-2 退職理由(非正雇用)

	契約満了	自己都合	会社都合	計	
経営管理本部	0	0	0	0	
福祉事業部	めぐみの里	0	5	0	5
	しあわせの里	0	4	0	4
	らんまん	0	3	0	3
	たいよう	0	4	0	4
	まんぼう	0	1	0	1
	ひだまり	0	0	0	0
	鴨川市福祉総合相談センター・天津小湊	0	0	0	0
教育	安房医療専門学校	0	0	0	0
	OURS	0	4	0	4
	OURS baby	0	3	0	3
安房地域医療センター	0	17	0	17	
計	0	41	0	41	

3) 年齢構成

【福祉】

年齢分布	正雇用		嘱託・契約		パート・アルバイト		合計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	計
～ 19	0	1	0	0	0	1	0	2	2
20 ～ 24	8	15	0	3	2	17	10	35	45
25 ～ 29	8	27	2	2	1	8	11	37	48
30 ～ 34	16	19	0	2	1	4	17	25	42
35 ～ 39	14	17	0	1	1	10	15	28	43
40 ～ 44	19	39	0	0	0	13	19	52	71
45 ～ 49	20	32	1	1	1	11	22	44	66
50 ～ 54	17	27	0	1	1	5	18	33	51
55 ～ 59	9	16	0	2	0	6	9	24	33
60 ～ 64	2	6	5	10	4	7	11	23	34
65 ～	0	0	5	7	10	27	15	34	49
計	113	199	13	29	21	109	147	337	484
	312		42		130				

【医療】

年齢分布	正雇用		嘱託・契約		パート・アルバイト		合計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	計
～ 19	0	3	0	0	0	0	0	3	3
20 ～ 24	9	47	0	0	1	0	10	47	57
25 ～ 29	8	41	0	0	0	0	8	41	49
30 ～ 34	14	45	1	0	0	1	15	46	61
35 ～ 39	15	40	0	0	0	5	15	45	60
40 ～ 44	14	39	0	1	0	14	14	54	68
45 ～ 49	19	33	0	0	1	13	20	46	66
50 ～ 54	8	26	1	0	0	14	9	40	49
55 ～ 59	5	21	3	0	1	6	9	27	36
60 ～ 64	0	2	5	9	4	12	9	23	32
65 ～	0	0	2	4	8	26	10	30	40
計	92	297	12	14	15	91	119	402	521
	389		26		106				

4) - 1 平均年齢(正雇用)

正雇用		男性	女性	全体
経営管理本部		42	44	43
福祉事業部	めぐみの里	42	44	43
	しあわせの里	41	41	41
	らんまん	46	43	44
	たいよう	42	37	39
	まんぼう	47	45	46
	ひだまり	45	47	46
鴨川市福祉総合相談センター・天津小湊		-	55	55
教育	安房医療専門学校	51	46	47
	OURS	37	35	36
	OURS baby	22	45	45
安房地域医療センター		39	37	38
全体		41	43	44

4) -2 平均年齢(非正雇用)

非正雇用		男性	女性	全体
経営管理本部		59	58	58
福祉事業部	めぐみの里	54	43	45
	しあわせの里	47	49	49
	らんまん	68	62	66
	たいよう	62	41	41
	まんぼう	-	-	-
	ひだまり	-	-	-
	鴨川市福祉総合相談センター・天津小湊	-	66	66
教育	安房医療専門学校	70	68	68
	OURS	51	54	53
	OURS baby	-	40	40
安房地域医療センター		61	56	57
全体		59	54	54

5) 年間の有給休暇の取得状況

正雇用		平均付与日数(a)	平均消化日数(b)	消化率% (c)= (b)/(a)
経営管理本部		15.0	11.3	75.4%
福祉事業部	めぐみの里	17.4	10.9	62.7%
	しあわせの里	17.3	6.5	37.6%
	らんまん	19.7	16.2	82.3%
	たいよう	17.1	12.4	72.6%
	まんぼう	19.1	8.3	43.5%
	ひだまり	13.6	8.2	60.3%
	鴨川市福祉総合相談センター・天津小湊	20.0	19.1	95.5%
教育	安房医療専門学校	18.8	13.5	71.9%
	OURS	16.3	16.9	103.7%
	OURS baby	16.0	7.3	45.7%
安房地域医療センター		16.5	12.8	77.6%
全体		17.2	12.0	69.1%

6) 休暇・休職の取得状況

正雇用+非正雇用		産前産後	育児	介護	育児/介護短時間	休職/傷病	その他	計
経営管理本部		1	0	0	0	2	0	3
福祉事業部	めぐみの里	3	3	0	1	5	0	12
	しあわせの里	0	0	0	0	2	0	2
	らんまん	0	0	0	0	3	0	3
	たいよう	1	4	0	4	4	0	13
	まんぼう	0	0	0	0	1	0	1
	ひだまり	0	0	0	0	1	0	1
	鴨川市福祉総合相談センター・天津小湊	0	0	0	0	0	0	0
教育	安房医療専門学校	0	0	0	1	0	0	1
	OURS	6	6	0	6	6	0	24
	OURS baby	3	3	0	0	2	0	8
安房地域医療センター		20	17	2	6	36	0	81
全体		34	33	2	18	62	0	149

7) 労働災害の発生状況

正雇用+非正雇用	業務	通勤	計
経営管理本部	0	0	0
福祉事業部	3	0	3
教育事業部	2	1	3
安房地域医療センター	22	0	22
全体	27	1	28

8) 積立有給休暇・特別休暇の取得状況

正雇用+非正雇用	積立有給		子の看護		計	
	人数	取得日数	人数	取得日数	人数	取得日数
経営管理本部	1	9	3	18	4	27
福祉事業部	4	31	6	40	10	71
教育事業部	6	40	2	9	8	49
安房地域医療センター	10	113	12	24	22	137
全体	21	193	23	91	44	284

10. 事業企画部

外国人留学生の推移(亀田医療技術専門学校) 2022年4月1日現在

	2020年度	2021年度	2022年度
介護福祉学科2年生	—	6	12
介護福祉学科1年生	6	12	10
日本語学科	11	—	20

①外国人介護福祉士の養成

外国人介護福祉士の養成について、ドンア大学とのプロジェクト1期生6名が介護福祉学科を卒業した。国家試験合格者は1名だったが、経過措置期間中のため、6名全員が介護福祉士としての採用となる。

②派遣・紹介業の仕組みづくり

留学生のアルバイト先、卒業後の就職先確保のため、千葉県留学生受入れプログラムを活用した安房特別枠の創設を千葉県に要望し、安房特別枠として許可された。安房3市1町に説明し、補助制度の整備を要望した。

派遣・紹介業については、事業許可申請の準備を進めた。太陽会が派遣・紹介業を行うか、これから検討する社会福祉連携推進法人の事業とするか、検討を行っている。

③「パークウェルステイト鴨川」が11月にオープンした。配置された職員には、ハイエンド向けシニアサービスレジデンスにふさわしい高品質な業務を提供できるよう、サービスに対する教育研修や業務マニュアルの作成を行った。入居件数は3月末時点、一般居室109件、介護居室1件だった。2022年度の入居者数増に向けて、三井不動産レジデンシャルウェルネス株式会社の営業同行、サポート業務を行っている。

また、入居始めは体調を崩される方が多くいらっしゃり、一般居室からの夜間コールや、介護居室棟にある一時静養室の利用に対応をした。また「家事代行ルアナ」を立ちあげ、利用される方の入居満足度向上に努めている。2024年開業予定の「パークウェルステイト幕張」でも委託業者の候補に選定されている。

④定期巡回サービス事業の導入検討を事業所と共同で行っている。

11. 品質管理部

- ①顧客が要求する品質(満足感・安心感・信頼感)が十分に守られている事を保証するために、上・下期の内部監査にて各部署での現状課題をインプットし、効果的な内部監査を実施した。表彰制度として、監査プロセスの充実と改善活動の向上に貢献した3チームを表彰した。また、新たな内部監査員として4名を養成した。(しあわせの里1名、たいよう1名、認定こども園 OURS1名、OURS baby 1名)
- ②組織的な安全管理体制を確立する役割としてのセーフティマネージャーの資格を修得した。
- ③情報資産の保護、情報セキュリティを強化するため、職員への啓発並びに規定の改定を行った。
- ④各端末機が高パフォーマンスで稼働するように、不要なソフトの削除と一部機能の停止を行い業務の効率化、生産性向上に繋げた。

1. 【主催研修】

実施日	研修名
2021年6月18日	上期内部監査レビュー
2021年9月17日	リスクマネージャー養成研修
2021年12月24日	下期内部監査レビュー
2022年4月11日	ISO9001:2015 内部監査員養成講座

2. 【ISO9001:2015 内部監査・外部審査】

実施日	内容
4月19日～30日 (内9日間)	上期内部監査
5月25,26,27,28日	再認証審査(BSIグループジャパン株式会社) 認証更新日:2021年7月3日
10月13日～29日 (内13日間)	下期内部監査
11月25,26日	サーバランス審査(BSIグループジャパン株式会社)