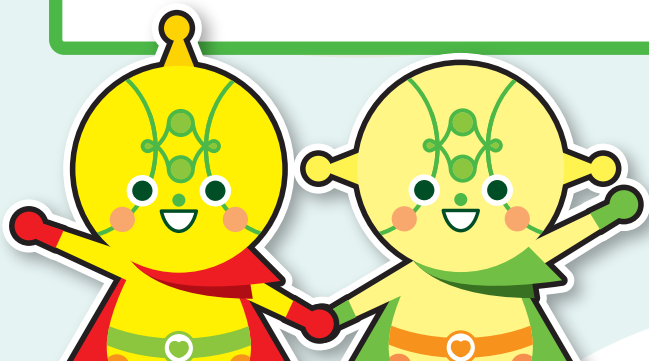




特定非営利活動法人(NPO法人)「こころしき」が

## さまざまな困りごとに悩むあなたに寄り添い、 支援する新たなサービスを東豊田地区で開始!



困ったときは、知り合いに助けってもらったり、役所に電話したり、スマホで調べたり…でも、気軽に頼める知り合いがない、スマホの操作ができない、かといって専門業者に頼むほど大げさなことでもない…

そんなときは**NPO法人こころしき**にご相談ください!

たとえば、

- 庭の木の枝切りをしたいが、腰が悪くて…
- よく分からない引落としがあり解約したい…
- カーテンを取り付けたいが、手が届かない…
- 不審電話がかかってきたが、どうすればいい…
- 買物に行きたいが、荷物が重くて運べない…
- 土砂災害が心配、我が家は大丈夫か…
- テレビが映らないが、自分では直せない…
- 近所にスズメバチの巣があり怖い…
- 一人暮らしで話し相手がない…
- 近所の道は防犯灯がなく、夜道が怖い…
- 旅行に行くので、老親を預かってほしい…
- 重いものの買い物ができない…
- 高額医療制度があると聞いたが、要件と手続は…
- 災害ボランティアをしたいが、どうすればいい…

 NPO法人 こころしき にご相談ください

☎ **054-295-9900**

受付時間 午前9時～午後4時

相談の流れは、  
裏面をご覧ください

役所の担当部局や公的な相談機関を調べて紹介します(無料)



ご自宅内外での軽作業のお手伝いをします(1回200円又は500円=目安として作業時間が15分以上かどうか)

ご要望に応じて、専門家(会社、個人)を紹介、派遣します(基本無料。専門業者に頼む場合は、その業者が定める料金)

特定非営利活動法人「こころしき」は、「誰もが住みやすい地域」づくりを实践するため令和3年6月に設立されました。困りごと何でも支援事業は、「こころしき」の会費、寄付金、助成金等により運営します。

特定非営利活動法人

 こころしき

このサービスは、当面、池田及び周辺地区にお住いの方を対象とさせていただきます。

事務所 静岡市駿河区池田765番地  
活動拠点 静岡市駿河区池田761番地(さわやか静岡池田店さんの向いかい)  
電話番号 054-295-9900  
URL <https://www.kokorashisa.com>



主催：NPO法人こころしき

協力：池田自治会、桜ヶ丘自治会、聖一色自治会、東豊田地区社会福祉協議会

# お困りごと・ご相談 から 解決までの流れ

さあ、困った!  
どうしよう…

スマホの音が  
出なくなった…

おばあちゃん  
ゴミ出し  
できてるかなあ…

壁掛け時計の  
電池が切れた…

池田にいる人が  
対応するから  
スピーディー!

悩まず  NPO法人 ころらしさ にお電話ください

## ☎ 054-295-9900

受付時間 午前9時～午後4時  
(土曜・日曜日・祝日を除く)

困りごとの内容をお伺いします!  
秘密厳守

## 支援方法の決定

困りごとの内容に適した支援方法を決めます

### 直接解決

### 他の機関を紹介



#### 電話等で回答

例  
地区のハザードマップについて〇〇公会堂で閲覧できると電話で回答(無料)



#### 訪問して支援

例  
スマホの操作代行、庭の草取り、家具の移動、電球の取り換えなど専門性を必要としない軽作業を実施(200円・500円/回)\*1



#### 他の機関に支援依頼

例  
スズメバチの巣について市保健所生活衛生課に相談内容を伝達の上、駆除を依頼(無料(一部有料))\*2



#### 他の機関を紹介

例  
高齢者の就労相談について市のNEXTワークしずおかを紹介し、担当の電話番号を伝えた。(無料(一部有料))\*2

\*1 作業時間が概ね15分以内は200円、それ以上は500円(作業開始前にお知らせします)

\*2 専門業者に頼む場合は、その業者が定める料金になります。

主催: NPO法人ころらしさ

協力: 池田自治会、桜ヶ丘自治会、聖一色自治会、東豊田地区社会福祉協議会

