

# 2019年度事業報告書

社会福祉法人 恵仁福祉協会  
高齢者総合福祉施設 アザレアンさなだ



## 2019年度事業報告

2019年度社会福祉法人恵仁福祉協会の事業内容を次の通り総括する。

### 1. 法人の内部統制の改善と運用について

#### (1)新しい事業執行体制

2019年度第1回理事会において、理事長解職の緊急動議が出された。その後、理事会、評議員会において議論を進められ、また、監事による特別監査が実施され、過去の会計の不正処理問題等について検証された。

7月24日2019年度定時評議員会において新役員が選任され、今後法人の業務執行体制がスタートした。

#### (2)内部統制の構築と運用に向けた取り組み

上田市による法人定例監査及び税理士法人による財務報告に関する内部統制の向上に向けた調査が実施され、これまで会計基準に則った財務管理体制が不備であることから監査及び調査により改善すべき課題が示された。

過去の不正会計については、会計処理の段階で意図的に行われたもの、また、決算処理時に起きた誤謬によるもので、日々の経理業務から会計事務所等の専門経理業務一連の問題が監査及び調査により指摘されたため、経理業務及び会計事務所による専門的経理業務全体を抜本的に見直すことにした。

#### (3)内部監査の実施

常務理事により、各事業所の日々の業務実施状況及び加算要件等に関する内部監査を実施した。

### 2. 法人経営管理について

#### (1)財務状況

介護保険収入が2018年度と比較して49,890(千円)減少している。その主な原因は、小規模多機能型居宅介護事業所の収入▲26,224,896円、戸沢の家の収入が▲9,773,190円であった。その結果、当期資金収支差額▲42,321(千円)となる。また、会計全般の見直しにより賞与引当金の計上、会計基準移行以前より計上されていた準備金を実態に合わせて整理した。その結果、事業活動収支計算書で当期活動増減差額が▲67,587(千円)となる。

#### (2)労務管理

介護人材の確保・定着等に多くの法人は苦慮しているが、当法人において昨年度の離職率は11.46%と一昨年より多くの離職者が発生した。その内訳は個別的な事情が多いが、高齢による離職や事業縮小による離職などが主な原因と考えられる。一方、新卒者の採用は目標5人に対して2名と目標未達であるが、貴重な人材を法人に迎えることができたことは大変喜ばしいことである。

10月より消費税導入に伴い「特定処遇改善加算」の給付が始まり、法人としても加算を取得し、介護人材の確保と定着のために活用していく。

#### (3)設備・備品関係

本年度で27年を迎え、建物・備品等の老朽化が目立ち車両等の入れ替えなどを行ってきた。今後も大規模な備品等の入れ替えが必要になる。

10月には台風19号により千曲川流域で災害が多発し、法人も1日間の停電に見舞われた。今後は停電により空調、医療介護機器、調理器具、などに支障が懸念されることから、自家発電装置の設置が必要になる。

### 3. その他

#### (1)感染症対策

1月ごろより中国の武漢市の流行を端に発した新型コロナウイルスは3月には全世界で爆発的に流行する「パンデミック」に広がり、法人では早期から感染症対策に取り組んだ。新しいウイルスへの情報収集、面会の自粛、家族、利用者、職員への感染経路把握の徹底を行い、事業所のクラスター化の防止策を図った。

毎年のインフルエンザの流行など感染症発生のたびに「つけない・持ち込まない・広げない」ことを徹底してきたが、ワクチンや治療薬がない新型コロナウイルスは長期的に予断を許さない状況になるであろう。

# 2019年度社会福祉法人指導監査資料

## 1 社会福祉法人の概要

(2020年4月1日現在)

|            |  |         |             |
|------------|--|---------|-------------|
| 法人名        | 恵仁福祉協会   | 代表者氏名   | 宮島 渡        |
| 認可年月日      | 平成5年 3月 31日  | 設立登記年月日 | 平成4年 4月 13日 |
| 主たる事務所の所在地 | 長野県上田市真田町長7141番地1<br>(電話) 0268-72-2781<br>(FAX) 0268-72-4702 |         |             |

## 2 社会福祉法人の行う事業

### (1) 第1種社会福祉事業

| 施設の種類    | 名 称          | 事業開始日 |    |   | 施設長名 | 定員 | 職員数 |    |
|----------|--------------|-------|----|---|------|----|-----|----|
|          |              | 年     | 月  | 日 |      |    | 専任  | 兼任 |
| 介護老人福祉施設 | アザレアンさなだ     | 5     | 4  | 1 | 永井悦子 | 30 | 25  | 13 |
| 介護老人福祉施設 | 〃 サテライト型居住施設 | 17    | 12 | 1 | 永井悦子 | 10 | 7   | 0  |
| 介護老人福祉施設 | 〃 横尾サテライト    | 26    | 4  | 1 | 永井悦子 | 10 | 9   | 1  |

### (2) 第2種社会福祉事業

| 施設の種類            | 名 称                         | 事業開始日          |                |              | 施設長名<br>(管理者) | 定員   | 職員数  |      |
|------------------|-----------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------|------|------|------|
|                  |                             | 年              | 月              | 日            |               |      | 専任   | 兼任   |
| 短期入所生活介護         | アザレアンさなだ                    | 5              | 4              | 1            | 永井悦子          | 18   | (25) | (13) |
| 〃                | 〃 サテライト型居住施設                | 17             | 12             | 1            | 永井悦子          | 2    | (7)  | (0)  |
| 通所介護             | デイサービスセンターアザレアン             | 5              | 4              | 1            | 永井琢郎          | 40   | 8    | 15   |
| 〃(宅幼老所)          | 戸沢の家<br>(休止)<br>(開始)        | 14<br>28<br>30 | 11<br>12<br>12 | 1<br>31<br>1 | 堀内通子          | 12   | 2    | 6    |
| 〃(宅幼老所)          | 荒井の家<br>(廃止)                | 15<br>30       | 11<br>12       | 1<br>31      |               |      |      |      |
| 〃(宅幼老所)          | 菅平の家<br>(休止)                | 17<br>27       | 4<br>3         | 1<br>31      |               |      |      |      |
| 〃(認知症対応型通所介護)    | 萩の家                         | 24             | 6              | 1            | 酒井知子          | 12   | 2    | 8    |
| 認知症対応型<br>共同生活介護 | 萩・曲尾グループホーム<br>(新築移転)       | 10<br>24       | 10<br>5        | 1<br>1       | 西藤一成          | 6    | 4    | 3    |
| 〃                | 下原グループホーム<br>(新築移転)<br>(増築) | 12<br>24<br>26 | 3<br>5<br>4    | 1<br>1<br>1  | 田中広一          | 12   | 7    | 10   |
| 〃                | 真田グループホーム<br>(新築移転)         | 13<br>24       | 11<br>5        | 1<br>1       | 小野正義          | 6    | 4    | 5    |
| 〃                | 菅平グループホーム                   | 20             | 5              | 1            | 五十嵐由美子        | 6    | 5    | 3    |
| (認知症対応型通所介護)     | 菅平グループホーム                   | 28             | 4              | 1            | 五十嵐由美子        | 3    |      |      |
| 訪問介護             | ホームヘルパーステーションアザレアン          | 12             | 4              | 1            | 尾澤美恵          |      | 8    | 15   |
| 〃                | 24時間型<br>ホームヘルパーステーションアザレアン | 23             | 11             | 1            | 唐澤聖子          |      | 1    | (15) |
| 〃                | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護            | 28             | 11             | 1            | 唐澤聖子          |      | 1    | (15) |
| 小規模多機能型居宅介護      | 大畑の家                        | 17             | 12             | 1            | 甲田浩美          | 登録24 | 7    | 2    |
| 〃                | 国分の家(休止)<br>(休止)            | 18<br>1        | 7<br>9         | 1<br>30      |               |      |      |      |
| 〃                | 南天神の家                       | 16             | 11             | 1            | 兼宗佐織          | 登録18 | 6    | 6    |
| 〃                | 新田の家                        | 26             | 4              | 1            | 兼宗佐織          | 登録18 | 5    |      |

### (3) 公益事業

| 事業名                    | 事業内容             | 事業開始日 |    |   | 職員数 |      |
|------------------------|------------------|-------|----|---|-----|------|
|                        |                  | 年     | 月  | 日 | 専任  | 兼任   |
| 訪問看護                   | 訪問看護、居宅療養管理指導    | 10    | 3  | 1 | 4   | 1    |
| 訪問入浴                   | 訪問入浴             | 12    | 4  | 1 | 1   | 7    |
| 居宅介護支援                 | 居宅介護支援、ケアプラン作成等  | 12    | 4  | 1 | 9   | 0    |
| 配食サービス                 | 弁当(1日3食)の宅配サービス  | 12    | 4  | 1 | 2   | 3    |
| 宅老所宿泊                  | 宅老所緊急宿泊          | 15    | 10 | 1 | 2   | 6    |
| カフェ&ギャラリー-Saan         | アートギャラリー、喫茶店サービス | 13    | 3  | 4 | 3   | 0    |
| 有償日常生活支援サービス           | 介護保険サービス外 訪問介護   | 27    | 11 | 1 | (8) | (15) |
| サービス付き高齢者向け住宅<br>アザレアン | サービス付き高齢者向け住宅    | 28    | 10 | 1 | 1   | 4    |
| 総合事業                   | 介護予防・日常生活支援総合事業  | 29    | 9  | 1 | 1   | 3    |
| ナーサリーさなだ               | 企業所内保育所事業        | 30    | 12 | 1 | 3   | 1    |

| 科目                               | 所在地              | 地目又は構造                                     | 面積                    |          | 用途      | 担保提供の状況 |         | 抵当権設定年月日             |          |
|----------------------------------|------------------|--|-----------------------|----------|---------|---------|---------|----------------------|----------|
|                                  |                  |  | 定款                    | 登記簿      |         | 有無      | 提供先     |                      |          |
| I基本財産<br>1 土地                    | 上田市真田町長字蓮台7141-1 | 宅地   | 10,794.25             |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 長野県信用組合 | H27.6.29             |          |
|                                  | 上田市真田町長字蓮台7156   | 宅地   | 1,584.05              |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 長野県信用組合 | H27.6.29             |          |
|                                  | 上田市真田町長字蓮台7146-3 | 宅地   | 23.45                 |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 長野県信用組合 | H27.6.29             |          |
|                                  | 上田市真田町長字蓮台7150-1 | 宅地   | 46.64                 |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 長野県信用組合 | H27.6.29             |          |
|                                  | 上田市真田町長字蓮台7155-7 | 宅地   | 82.13                 |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 長野県信用組合 | H27.6.29             |          |
|                                  | 上田市真田町長字蓮台7140-2 | 雑種地  | 1,791.00              |          | 駐車場     | 有・無     |         |                      |          |
|                                  | 上田市真田町長字蓮台7140-3 | 雑種地  | 6.36                  |          | 駐車場     | 有・無     |         |                      |          |
|                                  | 上田市菅平高原1260-16   | 宅地   | 2,155.00              |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28<br>H20.7.23 |          |
|                                  | 上田市菅平高原1260-23   | 宅地   | 504.69                |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28<br>H20.7.23 |          |
|                                  | 上田市菅平高原1260-28   | 宅地   | 206.55                |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28<br>H20.7.23 |          |
|                                  | 上田市菅平高原1260-29   | 宅地   | 130.45                |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28<br>H20.7.23 |          |
|                                  | 上田市菅平高原1262-15   | 宅地   | 939.00                |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28<br>H20.7.23 |          |
|                                  | 上田市菅平高原1262-20   | 宅地   | 364.55                |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28<br>H20.7.23 |          |
|                                  | 上田市真田町本原770-12   | 宅地   | 35.18                 |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 上田信用金庫  | H28.12.5             |          |
|                                  | 上田市真田町本原771-7    | 宅地   | 84.59                 |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 上田信用金庫  | H28.12.5             |          |
|                                  | 上田市真田町本原777-17   | 宅地   | 3.69                  |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 上田信用金庫  | H28.12.5             |          |
|                                  | 上田市真田町本原777-18   | 宅地   | 113                   |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 上田信用金庫  | H28.12.5             |          |
|                                  | 上田市真田町本原772-2    | 宅地   | 2,162                 |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 上田信用金庫  | H28.12.5             |          |
|                                  | 上田市真田町本原772-4    | 宅地   | 119                   |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 上田信用金庫  | H28.12.5             |          |
|                                  | 上田市真田町本原771-5    | 宅地   | 8                     |          | 老人ホーム敷地 | 有・無     | 上田信用金庫  | H28.12.5             |          |
|                                  | 2 建物             | 上田市真田町長字蓮台7141-1.7156.7150-1.7155-7.7146-3 | 鉄筋コンクリート造<br>瓦葺平屋建    | 2,794.89 |         | 老人ホーム   | 有・無     | 長野県信用組合              | H27.6.29 |
| 上田市真田町長字蓮台7141-1                 |                  | 鉄筋コンクリート造<br>鉄骨造新築1階<br>間伐木2階建             | 381.14                | 建築完成済    |         | 有・無     | 長野県信用組合 | H27.6.29             |          |
| 上田市真田町長字蓮台7141-1                 |                  | 鉄骨造<br>自由メット新築<br>ぶき平屋建                    | 165.70                | 新築       |         | 有・無     | 長野県信用組合 | H27.6.29             |          |
| 上田市菅平高原1260-28.-29.-16           |                  | 木造瓦葺メッキ<br>複層平屋建                           | 159.56                |          | 養護所     | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28<br>H20.7.23 |          |
| 上田市菅平高原1260-28.-29.-16           |                  | 木造瓦葺メッキ<br>間伐木2階建                          | 202.28                |          | 養護所     | 有・無     | 上田信用金庫  | H20.7.23             |          |
| 上田市真田町傍陽字中村6185-2.6190           |                  | 木造瓦葺メッキ<br>間伐木平屋建                          | 335.1                 |          | グループホーム | 有・無     | 上田信用金庫  | H24.3.29             |          |
| 上田市真田町本原字大鷹ヶ668-1                |                  | 木造かわら葺<br>平屋建                              | 402.48                |          | グループホーム | 有・無     | 上田信用金庫  | H24.3.29             |          |
| 上田市真田町長字川石4201-2.4205-4.4203-2   |                  | 木造かわら葺<br>平屋建                              | 199.02                |          | グループホーム | 有・無     | 上田信用金庫  | H24.3.29             |          |
| 上田市上田秋葉裏2545番5                   |                  | 木造瓦葺メッキ<br>平屋建                             | 182.59                |          | 養護所     | 有・無     | 八十二銀行   |                      |          |
| 上田市真田町本原772番2                    |                  | 木造瓦葺メッキ<br>平屋建                             | 698.29                |          | 養護所     | 有・無     | 上田信用金庫  | H28.12.5             |          |
| IIその他の<br>固定資産<br>(運用財産)<br>1 土地 |                  | 上田市菅平高原1223-1900                           | 山林                    | 1,662.00 |         | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫               | H17.4.28 |
|                                  |                  | 上田市菅平高原1223-6012                           | 宅地                    | 619.96   |         | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫               | H17.4.28 |
|                                  |                  | 上田市菅平高原1223-6014                           | 宅地                    | 187.95   |         | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫               | H17.4.28 |
|                                  |                  | 上田市菅平高原1223-6015                           | 畑                     | 259.00   |         | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫               | H17.4.28 |
|                                  |                  | 上田市菅平高原1223-6823                           | 山林                    | 104.00   |         | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫               | H17.4.28 |
|                                  | 上田市菅平高原1260-17   | 宅地   | 281.93                |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28             |          |
|                                  | 上田市菅平高原1260-22   | 宅地   | 1,100.64              |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28             |          |
|                                  | 上田市菅平高原1262-18   | 宅地   | 117.94                |          | 宅幼老所敷地  | 有・無     | 上田信用金庫  | H17.4.28             |          |
|                                  | 2 建物             | 上田市菅平高原1223-6012.1223-6014.1260-17         | 瓦葺木造<br>瓦葺1階瓦葺<br>平屋建 | 470.61   |         | 作業所     | 有・無     |                      |          |
|                                  |                  | 上田市真田町長字取附7329-4.7329-11                   | 瓦葺木造<br>瓦葺1階瓦葺<br>2階建 | 1階       | 340.2   |         |         | 有・無                  | 上田信用金庫   |
| 2階                               |                  |  |                       | 340.2    |         |         |         |                      |          |

## 3 定款変更の状況

(2020.3.31現在)

| 区 分     | 定款変更の要否 | 手続状況  |
|---------|---------|-------|
| 事業内容    | 有 ・ 無   |       |
| 事務所の所在地 | 有 ・ 無   |       |
| 役員定数    | 有 ・ 無   |       |
| 資 産     | 基本財産の増加 | 有 ・ 無 |
|         | 基本財産の減少 | 有 ・ 無 |
| 条文整備    | 有 ・ 無   |       |
| その他     | 有 ・ 無   |       |

## 4 変更登記の状況

| 区 分    | 変更登記年月日    |
|--------|------------|
| 目的・事業  | 年 月 日      |
|        | 年 月 日      |
| 名 称    | 年 月 日      |
| 事務所所在地 | 年 月 日      |
| 代表者氏名等 | 01年 9月 18日 |
| 資産の総額  | 01年 8月 9日  |

## 5 監事の監査状況(平成30年4月～31年3月)

## (1) 監事監査の実施状況

| 監査年月日      | 実施監事名          | 監査の内容及び指示・指導事項  | 改善状況又は今後の改善計画 |
|------------|----------------|-----------------|---------------|
| 平成30年5月16日 | 柳沢俊一郎<br>山崎 寿雄 | 適正かつ正確に処理されている。 | (改善 年 月 日)    |

## (2) 監査報告(30年度決算分)

評議員会報告 平成 30 年 6 月 18 日  
 理事会報告 平成 30 年 5 月 21 日  
 所轄庁(知事)への報告

## 6 財務諸表及び事業報告書の開示方法

| 開示の有無 | 開示の方法(今後の予定)  |
|-------|---|
| 有     | WAMNETに決算内容を報告し、その内容をインターネットで閲覧できるようにする。<br>ホームページで開示 |

## 7 役員等の状況

## (1) 定数・現員等

| 区 分 | 定数 | 現員 | 欠員 | 欠員が生じた年月日 | 補充の予定 |
|-----|----|----|----|-----------|-------|
| 顧問  |    |    |    | ・ ・       | 無し    |
| 理事  | 7  | 7  | 0  | ・ ・       | 無し    |
| 監事  | 2  | 2  | 0  | ・ ・       | 無し    |
| 評議員 | 9  | 9  | 0  | ・ ・       | 無し    |

今年度は、障害福祉サービスの短期入所、訪問介護（介護予防）、デイサービスセンター（介護予防、障害福祉サービスの基準該当）、戸沢の家、（通所介護相当サービス）、訪問看護、訪問入浴について実地指導が行われた。訪問看護、訪問入浴、戸沢の家が改善報告を提出し、現在適正に運用されている。

また、居宅介護支援センター2か所がケアプラン点検を受けている。

今年度、実地指導が行われなかった事業所を中心に、管理者や各事業課の次長と一緒に内部監査を行った。「介護報酬の解釈」に基づき、適正配置や加算要件に関して、また事例を中心に誰でも理解できるようにファイリングができているか確認した。

総合事業（通所事業課）、大畑の家（小規模多機能居宅介護課）、居宅介護支援センター（相談支援事業課）2か所、真田グループホーム（認知症対応型事業課）、横尾サテライト（施設事業課）の6か所に実施後、いずれも改善点を指摘し、回答後、現在は改善に至っており適正に運営されている。今後も毎年継続して実施していく。

法人内の各種指針やマニュアルの見直しと適正化に関しては、各委員会にて見直し法人内で統一したもので対応していく。

今年度は、2月から新型コロナウイルス感染症の問題があり、法人としての感染対策委員会を開催。入居者様への面会制限のお願いや、職員に対しての感染予防のお願い、休校に伴う職員の子供たちを受け入れる（3/2～3/13）等、法人としての対応を行ってきた。行政等からの情報発信を全職員に伝え、常に新しい情報を共有できるよう担当者を決めて対応している。

今後も私達の仕事は、「命に関わる」ということを理解し、「日々やるべきことに手を抜かない」。介護を必要とする方々のため、サービスが継続できるよう、全職員が感染しないように努力していきたい。



平成30年度から3年計画の2年目。今年度は目標の一部を変更し、事例ケースの検討についてICTを導入、定着することとした。

介護記録のICT化を開始、2018年度末頃から準備を始め、各ユニットにタブレット端末を用意し、入力手順の研修会を数回に分けて開催してきた。介護だけでなく、看護、栄養、リハ、ケアマネ、生活相談等の各専門職も同一の形式で情報を入力することができ、一度に情報収集できるようになった。さらに、水分や食事量、排泄等数値化し、状態の見える化が出来るようになった。目標では定着まで半年間程度かかると予想していたが、定着まで2か月程度でほとんどの問題が解決できた。

また、長野県の介護ロボット導入事業である『令和元年度地域医療介護総合確保基金事業（介護従事者確保分）補助金 介護ロボット導入支援事業』が交付され、『眠りスキャン』を導入した。主に使用している時間帯は20時から翌7時までである。夜勤職員はipodを携帯し、本体の夜勤者3人で連携を取りアラームの鳴った利用者へ訪問する。排泄の失敗や排せつ誘導の拒否を減らすことが目的であった。使用し始めてからは、定時の安否確認に加え、必要な利用者にはタイミングよく訪問できるといったメリットはあったが、中には訪問回数が多すぎて『怒り』の感情が見られてしまう利用者もいた。また、目的ではなかったものの、睡眠状態がグラフで見える化されることで感覚ではなく、科学的に睡眠状態が把握でき眠剤の変更や、中止などのカンファレンスが可能となった。

課題として挙げていた『長期入居者の重度化』は昨年よりさらに進み平均介護度は2019年3月31日現在で特養4.6、横尾サテライト4.8、大畑サテライト4.5となり、平均介護度は4.63（昨年度より↑0.09）、要介護5の割合は64%（昨年より↑2%）であった。入居滞在日数の最短は13日と今までになく短い日数であった。退居者は13名で、6名が施設内での看取り（昨年と同人数）で7名が入院退居であった。2018年4月から開始した嗜好品ではヨーグルト、甘酒などで腸内環境を整え、生活の継続が出来るように働きかけてきた成果である。嚥下機能が低下している利用者が多い中、懸命に食事介助に取り組んでいる職員に感謝している。

横尾サテライト、大畑サテライト、大畑サテライト短期入所の3事業所で空床が多かった。横尾サテライト、大畑サテライトに関しては入院での空床、退居から入居までの間隔が長かったことが挙げられる。入院は外科的治療と合わせ、精神疾患による内服薬のコントロールもあったため、3か月以上の入院となってしまった。入退所の間隔が長かったことについては居宅で生活している利用者が入所を検討している上位者に無く、ほとんどの方がサ高住や有料老人ホーム、老健等の施設での待機者であり、入居までの期間を要することが多かった。大畑サテライト短期入所は2床で稼働をしており、定期的に利用する利用者が施設へ入所してしまうケースが続き満床になる日数が減ってしまったことが原因と考えられる。

また、大畑のユニット型の短期入所は本体短期入所に比べ居室代金が日額800円以上高くなることから敬遠されるケースも多い。在宅で介護をしている家族に対してユニット型のメリットを伝えていくことが重要であり、今後の課題として挙げられる。

運営推進会議は、台風19号の影響で地域の方々と災害時のことについて話をする事ができた。法人として事業所として地域の方々に対しどのような機能が必要としているかといった話を聞くことができ、日頃からのつながりがあるからこそできた内容であった。今後も災害時だけでなく、日頃の困りごとが気軽に相談できる関係性を保っていきたい。

1 特別養護老人ホームアザレアンさなだ 事業報告

(1) 入居者の状況 ① 年齢別

2020年3月31日 現在

|    | 60～69 | 70～79 | 80～89 | 90歳以上 | 小計 | 合計 | 平均年齢 |       |
|----|-------|-------|-------|-------|----|----|------|-------|
| 男性 | 0     | 2     | 2     | 2     | 6  | 29 | 84.4 | 87.05 |
| 女性 | 0     | 1     | 12    | 10    | 23 |    | 89.7 |       |
| 合計 | 0     | 3     | 14    | 12    | 29 |    |      |       |

\*最高齢 女性 98.8 歳 最年少 男性 72.3 歳 (3月23日死亡退居1名)

(2) 入居者の状況 ② 入所市町村別、在所期間別

2020年3月31日 現在

|     |    | ～1年未満 | 1年以上<br>2年未満 | 2年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>4年未満 | 4年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>6年未満 | 6年以上 | 小計 | 合計 | 平均在所期間<br>(日) | 平均在所期間<br>(年) |
|-----|----|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|----|----|---------------|---------------|
| 真田町 | 男性 | 1     | 2            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1    | 4  | 19 | 1231          | 3.37          |
|     | 女性 | 3     | 1            | 3            | 3            | 1            | 0            | 4    | 15 |    | 1370          | 3.75          |
| 上田市 | 男性 | 0     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1    | 1  | 6  | 3435          | 9.41          |
|     | 女性 | 1     | 0            | 1            | 2            | 1            | 0            | 0    | 5  |    | 1058          | 2.89          |
| 東御市 | 男性 | 0     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0    | 0  | 3  | 0             |               |
|     | 女性 | 0     | 0            | 0            | 1            | 1            | 0            | 1    | 3  |    | 1763          | 4.83          |
| 長和町 | 男性 | 0     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1    | 1  | 1  | 3996          | 10.94         |
|     | 女性 | 0     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0    | 0  |    | 0             |               |
| 合計  | 男性 | 1     | 2            | 0            | 0            | 0            | 0            | 3    | 29 |    | 2166          | 5.90          |
|     | 女性 | 4     | 1            | 4            | 6            | 3            | 0            | 5    |    |    | 1048          | 2.87          |
| 合計  |    | 5     | 3            | 4            | 6            | 3            | 0            | 8    |    |    |               |               |

(3) 入居者の状況 ③ 入所市町村別、入所状況

2020年3月31日 現在

|     |    | 2019年<br>4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2020年<br>1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 |
|-----|----|-------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------------|----|----|----|----|
| 真田町 | 男性 |             | 1  |    |    |    |    | 1   |     |     |             |    |    | 2  | 5  |
|     | 女性 |             |    |    | 1  |    |    | 1   |     | 1   |             |    |    | 3  |    |
| 上田市 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 1  |
|     | 女性 |             |    |    |    | 1  |    |     |     |     |             |    |    | 1  |    |
| 東御市 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 0  |
|     | 女性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  |    |
| 長和町 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 0  |
|     | 女性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  |    |
| 合計  | 男性 | 0           | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0           | 0  | 0  | 2  | 6  |
|     | 女性 | 0           | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0           | 0  | 0  | 4  |    |
| 合計  |    | 0           | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 2   | 0   | 1   | 0           | 0  | 0  | 6  |    |

## (4) 退居者の状況

## ④ 入所市町村別、退所状況

2020年3月31日 現在

|     |    | 2019年<br>4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2020年<br>1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 |
|-----|----|-------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------------|----|----|----|----|
| 真田町 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 4  |
|     | 女性 |             |    |    | 1  | 1  |    |     |     | 1   |             |    | 1  | 4  |    |
| 上田市 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 1  |
|     | 女性 |             |    |    |    |    | 1  |     |     |     |             |    |    | 1  |    |
| 東御市 | 男性 |             | 1  |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 1  | 2  |
|     | 女性 |             |    |    |    |    | 1  |     |     |     |             |    |    | 1  |    |
| 長和町 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 0  |
|     | 女性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  |    |
| 合計  | 男性 | 0           | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0           | 0  | 0  | 1  | 7  |
|     | 女性 | 0           | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  | 0   | 0   | 1   | 0           | 0  | 1  | 6  |    |
| 合計  |    | 0           | 1  | 0  | 1  | 1  | 2  | 0   | 0   | 1   | 0           | 0  | 1  | 7  |    |

## (5) 日常生活動作の状況

2020年3月31日 現在

| 入浴      |    | 人数   | 食事    |       | 人数 | 排泄           |       |    | 人数 |
|---------|----|------|-------|-------|----|--------------|-------|----|----|
| 自分で可能   | 0  | 8    | 自分で可能 | 11    | 昼間 | 便所           | 自分で可能 | 1  |    |
|         |    |      |       |       |    |              | 一部介助  | 13 |    |
| 一部介助    | 7  | 一部介助 | 7     | ポータブル |    | 自分で可能        | 0     |    |    |
|         |    |      |       | 一部介助  |    | 1            |       |    |    |
| 全面介助    | 21 | 全面介助 | 11    | オムツ使用 |    | 14           |       |    |    |
| 合計      | 29 | 合計   | 29    | 合計    |    | 29           |       |    |    |
| 移動      |    | 人数   | 着脱    |       | 人数 | 排泄           |       |    | 人数 |
| 自分で可能   | 1  | 4    | 自分で可能 | 1     | 夜間 | 便所           | 自分で可能 | 0  |    |
|         |    |      |       |       |    |              | 一部介助  | 5  |    |
| 一部介助    | 17 | 一部介助 | 14    | ポータブル |    | 自分で可能        | 0     |    |    |
|         |    |      |       | 一部介助  |    | 4            |       |    |    |
| 車イス自力移動 | 7  | 全面介助 | 14    | オムツ使用 |    | 20           |       |    |    |
| 合計      | 29 | 合計   | 29    | 合計    |    | 29           |       |    |    |
|         |    |      |       |       |    | パウチ・カテーテル使用者 |       | 1  |    |

\*パウチ使用者1名

## (6) 面会、外出、外泊回数状況

## ① 回数別分布

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分   | 0回 | 1回 | 2～5回 | 6～11回 | 12回以上 | 合計 | 平均  |
|------|----|----|------|-------|-------|----|-----|
| 面会人数 | 4  | 0  | 8    | 6     | 11    | 29 |     |
| 外出数  | 1  | 3  | 17   | 6     | 1     | 28 | 5.6 |
| 外泊数  | 27 | 0  | 2    | 0     | 0     | 29 |     |

## ② 月別面会

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計  | 平均     |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 面会回数    | 55  | 63  | 50  | 60  | 59  | 46  | 57  | 68  | 53  | 43  | 3   | 0   | 557 |        |
| 定員      | 72  | 82  | 64  | 81  | 85  | 64  | 62  | 96  | 72  | 65  | 3   | 0   | 746 | 62.167 |
| 1人当たり平均 | 1.3 | 1.3 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.3 | 1.0 | 1.4 | 1.3 | 1.5 | 1.0 | 0.0 |     |        |

## (7) 入浴状況

## ① 個浴

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施日数      | 23   | 23   | 25   | 25   | 26   | 21   | 19   | 25   | 18   | 20   | 24   | 21   | 270  |
| 対象者数      | 6    | 6    | 5    | 7    | 7    | 6    | 7    | 7    | 7    | 6    | 6    | 6    | 76   |
| 清拭対応者数    | 9    | 7    | 0    | 12   | 9    | 10   | 12   | 13   | 13   | 12   | 15   | 6    | 118  |
| 入浴延べ人数    | 39   | 44   | 39   | 37   | 45   | 40   | 36   | 45   | 36   | 36   | 42   | 41   | 480  |
| 1週1人当たり回数 | 2.00 | 2.13 | 1.95 | 1.75 | 1.93 | 2.08 | 1.71 | 2.07 | 1.75 | 2.00 | 2.38 | 1.96 | 1.97 |

## ② リフト浴

| 区分        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施日数      | 25   | 28   | 28   | 30   | 28   | 26   | 27   | 28   | 27   | 23   | 28   | 27   | 325  |
| 対象者数      | 14   | 15   | 16   | 13   | 14   | 14   | 14   | 14   | 14   | 15   | 15   | 15   | 173  |
| 清拭対応者数    | 12   | 12   | 15   | 0    | 10   | 18   | 18   | 12   | 12   | 16   | 15   | 18   | 158  |
| 入浴延べ人数    | 85   | 102  | 113  | 104  | 83   | 76   | 68   | 94   | 78   | 72   | 85   | 93   | 1053 |
| 1週1人当たり回数 | 1.73 | 1.90 | 2.00 | 2.00 | 1.66 | 1.68 | 1.54 | 1.89 | 1.61 | 1.47 | 1.67 | 1.85 | 1.75 |

## ① 寝浴(全介助浴)

| 区分        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施日数      | 23   | 21   | 23   | 25   | 25   | 20   | 22   | 24   | 23   | 16   | 27   | 28   | 277  |
| 対象者数      | 10   | 9    | 9    | 10   | 9    | 10   | 9    | 9    | 8    | 9    | 9    | 9    | 110  |
| 清拭対応者数    | 25   | 18   | 12   | 10   | 15   | 20   | 18   | 18   | 20   | 20   | 18   | 12   | 206  |
| 入浴延べ人数    | 48   | 56   | 62   | 54   | 47   | 43   | 45   | 55   | 47   | 46   | 58   | 58   | 619  |
| 1週1人当たり回数 | 1.83 | 2.06 | 2.06 | 1.60 | 1.72 | 1.58 | 1.75 | 2.03 | 2.09 | 1.83 | 2.11 | 1.94 | 1.88 |

\* 重度者が多く(看取り介護の方)体調により清拭対応をした。

1 アザレアンさなだサテライト型居住施設(大畑サテライト) 事業報告

(1) 入居者の状況 ① 年齢別

2020年3月31日 現在

|    | 60～69 | 70～79 | 80～89 | 90歳以上 | 小計 | 合計 | 平均年齢 |       |
|----|-------|-------|-------|-------|----|----|------|-------|
| 男性 | 0     | 1     | 0     | 1     | 2  | 10 | 85.6 | 88.05 |
| 女性 | 0     | 1     | 3     | 4     | 8  |    | 90.5 |       |
| 合計 | 0     | 2     | 3     | 5     | 10 | 10 |      |       |

\*最高齢 女性 97.4 歳 最年少 女性 77.5 歳

(2) 入居者の状況 ② 入所市町村別、在所期間別

2020年3月31日 現在

|     |    | ～1年未満 | 1年以上<br>2年未満 | 2年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>4年未満 | 4年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>6年未満 | 6年以上 | 小計 | 合計  | 平均在所期間<br>(日) | 平均在所期間<br>(年) |
|-----|----|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|----|-----|---------------|---------------|
| 真田町 | 男性 | 1     | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | 0    | 2  | 8   | 695           | 1.90          |
|     | 女性 | 2     | 1            | 3            | 0            | 0            | 0            | 0    | 6  |     | 887           | 2.43          |
| 上田市 | 男性 | 0     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0    | 0  | 1   | 41            | 0.11          |
|     | 女性 | 1     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0    | 1  |     |               |               |
| 東御市 | 男性 | /     | /            | /            | /            | /            | /            | /    | 0  | 0   |               |               |
|     | 女性 | /     | /            | /            | /            | /            | /            | /    | 0  |     |               |               |
| 長和町 | 男性 | /     | /            | /            | /            | /            | /            | /    | 0  | 0   |               |               |
|     | 女性 | /     | /            | /            | /            | /            | /            | /    | 0  |     |               |               |
| 合計  | 男性 | 1     | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | 0    | 9  |     | 695           | 1.90          |
|     | 女性 | 3     | 1            | 3            | 0            | 0            | 0            | 0    |    | 464 | 1.27          |               |
| 合計  |    | 4     | 1            | 3            | 1            | 0            | 0            | 0    |    |     |               |               |

(3) 入居者の状況 ③ 入所市町村別、入所状況

2020年3月31日 現在

|     |    | 2019年<br>4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2020年<br>1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 |
|-----|----|-------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------------|----|----|----|----|
| 真田町 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 3  |
|     | 女性 | 1           |    |    |    |    |    |     | 1   | 1   |             |    |    | 3  |    |
| 上田市 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 1  |
|     | 女性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    | 1  | 1  |    |
| 東御市 | 男性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  | 0  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 長和町 | 男性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  | 0  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 合計  | 男性 | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0           | 0  | 0  | 0  | 4  |
|     | 女性 | 1           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 1   | 0           | 0  | 1  | 4  |    |
| 合計  |    | 1           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 1   | 0           | 0  | 1  | 4  |    |

## (4) 退居者の状況

## ④ 入所市町村別、退所状況

2020年3月31日 現在

|     |    | 2019年<br>4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2020年<br>1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 |
|-----|----|-------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------------|----|----|----|----|
| 真田町 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 3  |
|     | 女性 |             |    |    |    |    |    | 1   |     | 1   |             | 1  |    | 3  |    |
| 上田市 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 0  |
|     | 女性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  |    |
| 東御市 | 男性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  | 0  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 長和町 | 男性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  | 0  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 合計  | 男性 | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0           | 0  | 0  | 0  | 3  |
|     | 女性 | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0           | 1  | 0  | 3  |    |
| 合計  |    | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0           | 1  | 0  | 3  |    |

## (5) 日常生活動作の状況

2020年3月31日 現在

| 入浴      |    | 人数 | 食事    |    | 人数 | 排泄           |       |    | 人数 |
|---------|----|----|-------|----|----|--------------|-------|----|----|
| 自分で可能   | 0  |    | 自分で可能 | 4  | 昼間 | 便所           | 自分で可能 | 2  |    |
|         |    |    |       |    |    |              | 一部介助  | 2  |    |
| 一部介助    | 3  |    | 一部介助  | 3  |    | ポータブル        | 自分で可能 | 0  |    |
|         |    |    |       |    |    |              | 一部介助  | 0  |    |
| 全面介助    | 7  |    | 全面介助  | 3  |    | オムツ使用        |       | 6  |    |
| 合計      | 10 |    | 合計    | 10 |    | 合計           |       | 10 |    |
| 移動      |    | 人数 | 着脱    |    | 人数 | 排泄           |       |    | 人数 |
| 自分で可能   | 2  |    | 自分で可能 | 1  | 夜間 | 便所           | 自分で可能 | 2  |    |
|         |    |    |       |    |    |              | 一部介助  | 2  |    |
| 一部介助    | 0  |    | 一部介助  | 4  |    | ポータブル        | 自分で可能 | 0  |    |
|         |    |    |       |    |    |              | 一部介助  | 0  |    |
| 車イス自力移動 | 2  |    | 全面介助  | 5  |    | オムツ使用        |       | 6  |    |
| 車イス全介助  | 6  |    |       |    |    |              |       |    |    |
| 合計      | 10 |    | 合計    | 10 | 合計 |              | 10    |    |    |
|         |    |    |       |    |    | パウチ・カテーテル使用者 |       | 1  |    |

\*バルーンカテーテル使用者1名

## (6) 面会、外出、外泊回数状況

## ① 回数別分布

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分   | 0回 | 1回 | 2～5回 | 6～11回 | 12回以上 | 合計 | 平均 |
|------|----|----|------|-------|-------|----|----|
| 面会人数 | 0  | 1  | 4    | 1     | 4     | 10 |    |
| 外出数  | 8  | 0  | 2    | 0     | 0     | 10 | 2  |
| 外泊数  | 8  | 1  | 1    | 0     | 0     | 10 |    |

## ② 月別面会

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月 | 合計  | 平均     |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|--------|
| 面会回数    | 50  | 46  | 45  | 51  | 44  | 30  | 38  | 48  | 47  | 82  | 66  | 4  | 551 |        |
| 定員      | 73  | 89  | 55  | 72  | 76  | 53  | 47  | 71  | 63  | 114 | 80  | 4  | 797 | 66.417 |
| 1人当たり平均 | 1.5 | 1.9 | 1.2 | 1.4 | 1.7 | 1.7 | 1.2 | 1.4 | 1.3 | 1.3 | 1.2 | 1  |     |        |

\* 看取りの時期の為、3月中の面会あり

## (7) 入浴状況

## ① 個浴

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施日数      | 14   | 9    | 8    | 9    | 9    | 10   | 8    | 8    | 9    | 9    | 7    | 8    | 108  |
| 対象者数      | 2    | 2    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 14   |
| 清拭対応者数    | 0    | 3    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 3    |
| 入浴延べ人数    | 14   | 9    | 8    | 9    | 9    | 10   | 8    | 8    | 9    | 9    | 7    | 8    | 108  |
| 1週1人当たり回数 | 1.75 | 1.50 | 2.00 | 2.25 | 2.25 | 2.50 | 2.00 | 2.00 | 2.25 | 2.25 | 1.75 | 2.00 | 1.98 |

## ② リフト浴

| 区分        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施日数      | 20   | 22   | 20   | 23   | 21   | 21   | 22   | 23   | 26   | 24   | 13   | 15   | 250  |
| 対象者数      | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 50   |
| 清拭対応者数    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 4    |
| 入浴延べ人数    | 40   | 40   | 39   | 47   | 39   | 34   | 32   | 35   | 34   | 33   | 16   | 20   | 409  |
| 1週1人当たり回数 | 2.00 | 2.00 | 1.95 | 2.35 | 2.05 | 2.19 | 2.00 | 2.19 | 2.83 | 2.13 | 1.33 | 1.67 | 2.07 |

## ① 寝浴(全介助浴)

| 区分        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施日数      | 9    | 9    | 12   | 10   | 10   | 8    | 21   | 24   | 25   | 25   | 26   | 27   | 206  |
| 対象者数      | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 5    | 5    | 5    | 5    | 6    | 6    | 50   |
| 清拭対応者数    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    | 3    | 2    | 0    | 8    |
| 入浴延べ人数    | 24   | 27   | 24   | 25   | 26   | 23   | 30   | 40   | 33   | 34   | 44   | 49   | 379  |
| 1週1人当たり回数 | 2.00 | 2.25 | 2.00 | 2.08 | 2.17 | 2.00 | 1.55 | 2.00 | 1.70 | 1.85 | 1.92 | 2.04 | 1.94 |

\* 重度者が多く(看取り介護の方)体調により清拭対応をした。

# 1 アザレアンさなだ横尾サテライト 事業報告

## (1) 入居者の状況

### ① 年齢別

2020年3月31日 現在

|    | 60～69 | 70～79 | 80～89 | 90歳以上 | 小計 | 合計 | 平均年齢 |       |
|----|-------|-------|-------|-------|----|----|------|-------|
| 男性 | 1     | 0     | 1     | 1     | 3  | 10 | 81.4 | 84.45 |
| 女性 | 1     | 0     | 2     | 4     | 7  |    | 87.5 |       |
| 合計 | 2     | 0     | 3     | 5     | 10 |    |      |       |

\*最高齢 女性 95.4 歳 最年少 男性 67.8 歳

## (2) 入居者の状況

### ② 入所市町村別、在所期間別

2020年3月31日 現在

|     |    | ～1年未満 | 1年以上<br>2年未満 | 2年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>4年未満 | 4年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>6年未満 | 6年以上 | 小計 | 合計  | 平均在所期間<br>(日) | 平均在所期間<br>(年) |
|-----|----|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|----|-----|---------------|---------------|
| 真田町 | 男性 | 0     | 1            | 1            | 0            | 0            | 0            | 1    | 3  | 9   | 1246          | 3.41          |
|     | 女性 | 3     | 0            | 1            | 2            | 0            | 0            | 0    | 6  |     | 632           | 1.73          |
| 上田市 | 男性 | 0     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0    | 0  | 1   | 163           | 0.44          |
|     | 女性 | 1     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0    | 1  |     |               |               |
| 東御市 | 男性 | /     | /            | /            | /            | /            | /            | /    | 0  | 0   |               |               |
|     | 女性 | /     | /            | /            | /            | /            | /            | /    | 0  |     |               |               |
| 長和町 | 男性 | /     | /            | /            | /            | /            | /            | /    | 0  | 0   |               |               |
|     | 女性 | /     | /            | /            | /            | /            | /            | /    | 0  |     |               |               |
| 合計  | 男性 | 0     | 1            | 1            | 0            | 0            | 0            | 1    | 10 |     | 1246          | 3.41          |
|     | 女性 | 4     | 0            | 1            | 2            | 0            | 0            | 0    |    | 398 | 1.09          |               |
| 合計  |    | 4     | 1            | 2            | 2            | 0            | 0            | 1    |    |     |               |               |

## (3) 入居者の状況

### ③ 入所市町村別、入所状況

2020年3月31日 現在

|     |    | 2019年<br>4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2020年<br>1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 |
|-----|----|-------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------------|----|----|----|----|
| 真田町 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 5  |
|     | 女性 | 1           | 1  |    | 1  |    |    |     |     |     |             |    | 1  | 1  |    |
| 上田市 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 2  |
|     | 女性 |             | 1  |    |    |    |    | 1   |     |     |             |    |    | 2  |    |
| 東御市 | 男性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  | 0  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 長和町 | 男性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  | 0  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 合計  | 男性 | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0           | 0  | 0  | 0  | 7  |
|     | 女性 | 1           | 2  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0           | 1  | 1  | 7  |    |
| 合計  |    | 1           | 2  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0           | 1  | 1  | 7  |    |



## (4) 退居者の状況

## ④ 入所市町村別、退所状況

2020年3月31日 現在

|     |    | 2019年<br>4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2020年<br>1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 |
|-----|----|-------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------------|----|----|----|----|
| 真田町 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 0  | 6  |
|     | 女性 |             | 2  |    | 1  | 1  |    | 1   |     |     |             | 1  |    | 6  |    |
| 上田市 | 男性 |             |    |    |    |    |    |     |     |     |             | 1  |    | 1  | 1  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 東御市 | 男性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  | 0  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 長和町 | 男性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  | 0  |
|     | 女性 | /           | /  | /  | /  | /  | /  | /   | /   | /   | /           | /  | /  | 0  |    |
| 合計  | 男性 | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0           | 1  | 0  | 1  | 7  |
|     | 女性 | 0           | 2  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0           | 1  | 0  | 6  |    |
| 合計  |    | 0           | 2  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0           | 2  | 0  | 7  |    |

## (5) 日常生活動作の状況

2020年3月31日 現在

| 入浴      |    | 人数   | 食事    |       | 人数 | 排泄           |       |   | 人数 |
|---------|----|------|-------|-------|----|--------------|-------|---|----|
| 自分で可能   | 0  | 0    | 自分で可能 | 5     | 昼間 | 便所           | 自分で可能 | 0 |    |
|         |    |      |       |       |    |              | 一部介助  | 4 |    |
| 一部介助    | 2  | 一部介助 | 1     | ポータブル |    | 自分で可能        | 0     |   |    |
|         |    |      |       |       |    | 一部介助         | 1     |   |    |
| 全面介助    | 8  | 全面介助 | 4     | オムツ使用 |    | 5            |       |   |    |
| 合計      | 10 | 合計   | 10    | 合計    |    | 10           |       |   |    |
| 移動      |    | 人数   | 着脱    |       | 人数 | 排泄           |       |   | 人数 |
| 自分で可能   | 0  | 0    | 自分で可能 | 1     | 夜間 | 便所           | 自分で可能 | 0 |    |
|         |    |      |       |       |    |              | 一部介助  | 2 |    |
| 一部介助    | 2  | 一部介助 | 4     | ポータブル |    | 自分で可能        | 0     |   |    |
|         |    |      |       |       |    | 一部介助         | 2     |   |    |
| 車イス自力移動 | 3  | 全面介助 | 5     | オムツ使用 |    | 6            |       |   |    |
| 車イス全介助  | 5  |      |       |       |    |              |       |   |    |
| 合計      | 10 | 合計   | 10    | 合計    |    | 10           |       |   |    |
|         |    |      |       |       |    | パウチ・カテーテル使用者 | 2     |   |    |

\*バルーンカテーテル使用者2名

(6) 面会、外出、外泊回数状況

① 回数別分布

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分   | 0回 | 1回 | 2～5回 | 6～11回 | 12回以上 | 合計 | 平均 |
|------|----|----|------|-------|-------|----|----|
| 面会人数 | 0  | 0  | 6    | 0     | 4     | 10 |    |
| 外出数  | 0  | 7  | 2    | 1     | 0     | 10 | 2  |
| 外泊数  | 10 | 0  | 0    | 0     | 0     | 10 |    |

② 月別面会

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計  | 平均     |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 面会回数    | 33  | 25  | 21  | 18  | 37  | 27  | 48  | 32  | 32  | 44  | 10  | 0   | 327 |        |
| 定員      | 37  | 64  | 49  | 64  | 55  | 30  | 55  | 37  | 35  | 56  | 14  | 0   | 496 | 41.333 |
| 1人当たり平均 | 1.1 | 2.5 | 2.3 | 3.5 | 1.4 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.0 | 1.2 | 1.4 | 0.0 |     |        |

(7) 入浴状況

① 個浴

2019年4月1日 ～ 2020年3月31日 まで

| 区分        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施日数      | 16   | 15   | 12   | 13   | 13   | 10   | 7    | 7    | 5    | 6    | 9    | 14   | 127  |
| 対象者数      | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 1    | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    | 20   |
| 清拭対応者数    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 3    | 2    | 6    | 0    | 12   |
| 入浴延べ人数    | 16   | 15   | 12   | 13   | 13   | 12   | 8    | 7    | 5    | 6    | 10   | 14   | 131  |
| 1週1人当たり回数 | 2.00 | 1.88 | 1.50 | 1.63 | 1.63 | 1.50 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 1.75 | 1.79 |

② リフト浴

| 区分        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施日数      | 26   | 26   | 27   | 27   | 27   | 25   | 24   | 24   | 26   | 20   | 22   | 28   | 302  |
| 対象者数      | 7    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 9    | 9    | 9    | 7    | 7    | 7    | 95   |
| 清拭対応者数    | 8    | 10   | 10   | 10   | 12   | 10   | 12   | 15   | 14   | 10   | 14   | 0    | 125  |
| 入浴延べ人数    | 42   | 46   | 52   | 51   | 52   | 45   | 47   | 52   | 48   | 39   | 44   | 47   | 565  |
| 1週1人当たり回数 | 1.79 | 1.75 | 1.94 | 1.91 | 2.00 | 1.72 | 1.64 | 1.86 | 1.72 | 1.75 | 2.07 | 1.68 | 1.82 |

① 寝浴(全介助浴)

| 区分        | 4月   | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月   | 合計   |
|-----------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|------|------|
| 実施日数      | 1    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 5    | 6    |
| 対象者数      | 1    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1    | 2    |
| 清拭対応者数    | 1    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1    | 2    |
| 入浴延べ人数    | 7    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 7    | 14   |
| 1週1人当たり回数 | 2.00 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 2.00 | 2.00 |

\* 重度者が多く(看取り介護の方)体調により清拭対応をした。

# 2019年度 特養実績 (年間目標：稼働率95%)

年間平均稼働率 97.74%

| 項目     | 4月     |         |         |         | 5月     |         |         |         | 6月     |         |         |         | 7月     |         |         |         |  |
|--------|--------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|--|
|        | 特養     | 横尾      | 大畑      | 入居者     | 特養     | 横尾      | 大畑      | 入居者     | 特養     | 横尾      | 大畑      | 入居者     | 特養     | 横尾      | 大畑      | 入居者     |  |
| 平均要介護度 | 4.5    | 4.6     | 4.5     | 2.6     | 4.5    | 4.7     | 4.5     | 2.3     | 4.5    | 4.7     | 4.5     | 2.9     | 4.5    | 4.6     | 4.5     | 3.1     |  |
| 要介護1   | 0      | 0       | 0       | 7       | 0      | 0       | 0       | 7       | 0      | 0       | 0       | 15      | 0      | 0       | 0       | 11      |  |
| 要介護2   | 0      | 0       | 0       | 10      | 0      | 0       | 0       | 2       | 0      | 0       | 0       | 16      | 0      | 0       | 0       | 13      |  |
| 要介護3   | 3      | 89      | 1       | 16      | 3      | 92      | 1       | 12      | 3      | 90      | 1       | 18      | 3      | 92      | 1       | 13      |  |
| 要介護4   | 8      | 240     | 2       | 11      | 9      | 265     | 1       | 11      | 9      | 270     | 1       | 15      | 10     | 265     | 2       | 13      |  |
| 要介護5   | 19     | 557     | 7       | 5       | 18     | 564     | 8       | 4       | 18     | 538     | 8       | 7       | 18     | 536     | 8       | 15      |  |
| 外泊     | 1      | 1       |         | 2       | 1      | 1       |         | 2       | 1      | 2       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       |  |
| 入院     | 1      | 1       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       |  |
| 入居者    |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |  |
| 退居者    |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |  |
| 利用率    | 98.44% | 99.67%  | 99.00%  | 110.67% | 99.03% | 94.34%  | 99.35%  | 66.13%  | 99.78% | 100.00% | 90.00%  | 125.33% | 96.02% | 100.00% | 90.00%  | 108.39% |  |
| 前年度利用率 | 95.11% | 90.67%  | 100.00% | 91.56%  | 96.56% | 100.00% | 99.68%  | 87.10%  | 99.44% | 100.00% | 100.00% | 102.00% | 97.53% | 100.00% | 100.00% | 107.10% |  |
| 前年比    | 3.33%  | 9.00%   | -1.00%  | 19.11%  | 2.47%  | -5.16%  | -0.33%  | 21.08%  | 0.34%  | 0.00%   | -10.00% | 23.33%  | -1.51% | 0.00%   | -10.00% | 1.29%   |  |
| 前年比    |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |  |
| 平均要介護度 | 4.5    | 4.7     | 4.5     | 3.1     | 4.5    | 4.7     | 4.5     | 3.0     | 4.5    | 4.7     | 4.5     | 2.9     | 4.5    | 4.7     | 4.5     | 2.7     |  |
| 要介護1   | 0      | 0       | 0       | 11      | 0      | 0       | 0       | 10      | 0      | 0       | 0       | 10      | 0      | 0       | 0       | 10      |  |
| 要介護2   | 0      | 0       | 0       | 9       | 0      | 0       | 0       | 10      | 0      | 0       | 0       | 12      | 0      | 0       | 0       | 11      |  |
| 要介護3   | 3      | 92      | 1       | 16      | 3      | 90      | 1       | 12      | 3      | 92      | 1       | 18      | 3      | 90      | 1       | 13      |  |
| 要介護4   | 8      | 277     | 1       | 11      | 8      | 240     | 1       | 11      | 8      | 240     | 1       | 15      | 10     | 300     | 1       | 14      |  |
| 要介護5   | 19     | 531     | 8       | 6       | 19     | 537     | 8       | 4       | 17     | 527     | 8       | 7       | 17     | 510     | 8       | 17      |  |
| 外泊     | 1      | 1       |         | 2       | 1      | 1       |         | 2       | 1      | 1       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       |  |
| 入院     | 1      | 1       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       |  |
| 入居者    |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |  |
| 退居者    |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |  |
| 利用率    | 96.77% | 100.00% | 88.39%  | 116.99% | 96.33% | 100.00% | 81.67%  | 102.00% | 99.89% | 100.00% | 90.00%  | 92.47%  | 99.89% | 100.00% | 91.33%  | 85.11%  |  |
| 前年度利用率 | 99.03% | 100.00% | 100.00% | 96.56%  | 99.89% | 100.00% | 97.33%  | 81.78%  | 99.89% | 100.00% | 90.00%  | 98.76%  | 99.89% | 100.00% | 91.33%  | 109.11% |  |
| 前年比    | -2.26% | 0.00%   | -11.61% | 20.43%  | -3.56% | 0.00%   | -15.66% | 20.22%  | -0.32% | -5.48%  | -1.94%  | -6.29%  | 0.11%  | -6.67%  | 6.00%   | -24.00% |  |
| 前年比    |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |  |
| 平均要介護度 | 4.5    | 4.7     | 4.5     | 2.8     | 4.5    | 4.8     | 4.5     | 2.8     | 4.6    | 4.8     | 4.6     | 2.8     | 4.6    | 4.8     | 4.6     | 2.9     |  |
| 要介護1   | 0      | 0       | 0       | 6       | 0      | 0       | 0       | 5       | 0      | 0       | 0       | 5       | 0      | 0       | 0       | 5       |  |
| 要介護2   | 0      | 0       | 0       | 12      | 0      | 0       | 0       | 11      | 0      | 0       | 0       | 10      | 0      | 0       | 0       | 14      |  |
| 要介護3   | 3      | 68      | 1       | 16      | 2      | 62      | 0       | 7       | 2      | 58      | 0       | 7       | 2      | 62      | 0       | 10      |  |
| 要介護4   | 10     | 310     | 1       | 12      | 9      | 279     | 2       | 11      | 9      | 261     | 6       | 10      | 9      | 279     | 2       | 12      |  |
| 要介護5   | 17     | 511     | 8       | 4       | 17     | 561     | 8       | 3       | 19     | 526     | 7       | 3       | 19     | 579     | 8       | 4       |  |
| 外泊     | 1      | 1       |         | 2       | 1      | 1       |         | 2       | 1      | 1       |         | 1       | 1      | 1       |         | 1       |  |
| 入院     | 3      | 41      | 2       | 1       | 2      | 28      | 2       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       |         | 1       |  |
| 入居者    |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |  |
| 退居者    |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |        |         |         |         |  |
| 利用率    | 96.88% | 100.00% | 100.00% | 100.83% | 96.45% | 100.00% | 96.77%  | 112.90% | 97.13% | 90.00%  | 93.05%  | 108.51% | 98.92% | 96.77%  | 100.00% | 111.61% |  |
| 前年度利用率 | -1.29% | -2.90%  | -8.71%  | -5.13%  | 0.54%  | -20.00% | -2.58%  | -10.53% | 97.62% | 100.00% | 91.79%  | 116.67% | 99.89% | 97.42%  | 89.03%  | 113.46% |  |
| 前年比    |        |         |         |         |        |         |         |         | -0.49% | -10.00% | 1.66%   | -8.16%  | -0.97% | -0.65%  | 10.97%  | -1.85%  |  |

●『多様化した食支援』を支える

- ・ご利用者様の体の負担にならない食事提供をスタッフ一同で行うために情報を共有・周知し適切な食の支援を行う事が出来た。  
今後も利用者様からの意見を参考にし、より良い食事作りに励み、誰が作っても同じ物を提供できるようマニュアルを作り周知徹底したい。
  - ・事業所内での勉強会及び、会議等あまり行うことは出来なかったが変更・お知らせは書面にて貼り出すことで、休日明けの勤務者にも伝達することで混乱なく業務が出来た。
  - ・仕入れ業者との連携を深め、安全・安心な食材を使用したい。
  - ・在宅支援では、配食弁当の配達時における安否確認等行えた。  
朝食配達時、ドライバーがご利用者様の返事が無く家の中を探したところ、夜に眠剤を飲まれた後にお風呂に入りそのまま寝ている状態で発見し、ケアマネージャーへ連絡した。即対応して頂き大事に至らずに済んだこともあった。今後も、毎日の交流の中で利用者様に寄り添い、変化にいち早く気づくことが出来るように継続した支援を行ってきたい。
- 緊急時・災害時の対応
- ・台風 19 号の災害時に停電のため献立内容の変更が必要になった。コンベクションで加熱して提供するメニューを急遽炒め物に変更するなど出来る範囲での食事提供を行った。
  - ・今後の課題も新たに見つかり、電源・水源の確保は最大の課題であり、栄養管理内及び防災委員会との連携を深めより迅速に対応できるか考えたいと思う。

# 2019年度

|          | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|          | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数     | 食数      |
| 特養       | 2,650  | 2,731  | 2,691  | 2,675  | 2,604  | 2,581  | 2,756  | 2,632  | 2,653  | 2,702  | 2,533  | 2,754  | 31,962  |
| シヨート     | 1,347  | 1,390  | 1,467  | 1,298  | 1,393  | 1,152  | 1,047  | 948    | 1,140  | 1,207  | 1,230  | 1,372  | 14,991  |
| 横尾サテ     | 803    | 857    | 895    | 921    | 928    | 896    | 876    | 838    | 899    | 744    | 782    | 878    | 10,317  |
| 大畑サテ特養   | 889    | 922    | 800    | 837    | 818    | 817    | 814    | 874    | 841    | 872    | 813    | 930    | 10,227  |
| 大畑サテシヨート | 121    | 102    | 203    | 142    | 181    | 162    | 117    | 61     | 31     | 53     | 92     | 115    | 1,380   |
| デイサービス   | 709    | 717    | 724    | 756    | 716    | 680    | 701    | 745    | 715    | 707    | 660    | 694    | 8,524   |
| 総合事業サービス | 6      | 5      | 8      | 10     | 6      | 8      | 10     | 8      | 8      | 7      | 6      | 6      | 88      |
| 配食サービス 市 | 1,600  | 1,523  | 1,524  | 1,548  | 1,325  | 1,361  | 1,289  | 1,367  | 1,367  | 1,339  | 1,257  | 1,338  | 16,838  |
| 配食サービス 個 | 1,387  | 1,404  | 1,436  | 1,566  | 1,522  | 1,431  | 1,554  | 1,537  | 1,516  | 1,369  | 1,245  | 1,402  | 17,369  |
| サ高住      | 895    | 863    | 1,006  | 961    | 1,029  | 970    | 988    | 1,023  | 967    | 935    | 855    | 1,061  | 11,553  |
| S a a n  | 368    | 371    | 353    | 361    | 339    | 326    | 350    | 330    | 311    | 334    | 310    | 279    | 4,032   |
| ナーサリーさなだ | 55     | 57     | 55     | 76     | 69     | 88     | 110    | 123    | 112    | 126    | 145    | 143    | 1,159   |
| 職員定食・別注  | 592    | 608    | 634    | 629    | 604    | 592    | 615    | 599    | 608    | 606    | 581    | 646    | 7,314   |
| 外部       | 0      | 1      | 38     |        | 3      | 31     | 78     |        |        |        | 8      | 3      | 162     |
| 合計       | 11,422 | 11,551 | 11,834 | 11,780 | 11,537 | 11,095 | 11,305 | 11,085 | 11,168 | 11,001 | 10,517 | 11,621 | 135,916 |

2019年度

配食サービスマン食数表

|            | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 配食サービスマン食数 | 2,987 | 2,927 | 2,960 | 3,114 | 2,847 | 2,792 | 2,843 | 2,904 | 2,883 | 2,708 | 2,502 | 2,740 | 34,207 |
| さなだクリニック食数 | 514   | 514   | 474   | 573   | 511   | 481   | 508   | 502   | 499   | 488   | 447   | 461   | 5,972  |
| アザレ配達食数    | 61    | 64    | 61    | 65    | 49    | 35    | 37    | 34    | 37    | 34    | 30    | 31    | 538    |
| トライ配達食数    | 2,412 | 2,349 | 2,425 | 2,476 | 2,287 | 2,276 | 2,298 | 2,368 | 2,347 | 2,186 | 2,025 | 2,257 | 27,706 |

3年計画の2年目となる2019年度の事業計画は「利用者の重度化に対応できるだけの知識と技術の向上」と「利用者が楽しめるアクティビティを充実する」という二つの計画を継続した。

デイサービスでは利用者の重度化が進み、要介護3以上の利用者が全体の40%以上になっている。そのため中重度の利用者に対し充実したケアを行っていくため、月に1回職員研修を行った。研修の内容としては、認知症に対する理解や排泄・食事・入浴といった基礎介護等、様々な知識や技術を学び直す機会とした。また介護知識や技術は現場で活用できるように、実際のケースに合わせたケアの検討も行った。また利用者が重度化していることで腰痛など職員の身体的負担も聞かれることが多かった。そのためスライディングボードを活用した移乗についての研修や、職員の腰痛予防に繋げるためセルフケアの研修も行った。スライディングボードについての研修では、実際に利用者でスライディングボードを使用しても上手くいかないことがあるとの意見があった。そのため理学療法士が中心となり、正しい使用方法や使用の際の注意点について再度周知し実践した。結果として以前と比べるとスライディングボードの活用を検討する機会が増えたと感じている。

利用者が楽しめるアクティビティの充実に関しては、アクティビティを検討するチームを作り、アクティビティ内容の検討、利用者の取り組みたい内容の調査等を行った。アクティビティ内容に関しては、①利用者が楽しめる内容、②季節や行事等に合わせた作品の作成、③機能維持に繋がるような内容等を軸に計画するようにした。アクティビティをチームで考えるようになった結果、アクティビティの種類が増え、曜日対抗の運動会などの行事などを行うことも出来た。また利用者より「職員が色々考えてくれるから楽しい。」

「昔こういうことをやっていた。」「チームに分かれてやると気持ちが入るから面白い」等のご意見をいただくことができた。またアクティビティを実施した際に、利用者自ら取り組みたいアクティビティの希望をいただくことや、もっとこういう方法で取り組んだ方がいいのではないかとといったご意見をいただくこともあった。

今後も介護知識や技術の習得やアクティビティを充実させる等のサービスの質を向上していくことで、利用者が満足してデイサービスに通うことができると考えている。そのため継続した介護知識や技術の向上を行っていくことや利用者が楽しめるアクティビティ内容の充実を行っていきたい。

|      | 4月 |     |     |     |     |     |      |     |    | 5月  |     |     |     |     |      |     |    |     | 6月  |     |     |     |      |     |  |  |  |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--|--|--|
|      | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  |  |  |  |
| 要介護1 | 21 | 4   | 4   | 33  | 124 | 13  | 0    | 178 | 21 | 6   | 10  | 26  | 129 | 12  | 0    | 183 | 23 | 6   | 20  | 23  | 120 | 13  | 0    | 182 |  |  |  |
| 要介護2 | 20 | 5   | 1   | 10  | 145 | 14  | 0    | 175 | 24 | 6   | 0   | 9   | 189 | 0   | 0    | 204 | 26 | 6   | 4   | 8   | 193 | 0   | 0    | 211 |  |  |  |
| 要介護3 | 12 | 0   | 0   | 0   | 82  | 7   | 0    | 89  | 11 | 0   | 0   | 0   | 68  | 1   | 0    | 69  | 9  | 0   | 1   | 0   | 74  | 0   | 0    | 75  |  |  |  |
| 要介護4 | 18 | 9   | 0   | 12  | 125 | 3   | 0    | 149 | 18 | 9   | 1   | 14  | 117 | 1   | 0    | 142 | 17 | 8   | 1   | 10  | 124 | 1   | 0    | 144 |  |  |  |
| 要介護5 | 5  | 0   | 1   | 0   | 26  | 0   | 0    | 27  | 6  | 0   | 9   | 0   | 38  | 0   | 0    | 47  | 6  | 0   | 8   | 1   | 41  | 0   | 0    | 50  |  |  |  |
| 合計   | 76 | 18  | 6   | 55  | 502 | 37  | 0    | 618 | 80 | 21  | 20  | 49  | 541 | 14  | 0    | 645 | 81 | 20  | 34  | 42  | 552 | 14  | 0    | 662 |  |  |  |

| 利用者数 |    | 要介護数 |        | 平均介護度 |      | 利用者数 |    | 要介護数   |  | 平均介護度 |    | 利用者数 |        | 要介護数 |  | 平均介護度 |  |
|------|----|------|--------|-------|------|------|----|--------|--|-------|----|------|--------|------|--|-------|--|
| 要支援1 | 7  | 27   | 2.47   |       | 要支援1 | 7    | 28 | 2.48   |  | 要支援1  | 5  | 20   | 2.50   |      |  |       |  |
| 要支援2 | 10 | 67   | 要介護3~5 |       | 要支援2 | 8    | 54 | 要介護3~5 |  | 要支援2  | 8  | 56   | 要介護3~5 |      |  |       |  |
| 合計   | 17 | 94   | 42.9%  |       | 合計   | 15   | 82 | 40.0%  |  | 合計    | 13 | 76   | 40.6%  |      |  |       |  |

|      | 7月 |     |     |     |     |     |      |     |    | 8月  |     |     |     |     |      |     |    |     | 9月  |     |     |     |      |     |  |  |  |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--|--|--|
|      | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  |  |  |  |
| 要介護1 | 22 | 4   | 14  | 22  | 145 | 13  | 0    | 198 | 24 | 19  | 12  | 20  | 141 | 1   | 0    | 193 | 25 | 22  | 12  | 13  | 123 | 8   | 0    | 178 |  |  |  |
| 要介護2 | 24 | 7   | 2   | 10  | 186 | 10  | 0    | 215 | 23 | 5   | 3   | 9   | 164 | 10  | 4    | 195 | 22 | 12  | 0   | 10  | 157 | 12  | 1    | 192 |  |  |  |
| 要介護3 | 11 | 5   | 0   | 0   | 79  | 0   | 0    | 84  | 11 | 3   | 0   | 0   | 82  | 1   | 0    | 86  | 13 | 1   | 0   | 0   | 86  | 0   | 0    | 87  |  |  |  |
| 要介護4 | 15 | 9   | 0   | 0   | 139 | 2   | 0    | 150 | 15 | 9   | 0   | 0   | 115 | 0   | 0    | 124 | 12 | 10  | 0   | 0   | 96  | 1   | 0    | 107 |  |  |  |
| 要介護5 | 7  | 1   | 9   | 0   | 52  | 0   | 0    | 62  | 6  | 1   | 9   | 0   | 50  | 0   | 0    | 60  | 6  | 1   | 6   | 0   | 53  | 1   | 0    | 61  |  |  |  |
| 合計   | 79 | 26  | 25  | 32  | 601 | 25  | 0    | 709 | 79 | 37  | 24  | 29  | 552 | 12  | 4    | 658 | 78 | 46  | 18  | 23  | 515 | 22  | 1    | 625 |  |  |  |

| 利用者数 |    | 要介護数 |        | 平均介護度 |      | 利用者数 |    | 要介護数   |  | 平均介護度 |    | 利用者数 |        | 要介護数 |  | 平均介護度 |  |
|------|----|------|--------|-------|------|------|----|--------|--|-------|----|------|--------|------|--|-------|--|
| 要支援1 | 6  | 21   | 2.52   |       | 要支援1 | 5    | 17 | 2.49   |  | 要支援1  | 6  | 19   | 2.49   |      |  |       |  |
| 要支援2 | 8  | 57   | 要介護3~5 |       | 要支援2 | 9    | 56 | 要介護3~5 |  | 要支援2  | 10 | 70   | 要介護3~5 |      |  |       |  |
| 合計   | 14 | 78   | 41.7%  |       | 合計   | 14   | 73 | 41.0%  |  | 合計    | 16 | 89   | 40.8%  |      |  |       |  |

|      | 10月 |     |     |     |     |     |      |     |    | 11月 |     |     |     |     |      |     |    |     | 12月 |     |     |     |      |     |  |  |  |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--|--|--|
|      | 登録  | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  |  |  |  |
| 要介護1 | 22  | 13  | 11  | 22  | 108 | 14  | 0    | 168 | 22 | 15  | 12  | 20  | 112 | 13  | 0    | 172 | 23 | 8   | 13  | 19  | 107 | 12  | 0    | 159 |  |  |  |
| 要介護2 | 24  | 7   | 0   | 10  | 174 | 17  | 0    | 208 | 25 | 7   | 2   | 8   | 184 | 15  | 0    | 216 | 25 | 10  | 2   | 9   | 181 | 17  | 0    | 219 |  |  |  |
| 要介護3 | 13  | 0   | 0   | 0   | 102 | 0   | 0    | 102 | 14 | 0   | 0   | 1   | 118 | 0   | 0    | 119 | 13 | 1   | 0   | 1   | 115 | 0   | 0    | 117 |  |  |  |
| 要介護4 | 12  | 8   | 1   | 0   | 97  | 0   | 0    | 106 | 11 | 9   | 1   | 0   | 112 | 0   | 0    | 122 | 11 | 9   | 0   | 0   | 105 | 0   | 0    | 114 |  |  |  |
| 要介護5 | 5   | 0   | 5   | 0   | 29  | 0   | 0    | 34  | 4  | 0   | 8   | 0   | 25  | 0   | 0    | 33  | 5  | 0   | 8   | 0   | 36  | 0   | 0    | 44  |  |  |  |
| 合計   | 76  | 28  | 17  | 32  | 510 | 31  | 0    | 618 | 76 | 31  | 23  | 29  | 551 | 28  | 0    | 662 | 77 | 28  | 23  | 29  | 544 | 29  | 0    | 653 |  |  |  |

| 利用者数 |    | 要介護数 |        | 平均介護度 |      | 利用者数 |    | 要介護数   |  | 平均介護度 |    | 利用者数 |        | 要介護数 |  | 平均介護度 |  |
|------|----|------|--------|-------|------|------|----|--------|--|-------|----|------|--------|------|--|-------|--|
| 要支援1 | 6  | 24   | 2.40   |       | 要支援1 | 5    | 25 | 2.44   |  | 要支援1  | 7  | 18   | 2.49   |      |  |       |  |
| 要支援2 | 9  | 64   | 要介護3~5 |       | 要支援2 | 9    | 62 | 要介護3~5 |  | 要支援2  | 9  | 52   | 要介護3~5 |      |  |       |  |
| 合計   | 15 | 88   | 39.2%  |       | 合計   | 14   | 87 | 41.4%  |  | 合計    | 16 | 70   | 42.1%  |      |  |       |  |

|      | 1月 |     |     |     |     |     |      |     |    | 2月  |     |     |     |     |      |     |    |     | 3月  |     |     |     |      |     |  |  |  |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--|--|--|
|      | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  |  |  |  |
| 要介護1 | 19 | 5   | 4   | 26  | 116 | 1   | 0    | 152 | 18 | 10  | 6   | 27  | 108 | 0   | 0    | 151 | 18 | 14  | 12  | 21  | 108 | 5   | 0    | 160 |  |  |  |
| 要介護2 | 21 | 15  | 0   | 8   | 155 | 17  | 0    | 195 | 21 | 13  | 0   | 8   | 139 | 13  | 0    | 173 | 23 | 11  | 2   | 10  | 155 | 15  | 0    | 193 |  |  |  |
| 要介護3 | 13 | 1   | 0   | 1   | 112 | 0   | 0    | 114 | 13 | 0   | 0   | 0   | 104 | 0   | 0    | 104 | 14 | 3   | 1   | 1   | 108 | 0   | 0    | 118 |  |  |  |
| 要介護4 | 12 | 9   | 0   | 0   | 118 | 0   | 0    | 127 | 12 | 9   | 0   | 0   | 117 | 0   | 0    | 126 | 13 | 18  | 0   | 0   | 113 | 1   | 0    | 132 |  |  |  |
| 要介護5 | 5  | 0   | 10  | 1   | 39  | 0   | 0    | 50  | 5  | 0   | 10  | 1   | 25  | 0   | 0    | 36  | 2  | 5   | 0   | 0   | 16  | 0   | 0    | 21  |  |  |  |
| 合計   | 70 | 30  | 14  | 36  | 540 | 18  | 0    | 638 | 69 | 32  | 16  | 36  | 493 | 13  | 0    | 590 | 70 | 51  | 15  | 32  | 500 | 21  | 0    | 619 |  |  |  |

| 利用者数 |    | 要介護数 |        | 平均介護度 |      | 利用者数 |    | 要介護数   |  | 平均介護度 |    | 利用者数 |        | 要介護数 |  | 平均介護度 |  |
|------|----|------|--------|-------|------|------|----|--------|--|-------|----|------|--------|------|--|-------|--|
| 要支援1 | 6  | 25   | 2.57   |       | 要支援1 | 7    | 24 | 2.53   |  | 要支援1  | 6  | 20   | 2.45   |      |  |       |  |
| 要支援2 | 8  | 46   | 要介護3~5 |       | 要支援2 | 9    | 54 | 要介護3~5 |  | 要支援2  | 9  | 63   | 要介護3~5 |      |  |       |  |
| 合計   | 14 | 71   | 45.6%  |       | 合計   | 16   | 78 | 45.1%  |  | 合計    | 15 | 83   | 43.0%  |      |  |       |  |

| 現在までの累計(年度計) |     |     |     |     |      |     |      |      |
|--------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|------|
|              | 登録  | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7  | 7~8 | 8~以上 | 合計   |
| 要介護1         | 258 | 126 | 130 | 272 | 1441 | 105 | 0    | 2074 |
| 要介護2         | 278 | 104 | 16  | 109 | 2022 | 140 | 5    | 2391 |
| 要介護3         | 147 | 14  | 2   | 4   | 1130 | 9   | 0    | 1159 |
| 要介護4         | 166 | 116 | 4   | 36  | 1378 | 9   | 0    | 1543 |
| 要介護5         | 62  | 8   | 83  | 3   | 430  | 1   | 0    | 525  |
| 合計           | 911 | 368 | 235 | 424 | 6401 | 264 | 5    | 7692 |

| 利用者数 |     | 要介護数 |        | 平均介護度 |        |
|------|-----|------|--------|-------|--------|
| 要支援1 | 73  | 268  | 2.49   |       | 要介護3~5 |
| 要支援2 | 106 | 701  | 要介護3~5 |       | 42.0%  |
| 合計   | 179 | 969  |        |       |        |

- サービス提供体制強化加算(Ⅰ)口 12單位
- 入浴加算 50單位
- 介護職員処遇改善加算(Ⅰ) ×0.022
- 中重度者ケア体制加算 45單位
- 個別機能訓練加算 46單位
- 口腔機能向上加算 150單位/月2回まで

- 予防選所介護**
- サービス提供体制強化加算(Ⅰ)口 要支援1 48單位
  - 要支援2 98單位
  - 選所機能向上加算 225單位
  - 口腔機能向上加算 150單位/月2回まで
  - 選択的サービス実践実施加算(Ⅰ) 480單位
  - 選択的サービス実践実施加算(Ⅱ) 700單位



2019年度 年間実績

デイサービス

|            | 4月    | 5月    | 6月    | 7月     | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均     |
|------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 登録者数 (要介護) | 76    | 80    | 81    | 79     | 79    | 78    | 76    | 76    | 77    | 70    | 69    | 70    | 75.9   |
| 延べ人数 (要介護) | 618   | 645   | 662   | 709    | 658   | 625   | 618   | 662   | 653   | 638   | 590   | 619   | 641.4  |
| 登録者数 (要支援) | 17    | 15    | 13    | 14     | 14    | 16    | 15    | 14    | 16    | 14    | 16    | 15    | 14.9   |
| 延べ人数 (要支援) | 94    | 82    | 76    | 78     | 73    | 89    | 88    | 87    | 70    | 71    | 78    | 83    | 80.8   |
| 稼働率        | 94.9% | 96.9% | 98.4% | 104.9% | 97.5% | 95.2% | 94.1% | 99.9% | 96.4% | 94.5% | 89.1% | 93.6% | 96.3%  |
| 送迎数        | 1449  | 1470  | 1491  | 1535   | 1418  | 1433  | 1412  | 1462  | 1409  | 1377  | 1294  | 1425  | 1431.3 |
| キャンセル数     | 22    | 15    | 22    | 23     | 41    | 23    | 23    | 20    | 41    | 30    | 18    | 23    | 25.1   |
| 入院者数       | 5     | 1     | 3     | 3      | 4     | 2     | 4     | 5     | 6     | 5     | 4     | 2     | 3.7    |
| 休止 (終了) 者数 | 3     | 3     | 2     | 1      | 3     | 2     | 1     | 1     | 2     | 6     | 6     | 5     | 2.9    |
| 新規利用者数     | 0     | 4     | 3     | 5      | 4     | 4     | 0     | 2     | 3     | 0     | 4     | 2     | 2.6    |
| 宿泊者数       |       |       |       |        |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 宿泊数        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |       |       |       |        |

2019年度 キャラバンデイサービス実績

| 実施日   | 地区名 | 男性 | 女性 | 合計 | 配食数 |
|-------|-----|----|----|----|-----|
| 6月14日 | 竹室  | 1  | 20 | 21 | 21  |
| 6月29日 | 下塚  | 1  | 3  | 4  | 4   |
| 9月8日  | 下郷沢 | 4  | 18 | 22 | 22  |
| 合計    | 3地区 | 6  | 41 | 47 | 47  |

2019年度 障害者(基準該当サービス 生活介護)利用実績 登録者2名

延べ利用回数

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 21 | 22 | 20 | 22 | 19 | 21 | 19  | 19  | 21  | 22 | 17 | 21 | 244 |

2019 年度の事業計画は「地域に対し認知度を高め、地域貢献を実地する」と「利用者の介護度が高くなっていく中で適切な支援を行っていく」という 2018 年からの計画を継続してきた。

第一回目の戸沢の家運営推進会議は 2019 年 6 月の「平成 30 年度事業報告会」に参加して頂き、アザレアンさなだ全体で取り組んでいる内容を理解して頂いた。第二回目の運営推進会議は 2019 年 11 月に行い自治会長、民生児童委員、福祉推進委員、上田市消防団長分団の皆さんに参加して頂き、ご意見ご要望を伺うことが出来た。主に出た意見として長寿会の皆さんや、地域の皆さんとの交流をどのように行っていくかという点で、令和 2 年 6 月開催予定のいきいきサロンに参加させていただくことになった。長小学校の児童との交流についても、小学校の方へ連絡を取り『交流できる方法はないか考えていきたい。』との意見をいただいた。

戸沢地域の防災・避難訓練には年一回の予定で戸沢の家の職員も参加させていただくことになった。戸沢の家の避難訓練の際には長分団の方も参加して頂けるとのことで、日程が決まった際には連絡し行うことにした。

地域の方々に認知して頂くため計画していた年 4 回発行予定の戸沢の家の会報は、第 1 回目を 2019 年 11 月に発行することができた。今後も戸沢の家の活動を地域の方々に知っていただけるよう継続して発行していきたい。第 2 回目の会報の発行は令和 2 年 5 月を予定している。

利用者の高齢化に伴い適切な支援を行っていくという計画に関しては、嚥下機能が低下している利用者が多くなってきた中で、他の事業所も利用されている利用者に対してはトロミの量を統一するのが難しかった。2019 年 5 月、ケアマネージャー主催の「嚥下障害についての勉強会」が行われ、講師をしていただいた言語聴覚士に、戸沢の家での食事の様子を 2 回見ていただき、職員と共に利用者の食事の姿勢を確認し、トロミは数 g 単位で利用者に飲み込みやすい量を確認することができた。トロミの配分調整や姿勢の良し悪し、むせてしまった時の対処法や飲み込みにくい食材をパネルにして頂き、他事業所と共有しケアを統一することが出来るようになった。また他の事業所とは申し送りノートを使用しケアマネージャーを中心として、利用者の現状が把握出来るようになった。

上半期と下半期の実績を比べると稼働率が大きく減少している。登録者数が 4 月から 12 月までは 20 名前後であったが、令和 2 年 1 月以降は 18 名前後になっている。稼働率が上がらなかった要因として、2019 年度上半期に、週 6 回利用されていた利用者が他事業所にサービス変更したことや、お亡くなりになられた方もいた。その後も同じようなケースが続いてしまった。

2019 年度の新規の利用者 7 名の一人当たり一週間に利用する回数が伸びなかった為、2020 年度は登録者数 29 名を目標とし、安定した稼働率を目指していきたい。そのためには専門職の意見を取り入れてアクティビティやレクリエーションの充実を図り、利用者が楽しみながら機能の維持や向上ができ、利用者を選んでいただける事業所になるよう努めていきたい。

|      | 4月 |     |     |     |     |     |      |     | 5月 |     |     |     |     |     |      |    | 6月 |     |     |     |     |     |      |    |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
|      | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計 | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計 |
| 要介護1 | 6  | 13  | 0   | 0   | 26  | 0   | 0    | 39  | 8  | 15  | 0   | 0   | 0   | 39  | 0    | 54 | 7  | 12  | 0   | 0   | 42  | 0   | 0    | 54 |
| 要介護2 | 5  | 0   | 0   | 0   | 51  | 3   | 0    | 54  | 5  | 0   | 0   | 1   | 49  | 1   | 51   | 6  | 1  | 0   | 0   | 65  | 7   | 0   | 0    | 73 |
| 要介護3 | 7  | 0   | 0   | 0   | 54  | 24  | 0    | 78  | 7  | 0   | 0   | 0   | 52  | 23  | 76   | 6  | 0  | 0   | 0   | 38  | 14  | 0   | 0    | 52 |
| 要介護4 | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 1  | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1    | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1    |    |
| 要介護5 | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |    |
| 合計   | 18 | 13  | 0   | 0   | 131 | 27  | 0    | 171 | 21 | 15  | 0   | 1   | 140 | 25  | 182  | 20 | 13 | 0   | 0   | 145 | 22  | 0   | 180  |    |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 17    |
| 合計   | 2    | 17    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 2.23   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 45.6%  |  |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 18    |
| 合計   | 2    | 18    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 2.13   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 42.3%  |  |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 16    |
| 合計   | 2    | 16    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 2.00   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 29.4%  |  |

|      | 7月 |     |     |     |     |     |      |     | 8月 |     |     |     |     |     |      |    | 9月 |     |     |     |     |     |      |    |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
|      | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計 | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計 |
| 要介護1 | 6  | 14  | 1   | 0   | 42  | 0   | 0    | 57  | 7  | 17  | 0   | 0   | 37  | 0   | 54   | 7  | 13 | 0   | 1   | 35  | 0   | 0   | 49   |    |
| 要介護2 | 6  | 0   | 3   | 0   | 59  | 3   | 0    | 65  | 5  | 0   | 4   | 0   | 47  | 3   | 54   | 4  | 2  | 2   | 0   | 34  | 6   | 0   | 44   |    |
| 要介護3 | 4  | 0   | 0   | 0   | 33  | 0   | 0    | 33  | 5  | 0   | 1   | 2   | 32  | 0   | 35   | 5  | 0  | 0   | 1   | 36  | 0   | 0   | 37   |    |
| 要介護4 | 1  | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0    | 1   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |    |
| 要介護5 | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |    |
| 合計   | 17 | 14  | 4   | 0   | 134 | 4   | 0    | 156 | 17 | 17  | 5   | 2   | 116 | 3   | 143  | 16 | 15 | 2   | 2   | 105 | 6   | 0   | 130  |    |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 17    |
| 合計   | 2    | 17    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.86   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 21.8%  |  |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 17    |
| 合計   | 2    | 17    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.87   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 24.5%  |  |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 18    |
| 合計   | 2    | 18    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.91   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 28.5%  |  |

|      | 10月 |     |     |     |     |     |      |     | 11月 |     |     |     |     |     |      |    | 12月 |     |     |     |     |     |      |    |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
|      | 登録  | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録  | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計 | 登録  | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計 |
| 要介護1 | 7   | 15  | 0   | 2   | 38  | 0   | 0    | 55  | 7   | 16  | 2   | 0   | 39  | 0   | 57   | 7  | 14  | 2   | 0   | 35  | 0   | 0   | 51   |    |
| 要介護2 | 5   | 0   | 2   | 0   | 37  | 0   | 0    | 39  | 5   | 0   | 6   | 0   | 33  | 3   | 42   | 5  | 1   | 10  | 0   | 28  | 2   | 0   | 41   |    |
| 要介護3 | 5   | 0   | 1   | 0   | 38  | 0   | 0    | 39  | 6   | 1   | 1   | 2   | 34  | 1   | 39   | 6  | 2   | 2   | 0   | 35  | 0   | 0   | 39   |    |
| 要介護4 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |    |
| 要介護5 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |    |
| 合計   | 17  | 15  | 3   | 2   | 113 | 0   | 0    | 133 | 18  | 17  | 9   | 2   | 106 | 4   | 138  | 18 | 17  | 14  | 0   | 98  | 2   | 0   | 131  |    |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 15    |
| 合計   | 2    | 15    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.88   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 29.3%  |  |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 17    |
| 合計   | 2    | 17    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.87   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 28.3%  |  |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 18    |
| 合計   | 2    | 18    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.91   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 29.8%  |  |

|      | 1月 |     |     |     |     |     |      |     | 2月 |     |     |     |     |     |      |    | 3月 |     |     |     |     |     |      |    |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
|      | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計  | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計 | 登録 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~以上 | 合計 |
| 要介護1 | 6  | 13  | 1   | 0   | 30  | 0   | 0    | 44  | 6  | 15  | 0   | 0   | 22  | 0   | 37   | 6  | 5  | 0   | 1   | 25  | 0   | 0   | 31   |    |
| 要介護2 | 5  | 0   | 13  | 0   | 27  | 0   | 0    | 40  | 6  | 0   | 13  | 1   | 30  | 0   | 44   | 5  | 1  | 13  | 0   | 18  | 1   | 0   | 33   |    |
| 要介護3 | 6  | 2   | 1   | 0   | 36  | 0   | 0    | 39  | 5  | 2   | 1   | 0   | 30  | 0   | 33   | 4  | 3  | 0   | 0   | 22  | 0   | 0   | 25   |    |
| 要介護4 | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |    |
| 要介護5 | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |    |
| 合計   | 17 | 15  | 15  | 0   | 93  | 0   | 0    | 123 | 17 | 17  | 14  | 1   | 82  | 0   | 114  | 15 | 9  | 13  | 1   | 65  | 1   | 0   | 89   |    |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 19    |
| 合計   | 2    | 19    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.96   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 31.7%  |  |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 17    |
| 合計   | 2    | 17    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.96   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 28.9%  |  |

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 2    | 17    |
| 合計   | 2    | 17    |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.93   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 28.1%  |  |

| 現在までの累計(年度計) |     |     |     |     |      |     |      |      |
|--------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|------|
|              | 登録  | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7  | 7~8 | 8~以上 | 合計   |
| 要介護1         | 80  | 162 | 6   | 4   | 410  | 0   | 0    | 582  |
| 要介護2         | 62  | 5   | 66  | 2   | 478  | 29  | 0    | 580  |
| 要介護3         | 66  | 10  | 7   | 5   | 440  | 62  | 1    | 524  |
| 要介護4         | 3   | 0   | 0   | 0   | 0    | 3   | 0    | 3    |
| 要介護5         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0    |
| 合計           | 211 | 177 | 79  | 11  | 1328 | 94  | 1    | 1689 |

サービス提供体制強化加算(Ⅰ)口 18単位  
 入浴加算 50単位  
 介護職員処遇改善加算(Ⅱ) ×0.022

平均通所介護  
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)

要支援1 72単位  
 要支援2 144単位

|      | 利用者数 | 基利用回数 |
|------|------|-------|
| 要支援1 | 0    | 0     |
| 要支援2 | 24   | 206   |
| 合計   | 24   | 206   |

| 平均介護度  |  |
|--------|--|
| 1.97   |  |
| 要介護3~5 |  |
| 31.2%  |  |

2019年度 年間実績

戸沢の家

|            | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 登録者数 (要介護) | 20    | 23    | 22    | 19    | 17    | 18    | 17    | 18    | 18    | 17    | 17    | 15    | 19.3  |
| 延べ人数 (要介護) | 188   | 182   | 180   | 173   | 143   | 130   | 133   | 138   | 131   | 123   | 114   | 89    | 158.4 |
| 登録者数 (要支援) | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2.0   |
| 延べ人数 (要支援) | 17    | 18    | 16    | 17    | 17    | 18    | 15    | 17    | 18    | 19    | 17    | 17    | 16.9  |
| 稼働率        | 68.3% | 66.7% | 65.3% | 63.3% | 53.3% | 49.3% | 49.3% | 51.7% | 49.7% | 47.3% | 43.7% | 35.3% | 58.4% |
| 送迎数        | 363   | 383   | 375   | 338   | 310   | 281   | 288   | 300   | 289   | 278   | 258   | 211   | 329.8 |
| キャンセル数     | 3     | 6     | 9     | 1     | 0     | 5     | 6     | 2     | 1     | 6     | 6     | 5     | 4.0   |
| 入院者数       | 0     | 0     | 1     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 1     | 2     | 1     | 1     | 0.4   |
| 休止 (終了) 者数 | 1     | 0     | 2     | 2     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0.8   |
| 新規利用者数     | 0     | 2     | 0     | 0     | 2     | 1     | 1     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0.9   |
| 宿泊者数       | 2     | 3     | 3     | 2     | 1     | 1     | 0     | 2     | 1     | 1     | 0     | 0     | 1.8   |
| 宿泊数        | 4     | 4     | 8     | 5     | 3     | 6     | 0     | 3     | 2     | 1     | 0     | 0     | 4.1   |

2019 年度は、方針を『重度、多様化の中で、利用者、家族が満足できるサービスの提供』とし、5 つの課題を立てた。

●課題 1、人生の最期まで、その人らしく生活できる。

個々に合った移動方法、その日の本人の状態に合った湯温、入浴時間、洗身法をスタッフ間で話し合い、心地よく最期まで満足して頂けるサービス提供を心掛けてきた。

●課題 2、ターミナル期の短期的な利用の新規が多く医療的ニーズが高い。

スタッフ研修に不参加だった職員も自分の目標に合う内容を選び年 1 回は参加するようになった。毎朝、ミーティングを行い前日の利用の経過や当日訪問予定の利用者について伝達、話し合いをする。新規の方の初回訪問記録を作成し、新たに訪問するスタッフは身体状況や配置、物品の準備などを読み取り誰が訪問しても個々にあわせたケアを統一できるようにした。

●課題 3、軽自動車の導入。

現在使用している車両（2 台）のメンテナンスは日々の点検と年に一度の定期点検を行っている。24 時間テレビ福祉車両寄贈に申込みをした。12 月に軽自動車を購入し、訪問先の道幅や駐車スペースが狭いお宅でも女性でもスムーズに運転でき、有線リモコンもあり、浴槽もやや小さく軽量化し入浴する場所も選ばず 3 人対応も可能となった。

●課題 4、緊急時・事故発生時・苦情等の早期対応。

駐車場に停める際、危険な場所は同乗者が降りて後方安全確認し誘導する。外部、内部と報・連・相をしっかりと行っていく。苦情はないが引き続き情報収集していく必要がある。

●課題 5、非常災害時の対応。

非常災害時は湯の提供など給水タンクとしての活動もできるので、幅広く対応していきたい。

台風 19 号では訪問先に、停電の被害があったが長く続かず通常通りの稼働ができた。

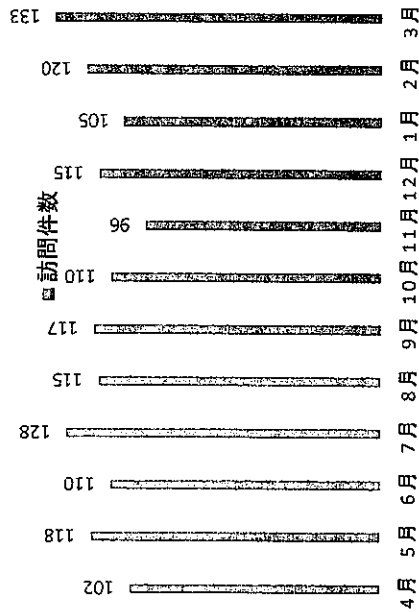
【統括】

今年度、12 月で閉鎖する東御の事業所からの引継ぎの方が 4 名あり 1 月からの利用となる。上田市内は 2 事業所となり、共に空きがない状態。幅広い地域での利用により 2 枠分の時間を要するため、稼働率が悪い。また、ターミナルで 1 回でも入りたいという方が増えたため、1 台稼働の火曜日を 3 月より 2 台稼働にした。来年度は人件費と利用者の重症度を考え個人別にグラフ化し、適正な人員配置をしていく必要がある。

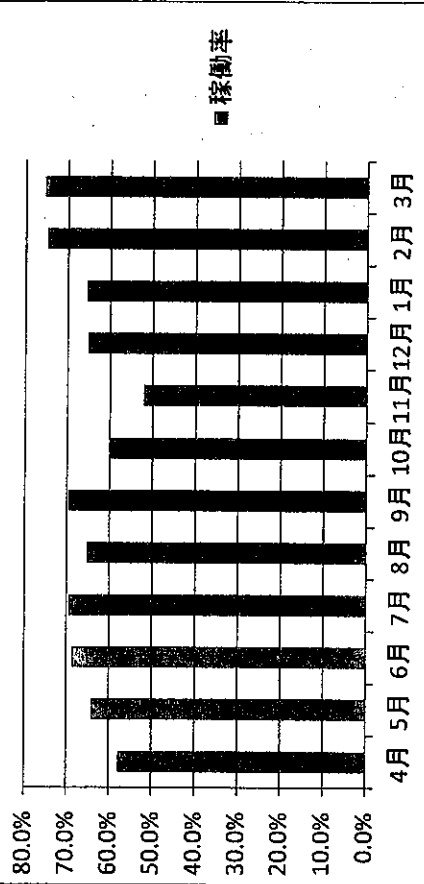
# 訪問入浴実績報告 3月31日現在

|       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
| 稼働日数  | 22    | 23    | 20    | 23    | 22    | 21    | 23    | 23    | 22    | 20    | 20    | 22    |
| 訪問件数  | 102   | 118   | 110   | 128   | 115   | 117   | 110   | 96    | 115   | 105   | 120   | 133   |
| 稼働率   | 58.0% | 64.1% | 68.8% | 69.6% | 65.3% | 69.6% | 59.8% | 52.2% | 65.3% | 65.6% | 75.0% | 75.6% |
| キャンセル | 6     | 7     | 4     | 8     | 7     | 1     | 4     | 2     | 7     | 3     | 1     | 1     |

## 訪問件数



## 稼働率



|   |      |      |      |      |      |     |        |
|---|------|------|------|------|------|-----|--------|
| 要支援1  | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 障がい | 実人数    |
| 1   | 3    | 1    | 6    | 5    | 14   | 2   | 真田 10  |
| 1   | 15   | 1    | 22   | 22   | 67   | 5   | 旧上田 19 |
| ターミナルで月単位の利用希望が増え、曜日を2台稼働にし対応したが1回の利用で月末3名お亡くなりになった。空きができたところは月末の利用実績と共に居室に空き情報をお知らせした。 |      |      |      |      |      |     | 丸子 2   |
|   |      |      |      |      |      |     | 東御 1   |

新規 5名  
入院 0名  
終了 6名  
終了理由 永眠 6名

平成 30 年 11 月より木曜日の午後の事業を開始し、水曜午前、午後と合わせ 3 単位で事業を開始した。2019 年 12 月までに木曜の午後の利用者は 8 名まで増えた。単位ごと団結力が深まり、利用者同士悩み事の相談をする場面が多く見られた。今年度は定期的にモップ作り、折り紙の傘、ブローチ、クラフトテープを使った小物入れの籠の作成等の手芸に取り組んだ。全て手先を使う作業であり、脳の活性化に有効である。特に籠作りは手順を工夫しながら制作した。手先の力もかなり使うため利用者も苦戦している様子だったが、籠が完成すると達成感を得ている様子だった。また総合事業で作成した作品を再度自宅でも作成している利用者もあり、生活する中で楽しみや意欲に繋がったと感じている。

事業所内はいつも明るく活発で楽しい雰囲気がある。しかし、地域住民の方が総合事業について周知されていない部分も多くあり、新規の利用者がなかなか増えないといった現状もある。計画していた見学会が開催出来なかったこともあり、宣伝活動がまだまだ不十分であると感じている。また食事や栄養に関する専門的アドバイスや、個々の身体機能、状態に合わせたプログラム内容を検討する際に専門職の協力が必要だと感じている。

2020 年度はより多くの方に総合事業を知っていただけるよう宣伝活動に積極的に取り組みたい。また個別の計画やその後の評価を含め利用者が満足できるプログラム内容や、身体機能の向上が実感できる支援内容の充実を図ることで選ばれる事業所を目指し利用者の満足度が上がり、合わせて新規利用者の増加を目指していきたい。



2019年度 年間実績

| 総合事業       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|            | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
| 登録者数 (要介護) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 延べ人数 (要介護) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 登録者数 (要支援) | 22    | 24    | 24    | 24    | 20    | 23    | 25    | 27    | 26    | 26    | 27    | 25    | 23.6  |
| 延べ人数 (要支援) | 70    | 91    | 78    | 92    | 54    | 72    | 95    | 83    | 93    | 86    | 88    | 86    | 79.4  |
| 稼働率        | 44.9% | 58.3% | 50.0% | 59.0% | 34.6% | 46.2% | 60.9% | 53.2% | 59.6% | 55.1% | 56.4% | 55.1% | 50.9% |
| 送迎数        | 89    | 97    | 101   | 107   | 64    | 43    | 110   | 99    | 113   | 120   | 119   | 117   | 88.8  |
| キャンセル数     | 11    | 9     | 8     | 10    | 10    | 12    | 8     | 11    | 6     | 12    | 12    | 11    | 9.9   |
| 入院者数       | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0.4   |
| 休止 (終了) 者数 | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0.4   |
| 新規利用者数     | 0     | 2     | 1     | 0     | 0     | 1     | 1     | 2     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0.9   |
| 宿泊者数       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 宿泊数        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |

2019年度、訪問介護事業の収支は前年度と比較し収入面で5.5%増、支出面で7.5%減となり全体で13%の増収となった。

収入増の内訳としては定期巡回・随時対応型訪問介護看護は前年度並みであったが、訪問介護で訪問件数が増加したことと10月から介護職員特定処遇改善加算を取得したことが挙げられる。支出面では人件費の支出を前年度より大きく抑えられたことで経費削減となっている。しかし、収入に対する人件費率は80%を超えており今後の課題になると危惧している。

次年度に向けては常勤・非常勤・登録ヘルパーの適正な職員数を把握し、人件費率を抑えられるような人員配置を検討していく。

● 県指定訪問介護について

2019年度新規利用者：総合事業3名（前年度7名）、訪問介護24名（前年度26名）

2019年度月平均利用者数：48名（前年度48名）

2019年度月平均訪問件数：816件（前年度764件）

2019年度緊急時訪問件数：11件（前年度89件）

前年度と比較すると新規利用者数は減少したが平均利用者数は同数となっている。訪問件数で見ると総合事業、訪問介護共にわずかな増加でしかなかった。特に冬季は、ショートステイ利用者が増え、訪問件数が減少してしまうが、その分を見据え、引き続き新規利用者の獲得や訪問件数の増加に努めていく必要がある。

● 定期巡回・随時対応型訪問介護看護について

2019年度新規利用者：7名（前年度5名） 2019年度解約者：9名（前年度5名）

平均介護度：3.3（前年度2.8） 3/31現在登録者6名

定期巡回月平均訪問件数：514件（前年度537件）随時月平均訪問件数：36件（前年度137件）

2019年度は5名の在宅利用者があり、うち2名は在宅で看取りのターミナルの利用者で、利用期間は平均30日であった。ご家族からは定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用により最後まで自宅で過ごすことができたことに対する満足の声がかかれた。1名は単身世帯で夏の水分補給のため1ヶ月のみの利用で通常の訪問介護への移行で終了となった。あとの2名は要介護5で継続利用中である。サ高住では入退去により利用者の入れ替わりがあり、現在は4名利用されている。サ高住の利用者の減少で平均の訪問回数は減っている。

● 夜間対応型訪問介護について

2019年度新規登録者：0名（前年度6名）

2019年度解約者4名（前年度8名） 平均介護度2.2（前年1.8）

2019年度月平均登録者数：7名（前年度9名）

定期巡回年間訪問件数：0件（前年度0件）随時年訪問件数：1件（前年度4件）

新規利用は無く、緊急時に備えた安心のためにサービス利用されているので実利用は随時の1件のみであった。



## 2019年度 訪問介護事業報告(県指定)

【介護保険】

R2. 3. 31現在

|              | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 登録者数         | 81    | 81    | 84    | 82    | 82    | 84    | 83    | 85    | 82    | 82    | 83    | 79    |
| (総合事業)       | 13    | 13    | 11    | 11    | 10    | 12    | 12    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    |
| (介護給付)       | 68    | 68    | 73    | 71    | 72    | 72    | 71    | 75    | 72    | 72    | 73    | 69    |
| 実利用者数        | 49    | 48    | 52    | 53    | 51    | 49    | 48    | 47    | 45    | 45    | 43    | 43    |
| (総合事業)       | 12    | 13    | 11    | 11    | 10    | 10    | 10    | 9     | 9     | 9     | 9     | 9     |
| (介護給付)       | 37    | 35    | 41    | 42    | 41    | 39    | 38    | 38    | 36    | 36    | 34    | 34    |
| 要介護重度者数      | 19    | 16    | 17    | 19    | 19    | 18    | 16    | 16    | 15    | 15    | 16    | 15    |
| 要介護重度者率(%)   | 38.8% | 33.3% | 32.7% | 35.8% | 37.3% | 36.7% | 33.3% | 34.0% | 33.3% | 33.3% | 37.2% | 34.9% |
| 総利用回数        | 772   | 849   | 844   | 950   | 841   | 846   | 901   | 860   | 838   | 743   | 666   | 687   |
| 要介護重度者利用回数   | 472   | 479   | 533   | 614   | 496   | 472   | 457   | 454   | 500   | 429   | 408   | 409   |
| 要介護重度者利用率(%) | 61.1% | 56.4% | 63.2% | 64.6% | 59.0% | 55.8% | 50.7% | 52.8% | 59.7% | 57.7% | 61.3% | 59.5% |
| サービス提供時間     | 496   | 527   | 727   | 839   | 760   | 609   | 566   | 708   | 706   | 628   | 569   | 801   |
| サービス提供責任者数   | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| (介護福祉士)      | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| (ヘルパー2級)     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 訪問介護員数       | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    |
| (介護福祉士)      | 11    | 11    | 11    | 11    | 11    | 11    | 11    | 11    | 11    | 11    | 11    | 11    |
| (ヘルパー1級)     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| (ヘルパー2級)     | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    |
| 会議・研修参加回数    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |

# 2019年度 定期巡回・随時対応型訪問介護看護(連携型) 事業報告

24時間型ホームヘルプステーションアザレアン

## 1.【登録者数】

|             | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 登録数         | 7   | 7   | 8   | 6   | 7   | 6   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 6   |
| (内訪問看護利用者)  | (3) | (3) | (4) | (3) | (3) | (4) | (4) | (4) | (4) | (3) | (3) | (4) |
| 実利用者        | 7   | 7   | 8   | 6   | 7   | 6   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 6   |
| 新規利用者       | 0   | 2   | 1   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 2   |
| 解約者数(長期入院者) | 2   | 0   | 2   | 0   | 2   | 1   | 1   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   |
| 前年同月登録数     | 7   | 8   | 8   | 8   | 8   | 7   | 5   | 6   | 6   | 6   | 8   | 8   |

## 2.【介護度】

|       | 4月 | 5月  | 6月 | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|-------|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 要介護 1 | 1  | 1   | 1  | 1   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 要介護 2 | 2  | 2   | 2  | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 要介護 3 | 1  | 2   | 2  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   |
| 要介護 4 | 2  | 1   | 2  | 1   | 1   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   |
| 要介護 5 | 1  | 1   | 1  | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   |
| 平均介護度 | 3  | 2.9 | 3  | 2.8 | 2.6 | 3.5 | 3.8 | 4   | 4   | 3.3 | 3.3 | 3.7 |

## 3.【派遣実績】(24時間対応)

|    |        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 定期 | 利用者数   | 7   | 8   | 8   | 6   | 7   | 6   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 6   | 71   |
|    | 巡回実施回数 | 567 | 605 | 661 | 528 | 617 | 578 | 427 | 425 | 387 | 363 | 340 | 663 | 6161 |
| 随時 | 利用者数   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3   | 1   | 2   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 26   |
|    | 対応実施回数 | 171 | 26  | 20  | 5   | 4   | 2   | 5   | 8   | 9   | 2   | 7   | 168 | 427  |

## 4.【時間別定期巡回訪問回数】

|                 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 早朝(6:00～8:00)   | 143 | 166 | 172 | 155 | 153 | 80  | 80  | 60  | 59  | 62  | 58  | 111 | 1299 |
| 午前(8:00～12:00)  | 71  | 50  | 76  | 31  | 83  | 80  | 62  | 78  | 70  | 62  | 58  | 112 | 833  |
| 午後(12:00～18:00) | 238 | 215 | 187 | 156 | 166 | 229 | 175 | 176 | 153 | 146 | 137 | 207 | 2185 |
| 夜間(18:00～22:00) | 115 | 164 | 175 | 155 | 184 | 159 | 110 | 111 | 105 | 93  | 87  | 174 | 1632 |
| 深夜(22:00～6:00)  | 0   | 10  | 51  | 31  | 31  | 30  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 59  | 212  |
| 合計              | 567 | 605 | 661 | 528 | 617 | 578 | 427 | 425 | 387 | 363 | 340 | 663 | 6161 |

## 5.【時間別随時対応件数】

( )内身体介護訪問回数

|                 | 4月    | 5月   | 6月   | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月    | 合計    |
|-----------------|-------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 早朝(6:00～8:00)   | 27    | 10   | 8    | 1   | 0   | 4   | 2   | 3   | 0   | 0   | 0   | 11    | 66    |
| 身体介護訪問件数        | (9)   | (0)  | (1)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (1) | (0) | (0) | (0) | (11)  | (22)  |
| 午前(8:00～12:00)  | 16    | 1    | 4    | 0   | 2   | 0   | 1   | 4   | 0   | 0   | 2   | 21    | 51    |
| 身体介護訪問件数        | (11)  | (0)  | (1)  | (0) | (1) | (0) | (1) | (0) | (0) | (0) | (2) | (21)  | (37)  |
| 午後(12:00～18:00) | 27    | 23   | 29   | 9   | 10  | 1   | 3   | 5   | 3   | 0   | 1   | 58    | 169   |
| 身体介護訪問件数        | (7)   | (1)  | (3)  | (0) | (3) | (1) | (1) | (4) | (3) | (0) | (1) | (58)  | (82)  |
| 夜間(18:00～22:00) | 83    | 25   | 11   | 8   | 1   | 1   | 1   | 1   | 4   | 1   | 5   | 22    | 163   |
| 身体介護訪問件数        | (33)  | (3)  | (8)  | (3) | (0) | (0) | (1) | (0) | (4) | (1) | (4) | (22)  | (79)  |
| 深夜(22:00～6:00)  | 281   | 70   | 33   | 3   | 0   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 0   | 56    | 450   |
| 身体介護訪問件数        | (111) | (22) | (7)  | (2) | (0) | (1) | (2) | (2) | (2) | (1) | (0) | (56)  | (206) |
| コール対応合計         | 434   | 129  | 85   | 21  | 13  | 11  | 8   | 16  | 9   | 2   | 8   | 168   | 904   |
| 身体介護訪問合計        | (171) | (26) | (20) | (5) | (4) | (2) | (5) | (7) | (9) | (2) | (7) | (168) | (426) |

# 2019年度 夜間対応型訪問介護・有償日常生活支援サービス 事業報告

24時間型ホームヘルパーステーションアザレアン

## 1.【登録者数】

|             | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 登録数         | 8  | 8  | 8  | 9  | 8  | 7  | 6   | 6   | 6   | 5  | 5  | 4  |
| 実利用者        | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 新規利用者       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 解約者数(長期入院者) | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  |
| 前年同月登録数     | 10 | 8  | 9  | 9  | 10 | 9  | 9   | 9   | 11  | 10 | 8  | 8  |

## 2.【介護度】

|       | 4月  | 5月  | 6月 | 7月 | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月 |
|-------|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 要介護 1 | 3   | 3   | 3  | 3  | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1  |
| 要介護 2 | 4   | 4   | 3  | 4  | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2  |
| 要介護 3 | 0   | 0   | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1  |
| 要介護 4 | 1   | 1   | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0  |
| 要介護 5 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 平均介護度 | 1.9 | 1.9 | 2  | 2  | 2.1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.4 | 2.4 | 2  |

## 3.【コール時間帯件数】

| 時間帯         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計件数 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 深夜(22時~6時)  |    |    | 1  | 1  |    |    |     | 2   |     |    |    | 1  | 5    |
| 早朝(6時~8時)   |    |    |    | 1  |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 2    |
| 日中(8時~18時)  |    | 1  |    | 1  |    |    | 2   | 2   |     |    | 1  | 3  | 10   |
| 夜間(18時~22時) |    | 1  |    |    |    |    |     |     |     | 1  |    | 1  | 3    |
| (誤報)        | 10 | 8  | 6  | 8  | 1  |    | 1   |     |     | 3  | 1  | 1  | 39   |
| 合計          | 10 | 10 | 7  | 9  | 3  | 0  | 1   | 4   | 2   | 4  | 2  | 7  | 59   |

## 4.【派遣実績】(22時~7時)

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 定期   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
| 利用者数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 巡回   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
| 実施回数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 随時   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
| 利用者数 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 訪問   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
| 実施回数 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |

## 5.【派遣実績】(22時~7時以外の時間帯)

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 緊急   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
| 利用者数 | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2  |
| 訪問   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
| 実施回数 | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2  |

## 2019年度 有償日常生活支援サービス

|       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 利用者数  | 5     | 8     | 7     | 6     | 6     | 6     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 54     |
| 実施回数  | 48    | 55    | 46    | 62    | 58    | 43    | 31    | 21    | 27    | 27    | 24    | 22    | 464    |
| 総利用時間 | 30.00 | 36.75 | 23.75 | 41.75 | 37.75 | 29.50 | 20.25 | 15.75 | 20.50 | 20.25 | 18.25 | 18.00 | 312.50 |

2019年度 訪問介護月別統計表 (要介護度別・サービス別回数)

| 事業対象者 | 4月 (1日平均 26件) |          |          |          | 5月 (1日平均 27件) |          |          |          | 6月 (1日平均 28件) |          |          |          | 7月 (1日平均 31件) |          |          |          |          |        |
|-------|---------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|----------|--------|
|       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       |          |        |
|       | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 |        |
| 要支援 1 | 1             | —        | —        | —        | 2             | —        | —        | —        | 1             | —        | —        | —        | 2             | —        | —        | —        | 2        | —      |
| 要支援 2 | 3             | —        | —        | —        | 15            | —        | —        | —        | 3             | —        | —        | —        | 16            | —        | —        | —        | 3        | —      |
| 要介護 1 | 8             | —        | —        | —        | 48            | —        | —        | —        | 7             | —        | —        | —        | 38            | —        | —        | —        | 7        | —      |
| 要介護 2 | 9             | 29       | 46       | 24       | —             | 59       | 34       | 28       | 13            | 39       | 40       | 25       | —             | 59       | 44       | 25       | 14       | 2.3    |
| 要介護 3 | 9             | 89       | 33       | 14       | —             | 110      | 43       | 17       | 11            | 93       | 34       | 24       | —             | 83       | 36       | 26       | 9        | —      |
| 要介護 4 | 8             | 124      | 13       | 21       | —             | 111      | 13       | 31       | 6             | 120      | 8        | 13       | —             | 165      | 9        | 12       | 7        | —      |
| 要介護 5 | 7             | 163      | 0        | 0        | —             | 159      | 0        | 0        | 7             | 239      | 0        | 0        | —             | 243      | 0        | 0        | 7        | —      |
|       | 4             | 151      | 0        | 0        | —             | 165      | 0        | 0        | 4             | 153      | 0        | 0        | —             | 185      | 0        | 0        | 5        | (37.5) |
| 合計    | 49            | 556      | 92       | 59       | 65            | 604      | 90       | 76       | 79            | 644      | 82       | 62       | 56            | 735      | 89       | 63       | 53       | 844    |
| 前年同月  | 48            | 631      | 134      | 49       | 27            | 618      | 159      | 50       | 30            | 612      | 121      | 56       | 29            | 592      | 123      | 50       | 47       | 818    |

| 事業対象者 | 8月 (1日平均 27件) |          |          |          | 9月 (1日平均 28件) |          |          |          | 10月 (1日平均 29件) |          |          |          | 11月 (1日平均 29件) |          |          |          |          |        |
|-------|---------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|--------|
|       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数            | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数            | 身体       | 身・生      | 生活       |          |        |
|       | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業       | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業       | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 |        |
| 要支援 1 | 1             | —        | —        | —        | 2             | —        | —        | —        | 1              | —        | —        | —        | 2              | —        | —        | —        | 1        | —      |
| 要支援 2 | 3             | —        | —        | —        | 14            | —        | —        | —        | 3              | —        | —        | —        | 19             | —        | —        | —        | 3        | —      |
| 要介護 1 | 6             | —        | —        | —        | 39            | —        | —        | —        | 6              | —        | —        | —        | 38             | —        | —        | —        | 5        | —      |
| 要介護 2 | 13            | 78       | 29       | 27       | —             | 121      | 45       | 30       | 12             | 127      | 55       | 27       | —              | 131      | 52       | 31       | 15       | 2.4    |
| 要介護 3 | 9             | 91       | 37       | 28       | —             | 68       | 43       | 11       | 9              | 79       | 64       | 11       | —              | 83       | 42       | 18       | 7        | —      |
| 要介護 4 | 6             | 103      | 3        | 11       | —             | 161      | 12       | 13       | 6              | 135      | 16       | 13       | —              | 151      | 21       | 12       | 8        | —      |
| 要介護 5 | 9             | 228      | 0        | 0        | —             | 228      | 0        | 0        | 7              | 246      | 0        | 0        | —              | 228      | 0        | 0        | 6        | —      |
|       | 4             | 151      | 0        | 0        | —             | 58       | 0        | 0        | 3              | 47       | 0        | 0        | —              | 42       | 0        | 0        | 2        | (34.0) |
| 合計    | 51            | 651      | 69       | 66       | 55            | 636      | 100      | 54       | 48             | 652      | 139      | 51       | 59             | 635      | 115      | 61       | 47       | 901    |
| 前年同月  | 48            | 495      | 107      | 54       | 40            | 442      | 121      | 48       | 41             | 557      | 129      | 42       | 48             | 473      | 111      | 59       | 51       | 776    |

| 事業対象者 | 12月 (1日平均 27件) |          |          |          | 1月 (1日平均 24件) |          |          |          | 2月 (1日平均 23件) |          |          |          | 3月 (1日平均 22件) |          |          |          |          |        |
|-------|----------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|----------|--------|
|       | 実人数            | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       | 実人数           | 身体       | 身・生      | 生活       |          |        |
|       | 総合<br>事業       | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業      | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 | 総合<br>事業 |        |
| 要支援 1 | 1              | —        | —        | —        | 2             | —        | —        | —        | 1             | —        | —        | —        | 2             | —        | —        | —        | 1        | —      |
| 要支援 2 | 3              | —        | —        | —        | 17            | —        | —        | —        | 3             | —        | —        | —        | 16            | —        | —        | —        | 3        | —      |
| 要介護 1 | 5              | —        | —        | —        | 29            | —        | —        | —        | 5             | —        | —        | —        | 31            | —        | —        | —        | 5        | —      |
| 要介護 2 | 14             | 94       | 42       | 33       | —             | 67       | 24       | 36       | 12            | 46       | 25       | 36       | —             | 46       | 32       | 37       | 14       | 2.5    |
| 要介護 3 | 7              | 57       | 41       | 23       | —             | 62       | 35       | 6        | 6             | 60       | 37       | 5        | —             | 63       | 40       | 7        | 5        | —      |
| 要介護 4 | 7              | 170      | 24       | 13       | —             | 162      | 22       | 13       | 7             | 187      | 19       | 12       | —             | 171      | 21       | 13       | 7        | —      |
| 要介護 5 | 6              | 245      | 0        | 0        | —             | 223      | 0        | 0        | 6             | 146      | 0        | 0        | —             | 160      | 0        | 0        | 6        | —      |
|       | 2              | 48       | 0        | 0        | —             | 44       | 0        | 0        | 3             | 44       | 0        | 0        | —             | 44       | 0        | 0        | 2        | (29.8) |
| 合計    | 45             | 614      | 107      | 69       | 48            | 558      | 81       | 55       | 43            | 483      | 81       | 53       | 49            | 484      | 93       | 57       | 43       | 666    |
| 前年同月  | 51             | 521      | 88       | 68       | 53            | 586      | 87       | 49       | 46            | 518      | 66       | 52       | 57            | 619      | 89       | 66       | 50       | 693    |

2019年度は7人体制(常勤6・兼務1)でスタートした。

10月に1名が他事業所へ移動となり、また1名が常勤から兼務となった。

ケアマネ1人当たりの登録者で換算すると平均31名で昨年と増減なく請求実績数も平均27名で昨年と同様だった。(平成31年3月31日現在)尚、登録者は、平成31年3月末現在186名。また、要介護3以上(中重度者)の割合は新規利用者が増えたことで38.7%と昨年度より5.9%減少した。

「認定調査」は上田広域連合から委託され、各担当ケアマネジャーが更新申請と更新時認定調査を実施するが、月平均6件で昨年度より5件減だった。

「管理訪問」は制度上毎月1回規定されていて、利用者及び介護者の自宅へ訪問してサービス利用票・別表を確認して署名捺印を頂きモニタリングを行なう必須業務である。月平均168件、一人当たり27件で昨年より増加している。月1回の訪問ができない時は上田市へ「特段の事情」を提出している。

「その他の訪問(管理訪問以外)」は、利用者に関するサービスが計画通り実施されているかどうかのモニタリングや評価などを主にサービス事業者への訪問や入院先病院への面会や情報収集などだが、月平均105件、一人当たり17件で昨年度より2件増だった。

「サービス担当者会議」は制度遵守においてもケアマネジメントにおいても情報交換や情報の共有や連携を図るうえでも重要な会議として位置づけられているが、利用者や介護者・サービス提供者・医療関係者・行政も参加して必要に応じて開催した。月平均22回、一人当たり4回実施した。

加算は、初回・退院退所・入院時情報連携など2019年度は201件で前年度より4件増した。また、特定事業所加算Ⅱは継続して算定している。

「苦情」に関しては2019年度もなかった。

「代行申請」は、介護保険更新申請や住宅改修・福祉用具購入などの申請や配食サービス、居宅事業所届出、上田市介護保険負担限度額や介護保険利用料助成金などの各種申請をケアマネジャーが代行申請を行っているが、219件、月平均19件だった。

地域包括支援センターと保険者との連携に関する「地域ケア会議」には平成2019年度中は2回参加した。

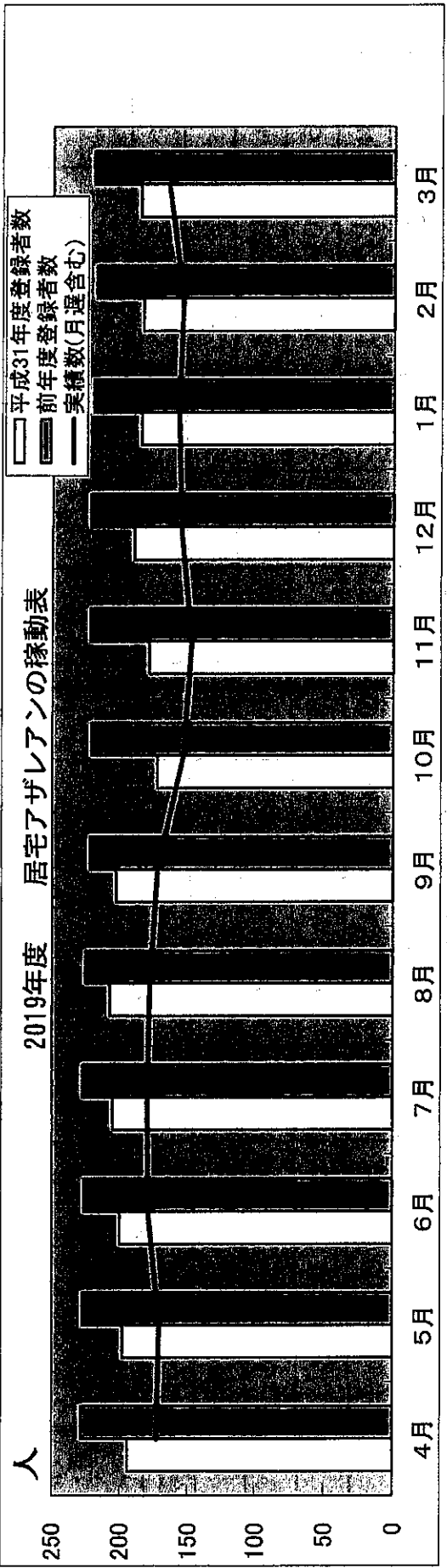
新規登録は89件で終了者は67件だった。終了者の内訳は、死亡が27件、施設入所が25件(内、有料施設8件)、要支援に区分変更が4件、小規模多機能などへ変更が11件だった。

2019年度も実習協力事業所として「長野県介護支援専門員実務研修実習受入」を更新登録してあるが受講者の該当者はなかった。



居宅介護支援センターアザリアン 2019年度業務実績 (単位：件) ケアマネ人員6名 (2020年3月現在)

| 月                     | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 総計   | 月平均   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|
| 月別登録者                 | 194 | 198 | 200 | 205 | 207 | 203 | 173 | 179 | 190 | 185 | 184 | 186 | 2304 | 192.0 |
| 実績 (請求)               | 173 | 171 | 179 | 180 | 178 | 173 | 154 | 148 | 156 | 158 | 155 | 166 | 1991 | 165.9 |
| 認定調査                  | 4   | 3   | 4   | 7   | 3   | 11  | 6   | 9   | 8   | 4   | 6   | 7   | 72   | 6.0   |
| 課題分析調査                | 2   | 6   | 6   | 7   | 3   | 5   | 5   | 3   | 2   | 0   | 8   | 1   | 48   | 4.0   |
| 管理訪問                  | 170 | 180 | 180 | 181 | 180 | 165 | 146 | 160 | 173 | 161 | 161 | 157 | 2014 | 167.8 |
| その他の訪問                | 85  | 95  | 89  | 112 | 113 | 95  | 124 | 115 | 91  | 126 | 111 | 105 | 1261 | 105.1 |
| サービス担当者会議             | 15  | 26  | 19  | 27  | 24  | 20  | 24  | 19  | 23  | 24  | 27  | 15  | 263  | 21.9  |
| その他の会議                | 1   | 0   | 5   | 8   | 6   | 0   | 1   | 0   | 4   | 4   | 1   | 4   | 34   | 2.8   |
| 苦情処理                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0.0   |
| 研修                    | 17  | 20  | 10  | 7   | 16  | 6   | 7   | 18  | 8   | 14  | 5   | 0   | 128  | 10.7  |
| 情報収集                  | 170 | 193 | 164 | 206 | 203 | 192 | 226 | 169 | 148 | 202 | 179 | 195 | 2247 | 187.3 |
| 相談業務                  | 112 | 93  | 103 | 99  | 103 | 77  | 90  | 87  | 81  | 87  | 84  | 73  | 1089 | 90.8  |
| 代行申請                  | 14  | 12  | 26  | 21  | 16  | 21  | 15  | 17  | 30  | 12  | 12  | 23  | 219  | 18.3  |
| 新規登録                  | 6   | 6   | 8   | 7   | 8   | 4   | 5   | 9   | 18  | 7   | 5   | 6   | 89   | 7.4   |
| 終了 (内訳以下参照)           | 10  | 2   | 6   | 2   | 6   | 8   | 3   | 3   | 3   | 12  | 6   | 6   | 67   | 5.6   |
| ①死亡                   | 3   | 0   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 0   | 2   | 6   | 5   | 4   | 27   | 2.3   |
| ②施設入所 (特養・療養・有料ホーム・他) | 3   | 0   | 3   | 1   | 2   | 5   | 2   | 1   | 1   | 5   | 1   | 1   | 25   | 2.1   |
| ③支援へ                  | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4    | 0.3   |
| ④その他 (GH・小規模・転出・居宅変更) | 3   | 2   | 1   | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 11   | 0.9   |

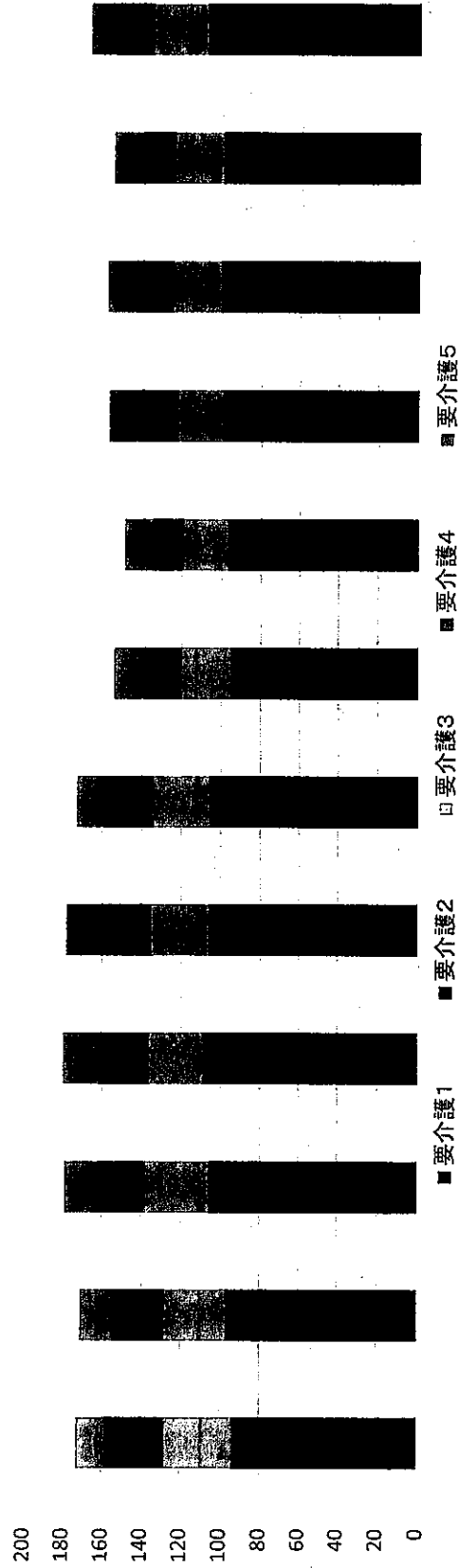


| 項目         | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計    |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 平成31年度登録者数 | 194   | 198   | 200   | 205   | 207   | 203   | 173   | 179   | 190   | 185   | 184   | 186   | 2,304 |
| 前年度登録者数    | 228   | 227   | 226   | 227   | 225   | 222   | 221   | 222   | 222   | 220   | 218   | 220   | 2,678 |
| 実績数(月遅含む)  | 173   | 171   | 179   | 180   | 178   | 173   | 154   | 148   | 156   | 158   | 155   | 166   | 1,991 |
| 前年度実績数     | 202   | 204   | 210   | 211   | 199   | 195   | 190   | 197   | 191   | 177   | 197   | 196   | 2,369 |
| 期中         | 9     | 12    | 9     | 14    | 10    | 10    | 8     | 12    | 21    | 8     | 10    | 8     | 131   |
| 入居者        | 8     | 7     | 6     | 5     | 11    | 10    | 4     | 9     | 5     | 7     | 7     | 4     | 83    |
| 老健利用者      | 9     | 9     | 9     | 10    | 10    | 12    | 10    | 10    | 10    | 13    | 12    | 10    | 124   |
| (不明)       | 6     | 6     | 8     | 7     | 8     | 4     | 5     | 9     | 13    | 7     | 5     | 6     | 89    |
| (不明)       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 3     | 2     | 0     | 0     | 0     | 6     |
| 要介護3～5の割合  | 45.7% | 43.2% | 40.8% | 39.4% | 40.4% | 38.7% | 38.3% | 34.9% | 36.3% | 36.1% | 35.4% | 35.3% | 38.7% |

# 2019年度 要介護状況

2020.3.31現在

| 月    | 4月  | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 合計   |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 要介護1 | 49  | 51  | 54  | 56  | 60  | 61  | 52  | 51  | 51  | 56  | 55  | 61  | 657  |
| 要介護2 | 45  | 46  | 52  | 53  | 46  | 45  | 43  | 46  | 49  | 45  | 45  | 47  | 562  |
| 要介護3 | 34  | 31  | 32  | 27  | 29  | 28  | 25  | 22  | 22  | 24  | 24  | 27  | 325  |
| 要介護4 | 30  | 27  | 24  | 26  | 23  | 24  | 19  | 16  | 20  | 19  | 16  | 19  | 263  |
| 要介護5 | 15  | 16  | 17  | 18  | 20  | 15  | 15  | 14  | 15  | 14  | 15  | 13  | 187  |
| 合計   | 173 | 171 | 179 | 180 | 178 | 173 | 154 | 149 | 157 | 158 | 155 | 167 | 1994 |

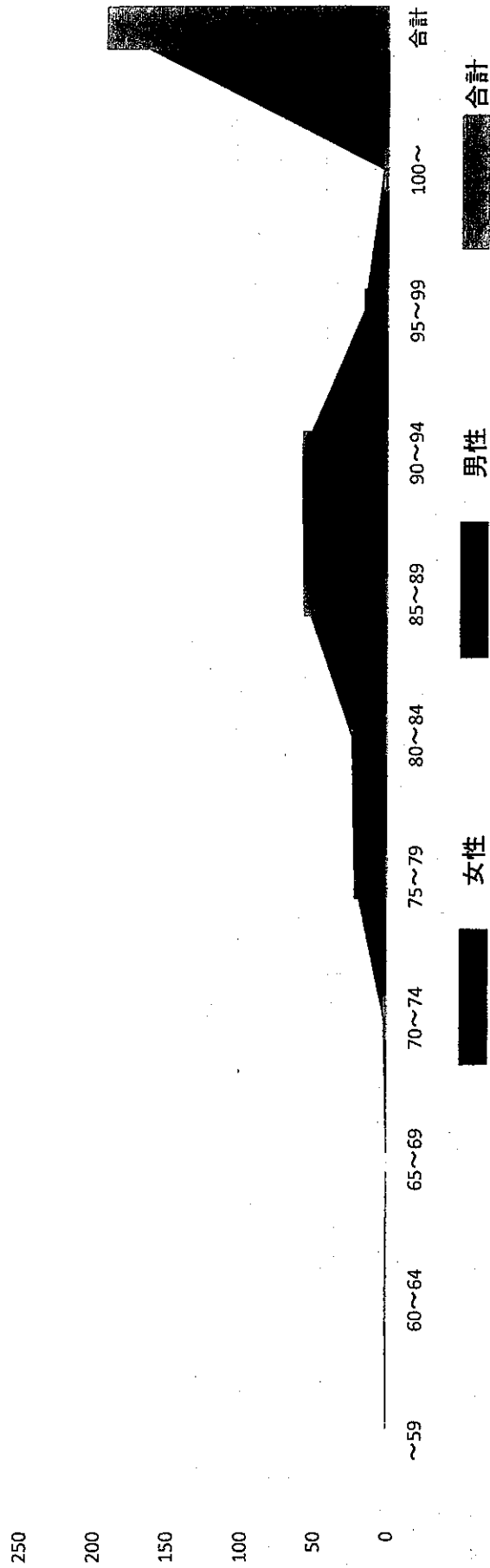


要介護3以上(中重度者)の割合は38.86%

# 2019年度 性別・年齢別

2020年3月31日現在

| 年齢 | ~59 | 60~64 | 65~69 | 70~74 | 75~79 | 80~84 | 85~89 | 90~94 | 95~99 | 100~ | 合計  |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-----|
| 男  | 1   | 0     | 1     | 1     | 12    | 9     | 24    | 15    | 5     | 0    | 68  |
| 女  |     | 2     | 0     | 2     | 11    | 16    | 34    | 44    | 12    | 4    | 125 |
| 合計 | 1   | 2     | 1     | 3     | 23    | 25    | 58    | 59    | 17    | 4    | 193 |



小規模多機能型居宅介護は、ご利用者とご家族が住み慣れた地域や自宅で可能な限り暮らし続けるために、「通い」「泊まり」「訪問」のサービスを柔軟に組み合わせて提供し在宅生活を支援している。

当法人では、真田地域に大畑の家、旧上田地域に南天神の家・新田の家・国分の家と計4か所で事業展開をしている。3か所は宅老所(通所介護)から始め下記の時期から小規模多機能型居宅介護へ移行している。

|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| H16年11月～「南天神の家」 | H21年2月小規模多機能型居宅介護へ移行(11年目) |
| H17年11月～「大畑の家」  | H19年5月小規模多機能型居宅介護へ移行(13年目) |
| H18年7月～「国分の家」   | H20年6月小規模多機能型居宅介護へ移行(12年目) |
| H26年5月～「新田の家」   | 「南天神の家のサテライト」として開所(6年目)    |
| H31年5月～「南天神の家」  | 「新田の家のサテライト」として事業所変更       |
| R1年10月～「国分の家」   | 事業休止                       |

#### ●報告内容

前年度から登録人数減少が続いている。新規獲得の為5月には、「南天神の家」を「新田の家」のサテライト化に変更し、新田の家にて宿泊サービスを集中させ、重度利用者を受けれる体制を整えた。

さらに、9月末にて「国分の家」の事業を休止した。

減少の理由は、近隣に他法人の小規模多機能事業所の開設、他施設への住み替え、入院等様々である。選ばれる事業所となる為のサービス提供内容の見直しが必要である。

来年度は、軽度者(支援1, 2～介護1, 2)を対象にIADL支援プログラムを行い、新規獲得に努める。

10月の台風19号では、大きな被害はなかった。千曲川増水が予想されたため、宿泊の方2名、新田の家に避難し2日間新田で事業を行った。

真田地区(傍陽、長地区)停電の為、一人暮らしの利用者4名は、急遽宿泊サービスを提供した。日頃からの備えが必要であることを強く感じ、物品等の準備を行った。

7年間ご利用いただいた方を、ご家族、かかりつけ医の方と連携し、ご自宅で看取ることが出来た。多職種との連携が重要であることを再認識し、今後に活かしたい。

#### ●「地域との連携・交流」

2ヶ月ごとの運営推進会議が定着、充実した意見交換などが出来ている。

NPO法人「新田の風」との連携、交流は定着し、ボランティアによる花畑(チューリップ)や野菜の栽培、季節ごとの行事など大変充実していると共に、認知症サポーターシニア研修の受け入れ、地域での認知症への理解を得るための支援と協力をしている。

#### ●「職員の資格取得状況」

介護支援専門員合格者0人であった。受験可能者は面接などを通して準備し、試験に挑戦することが出来るようにしていく

来年度は介護福祉経営士2級取得(係長以上)を目指す

#### ●「介護の質の向上」

「総合記録シート」から見えてくることが「介護の知識50」を基に利用者にとってより良い支援内容となり、エビデンスのある介護を目指している。

上小規模多機能型居宅介護事業所連携会は5年目となり、上小の16事業所が研修を通して意見や情報交換し連携、交流など充実している。

今後も私たちは、アザレアさなの小規模多機能型居宅介護職員としての誇りと責任を持ち、ご利用者のご家族が地域の中で安心して安全に暮らし続けることができるように、常に自分の役割を意識して資質向上に努め、チームケアを充実し、互いを支え合い笑顔あふれる和やかな居場所作りに意欲的に取り組んでいく。

南天神の家

|                      | 4月                |                   | 5月               |                  | 6月                       |                          | 7月   |      | 8月   |      | 9月   |      | 10月  |      | 11月  |      | 12月  |      | 1月   |      | 2月   |      | 3月   |      | 合計   |       | 平均   |     |     |     |
|----------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|-----|-----|-----|
|                      | 人数                | 床稼                | 人数               | 床稼               | 人数                       | 床稼                       | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼   | 人数   | 床稼    | 人数   | 床稼  | 人数  | 床稼  |
| R1. H.30年度 総利用者数     | 96                | 142               | 99               | 100              | 94                       | 84                       | 115  | 105  | 102  | 110  | 102  | 104  | 159  | 103  | 154  | 103  | 104  | 119  | 104  | 115  | 95   | 108  | 94   | 126  | 112  | 1389  | 1256 | 154 | 105 |     |
| R1.H31年度 訪問数         | 352               | 492               | 339              | 541              | 345                      | 475                      | 404  | 532  | 347  | 548  | 347  | 512  | 521  | 223  | 478  | 464  | 451  | 456  | 451  | 431  | 409  | 426  | 400  | 453  | 439  | 4899  | 5486 | 544 | 457 |     |
| R1.H31年度 一日平均利用者数    | 15.0              | 21.6              | 14.7             | 20.9             | 14.6                     | 18.8                     | 16.7 | 21.1 | 14.4 | 21.4 | 15.1 | 20.7 | 23.1 | 10.6 | 21.5 | 19.0 | 20.7 | 20.7 | 18.0 | 20.0 | 16.8 | 19.2 | 17.8 | 18.9 | 17.9 | 213.9 | 224  | 24  | 19  |     |
| R1.H31年度 登録者数        | 10                | 16                | 10               | 16               | 10                       | 14                       | 10   | 15   | 10   | 14   | 11   | 13   | 15   | 13   | 14   | 13   | 14   | 14   | 12   | 13   | 17   | 12   | 12   | 12   | 12   | 141   | 167  | 16  | 14  |     |
| R1.H31年度 介護予防        | 1                 | 3                 | 1                | 1                | 1                        | 1                        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 2    | 1    | 2    | 1    | 2    | 1    | 1    | 1    | 3    | 1    | 1    | 1    | 1    | 12    | 19   | 1   | 1.6 |     |
| R1.H31年度 新規利用者・利用再開者 | 0                 | 1                 | 0                | 0                | 0                        | 0                        | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 4    | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 6     | 5    | 1   | 0.4 |     |
| R1.H31年度 入院者         | 0                 | 1                 | 0                | 2                | 0                        | 2                        | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 4     | 7    | 0   | 0.6 |     |
| 入院(休止)理由             | 下記の床稼<br>減損<br>入院 | 下記の床稼<br>減損<br>入院 | 心不全<br>下血再<br>入院 | 心不全<br>下血再<br>入院 | 下血の<br>再入院<br>再退院<br>再入院 | 下血の<br>再入院<br>再退院<br>再入院 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0   | 0   | 0   |
| R1.H31年度 休止(終了)者     | 2                 | 1                 | 0                | 2                | 0                        | 1                        | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 8    | 7   | 1   | 0.6 |
| R1.H31年度 宿泊者         | 2                 | 3                 | 2                | 1                | 2                        | 1                        | 2    | 1    | 2    | 2    | 2    | 1    | 3    | 2    | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2     | 26   | 21  | 3   | 2   |
| R1.H31年度 宿泊数         | 3                 | 14                | 3                | 6                | 6                        | 4                        | 3    | 16   | 3    | 4    | 3    | 4    | 12   | 3    | 12   | 3    | 5    | 3    | 5    | 3    | 13   | 17   | 3    | 6    | 4    | 72    | 81   | 8   | 7   |     |
| R1.H31年度 平均要介護度      | 2.7               | 2.5               | 2.7              | 2.4              | 2.8                      | 2.3                      | 2.7  | 2.3  | 2.7  | 2.3  | 2.7  | 2.2  | 2.8  | 2.2  | 2.8  | 2.2  | 2.3  | 2.6  | 2.4  | 2.6  | 2.3  | 2.7  | 2.3  | 2.7  | 2.4  | 32.5  | 27.9 | 3.6 | 2.3 |     |

新田の家

|                      | 4月         |            | 5月         |            | 6月         |            | 7月                 |                    | 8月                 |                    | 9月                 |                    | 10月                |                    | 11月                |                    | 12月                |                    | 1月                 |                    | 2月                 |                    | 3月                 |                    | 合計                 |                    | 平均                 |                    |                    |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                      | 人数         | 床稼         | 人数         | 床稼         | 人数         | 床稼         | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 | 床稼                 | 人数                 |
| R1. H.30年度 総利用者数     | 149        | 195        | 158        | 200        | 157        | 196        | 198                | 197                | 195                | 172                | 195                | 167                | 207                | 199                | 195                | 209                | 189                | 207                | 207                | 182                | 170                | 167                | 141                | 168                | 124                | 2160               | 2177               | 240                | 181                |
| R1.H31年度 訪問数         | 314        | 303        | 345        | 338        | 359        | 325        | 395                | 303                | 389                | 324                | 399                | 337                | 490                | 427                | 450                | 399                | 501                | 323                | 430                | 297                | 368                | 209                | 330                | 208                | 4760               | 3793               | 529                | 316                |                    |
| R1.H31年度 一日平均利用者数    | 15.5       | 17.0       | 16.8       | 17.7       | 17.2       | 17.7       | 19.1               | 16.4               | 18.8               | 16.2               | 18.9               | 17.0               | 22.6               | 20.3               | 21.1               | 20.4               | 22.3               | 17.3               | 19.9               | 15.2               | 19.2               | 12.6               | 16.3               | 10.8               | 227.6              | 199                | 25                 | 17                 |                    |
| R1.H31年度 登録者数        | 13         | 15         | 16         | 15         | 16         | 15         | 17                 | 15                 | 17                 | 14                 | 17                 | 15                 | 19                 | 15                 | 19                 | 15                 | 19                 | 15                 | 19                 | 14                 | 14                 | 18                 | 13                 | 18                 | 10                 | 208                | 171                | 23                 | 14                 |
| R1.H31年度 介護予防        | 0          | 0          | 2          | 0          | 3          | 0          | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  | 2                  | 0                  | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 15                 | 0                  | 2                  | 0.0                |
| R1.H31年度 新規利用者・利用再開者 | 2          | 0          | 3          | 0          | 1          | 0          | 1                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 2                  | 2                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 0                  | 10                 | 5                  | 1                  | 0                  |
| R1.H31年度 入院者         | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 1                  | 2                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 1                  | 1                  | 2                  | 1                  | 1                  | 4                  | 8                  | 0                  | 1                  |
| 入院理由                 | 脳梗塞<br>再入院 | 脳梗塞<br>再入院 | 脳梗塞<br>再入院 | 脳梗塞<br>再入院 | 脳梗塞<br>再入院 | 脳梗塞<br>再入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 | 心臓病<br>再入院<br>GH入院 |
| R1.H31年度 休止(終了)者     | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0                  | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 4                  | 6                  | 0                  | 1                  |
| R1.H31年度 宿泊者         | 2          | 5          | 1          | 5          | 2          | 5          | 2                  | 5                  | 1                  | 4                  | 1                  | 4                  | 3                  | 3                  | 1                  | 1                  | 1                  | 4                  | 4                  | 2                  | 3                  | 2                  | 2                  | 2                  | 2                  | 20                 | 43                 | 2                  | 4                  |
| R1.H31年度 宿泊数         | 2          | 11         | 1          | 10         | 2          | 11         | 5                  | 9                  | 1                  | 5                  | 1                  | 5                  | 5                  | 4                  | 1                  | 5                  | 1                  | 5                  | 1                  | 5                  | 6                  | 4                  | 2                  | 2                  | 2                  | 33                 | 73                 | 4                  | 6                  |
| R1.H31年度 平均要介護度      | 1.7        | 2.3        | 1.6        | 2.4        | 1.7        | 2.4        | 1.7                | 2.5                | 1.8                | 2.5                | 1.9                | 2.5                | 1.9                | 2.3                | 2                  | 2.2                | 1.9                | 2.3                | 1.9                | 2.2                | 2.3                | 2.7                | 2.3                | 2.7                | 2.2                | 21.9               | 27.8               | 2.4                | 2.3                |

大畑の家

|                      | H30年度営業月数 |         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 平均   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |
|----------------------|-----------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|
|                      | 4月        | 5月      | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   |      | 合計   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |
| R1.H30年度 総利用者数       | 190       | 253     | 206  | 260  | 191  | 207  | 191  | 211  | 174  | 202  | 151  | 205  | 170  | 223  | 142  | 207  | 157  | 207  | 168  | 148  | 177  | 177  | 165  | 185  | 2082  | 2485 | 231  | 207  |      |      |
| R1.H31年度 訪問数         | 516       | 727     | 497  | 775  | 468  | 669  | 497  | 667  | 450  | 674  | 462  | 685  | 477  | 690  | 467  | 561  | 497  | 635  | 468  | 591  | 463  | 528  | 471  | 561  | 5733  | 7763 | 637  | 647  |      |      |
| R1.H31年度 一日平均利用者数    | 24.4      | 33.1    | 24.2 | 33.6 | 21.9 | 29.3 | 22.1 | 28.3 | 20.1 | 28.3 | 21.3 | 29.7 | 22.6 | 29.6 | 20.3 | 25.7 | 22.7 | 27.3 | 22.3 | 24.0 | 23.1 | 25.5 | 22.9 | 24.4 | 267.9 | 339  | 30   | 28   |      |      |
| R1.H31年度 登録者数        | 15        | 18      | 15   | 18   | 14   | 18   | 14   | 15   | 14   | 16   | 14   | 17   | 14   | 17   | 13   | 17   | 14   | 18   | 14   | 14   | 16   | 14   | 15   | 13   | 15    | 168  | 200  | 19   | 17   |      |
| R1.H31年度 介護予防        | 3         | 1       | 3    | 1    | 3    | 1    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 37   | 28   | 4    | 2.3  |      |
| R1.H31年度 新規利用者・利用再開者 | 1         | 0       | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 8    | 4    | 1    | 0.3  |      |
| R1.H31年度 入院者         | 0         | 0       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 2    | 2    | 0    | 0    | 1    | 1     | 6    | 5    | 1    | 0.4  |      |
| 入院理由                 | 有料ホーム入居   | 有料ホーム入居 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用  | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 | 施設費用 |
| R1.H31年度 中止(終了)者     | 1         | 0       | 1    | 0    | 0    | 3    | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    | 2    | 0    | 2    | 1    | 0    | 0     | 6    | 9    | 1    | 0.8  |      |
| R1.H31年度 宿泊者         | 5         | 4       | 3    | 4    | 4    | 3    | 2    | 0    | 26   | 1    | 2    | 1    | 6    | 2    | 3    | 1    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3    | 2    | 4    | 3    | 64    | 24   | 7    | 2    |      |      |
| R1.H31年度 宿泊数         | 26        | 13      | 24   | 8    | 27   | 3    | 25   | 0    | 2    | 1    | 22   | 1    | 32   | 6    | 24   | 3    | 27   | 4    | 33   | 6    | 29   | 9    | 29   | 11   | 300   | 65   | 33   | 5    |      |      |
| R1.H31年度 平均要介護度      | 2         | 2.9     | 2.1  | 2.9  | 2.1  | 2.9  | 1.9  | 2.9  | 1.7  | 2.6  | 1.8  | 2.4  | 1.7  | 2.5  | 1.7  | 2.3  | 1.8  | 2.2  | 2.6  | 2.1  | 2.1  | 2    | 2.3  | 2.1  | 23.8  | 29.8 | 2.6  | 2.5  |      |      |

|                      | R1年度営業月数 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 平均     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                      | 4月       | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |        | 合計     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H30年度 総利用者数       | 118      | 171    | 113    | 186    | 138    | 181    | 129    | 178    | 96     | 180    | 83     | 147    | 148    | 145    | 125    | 177    | 114    | 677    | 1893   | 75     | 158    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 訪問数         | 254      | 488    | 253    | 529    | 293    | 495    | 275    | 463    | 256    | 458    | 252    | 523    | 437    | 340    | 321    | 528    | 235    | 1503   | 5145   | 176    | 429    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 一日平均利用者数    | 12.8     | 22.1   | 12.6   | 23.2   | 14.3   | 22.7   | 13.0   | 20.8   | 11.3   | 20.7   | 11.1   | 22.5   | 19.0   | 15.8   | 14.6   | 25.5   | 0.0    | 11.3   | 75.1   | 234    | 8      | 20     |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 登録者数        | 7        | 13     | 6      | 13     | 9      | 13     | 9      | 12     | 7      | 13     | 6      | 12     | 10     | 10     | 10     | 15     | 7      | 44     | 138    | 5      | 12     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 介護予防        | 0        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 3      | 0      | 0      | 5      | 0      | 0.4    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 新規利用者・利用再開者 | 0        | 2      | 0      | 0      | 2      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 2      | 4      | 0      | 0.3    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 入院者         | 1        | 0      | 1      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 2      | 3      | 0      | 0.3    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 入院理由                 | 大畑のホーム   | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム | 大畑のホーム |
| R1.H31年度 中止(終了)者     | 0        | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 2      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 4      | 4      | 0      | 0.3    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 宿泊者         | 2        | 1      | 2      | 2      | 4      | 2      | 3      | 1      | 8      | 1      | 2      | 2      | 1      | 1      | 1      | 2      | 1      | 21     | 16     | 2      | 1      |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 宿泊数         | 12       | 4      | 11     | 5      | 25     | 5      | 13     | 4      | 2      | 3      | 7      | 6      | 4      | 4      | 6      | 9      | 2      | 70     | 57     | 8      | 5      |        |        |        |        |        |        |        |        |
| R1.H31年度 平均要介護度      | 2.6      | 2.2    | 2.8    | 2.2    | 2.5    | 2.2    | 2.6    | 2.2    | 2.6    | 2.2    | 2.6    | 2.1    | 2.3    | 2.2    | 2.2    | 2      | 2.5    | 15.7   | 26.5   | 1.7    | 2.2    |        |        |        |        |        |        |        |        |

国分の家

10月より休止

R1年度営業月数  
H30年度営業月数



今年度、各グループホームと通所介護「萩の家」菅平通所介護「共用型」合同でアクションプランである行動テーマの4つを掲げてきた。

1、各グループホーム毎に入院者0を目指し、収益をあげ経営の安定を図る。2、職員全員で徹底した危機意識を持ち、利用者の「事故0」をめざす。3、総合記録シートから利用者毎の健康や行動を読み取りケアの質の向上を図る。4、運営推進会議の活性化、目的の明確化。としてきた。今年度達成できていない事もあり満足の言えるものではないが、高齢化に伴い今後も益々増加が見込まれる認知症高齢者は日常的なサポートがあれば自立した生活や、常時介護が必要な重度の場合も専門的なケアによって緩和や進行を遅らせる事が出来る。心身の健康や心を癒し、満足できる毎日を送れるように地域の皆様とも共同し合いながらその地域で暮らしていければと考えている。

### ●2019 年度報告内容

目標稼働率 98% 実稼働率 95.46%

|         | 平均介護度   | 平均稼働率     | 平均年齢  |
|---------|---------|-----------|-------|
| ・萩、曲尾GH | … (2.9) | …… 97.24% | 90.1歳 |
| ・下原GH①  | … (3.5) | …… 94.98% | 85.3歳 |
| ・下原GH②  | … (3.6) | …… 97.64% | 88.8歳 |
| ・真田GH   | … (3.6) | …… 95.18% | 86.2歳 |
| ・菅平GH   | … (3.5) | …… 92.26% | 86.8歳 |

今年度は目標の稼働率を大幅に下回ってしまい、この3年間の中でも最低の稼働となってしまった。その要因としては26年度…152日、27年度…145日、28年度…275日、29年度…387日、30年度…143日、2019年度……500日と入院数が6年間のなかでは最も多かった事が一番の要因である。今年に入り骨折事故が2件あり入院、1名の方は入院リハビリがあり長期入院となってしまった。同じ利用者様の骨折があり、防げる事故も防げなかった事が残念な結果として今後に生かしていく課題である。高齢に伴う病気もあり入院者が多かった。早い気づきを持ち訪問看護の医療連携につなげ、協力医療機関との連携を図ってきたがまだまだ不足している事があり、事故検証をしっかりと行い次へ繋げ、今後に生かしていく課題である。2019年度亡くなった方は4名で、グループホームで看取り事が出来たか方は4名、特養への移動は2名、入院退去された方3名の方々がおられた。新規の方の入居者9名を迎え、介護と看護の多職種の連携が出来ていたと感じる。入院者の減少が安定した事業の運営もうまれてくると思っている。健康管理に十分配慮し体調不調等の早期発見、早期治療、早期退院に努め空床現少・稼働率を上げていく。

### ●他職種との連携

訪問看護ステーション真田との連携、月1回の全体会議、ケースカンファレンス、内部研修等を通じ、健康管理の重要性を確認、利用者の僅かな変化にも気づき早期対応する力を養いケアの統一が図れるようになってきたと考えている。さなだとの連携で看取りのカンファレンスも充実されてきています。今後も職員のスキルアップに努めていきたい。

### ●地域との連携・交流

2か月毎の運営推進会議を通じて地域の皆様にグループホームの暮らしや雰囲気、利用者の状況を知って頂いた。地域行事への参加、交流会などを通じて地域の皆様の為に貢献出来ることを考え実践が不足していたと感じる。今後の課題でもある。

●人材育成

今年度は離職者も多く職員間のコミュニケーション不足が離職に繋がる原因の一つと考える。グループホームとは何かみんな同じ方向を向いていくために考えていく。人材の育成、定着、活用は勿論のこと職員の働き方改革の見直しも行いながら、人材の確保・育成に努め、個々のニーズに対応した労働（仕事の内容）を検討していく。

## 2019年度 萩・曲尾グループホーム事業報告

定員 : 6名

常勤職員 : 4名      非常勤職員 : 3名      (兼務含む)

勤務体制 : 日勤者2名   夜勤者1名

月別利用者人数

|            | 4月     | 5月     | 6月                | 7月      | 8月      | 9月      |
|------------|--------|--------|-------------------|---------|---------|---------|
| 入居者数       | 6      | 6      | 6                 | 6       | 6       | 6       |
| 利用率 (%)    | 98.33% | 98.38% | 97.77%            | 101.61% | 101.61% | 101.66% |
| 視察研修回数     | 0回0名   | 1回2名   | 0回0名              | 2回6名    | 0回0名    | 1回1名    |
| 外泊数        | 3      | 3      | 4                 | 4       | 2       | 2       |
| ショート利用日数   | 0      | 0      | 0                 | 7       | 5       | 5       |
| 入院日数       | 0      | 0      | 0                 | 0       | 0       | 0       |
| 家族面会 (回)   | 1回1名   | 0回0名   | 1回1名              | 3回6名    | 3回3名    | 17回20名  |
| 来客 (回)     | 1回1名   | 0回0名   | 1回1名              | 3回6名    | 3回3名    | 0回0名    |
| ボランティア (回) | 0      | 0      | 0                 | 0       | 0       | 0       |
|            | 10月    | 11月    | 12月               | 1月      | 2月      | 3月      |
| 入居者数       | 6      | 6      | 6                 | 6       | 6       | 6       |
| 利用率 (%)    | 98.92% | 92.78% | 94.62%            | 89.24%  | 100.00% | 93.01%  |
| 視察研修回数     | 0      | 1      | 0                 | 0       | 1       | 0       |
| 外泊数        | 3      | 2      | 1                 | 0       | 0       | 0       |
| ショート利用日数   | 0      | 0      | 0                 | 0       | 0       | 0       |
| 入院日数       | 0      | 13     | 11                | 20      | 0       | 13      |
| 家族面会 (回)   | 20回32名 | 30回48名 | 40回82名            | 25回47名  | 14回24名  | 0回0名    |
| 来客 (回)     | 2回21名  | 5回7名   | 2回20名             | 3回7名    | 0回0名    | 0回0名    |
| ボランティア (回) | 0      | 0      | 1                 | 1       | 1       | 0       |
| 入退去者       | 0名     |        | 平均稼働率             |         | 97.24%  |         |
| 入居者平均年齢    | 90.1歳  |        | 男性 : 0名   女性 : 6名 |         |         |         |
| 要介護度別人数    | 要介護1   | 要介護2   | 要介護3              | 要介護4    | 要介護5    | 平均介護度   |
|            | 1      | 1      | 1                 | 2       | 1       | 3.16    |

### 感想

冬季になり、体調不良者が相次ぎ入院者も2名出してしまった。ご利用者の異常を早期発見し、医療連携できた事が幸いであった。

利用者1名が体調を崩し11月より主治医にも看取り準備期であると診断されていた。ご家族と主治医とでインフォームドコンセントを行い、GHでの看取りを希望され家人と職員で連携して支えていく事を決めた。その甲斐あってか徐々に体調も回復し点滴も外れ、食事摂取も可能となっていく。3月の段階では3度の離床と食事が可能になった。

一方でイレウス既往のご利用者が入退院を繰り返し、長期入院する結果となってしまった。また3月には介護度5のご利用者が肺炎で入院となった。

世界的な新型コロナウイルスの蔓延で面会をお断りする中でご利用者からも不安や寂しさの声相次ぎ、家人と電話でお話する機会を定期的に設け支援を行った。

重度化が進み、今まで月一回で外泊していたご利用者も家人の希望により外泊は見送りとなっている。機能維持に重点を置いたケアや関わりが必要とされている。

## 2019年度 下原グループホーム①事業報告

定員 : 6名      常勤職員 : 4名      非常勤職員 : 4名

勤務体制 : 日勤者2名 夜勤者1名

月別利用者人数

|            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 入居者数       | 6名     | 6名     | 6名     | 6名     | 5~6名   | 6名     |
| 利用率 (%)    | 96.1%  | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 97.3%  | 100.0% |
| 外泊数        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 入院日数       | 0      | 0      | 0      | 0      | 1名5日   | 0      |
| 視察研修回数     | 5回14名  | 3回7名   | 2回5名   | 5回38名  | 7回25名  | 2回9名   |
| 家族面会 (回)   | 29回47名 | 30回37名 | 25回32名 | 15回19名 | 22回24名 | 17回25名 |
| 来客 (回)     | 7      | 0      | 0      | 1回6名   | 1回4名   | 0      |
| ボランティア (回) | 1回2名   | 0      | 0      | 1回2名   | 0      | 0      |

|            | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 入居者数       | 5~6名   | 5~6名   | 5~6名   | 5~6名   | 5~6名   | 4~6名   |
| 利用率 (%)    | 95.0%  | 92.2%  | 95.7%  | 96.7%  | 89.0%  | 77.4%  |
| 外泊数        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 入院日数       | 1名9日   | 2名14日  | 0      | 0      | 1名14日  | 2名42日  |
| 視察研修回数     | 3回14名  | 2回5名   | 0      | 1回2名   | 1回3名   | 0      |
| 家族面会 (回)   | 30回46名 | 24回29名 | 38回50名 | 34回44名 | 17回18名 | 14回18名 |
| 来客 (回)     | 1回6名   | 0      | 1回5名   | 0      | 0      | 0      |
| ボランティア (回) | 1回2名   | 0      | 0      | 1回2名   | 0      | 0      |

|         |       |       |                 |       |       |        |
|---------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------|
| 退去 2名   | 入居 2名 | 平均利用率 |                 |       |       | 94.9%  |
| 入居者平均年齢 | 85.3歳 |       | 男性 : 0名 女性 : 6名 |       |       |        |
| 要介護度別人数 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3           | 要介護 4 | 要介護 5 | 平均要介護度 |
|         | 0     | 1     | 2               | 1     | 2     | 3.7    |

転倒による骨折入院が2件あり、2019年度の目標に掲げていた、重大事故0による空床をなくすることが出来なかったことが大きな反省点である。また既往からの医療依存度が高くなり、病院や療養型へ移られた方も例年以上に多かった。なので、下原GHスタッフが一丸となりチームで情報共有し、重度化する前に早期からの医療連携を行い、ご本人にとって最善をつくせるチーム作りに取り組んでいきたい。

長年下原GHを利用された2名の方が、それぞれ過ごされていたGHの居室でご家族に囲まれながら看取られた。本人の最期の時間をより良いものにしていくために、ご家族・医療と連携を密にしながらその時間を共に過ごすことができた。この別れから学んだことを、今下原GHを利用されている皆様のために活かしていきたい。

## 2019年度 下原グループホーム②事業報告

定員 : 6名      常勤職員 : 3名      非常勤職員 : 4名

勤務体制 : 日勤者2名 夜勤者1名

月別利用者人数

|            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 入居者数       | 6名     | 6名     | 6名     | 5～6名   | 6名     | 6名     |
| 利用率 (%)    | 100%   | 100%   | 92%    | 89%    | 100%   | 100%   |
| 外泊数        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 入院日数       | 0      | 0      | 1名14日  | 1名21日  | 0      | 0      |
| 視察研修回数     | 8回9名   | 1回2名   | 1回1名   | 3回36名  | 4回11名  | 1回1名   |
| 家族面会 (回)   | 39回44名 | 40回49名 | 40回44名 | 51回57名 | 66回78名 | 53回55名 |
| 来客 (回)     | 0      | 1回1名   | 1回1名   | 4回5名   | 0      | 2回3名   |
| ボランティア (回) | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |

|            | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 入居者数       | 6名     | 5～6名   | 5～6名   | 6名     | 6名     | 6名     |
| 利用率 (%)    | 100%   | 98%    | 92%    | 100%   | 100%   | 100%   |
| 外泊数        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 入院日数       | 0      | 1名3日   | 1名7日   | 0      | 0      | 0      |
| 視察研修回数     | 5回14名  | 0      | 1回1名   | 0      | 1回2名   | 0      |
| 家族面会 (回)   | 58回59名 | 46回55名 | 30回34名 | 24回31名 | 19回22名 | 11回12名 |
| 来客 (回)     | 0      | 1回1名   | 5回5名   | 0      | 2回3名   | 0      |
| ボランティア (回) | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |

|         |       |       |                 |       |       |        |
|---------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------|
| 退居 2名   | 入居 2名 | 平均利用率 |                 |       |       | 97.6%  |
| 入居者平均年齢 | 88.8歳 |       | 男性 : 0名 女性 : 6名 |       |       |        |
| 要介護度別人数 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3           | 要介護 4 | 要介護 5 | 平均要介護度 |
|         | 0     | 2     | 0               | 1     | 3     | 3.8    |

## 2019年度 真田グループホーム事業報告

定員：6名

常勤職員：3名 非常勤職員：4名

勤務態勢：日勤者2名 夜勤者：1名

月別利用者人数

|          | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月     | 9月     |
|----------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 入居者数     | 5     | 5     | 5     | 6     | 6      | 6      |
| 利用率(%)   | 83.3% | 82.7% | 91.7% | 86.6% | 100.0% | 100.0% |
| 視察研修回数   | 2人    | 0人    | 0人    | 0人    | 5人     | 0人     |
| 外泊数      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      |
| 入院日数     | 30    | 31    | 30    | 25    | 0      | 0      |
| 家族面会回数   | 24人   | 18人   | 19人   | 21人   | 24人    | 18人    |
| 来客回数     | 10人   | 8人    | 8人    | 2人    | 3人     | 5人     |
| ボランティア回数 | 0人    | 0人    | 2人    | 0人    | 0人     | 2人     |

|          | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月    |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 入居者数     | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      | 6     |
| 利用率(%)   | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 97.8% |
| 視察研修回数   | 1人     | 1人     | 1人     | 0人     | 0人     | 3人    |
| 外泊数      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0     |
| 入院日数     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     |
| 家族面会数    | 16人    | 32人    | 7人     | 19人    | 22人    | 12人   |
| 来客回数     | 7人     | 1人     | 1人     | 3人     | 5人     | 2人    |
| ボランティア回数 | 0人     | 0人     | 2人     | 0人     | 0人     | 0人    |

|         |        |      |       |      |        |       |
|---------|--------|------|-------|------|--------|-------|
| 退居者：2名  | 入居者：2名 |      |       |      |        |       |
| 入居者平均年齢 | 86.2歳  |      | 平均稼働率 |      | 95.17% |       |
| 男性      | ：0名    |      | 女性    |      | ：6名    |       |
| 介護度別人数  | 要介護1   | 要介護2 | 要介護3  | 要介護4 | 要介護5   | 平均介護度 |
|         |        | 2名   | 1名    | 2名   | 1名     | 3.3   |

令和1年度は退居者2名、入居者2名の動きがあった。3年連続で、4名の動きがあった。グループホームの入居者もだいぶ流動的になってきたと感じる。退居理由は、1名は菅平GHへの転居。もう1名は看取り前のカンファレンスを、主治医、家族、訪問看護、職員が参加して行う事ができ、統一された方針のもと、終末期のケアに臨むことができた。

前年度末から、大腿部頸部骨折で入院していた方のリハビリ入院が長期化し、ほぼ4か月分欠員となった。途中ショートステイは受け入れたものの、その方も途中入院となり、欠員の補填とはならなかった。

10/12には台風19号によりアザレアン本体に緊急避難したが、夜間、雨の中の避難となった。今後の教訓としていきたい。

## 2019年度 菅平グループホーム事業報告

定員：6名

常勤職員：4名 非常勤職員：3名

勤務態勢：日勤者2名 夜勤者：1名

月別利用者人数

|          | 4月       | 5月       | 6月       | 7月       | 8月       | 9月       |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 入居者数     | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        |
| 利用率(%)   | 81.67%   | 83.87%   | 88.89%   | 98.39%   | 100.00%  | 100.00%  |
| 視察研修回数   | 1回(5名)   | 0        | 1回(2名)   | 0        | 0        | 1回(10名)  |
| 外泊数      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 入院日数     | 33       | 29       | 20       | 0        | 0        | 0        |
| 家族面会回数   | 11回(18名) | 17回(27名) | 8回(10名)  | 9回(13名)  | 15回(22名) | 11回(23名) |
| 来客回数     | 16回(24名) | 6回(11名)  | 16回(24名) | 20回(29名) | 12回(19名) | 8回(11名)  |
| ボランティア回数 | 0        | 1回(7名)   | 3回(12名)  | 1回(6名)   | 1回(6名)   | 1回(5名)   |

|          | 10月      | 11月      | 12月      | 1月       | 2月       | 3月       |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 入居者数     | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        |
| 利用率(%)   | 100.00%  | 89.44%   | 80.65%   | 87.63%   | 96.55%   | 100.00%  |
| 視察研修回数   | 2回(3名)   | 1回(2名)   | 0        | 0        | 0        | 1回(3名)   |
| 外泊数      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 入院日数     | 0        | 10日(1名)  | 36日(2名)  | 28日(2名)  | 6日(1名)   | 0        |
| 家族面会数    | 11回(14名) | 8回(16名)  | 8回(25名)  | 9回(15名)  | 10回(15名) | 8回(8名)   |
| 来客回数     | 15回(21名) | 10回(15名) | 20回(25名) | 11回(13名) | 15回(16名) | 10回(15名) |
| ボランティア回数 | 2回(11名)  | 1回(6名)   | 1回(5名)   | 0名       | 0        | 0        |
| 入退居      | 0名       |          |          |          |          |          |
| 入居者平均年齢  | 86.8歳    |          | 平均稼働率    |          |          | 92.26%   |
|          | 男性：0名    |          | 女性：6名    |          |          |          |
| 介護度別人数   | 要介護1     | 要介護2     | 要介護3     | 要介護4     | 要介護5     | 平均介護度    |
|          | 0名       | 0名       | 3名       | 1名       | 2名       | 4        |

2019年のスタートは4年4か月ぶりに、新入居者を迎え、5月、7月とさらに2名の方が新しく入居された。半分入れ替わりだが、今まで共用型を使っていた方々なので、馴染みのメンバーである。6名中5名の方が地元菅平からのご利用ということで、共用型のご利用者含め、地域色が濃くなっている。この年は入院者が多く、また、長期化し、稼働率も低くグループホームとしては厳しい状況であった。

平成 28 年 4 月から共用型として菅平グループホームで通所介護を開所し 4 年が経った。職員や利用者様も大きな混乱もなく、日常生活を送ることができた。当初は登録者数 9 名からスタートしたが、2019 年 3 月現在は 4 名となっている。冬季はロングショートの利用と要因はあるが、新規利用が少ない事が原因のひとつである。今後の課題としても登録者数の確保に努めていきたい。

菅平地区は地域の方々の連携がよく、地域の方々に地域リハビリの場として提供し、お茶のみ会の継続もできている。地域の方々が気軽に立ち寄れる施設を目指し、要望を聞きながら良い機会にしたいと考え、日頃から繋がりを大切にしていきたい。在宅生活を支えていくためにも生活に繋がる個別のプログラムを検討し、活動を広げていきたい。共用型通所介護の増加や地域の方々との繋がりについて新しく須坂への展開も考えていこうと思う。



2019年度 普平共用型通所介護 時間帯利用実績合計

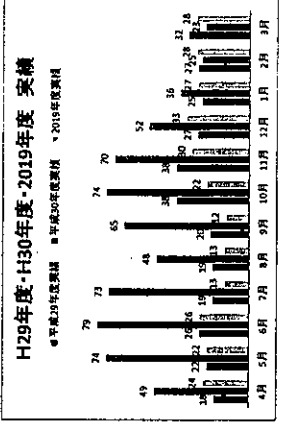
|       | 4月  |     |     |     | 5月  |     |       |     | 6月  |     |     |     | 7月  |       |     |     | 8月  |     |     |     |    |       |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
|       | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計    | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計    | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計 |       |
| 要支援 1 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 要支援 2 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 要介護 1 |     |     |     | 1   | 3   |     | 4     |     |     |     |     |     |     | 5     |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 要介護 2 |     |     |     | 4   | 4   |     | 8     |     |     |     |     |     |     | 5     |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 要介護 3 |     |     |     | 1   | 1   |     | 2     |     |     |     |     |     |     | 4     |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 要介護 4 |     |     |     | 1   | 13  |     | 14    |     |     |     |     |     |     | 12    |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 要介護 5 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 今月実績  | 3   | 2   | 19  | 4   | 20  |     | 46    |     |     |     |     |     |     | 26    |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 目標    |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 前年実績  | 6   | 3   | 43  | 3   | 72  |     | 127   |     |     |     |     |     |     | 79    |     |     |     |     |     |     |    |       |
| 前年比   |     |     |     |     |     |     | 49.0% |     |     |     |     |     |     | 32.9% |     |     |     |     |     |     |    | 17.9% |

|       | 9月  |     |     |     | 10月 |     |       |    | 11月 |     |     |     | 12月 |     |     |    | 1月  |     |     |     |     |     |     |       |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|       | 2~4 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9   | 合計 | 2~4 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計 | 2~4 | 3~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計    |
| 要支援 1 |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 要支援 2 |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 要介護 1 |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 要介護 2 |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 要介護 3 |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 要介護 4 |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 要介護 5 |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 今月実績  | 4   | 4   | 1   | 14  | 14  | 8   | 45    |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 目標    |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 前年実績  | 5   |     |     |     |     |     | 5     |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 前年比   |     |     |     |     |     |     | 18.8% |    |     |     |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     | 75.0% |

|       | 2月  |     |     |     | 3月  |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
|       | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計     | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計     |
| 要支援 1 |     |     |     |     |     |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
| 要支援 2 |     |     |     |     |     |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
| 要介護 1 |     |     |     |     |     |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
| 要介護 2 |     |     |     |     |     |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
| 要介護 3 |     |     |     |     |     |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
| 要介護 4 |     |     |     |     |     |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
| 要介護 5 |     |     |     |     |     |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
| 今月実績  | 3   | 10  |     | 18  |     |     | 31     |     |     |     |     |     |     | 31     |
| 目標    |     |     |     |     |     |     |        |     |     |     |     |     |     |        |
| 前年実績  | 5   | 4   |     | 8   | 13  |     | 20     |     |     |     |     |     |     | 23     |
| 前年比   |     |     |     |     |     |     | 112.0% |     |     |     |     |     |     | 131.7% |

|        | 現在までの累計(年度計) |     |     |     |     |     |     |        |
|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
|        | 2~4          | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計  | 前年実績   |
| 要支援 1  |              |     |     |     |     |     |     |        |
| 要支援 2  |              |     |     |     |     |     |     |        |
| 要介護 1  | 1            | 0   | 1   | 28  | 0   | 0   | 30  |        |
| 要介護 2  | 8            | 0   | 0   | 74  | 0   | 0   | 82  |        |
| 要介護 3  | 34           | 1   | 1   | 10  | 0   | 0   | 46  |        |
| 要介護 4  | 50           | 0   | 2   | 68  | 0   | 0   | 120 |        |
| 要介護 5  | 0            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |        |
| 要介護 合計 | 83           | 1   | 3   | 180 | 0   | 0   | 267 |        |
| 前年実績   | 20           | 10  | 9   | 500 | 69  | 0   | 608 |        |
| 前年比    |              |     |     |     |     |     |     | 68.56% |

【普平共用】  
 サ一巴ニ提供体制強化加算(1)イ 18単位  
 入浴加算 50単位  
 介護職員処遇改善加算(Ⅰ) ×0.104  
 介護職員処遇改善加算(Ⅱ) ×0.031



|       | 2019年度実績 |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |      | 計 |
|-------|----------|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|---|
|       | 4月       | 5月  | 6月  | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月   |   |
| 要支援 1 | 18       | 22  | 19  | 19 | 20 | 38 | 27  | 25  | 27  | 32  | 31  | 311  |   |
| 要支援 2 | 49       | 74  | 79  | 73 | 48 | 65 | 74  | 70  | 52  | 36  | 25  | 668  |   |
| 要介護 1 | 24       | 22  | 26  | 13 | 13 | 12 | 22  | 30  | 33  | 27  | 28  | 278  |   |
| 要介護 2 | 3        | 1   | 4   | 5  | 3  | 4  | 13  | 13  | 14  | 10  | 10  | 90   |   |
| 要介護 3 | 2        | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  | 1   | 2   |     |     |     | 4    |   |
| 要介護 4 | 19       | 20  | 22  | 7  | 10 | 7  | 8   | 15  | 19  | 17  | 18  | 180  |   |
| 要介護 5 | 24       | 22  | 26  | 13 | 13 | 12 | 22  | 30  | 33  | 27  | 28  | 278  |   |
| 計     | 128      | 141 | 141 | 72 | 77 | 72 | 130 | 132 | 137 | 112 | 112 | 1127 |   |

認知症対応型通所介護、萩の家を平成24年6月1日に開始し、6年が経過し7年目に入りつつある。認知症高齢者が可能な限り、その居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営む事が出来るよう、必要な日常生活上の世話、機能訓練を行う事により、利用者の社会的孤立感の解消や、心身の機能の維持、利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図っていく。

### ●報告内容

小集団の中でも、1人ひとりに合わせたケアを行う事により、慣れ親しんだ地域で日常生活の充実を目指しながら精神的に安定した居心地のよい生活の場を提供することに努めてきた。

|        |                                 |           |
|--------|---------------------------------|-----------|
| 平成26年度 | 総利用者数…1,987件                    | 平均…165.5件 |
| 平成27年度 | 総利用者数…1,654件                    | 平均…137.8件 |
| 平成28年度 | 総利用者数…2,183件                    | 平均…181.8件 |
| 平成29年度 | 総利用者数…2,190件                    | 平均…182.5件 |
| 平成30年度 | 総利用者数…2,483件                    | 平均…206.9件 |
| 2019年度 | 総利用者数…1,948件                    | 平均…162.3件 |
| 2019年度 | 亡くなった方…2名、新規登録者…13名、平均登録者数……18名 |           |

平成30年度と2019年度の年間延利用者数を比較すると44.6名の減少であった。要因として、今まで利用されていた方が有料や老健へ入所されたりと変動があった。スポットでの宿泊が多くショートからの受け皿となっているため稼働への影響は少ない。一日平均利用者数をみても5.3人と下回っているため、新規獲得が必須となる。強みを考え選んでもらえる事が収益に繋がると感じる。軽度と重度が混在している中、家事活動のできる方は選択、決定をしていただき実践できている。重度のかたでは在宅生活を支えるために家族や担当ケアマネ・他職種との連携が行えてきていると感じている。

### ●人材育成

よりケアの質の向上が求められる中、介護知識・介護技術・情報共有シートを読み取る力をつけるため、事業所会議において介護の知識50を活用し自己研鑽に努めていく。

### ●地域の交流

傍陽小学校の1年生との餅つき大会は教頭先生や地域の方々、民生委員のお力を借りて盛大に開催をする事ができた。萩の児童館の子供達が来所して下さり利用者様が楽しんでいる姿が見る事ができた。今後も益々地域との交流をめざし、家族との連携を強め、努力していく。

2019年度 萩の家 時間帯利用実績合計

| 種別    | 4月  |     |     |     | 5月  |     |       |     | 6月  |     |     |     | 7月  |     |     |     | 8月  |     |     |     |    |   |     |       |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|-----|-------|
|       | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計    | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計  | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計 |   |     |       |
| 要支援 1 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 要支援 2 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 要介護 1 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 要介護 2 |     |     |     |     | 42  |     | 41    |     |     |     |     |     |     | 42  |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 要介護 3 | 1   |     |     |     | 9   |     | 26    |     |     |     |     |     |     | 17  |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 要介護 4 | 5   | 18  |     |     | 36  |     | 36    |     |     |     |     |     |     | 18  |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 要介護 5 | 2   | 1   |     |     | 37  |     | 37    |     |     |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 今日実施  | 18  | 19  |     |     | 124 |     | 155   |     |     |     |     |     |     | 143 |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 目標    |     |     |     |     |     |     | 156   |     |     |     |     |     |     | 156 |     |     |     |     |     |     |    |   |     |       |
| 前年実績  | 20  | 0   | 23  | 0   | 167 | 15  | 226   | 22  | 7   | 19  | 5   | 173 | 14  | 1   | 216 | 22  | 8   | 1   | 12  | 173 | 18 | 3 | 215 |       |
| 前年比   |     |     |     |     |     |     | 61.9% |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |   |     | 77.2% |

| 種別    | 9月  |     |     |     | 10月 |     |       |     | 11月 |     |     |     | 12月 |     |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|--|--|-----|
|       | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計    | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計  | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計 |  |  |     |
| 要支援 1 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 要支援 2 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 要介護 1 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 要介護 2 |     |     |     |     |     |     | 2     |     |     |     |     |     |     | 2   |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 要介護 3 |     |     |     |     |     |     | 51    |     |     |     |     |     |     | 57  |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 要介護 4 |     |     |     |     |     |     | 11    |     |     |     |     |     |     | 22  |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 要介護 5 |     |     |     |     |     |     | 18    |     |     |     |     |     |     | 21  |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 今日実施  | 1   | 18  |     |     |     |     | 33    |     |     |     |     |     |     | 38  |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 目標    |     |     |     |     |     |     | 108   |     |     |     |     |     |     | 128 |     |     |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 前年実績  | 22  | 1   | 18  | 108 | 31  | 3   | 181   | 21  |     |     |     |     |     | 163 | 17  | 1   |     |     |     |     |    |  |  |     |
| 前年比   |     |     |     |     |     |     | 59.4% |     |     |     |     |     |     | 156 |     |     |     |     |     |     |    |  |  | 156 |

| 種別    | 2月  |     |     |     | 3月  |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|       | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計    | 2~4 | 4~5 | 5~6 | 6~7 | 7~8 | 8~9 | 合計  |     |
| 要支援 1 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 要支援 2 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 要介護 1 |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 要介護 2 |     |     |     |     |     |     | 4     |     |     |     |     |     |     | 4   |     |
| 要介護 3 |     |     |     |     |     |     | 51    |     |     |     |     |     |     | 58  |     |
| 要介護 4 |     |     |     |     |     |     | 16    |     |     |     |     |     |     | 16  |     |
| 要介護 5 |     |     |     |     |     |     | 15    |     |     |     |     |     |     | 16  |     |
| 今日実施  | 3   |     |     |     |     |     | 48    |     |     |     |     |     |     | 53  |     |
| 目標    |     |     |     |     |     |     | 133   |     |     |     |     |     |     | 168 |     |
| 前年実績  | 20  | 2   | 1   | 128 | 20  | 1   | 251   | 23  | 3   | 26  | 8   | 193 | 20  | 1   | 251 |
| 前年比   |     |     |     |     |     |     | 98.2% |     |     |     |     |     |     |     | 156 |

| 種別    | 現在までの累計(年度計) |        |      |       |
|-------|--------------|--------|------|-------|
|       | 2~4          | 4~5    | 5~6  | 6~7   |
| 要支援 1 | 0            | 0      | 0    | 0     |
| 要支援 2 | 0            | 0      | 0    | 0     |
| 要介護 1 | 0            | 0      | 0    | 0     |
| 要介護 2 | 0            | 0      | 0    | 18    |
| 要介護 3 | 0            | 0      | 0    | 30    |
| 要介護 4 | 1            | 46     | 0    | 207   |
| 要介護 5 | 2            | 203    | 0    | 226   |
| 合計    | 4            | 251    | 0    | 470   |
| 前年実績  | 34           | 237    | 48   | 1964  |
| 前年比   | 11.8%        | 105.8% | 2.1% | 26.0% |

【月別件数】

| 種別    | 2019年度実績 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|       | 4月       | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   |
| 要支援 1 | 236      | 233  | 227  | 202  | 190  | 162  | 165  | 161  | 162  | 150  | 121  | 181  |
| 要支援 2 | 205      | 226  | 216  | 215  | 225  | 213  | 194  | 195  | 194  | 171  | 175  | 2483 |
| 要介護 1 | 155      | 140  | 143  | 106  | 169  | 161  | 149  | 163  | 168  | 176  | 166  | 1948 |
| 合計    | 606      | 604  | 586  | 523  | 517  | 482  | 479  | 479  | 479  | 447  | 422  | 4839 |
| 前年実績  | 606      | 606  | 606  | 606  | 606  | 606  | 606  | 606  | 606  | 606  | 606  | 606  |
| 前年比   | 100%     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

【利用時間別件数】

| 種別    | 2019年度実績 |      |      |      |      |      |       |        |        |        |        |        |
|-------|----------|------|------|------|------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       | 2~4h     | 4~5h | 5~6h | 6~7h | 7~8h | 8~9h | 9~10h | 10~11h | 11~12h | 12~13h | 13~14h | 14~15h |
| 要支援 1 | 1        | 18   | 22   | 21   | 22   | 18   | 18    | 21     | 23     | 23     | 22     | 24     |
| 要支援 2 |          |      |      |      |      |      |       |        |        |        |        |        |
| 要介護 1 |          |      |      |      |      |      |       |        |        |        |        |        |
| 要介護 2 |          |      |      |      |      |      |       |        |        |        |        |        |
| 要介護 3 |          |      |      |      |      |      |       |        |        |        |        |        |
| 要介護 4 |          |      |      |      |      |      |       |        |        |        |        |        |
| 要介護 5 |          |      |      |      |      |      |       |        |        |        |        |        |
| 合計    | 1        | 18   | 22   | 21   | 22   | 18   | 18    | 21     | 23     | 23     | 22     | 24     |
| 前年実績  | 1        | 18   | 22   | 21   | 22   | 18   | 18    | 21     | 23     | 23     | 22     | 24     |
| 前年比   | 100%     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%  | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |

【萩の家】  
 サービス提供体制強化加算(Ⅰ)口 12単位  
 入浴加算 50単位  
 介護職員処遇改善加算(Ⅰ) ×0.104  
 介護職員特定処遇改善加算(Ⅱ) ×0.024

上田市常田に事務所が移転して 8 年目を迎えた。昔は日ノ出町と呼ばれ、今も銭湯通いの人の姿があったりと、なかなか味わい深い地域だが、近年は道路の拡張等で街並みにも変化が見られる。古い建物は減って新しいアパートや駐車場が目立つ。

そんな地域の中で「いつでも相談できる場所」として信頼される事業所作りを続けてきた。

2019 年度は市内 4 か所の地域包括支援センターからの紹介があった。家族まるごと支援が必要なケースや末期で緊急性の高いケース、年末年始の退院等、ケアマネージャーとしての力量が問われるケースが多いが、ひとつひとつ丁寧に関わり支援させていただいた。

ケアマネージャーは個人の仕事が多いが、チームで関わる意識を持ち続けたいと思う。そのためにも、毎朝のミーティングと事業所内勉強会を継続し、情報共有・個々のレベルアップを図っていく。またケアマネージャー自身が健康な心身でなければ支援はできないと思うので、休日はしっかり休める体制作りを目指していく。

2019 年度はスタッフの入れ替わりもあり、ご利用者様との関係作りに一層心配りが必要な一年だった。また年明けからは新型コロナウイルスの影響で、ケアマネのモニタリング訪問や担当者会議も自粛を余儀なくされたが、改めてケアマネの仕事について考える機会となった。これからも目の前のご利用者様に、自分たちの仕事に、真摯に向き合いたいと思う。

## (1)全体 要介護度推移表

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均   |
|------|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 要介護1 | 31  | 32  | 32  | 30  | 27 | 27 | 30  | 29  | 28  | 32 | 36 | 32 | 30.5 |
| 要介護2 | 34  | 30  | 32  | 31  | 32 | 31 | 29  | 27  | 30  | 26 | 28 | 22 | 29.3 |
| 要介護3 | 23  | 23  | 22  | 26  | 20 | 19 | 20  | 21  | 16  | 20 | 17 | 18 | 20.4 |
| 要介護4 | 11  | 10  | 9   | 9   | 10 | 15 | 14  | 13  | 10  | 11 | 10 | 12 | 11.2 |
| 要介護5 | 7   | 5   | 5   | 5   | 5  | 6  | 6   | 5   | 6   | 5  | 4  | 5  | 5.3  |
| 合計   | 106 | 100 | 100 | 101 | 94 | 98 | 99  | 95  | 90  | 94 | 95 | 89 | 96.8 |

## (2)月別認定調査状況

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 認定調査 | 7  | 6  | 1  | 6  | 13 | 7  | 7   | 3   | 10  | 2  | 6  | 4  | 72 |

## (3)月別訪問状況

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 居宅   | 196 | 163 | 167 | 156 | 145 | 157 | 211 | 193 | 181 | 191 | 139 | 130 | 2029 |
| 事業所  | 38  | 56  | 75  | 64  | 57  | 46  | 86  | 81  | 55  | 55  | 31  | 25  | 669  |
| 医療機関 | 38  | 17  | 17  | 10  | 22  | 7   | 11  | 39  | 11  | 11  | 16  | 14  | 213  |
| 合計   | 272 | 236 | 259 | 230 | 224 | 210 | 308 | 313 | 247 | 257 | 186 | 169 | 2911 |

## (4)月別担当者会議等状況

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 担当者会議  | 20 | 10 | 10 | 11 | 15 | 14 | 31  | 19  | 7   | 11 | 7  | 18 | 173 |
| 地域ケア会議 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0  | 2   |
| その他会議  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 8  | 9   | 4   | 7   | 5  | 2  | 4  | 56  |

## (5)その他関連業務状況

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 外部研修 | 0  | 1  | 5  | 0  | 9  | 4  | 2   | 3   | 4   | 4  | 5  | 0  | 37 |
| 内部研修 | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1   | 1   | 0   | 0  | 0  | 1  | 7  |
| 事例検討 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 8  |
| 代行申請 | 15 | 9  | 7  | 6  | 5  | 6  | 3   | 10  | 8   | 5  | 7  | 5  | 86 |

(6)加算請求内訳

|       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月 | 3月  | 合計   |
|-------|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|------|
| 特定事業所 | 106 | 104 | 101 | 97 | 98 | 99 | 118 | 130 | 123 | 105 | 98 | 103 | 1282 |
| 初回加算  | 1   | 0   | 1   | 1  | 1  | 2  | 2   | 2   | 0   | 1   | 1  | 1   | 13   |
| 入院時連携 | 4   | 2   | 2   | 0  | 0  | 2  | 0   | 7   | 3   | 4   | 2  | 2   | 28   |
| 退院・退所 | 4   | 3   | 3   | 1  | 0  | 2  | 1   | 9   | 3   | 9   | 1  | 3   | 39   |
| 小規模連携 | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 1    |

(7)年齢別要介護度 2020.3.31

|      | ~59才   | 60才<br>~64才 | 65才<br>~69才 | 70才<br>~74才 | 75才<br>~79才 | 80才<br>~84才 | 85才<br>~89才 | 90才<br>~94才 | 95才<br>~99才 | 100才<br>~ | 合計  | 平均(才) |
|------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----|-------|
| 要介護1 |        |             | 2           | 1           | 5           | 6           | 10          | 7           | 3           |           | 34  | 83    |
| 要介護2 | 2      | 2           | 2           | 1           | 2           | 8           | 2           | 6           | 5           |           | 30  | 88    |
| 要介護3 |        | 1           | 1           | 2           | 2           | 7           | 7           | 6           | 2           |           | 28  | 81    |
| 要介護4 |        |             |             | 1           |             | 5           | 2           | 3           | 3           |           | 14  | 82    |
| 要介護5 |        |             |             |             | 1           | 1           | 1           |             | 5           |           | 8   | 92    |
| 合計   | 2      | 3           | 5           | 5           | 10          | 27          | 22          | 22          | 18          | 0         | 114 | 85    |
| 最大年齢 | 99歳3か月 |             |             | 最少年齢        | 54歳5か月      |             |             | 平均年齢        | 85歳         |           |     |       |

**●入居状況**

下半期退去者が3名重なり次の入居に繋がるまでに日数がかかった。一年間の平均稼働率は97%で、入・退去数ともに9件。入居の3割が医療機関から、7割が自宅・有料からでその内の1件は末期がんで終活を行うために入居しヘルパー・訪看・主治医の支援の下、自身で終活を行い入居生活1ヶ月で病院にて永眠された。医療機関からのケースはほとんどが、サ高住で生活する間に自身の生活ペースを取り戻し、状態が上向き傾向となった。また在宅に戻るまでのワンクッションや冬季間だけ限定での入居希望というケースもあり在宅に戻っていかれた。退去理由においては上記の他は、金銭的理由で入居半年で退去。開所当初からの長い在所期間の1ケースを除き平均8ヶ月での退去となった。退去先は有料5割・在宅・入院共に2割・特養1割だった。

入居状況は94歳女性の最高年齢をはじめとする90代4名、続いて80代が8名で80歳以上が8割を占め平均年齢は86歳。男性1:女性2となっている。要介護度の範囲は自立を含めて要介護度4までと幅広く、介護保険の対象者は8割。要介護度1・2が多く半数を占め、全体としての平均介護度は1.5。ほとんどが通所・訪問系のサービスを利用。

10月より消費税率の引き上げとともに、共益費の値上げと食事1食あたりにおける家事援助費としてのサービス料を追加した。そのことにより7%収入増が見込まれた。また年度末から感染症予防のため家族の支援対応が出来なくなり生活援助費の収入増となった。

**●生活の様子**

入居者同士の繋がりもあり、会話を楽しまれる姿が見られる。ご自分で生活ペースを作られる方、職員の関りを必要とされる方、入居されている同士で歌、お話、折り紙、お茶を楽しまれる光景があった。つくし区との交流が多様化し、同好会活動の場をサ高住にしたことで参加できる入居者もいて、楽しみと張り合いになっていた。

暮らしの中でご本人にとっての困りごとに耳を傾け、ケースによって家族、ケアマネ、ヘルパー、訪問看護・医療との連携に繋げることが出来るように努めた。

**●今後**

年度末の3月より感染症に対するより一層の予防から家族の立ち入りが出来なくなり寂しい思いを強いられる状況になり、そうしたことへの配慮に努めています。長期による感染症予防面での対応が求められる。入居者の精神的に受けるストレスを注視し緩和できる体制とニーズに応じた援助が出来るようにする。また外部の介護事業所の出入りがあるため、継続して注意喚起が必要不可欠。

事故報告では10件発生。尻もち3件・転倒事故7件のうち1件は顔面強打し骨折入院、1件は外傷なく、残り5件は正常圧水頭症が原因とみられる転倒だった。日頃の様子や身体状況の変化からの事故発生のリスクが高くなることの予測による防止策の検討が必要。

2019年度 サービス付き高齢者向け住宅 アザレアン

| R1年度 | 入居者 | 入院                 | 退去 | 訪問診療   | 往診          |       | 有 償    |          |      | 行事 | イベント | 担当者会議 (回) | 認定調査 (人) | 申し込み見学者 (人)              | 退去  |     |
|------|-----|--------------------|----|--------|-------------|-------|--------|----------|------|----|------|-----------|----------|--------------------------|---|-----|
|      |     |                    |    |        | 内科          | 歯科    | 洗濯     | 買い物代行・送迎 | 受診同行 |    |      |           |          |                          |   |     |
|      |     |                    |    |        |             |       |        |          | 1時間  |    |      |           |          |                          |   | 2時間 |
| 4月   | 15  | 1(30日間)<br>1(12日間) | 1  | 1(9名)  | 0           | 4(1名) | 42(4名) | 7(3名)    | 49   | 0  | 0    | 1         | 0        | 1                        | 5日退去 1<br>19日入院 1   |     |
| 5月   | 14  | 1(9日間)<br>1(3日間)   | 3  | 1(10名) | 1           | 3(1名) | 49(7名) | 7(3名)    | 56   | 0  | 0    | 1         | 2        | 5<br>地域包括からの<br>問い合わせ 1件 | 10日退去 2<br>17日退去 1<br>20日入居 1<br>28日入居 1<br>3日・9日<br>退院 2 |     |
| 6月   | 15  | 1(9日間)             | 0  | 1(7名)  | 3(3名)       | 1(1名) | 51(7名) | 9(3名)    | 60   | 0  | 0    | 2         | 0        | 2                        | 3日入居 1<br>22日入院 1   |     |
| 7月   | 14  | 1(23日間)<br>1(9日間)  | 1  | 1(7名)  | 1(1名)       | 0     | 39(6名) | 6(2名)    | 45   | 0  | 1    | 1         | 0        | 2<br>地域包括からの<br>問い合わせ 3件 | 23日退去 1<br>17~25日<br>入院 1                                 |     |
| 8月   | 15  | 0                  | 0  | 1(7名)  | 1(1名)       | 0     | 38(7名) | 8(2名)    | 46   | 0  | 0    | 1         | 0        | 3                        | 1日入居 1  |     |
| 9月   | 15  | 1(8日間)             | 0  | 1(6名)  | 整形<br>1(1名) | 0     | 38(7名) | 5(3名)    | 43   | 0  | 0    | 2         | 0        | 1                        | 6~13日<br>入院1永眠  |     |
| 10月  | 13  | 0                  | 2  | 1(6名)  | 2(1名)       | 0     | 35(5名) | 2(1名)    | 37   | 0  | 0    | 0         | 0        | 2                        | 1日入居 1<br>13~17日<br>退去 各1                                 |     |
| 11月  | 14  | 0                  | 1  | 1(6名)  | 1(1名)       | 0     | 33(4名) | 0        | 33   | 0  | 0    | 1         | 0        | 1                        | 1日・10日入居 1<br>27日退居 1                                     |     |
| 12月  | 14  | 0                  | 0  | 1(6名)  | 1(1名)       | 0     | 33(5名) | 5(2名)    | 38   | 0  | 0    | 0         | 0        | 1                        |   |     |
| 1月   | 15  | 1(4日間)             | 1  | 1(4名)  | 1(1名)       | 0     | 25(3名) | 9(2名)    | 34   | 0  | 0    | 2         | 0        | 3                        | 2日退去1<br>20~28日入居各1                                       |     |
| 2月   | 14  | 1(29日間)            | 1  | 1(4名)  | 0           | 1(1名) | 29(3名) | 5(3名)    | 34   | 0  | 0    | 3         | 1        | 3                        | 7日退去1<br>1~29日<br>入院 1                                    |     |
| 3月   | 14  | 1(11日間)            | 1  | 1(4名)  | 4(2名)       | 0     | 36(4名) | 4(3名)    | 40   | 0  | 0    | 1         | 1        | 1                        | 1日・30日退去<br>2日・5日入居<br>1~11日<br>入院 1                      |     |

3月31日付 男5女9 平均86歳 介護度 自立3 要支援①0 要支援②1 介①3 ②4 ③2 ④1 ⑤0 (平均 要介護1.5)



| 月   | ケアマネ |                                | ヘルパー   |      | 訪問看護 | 小規模多機能 | 通所                      |       | デイケア |       | 訪問リハ | 訪問マッサージ | 利用無し |
|-----|------|--------------------------------|--------|------|------|--------|-------------------------|-------|------|-------|------|---------|------|
|     | 外部   | 内部                             | 定巡     | ヘルパー |      |        | 外部                      | 内部    | 外部   | 内部    |      |         |      |
| 4月  | 外部   |                                | 定巡     | 6    | 4    | 0      | 外部                      | 3ヶ所4人 | 外部   | 1ヶ所1人 | 2    | 1       |      |
|     | 内部   | 12<br><small>入退去によりダブリ</small> | ヘルパー   | 4    |      |        | 内部                      | 2ヶ所5人 | 内部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 2<br>2 |      |      | 外部     | 1ヶ所1人<br>1ヶ所1人          |       |      |       |      |         |      |
| 5月  | 外部   |                                | 定巡     |      | 4    | 0      | 外部                      | 3ヶ所4人 | 外部   |       | 2    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 13                             | 定巡     | 6    |      |        | 内部                      | 2ヶ所6人 | 内部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 2<br>2 |      |      | 外部     | 1ヶ所1人<br>1ヶ所1人          |       |      |       |      |         |      |
| 6月  | 外部   | 1                              | 定巡     |      | 2    | 0      | 外部                      | 3ヶ所3人 | 外部   |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 11                             | 定巡     | 6    |      |        | 内部                      | 2ヶ所6人 | 内部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 2<br>1 |      |      | 外部     | 1ヶ所1人                   |       |      |       |      |         |      |
| 7月  | 外部   | 1                              | 定巡     |      | 2    | 0      | 外部                      | 3ヶ所3人 | 外部   |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 11                             | 定巡     | 5    |      |        | 内部                      | 1ヶ所5人 | 内部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 2<br>1 |      |      | 外部     | 1ヶ所1人                   |       |      |       |      |         |      |
| 8月  | 外部   | 1                              | 定巡     |      | 2    | 0      | 外部                      | 3ヶ所3人 | 外部   |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 10                             | 定巡     | 5    |      |        | 内部                      | 1ヶ所6人 | 内部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 2<br>2 |      |      | 外部     | 1ヶ所1人                   |       |      |       |      |         |      |
| 9月  | 外部   | 1                              | 定巡     |      | 2    | 0      | 外部                      | 3ヶ所3人 | 外部   |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 9                              | 定巡     | 4    |      |        | 内部                      | 1ヶ所5人 | 内部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 2<br>3 |      |      | 外部     | 1ヶ所1人<br>1ヶ所1人          |       |      |       |      |         |      |
| 10月 | 外部   | 1                              | 定巡     |      | 1    | 0      | 外部                      | 4ヶ所3人 | 外部   |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 9                              | 定巡     | 2    |      |        | 内部                      | 1ヶ所4人 | 内部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 2<br>2 |      |      | 外部     | 1ヶ所1人<br>1ヶ所1人          | 内部    |      |       |      |         |      |
| 11月 | 外部   | 2                              | 定巡     |      | 1    | 0      | 内部                      | 1ヶ所1人 |      |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 8                              | 定巡     | 2    |      |        | 外部                      | 4ヶ所3人 | 外部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 3<br>2 |      |      | 外部     | 1ヶ所4人<br>1ヶ所1人<br>1ヶ所1人 | 内部    |      |       |      |         |      |
| 12月 | 外部   | 2                              | 定巡     |      | 1    | 0      | 内部                      | 1ヶ所1人 |      |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 8                              | 定巡     | 2    |      |        | 外部                      | 2ヶ所3人 | 外部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 3<br>1 |      |      | 外部     | 1ヶ所1人<br>1ヶ所1人          | 内部    |      |       |      |         |      |
| 1月  | 外部   | 2                              | 定巡     |      | 1    | 0      | 内部                      | 1ヶ所1人 |      |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 7                              | 定巡     | 2    |      |        | 外部                      | 2ヶ所3人 | 外部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 3<br>2 |      |      | 外部     | 1ヶ所4人<br>1ヶ所1人<br>1ヶ所1人 | 内部    |      |       |      |         |      |
| 2月  | 外部   | 2                              | 定巡     |      | 1    | 0      | 内部                      | 1ヶ所1人 |      |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 7                              | 定巡     | 2    |      |        | 外部                      | 2ヶ所3人 | 外部   |       |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 3<br>2 |      |      | 外部     | 1ヶ所4人<br>1ヶ所1人<br>1ヶ所1人 | 内部    |      |       |      |         |      |
| 3月  | 外部   | 1                              | 定巡     | 1    | 2    | 0      | 外部                      | 1ヶ所1人 |      |       | 1    | 1       | 1    |
|     | 内部   | 9                              | 定巡     | 3    |      |        | 外部                      | 2ヶ所3人 | 外部   | 1ヶ所1人 |      |         |      |
|     | 自立   | 自立<br>包活                       | 3<br>1 |      |      | 外部     | 1ヶ所5人<br>1ヶ所1人<br>1ヶ所1人 | 内部    |      |       |      |         |      |

2019 年度は業務部にとって、通常業務と機密業務を過密なスケジュールで同時進行しなければならない過酷な年だった。理事会での緊急動議による理事長解職から、監事による特別監査の実施。上田市へ提出された前理事長からの「上申書」による新聞掲載、現理事と評議員からの「上申書」による上田市特別監査の実施。それらの問題事項の疑義や執行部への不信による理事会・評議員会の混乱など、羅列するだけでも職員をはじめ内外の関係者や地域の方々にとって、法人の状態が尋常でないことは明らかだった。

しかし、職員の成すべき業務遂行に大きな影響を与えることなく専門家や有識者との確認を経て解決に向けて一つ一つ対応できたことは今後も継続していかなければならない事だと感じている。

今後も解決すべく課題が山積しているが、内部統制を高めて法人が利用者様や地域にとって必要と思われ続けるため、また職員が誇りをもって勤務できる組織にするために事務方としての役割を果たしていきたい。

また、福祉業界を取り巻く環境は依然として厳しく、下記に示した「介護保険情報(2048号)」の2018年度統計の通り、経営の安定・人材の確保は当法人においても最優先課題であるため、2020年度の事業の柱としていきたい。

#### ●2020年2月18日(火) 介護保険情報(2048号)より

福祉医療機構が2018年度社会福祉法人経営情報のリサーチレポートを取りまとめたところ、高齢者福祉分野の介護保険事業と老人福祉事業主体法人は保育、障害福祉に比べ、サービス活動収益対サービス活動増減差額比率は低く、赤字施設割合が高いなど経営状況の厳しさが浮き彫りになった。

法人全体の赤字施設割合は前年度比4.0ポイント増の28.8%で、過去4年間で最も高い水準。主体事業別の赤字割合では介護保険事業主体が33.9%と最も高く、次いで老人福祉事業主体が31.3%、障害福祉サービス事業主体が27.3%、保育事業主体が25.2%で高齢者福祉分野を主とする法人がともに3割を超えた。赤字法人の割合は収益規模大きくなるほど低下し、規模の大きな法人ほど経営的に安定している傾向が見られた。

法人全体の離職率は14.3%で、中でも介護保険事業主体法人は15.9%と高い水準。老人福祉事業主体法人の離職率は13.5%になった。

人材確保状況では法人全体の採用率は16.3%。このうち新卒採用率は2.2%で、採用者の大部分は中途採用職員だった。介護保険事業主体法人の採用率は17.8%でこのうち新卒は1.5%。老人福祉事業主体法人の採用率は16.5%、このうち新卒は0.5%だった。また、新卒者の採用がなかった法人は全体の4割を占めた。(8,350法人調査対象)

#### ●法人の理念の周知徹底、研修の充実

法人の理念のほかに10年後のアザレアンさなだを考える会を中心に職員から意見を集約し、新たに使命とビジョンを加えることができた。職員としてこうりたいと意識して職務に取り組んでいけるよう浸透させていきたい。職員教育については目標管理シートによる面接が1回のみで十分にできなかった点が反省点としてあげられる。1年間の具体的な目標を含め2回の面接ができるよう計画していきたい。

研修への参加状況は、

- ・施設外への研修150件、延べ329人が参加(うち47件は自己研鑽のための研修)
- ・4法人合同研修会 新人研修に始まり 年5回開催 55人が参加

- 実習生の受け入れ
  - ・34人（千曲高校初任者研修9人、中学生体験7人、長野大学2人、敬愛学院2人他）

- 視察・見学者
  - ・97人（県外より54人、県内より43人）

- 資格取得者
  - ・介護福祉士 5人
  - ・介護支援専門員 1人

- 職員採用・退職状況
  - ・採用 25人（常9）
    - 特養5、グループホーム6、通所4（NS2）、入浴4、ナーサリー3、ドライバー2、サ高住1
  - ・退職者 27人（常11）
    - 小規模6（NS1）、通所6（NS2）、グループホーム6、特養2、ヘルパー1、訪看1、ナーサリー1、訪入浴1、栄養管理1、居宅1、サ高住1

- 地域貢献、情報発信
  - ・地域活動・・・地域支え合い会議主催によるイベント3回（台風のため1回中止）  
にじいろカフェ 11回開催

- 職員全体会議
  - 4月 1日 平成31年度事業計画発表
  - 5月 8日 認知症ケア
  - 6月 12日 平成30年度事業報告会
  - 7月 17日 福祉事業所職員の職業倫理
  - 8月 7日 上田市の防災対策（災害発生のため講師都合により中止）
  - 9月 18日 高齢者虐待防止について
  - 10月 10日 感染症予防 ハセップメーカーの使用方法について
  - 11月 21日 復命報告会 施設事業課、訪問看護より2事例紹介
  - 12月 19日 優しい認知症ケア ユマニチュードをやってみよう
  - 1月 16日 救急法・AEDの使用方法について
  - 2月 12日 個人情報と高齢者の詐欺被害について
  - 3月 17日 職場のメンタルヘルス（コロナウィルス感染拡大予防のため中止）

- 世情と法人の主な出来事
  - 【4月】新元号「令和」の決定、紙幣デザインの刷新発表、国立天文台などが参加する国際共同研究プロジェクトが史上初のブラックホール撮影に成功など。
    - ・決算賞与支給
    - ・電力需給契約変更（株）リケンエナジー
    - ・くるみんマーク取得 「次世代育成支援対策推進法」（厚生労働省）

- 【5月】新天皇即位と「令和」のスタート、トランプ米大統領の訪日、川崎市・登戸での痛ましい殺傷事件の発生など。
  - ・監事監査

- ・令和元年度第1回理事会(5/20)
- ・令和元年度第2回理事会(5/31)

【6月】安倍晋三首相のイラン訪問とオマーン湾でのタンカー攻撃、山形・新潟で最大震度6強の地震発生、大阪でG20サミット開催など。

- ・理事、監事全員協議会(6/17)
- ・特別監査実施
- ・臨時評議員会(6/24)
- ・「社員の子育て応援宣言」登録事業所更新(長野県)
- ・信濃毎日新聞「上申書」掲載
- ・緊急職員全体会議

【7月】京都アニメーションのスタジオ放火で35人死亡、参院選で自民、公明の与党勝利、安倍晋三首相がハンセン病患者・元患者の家族に謝罪など。

- ・緊急事業推進会議
- ・産経新聞「トップ人事混迷」掲載
- ・令和元年度第3回理事会(7/7)
- ・令和元年度第4回理事会(7/22)
- ・定時評議員会(7/24)

【8月】韓国が日韓軍事情報包括保護協定の破棄決定、ゴルフの全英女子オープンで渋野日向子が初優勝、新たな貿易協定で日米が基本合意など。

- ・評議員選任解任委員会
- ・令和元年度第5回理事会(8/7)
- ・令和元年度第2回評議員会(8/23)

【9月】台風15号で千葉県などに甚大な被害、日米貿易協定の合意文書署名、ラグビー・ワールドカップ(W杯)日本大会が開幕など。

- ・上田市一般指導監査
- ・懲戒を行うための委員会

【10月】台風19号による大規模な浸水・土砂災害、天皇陛下の「即位礼正殿の儀」、吉野彰氏がノーベル化学賞受賞など。

- ・令和元年度第6回理事会(10/9)
- ・台風による緊急対応(10/12)
- ・介護職員等特定処遇改善加算 申請

【11月】天皇陛下即位のパレード実施、大学入学共通テストで英語民間試験の導入延期を決定、フランシスコ・ローマ教皇の来日など。

- ・労災請求連絡 上田労働基準監督署

【12月】アフガニスタンで人道支援を続けた中村哲医師が現地で銃撃され死去、統合型リゾートをめぐる収賄容疑で自民党・秋元司衆院議員が逮捕、カルロス・ゴーン被告の国外逃亡など。

- ・労災請求 法人申立書、職員聴取対応

- ・日本経営 内部統制チェック

【1月】新型コロナウイルスによる肺炎流行で政府が中国・武漢にチャーター機派遣、自衛隊の中東派遣開始、国外逃亡したゴーン被告がレバノンで記者会見など。

- ・福祉空間整備等施設整備補助金の第3次協議（台風19号による長期間の停電・断水等の対策）

- ・令和元年度第7回理事会(1/22)
- ・令和元年度第3回評議員会(1/22)
- ・上田市特別監査

【2月】新型コロナウイルスの感染拡大、プロ野球の名監督だった野村克也さんの死去、森友学園をめぐる補助金不正事件の一審で実刑判決など。

- ・訴状 雇用契約上の地位確認等請求事件
- ・訴訟委任状の発行

【3月】新型コロナウイルスの感染拡大、東京五輪・パラリンピックの延期決定など。

- ・労災請求労基署承認
- ・上田市特別監査 調査体制委員選任
- ・令和元年度第8回理事会(3/25)
- ・令和元年度第4回評議員会(3/25)

#### ●2019年度 理事会

令和元年度第1回理事会 令和元年5月20日(月曜日)

- |       |  |
|-------|--|
| 第1号議案 | 平成30年度事業報告(案)について                      |
| 第2号議案 | 平成30年度決算報告(案)について                      |
| 第3号議案 | 手形貸付根保証の期限延長について                       |
| 第4号議案 | 運営協議会委員の変更について                         |
| 第5号議案 | 第三者委員の選任について                           |
| 第6号議案 | 評議員退任及び新評議員候補者の推薦<br>評議員選任解任委員会の招集について |
| 第7号議案 | 令和元年度第1回評議員会の開催について                    |
| 第8号議案 | 新役員の推薦について                             |
| 緊急動議  | 黒澤博身理事長の理事長解任について                      |

令和元年度第2回理事会 令和元年5月31日(金曜日)

- |       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| 第1号議案 | 宮下俊哉氏の評議員候補としての選任について               |
| 第2号議案 | 評議員選任・解任委員会の解任と選任について<br>(時間の都合上延期) |

令和元年度全員協議会(理事・監事) 令和元年6月17日(月曜日)  
意見交換

令和元年度第3回理事会前の話し合い 令和元年7月7日(日曜日)  
令和元年度第3回理事会議案に伴う意見交換

- 第1号議案 評議員辞任に伴う評議員候補者の推薦について
- 第2号議案 評議員選任・解任委員の選任及び解任について
- 第3号議案 定時評議員会の開催について
- 第4号議案 次期役員候補の選出について

令和元年度第3回理事会 令和元年7月7日(日曜日)

- 第1号議案 評議員辞任に伴う評議員候補者の推薦について
- 第2号議案 評議員選任・解任委員の選任及び解任について
- 第3号議案 定時評議員会の開催について
- 緊急動議1 令和元年度第1回理事会第8号議案の撤回について
- 第4号議案 次期役員候補の選出について
- 緊急動議2 理事長の解任と選任について
- その他 介護老人福祉施設管理者変更について

令和元年度第4回理事会 令和元年7月22日(月曜日)

監事監査報告 監事 柳沢俊一郎・監事 山崎寿雄

令和元年度第5回理事会 令和元年8月7日(水曜日)

- 第1号議案 理事長・常務理事の選定について
- 第2号議案 定款の変更について
- 第3号議案 評議員候補者の推薦について
- 第4号議案 評議員・役員の報酬について
- 第5号議案 規程の変更について
- 第6号議案 組織の変更について
- 第7号議案 会計執行体制の見直しについて
- 第8号議案 評議員選任解任委員会の招集について
- 第9号議案 令和元年度第2回評議員会の招集について
- 第10号議案 柳沢監事の辞任に伴う、監事の選任

令和元年度第6回理事会 令和元年10月9日(水曜日)

- 第1号議案 定款施行細則の一部変更について
- 第2号議案 特別監査報告・上田市一般指導監査の実施について
- 第3号議案 経理規程の一部変更について
- 第4号議案 介護職員特定処遇改善加算申請・給与規程の変更について
- 第5号議案 懲戒を行うための委員会運営規程について
- 第6号議案 設備資金の借入について
- 第7号議案 国分の家事業休止について
- 第8号議案 重要な人事について
- 第9号議案 予算の補正について
- 第10号議案 就業規則の一部変更について
- 第11号議案 評議員・役員の報酬について

令和元年度第7回理事会 令和2年1月22日(水曜日)

- 第1号議案 上田市一般指導監査の結果報告について
- 第2号議案 設備資金の借入について

第 3 号議案 選任理事の利益相反について

令和元年度第 8 回理事会 令和 2 年 3 月 25 日(水曜日)

第 1 号議案 2020 年度 事業計画書(案)について

第 2 号議案 2020 年度 予算計画書(案)について

第 3 号議案 役員報酬規程の一部変更について

第 4 号議案 2020 年度 職員の職務専念義務免除規程(案)について

第 5 号議案 経理規程の一部変更について

第 6 号議案 上田市特別監査の調査体制について

●2019 年度 評議員会

令和元年度臨時評議員会 令和元年 6 月 24 日(月曜日)

令和元年 5 月 20 日(月)開催「第 1 回理事会」以降の動向について、評議員への説明

令和元年度定時評議員会 令和元年 7 月 24 日(水曜日)

第 1 号議案 監事監査報告(監事 柳沢俊一郎、山崎寿雄)

第 2 号議案 平成 30 年度決算報告・事業報告について

第 3 号議案 新理事・新監事の選任について

令和元年度第 2 回評議員会 令和元年 8 月 23 日(金曜日)

第 1 号議案 定款の変更について

第 2 号議案 柳沢監事の辞任に伴う監事の選任について

第 3 号議案 評議員・役員の報酬について

令和元年度第 3 回評議員会 令和 2 年 1 月 22 日(水曜日)

第 1 号議案 特別監査報告・上田市一般指導監査について

第 2 号議案 予算の補正について

令和元年度第 4 回評議員会 令和 2 年 3 月 25 日(水曜日)

第 1 号議案 2020 年度 事業計画書(案)について

第 2 号議案 2020 年度 予算計画書(案)について

第 3 号議案 役員報酬規程の一部変更について

●2019 年度 評議員選任解任委員会

令和元年度第 1 回評議員選任解任委員会 令和元年 5 月 20 日

評議員の退任・選任

令和元年度第 2 回評議員選任解任委員会 令和元年 8 月 21 日

評議員の辞任による候補者の選任決議

●2019 年度 運営協議会

令和元年度第 1 回運営協議会 令和元年 5 月 20 日

●2019 年度 第三者委員会

令和元年度第 1 回第三者委員会 令和元年 5 月 17 日(金曜日)

苦情受付書 1 件 (送迎車敷地境界一旦停止なし)

令和元年度第 2 回第三者委員会 令和元年 8 月 7 日 (水曜日)

監事監査に至るまでの経過報告

苦情受付書 1 件 (利用料支払請求、説明・情報不足)

令和元年度第 3 回第三者委員会 令和元年 11 月 6 日 (水曜日)

台風 19 号の被害と対策について (発電設備、備蓄用品の充実が課題)

令和元年度第 4 回第三者委員会 令和 2 年 2 月 18 日 (火曜日)

苦情受付書 2 件 (ケアの内容、説明・情報不足) (職員の車の運転)

各種報告書 2 件 (深夜の非通知電話)

#### 【2019 年度の主な行事】

- 4 月 1 日 (月) 職員全体会議 事業計画発表
- 4 月 2 日 (火) 運営会議・業務部会議
- 4 月 5 日 (金) 事業推進会議
- 4 月 10 日 (金) 新田の風 お花見会
- 4 月 15 日 (月) 決算賞与 (パートタイマー社保対象外)
- 4 月 19 日 (金) えぼし会総会
- 4 月 20 日 (土) 虹色カフェ
- 4 月 21 日 (日) 職場の見学会
- 4 月 24 日 (水) 10 年後を考える会
- 4 月 25 日 (木) 事業推進会議  
福祉フォーラム「アザレアンさなだ四半世紀の歩み」他
- 5 月 1 日 (水) 運営会議・業務部会議
- 5 月 6 日 (月) 新田の家 5 周年記念会
- 5 月 8 日 (水) 職員全体会議
- 5 月 9 日 (木) 事業推進会議
- 5 月 13 日 (月) 入居検討委員会
- 5 月 20 日 (月) 事業推進会議  
理事会①・運営協議会・創立記念式典 (27 周年)
- 5 月 26 日 (日) ぶらさなだ
- 5 月 29 日 (水) 防災訓練
- 5 月 31 日 (金) 理事会②
- 6 月 1 日 (土) 4 法人シンポジウム
- 6 月 5 日 (水) 運営会議・全国認知症指導者ネットワーク監査
- 6 月 10 日 (月) 事業推進会議・衛生委員会・業務部会議
- 6 月 12 日 (水) 職員全体会議
- 6 月 17 日 (月) 全体協議会 (理事・監事)
- 6 月 19 日 (水) 監事監査
- 6 月 21 日 (金) 戸沢の家 実地指導
- 6 月 24 日 (月) 事業推進会議・臨時評議員会
- 6 月 26 日 (水) 就職説明会
- 6 月 27 日 (木) 緊急職員説明会



- 6月28日(金) 監事監査
- 7月1日(月) 運営会議・業務部会議
- 7月3日(水) 臨時事業推進会議
- 7月7日(日) 理事会③・職員全体会議
- 7月11日(木) 事業推進会議・衛生委員会・監事監査
- 7月17日(水) 職員全体会議
- 7月19日(金) 監事監査
- 7月22日(月) 事業推進会議・理事会④
- 7月24日(水) 定時評議員会
- 7月28日(日) ふくしニア(ふくしのお仕事体験 本原小・真田中)
- 8月1日(木) 運営会議・業務部会議
- 8月4日(日) 大掃除
- 8月6日(火) 実地指導(通種介護・短期入所・訪問介護)
- 8月7日(水) 事業推進会議・衛生委員会・第三者委員会・理事会⑤
- 8月9日(金) 横尾サテライト運営推進会議
- 8月18日(日) 職場見学会
- 8月20日(火) 実地指導(訪問入浴・訪問看護)
- 8月21日(水) 福祉の職場説明会
- 8月22日(木) 人材プロジェクト会議
- 8月23日(金) 事業推進会議・評議員会②・役職員懇談会
- 9月2日(月) 運営会議・業務部会議・人材プロジェクト会議
- 9月3日(火) シルバー人材センター草刈りボランティア
- 9月7日(土) ふれあい広場
- 9月9日(月) 丹野智文さん講演会(4 法人研修委員会)
- 9月12日(木) 上田市一般指導監査
- 9月15日(日) 懲戒を行うための委員会
- 9月16日(月) アザレアンいきいき祭り
- 9月17日(火) ボイラー保守点検
- 9月18日(水) 職員全体会議
- 9月19日(木) 介護労働雇用管理責任者講習会
- 9月24日(火) Saan 会議
- 9月26日(木) 事業推進会議
- 10月1日(火) 運営会議・業務部会議
- 10月5日(土) 秋の清掃ハイキング
- 10月9日(水) 事業推進会議・理事会⑥
- 10月10日(木) 職員全体会議
- 10月11日(金) 菅平草刈り作業
- 10月12日(土) 2020 新規採用試験・台風19号被害
- 10月13日(日) よろず講演会 台風被害の為中止
- 10月15日(火) 安全運転管理者法定講習会・Saan 会議
- 10月19日(土) 虹色カフェ
- 10月20日(日) 職場見学会
- 10月21日(月) 拡大運営会議
- 10月23日(水) 運転・営繕会議
- 10月29日(火) 長野労働局 労働者派遣法等セミナー

- 10月29日(火) 10年後を考える会
- 11月1日(金) 運営会議
- 11月6日(水) 事業推進会議、第三者委員会
- 11月7日(木) 入所判定委員会
- 11月8日(金) 防災訓練
- 11月20日(水) 事業推進会議
- 11月21日(木) 職員全体会議
- 11月29日(金) 簡易専用水道法定検査
- 12月1日(日) 大掃除
- 12月2日(月) 運営会議、業務部会議
- 12月11日(水) 公正採用選考人権啓発推進研修会
- 12月12日(木) 事業推進会議
- 12月13日(金) 夜勤者健康診断
- 12月14日(土) 恵仁会忘年会
- 12月16日(月) 賞与支給日
- 12月17日(火) Saan 会議
- 12月18~20日 日本経営グループ ヒヤリング
- 12月19日(木) 職員全体会議
- 12月20日(金) 夜勤者健康診断
- 12月21日(土) 虹色カフェ
- 12月24日(火) 事業推進会議
- 12月26日(木) 10年後を考える会
- 1月3日(金) 理事長、常務理事事業所新年回り
- 1月6日(月) 新年神事、運営会議、業務部会議
- 1月10日(金) 事業推進会議、衛生委員会
- 1月14日(火) Saan 会議
- 1月16日(水) 職員全体会議
- 1月18日(土) 虹色カフェ
- 1月22日(水) 理事会⑦、評議員会③
- 1月27日(月) 事業推進会議
- 1月28日(火) 上田市特別監査
- 1月31日(金) 運営会議
- 2月5日(水) 業務部会議
- 2月6日(木) 日本経営グループ 中間報告
- 2月12日(水) 事業推進会議、衛生委員会、職員全体会議
- 2月18日(火) 第三者委員会、雇用保険照合省略適用事業所事務講習会
- 2月20日(木) 拡大運営会議
- 2月21日(金) 運転・営繕会議
- 2月27日(木) 特別監査回答上田市提出
- 3月1日(日) 施設停電検査
- 3月2日(月) 運営会議。衛生委員会
- 3月10日(火) 事業推進会議・Saan 会議
- 3月11日(水) 特殊建築物定期検査
- 3月15日(日) 職場見学会
- 3月17日(火) 職員全体会議中止(新型コロナウイルス対策)

- 3月21日(土) 虹色カフェ中止(新型コロナウイルス対策)
- 3月24日(火) 事業推進会議・ボイラー保守点検
- 3月25日(水) 理事会③・評議員会④
- 3月26日(木) 運転・営繕会議
- 3月27日(金) 調査体制員会議

年度別職員状況確認表

R2. 4. 1現在  
H31. 4. 1現在  
H30. 4. 1現在

離職率=減少労働者(29)÷年初全労働者(253)×100=11.46  
離職率=減少労働者(16)÷年初全労働者(256)×100=6.25  
離職率=減少労働者(33)÷年初全労働者(254)×100=12.99

|                          | 常勤   |      |      | 非常勤   |       |       | 合計    |
|--------------------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
|                          | 男    | 女    | 計    | 男     | 女     | 計     |       |
| R2. 4. 1<br>離職率<br>11.46 | 職員数  | 32   | 97   | 129   | 15    | 107   | 251   |
|                          | 勤続年数 | 7.8  | 10.8 | 9.30  | 6.1   | 8.0   | 8.18  |
|                          | 平均年齢 | 39.9 | 47.8 | 43.85 | 63.5  | 56.1  | 59.80 |
| H31. 4. 1<br>6.25        | 職員数  | 34   | 102  | 136   | 15    | 102   | 253   |
|                          | 勤続年数 | 8.6  | 10.5 | 9.55  | 5.8   | 8.0   | 6.90  |
|                          | 平均年齢 | 39.6 | 47.6 | 43.60 | 63.3  | 57.0  | 60.15 |
| H30. 4. 1<br>12.89       | 職員数  | 36   | 103  | 139   | 12    | 105   | 256   |
|                          | 勤続年数 | 7.1  | 9.6  | 8.35  | 3.8   | 7.9   | 5.89  |
|                          | 平均年齢 | 38.6 | 47.6 | 43.07 | 64.4  | 56.3  | 60.35 |
| H29. 4. 1<br>14.56       | 職員数  | 34   | 103  | 137   | 11    | 106   | 254   |
|                          | 勤続年数 | 6.8  | 9.1  | 7.98  | 2.7   | 7.4   | 5.06  |
|                          | 平均年齢 | 37.6 | 47.6 | 42.60 | 63.5  | 55.4  | 59.45 |
| H28. 4. 1<br>10.71       | 職員数  | 31   | 101  | 132   | 9     | 109   | 250   |
|                          | 勤続年数 | 6.6  | 9.9  | 8.21  | 3.4   | 6.8   | 5.09  |
|                          | 平均年齢 | 38.2 | 50.1 | 44.15 | 65.6  | 53.1  | 59.35 |
| H27. 4. 1<br>9.92        | 職員数  | 30   | 110  | 140   | 10    | 102   | 252   |
|                          | 勤続年数 | 6.9  | 8.8  | 7.84  | 2.2   | 6.8   | 4.49  |
|                          | 平均年齢 | 38.7 | 47.2 | 42.95 | 61.5  | 54.5  | 57.99 |
| H26. 4. 1<br>9.31        | 職員数  | 29   | 106  | 135   | 9     | 103   | 247   |
|                          | 勤続年数 | 7.0  | 9.4  | 8.17  | 1.9   | 6.3   | 4.11  |
|                          | 平均年齢 | 37.2 | 48.6 | 42.90 | 57.8  | 53.0  | 55.39 |
| H25. 4. 1<br>11.01       | 職員数  | 25   | 113  | 138   | 5     | 93    | 236   |
|                          | 勤続年数 | 6.65 | 8.42 | 7.54  | 5.21  | 6.02  | 5.62  |
|                          | 平均年齢 | 38.3 | 48.4 | 43.35 | 64.25 | 53.04 | 58.65 |
| H24. 4. 1<br>10.41       | 職員数  | 26   | 108  | 134   | 5     | 101   | 240   |
|                          | 勤続年数 | 5.5  | 8.0  | 6.78  | 4.5   | 5.6   | 5.07  |
|                          | 平均年齢 | 36.8 | 47.2 | 42.02 | 61.4  | 53.5  | 57.49 |
| H23. 4. 1<br>10.66       | 職員数  | 19   | 99   | 118   | 5     | 102   | 225   |
|                          | 勤続年数 | 6.1  | 7.6  | 6.83  | 4.6   | 5.4   | 5.03  |
|                          | 平均年齢 | 36.6 | 45.5 | 41.06 | 55.4  | 52.7  | 54.03 |
| H22. 4. 1<br>13.21       | 職員数  | 20   | 94   | 114   | 5     | 108   | 227   |
|                          | 勤続年数 | 6.1  | 7.4  | 6.77  | 3.7   | 5.1   | 4.36  |
|                          | 平均年齢 | 41.3 | 45.6 | 43.44 | 52.6  | 52.2  | 52.42 |

## 保守点検関係

(2020.4.1現在)

| 実施日        | 実施業務名           | 内容                 |
|------------|-----------------|--------------------|
| 4月1日       | 平成31年4月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 5月10日      | 2019年5月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 6月4日       | 2019年6月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 7月2日       | 2019年7月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 7月10日～20日  | 施設内定期清掃         | カーペット・床ワックス・ガラス窓清掃 |
| 8月1日       | 2019年8月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 9月2日       | 2019年9月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 9月17日      | バコティンヒーター点検     | ボイラ定期保守            |
| 10月1日      | 2019年10月電気設備点検  | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 12月10日～20日 | 施設内定期清掃         | カーペット・床ワックス・ガラス窓清掃 |
| 11月5日      | 2019年11月電気設備点検  | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 11月29日     | 簡易専用水道検査        | 簡易専用水道検査           |
| 12月4日      | 2019年12月電気設備点検  | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 1月14日      | 2020年1月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 2月3日       | 2020年2月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 3月1日       | 2020年3月電気設備点検   | 施設内外の電気設備保守点検      |
| 3月1日       | 2020年度電気工作物年次点検 | 施設内外の電気設備停電点検      |
| 3月24日      | バコティンヒーター点検     | ボイラ定期保守            |
| 3月11日      | 建築物飲料水貯水槽清掃     | 受水槽清掃・飲料水水質検査      |
| 3月10日～20日  | 施設内定期清掃         | カーペット・床ワックス・ガラス窓清掃 |

## 防災訓練関係

| 実施日   | 実施業務名            | 想定・内容                   |
|-------|------------------|-------------------------|
| 10月1日 | 消防用設備点検          | 消防用設備等定期点検 (アザレアン・アゼリア) |
| 5月29日 | 防災 (消火・通報・避難) 訓練 | 自動火災報知機操作、通報訓練、避難訓練     |
| 11月8日 | 防災 (消火・通報・避難) 訓練 | 通報訓練                    |
| 1月16日 | 防災訓練             | 救急法・AEDの取り扱い方について 講義・実技 |
| 3月13日 | 消防用設備点検          | 消防用設備等定期点検 (アザレアン・アゼリア) |

| 下欄年次実績 | 26日営業       |          |          |          | 27日営業    |          |          |          | 25日営業    |          |          |          | 27日営業    |          |          |          | 27日営業    |          |          |          |
|--------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|        | 4月          | 1日当たり    | 20名      | 12,173円  | 5月       | 1日当たり    | 18名      | 11,643円  | 6月       | 1日当たり    | 18名      | 11,762円  | 7月       | 1日当たり    | 20名      | 12,523円  | 8月       | 1日当たり    | 16名      | 10,763円  |
| Sean   | 来店者数        | 362名     | 362名     | 189名     | 362名     | 362名     | 189名     | 362名     | 362名     | 362名     | 189名     | 362名     | 362名     | 362名     | 362名     | 362名     | 362名     | 362名     | 362名     | 362名     |
|        | ランチ数        | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      | 41名      |
| ギャラリー  | 売上          | 338,130円 | 338,130円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 | 294,040円 |
|        | (ギャラリー-使用料) | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     |
| Sean   | 来店者数        | 368名     | 368名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     | 427名     |
|        | ランチ数        | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      | 37名      |
| ギャラリー  | 売上          | 368,550円 | 368,550円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 | 360,417円 |
|        | (ギャラリー-使用料) | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     |
| Sean   | 来店者数        | 388名     | 388名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     | 342名     |
|        | ランチ数        | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      | 39名      |
| ギャラリー  | 売上          | 388,920円 | 388,920円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 | 363,550円 |
|        | (ギャラリー-使用料) | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     | 500円     |

新型コロナウイルス対策  
 ・2020年4月9日(水)～4月18日(金) 閉店  
 ・4月20日(月)から開店

2018年12月1日に企業所内保育所として、当法人と社会福祉法人かりがね福祉会の共同設置式として開所した「ナーサリーさなだ」は、両法人の人材確保と職員の福利厚生のために開所した。

開設当初の目的である「人材の確保」という意味で、「ナーサリー（企業所内保育所）があるから就職した」という方がかりがね福祉会、恵仁福祉協会ともに出てきているのは、両法人にとって開設して良かった点だと思う。

定員は、かりがね福祉会と恵仁福祉協会各6名ですが、実際の利用状況として産休明け職員の勤務が考慮され、「一時預かり」の枠での利用が多いのが実情である。そのため保育士の勤務を1か月の中で5回、6回と変更することになり、保育士の負担となっていることは今後の課題である。

存在価値として、高齢者や障害のある皆さんと「ナーサリーさなだ」のお子さんが交流することで、両法人のご利用者の皆さんや職員にもいい影響を与えられると思うが、移送手段の問題等もあるため、恵仁福祉協会に限定されてしまっているのも今後の課題である。

また、利用者拡大に向け、真田商工会議所や法人会へPRをした結果、2019年度末には有限会社上田急便様との共同利用契約を結んだ。地域の企業存続と人材確保の一環となれば、保育所としての価値としてだけでなく、地域における社会福祉法人として両法人の意義が少しでも高まることを期待している。

10月には長野県社会保健事務所、上田市の担当部署による現地調査も問題なく終了している。その際には医師による毎月の健康診断が行われている点や給食が安心して供給ができている点、看護師が在籍しているなどの点について他の保育所と比べ高い評価を頂いている。

2019年度は開所して間もないこともあり、お預かりしたお子さんへの配慮や保護者への配慮、環境整備までは配慮しきれていなかった。今後はご利用頂くお子さんや職員の皆さんに「利用して良かった」と思われるよう、より一層努力していきたいと思っている。

# 2019 年度 ナーサリーさなだ (企業所内保育所) 業務実績

【登園者所属分類】

単位 人

| アザレアン | 通常  | 一時 | 月  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 総数 |   |    |
|-------|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|---|----|
|       |     |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |    |   |    |
|       | 本年度 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3  | 2  | 2  | 3  | 2 | 17 |
|       | 対前年 |    |    |    |    |    |    |    |     |     | 0   | 0  | 2  | 2  | 4  |   |    |
|       | 本年度 | 3  | 3  | 1  | 2  | 4  | 4  | 2  | 3   | 3   | 5   | 4  | 4  | 4  | 38 |   |    |
|       | 対前年 |    |    |    |    |    |    |    |     |     | 2   | 5  | 3  | 4  | 14 |   |    |
|       | 本年度 | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2   | 3   | 3   | 3  | 2  | 2  | 19 |   |    |
|       | 対前年 |    |    |    |    |    |    |    |     |     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |   |    |
|       | 本年度 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 2  | 13 |   |    |
|       | 対前年 |    |    |    |    |    |    |    |     |     | 0   | 1  | 1  | 1  | 3  |   |    |

※「通常」とは月平均16日以上の利用者。それ以下はすべて「一時」の一時保育利用者

【登園者利用分類】

単位 人

| アザレアン | 通常     | 一時 | 月  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |     | 総数  |  |  |
|-------|--------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|--|--|
|       |        |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月  |     |  |  |
|       | 8時間未満  | 29 | 34 | 30 | 35 | 33 | 44 | 50 | 59  | 56  | 58  | 67 | 65 | 65  | 560 |  |  |
|       | 対前年増減  |    |    |    |    |    |    |    |     | 4   | 17  | 33 | 34 | 88  |     |  |  |
|       | 11時間まで | 26 | 23 | 24 | 41 | 33 | 42 | 58 | 63  | 54  | 68  | 75 | 65 | 572 |     |  |  |
|       | 対前年増減  |    |    |    |    |    |    |    |     | 5   | 19  | 28 | 32 | 84  |     |  |  |
|       | 延長     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0   |     |  |  |
|       | 対前年増減  |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |     |     |  |  |
|       | キャンセル  | 4  | 6  | 0  | 4  | 11 | 4  | 6  | 8   | 22  | 3   | 3  | 5  | 76  |     |  |  |
|       | 対前年増減  |    |    |    |    |    |    |    |     | 0   | 0   | 4  | 3  | 7   |     |  |  |

【利用金額】

単位 円

| 金額換算  | 月      |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         | 総額        |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|       | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      |           |
|       | 62,800 | 64,600 | 59,500 | 86,550 | 79,650 | 96,400 | 101,000 | 117,600 | 114,400 | 120,000 | 137,500 | 124,500 | 1,164,500 |
| 対前年増減 |        |        |        |        |        |        |         |         | 10,000  | 39,800  | 69,100  | 73,900  | 192,800   |

