

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	特定非営利活動法人 社会的就労支援センター 京都フラワー
住所	京都府京都市南区西九条東柳ノ内町43番地
電話番号	075-574-7088

事業所番号	2610581486
管理者名	堀田 正基
対象年度	令和5年度

### 地域連携活動の概要

#### <活動内容>

活動場所:京都市下京区西七条東八反田町9番地 株式会社朱常分店内、シーパック商事株式会社工場内  
 実施日程:平成29年5月より施設外就労を開始、現在も継続活動中  
 実施した生産活動・施設外就労の概要  
 実施した生産活動:主として青果の袋詰め、パック詰め。  
 施設外就労の概要:様々な障害のある方も取り組める仕事の確保を目指し、昭和34年以来、京都市内の福祉施設に年2回、「愛のバナナ定期便」としてバナナの寄付を続けている朱常分店様の子会社、シーパック商事様で、平成29年5月より施設外就労制度を利用し、会社内の専用加工場を無償貸与して頂き、青果袋詰め作業を開始しました。  
 現在、12名の利用者さんが働いています。会社の方々は、利用者さんを大切に下さります。令和5年度も、新工場、旧工場に6名の利用者を配置していただき、毎日の検温、清潔な環境、消毒液提供など、本当に感謝いたします。また、清掃作業も提供していただき、利用者さんの就労指導としても活用しております。今後も、効率を意識した取り組みを行い、利用者の支援に励み、シーパック商事に貢献したい所存であります。  
 対象利用者:12名

#### <目的>

地域連携活動のねらい:令和5年度も京都フラワーの利用者さんが、シーパック商事様様で元気に働くことで、地域での人手不足の問題に貢献できたのではないかと考えています。令和5年度も、パート社員さん、現場の社員さんとの交流も図れました。これは、対人スキル獲得には役立っています。このように、利用者さんが地域の方々とも関わることができ、地域連携活動は良い方向に進んでいると思われず、利用者さんも、ほぼ固定しており、4月に1名、9月に1名、準職員として利用者さんを雇用することができました。ここまで、育てて下さったことに感謝いたします。  
 地域にとってのメリット:どの業界も人手不足。指定された日時に12名の利用者さんが出勤してシーパック商事様様で働くことは、慢性的な人手不足で、多くの企業が苦戦しているかと思いますが、中央市場環境の人手不足に関しては少しはお役にたつたのではないかと考えています。  
 対象者にとってのメリット:成果の袋詰め作業以外にも、オフィス、トイレ、構内等の清掃も請け負っています。職種によっては、トイレ掃除やゴミ回収などの地味な作業が伴う当番は当たり前の場合もあります。募集内容の仕事のみの仕事だけをしてトイレ掃除は拒否する就職希望者もあり、オフィス、各トイレ、構内、正門の清掃を業務としていただいておりますが、これを、企業の特徴について十分に理解していなかった利用者さんの研修、訓練として活用しています。

#### <成果>

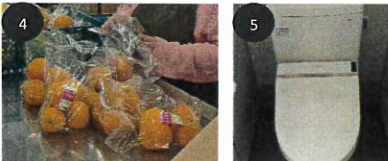
実施した結果:令和5年度も利用者さんの入れ替わりも少なく安定して作業に取り組めたと思います。4月に1名、9月に1名、準職員として利用者さんを雇用することができました。大活躍で大きな成果は出せたと思います。資格取得者は2名で大きな成果は得られました。一般就労の機運が高まり2名の利用者さんが就職活動、他事業所転籍を目指しています。  
 得られた成果:一般就労の機運の高まりは、相談支援事業所フラワーと連携し、発達支援センターかみやまでの利用者支援、ハローワーク同行、会社見学、他事業所見学等、相談に相談を重ね、一般就労へ背中を後押ししたことが成果につながったと考えています。やはり、就労と相談はセットの支援と改めて感じました。  
 課題点:令和5年度は職員の異動、産休・育休休暇もあり、職員の安定が難しい一面もありました。職員に対する十分な教育プログラムや継続的な研修を実施していますが、令和6年度は更に研修を増やし、職員に必要なスキルや知識を身につける機会を提供し、人材の募集も工夫を持って実施し、職員の関係で迷惑をかけないよういたします。

#### <活動の様子>

#### 活動の様子



#### 成果物



- ①新工場:最新鋭の工場で小グループでの仕事。このような環境を作ってください、パート社員さんの仕事を頂いたり、引き取ってもらったりすることで交流もできてありがたいと思います。
- ②旧工場:最新のエアコンを導入していただき、6人の利用者と職員2名が快適に仕事ができる環境を作ってくださいました。このような、小グループ単位での作業場を提供していただき、重い障害のある方も作業に取り組むことが可能となっています。
- ③清掃:清掃作業を通じて就労に必要な技術を学ぶ研修にも取り組んでいます。
- ④青果の成果物:検品、軽量、袋詰め後、テープ止めて晩柑の商品が完成します。
- ⑤清掃の成果物:トイレを清掃後、蓋を開けて清掃完了です。

#### 活動内容のコメント

・2カ所で袋詰め作業。作業場も別れているので、令和5年度はコロナ感染者は極めて少なく、衛生管理を毎日、シーパック商事様様にさせていただいたお陰だと思います。

・職種によっては、トイレ掃除やゴミ回収などの地味な作業が伴う当番は当たり前の場合もあります。募集内容の仕事のみの仕事だけをしてトイレ掃除は拒否する就職希望者もあり、オフィス、各トイレ、構内、正門の清掃を業務としていただいておりますが、これを、企業の特徴について十分に理解していなかった利用者さんの研修、訓練として活用しています。就職した会社では、当番やグループで会社のトイレや洗面、オフィス、工場内の掃除も仕事であることを認識していただいております。

### 連携先の企業等の意見または評価

#### 連携した結果に対する意見または評価

青果物の袋詰め作業には、商品の検品・計量、パックといった作業があり、京都フラワー様の指導のもと、利用者の方がキッチリ作業を行ってくれています。人材不足の所、大変助けています。

#### 今後の連携強化に向けた課題

今後、更なる生産性向上を図りつつ、継続的に連携していきたいと考えています。

連携先企業名	朱常分店グループ、シーパック商事(株)	担当者名	代表取締役会長 西野 直行
--------	---------------------	------	------------------