

## 2022 年度 事業報告

### I. 特定非営利活動法人みたかハンディキャブの運営

#### 1. 構成

2023/3/31 現在

理事	13名
監事	2名
正会員	55名
(入会数)	8名
(退会数)	8名
利用会員	109名
(入会数)	19名
(退会数)	22名
家族会員	128名
賛助会員(個人)	20名
賛助会員(団体)	3団体

#### 2. 組織

##### 理事

役職	氏名	担当・備考
理事長	加持 真人	
副理事長	須山 正人	総務部
副理事長	桑原 正男	運行部
副理事長	坂本 昭雄	広報交流部
理事	上條 正名	総務・経理(事務局長)
理事	小花 敏也	総務担当
理事	加藤 浩司	総務担当
理事	菅野 邦久	運行担当
理事	前田 隆	運行担当
理事	宮田 榮一	運行担当
理事	伊藤 五十鈴	広報交流担当
理事	及川 博子	広報交流担当
理事	吉沼 徳人	広報交流担当

##### 監事

役職	氏名
監事	久保 敏明
監事	望月 栄成

#### 事務局

役職	氏名	
事務局長	上條 正名	
事務	伊藤 順子	今井 美江
	小花 敏也	河合 陽子

### 3. 許認可事項

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| (1)特定非営利活動法人認証  | (東京都第 886 号) |
| (2)自家用有償旅客運送者登録 | (関東福第 11 号)  |
| (3)福祉有償運送運転者講習  | (国自旅第 61 号)  |

### 4. 会議関係

2022 年度も新型コロナウイルス禍が続いたが、感染対策を執りつつ 3 年振りの関係者が集まったの総会の他、各種の会合を開催することができた。主な会議の取り組み状況を以下に示す。

名称	開催日	議事内容
理事会、報告会	4 月 10 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022 年度総会用第 1 号～5 号議案および報告資料</li> <li>・運行前車両点検時間に対する弁償費支給の是非(支給せず)</li> <li>・2022 年度新規運転ボランティア募集活動計画</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項</li> <li>・2022 年度総会開催について</li> <li>・春の交流会実施計画について</li> <li>・けやきの森学園への通学利用許可について</li> <li>・3 月の福祉有償運送運転者講習会、タイヤ交換実施状況</li> <li>・新年度の行事日程について</li> <li>・新体制での業務分担案について 等</li> </ul>
総会	4 月 24 日	<p>三鷹市長、三鷹市議会議長他 4 名の来賓を迎え、3 年振りに対面での総会を開催。正会員数 57 名に対し 25 名の出席、18 名の委任状で総会が成立し、第 1 号～5 号の全議案が全会一致で承認された。</p> <p>総会終了後に、車両購入用に多額の寄付をいただいた中山仁氏、運転ボランティア卒業の吉沼徳人氏に対する感謝の式典および南雲 宏氏、菅野邦久氏に対する永年勤続者表彰式</p>

		を実施した。
東京のくらしの足を考える会	5月7日	関係6団体の参加の下、Zoom会議で実施。
理事会、報告会	5月15日	以下の各事項が承認された。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・1名の新規利用会員加入</li> <li>・B号車の交換車両はトヨタハイエースを購入の予定</li> <li>・新体制での理事会議事録署名人の指名</li> <li>・10月のスケジュール変更</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022年度総会模様および会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・春の交流会の具体的実施方法</li> <li>・運行注意事項</li> <li>・パートタイマー有給休暇取得可能開始日の統一</li> <li>・6月運転者講習会の準備状況 等</li> </ul>
経理監査	5月17日	市の経理監査を受けた。確認中心で特段の指摘事項はなし。
理事会、報告会	6月12日	以下の各事項が承認された <ul style="list-style-type: none"> <li>・2名の新規利用会員加入</li> <li>・ノートPCの新規購入</li> <li>・三鷹市、三鷹社協への派遣委員の推薦</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項</li> <li>・三鷹市会計監査報告</li> <li>・春の交流会開催報告と秋の交流会候補地案</li> <li>・アルコールチェックの徹底と自転車との事故防止策の周知</li> <li>・6月の福祉有償運転者講習会開催準備状況</li> <li>・健康診断書提出、シルバードライバーズ研修参加の依頼</li> <li>・新B号車の車体に記載する内容</li> <li>・社協からの小中校出前講座および体験ボランティア支援依頼</li> <li>・キャブへのご寄付を機関誌あおぞらに記載</li> <li>・ボランティア募集活動状況</li> <li>・春の交通安全表彰実施予定 等</li> </ul>
ボランティア説明会	6月3日、9日、23日	各日ともそれぞれ運転ボランティア応募者1名、合計3名に対し説明会を実施

福祉有償運送 運転者講習会	6月25日、26日	4名の参加で実施 内1名が、みたかハンディキャブ入会の意向(前記3名の応募者のうち2名が講習会前、後にそれぞれ入会を辞退した)。
交通功労者等表彰式	7月4日	次の3名に対する春の交通功労者の表彰式を実施 警視庁交通部長賞(銀賞):根道一男氏 三鷹警察署長賞:加持真人氏 南部法久氏
理事会、報告会	7月11日	以下の各事項が承認された ・市に提出する2023年度事業計画(案)と予算(案) ・2023年度事業スケジュール(案) ・1名の新規利用会員加入 ・新B号車の寄贈式予定 ・今年度の健康講座開催予定 ・今年度の三鷹警察署安全運転講習開催予定  その他、以下の各種報告を実施 ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・多摩運協運営協議会開催予定 ・携帯電話の事務所保管の仮執行計画 ・6月運転者講習会開催模様 ・安全運転者表彰模様 ・敬老の集いの開催およびボラセン祭りの中止のお知らせ ・シルバードライバーズ研修参加模様 等
多摩運協協議会	7月12日	令和4年度第1回多摩地域福祉有償運送運営協議会がオンラインで開催され、みたかハンディキャブを含む6団体の更新登録、1団体の変更について協議
体験ボランティア 支援活動	8月3日	体験ボランティアを希望する中学生(1名の参加)を対象に、みたかハンディキャブ活動を紹介
新B号車寄贈式	8月21日	新B号車を寄贈していただいた中山 仁様(代 永瀬茂知様)、河村三鷹市長、小嶋三鷹市健康福祉部長、立仙障がい者支援課長にご参加いただき寄贈式典を実施
理事会、報告会	9月11日	以下の各事項が承認された ・2名の新規利用会員加入 ・「三鷹バリアフリーのまちづくり推進委員会」の委員選出

		<p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項</li> <li>・秋の交流会の計画概要</li> <li>・新B号車の納車と寄贈式模様</li> <li>・みたかハンディキャブの来年度以降の NPO 活動承認</li> <li>・体験ボランティア支援活動状況</li> <li>・敬老の集いの運行支援計画と協力依頼</li> <li>・第 44 回福祉バザー開催と協力依頼</li> <li>・三鷹警察署安全運転講習の日程</li> <li>・警視庁シルバードライバーズ交通安全教室受講依頼</li> <li>・ボランティア不足に伴う今後の対策検討開始</li> <li>・コロナ禍対策としての車両運転席仕切り取り外し可否 等</li> </ul>
研修会	9 月 11 日	<p>健康講座</p> <p>講師: 日本スーパー電子(株)平川雄士様</p> <p>内容: コロナを乗り越える体、癌の仕組みと予防法</p>
理事会、報告会	10 月 9 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用会員の新規入会(3名)</li> <li>・パートタイマー時間単金の見直し</li> <li>・三鷹市補助金使途に関する市への相談</li> <li>・秋の優良運転者表彰候補者</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項</li> <li>・秋の交流会計画について</li> <li>・敬老の集いの運行支援状況と反省事項</li> <li>・第 44 回福祉バザーにおける協力依頼</li> <li>・2022 年度監査の依頼 等</li> </ul>
研修会	10 月 9 日	<p>安全運転講習会</p> <p>講師: 三鷹警察署交通課 木田美里 巡査部長</p> <p>内容: 信号の無い横断歩道に横断する人が居た場合の一時停止義務、自転車の安全走行のあり方、三鷹市内での死亡事故事例の紹介、交通事故を起こさないための心構え 等</p>
経理処理調査	10 月 18 日	<p>市の補助金(令和 4 年上半期)実績報告書の審査特段の指摘事項も無く終了。その他、今後の補助金の使用範囲の拡大等について、みたかハンディキャブの希望を伝える。</p>

ボランティア説明会	11月10日	運転ボランティア応募者1名に対し説明会を実施
東京の暮らしの足を考える会	11月12日	関係5団体の参加の下、Zoom会議で実施し、それぞれ近況を報告。
理事会、報告会	11月13日	以下の各事項が承認された <ul style="list-style-type: none"> <li>・2名の新規利用会員の加入</li> <li>・来年度のE.K君通学時のキャブ利用</li> <li>・ドライバー不足時の対策法</li> <li>・運行システムの改良</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、・運行注意事項</li> <li>・2022年度前期の監査結果報告</li> <li>・福祉有償運送運転者講習会開催とボランティア募集活動状況</li> <li>・11/20実施の福祉バザーについて</li> <li>・年末年始期間の予約締切り</li> <li>・タイヤ交換日について</li> <li>・警視庁シルバードライバーズ交通安全教室受講のお願い</li> <li>・東京の暮らしの足を考える会開催模様 等</li> </ul>
福祉有償運送運転者講習会	11月26、27日	5名の参加で実施 内3名がみたかハンディキャブに入会の意向
ボランティア説明会	11月27日	講習会終了後に、運転ボランティア応募者2名に対し説明会を実施(1名は11/10に実施)
交通功労者等表彰式	12月5日	秋の交通功労者等表彰式が行われ、小谷信一氏、新明 豊氏に対し三鷹警察署長賞が授与された
三鷹市役所との打合せ	12月6日	市役所・障がい者支援課に対し、みたかハンディキャブのドライバー不足の実態とその対策案を説明し、市役所内でも議論していただくよう依頼
理事会、報告会	12月11日	以下の各事項が承認された <ul style="list-style-type: none"> <li>・2名の新規利用会員の加入</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、・運行注意事項</li> <li>・来年度春の交流会計画案</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライバー不足対策に関する市役所対応状況</li> <li>・来年度 E.K 君通学時のキャブ利用に関する市役所対応結果</li> <li>・第 44 回福祉バザー実施状況</li> <li>・11 月の福祉有償運送運転者講習会開催状況</li> <li>・新規ボランティア入会者の紹介</li> <li>・タイヤ交換作業実施状況</li> <li>・秋の交通功労者等表彰式模様</li> <li>・警視庁シルバードライバーズ交通安全教室受講状況</li> <li>・来年 3 月に向けたボランティア募集活動状況            等</li> </ul>
賀詞交歓会	1 月 7 日	三鷹市での賀詞交歓会に参加
賀詞交歓会	1 月 10 日	青年会議所主催の賀詞交歓会に参加
理事会、報告会	2023 年 1 月 15 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2 名の新規利用会員の入会</li> <li>・2023 年度総会 1 号議案の確認</li> <li>・2023 年度総会 3 号議案の確認</li> <li>・2023 年度総会の準備スケジュールや当日の各担当案等</li> <li>・NPO 障害保険の延長について</li> <li>・「運転者心得」の追加修正</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行管理者報告</li> <li>・春の交流会計画状況</li> <li>・新年賀詞交歓会模様</li> <li>・ドライバー不足時の対策に関する市役所説明のその後</li> <li>・三鷹交通安全協会広報誌の配布</li> <li>・健康診断結果コピー提出依頼</li> <li>・シルバードライバーズ交通安全教室受講の依頼</li> <li>・ボランティア募集活動状況(ポスティング用チラシ案)</li> <li>・利用会員条件の確認</li> <li>・NHKからのTV受信機所有状況調査            等</li> </ul>
理事会、報告会	2023 年 2 月 12 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1 名の新規利用会員の入会</li> <li>・2023 年度総会 1 号議案の確認</li> <li>・2023 年度総会 3 号議案の確認</li> <li>・2023 年度総会 5 号議案の確認</li> <li>・春の三鷹警察署長賞表彰対象</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・インパクトレンチの購入</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告あるいは議論を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項</li> <li>・G号車の車椅子昇降用リモートキー追加購入</li> <li>・ドライバー不足対策に関する市役所対応状況</li> <li>・3月の福祉有償運送運転者講習会の準備状況</li> <li>・タイヤ交換日程</li> <li>・ボランティア募集活動状況</li> <li>・NHKのTV受信料支払い対象受信機の最終決定数</li> <li>・今後のコロナ対策法                   等</li> </ul>
ボランティア入会説明会	2月24日	運転ボランティア応募者1名に対し説明会を実施
東京のくらしの足を考える会	3月5日	同業の6団体がZoom会議で参加し、それぞれ近況を報告
理事会、報告会	3月12日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2名の新規利用会員の入会</li> <li>・次年度の理事欠員補充について</li> <li>・2023年度総会1号議案の確認</li> <li>・2023年度総会3号議案の確認</li> <li>・2023年度総会4号議案の確認</li> <li>・2023年度総会5号議案の確認</li> <li>・日曜日の業務スケジュールの見直しについて</li> <li>・ボランティア不足対策の強化について</li> <li>・次年度の自動車保険契約について</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項</li> <li>・3月の福祉有償運送運転者講習会について</li> <li>・セーフティドライブコンテストの結果について</li> <li>・来年度スケジュールの決定について</li> <li>・東京のくらしの足を考える会開催模様</li> <li>・三鷹軽音楽フェスタのご案内                   等</li> </ul>
福祉有償運送運転者講習会	3月25日、26日	<p>3名の参加で実施</p> <p>内1名がみたかハンディキャブに入会の意向あり(他に、1名は入会検討中)</p>

ボランティア入会 説明会	3月26日	運転ボランティア応募者1名に対し説明会を実施
-----------------	-------	------------------------

会議	開催日時	出席者	目的
総会	年度初め	正会員	事業計画、予算計画、役員体制等の 議論、決定
理事会	原則、毎月第二 日曜日 10時～	理事、監事	・審議決定事項の議論 ・各種情報共有
車輛整備清掃と 報告会	原則、毎月理事会 開催日の午後	正会員	・各種情報共有 ・車両整備清掃

## II. 事業実績

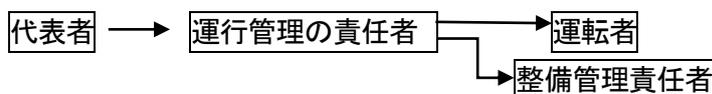
### 1. 福祉有償運送事業

- (1) 2022年度年間走行距離 37,441 Km  
 市内 15,744 Km  
 市外 21,697 Km  
 年間走行件数 3,591 件  
 キャンセル件数 334 件（キャンセル料課金対象 54 件）

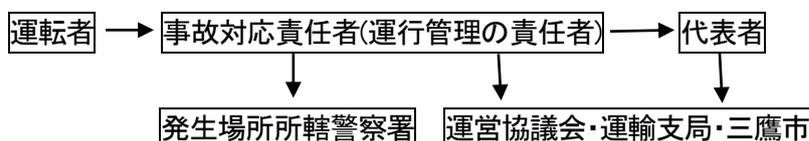
#### (2) 福祉有償運送の運行管理

運行管理の責任者 加持 真人  
 整備管理の責任者 菅野 邦久

運行管理・整備管理に係る指揮命令系統



事故処理連絡体制



#### (3) 苦情処理体制

苦情処理責任者 須山 正人  
 苦情処理担当者 久保 敏明

### 2. 福祉有償運送運転者講習会事業

実施回数 3回 2022年 6月25日・26日

2022年 11月 26日・27日

2023年 3月 25日・26日

### 3. 災害対応

引き続き、運行時における災害発生時の連絡法や避難場所、伝言ダイヤルの使い方等を明記した資料を車両に搭載すると共に、会員への周知を図った。

### 4. 運転ボランティア不足対策活動

運転ボランティアを増やすため、福祉有償運送運転者講習会の開催時期に合わせ以下の活動を行った。なお、今年もコロナ禍の影響で駅前でのピラ配りは中止した。

#### ・各コミセン広報誌への募集広告の掲載

各コミセン発行の広報誌に募集広告を掲載した。それぞれの掲載月、回数は次のとおり。

駅前コミセン	:2022年10月、2023年1月の2回
井之頭コミセン	:2022年6月、11月、2023年2月の3回
牟礼コミセン	:2022年6月、11月、2023年2月、3月の4回
新中コミセン	:2023年1月の1回
大沢コミセン	:2022年6月、11月、2023年2月、3月の4回
井口コミセン	:2022年6月、11月、2023年2月、3月の4回
連雀コミセン	:2022年5月、9月、2023年1月の3回

#### ・各コミセン掲示板への募集広告の掲示

各コミセン管内に掲示板を設置している連雀コミセン、井口コミセン、駅前コミセン、新中コミセンの合計約70か所の掲示板に、年3回の福祉有償運送運転者講習会の開催時期に合わせてちらしを掲示。

・みたかシティバス広告掲載	3回	2022年5月23日～6月30日 2022年10月24日～11月25日 2023年2月27日～3月24日
・ボラセン ミニミニ広場 広告掲載	3回	2022年5月号、10月号、2023年2月号
・社協だより広告掲載	2回	2022年10月号、2023年1月号
・三鷹市役所ホームページバナー広告掲載	3回	2022年6月1日～6月30日 2022年11月1日～11月30日 2023年3月1日～3月31日
・みたかハンディキャブホームページ広告掲載		2022年4月～
・みたか市報へのボランティア募集掲載	3回	2022年6月6日 2022年11月6日 2023年3月5日
・募集用詳細チラシの配布等		2023年3月1日～

ポスティング用として詳細チラシを準備していたが、ポスティングの発注を予定していた外注先が繁忙のために実施できなかったため、キャブのボランティアにより、知り合いへの配布やコミセン等への設置に変更し広報活動を行った。

・ボランティア入会説明会

運転ボランティアの入会意向を示してくれる人の都合に合わせ、年間計 7 回実施した。

・運転ボランティアの募集に関するチラシ作成

運転者講習会等に併せ適宜作成

## 5. 各 部 門 実 績

### <総務部門>

#### (1) 事務局業務

財務管理(予算執行を含む)、会員管理、事務所管理、2022 年苦情処理等の業務を実施した。その実施にあたっては、各規程等を遵守すると共に、外部との窓口の役割りを含む各部門との連携に努めた。また、個人情報保管の徹底を図るとともに、規定の文書管理方法に基づく以下の文書管理、整備を実施した。

- ① 事務局(総務・経理・受付事業)業務マニュアルの更新
- ② 定款・諸規程集の修正、編集
- ③ 利用マニュアル

#### (2) 総会および理事会、車両整備清掃と報告会等、各種会合の運営

年度初めに実施する総会の準備や当日の運営を行った。また、みたかハンディキャブの各種業務の推進、改善、正会員間での情報共有等のため、毎月の理事会、車輛整備清掃と報告会を開催、運営した。

#### (3) NPO 法人活動継続協議のための対応

2023 年度以降も引き続きみたかハンディキャブの NPO 法人としての活動が継続できるよう、三鷹市役所関係部署と共に多摩地域福祉有償運送運営協議会(多摩運協)での審査のため WEB 会議に参加した。その結果、継続が承認された。

#### (4) 運行システムの改善

これまでと同様に運行管理システムの改良を ①定額のメンテナンス処理の範囲内、あるいは、②大幅な改造が必要な場合は理事会の承認を得た上で別予算にて実施することとしている。

今年度は上記②の項目は無く、①により、退会会員の情報削除のタイミングが不統一であったものを各年度の在籍会員数の集計を容易にするため退会した年の 3 年後の年度末に統一するよう修正した。また、NPO 法人延長手続きの際に多摩運協に提出する資料の作成効率化のため、来年度以降の改善を目指し、各種データを運行管理システムに保管する機能の作成検討を依頼した。

#### (5) LAN 環境の整備

パソコンの処理速度改善や動作異常等の対処をすることで、日々の処理が滞ることのないように努めた。

(6) 休日業務のスケジュールの見直し

理事会、報告会、あるいはタイヤ交換等の休日に行なっている各種イベントの実施スケジュールを見直し、休日業務の効率化を進めた。

<運行部門>

(1) 福祉有償運送運転者講習会の実施

3回実施 参加者数合計 12名

実施日: 2022年6月25日・26日 (参加者4名、内キャブ入会者1名)

2022年11月26日・27日 (参加者5名、内キャブ入会者3名、活動未実施者1名含む)

2023年3月25日・26日 (参加者3名、内キャブ入会予定者1名、入会検討中1名)

\*3月の講習会を受講したキャブ入会予定者は次年度4月以降の入会とする

(2) 新人運転ボランティアに対する事前研修

前年度3月末入会の4名および今年度6月と11月に新規入会した運転ボランティア3名に対しそれぞれ複数回実施した(今年度3月の講習会に参加した入会予定者に対しては次年度に実施の予定)。

(3) 車両寄付および購入計画

導入からの年数、走行距離の長いB号車、H号車の更新が課題であったが、幸いにも、みたかハンディキャブの先輩から多額の寄付があり、B号車の更新が実現できた。H号車については引き続き日本財団、24時間TV団体等に対し寄付の申請を実施し更新を図っていく。

参考:各車両の状況と今後の更新計画を報告資料 P4 に示す

(4) 安全運行に向けた取り組み

安全運行に向け、日常の運行時に発生した課題等を運行日誌から拾い報告会等の場で問題点を共有すると共に、安全対策上の不測事項について対策が充分であるか確認し、不十分な項目、ドライバーには適宜、実車での研修を実施した。

また、ドライバー健康管理のため、健康診断の受診とそのコピー提出を促すと共に、飲酒に伴う痛ましい事故の発生を予防するため、法令に従い、チェック器具を使った運行前後のアルコールチェックを実施した。更に、コロナ感染防止や万一の事故時対応のため、車内に、既存のアルコールティッシュに加えアルコール消毒液、小型消火器、防虫剤を持ち込むこととした。

(5) 安全運転講習会の開催と交通功労者等表彰式

① 警視庁三鷹警察署より講師を招き安全運転者講習や事故対策の講習を受けた

② 2022年春の交通功労者等表彰式

表彰者	2022年7月4日(月)	警視庁交通部長賞	:根道 一男 氏
		三鷹警察署長賞	:加持 真人 氏
		三鷹警察署長賞	:南部 法久 氏

④ 2022年秋の交通功労者等表彰式

表彰者	2022年12月5日(月)	三鷹警察署長賞	:新明 豊 氏
		三鷹警察署長賞	:小谷 信一 氏

(6) 警視庁セーフティドライブ・コンテスト

2022年5月1日～10月30日に行われた三鷹警察署主催によるセーフティドライブ・コンテストに3人1組の3チームが参加し、安全運転の意識醸成に努めた。

(7) シルバードライバーズ安全教室(四輪車講習)

目的:他の機関で行っている研修の場を利用し、安心・安全な運行に向けた運転スキルを向上させる

場所:警視庁 交通安全教育センター

受講者: 2022年9月10日(土) 加持 真人 1名  
2022年12月10日(土) 上條 正名 1名  
2023年2月3日(金) 野本 信治 1名

(8) タイヤ交換

2022年12月4日 夏タイヤから冬タイヤに交換

2023年3月5日 冬タイヤから夏タイヤに交換

<広報交流部門>

(1) 利用会員との交流会の実施

春の日帰り交流会

日時:5月29日

場所:国立昭和記念公園

参加人数:利用者7名、その付添い者6名、三鷹ハンディキャブ18名の計31名

秋の日帰り交流会

日時:10月16日

場所と内容:箱根、かまぼこ作り体験

参加人数:利用者6名、その付添い者6名、三鷹ハンディキャブ16名の計28名

(2)次年度春の日帰り交流会準備

春の日帰り交流会を2023年5月21日に実施すべく三鷹市福祉バスの予約を行い、確保した。  
また、1月22日に候補地(横浜ズーラシア)への実踏を実施した。

(3) 広報誌「あおぞら」の発行(年間4回) 150号 ~ 153号

2022年6月、9月、12月、2023年3月

(4)ホームページの更新

貸借対照表および福祉有償運送運転者講習会のお知らせ、ボランティア募集案内、あおぞら季刊誌等の掲示、修正を適宜、実施した。

(5) NPO法人鷹口ネットワーク大楽への支援

鷹口からの支援要請に応じて、実技を含むみたかハンディキャブの実務内容の講習を実施。

2022年4月1日(金)	場所:三鷹市上連雀分庁舎	8名の参加
2022年8月8日(月)	場所:三鷹市上連雀分庁舎	7名の参加
2022年12月13日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎	15名の参加
2023年3月29日(水)	場所:三鷹市上連雀分庁舎	16名の参加

### Ⅲ. 協力事業参加事項

#### 1. 三鷹市主催行事・委員会等への参加

(1) 三鷹市バリアフリーのまちづくり推進委員会への派遣

委員:加持 真人

任期:2022年10月31日~2024年10月30日

委員会開催日:第1回 2022年10月31日(月) 場所:三鷹市教育センター 3階 大研修室

(2) 三鷹市地域公共交通活性化協議会委員への派遣

委員:加持 真人

任期:2022年7月1日~2024年6月30日

協議会開催日: 第1回 2022年7月22日(金) 場所:三鷹市役所議場棟 3階協議会室

第2回 2023年1月27日(金) 場所:三鷹市役所議場棟 3階協議会室

第3回 2023年3月22日(水) 場所:元気創造プラザ 5階 災害対策本部室

(3) 「敬老のつどい」行事参加者の送迎協力

9月17日(土)、18日(日)、コロナ禍がまだ残る、時折激しく雨の降る中、敬老のつどいが3年振りに実施され、希望される延べ、37件、58人に対し、参加者帰宅時の運行に協力した。

(4) 2022年度福祉バザー

11月20日(日)、中央防災公園・創造プラザにて、コロナ禍で中止されていた福祉バザーが3年振りに実施された。利用者さん他から集まった品物を販売し、26,631円の売り上げがあった。

#### 2. 三鷹市社会福祉協議会主催行事・委員会への協力・参加

(1) ボランティア連絡協議会 地域福祉部会

実行委員:葛原 みづゑ

・代表者会議

第1回 2022年4月23日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第2回 2022年10月29日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

・世話人会開催日:

第1回世話人会	2022年4月16日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第2回世話人会	2022年5月28日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第3回世話人会	2022年6月25日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第4回世話人会	2022年7月23日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第5回世話人会	2022年8月24日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第6回世話人会	2022年9月24日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第7回世話人会	2022年10月29日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第8回世話人会	2022年11月26日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎(欠席)
第9回世話人会	2022年12月17日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第10回世話人会	2023年1月28日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第11回世話人会	2023年2月25日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎

・「第44回福祉バザー」

第1回実行委員会	2022年8月24日(水)	場所:元気創造プラザ3階会議室
第2回実行委員会	2022年9月22日(木)	場所:元気創造プラザ3階会議室
第3回実行委員会	2022年10月15日(土)	場所:元気創造プラザ3階会議室
第4回実行委員会	2022年12月12日(月)	場所:元気創造プラザ3階会議室

(2) 三鷹市社会福祉協議会 ボランティア活動推進協議会委員への派遣

委員:坂本 昭雄

任期:2022年4月1日~2024年3月31日

協議会開催日:

第1回合同部会	2022年4月25日(月)	場所:元気創造プラザ3階会議室
第1回ボランティア活動推進協議会	2022年4月25日(月)	場所:元気創造プラザ3階会議室
第2回ボランティア活動推進協議会	2022年5月24日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第1回地域福祉活動計画策定委員会	2022年5月30日(月)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第3回ボランティア活動推進協議会	2022年7月26日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第1回災害時支援に関する委員会	2022年10月17日(月)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第4回ボランティア活動推進協議会	2022年11月29日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第2回地域福祉活動計画策定委員会	2022年12月8日(木)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第2回災害時支援に関する委員会	2023年2月14日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第3回地域福祉活動計画策定委員会	2023年2月21日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第5回ボランティア活動推進協議会	2023年3月24日(金)	場所:三鷹市上連雀分庁舎

(3) 「小中学校出前講座」への協力支援

三鷹市社会福祉協議会主催の小中学校出前講座の送迎支援を実施した。

実施日	訪問先	訪問者数	訪問者の状況			運行距離(Km)
			車椅子	視力障がい	その他	
6月7日	一小	1		○		7km
6月7日	一小	1		○		7km
6月17日	一小	2	○			運行ドライバーの確保ができず不参加

6月17日	一小	2	○			運行ドライバーの確保ができず不参加
9月6日	二小	1	○			11km
11月4日	四小	3	○	○		25km
11月14日	中原	1		○		20km
11月16日	中原	1	○			運行ドライバーの確保ができず不参加
11月16日	中原	1	○			8km(同日の帰り)
1月19日	井口小	2	○			6 km
1月19日	井口小	2	○			9 km
2月1日	大沢台小	1	○			8 km
2月1日	大沢台小	2	○			8 km

#### (4) ボランティア連絡協議会代表者会議

委員:加持 真人

第1回 2022年4月23日(土) 場所:みたかボランティアセンター2F 会議室

第2回 2023年3月25日(土) 場所:みたかボランティアセンター2F 会議室

### 3. 東京移動サービス団体交流会等への参加

「東京のくらしの足を考える会」への参加

2022年5月7日(土) 場所: Zoom会議

2022年8月20日(土) 場所: Zoom会議

2022年11月12日(土) 場所: Zoom会議

2023年3月5日(日) 場所: Zoom会議

## IV. 課題の成果

### 1. 運転ボランティアの増員

各手段による運転ボランティア募集活動を継続した結果、新たに5名(うち1名は活動休止中)の運転ボランティアが入会あるいは入会予定となった。

### 2. ボランティア不足時の対応策の策定

昨今、ボランティア募集活動を進めているにも関わらず運転ボランティア不足が顕在化しており、利用者さんの要望に十分に答え切れない事態や運行組立ての苦労も発生している。

そのため、ボランティア募集活動の強化、各種条件を付けた上での運転ボランティア勇退年齢の引き上げ、利用回数の制限などの対策について議論し対策案を作成した。三鷹市にその結果の説明を行い、各案の実現の可否や市や社協等とハンディキャブとの役割等について、市役所内でも議論をしていただくこととした。特に、運転ボランティア勇退年齢の引き上げについては三鷹市にその申請書を提出し、実現に向け三鷹市から多摩運営協議会にて検討してもらえるよう依頼した。

### 3. 業務体制の強化

運行依頼書送付ツールの作成による運行管理業務の効率化、出勤簿のツール化およびその給与明細書作成ツール等とのリンクによる会計・給与関連業務の効率化、更に、LAN の整備やパソコンの高速化対策等により、それぞれの業務の一層の正確かつ効率的な仕組みを構築することができた。

### 4. 安全運行の強化

Ⅱ項(事業実績、特に「運行部門」)で記載した安全運行に向けた各種取り組みにより、車両に傷を付ける事故はあったものの、人身事故等、大きな事故は今年度も発生しなかった。

### 5. 車両の更新

みたかハンディキャブの大先輩である中山 仁様から多額の寄付をいただき、長年の懸案であったB号車の車両交換が実現できた。

### 6. 福祉有償運送運転者講習会に関する取り組み

みたかハンディキャブの実態に沿った講習項目の見直しや新たな講師の育成に取り組み、実際にはハンディキャブでは実施していないセダン運行の講習内容や業者で行っている大がかりな車両点検項目に関する講習内容の軽減、新たに加わった講師による講習の実施を行った。

### 7. コロナ感染症対策の取り組み

3年前から流行したコロナ感染症に対し、みたかハンディキャブにおいても一部の会員に感染者が出たものの、それぞれ感染者独自の感染拡大予防策によりクラスター化を防ぐことができ、また、組織として各人のマスク装着、事務所の換気、車両の仕切りカバーの装着やアルコール消毒、会議での密状態の回避などを徹底した結果、一度も休止することなく活動を継続することができた。