

2019 年度 事業報告

I. 特定非営利活動法人みたかハンディキャブの運営

1. 構成	2020/3/31 現在
理事	13名
監事	2名
正会員	51名
(入会数)	3名)
(退会数)	7名)
利用会員	128名
(入会数)	12名)
(退会数)	16名)
家族会員	149名
賛助会員(個人)	23名
賛助会員(団体)	2団体

2. 組織 理事

役職	氏名	担当・備考
理事長	宮田 榮一	
副理事長	加持 真人	総務部
副理事長	東垣 隆満	運行部
副理事長	野本 信治	広報交流部
理事	上條 正名	総務部
理事	須山 正人	総務部 運行管理システム特任
理事	桑原 正男	運行部
理事	児玉 裕昭	運行部
理事	望月 栄成	運行部
理事	佐藤 隆志	運行部
理事	伊藤 五十鈴	広報交流部
理事	坂本 昭雄	広報交流部
理事	吉沼 徳人	広報交流部

監 事

役 職	氏 名
監 事	坂 東 日 出 彦
監 事	清 水 紘 子

事 務 局

役 職	氏 名	
事 務 局 長	上 條 正 名	
事 務	伊 藤 順 子	今 井 美 江
	小 花 敏 也	河 合 陽 子

3. 許 認 可 事 項

- | | |
|-----------------|--------------|
| (1)特定非営利活動法人認証 | (東京都第 886 号) |
| (2)自家用有償旅客運送者登録 | (関東福第 11 号) |
| (3)福祉有償運送運転者講習 | (国自旅第 61 号) |

4. 会 議 関 係

名 称	開 催 日	議 事 内 容
理 事 会	2019 年 4 月 7 日	総会資料(案)の審議 弁償費規定(承認) ホームページ運用規則等の新設(承認) 「三鷹市バリアフリーのまちづくり」所管施設の特定事業の指定承諾 30 年表彰者(承認) 各部報告、会計報告
総 会	2019 年 4 月 21 日	2019 年度議案承認
理 事 会	2019 年 5 月 13 日	2020 年多摩運営協議会更新事項にむけて 災害対応の周知について(検討) 弁償費規定改訂(承認) 運転ボランティア不足対策(検討) 市の補助金(H30 年度分)実績報告書の審査終了報告(5/9) 運行管理者講習会出席報告(4/22) 各部報告、会計報告
理 事 会	2019 年 6 月 9 日	2020 年多摩運営協議会更新事項にむけて 災害対応の周知について(検討)

		<p>休日出勤手当について(承認)</p> <p>ホームページ運用について(承認)</p> <p>警視庁シルバードライバーズ安全教室への参加依頼(承認)</p> <p>各部報告、会計報告</p>
説明会	2019年6月16日	運転ボランティア入会説明会
講習会	2019年7月18日	鷹ロコネットワーク大楽の講習
理事会	2019年7月21日	<p>2020年度事業計画(1次案)検討</p> <p>2020年度予算(1次案)検討</p> <p>ホームページ規定(承認)</p> <p>① 管理運用規定</p> <p>② 個人情報保護規定</p> <p>③ 作成体制</p> <p>パート職員定年延長(承認)</p> <p>高齢ドライバー対応について(継続審議)</p> <p>第49回福祉有償運送運転者講習会報告(6/22・23)</p> <p>優良運転者表彰報告(6/21)</p> <p>鷹ロコネットワーク大楽の講習依頼(10/7)</p> <p>災害対応の周知について(報告)</p> <p>運転ボランティア不足対策(報告)</p> <p>東京くらしの足を考える会報告(7/6)</p> <p>ボランティアセンターまつり協力報告(8/24)</p> <p>敬老のつどい協力報告(9/14・15)</p> <p>第41回福祉バザー実行委員に葛原さんを推薦</p> <p>各部報告、会計報告</p>
研修会	2019年7月21日	<p>安全運転講習会</p> <p>講師(警視庁三鷹警察署交通課)</p>
理事会	2019年9月8日	<p>2020年度事業計画(1次案)提出</p> <p>2020年度予算(1次案)提出</p> <p>車両更新計画</p> <p>警察署長賞推薦書(表彰候補者選定)</p> <p>日本財団福祉車両助成について見積書</p> <p>令和元年度「敬老のつどい」送迎協力依頼</p> <p>第41回福祉バザー協力依頼</p> <p>運行日誌より諸注意</p>

		各部報告、会計報告
理事会	2019年10月6日	2020年度事業計画(1次案)決定 2020年度予算(1次案)決定 東京ハンディキャブ連絡会(第5回移送サービス運行管理責任者等講習会受講他(報告)) 三鷹福祉バス「ふれあい号」利用の案内、市民センター内駐車場の使用について(お願い)、福祉バス抽選会案内 東京のくらしの足を考える会(報告) 各部報告、会計報告
講習会	2019年10月7日	鷹ロコネットワーク大楽の講習
理事会	2019年11月10日	運行要綱改定 運転ボランティアの健康管理に関する規定改定 パートタイマー就業規則改定 パートタイマー就業細則改定 消防計画作成届出書(報告) 防火管理責任者届出書(報告) 年末年始の受付の日程 市の補助金(令和元年上半期)実績報告書の審査終了報告(10/10) 将来展望委員会設置 自動車任意保険見積書(案)提出 携帯からガラホへの切り替え実施 鷹ロコ年間事業計画書 運行日誌より諸注意 各部報告、会計報告 運転ボランティア不足対策検討委員会報告
説明会	2019年11月17日	運転ボランティア入会説明会
理事会	2019年12月8日	2020年度任意保険見積もり決定 2020年度スケジュール 2020年度総会スケジュール・タイムスケジュール 2020年度理事候補者選出選挙実施要項及び選挙管理委員会設置 運転者心得改定 オリエンテーションと実技講習資料改訂 会員への連絡方法の改訂(メール利用)

		<p>研修会決定 退会者のシステム処理法決定 2020年度春の日帰り交流会希望日程決定(6/7)、福祉バザー(11/19)報告 運転ボランティア不足対策検討委員会報告 事務規程第9条(代決)報告 シルバードライバーズ安全教室受講要請 「あおぞら」発行マニュアル制定 サーバーの更新案 将来展望委員会報告 運行日誌より諸注意 各部報告、会計報告</p>
理事会	2020年1月19日	<p>2020年度事業計画(2次案)提出 2020年度予算(2次案)提出 2019年度事業報告案 パート職員就業規則改定(継続審議) 弁償費規定改定(継続審議) 2020理事選挙の選挙管理委員会変更 2019年度研修会日程 日本財団車両配備助成不採択 サーバーの更新 運転ボランティア不足対策検討委員会報告 東京のくらしの足を考える会報告 将来展望委員会報告 各部報告、会計報告</p>
理事会	2020年2月9日	<p>2019年度事業報告案確認 2020年度事業計画(2次案)確認 2020年度予算(2次案)確認 パート職員就業規則改定 弁償費規定改定 運転ボランティア不足対策検討委員会報告 将来展望委員会報告 2020年度鷹口コ協力 2020年度三鷹警察表彰者推薦 木本さん読み聞かせ日程他 運行日誌より諸注意 各部報告、会計報告</p>
理事会	2020年3月8日	<p>2019年度事業報告案確認 2020年度事業計画(2次案)確認</p>

		2020 年度予算(2次案)確認 運転ボランティア不足対策検討委員会 報告将来展望委員会報告 木本さん読み聞かせ日程 2020 年 5 月の連休休日 & 利用締切案内 2020 年度新理事候補選挙結果 NPO活動保険契約 各種委員派遣について(4団体) 永年勤続表彰者 総会日程 & 総会来賓 禅林寺福祉車両寄贈申請 多摩運営協議会報告 各部報告、会計報告
説明会	2020 年 3 月 15 日	運転ボランティア入会説明会
車両整備清掃と報告会	理事会開催日に実施	安全運転確認・車両整備

会議	出席者	開催日
理事会	理事及び監事	原則毎月第 2 日曜日午前
車両整備清掃と報告会	正会員	原則毎月第 2 日曜日午後
研修会	講師(佐藤 昌弘氏)	2020 年 2 月 9 日
運転ボランティア入会説明会		福祉有償運送講習会実施前に年 3 回行う 2019 年 6 月 16 日、11 月 17 日、2020 年 3 月 15 日

II. 事業実績

1. 福祉有償運送事業

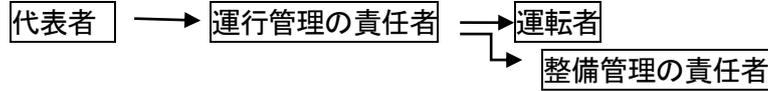
(1)平成 31 年度年間走行距離 52,307 Km
 市内 20,779 Km
 市外 31,528 Km
 年間走行件数 4,667 件
 キャンセル件数 433 件 (キャンセル料課金対象 70 件)

(2)福祉有償運送の運行管理の体制

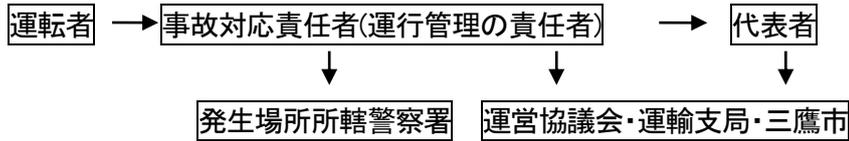
運行管理の責任者 東垣 隆満

整備管理の責任者 望月 栄成

運行管理・整備管理に係る指揮命令系統



事故処理連絡体制



苦情処理体制

苦情処理責任者 東垣 隆満

苦情処理担当者 東垣 隆満

2. 福祉有償運送運転者講習会事業

実施回数	2回	2019年 6月22日・23日	
		2019年 11月23日・24日	← 受講希望者定員不足のため中止
		2020年 3月21日・22日	

3. 災害対応

運行時の災害発生への対応、会員への周知を計った
市への災害協力は各月の理事会で検討を継続した

4. 運転ボランティア不足対策委員会

みたかシティバスに広告掲載	3回	2019年	6月3日～6月30日 10月1日～11月30日 2月1日～3月31日
市との打合せ	1回	2018年	4月11日
ビラ配り・ビラ貼り	3回	2019年	6月2日
		2019年	11月3日
		2020年	3月1日 ←(コロナウイルス拡散の為中止)

三鷹市内主要郵便局に広告掲載	1回	2019年5月27日～6月23日
みたか市報へのボランティア募集掲載	3回	2019年5月19日 2019年10月20日 2020年2月16日
ボランティア入会説明会	3回	2019年6月16日 2019年11月17日 2020年3月15日
ミニミニ広場 募集掲載	3回	2019年10月20日 2020年2月20日
福祉社協だよりへのボランティア募集掲載	3回	2019年5月30日 2019年10月30日 2020年2月30日
三鷹市役所ホームページへのバナー広告掲載	3回	2019年4月1日～6月30日 2019年10月1日～12月31日 2020年1月1日～3月31日
みたかハンディキャブホームページへの広告掲載 運転ボランティアの募集に関するチラシ作成		2019年4月～ 運転者講習会に併せ適宜

5. 各部門実績

<総務部門>

(1) 事務局業務

2019年5月の多摩地域福祉有償運営協議会への協議申請更新に向けた申請書類を作成し、2019年10月2日に特別幹事会に出席。2020年2月13日に運営協議会に出席。2020年2月26日多摩地域福祉有償運送運営協議会より協議が調った旨の知らせがあった。引き続き3月26日には関東運輸局東京運輸支局へ更新の手続きを行った。

財務管理（予算執行含む）、会員管理、事務所管理、苦情処理等の業務と、各部門との連携を図り、外部との窓口としての業務を行った。

また、前年度同様、個人情報保管の徹底を図るとともに、規程等を遵守した事務執行に努め、文書保存の整備を行った。

文書管理方法(保存年限表)に基づく以下の文書管理を実施。

- ①事務局(総務・経理・受付事業)の業務マニュアル更新
- ②定款・諸規程集の編集

(2) 運行システムの改善

これまでと同様に運行管理システムの改良をメンテナンス処理の範囲内で実施。

主なものとしては、キャンセル理由の新規自由登録機能、運行実績検索範囲の拡大、退会者情報の消去機能を追加した。また、運行管理システムが5年を経過し突然のハード障害で使用できなくなることを回避するため、システムの二重化を実施した。

<運行部門>

(1) 管理者講習会受講 2019年4月22日(月)

(2) 福祉有償運送運転者講習会の実施

実施日:2019年6月23日・24日(8名)

2020年3月21日・22日(6名 キャブ入会予定者:2名)

	2回実施	参加者数:	8+6=14名
新人運転ボランティア研修	新規入会時に適宜	対象者:	3名

(3) みたか市報への福祉有償運送運転者講習会掲載(年間 3回)

広報掲載 2019年6月2日 11月3日 2020年3月1日

(4) 車両購入計画・整備計画を更新

日本財団車両配備助成不採択

報告資料 P4 参照

(5) 安全運行に向け「実技演習」の充実と共に「運行要綱」「運転者心得」「運転注意事項」に依って運行を実施するとともに、内容の徹底、強化を図った。なお、交通事故当事者により事故報告(本年度はなし)を理事会・車輛整備清掃と報告会で実施予定であった。

なお本年度は安全運行を励行した成果で、車輛修繕費に掛けた費用が少なかった。そのおかげで安全運行補助器具としてドライブレコーダー(前後録画機能を持つ)の装着ができた。(A・B・C車)

(6) 安全運転講習会の開催

実施日:2019年7月21日 21人

①安全運転者講習会 講師(警視庁三鷹警察署交通課)

警視庁三鷹警察署より講師を招き安全運転者講習や事故対策の講習を受けた
参考) 救急救命講習会は各人での自主参加

2019年春の交通功労者等表彰式

表彰者 2019年6月21日(金)警視庁交通部長賞 優良運転者 東垣 隆満
2019年6月21日(金)三鷹警察署長賞 優良運転者 生田 勇
三鷹警察署長賞 優良運転者 須山 正人

2019年秋の交通功労者等表彰式

表彰者 2019年11月22日(金)ミドリ十字銅賞 優良運転者 東垣 隆満
2019年11月22日(金)三鷹警察署長賞 優良運転者 根道 一男
三鷹警察署長賞 優良運転者 佐藤 隆志

(7)シルバードライバーズ安全教室(四輪車講習)

場所:警視庁 交通安全教育センター

他の機関で行っている研修の場を利用し、安心・安全な運行に向けスキルを向上させる。

2019年7月1日、菅野さん1名が受講

2019年9月14日、根道さん1名が受講

安全対策での不測事項について対策が充分であるか分析し強化策を提案

<広報交流部門>

(1)利用会員との交流会の実施

		実施日:	参加人数:
春の日帰り交流会	河口湖・オルゴール美術館/猿回し劇場	5/19	32名
秋の日帰り交流会	東京スカイツリー・浅草方面	10/20	25名

(2)次年度の春の日帰り交流会実踏:2020年1月25日

実施予定日:2020年6月7日 場所:千葉県香取市佐原 あやめ祭り&古い町並み散策

(3)広報誌「あおぞら」の発行(年間4回) 138号~141号

2019年6月・9月・12月 2020年3月

(4)ホームページの更新

福祉有償運送運転者講習会のお知らせ・ボランティア募集案内・あおぞら季刊誌

(5)NPO法人鷹ロコネットワーク大楽への支援

鷹ロコからの要請に応じ講師を派遣(年間2回)

2019年7月8日(木) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

2019年10月5日(金) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

Ⅲ. 協力事業参加事項

1. 三鷹市主催行事・委員会への参加

(1)三鷹市バリアフリーのまちづくり推進委員会への派遣

加持 眞人 任期 2018年8月3日~2020年2月16日

2019年度三鷹市バリアフリーのまちづくり推進委員会の開催

第1回 2019年6月25日(火) 場所:三鷹市公会堂さんさん館3階1・2・3会議室

第2回 2019年11月18日(月) 場所:三鷹市教育センター 3階 大研修室

第3回 2020年2月19日(木) 場所:三鷹市公会堂さんさん館 3階 1・2・3 会議室

(2) 三鷹市地域公共交通活性化協議会委員への派遣

吉野 正 任期 2018年7月1日~2020年6月30日

2019年度三鷹市地域公共交通活性化協議会の開催

第1回 2019年10月11日(金) 場所:三鷹市役所議場棟 3F 協議会室

第2回 2019年12月17日(火) 場所:三鷹市教育センター3F 大研修室

第3回 2020年3月23日(月) 場所:三鷹市教育センター3F 大研修室

(3) 「敬老のつどい」行事参加者の送迎協力 1日目 2019年9月14日(土) 55名

2日目 2019年9月15日(日) 28名

2. 三鷹市社会福祉協議会主催行事・委員会への協力・参加

(1) 三鷹市社会福祉協議会 地域福祉部会

実行委員への派遣 葛原 みづゑ

① 世話人会

第1回世話人会 2019年4月27日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第2回世話人会 2019年5月25日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第3回世話人会 2019年6月22日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第4回世話人会 2019年7月22日(月) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第5回世話人会 2019年8月17日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第6回世話人会 2019年9月28日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第7回世話人会 2019年10月26日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第8回世話人会 2019年11月30日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第9回世話人会 2019年12月21日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第10回世話人会 2020年1月18日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第11回世話人会 2020年1月25日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第12回世話人会 2020年2月22日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第13回世話人会 2020年3月28日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

② 三鷹市社会福祉協議会主催「福祉バザー」設営協力および出店

第1回「福祉バザー」実行委員会 2019年8月22日(木) 場所:元気創造プラザ 3階会議室

代理竹内静子

第2回「福祉バザー」実行委員会 2019年9月30日(月) 場所:元気創造プラザ 3階会議室

第3回「福祉バザー」実行委員会 2019年10月16日(水) 場所:元気創造プラザ 3階会議室

第4回「福祉バザー」実行委員会 2019年12月10日(火) 場所:元気創造プラザ 3階会議室※反省会
行事参加者の送迎協力 2019年11月17日 5名

③ 三鷹市社会福祉協議会主催「第2回みたかボランティアセンター(納涼まつり)」開催

2019年 8月24日(土) 場所:みたかボランティアセンター 協力者 8名

第1回「ボランティア夏まつり」実行委員会 2019年 5月25日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第2回「ボランティア夏まつり」実行委員会 2019年 6月22日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

④ ボランティア連絡協議会大会 2020年 1月26日(土) 場所:元気創造プラザ

(2) 三鷹市社会福祉協議会 ボランティア活動推進協議会委員への派遣

坂本 昭雄 任期 2018年 4月 1日～2020年 3月31日

第1回ボランティア活動推進協議会(全体会)2019年5月21日(火)場所:創造プラザ3階会議室

第2回ボランティア活動推進協議会(全体会)2019年6月10日(月)場所:三鷹市上連雀分庁舎

第3回ボランティア活動推進協議会(全体会)2019年12月9日(月)場所: //

第4回ボランティア活動推進協議会(全体会)2020年3月9日(月)場所: //

第1回ボランティア活動推進協議会(災害時支援に関する委員会)2019年9月2日(月)場所: //

第2回ボランティア活動推進協議会(災害時支援に関する委員会)2020年2月10日(月)場所: //

3. 東京移動サービス団体交流会等への参加

2019年7月6日(土) 「東京くらしの足を考える会」 場所:三鷹市上連雀分庁舎

2019年9月28日(土) 「東京くらしの足を考える会」 場所:三鷹市上連雀分庁舎

2020年1月11日(土) 「東京くらしの足を考える会」 場所:三鷹市上連雀分庁舎

2019年9月29日(日) 東京 ハンディキャブ連絡会

「第5回移送サービス運行管理責任者等講習会」受講

場所:東京都社会福祉協議会(飯田橋セントラルプラザ12階)

IV. 課題の成果

1. 運転ボランティアの増員

運転ボランティア不足対策委員会を継続

運転ボランティア増員を目的に、チラシ作成。

三鷹市が出している広報誌「広報みたか」、に3ヶ月に1度掲載

福祉有償運送講習会の前に、各地区ビラ貼り、三鷹駅南口デッキでビラ配り、ボランティア入会説明会、

三鷹市役所ホームページへのバナー広告の掲載およびみたかハンディキャブホームページへ掲載

等を実施した。

その結果、新たに3名の運転ボランティアが入会した。

2. 財務体制の強化

会計ソフト及び給与計算ソフトの活用による正確性の追求と財務の強化。税理士による経理状況の正確かつ的確な把握を追求した。