

## 2021 年度 事業報告

### I. 特定非営利活動法人みたかハンディキャブの運営

#### 1. 構成

2022/3/31 現在

理事	13名
監事	2名
正会員	55名
	(入会数 6名)
	(退会数 6名)
利用会員	112名
	(入会数 15名)
	(退会数 20名)
家族会員	129名
賛助会員(個人)	21名
賛助会員(団体)	3団体

#### 2. 組織

##### 理事

役職	氏名	担当・備考
理事長	加持 真人	
副理事長	須山 正人	総務部
副理事長	宮田 栄一	運行部
副理事長	野本 信治	広報交流部 (6月まで)
副理事長代行	坂本 昭雄	広報交流部 (7月より)
理事	上條 正名	総務・経理(事務局長)
理事	久保 敏明	総務担当
理事	小花 敏也	総務担当
理事	生田 勇	運行担当
理事	菅野 邦久	運行担当
理事	坂本 昭雄	交流担当
理事	伊藤 五十鈴	交流担当
理事	吉沼 徳人	交流担当
理事	小倉 宇思	交流担当(2月まで)

## 監 事

役 職	氏 名
監 事	加藤 浩司
監 事	望月 栄成

## 事務局

役 職	氏 名	
事務局長	上條 正名	
事 務	伊藤 順子	今井 美江
	小花 敏也	河合 陽子

### 3. 許認可事項

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| (1)特定非営利活動法人認証  | (東京都第 886 号) |
| (2)自家用有償旅客運送者登録 | (関東福第 11 号)  |
| (3)福祉有償運送運転者講習  | (国自旅第 61 号)  |

### 4. 会 議 関 係

2021 年度も新型コロナウイルス禍にあつて、適宜、緊急事態宣言が発出あるいは延長され、三鷹市においても感染防止策として会議室の利用等が制限される事態が発生した。その際には、正会員に対する資料の持ち回り決議や4役会等での意思決定で対応することとした。主な取り組み状況を以下に示す。

名称	開催日	議事内容
理事会 報告会	2021 年 4 月 11 日	以下の各事項が承認された ・2021 年度総会資料(案) ・3名の新規利用会員加入 ・利用会員規約の改定 ・3名の 2021 年度三鷹警察署長表彰推薦 その他、以下の各種報告を実施 ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績 ・4/25 開催予定の総会準備状況 ・事故報告、クレーム対応、および運行注意事項 ・3月の福祉有償運送者講習会の実施状況 ・ボランティア募集活動状況 ・運行管理者への連絡方法
東京のくらし の足を考える 会	4 月 17 日	同業5団体が Zoom 会議で参加し、それぞれ近況を報告
4役会	4 月 24 日	・コロナ禍の緊急事態宣言発出による会議室の使用禁止が急遽決まったため、4 月 25 日に予定されていた総会を書面決議

		<p>とすることとし、全理事に電話にて(後日、書面にて)承認を得た</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全正会員へ、25 日の総会中止、代わって書面での決議とすることを連絡</li> <li>・運行活動は継続することを確認</li> </ul>
総会 (会議形式を中止)	4月25日	<p>4月24日の決定を受け、書面での決議としたため、会議形式での総会を中止</p> <p>午後に、上連雀分庁舎中庭にて参加人数を絞り、生田 勇氏、木部茂徳氏、東垣隆満氏 3名の運転ボランティア卒業者および葛原みづゑ氏、高橋恵美子氏、竹内静子氏、瀬口淳子氏 4名の永年功労者の表彰式を実施</p>
経理監査	5月11日	市の経理監査を受け、特段の指摘なく終了
書面による 総会決議	5月13日決了	全正会員に対し、決議依頼書、決議用ハガキを送付(総会資料案は先に送付済み)し、書面での決議とすること、および総会第1号議案～第5号議案について決議を実施し、承認された
理事会 報告会	5月16日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先に承認された総会第4号議案においては一部に間違いが発見され、その修正のための臨時総会開催の是非について議論した。その結果、単純な記載欄の取り違えであることから、市の承認を得ることを前提に理事会での決議で良い、とした(後日、市の承認を得て理事会での決議で良いこととなった)。</li> <li>・2名の新規利用会員加入</li> <li>・A号車のウインチ取り付け</li> <li>・B号車代替え車の24時間TVへの申請</li> <li>・運転ボランティア不足が顕著になった際の新規利用会員入会条件のあり方</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・2021年度総会決議の状況</li> <li>・定款等の修正版配布方法</li> <li>・運行注意事項と事故報告のお願い</li> <li>・ボランティア募集活動状況</li> </ul>
理事会 報告会	6月13日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2名の新規利用会員加入</li> <li>・運転ボランティア不足による運行不成立が懸念された場合の対処法を検討課題とする</li> </ul>

		<p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・2021 年度総会決議の決了</li> <li>・クレーム対応</li> <li>・運行注意事項</li> <li>・6月の福祉有償運転者講習会開催予定</li> <li>・健康診断書提出、シルバードライバーズ研修参加の依頼</li> <li>・ボランティア募集活動状況</li> <li>・報告会参加者を増やす対策案</li> <li>・ドライバーに多い操作法疑問点の実車説明</li> </ul>
福祉有償運 送運転者 講習会	6月26日、27日	<p>7名の参加で実施</p> <p>内1名が、みたかハンディキャブ入会の意向</p>
ボランティア 説明会	6月26日	<p>運転ボランティア応募者1名に対し説明会を実施</p>
理事会 報告会	7月11日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022 年度予算案</li> <li>・1 名の新規利用会員加入</li> <li>・運転ボランティア不足による運行不成立に向けた対策</li> <li>・運転ボランティア延長条件</li> <li>・利用者の会員期限変更</li> <li>・出前講座の弁償費支給</li> <li>・報告会開催方法の改善</li> <li>・交流部副理事長代行者の就任</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・オリ・パラ期間の交通規制区間の調査</li> <li>・安全運転表彰の実施</li> <li>・運行注意事項</li> <li>・秋の交流会について</li> <li>・シルバードライバーズ研修参加模様</li> <li>・2022 年度の行事日程</li> <li>・4月25日に実施した永年功労者表彰式当日に欠席した葛原みづゑ氏、高橋恵美子氏の表彰式を実施</li> </ul>
安全運転表 彰式	7月13日	<p>次の4名に対する春の安全運転表彰式を実施</p> <p>警視庁交通部長賞(銀賞):望月 栄成 氏</p> <p>警視庁交通部長賞(銅賞):生田 勇 氏、須山 正人 氏</p> <p>三鷹警察署長賞:小花 敏也 氏</p>

東京のくらしの足を考える会	7月17日	同業7団体が Zoom 会議で参加し、それぞれ近況を報告
講習会	8月13日	鷹口ネットワーク大楽の講習(15名の参加)
ボランティア説明会	9月2日	運転ボランティア応募者1名に対し説明会を実施
理事会報告会	9月12日	以下の各事項が承認された <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022 年度事業計画案</li> <li>・2022 年度予算の見直し案</li> <li>・3名の新規利用会員加入</li> <li>・利用会員申込書の改定</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・第1回三鷹市地域公共交通活性化協議会参加報告</li> <li>・東京のくらしの足を考える会参加報告</li> <li>・運行注意事項</li> <li>・多摩地区協議会からのヒヤリハット事例紹介</li> <li>・臨時車両講習会の実施状況説明</li> <li>・三鷹警察署安全講習会および健康講座の開催案内</li> <li>・ボランティア募集活動状況およびホームページアクセス状況</li> <li>・新たに、ミニ講座を開催</li> </ul>
理事会報告会	10月17日	以下の各事項が承認された <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022 年度事業計画案および予算案</li> <li>・2022 年度理事選挙管理委員会の構成、理事選挙資格</li> <li>・新規利用者の年会費納入期限の設定</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・年会費未納利用者の対応について</li> <li>・国交省からの交通安全に関する通達</li> <li>・運行注意事項</li> <li>・時間外運行に関する対応法</li> </ul>
研修会	10月17日	安全運転講習会 講師:三鷹警察署交通課 前畑陽子警部補  健康講座 講師:歯科衛生士 佐藤 めぐみ氏 内容:唾液腺や口の中の手入れ、歯磨きの方法 等

経理処理 調査	10月19日	市の補助金(令和3年上半期)実績報告書の審査
理事会 報告会	11月14日	以下の各事項が承認された <ul style="list-style-type: none"> <li>・最低賃金のアップに伴うパート時間給のあり方</li> <li>・3名の新規利用会員の加入</li> <li>・2022年度理事候補者選出のための選挙要項一部修正</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・2021年度前期の監査結果報告</li> <li>・2022年度予算計画三鷹市説明状況報告</li> <li>・Zoom講座の利用申し込み案内</li> <li>・クレーム対応と運行注意事項</li> <li>・タイヤ交換日、鷹ロコの開催の案内</li> <li>・年末年始期間の予約締切り</li> <li>・上連雀分庁舎修理に伴う車両の移動案内</li> <li>・正会員からの提案事案に関する議論</li> </ul>
ボランティア 説明会	11月20日	運転ボランティア応募者2名に対し説明会を実施
福祉有償運 送運転者 講習会	11月27日、28日	5名の参加で実施 内2名がみたかハンディキャブに入会の意向
表彰式	12月1日	秋の安全運転表彰 警視庁交通部長賞(銀賞):桑原 正男 氏 三鷹警察署長賞:木部 茂徳 氏
講習会	12月1日	鷹ロコネットワーク大楽の講習(8名の参加)
理事会 報告会	12月12日	以下の各事項が承認された <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022年度事業計画案</li> <li>・自動車保険契約の延長</li> <li>・1名の新規利用会員の加入</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・寄付金の受領について</li> <li>・交通安全表彰の紹介</li> <li>・タイヤ交換、上連雀分庁舎修理の終了</li> <li>・24時間TV車両寄付応募結果</li> <li>・運行注意事項</li> <li>・次年度春の交流会候補地選定について</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・11月の福祉有償運送運転者講習会開催状況</li> <li>・2名の新規運転ボランティア応募について</li> <li>・鷹ロコの開催結果</li> <li>・年末年始スケジュール</li> </ul>
理事会 報告会	2022年1月16日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022年度総会資料の確認</li> <li>・車両保険の見直し</li> <li>・NPO 傷害保険の延長契約</li> <li>・プリンタ複合機の置き換え</li> <li>・事務所 LAN の性能劣化対策</li> <li>・講習会における日常点検項目の扱い</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・理事選挙</li> <li>・国交省からの通達</li> <li>・健康診断書コピー提出のお願い</li> <li>・運行注意事項</li> <li>・賀詞交換会報告</li> </ul>
東京のくらし の足を考える 会	1月22日	同業7団体が Zoom 会議で参加し、それぞれ近況を報告
理事会 報告会	2022年2月13日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022年度総会資料の確認</li> <li>・パート細則改定およびパート有給休暇運用法の変更</li> <li>・来年度車両購入に向けた購入検討委員会の設置</li> <li>・利用者待機時間の設定</li> <li>・次年度ボランティア活動推進協議会委員の推薦</li> <li>・プリンタ B411dn の更新</li> <li>・春の三鷹警察表彰者の推薦</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・運行注意事項および事故事例の紹介</li> <li>・新コピー複合機使用上の注意事項等</li> <li>・タイヤ交換予定日</li> </ul>
ボランティア 説明会	2022年2月16日	運転ボランティアに興味を示してくれる1名に対し、説明会を実施
理事会 報告会	2022年3月6日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2022年度総会資料の確認</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事選挙結果と今後の予定</li> <li>・2022 年度表彰対象者</li> <li>・利用会員の新規入会</li> <li>・S. S君の通学利用</li> <li>・ドライバーズコンテストへの参加</li> </ul> <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績</li> <li>・運行注意事項および事故事例の紹介と反省</li> <li>・福祉有償運送運転者講習会案内と次年度日程の変更</li> <li>・次年度の鷹ロコ支援活動予定</li> <li>・ゴールデンウィーク期間の予約締切り案内</li> <li>・居場所づくり講座の参加案内</li> </ul>
福祉有償運送運転者講習会	2022年3月12日 13日	7名の参加で実施 内4名がみたかハンディキャブに入会の意向あり
ボランティア説明会	2022年3月12日	運転ボランティア入会の意向を示してくれる3名に対し、説明会を実施（他の1名については2/16に実施済み）

会議	開催日時	出席者	目的
総会	年度初め	正会員	事業計画、予算計画、役員体制等の議論、決定
理事会	原則、毎月第二日曜日 10時～	理事、監事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・審議決定事項の議論</li> <li>・各種情報共有</li> </ul>
車輛整備清掃と報告会	原則、毎月理事会開催日の午後	正会員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種情報共有</li> <li>・車両整備清掃</li> </ul>

## II. 事業実績

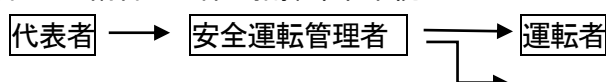
### 1. 福祉有償運送事業

- (1) 2021 年度年間走行距離 35,390 Km  
 市内 15,833 Km  
 市外 19,557 Km  
 年間走行件数 3,472 件  
 キャンセル件数 275 件（キャンセル料課金対象 48 件）

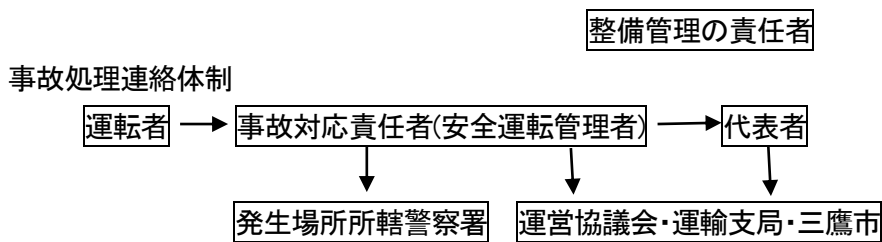
#### (2) 福祉有償運送の運行管理

運行管理の責任者(安全運転管理者) 加持 真人  
 整備管理の責任者 菅野 邦久

運行管理・整備管理に係る指揮命令系統







#### 苦情処理体制

苦情処理責任者 野本 信治（7月より須山 正人）

苦情処理担当者 須山 正人

## 2. 福祉有償運送運転者講習会事業

実施回数	3回	2021年 6月26日・27日
		2021年 11月27日・28日
		2022年 3月12日・13日

## 3. 災害対応

引き続き、運行時における災害発生時の連絡法や避難場所、伝言ダイヤルの使い方等を明記した資料を車両に搭載すると共に、会員への周知を図った。

## 4. 運転ボランティア不足対策活動

運転ボランティアを増やすため、以下の活動を行った。

なお、今年もコロナ禍の影響で駅前でのピラ配りを中止した他、ボランティア説明会については予め日程を決めず、応募してくれた人の都合に合わせて日程を決めて実施することとした。

### ・各コミセン広報誌への募集広告の掲載

各コミセンの広報誌発行時期はそれぞれで異なるが、極力、福祉有償運送運転者講習会の開催時期に合わせ、各コミセン発行の広報誌に募集広告を掲載した。それぞれの掲載月、回数は次のとおり。

駅前コミセン	:2021年10月、2022年1月の2回
井之頭コミセン	:2021年6月、9月、11月、2022年2月の4回
牟礼コミセン	:2021年5月、10月、2022年1月、2月の4回
新中コミセン	:2022年1月の1回
大沢コミセン	:2021年5月、10月、2022年1月、2月の4回
井口コミセン	:2021年5月、10月、2022年1月、2月の4回
連雀コミセン	:2021年5月、9月、2022年1月の3回

### ・各コミセン掲示板への募集広告の掲示

各コミセン管内に掲示板を設置している連雀コミセン、井口コミセン、駅前コミセン、新中コミセンの合計約70か所の掲示板に、年3回の福祉有償運送運転者講習会の開催時期に合わせてちらしを掲示。

・みたかシティバス広告掲載	3回	2021年5月1日～6月30日
		2021年10月25日～11月30日
		2022年2月1日～3月12日

・ボラセン ミニミニ広場 広告掲載	2回	2021年11月号 2022年3月号
・社協だより広告掲載	1回	2021年5月31日号
・三鷹市役所ホームページバナー広告掲載	3回	2021年6月1日～6月30日 2021年11月1日～11月30日 2022年2月1日～3月31日
・みたかハンディキャブホームページ広告掲載		2021年4月～
・みたか市報へのボランティア募集掲載	3回	2021年6月6日 2021年11月7日 2022年2月20日

・ボランティア入会説明会

運転ボランティアの入会意向を示してくれる人の都合に合わせ、年間計5回、実施した。

・運転ボランティアの募集に関するチラシ作成

運転者講習会等に併せ適宜作成

## 5. 各部門実績

### <総務部門>

#### (1) 事務局業務

財務管理(予算執行を含む)、会員管理、事務所管理、苦情処理等の業務を実施した。その実施にあたっては、規程等を遵守すると共に、外部窓口の役割りを含め、各部門との連携に努めた。また、個人情報保管の徹底を図るとともに、文書管理方法(保存年限表)に基づく以下の文書管理、整備を実施した。

- ① 事務局(総務・経理・受付事業)業務マニュアルの更新
- ② 定款・諸規程集の修正、編集
- ③ 利用マニュアル
- ④ 通勤届作成

#### (2) 総会および理事会、車両整備清掃と報告会等、各種会合の運営

年度初めに実施する総会の準備や当日の運営(今年度はコロナ禍のため書面決議で実施)を行った。また、みたかハンディキャブの各種業務の推進、改善および正会員間での情報共有を図るため、毎月の理事会、車両整備清掃と報告会を開催、運営した。なお、車両整備清掃と報告会では、参加者を増やす策として適宜、正会員に依頼し、ミニ講座の話しをしてもらおうよう企画、実施した。

#### (3) NPO 法人活動継続協議のための対応

2022年7月に予定される、みたかハンディキャブのNPO法人活動継続審査のため、多摩地域福祉有償運送運営協議会に提出する協議申請書類を作成。近く、三鷹市役所に提出の予定。

#### (4) 運行システムの改善

これまでと同様に運行管理システムの改良を ①定額のメンテナンス処理の範囲内、あるいは、②大幅な改造が必要な場合は理事会の承認を得た上で別予算にて実施することとしている。

今年度は上記②の項目は無く、①のみにより実施した。その主なものとして、利用会員の介護受給者番号細分化のための入力項目の追加・変更、正会員の「交通部長賞」種目細分化のための入力項目の追加・変更、キャンセル理由項目別表示機能の追加、夜間バックアップ処理の正常化、新規情報登録時の「登録」ボタン処理動作の改善等を行った。

#### (5) LAN の整備

ルーターやハブ等、LAN 構成機器が古くなった影響で LAN に不具合が見られるようになり、それらの部品の交換、LAN ケーブルの張替えを実施した。

#### <運行部門>

##### (1) 安全運転管理者講習の受講

2022 年 1 月 20 日(木) 受講者:加持 真人

##### (2) 福祉有償運送運転者講習会の実施

3回実施 参加者数合計 19名

実施日: 2021 年 6 月 26 日・27 日 (参加者7名、内キャブ入会者 1名)

2021 年 11 月 27 日・28 日 (参加者5名、内キャブ入会者 2名)

2022 年 3 月 12 日・13 日 (参加者7名、内キャブ入会予定者 4名)

\* 3月の講習会を受講したキャブ入会予定者4名は次年度4月の入会の予定

##### (3) 新人運転ボランティアに対する事前研修

新規入会運転ボランティア合計 5名に対しそれぞれ複数回実施した。

\* 11月の講習会に参加で未実施の1名および3月の講習会に参加の4名に対しては次年度に実施の予定

##### (4) 車両寄付および購入計画

導入からの年数、走行距離を勘案し、B号車の更新計画を策定すると共に、24 時間TV団体に対し寄付の申請を実施した。なお、この申請は申請団体が多く実現されなかったが、幸いにも、みたかハンディキャブの先輩から多額の寄付があり、これを次年度以降の車両購入の一部に使わせていただくこととなった。

参考:各車両の状況と今後の更新計画を報告資料 P4 に示す

##### (5) 安全運行に向けた取り組み

安全運行に向け、日常の運行時に発生した課題等を運行日誌から拾い報告会等の場で問題点を共有すると共に、安全対策上の不測事項について対策が充分であるか確認し、不十分な項目、ドライバーには適宜、実車での研修を実施した。

また、ドライバー健康管理のため、健康診断の受診とそのコピー提出を促すと共に、飲酒に伴う痛ましい事故の発生が見られるため、チェック器具を使った運行前アルコールチェックを実施した。

更に、コロナ感染防止や万一の事故時対応のため、車内に、既存のアルコールティッシュに加えアルコール消毒液、小型消火器、防虫剤を持ち込むこととした。

(6) 安全運転講習会の開催と交通功労者等表彰式

① 警視庁三鷹警察署より講師を招き安全運転者講習や事故対策の講習を受けた

② 2021年春の交通功労者等表彰式

表彰者 2021年7月13日(水) 警視庁交通部長賞(銀賞):望月 栄成 氏  
警視庁交通部長賞(銅賞):生田 勇 氏、須山 正人 氏  
三鷹警察署長賞:小花敏也 氏

③ 2021年秋の交通功労者等表彰式

表彰者 2021年12月1日(水) 警視庁交通部長賞(銀賞):桑原正 男 氏  
三鷹警察署長賞:木部 茂徳 氏

(7) シルバードライバーズ安全教室(四輪車講習)

目的:他の機関で行っている研修の場を利用し、安心・安全な運行に向けたスキルの向上

場所:警視庁 交通安全教育センター

受講者: 2021年7月2日(金)、伊藤 五十鈴 1名  
2021年10月9日(土)、久保 敏明 1名  
2021年11月13日(土)、吉沼 徳人 1名

(8) タイヤ交換

2021年12月5日 夏タイヤから冬タイヤに交換

2022年3月20日 冬タイヤから夏タイヤに交換

<広報交流部門>

(1) 利用会員との交流会の実施

当初予定した春の日帰り交流会、秋の日帰り交流会 共に、コロナ禍の影響により中止した。

(2) 次年度春の日帰り交流会準備

春の日帰り交流会を2022年5月29日に実施すべく三鷹市福祉バスの予約を行い、確保した。

(3) 広報誌「あおぞら」の発行(年間4回) 146号 ~ 149号

2021年6月、9月、12月、2022年3月

(4) ホームページの更新

貸借対照表および福祉有償運送運転者講習会のお知らせ、ボランティア募集案内、あおぞら季刊誌 等の掲示、修正を適宜、実施した。

(5) NPO法人鷹口ネットワーク大楽への支援

鷹口からの支援要請に応じて実技を含む講習を実施(年間3回)。なお、コロナ禍の影響で、当初、年度初旬に予定していた初回分の開催ができず、順次、日程を変更して開催された。

2021年8月13日(金) 場所:三鷹市上連雀分庁舎 15名の参加

2021年12月 1日(水) 場所:三鷹市上連雀分庁舎 8名の参加

### Ⅲ. 協力事業参加事項

#### 1. 三鷹市主催行事・委員会等への参加

##### (1) 三鷹市バリアフリーのまちづくり推進委員会への派遣

委員:加持 真人

任期:2020年10月26日~2022年10月25日

委員会開催日:

第1回 2021年1月28日(金) 場所:三鷹市教育センター 3階 大研修室  
(コロナ禍により書面会議に変更)

##### (2) 三鷹市地域公共交通活性化協議会委員への派遣

委員:加持 真人

任期:2020年7月1日~2022年6月30日

協議会開催日: 第1回 2021年7月21日(水) 場所:三鷹市役所議場棟3階協議会室  
第2回 2021年12月24日(金) 場所:三鷹市役所本庁舎3階協議会室

##### (3) 「敬老のつどい」行事参加者の送迎協力

コロナ禍の影響で、今年度も行事自体が中止となった。

##### (4) 三鷹市市制執行70周年記念式典参列

2021年11月3日(水)、みたかハンディキャブを代表して、加持理事長が三鷹市市制執行70周年記念式典に参列。これまでのみたかハンディキャブの長年の活動に対し、三鷹市から感謝状が授与された。

#### 2. 三鷹市社会福祉協議会主催行事・委員会への協力・参加

##### (1) ボランティア連絡協議会 地域福祉部会

実行委員:葛原 みづゑ

世話人会開催日:

第5回世話人会	2021年8月28日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第8回世話人会	2021年11月20日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第9回世話人会	2021年12月18日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第10回世話人会	2022年1月22日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第11回世話人会	2022年2月26日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第12回世話人会	2022年3月26日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎

\* 福祉バザーは、コロナ禍のため中止

##### (2) 三鷹市社会福祉協議会 ボランティア活動推進協議会委員への派遣

委員:坂本 昭雄

任期:2020年 4月 1日~2022年 3月 31日

協議会開催日:

第1回ボランティア活動推進協議会 2021年 6月 24日(木) 場所:三鷹市上連雀分庁舎  
第1回災害支援に関する小委員会 2021年 9月 13日(月) 場所:三鷹市上連雀分庁舎  
第2回ボランティア活動推進協議会 2021年 10月 28日(木) 場所:三鷹市上連雀分庁  
第2回災害支援に関する小委員会 2022年 1月 26日(水) 場所:ZOOM会議  
第3回ボランティア活動推進協議会 2022年 2月 25日(金) 場所:ZOOM会議

(3) 「小中学校出前講座」への協力支援

三鷹市社会福祉協議会主催の小中学校出前講座の送迎支援を実施した。

実施日	訪問先	訪問者数	訪問者の状況			運行距離(Km)
			車椅子	視力障がい	その他	
9月 6日	一小	1	○			緊急事態宣言の為にキャンセル
9月 16日	四小	1	○			緊急事態宣言の為にキャンセル
9月 17日	中原小	1	○			24日に変更
9月 24日	中原小	1	○			18km
10月 11日	大沢台小	1		○		14km
1月 20日	羽沢小	1	○			19km
2月 1日	二小	1	○			コロナ感染拡大の為に中止
2月 2日	二小	1	○			コロナ感染拡大の為に中止
2月 9日	二小	2		○		コロナ感染拡大の為に中止

(4) ボランティア連絡協議会代表者会議

第1回 2022年 2月 5日(土) (コロナ感染拡大の為に中止)

3. 東京移動サービス団体交流会等への参加

(1) 「東京のくらしの足を考える会」

2021年 4月 17日(土) 場所: Zoom会議

2021年 7月 17日(土) 場所: Zoom会議

2022年 1月 22日(土) 場所: Zoom会議

(2) 東京ハンディキャブ連絡会

2021年 9月 8日(水)、東京ハンディキャブ連絡会の主催により、高齢者や障がい者が外出の機会を多く持てる様、都議会に予算確保の陳情の目的で、加持理事長が関係者と共に都議会各会派を訪問した。

## IV. 課題の成果

### 1. 運転ボランティアの増員

各手段による運転ボランティア募集活動を継続した結果、新たに6名の運転ボランティアが入会した。

### 2. 業務体制の強化

会計業務における会計ソフトや給与計算ソフトの活用、会計や給与関連書類作成補助ツールの新規作成、税理士による指導により、また、運行管理業務に使用するシステムの改良、異常がとき折り見られるようになった LAN の整備やコピー機の取り換え等により、それぞれの業務の一層の正確かつ効率的な体制を構築することができた。

### 3. 安全運行の強化

Ⅱ項(事業実績、特に「運行部門」)で記載した安全運行に向けた各種取り組みにより、車両に傷を付ける事故はあったものの、人身事故等、大きな事故は今年度も発生しなかった。

### 4. 車両の更新

長年の懸案であったB号車の車両交換のため、日本財団や 24 時間 TV への寄付申請を検討・実施したものの申請団体が多く実現しなかったが、中山 仁様から300万円、匿名希望者から38万円の多額の寄付もあり、来年度のB号車後継車両の購入の見通しを付けることができた。

### 5. コロナ感染症対策の取り組み

2年前から流行したコロナ感染症に対し、各人のマスク装着やアルコール消毒、事務所の換気、車両の仕切りカバーの装着やアルコール消毒、会議での密状態の回避などを徹底した結果、関係者が感染することなく活動を継続することができた。