

令和元年度

# 事業報告書

社会福祉法人 創和会 まろにえ四季の里

(1) 法人・施設概況

1、法人の概況

年 月 日	内 容
R1. 6. 7	第1回理事会
R1. 6. 27	第2回理事会
R1. 11. 27	第3回理事会
R2. 3. 25	第4回理事会

介護保険事業	定員
介護老人福祉施設	50名
短期入所生活介護事業	10名
通所介護事業	20名
居宅介護支援事業	70名
小規模多機能型居宅介護事業所	29名

2、事業の変更、介護給付費の加算、増築・改修工事等

年 月 日	内 容
R1. 5. 16～17	エアコン清掃
R1. 7. 6	1階浴室の壁修理
R1. 7. 19	エレベータ点検
R1. 8. 20	カーテン定期クリーニング
R1. 9. 24～25	定期清掃
R1. 9. 26	ガラス網戸清掃
R1. 10. 6	廊下、共有部分、デイサービス清掃
R1. 10. 16～17	エアコン清掃
R2. 1. 19～26	事務所と厨房以外の証明の交換 (LEDに変更)

(2) 特別養護老人ホーム入居者の概況

1、入居状況

月	入居人数	累計	月	入居人数	累計	月	入居人数	累計
4月	50	1409	8月	49	1465	12月	50	1505
5月	49	1516	9月	48	1439	1月	48	1445
6月	48	1434	10月	50	1547	2月	50	1362
7月	49	1455	11月	50	1490	3月	50	1505

※数値は各月末日時点

2、退居状況

月	退居人数	月	退居人数	月	退居人数
4月	2	8月	2	12月	4
5月	1	9月	0	1月	1
6月	1	10月	1	2月	2
7月	3	11月	0	3月	4

※数値は各月末日時点

### 3、入居者介護度分布

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	要介護度平均
4月	3	3	12	13	19	50	3.84
5月	3	3	13	12	18	49	3.79
6月	3	2	14	12	17	48	3.91
7月	2	3	12	13	19	49	3.89
8月	2	3	14	13	17	49	3.81
9月	3	3	12	14	16	48	3.77
10月	4	3	13	14	16	50	3.70
11月	4	3	13	14	16	50	3.70
12月	4	3	14	13	16	50	3.68
1月	3	4	14	13	14	48	3.64
2月	3	5	14	13	15	50	3.64
3月	3	5	14	14	14	50	3.62

※数値は各月末日時点

### 4、入居者年齢分布

	男性	女性	合計	平均年齢	
				男性	女性
65歳以上 70歳未満	0	0	0	男性	83.2
70歳以上 75歳未満	2	2	4	女性	88.5
75歳以上 80歳未満	2	4	6	全体	87.3
80歳以上 85歳未満	2	5	7		
85歳以上 90歳未満	0	11	11		
90歳以上 95歳未満	5	9	14		
95歳以上 100歳未満	0	4	4		
100歳以上	0	4	4		
合計	11	39	50		

※数値は年度末日時点

## (3) 医療体制

### 1、協力病院

病院名	科 目
TMC しもつが	一般内科 一般外科 整形外科
獨協医科大学病院	内科部門 外科部門 中央部門
朝日病院	精神科 内科 神経科 心療内科 循環器内科 呼吸器科
長井歯科医院	歯科

嘱託医 週2回健康チェック

医院名	科 目
関口医院	内科

## 2、受診状況

科目	入院者	通院者	通院回数 (往診含む)	備考
TMCしもつが	8	17	36	
獨協医科大学病院	2	2	14	
朝日病院	0	1	4	
TMC とちのき	0	5	10	
関口医院	0	0	0	
長井歯科	0	0	273	
その他	2	8	15	

## 3、予防接種

### インフルエンザ予防接種

接種日	入居者	職員
R1. 11. 6		38名
R1. 11. 9		2名
R1. 11. 13	50名	21名
R1. 11. 16		5名
R1. 11. 22		1名
R1. 11. 30		1名
その他（家族対応）		
合計	50名	68名

### 肺炎ワクチン接種

接種日	入居者	備考
R1. 5. 18	1名	希望者のみ
R1. 7. 20	1名	
合計	2名	

## 4、その他

- ・インフルエンザ 2名発症。一名入院、1名は居室内対応にて感染拡大は防止。
- ・ノロウイルス、O-157等の感染症の発生はありませんでした。
- ・新型コロナウイルスの流行により、令和2年2月26日～4月3日は面会の自粛を呼びかける。面会を希望されるご家族に対しては、検温の実施、体調確認を行う。感染者は利用者も職員もなし。

#### (4) 給食関係

##### 1、給食関係事業実績

週間献立予定表(毎週)

##### 2、給食委員会実施状況 12回/年 毎月開催

実施日	内 容
H31. 4. 9	4, 5月の献立について。後任の管理栄養士の紹介。発注の締切日の確認。イベント食のお知らせ。
R1. 5. 14	5, 6月の献立について。おやつのおやつについて確認。産休職員の確認。イベント食のお知らせ。
R1. 6. 11	6, 7月の献立について。お好み焼き、麺提供時の注意点について。イベント食のお知らせ。
R1. 7. 9	7, 8月の献立について。イベント食のお知らせ。
R1. 8. 6	8, 9月の献立について。流しそうめん実施の予定について。業者の変更についてのお知らせ。イベント食のお知らせ。
R1. 9. 10	9, 10月の献立について。イベント食のお知らせ。
R1. 10. 8	10, 11月の献立について。イベント食のお知らせ。
R1. 11. 12	11月、12月の献立について。クリスマスケーキ提供の仕方について。その他、イベント食のお知らせ。
R1. 12. 10	12月、1月の献立について。1/1朝食がパン食からご飯に変更になるお知らせ。年始の職員の食事の提供について。その他、イベント食のお知らせ。
R2. 1. 14	1月、2月の献立について。ペースト食の提供について。味噌汁の調理方法が、朝食と昼食・夕食で異なることについて。イベント食のお知らせ。
R2. 2.	2月、3月の献立について。イベント食のお知らせ。
R2. 3. 10	3月、4月の献立について。3月献立の変更について。イベント食のお知らせ。

##### 3、行事食について

実施日	行事	献立名
H31. 4. 8	お花見献立	桜のちらし寿司、青梗菜と油揚げの煮浸し、茶碗蒸し、マンゴー缶
R1. 5. 5	子どもの日献立	オムライス、海老フライ、クラムチャウダー、メロンゼリー
6. 12	梅雨献立	あじさい寿司、絹揚げと豚肉の煮物、ほうれん草としめじのバンバンドレサラダ、みそ汁
7. 7	七夕献立	七夕そうめん、ごぼうと豚肉の炒り煮、うまい菜と油揚げの豆乳和え
8. 15	お盆献立	ご飯、精進煮、ごま豆腐、胡瓜のレモン酢和え、すまし汁
9. 16	秋の味覚献立	松茸ご飯、刺身盛り、冬瓜のくず煮、茶碗蒸し、フ

		ルーツ
10.31	ハロウィン献立	ご飯、鶏肉ときのこのブラウンシチュー、スクランブルエッグ、コールスローサラダ、かぼちゃプリンタルト
11.12	生さんま	ご飯、生さんまの塩焼き他
11.23	勤労感謝の日献立	赤飯、三角信田煮、マカロニサラダ、すまし汁
12.31	年末献立	年越しそば、三角信田煮、青梗菜の彩り和え、みつ豆
1.1	お正月メニュー	ちらし寿司、新春盛り合わせ、すまし汁
2.3	節分メニュー	節分ご飯、鶏肉とかぶの煮物、茄子含め煮、玉子豆腐、味噌汁
3.3	ひな祭りメニュー	ちらし寿司、ブリ生姜煮、インゲンと豚肉の炒め煮風、モロヘイヤのおかか和え、味噌汁

#### 4、栄養摂取状況

種類 月	エネルギー	蛋白質	脂質	カルシウム	鉄	ビタミンD当量	V. B1	V. B2	V. C
	kcal	G	g	mg	mg	μg	mg	mg	mg
4	1587	61.2	47.2	691	8.6	571	0.90	0.94	61.2
5	1599	60.7	47.3	669	8.0	553	0.96	0.99	60.7
6	1597	60.3	47.4	670	8.0	530	1.01	1.01	60.3
7	1589	60.2	47.8	694	8.0	551	1	1.07	60.2
8	1577	59.7	46.2	722	7.3	560	1.03	1.10	59.7
9	1574	58.3	46.0	640	7.9	556	0.97	0.99	58.3
10	1566	59.5	37.5	423	5.7	561	0.81	0.60	59.5
11	1553	49.2	34.5	447	5.4	513	0.77	0.67	49.2
12	1554	49.1	35.7	466	14.6	513	0.75	0.72	49.1
1	1558	50.5	34.1	463	5.4	554	0.83	0.71	50.5
2	1552	47.6	34.7	443	5.6	530	0.73	0.60	47.6
3	1582	50.0	37.0	467	5.4	571	0.77	0.56	50.0
平均	1574	56	41	566	7.5	547	0.88	0.83	56
目標値	1600	60	41	600	7.0	550	1.00	1.00	60

## (5) 防災

### 1、防火・避難訓練の実施

総合訓練、全職員による自主避難訓練などを月1回実施

日時	参加職員	内容
R1. 5. 16	事務・からまつ・なでしこ・やまぶき・かりん・もくれん・あしたば・医務・多機能デイ、厨房	避難誘導訓練・火災通報訓練・消火訓練・火災発生時の職員対応訓練
R1. 7. 25	事務・からまつ・なでしこ・やまぶき・かりん・もくれん・あしたば・医務・多機能デイ、厨房	夜間の火災発生を想定した避難誘導訓練
R1. 9. 19	事務・からまつ・なでしこ・やまぶき・かりん・もくれん・あしたば・医務・多機能・デイ	夜間召集・通報訓練
R1. 2. 30	事務・からまつ・なでしこ・やまぶき・かりん・もくれん・あしたば・医務・多機能デイ、厨房	防火訓練
R2. 3. 26	事務・からまつ・なでしこ・やまぶき・かりん・もくれん・あしたば・医務・多機能・デイ	総合防災訓練

## (6) 研修・勉強会

- ・マナー研修（セクハラについて） 7名
- ・身体拘束について 7名
- ・環境衛生と手洗いについて 19名
- ・拘縮ケアについて 21名
- ・褥瘡予防について 13名
- ・排泄について 11名
- ・脱水について 21名
- ・事故防止について・危険予知トレーニング 10名
- ・身体拘束について 9名
- ・看取りについて 9名
- ・吐吐物処理、感染症について 16名
- ・入浴支援について 10名
- ・救命救急講習 23名
- ・虐待について 8名
- ・認知症について 8名
- ・メンタルヘルスについて 14名

(7) 会議・研修・ボランティア

〈会議〉

- ・ユニットリーダー会議 12回
- ・ユニットケア推進班 12回
- ・身体拘束廃止委員会 12回
- ・感染防止対策委員会 12回
- ・事故防止対策委員会 12回
- ・褥創予防対策委員会 12回
- ・喀痰吸引等業務安全委員会 12回
- ・行事班 8回

〈研修〉 施設外研修 延べ 18名

(8) 面会者・実習生・研修受け入れ

〈面会者〉

	延べ人数		延べ人数	
H31/ 4月	308	10月	231	
R1/5月	358	11月	243	
6月	335	12月	231	
7月	231	R2/1月	290	
8月	275	2月	242	総合計
9月	247	3月	255	3246

〈実習生・研修受け入れ〉

- ・栃木市役所新採用職員の福祉施設研修 6名
- ・大宮北小学校4年生、施設見学と施設の説明 4クラス
- ・マロニエ医療福祉専門学校2年 3名
- ・獨協医科大学看護学部3年 27名 (一人につき10日ずつ)
- ・獨協医科大学看護学部4年 4名
- ・東陽中学校職場体験 4名
- ・壬生高校職場体験 1名
- ・獨協医大看護学部大学院 1名
- ・教職介護等体験 國學院短大 5名
- ・初任者研修 4名



(9) 外出・理美容・地域交流サービス

1、外出・イベント（各ユニット毎の企画）（買い物は適宜対応）

日時	場所	日時	場所
4月	外食・買い物・お花見・ガーデニング・おやつ作り	10月	外食・ユニットごとに外出(公園、道の駅)・おやつ作り
5月	お花見・外食・買い物・ユニットごとに外出(公園、おもちゃ博物館等)・おやつ作り	11月	出前・紅葉狩り
6月	外食・おやつ作り・ユニット毎に外出(ジンジャーミュージアム・つがの里等)	12月	クリスマスケーキ作り・
7月	流しそうめん・花火・おやつ作り	1月	外食・初詣・おやつ作り
8月	買い物・流しそうめん・花火	2月	おやつ作り・節分
9月	ユニット毎に外出(山車会館)・外食	3月	手作り昼食・お花見

2、理美容サービス

月	人数	月	人数
H31/4月	21	10月	28
R1/5月	20	11月	32
6月	32	12月	37
7月	29	R2/1月	20
8月	28	2月	27
9月	20	3月	25

3、地域交流

- ・大正琴演奏会 H31.4.15 R1.1.6 R1.11.11
- ・さぶちゃん歌謡ショー R1.6.4 R1.10.9
- ・シルバー大学演奏会 R1.5.9
- ・大宮北小よさこい発表 R1.6.6
- ・歌と手話 R1.6.11
- ・江田洋品店販売会 R1.7.2 R1.10.1 R1.12.3
- ・納涼祭 R1.8.24
- ・大宮北小ボランティア R1.9.10 R1.10.18
- ・出張オレンジカフェ R1.12.5 R1.12.19
- ・いきいきライフ介護セミナーは、年に2回の開催となった。近隣の皆様の参加もあり、好評だった。(全4回を予定していたが、新型コロナウイルス流行のため、2回は中止とした。)

(10) 短期入所生活介護事業

月	延べ利用人数	稼働率
H31/4月	261	87.0%
R1/5月	285	91.9%
6月	293	97.6%
7月	311	100.0%
8月	319	102.9%
9月	351	117.0%
10月	305	98.3%
11月	269	89.6%
12月	271	87.4%
R2/1月	321	103.5%
2月	270	93.1%
3月	265	85.4%

※数値は各月末日時点

年間入所者延べ人数 3,521名  
年間平均稼働率 96.1%

(11) 通所介護事業

月	延べ利用人数	稼働率
H31/4月	354	68.0%
R1/5月	371	68.7%
6月	355	71.0%
7月	370	68.5%
8月	328	60.7%
9月	322	64.4%
10月	342	65.7%
11月	380	73.0%
12月	322	67.0%
R2/1月	357	74.3%
2月	362	72.4%
3月	346	66.5%

※数値は各月末日時点

年間入所者延べ人数 4,209名  
年間平均稼働率 63.4%

(12) 居宅介護支援事業

介護度別稼働推移

	事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
H31/4月	3	3	8	23	14	4	3	1	59
R1/5月	3	4	9	22	13	5	3	1	60
6月	4	5	8	23	13	5	4	1	63
7月	4	4	7	22	12	7	4	1	61
8月	5	3	5	22	12	7	3	1	58
9月	4	4	7	20	13	7	4	1	60
10月	4	3	8	23	13	7	3	1	62
11月	3	3	10	19	14	8	3	1	61
12月	4	3	10	19	13	8	4	2	63
R2/1月	4	3	9	20	13	8	4	1	62
2月	3	3	9	20	13	9	5	1	63
3月	3	3	9	20	12	10	6	1	64
合計	44	41	99	253	155	85	46	13	736

～各部署からの報告～

【働き方改革】

有給休暇の取得は増え、職員が心身ともに無理なく働ける職場環境を整えてきたと考える。けがや体調不良で長期療養の必要な職員はいなかった。

【指定介護予防サービス】

栃木市と壬生町の認可を受け『介護予防・日常生活支援総合事業』に取り組み受け入れを行っている。

【防災】

〈前年度目標〉

- ・ 消防、建築双方の法律の改正に基づく設備の整備につとめる。
- ・ 定期的な訓練による災害時対応の意識強化につとめる。

〈達成状況〉

・ 法改正により非常用発電機の定期的な不可試験が定められ実施した結果、経年により交換を要する部分が多々ありました。現時点で作動は可能であるが、今後の茶道への影響も考えられることから、来年度も引き続き必要な整備を進めていきたい。

また非常食の見直しを行い、包装や数量、形態の面からローリングストックに適さない判断から、超長期的な食品へ変更した。

・ 風水害、震災のリスクが高まっている状況を踏まえ、火災時の避難誘導訓練の他、BCPを用いた風水害、震災時の対応を周知した。その中で停電時の電力確保は優先度が非常に高く、情報を取得するため・安全を確保するため・生命を護るために欠かせないが、現在の整備体制では十分とは言えず、今後の大きな課題の一つとなった。

## 【各ユニット】

### 〈前年度目標〉

- なでしこ ・職員同士のコミュニケーションを大切にし（報・連・相）他職種との連携をとりながら利用者様が安心して過ごしていけるようサポートする。  
・季節を感じて頂くとともに気晴らしになる様イベントを計画し実行する。
- もくれん ・ニーズに応じた個別ケアに力を入れる。  
・季節を感じる暮らしづくりをする。
- あしたば ・季節を感じるイベントの計画を立てて行う。  
・好きなように歩いて安心して排泄できる環境づくりをする。
- かりん ・職員間の情報の共有をしっかりと行い、また、他職種との情報共有、連携を図る。  
・ご利用者様一人一人の生活、思いを尊重しつつケアを提供しご家族とのかかわりも大切にする。
- やまぶき ・個々に合わせたケア、食事形態、場所、時間に配慮して適切な支援をする。  
・職員同士の報、連、相をしっかりとし協力しより良いケアに繋げる。

### 〈達成状況〉

- なでしこ ・重要な連絡事項は口頭で伝えるだけでなくきちんと申し送りノートに記す等しているため、情報の共有はスムーズに行うことができた。  
しかし、ショートステイの受け入れ時の食伝が抜けていたり、入浴をどちらのユニットで行うのかなどの協力ユニット間の情報伝達がうまくいかなかった。  
・施設内イベントは夏祭りや鍋など季節を感じられるようなイベントを行なえたが、外出・外食イベントがあまりできなかった。
- もくれん ・ニーズに応じた個別ケアに力を入れるでは、買い物へ出かけたりしたが、一定の方としかお出かけすることができなかった。  
・季節を感じる暮らしづくりをするでは、ユニットの飾りつけを季節のものにしたりお花見や紅葉狩りに出かけたり、バレンタインにチョコレートケーキ等を作ったりすることができた。
- あしたば ・季節の花を見に行ったり、暑い時にはみんなでアイスを食べたりし季節を感じられるイベントを行なえたと思う。料理のイベントも行なえたが、入居者一人一人の状態に合わせた形態で納得していただくのが難しかったこともあり、方法や環境を改めなければと思った。  
・排泄については、興奮したり納得がいかず大声を出す方もおり、安心してできる環境作りは達成できたとは言えなかった。介助者の関わり方次第で変わるので、安心・安全に排泄が行えるように努めていきたい。
- かりん ・情報共有はユニット内でしっかり行えたと思います。ただ、ユニット内だけで情報が止まってしまい、多職種との共有がスムーズにいかないことが少しあったかもしれない。どんな些細なことでも不安に思ったりいつもと違うと感じたらすぐに相談、報告ができるよう、職員一人一人が積極的に取り組めればと思う。
- やまぶき ・職員の入れ替わり等でバタバタしてしまった時期もあったが、後半は少しずつ職員間で情報を共有したり相談し合えたのではないかなと思う。  
ただ、多職種との連携がうまく取れていなかったと反省している。

## 【医務室】

### 〈前年度目標〉

- ・感染症の防止に努める。
- ・他職種との情報共有と協力で良質のケアが出来るようにする。
- ・個々に合った看取りの充実を図る。
- ・生活の中で体力が維持されその人らしさを保持できるよう健康を支える。
- ・職員の健康管理、職場環境を整える。

### 〈達成状況〉

- ・インフルエンザ発症

1 1月：ショートステイ職員1名、利用者1名

1 2月：多機能ほ一む職員1名

その他、職員の家族がインフルエンザに感染したが拡大なし。

各自、各ユニットで感染防止のために対策を行っている。今後も励行していく。できていると思う。

- ・個々に合ったケアができるように普段から情報をもらい今後も続けていきたい。
- ・看取りの時点でのケアの方法や接し方について入居者と向き合えるような方向に援助していきたいと思う。常に課題は残るが、できているのではないかと思う。今後も続けていきたい。
- ・年々入居者が高齢になり、体力低下、気力低下、意欲低下する中で健康を支えるように工夫していけたらと思っている。
- ・声掛けや日常の状態、悩み、トラブル、人間関係等に問題はないか職員の様子を見ていく。継続していく。健康診断を定期的に年2回実施している。

## 【給食関係】

### 〈前年度目標〉

- ・季節ごとに旬の食材や郷土料理などを取り入れ、バラエティ豊かなお食事を提供する。
- ・厨房職員全員が衛生管理を徹底し、安全かつ美味しい食事を提供する。

### 〈達成状況〉

- ・業者が変わり、郷土料理は予定通りには取り入れられなかった。
- ・行事食はほぼ予定通りに提供できた。
- ・食事は衛生管理に気を付け、異物混入もなく提供できた。

## 【短期入所生活介護事業】

### 〈前年度目標〉

- ・在宅介護の支援としてのショートステイらしい残存能力を生かしたケアを実施する。
- ・利用者同士の交流を図り、稼働率85%の維持向上を目指す。(知人との再会)
- ・季節を感じられる飾りつけやイベントを定期的実施する。

### 〈達成状況〉

- ・ショートステイらしいケアを長期利用者に対しては実施できたが、短期や新規利用者に対しては、ケガの防止から少し過剰なケアがあったと課題が残った。
- ・稼働率は、相談員と密に連携し空床もうまく利用でき、90.5%(空床抜き 88.5%)と目標を達成することができた。
- ・季節の飾りつけやイベントに関しては、リーダー頼りのところはあるが実施できた。

## 【通所介護事業】

### ＜前年度目標＞

※自宅での生活を、楽しく安全に過ごせるようにする。

- ・体調の変化に早く気づき、重篤化しないようにする。
- ・やりたいことが出来るよう援助する。
- ・家族の介護負担を減らすようにする。

※稼働率を80%に上げる。

- ・新規利用者の獲得につとめる。
- ・情報を発信する。(ホームページ、広報紙を活用する)
- ・地域活動への参加を通じて、施設を身近に感じてもらう。

### ＜達成状況＞

・今年度は大きな事故もなく、少しの変化でも家族に報告し受診してもらったことがあり、早めの対応はできたと思う。また希望を聞いて個別に外出に出かけたりした。家族の負担軽減では、利用時間を柔軟に対応して家族の都合のいい時間にした。急な利用希望にも対応した。今年度から個別機能訓練を取り入れADLが低下しないようにしたが、まだ改善することがあり、今後も力を入れていきたいと思う。

・新規利用者については短時間を希望される方が多かったので、帰宅時間に合わせて職員の休憩時間など工夫して対応しました。また曜日によっては要介護5の方が3人重なったりしたが、人員配置を変更して対応した。情報発信は新型コロナウイルス関係の情報をチラシなど何回も配布した。ボランティアの方とも定期的に交流していただいた。現在、事業所訪問ができないのでホームページを利用して情報発信している。しかし稼働率は増加していないので引き続き力を入れていきたいと思う。

### (主な活動内容)

外出、お花見(4～5月)

大正琴演奏会(4月、7月、12月)

ザボランティアーズ(5月)

歌と手話(6月)

歌謡ショー(7月)

大宮北小と交流(7月)

## 【居宅介護支援事業】

### ＜前年度目標＞

利用者の目標人数を35名に近づけるようにし新規利用者が一人のケアマネに集中しない様に緊急時は柔軟に対応する。

ご利用者及びその家族のニーズに対して、サービス提供事業所と連携し適切なサービスが提供できるよう努める。

ご利用者や介護者の急な状態や環境の変化にも迅速に対応できるようにする。

困難事例にも積極的に取り組む。

### ＜達成状況＞

①事業所としての利用者の目標人数は達成できなかったが、受け持つ人数に余裕があることで新規の依頼に対しては、全て受けることができた。

②ご利用者に適切なサービスが提供できるよう、サービス提供事業所との連携を心掛け実践したが利用者全員に細やかな対応は難しかった。

③サービス提供事業者の協力を得ながら迅速に対応できるよう努めた。

④すでに受け持っている利用者が困難事例になるケースが多く、改善にむけて異業種

連携等に努めたが改善するまでに至らないこともあった。

### 【小規模多機能型居宅介護施設】

#### 〈前年度目標〉

- ・新規利用者利用者の獲得に努め、常時 20 名以上の登録を維持する。
- ・利用者とのかかわりやコミュニケーションを増やして、その人の気持ちや不安を理解し

信頼関係を深める。

- ・訪問支援を充実させて認知症や独居などの対応を的確に行う。
- ・行事や外出、個別リハビリを充実させる。
- ・記録から状態変化や原因・対策を共有し、確実な対応を行い事故防止に努める。
- ・サービス担当者会議や運営推進会議、地域のイベントへ参加する。
- ・家族や関係者との連携を深める。
- ・勉強会や研修に参加し、研鑽を深める。
- ・個人情報の取り扱いを徹底する。

#### 〈達成状況〉

・新規利用者を昨年度と同数の 17 名獲得したが、昨年度より終了する方が多かった。新規利用者を近隣の包括支援事業所ほぼすべてから紹介され、困難事例も含め、地域の在宅介護困難者の受け入れ先として機能している。今年度は新規獲得と同時に、利用終了者を減らして登録者数 22 名を継続的に登録したい。

・認知症の方だけでなく、利用初期の方や独居の方などその方の心理状態や状況に注意を払い、まずは職員との信頼関係を築き、他の利用者ともコミュニケーションを取りやすいよう言葉掛けや共通の話題を増やすよう努めた。

・年間行事計画に基づき、各担当者中心に企画実行し、施設内行事や外出を行った。個別リハビリの希望者が増えて、自発的に利用者が自宅でもリハビリを行ったり、利用中に歩行練習やリハビリを行うことで、筋力を維持できる利用者が増えた。

・ケアノートの記録から、職員が毎月担当利用者のケアプランを評価することで、プランの変更の必要性や課題分析を各自で考えてケアマネージャーに報告している。

・大宮公民館祭りへの出品、見学が 3 年連続となり、地域住民に活動が周知されてきた。

会議への出席も少ないながら行うようにしている。

・ケアマネージャー以外の職員が連携を深められるよう、送迎時や送り迎え時の対応をきちんと行い、家族の困りごとや心配事へ対応するよう心掛けた。

・年間研修計画を全員が作成し、希望の研修に参加できるようシフト調整を行い、参加時は職員ミーティングで内容を発表することで内容の研鑽を行っている。

・個人情報の取り扱いに注意を払い、むやみに個人情報を教えない、情報の管理を徹底する等の対応を行った。

令和元年度

# 事業報告書

社会福祉法人 創和会 かぬま四季の里



## (1) 施設概要

### 1. 概況

介護保険事業	定員
介護老人福祉施設	70名
短期入所生活介護	10名
認知症対応型(介護予防型)通所介護	12名
居宅介護支援	70名

### 2. 建築改修工事

H31. 4. 22	あおい居室トイレ修理
R1. 5. 8	ピッチの交換 (かえで) 藤田ソリューションパートナーズ
R1. 5. 10	あさのは・けやき増床施設1年点検 (斉藤組)
R1. 5. 21	さくら共同トイレ修理
R1. 6. 4	ピッチの修理 (せきれい) 藤田ソリューションパートナーズ
R1. 6. 17	PHSせきれい新規入替 予備2台購入 (防水用)
R1. 7. 20	シュレッダー入替
R1. 7. 21	あおいトイレ修理
R1. 7. 25	さくら・せきれい職員トイレ修理
R1. 7. 31	つぐみ洗濯機入替
R1. 8. 5	さくら乾燥機入替
R1. 8. 5	車椅子5台購入
R1. 9. 10	給湯器ヒーター部品交換
R1. 9. 25	ヒートポンプ水漏れ修理
R1. 10. 4	東芝業務用ヒートポンプ水熱器交換
R1. 10. 28	あおいPHS修理不能にて新品交換
R1. 11. 7	けやき温水器修理
R1. 11. 25	ミラ修理点検
R1. 12. 10	車椅子2台購入
R1. 12. 18	収納倉庫購入
R1. 12. 20	タント、ラクティス5台車検
R2. 1. 10	ミラ車検、板金修理
R2. 2. 5	アルト車検
R2. 2. 6	加湿器モーター交換 施設長
R2. 2. 7	つぐみ乾燥機修理

(2) 特別養護老人ホーム入居者の概況

1. 入居状況

月	入居人数	累計	月	入居人数	累計	月	入居人数	累計
4月	62名	1904	8月	68名	2123	12月	66名	2042
5月	66名	1997	9月	67名	2031	1月	68名	2019
6月	64名	1979	10月	66名	2074	2月	67名	1965
7月	67名	2017	11月	64名	1977	3月	68名	2112

※数値は各月末日時点

2. 退去状況

月	退去人数	月	退去人数	月	退去人数
4月	5名 (3)	8月	2名 (1)	12月	3名 (2)
5月	0名 (0)	9月	3名 (2)	1月	2名 (0)
6月	6名 (3)	10月	4名 (3)	2月	2名 (0)
7月	0名 (0)	11月	3名 (2)	3月	1名 (1)

◆ ( ) 内の数字は、施設内で看取った方の数

※数値は各月末日時点

◆看取り介護率 51.61%

看取り介護死因内訳 老衰・・94.12% (16名)

退去総数 31名/年 看取り人数 17名/年

3. 入居者介護度分布

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	要介護度平均
4月	0名	2名	19名	28名	13名	62名	3.84
5月	0名	2名	20名	30名	14名	66名	3.85
6月	0名	2名	21名	31名	10名	64名	3.77
7月	0名	2名	22名	32名	11名	67名	3.78
8月	0名	2名	22名	32名	12名	68名	3.79
9月	0名	2名	23名	30名	12名	67名	3.78
10月	0名	2名	24名	30名	10名	66名	3.73
11月	0名	3名	21名	30名	10名	64名	3.73
12月	0名	2名	22名	30名	12名	66名	3.79
1月	0名	2名	23名	29名	14名	68名	3.81
2月	0名	2名	22名	28名	15名	67名	3.84
3月	0名	2名	25名	26名	15名	68名	3.79

※数値は各月末日時点

#### 4. 入居者年齢分布

	男性	女性	合計	平均年齢	
				男性	女性
65歳以上 70歳未満	2名	0名	2名	男性	81.47歳
70歳以上 75歳未満	3名	0名	3名	女性	88.85歳
75歳以上 80歳未満	2名	5名	7名	全体	86.72歳
80歳以上 85歳未満	4名	9名	13名		
85歳以上 90歳未満	6名	9名	15名		
90歳以上 95歳未満	3名	15名	18名		
95歳以上 100歳未満	1名	7名	8名		
100歳以上	0名	2名	2名		
合計	21名	47名	68名		

※数値は年度末日時点

### (3) 医療体制

#### 1. 協力医療機関

病院名	科目
上都賀総合病院	内科、精神科、小児科、外科、形成外科、整形外科、脳神経外科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、放射線科、歯科口腔外科、麻酔科
鷲谷病院	整形外科、循環器内科、麻酔科、ペインクリニック内科、内分泌代謝科リハビリテーション科、リウマチ科、アレルギー科、外科アレルギー科脳神経外科、消化器内科、一般内科、放射線科、皮膚科

#### ◆嘱託医（週2回健康チェック）

医院名	科目
はしもとクリニック	内科、循環器科、アレルギー科

#### 2. 受診状況

月	通院回数（人）	月	通院回数（人）
H31/4	32	10	23
R1/5	44	11	27
6	20	12	28
7	28	R2/1	34
8	25	2	20
9	27	3	15

\*早乙女歯科往診22回 \*藤沢皮膚科往診20人

#### 3. その他

\*疥癬の発生がありました

\*インフルエンザ、ノロウイルス、O-157等の感染症の発生はありませんでした。

(4) 給食関係

1. 給食関係事業実績

週間献立予定表 (毎週)

2. 給食委員会実施状況 12回/年 毎月開催 (毎月第2火曜日)

実施日	内 容
H31. 4. 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月、5月の献立について</li> <li>・個人購入について</li> <li>・嚥下調整食学会分類コードについて</li> <li>・食事伝票とケアノート食事記入について</li> <li>・衛生面の再確認について</li> </ul>
R1. 5. 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6月の献立について</li> <li>・嚥下調整食学会分類コードについて</li> <li>・かき氷について</li> <li>・食中毒、脱水について</li> </ul>
R1. 6. 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6月、7月の献立について</li> <li>・かき氷について</li> <li>・衛生事項 (麦茶、食品) について</li> <li>・脱水予防の商品案内について</li> </ul>
R1. 7. 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・7月、8月の献立について</li> <li>・カフェイベントについて</li> <li>・食中毒について</li> <li>・脱水について</li> <li>・かき氷について</li> </ul>
R1. 8. 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・8月、9月の献立について</li> <li>・脱水、商品紹介について</li> <li>・カフェイベントについて</li> <li>・食事に関する衛生管理について</li> </ul>
R1. 9. 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9月、10月の献立について</li> <li>・炭火焼サンマについて</li> <li>・補助食品の試食</li> <li>・ミキサーゲル勉強会について</li> <li>・再度衛生管理について</li> <li>・秋の食中毒について</li> </ul>
R1. 10. 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10月の献立について</li> <li>・炭火焼サンマについて</li> <li>・10/10 断水、停電 (点検) 中の昼食について</li> <li>・ミキサーゲル勉強会について</li> <li>・ノロウイルスについて</li> </ul>
R1. 11. 12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11月、12月の献立について</li> <li>・鍋メセト (うどん or 雑炊) について</li> <li>・クリスマスケーキについて</li> <li>・ユニット調理やきそばについて</li> <li>・炒飯、麦ごはんについて</li> <li>・ノロウイルスについて</li> </ul>
R1. 12. 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12月、1月の献立について</li> <li>・クリスマスケーキについて</li> <li>・年末年始の個人購入について</li> <li>・ノロウイルスについて</li> <li>・お節、お屠蘇について</li> <li>・脱水予防について</li> </ul>
R2. 1. 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1月・2月の献立について</li> <li>・あずき粥について</li> <li>・脱水について</li> <li>・ユニット調理について</li> </ul>
R2. 2. 18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2月、3月の献立について</li> <li>・来年度の個人購入について</li> <li>・便秘解消法について</li> </ul>
R2. 3. 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月の献立について</li> <li>・セレクトメニューについて</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・補助食品の新商品案内について（試飲）</li> <li>・嗜好調査について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・便秘解消法について</li> </ul>
--	--	--

### 3. 行事食について

実施日	行事	献立名
H31. 4. 3	お花見献立	ちらし寿司・鶏の治部煮・もずく酢・茶碗蒸し・花豆腐のすまし汁 おやつ：苺ショートケーキ
H31. 4. 30	退位の日	桜ずし（ちらし）、炊合せ、菜の花の和え物、すまし汁
R1. 5. 1	即位の日	ごはん、セレクト（刺身、袷トロ、カクリームコロッケ）、茶碗蒸し、白和え、フルーツ、すまし汁
R1. 5. 5	端午の節句	三色丼、筍と蕪の煮物、生姜和え、オレンジムース、すまし汁 おやつ：柏餅風生和菓子
R1. 5. 12	母の日	ゆかりごはん、蟹の重ね蒸し、野菜の天ぷら、漬物、すまし汁 おやつ：カップケーキ
R1. 6. 15	県民の日	菜飯ごはん、赤魚の照り焼き、いもフライ、ゆかり和え、干瓢の卵とじ 夕食：しもつかれ
R1. 6. 16	父の日	筍ごはん、野菜の天ぷら、ねぎたま焼き、蕎麦サラダ、すまし汁 おやつ：高菜饅頭
6/6. 6/14. 6/26	かき氷	おやつ イベント
R1. 7. 7	七夕	七夕そうめん、茄子の味噌炒め、茶碗蒸し、スイカ おやつ：七夕ゼリー
R1. 7. 27	土用の丑の日	うなぎちらし寿司、冬瓜のえびあんかけ、茶碗蒸し、ところてん、味噌汁
7/3. 7/8. 7/16. 7/25	かき氷	おやつ イベント
R1. 8. 13	お盆	おやつ：おはぎ
R1. 8. 25	カフェ	カフェイベント
8/2. 8/8. 8/19. 8/28	かき氷	おやつ イベント
R1. 9. 13	十五夜	さつまいもごはん、鯖の味噌煮、けんちん煮、酢の物、味噌汁 おやつ：お月見おやき
R1. 9. 16	敬老の日	栗赤飯、ふんわり天の天ぷら、炊合せ、茶碗蒸し、浅漬け、味噌汁 おやつ：紅白まんじゅう
R1. 9. 23	秋分の日	里芋ごはん、鶏の和風マヨ焼き、焼き茄子、白和え、味噌汁 おやつ：おはぎ

R1. 10. 11	十三夜	ロコモコ丼、焼売、フルーツ、スープ おやつ：さつま芋蒸しパン
R1. 10. 16	炭火焼生サマ	里芋ごはん、炭火焼秋刀魚、豆腐のあんかけ、お浸し、味噌汁
R1. 10. 31	ハロウィン	菜飯ごはん、鶏の香草焼き、グラタン、フルーツ、スープ おやつ：まんじゅう
R1. 11. 14	中華献立	あんかけ炒飯、餃子、ナムル、スープ
R1. 11. 22	和食献立	麦ごはん、ホクホクの塩焼、南瓜のいとし煮、とろろ、粕汁 おやつ：焼き芋
R1. 12. 24	クリスマスイヴ	ちらし寿司、スイートブロッコリー、茶碗蒸し、フルーツ、すまし汁 おやつ：デコレーションマフィン
R1. 12. 25	クリスマス	ポプリ、グラタン、サラダ、スープ おやつ：クリスマスケーキ
R1. 12. 31	年越しそば	年越しそば、エビの天麩羅、茶碗蒸し、フルーツ
R2. 1. 1	おせち	朝：お屠蘇 昼：赤飯、おせち盛り合わせ、茶碗蒸し、細切りとろろのイラのせ、すまし汁 おやつ：和菓子
R2. 1. 2.	おせち	五目釜飯、おせち盛り合わせ、お煮しめ、なます、すまし汁 おやつ：水羊羹
R2. 1. 3	正月	ちらし寿司、唐揚げ、薩摩芋のいとし煮、浅漬け、味噌汁
R2. 1. 7	七草の節句	朝：七草粥、鮭の塩焼、南瓜のそぼろ煮、胡瓜の浅漬、みそ汁
R2. 1. 15	小正月	夕食：さつま芋入り小豆粥、メバルの甘辛煮、ピリ辛炒め、浅漬け、味噌汁
R2. 2. 3	節分	巻き寿司（ユニット調理）、ふんわり天の天ぷら、筑前煮、浅漬け、すまし汁
R2. 2. 11	初午	昼食：きつねうどん、茄子の味噌炒め、茶碗蒸し、フルーツ 夕食：ごはん、サマ蒲焼、しもつかれ、とろろ、けんちん汁
R2. 2. 14	バレンタイン	カメごはん、カニクリームコロッケ&エビフライ、アンサンブルエッグ、サラダ、スープ おやつ：チョコバナナ
R2. 3. 3	上巳の節句	ちらし寿司、炊合せ、ゆかり和え、すまし汁 おやつ：デコレーションマフィン
R2. 3. 14	ホワイトデー	菜飯ごはん、鶏の香草焼き、グラタン、フルーツ、スープ おやつ：黒糖饅頭
R2. 3. 20	春分の日	三色丼、いとし煮、ごま和え、味噌汁 おやつ：ぼたもち（きなこ、あんこ）

#### 4. 害虫駆除

実施日	累計実施回数	施行業者
R1. 7. 18	17回	株式会社C I C
R2. 1. 9	18回	株式会社C I C

## 5. せきれい・認知デイサービスおやつおよび料理レクリエーションについて

実施月	内 容
4月	ロールキャベツ、餃子、ピザ
5月	どらやき
6月	高菜饅頭
7月	かき氷
8月	かき氷
9月	かき氷
10月	お好み焼、フレンチトースト
11月	野菜ハンバーグ、スイートポテト
12月	ヒーマンの肉詰め、クリスマスケーキ
1月	ミルクヒープリン、バナナ蒸しパン、バナナケーキ、大根餃子の挟み焼、焼きそば
2月	おにぎり
3月	胡麻餡どらやき、お好み焼

## 6. 栄養素報告

月	エネルギー kcal	蛋白質 g	脂質 g	鉄 mg	ビタミン				食塩 相当量 g
					レチノール	B <sub>1</sub>	B <sub>2</sub>	C	
					μg	mg	mg	mg	
4月	1692	62.1	45.0	7.6	767	0.73	0.96	112	8.9
5月	1695	61.5	44.2	7.7	782	0.74	0.93	138	9.0
6月	1724	62.8	46.9	7.8	732	0.8	0.96	124	9.6
7月	1672	62.2	43.8	7.6	721	0.76	0.96	102	9.0
8月	1683	63.3	45.2	7.6	759	0.76	0.95	102	9.0
9月	1695	64.3	44.7	7.7	709	0.77	0.95	114	9.1
10月	1654	63.8	42.5	7.4	705	0.71	0.96	103	8.9
11月	1650	60.0	40.0	7.5	732	0.73	0.93	103	8.8
12月	1671	61.6	44.1	7.5	757	0.74	0.93	112	9.2
1月	1685	64.3	46.0	7.7	727	0.92	1.01	107	9.0
2月	1691	64.5	45.6	7.8	828	0.75	1.03	110	9.1
3月	1700	62.6	45.5	7.7	736	0.77	0.94	110	8.9
目標	1650	60.0	40.0	9.0	635	1.00	1.00	85	9.0
平均	1682	62.5	44.1	7.7	738	0.78	0.96	109	9.0

※鉄は、鉄分強化のふりかけ・おやつを使用し対応

カルシウムは、カルシウム強化のジュース・ふりかけ・おやつを使用し対応

(5) 施設内研修・勉強会

〈施設内研修〉

月	研修名	内容
4	採用時研修(80時間研修)	労務について、法人理念、ビジネスマナー、感染症対策 身体拘束・虐待、事故防止、認知症、リフトカーの使用方法など
	平成31年度事業計画について	法人理念 今年度の事業計画について
	マナー研修	セクハラに加害者にならない
	排泄支援研修	おむつの種類とあて方
5	疥癬対策研修	感染症の発生に伴う対策について
6	疥癬対策研修	感染症の発生に伴う対策について
8	排泄班研修	保湿とスキントラブルについて
1 1	ミキサーゲル嚥下研修	嚥下障害とミキサーゲルの使い方について
	感染症対策研修	嘔吐した時の処理方法・手洗い実習
1 2	感染症対策研修	嘔吐した時の処理方法・手洗い実習
	ミキサーゲル嚥下研修	嚥下障害とミキサーゲルの使い方について
	事故防止対策研修	事故の発生防止と発生時の対応策について
	排泄班研修	おむつの種類とあて方
	虐待防止研修	虐待の予防・対応について
1	事故防止対策研修	事故の発生防止と発生時の対応策について
2	接遇・マナー研修	高齢者とのコミュニケーションについて
	身体拘束廃止研修	身体拘束を廃止する
	排泄班研修	おむつの種類とあて方
	セクハラ研修	セクシャルハラスメントについて
3	看取り研修	看取りケアの基本方針

〈喀痰吸引等業務実施研修〉

- ・介護職員 5名実施

〈勉強会〉

- ・食事班 6回 ・排泄班 6回 ・入浴班 6回 ・環境班 6回
- ・24Hシート班 5回

(6) 会議・外部研修・ボランティア

〈会議〉

- ・ユニットリーダー会議 12回
- ・事故防止対策委員会 12回
- ・身体拘束廃止委員会 12回
- ・感染症防止対策委員会 12回
- ・褥瘡予防対策委員会 12回
- ・喀痰吸引安全委員会 0回
- ・運営推進会議 2回
- ・喀痰吸引研修 9回



〈外部研修〉

- ・「鹿沼市総合事業について」 ・ 社会福祉施設採用内定者研修会
- ・ 社会福祉主事資格取得スクーリング研修 ・ ユニットリーダー研修
- ・ 介護支援専門員連絡会運営委員会 ・ 食に携わる職員の為のユニットケア研修
- ・ 国際福祉機器展 ・ 鹿沼地区介護専門員運営委員会
- ・ ユニットケア基礎研修 ・ 介護施設産業展
- ・ 特定処遇改善加算活用セミナー

〈サークル活動〉

- ・ 音楽会 (1回) (デイ・ショート) ㈱リリムジカ 益田さん
- ・ シニアリンク お買い物イベント 2回 R1/5/20 R1/11/14

〈ボランティア〉

- ・ 美容ボランティア (かぬまアドバンによる顔や手のマッサージ) 6回
- ・ 幸知代会による三味線の演奏 R1. 6. 9
- ・ リリムジカによるクリスマス演奏会 R1. 12. 24
- ・ ご近所の栗野町海老原歯科医院のご主人によるサクスの演奏 (クリスマスバージョン)

R1. 12. 25 15:00~16:00

- ・ R2年2月8日~3月8日まで鹿沼市観光物産協会へおひなさまめぐり参加
- ・ 移動パン (岩舟) (毎月第三週火曜日来訪)  
1月2月は苺詰め放題ありました
- ・ 移動パン (宇都宮) (毎月第四週火曜日来訪)
- ・ ヤクルト販売 R1販売 (明治)
- ・ 10月1日 (月) 小林 可子様のご主人ユニットの台風後庭木伐採とお手入れをして下さいました。

〈クラブ活動〉

- ・ 手芸クラブ (フラワーアレンジメント) 11回
- ・ クラフトクラブ 3回

	フラワーアレンジメント	クラフト
4月	10名	
5月	7名	
6月	8名	6名
7月	7名	
8月	8名	
9月	6名	7名
10月	11名	
11月	10名	
12月	10名	7名
1月	10名	
2月	11名	
3月	感染予防のため中止	

(7) 面会者、実習生・研修受け入れ、施設説明会

〈面会者〉

延べ人数		延べ人数		総合計7,145名
H31.4月	579名	10月	631名	
R1.5月	581名	11月	635名	
6月	654名	12月	617名	
7月	673名	R2.1月	682名	
8月	698名	2月	624名	
9月	598名	3月	173名	

〈実習生・研修受け入れ〉

・青葉台高等学校 廣田 彩人さん

令和元年9月10日～令和元年9月20日(8日間)

令和元年10月15日～令和元年11月1日(14日間)

令和2年1月14日～令和2年1月24日(9日間)

(8) 理美容・外出・イベント・地域交流・見学

〈理美容サービス〉

月	人数	月	人数
H31/4月	13名	10月	25名
R1/5月	16名	11月	24名
6月	28名	12月	24名
7月	19名	R2/1月	16名
8月	18名	2月	30名
9月	19名	3月	27名

〈外出〉

日時	場所	日時	場所
H31/4月	ドライブで花見をする 都賀の里に行く、選挙へ行く 花木センターへ行く 道の駅かぬま宿へ行く	10月	紅葉を見に古峰神社へ行く 鹿沼の秋祭りを見に行く 彼岸花を見に行く 十五夜饅頭を買いに行く
R1/5月	栗野つつじ祭りを見に行く 鯉のぼりを観に行く 城址公園へ行く あわの花農場に行く 千手山公園に行く ステーキを食べに行く	11月	お寿司を食べに行く 道の駅 西方へ行く 刺身を買いに行く おつまみを買いに行く 誕生日に欲しい物を買いに行く
6月	おやつを買いに行く 栗野のつつじを見に行く セブンで買い物をする 一本杉農園のパンを買いに行く	12月	鍋の材料を買いに行く 冬服を買いに行く 年越し蕎麦を買いに行く ケーキを買いに行く

7月	近所の神社の紫陽花を見に行く 都賀の里の蓮の花を見に行く 新しい店のケーキを買いに行く 好きなアイスを買に行く	R2/ 1月	正月飾りを見に行く 花市へいく 初詣をする お守りを買に行く
8月	ヤオハンへ買い物に行く 花木センターのイベントへ行く 道の駅でかき氷を食べる 磯山神社紫陽花祭りを見に行く	2月	常楽寺へいく 南摩コミュニティー祭りに行く 節分の豆を買に行く 甘酒を買に行く
9月	天気が良いので栗野をドライブ リンゴ狩りに行く かかしを見に行く 南摩ダムへ行く	3月	今宮神社へ行く ひな人形を見に行く ひなあられを買いに行く 図書館で本をもらいに行く

〈ユニット内のイベント〉

日時	イベント	日時	イベント
H31/ 4月	春のたけのこで天ぷらを作る お誕生日お祝い うさぎの壁飾りを作る さつき霊園のさくらを窓からみる 中庭で春をさがす	10月	芋煮をする 秋雨も楽しみ歌を歌う 生さんまを焼く合同収穫際 焼き芋を作る フットマッサージをする
R1/ 5月	鯉のぼりを飾る 五月人形飾り プリンを作ってお祝い チョコバナナを作る 亀とめだかを鑑賞する	11月	おでんを食べる 栗野フェスティバルへ参加する こたつでみかんをたべる カラオケをする 窓から紅葉を見る
6月	交流スペースで大きいテレビを見る 誕生日の花を買いに行く 好きなアイスを食べる (ハーゲンダ ッツ) トランプをする	12月	みんなでクリスマスケーキ作り 冬至にゆず風呂に入る 編み物をする ラジオを聴く
7月	黄色のすいかを食べる かき氷を食べる ソフトクリームを食べる うなぎを食べる 好きなジュースをかう 七夕飾り ほたるを見に行く	R2/ 1月	小さな角松を作る ねぎとろを食べる おせちをたべる 誕生日の方のお祝いでデザートを作る かるたをする 福笑いをする
8月	流しそうめんする 中庭で鮎焼きをする 近所のハウスのトマトを食べる 祭りの太鼓を見る 納涼祭をする	2月	豆まきをする おひなさまかざり おひなさまの前で写真をとる 赤い夕陽を見る 和菓子を食べる

	すいか割りをする 野菜の苗を育てる		恵方巻きをみんなで食べる 居酒屋をする
9月	甘いさつまを焼く 頂いたニラを料理する 彼岸花を見る 花火をする	3月	パンジーを見る 中庭で春をさがす 貼り絵をする さくら餅を作る 餃子を作る

#### 〈地域交流〉

- ・ RAN 判参加（マラソン）しました 10月22日（日）
- ・ 運営推進会議（2回）R1/6/6、R1/12/5
- ・ かき氷イベント 7月から9月まで月4～5回実施
- ・ アイスクリームイベント 8月28日夏のイベント（アイスクリーム、かき氷）
- ・ カフェイベント 8/25
- ・ 7月21日（日）八坂神社大祭り
- ・ 8月3日（土）南摩地区盆踊り
- ・ 9月16日（月）南摩小運動会応援（招待状を頂きました）
- ・ 1月26日（日）南摩フェスティバル
- ・ 南摩小学校 福祉施設との交流活動計画
- ・ 10月4日（金） 15名 ミサガつくり、風船バレー、カラオケ
- ・ 10月11日（金）警察署より寸劇 新聞記者参加
- ・ 12月5日（木）南摩小持久走応援（本番）
- ・ 12月13日（金）歌の披露、利用者様と団欒
- ・ 南摩中学校 福祉施設との交流活動計画
- ・ 10月26日（土）鹿沼地区中学校駅伝競走大会を応援する
- ・ 前年度に引き続き、地域交流スペースやベランダ、庭、玄関にたくさんの季節ごとの飾り物を頂き、飾り付けもして頂きました。（Y様）
- ・ 小林様よりプランターや花段・コスモス、すいせんをご寄附頂いて季節の花を飾っていただいています。
- ・ 正面玄関には石川様よりシンピジュームを飾らせて頂きました。
- ・ 横尾様よりたくさんの絵画をご寄附頂きました。
- ・ 南摩小学校児童会から引き続き、正面玄関に季節のお花の交換がありました。夏と秋に届けて下さいます。
- ・ 南摩中学校より育ててきた菊を頂きました。
- ・ 青葉台高等学校より種から育てたすみれを頂きました。

#### 〈施設見学〉

- ・ 介護・看護職員の見学 26名（TBC学院他）
- ・ 派遣会社の見学
- ・ 入所申込み見学（77件地域の方見学）
- ・ 保育園見学 R1/6/11
- ・ 那須烏山市 民生委員 R1/9/20 18名
- ・ 上海施設経営者他 R1/12/11 11名

〈巡回歯科相談・指導事業〉

- ・早乙女歯科 25回/年 肺炎球菌接種 4回
- ・藤沢皮膚科 2回/年 (R1/5/29、6/18)
- ・北川医院 1回/年 (R1/5/14)
- ・老人 SOS ネットワーク連絡票 2019年4月～件数11件うち不明者1名発見者10名
- ・日本赤十字社へ寄付金の協力しました。

(9) 短期入所生活介護事業

月	延べ利用人数 (名)	稼働率
H31/4月	205	68.3
R1/5月	200	64.5
6月	170	56.6
7月	252	81.2
8月	177	59.0
9月	182	60.6
10月	292	94.1
11月	351	117.0
12月	315	105.0
R2/1月	268	86.4
2月	240	82.7
3月	274	88.3

※数値は各月末日時点  
 年間入所者延べ人数 2,926名  
 年間平均稼働率 80.3%

(10) 認知症対応型通所介護事業

月	延べ利用人数	稼働率
H31/4月	169名	55%
R1/5月	187名	58%
6月	187名	64%
7月	202名	64%
8月	203名	63%
9月	193名	65%
10月	189名	61%
11月	149名	48%
12月	172名	60%
R2/1月	143名	53%
2月	158名	54%
3月	163名	53%

※数値は各月末日時点  
 年間利用者延べ人数 2,115名  
 年間平均稼働率 58%

(11) 居宅介護支援事業

介護度別稼働推移								
月	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
H31/4	1	6	18	13	8	5	3	54
R1/5	1	6	19	13	9	5	3	56
6	2	6	20	13	9	6	3	59
7	2	6	18	13	8	5	3	55
8	3	7	17	15	7	4	3	56
9	4	8	19	13	5	5	2	56
10	3	9	15	14	5	5	2	53
11	4	6	15	14	8	6	2	55
12	4	6	17	14	9	4	3	57
R2/1	3	6	17	16	8	4	2	56
2	4	8	18	14	7	5	2	58
3	3	7	19	10	12	5	2	58
合計	34	81	212	162	95	59	30	673

(12) 各部署からの報告

【居宅介護支援事業所】

- ・ご本人の意思、ご家族の意向を大切にして居宅サービスは出来たのではないかと思います。
- ・令和元年度2月で居宅615件、前年平成30年度2月606件でした。目標には未達成でした。今後も増員に向けて努力したいと思います。

【認知症対応型（介護予防認知症対応型）通所介護】

- ・職員間の情報交換の共有ができ、利用者様が話しやすい雰囲気作りができた。
- ・利用者様の間に入って、橋渡しをすることによって話がはずみ素敵な笑顔が見られることが多々あった。
- ・季節に合わせてドライブ出かけて、行く先々で昔話や思い出話を引き出すことができた。

【短期入所生活介護】

『ユニット目標』：利用者も職員もストレスフリーなショートステイ!!

『振り返り』 職員間のトラブルが多発してしまい、関係のない職員までトラブルに振り回されてしまって、職場のムードがよくない状態が続いてしまっていた。またそれにより、利用者に関わる、話す時間まで奪われてしまっていた。今後前年度のようなことが起きないように対策を考えていきたい。

【ユニット】

つぐみ：いつも「穏やか」には難しかったが、できる範囲での行事やイベントを入居者さんと一緒に「笑顔」で「楽しむ」事は出来たと思う。職員それぞれが違った形で、スキマ時間を見つけながら入居者さんに関わり合う時間を作っていた。今後も継続し

ていきたい。

さくら：この1年は多くの入居者様を看取り、新しく入居者様を迎え、疥癬の対応をしたりと全体の把握が難しい年でした。看取りの方に集中してしまい周りに目を向ける事が弱くなっていました。多くの看取りを経験しその方らしい最期が迎えられたのか、ご家族も受け入れられる看取りが出来たのか課題が残りました。今年度経験した事は無駄にはせず、来年度へ生かされる様にしたいと思います。

あおい：季節感に合わせた行事を取り入れ生活を楽しめる支援をする の目標に対して外出をするなどして季節を感じていただけたと思う  
入居者の会話の中にエピソードとして語られているから良かったと思う。

かえで：2019年度目標「皆様のステージ生きる舞台～個々に合った過ごしやすい日々、安心して過ごして頂くために」

①安心安全な生活をするためには

②過ごしやすい空間を提供するためには

③個々に合ったケアをしていくために、、大目標に一年間行ってきました。

各職員に、2019年度の反省（振り返り）をしてもらい、楓職員ほぼ全員が感染症（疥癬）についてあげられていました。職員によって個人差があったり、感染症に対する不安から心に余裕がなくなったり、罹患した方に手を取られ、利用者様には我慢を強いてしまう事も多々あったかと思えます。ただ職員は、感染予防、健康管理に努めて、感染しなかったのはとても良かったのではないかと感じます。

今後も安心安全な生活をするために、感染予防対策、健康管理に努め、利用者様にとって、清潔で過ごしやすい空間を提供し、個々に合ったケアで、生きる舞台を支えていければと思います。

ひいらぎ：この1年を振り返り、日々の業務に追われてしまう毎日で、もっとゆったりとした時間をもてると、心に余裕ができ、入居者にもよりよく接することができるのではと思います。忙しいと雑になりがちケアも、少しずつ見直し、入居者によるこんで頂けるケアを心がけていきたいと思えます。

あさのは：

- ・入居者それぞれ個人個人の事を深く掘り下げる事が出来なかった
- ・どうしても「その日その日の業務をこなす」ことで1日が終わってしまっていた。

けやき：職員が少なかった為、中々思うように時間が作れなく利用者さんに対して細かいケアが出来ない時もありました。体力的に厳しく職員同士でも少しいざごぎがありました。その都度、施設長のお力もお借りしてみんなで協力して乗り越えられた事はとても良かったと思えます。まだまだですが、1人1人のスキルアップに繋がったと思えます。

ケアマネ：

①ご本人やご家族の意向を聞いて、担当者会議・ケア会議・食事変更会議を多職種で行い結論を出しケアプランを策定しましたが、意向が変わったりし、全員の共通理解

が出来ない時やケアプランに反映できない時がありました。

②新しく入居される方のマニュアルや 24 時間シートが作成できず口頭や簡単な書類で終わらせてしまってケアプランに反映できないことがありました。

③ユニット職員の方のおかげで些細な変化も記録に入力し、モニタリングに反映できました。今後はモニタリングの他にも施設介護支援経過も充実出来るようにしていきたいと思います。

#### 苦情処理：

今年度の苦情件数は 13 件あった。基本的に入居者のご家族からによるものが大半だった。その都度対応していき解決、または対応策を検討して対処できている。

その他は入居者による生活の場でのものであった。直接現場のスタッフに言って頂いて解決したものとご利用様が事務所に申し立てるものがあった。

理想は『迅速にその時その場での対応対処』が最も望ましい。

日経ち小さな苦情がクレームにならないようご家族・入居者様ともに良好な関係を作り対応していく。

#### 事故対策：

振り返り-インシデント、アクシデント合わせて 118 件の報告が上がっている。

うち 3 件は骨折等により行政に報告している。現場のスタッフは報告の意識高く、その都度きちんと報告上げてもらっている。また、事故対策委員会にも毎回各ユニット参加してもらい他ユニットの事故対策・検討の情報共有できている。