

# 2022年度事業計画書

【期間】2022年4月1日～2023年3月31日

## 1. 事業方針

### 1. 2022年度基本方針

2021年5月、CoCoTは、法人設立15年を迎えました。

15年間の活動を支えてくださった多くの方に心より感謝申しあげます。

**方針1 「あんしんプレミアムサービス『げんきです』」のビジネスモデルを確立します。**

2022年度は、2021年度の活動を踏まえて、クラウド型地域見守り電話「げんきです」に「あんしんプレミアムサービス『げんきです』」と商品名をつけ、本格的な販売を行います。地域と専門職をつなぐツールとして、様々な場面で活用することを民間企業体に提案し、あんしんプレミアムサービス『げんきです』の普及拡大に取り組みます。収益の出る持続可能なビジネスモデルの確立を目指します。

私たちの見守り活動の本来の目的は、高齢化による多死社会で起こる地域の荒廃を防ぎ、地域や住む人々を疲弊させることなく、働き手の介護負担を軽減し、希望ある地域社会を次世代に託すことです。そのために、見守り活動の社会化を目指します。対象を高齢者に留めることなく、人と地域のつながりを再構築する社会的な事業であることを積極的に発信します。民間企業にとって地域と共生するSDGsの取り組みであるとの認識を広げ、それらのメッセージに共感してもらえる民間企業との連携を進めます。

**方針2 「住まいと見守りの相談事業」は、「あんしんプレミアムサービス『げんきです』」と連動する事業と位置付けて推進します。**

「住まいと見守りの相談事業」は、住宅取得困難者への居住支援相談業務で、その内容は住まいに不安を持つ人の課題整理と実際の住まい探しです。相談者が、住まいを見つけ日常生活が始まる状態になったら、「げんきです」への加入を勧め、地域とのつながりづくりをサポートします。

**方針3 居住支援相談員とコミュニティコーディネーターを育成します。**

居住支援相談員は、「住まい」を中心とした専門機関や支援機関との連携や情報収集、交渉事が中心となります。具体的には、不動産事業者、自治体の生活保護支援担当部署及びその他の福祉部署、公営住宅などの管理会社などと連携しつつ、課題のある住まい探しをサポートすることになります。住まいに係る専門分野に特化して、支援者をネットワークするコミュニティコーディネーターです。

クラウド型地域見守り電話「げんきです」対応のコーディネーターは、連絡が欲しいという意思表示をするシステム利用者への対応と、蓄積されるデータから、異変を読み取り、対処を考える業務です。連携先は、地域包括支援センターや介護事業者、地域の自治会や民生委員、社会福祉協議会などです。地域の多様な主体をネットワーキングするコミュニティコーディネーターです。

これらの人材の育成に取り組みます。

#### **方針4 上記の事業や活動を支える本部体制の強化に取り組みます。**

2021年度まで、内部の事務業務のスリム化、経費の節減、労力の軽減を図ることで、人件費などの経費を極力抑えていく体制づくりを進めてきました。今年度から、あんしんプレミアムサービス「げんきです」の普及拡大に注力していくための事務、経理などについて業務内容を見直し、事業拡大に対応できる体制の強化を目指します。

#### **方針5 認定NPO法人格を取得します。**

昨年度から取り組んできた認定NPO法人格の取得について、目途がついてきましたので、具体的に書類の提出など、取得に向けて動きます。「認定」を取得することにより、社会的な信頼度と税制優遇という具体的なメリットが生まれます。CoCoTの新たなステージへのけん引力になるでしょう。

## 2. 個別事業方針

### 事業系

#### 柱1. 地域連携

##### (1)あんしんプレミアムサービス「げんきです」推進事業

- ①介護分野事業への働きかけ
- ②身元保証・死後事務委任分野事業への働きかけ
- ③不動産管理分野事業への働きかけ
- ④地域包括ケア体制を推進する自治体への働きかけ

##### (2)居住支援相談「住まいと見守りの相談窓口」

住宅所得困難者居住支援法人として、「住まいと見守りの相談窓口」を設置。

国土交通省住宅セーフティネット機能強化推進事業補助事業

居住支援相談あんしんほっとライン:0120-386-117

開設曜日時間: 月曜日～金曜日 10時00分～16時00分

事業内容:

独居高齢者等の住宅確保要配慮者に対し、賃貸住宅への入居に係る住宅情報の提供・相談、見守りなどの相談を受け、専門部署に振り分ける。電話相談 面談 専門部署や不動産事業者との交渉 事業所への同行など。

##### (3)東口活性化事業「ヒカッテルネ！松戸マルシェ」

東口商店会のイベント開催中止を受け、取り組みを中止。

#### 柱2. NPO支援

##### (1)一般社団法人あんしん地域見守りネット事務局業務

- ①組織運営・会計業務
- ②ニュースレター「かけはし」編集のサポート

##### (2)個別相談対応

会計・経理の組織運営 資金調達 行政の業務委託などの契約や執行についての相談など、実践的な相談に応じる

##### (3)民間企業の社会貢献活動の支援

つながりのある民間企業の社会貢献活動の見える化の支援

#### 柱3. 人材育成事業

- (1) 居住支援相談員育成
- (2) コミュニティコーディネーター育成
- (3) 退職シニア地域活動支援

## 管理系

**本部事務の体制を見直し、強化する。**

### (1)広報

- ・HPの随時更新
- ・メルマガの定期的発信
- ・Facebook・Blog・line・YouTubeなどのSNSによる情報発信  
活動報告やイベント・講座の開催案内及び、CoCoTに関心を持ってもらうための日常的な情報発信

### (2)組織運営

- ・総会（年1回実施）
- ・理事会（年2回開催）

### (3)経営

- ・経営会議 毎週定期的に開催する。  
実施した業務内容についての意見交換と方針出し、成果のチェックを行う。

### (4)事務・経理

- ・認定NPO法人取得のための事務
- ・げんきです 新規加入・継続の事務処理  
利用料金徴収体制
- ・げんきです 普及拡大に関わる事務（外部交渉も含む）