

瀬戸内海の日アート・体験プログラムアンケート調査

報告書

平成 28 年 11 月

瀬戸内海の日アート・体験プログラム実行委員会

目次

I. 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の方法	1
3. 集計・分析の方法	1
II. アンケート調査結果	2
1. 周防大島と海とのつながりを学ぼう	2
2. 家島船上能ツアー	7
3. 貸切高速船で行く！海でつながる夏休み親子体験クルーズ！！	12
4. 親子で楽しもう！瀬戸内海歴史・環境学習クルーズツアー	17
5. しまなみ サイクリング体験&『村上海賊の娘』部隊の能島上陸と急流クルーズ	22
6. 出羽島タイムスリップツアー	27
7. 鞆の浦と瀬戸内国際芸術祭（2日間）	32
III. アンケート考察・まとめ	38
1. 考察	38
(1) 瀬戸内クルーズに関して	38
(2) アートツアーに関して	38
(3) 各ツアーに対してのご意見	38
2. まとめ	40
(1) 瀬戸内クルーズに関して	40
(2) アートツアーに関して	40

I. 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、海に関する学びをテーマとして、海とのつながりや海の新たな側面への気づきを提供する。次世代を担う子供たちの海に関する好奇心を掘り起こす事を目的として、教育的・社会的な見地で海や環境に対して、理解度を深める。また、クルーズを使った商品の意見等を調査し、新たなクルーズ商品の開発に資することも目的とする。

2. 調査の方法

(1) 調査対象者

調査対象者は、シンポジウム聴取者と旅行参加者とする。

(2) 調査方法

各モニターツアー・シンポジウムにて、参加者を対象に筆記式の任意記入とする。

(3) 調査ツアー

調査対象・ツアー名	場所	日時	対象人数
周防大島と海とのつながりを学ぼう	周防大島	2016年7月24日	67名
家島船上能ツアー	家島	2016年7月22日	28名
貸切高速船で行く！海でつながる夏休み親子体験クルーズ！！	広島	2016年7月23日	54名
親子で楽しもう！瀬戸内海歴史・環境学習クルーズ	防府	2016年7月23日	29名
しまなみ サイクリング体験&能島上陸と急流クルーズ	松山	2016年7月23日	10名
出羽島タイムスリップツアー	徳島	2016年8月20日	31名
鞆の浦と瀬戸内国際芸術祭クルーズツアー	高松	2016年10月30・31日	22名

計 241 名

3. 集計・分析の方法

アンケート結果に関しては、グラフにて表記する。記述式の回答については、一部抜粋して記入内容を表記する。

II. アンケート調査結果

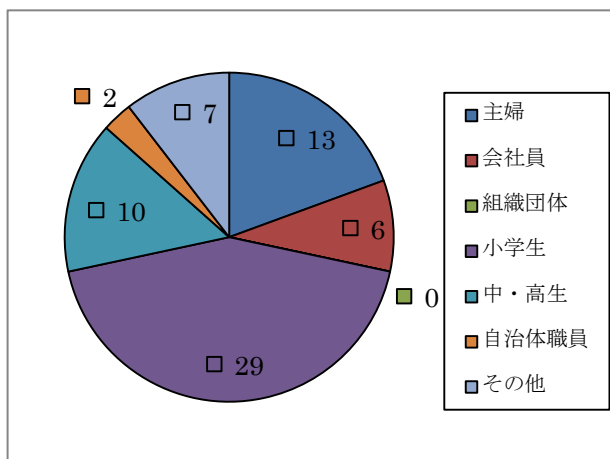
1. 周防大島と海とのつながりを学ぼう

日時 2016年7月24日(日)

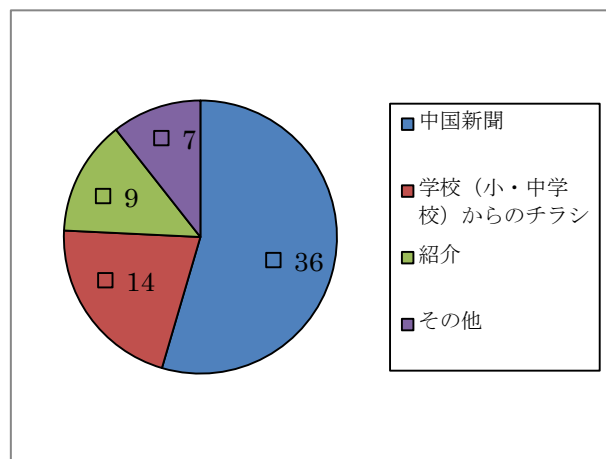
場所 サンシャインサザンセット

対象人数 67名

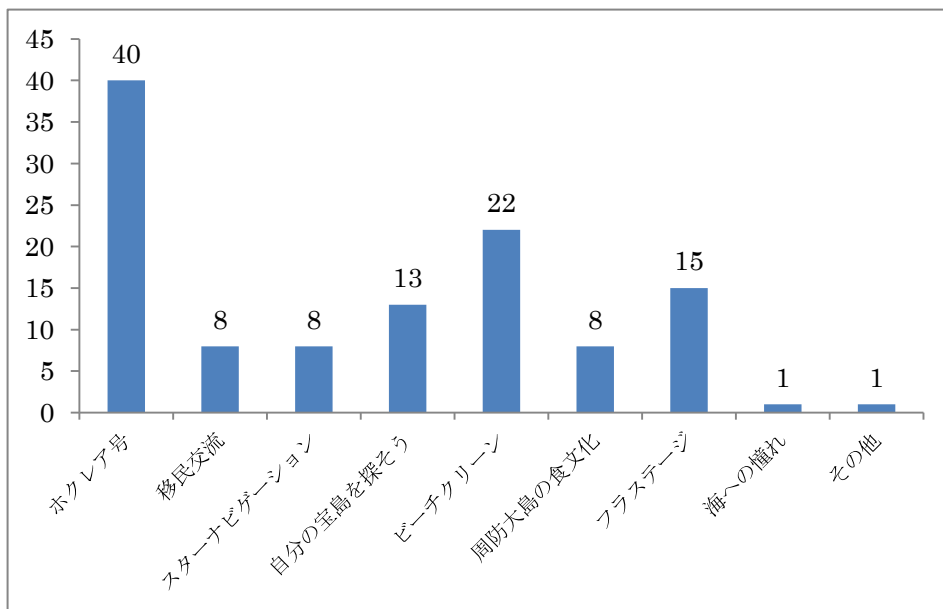
Q1. あなたについてあてはまるものを以下から1つお選び下さい。(単一回答)



Q2. シンポジウムはどこでお知りになりましたか、お選び下さい。(単一回答)



Q3. 全体を通しての感想をお伺いいたします。印象に残ったワードをお選び下さい。(複数回答)



Q4. 本日の各プログラムのご感想をお聞かせください。(記述式)

① 基調講演：「瀬戸内～ハワイ 海でつながる夢航路」

肯定的意見
<ul style="list-style-type: none"> ・ホクレア号など今まで耳にしない言葉を聞き、そして内田さんの話も聞いて、ホクレア号の歴史、名前の由来など分かってとても勉強になった。ホクレア号は普通のカヌーにあるものがほとんどないにも関わらず、日本や世界各地を回るのはとてもすごいなあと思った。(小学生) ・“スターナビゲーション”という言葉をはじめて聞きました。自然を相手に仕事される方は本当に幸せではないのでしょうか。(主婦) ・夢を持つことの大切さ、それを実現させる為努力、行動すること、自分次第で夢を実現できることを教わりました。 ・ホクレア号に実際に乗られて、色々な体験をされた内田さんのお話は大変おもしろく、自然の中で生きる知恵など興味深かったです。(会社員) ・大島を見つめなすきっかけとなりました。今後も関心を持ち続けたいと思います。(会社員) ・ホクレア号はGPSもエンジンも持たずに航海するなんて、すごいと思いました。太陽や月、星や雲、風などを読んで、舟を動かしていくのはとてもかっこいいと思いました。(主婦) ・原始的な船(カヌー)での航海体験は人類の生き残りをかけた夢と冒険、ロマンの物語でもある。日本人もカヌーで北上してきた説もある。おもしろい!!(その他) ・勇気を持って目標に向かう姿がすてきでした。横須賀の女性のがんばりがまぶしいです。同じ横須賀に20年前まで住んでいましたので。(主婦) ・迷わずに自分の道を突き進む姿に元気をもらいました。(主婦) ・僕も海が好きなので、ぜひそのことについて調べたい。(小学生)

課題と意見
<ul style="list-style-type: none"> ・長かった。もっと短く楽しくしてほしい(小学生)

② シンポジウム「自分の宝島を探そうワークショップ」

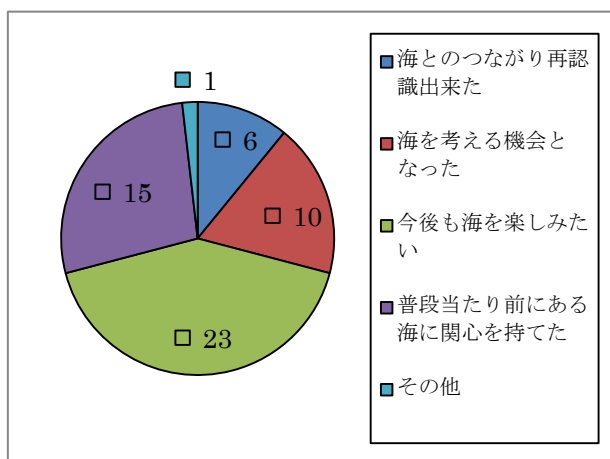
肯定的意見
<ul style="list-style-type: none">・自分の個性、自分の才能を再確認し、目標も立ててとても良かった。また、人生の先輩の話も聞けて今後の人生を考える機会となり、良かった。(主婦)・愛媛出身で大学から山口で宇部在住ですが大島にも年数回は遊びにきます。少しずつ変わっていく大島を支えている人達の話が聞けてよかったです。(その他)・身近な方の生き方で子ども達は未来について身近に考えることができたと思いました。(自治体職員)・3つの項目は子供に考えさせるのにとっても良かったと思います。西田さんのお話は、とても感動しました。高2の娘と参加しましたが、とてもこれから参考になることが多く、もっと多く話を聞きたかったです。どうか、広島女学院で講演をして下さい。英語にも力を入れており、ハワイにも平和研修にも行ったりしています。もっともっと時間をとってお聞きしたかったです。(主婦)・3人の方々のとても興味深い話が面白かったです。子供に聞いてもらってよかったなと思いました。(主婦)・自分のことについて書きました。(小学生)・自分の将来を考える時に参考になるような話を聞けてよかった。(中・高校生)・将来の夢を考えてみようと思った。(中・高校生)
課題と意見
<ul style="list-style-type: none">・少し長かった。子供(小さい)はあきていました(会社員)・レイとは何かを知りたいです。(主婦)

③ 屋外プログラム（・ビーチクリーン大会・フラダンスステージ・周防大島 食育パネル）

肯定的意見
<ul style="list-style-type: none"> ・ビーチクリーン大会ではみんなの心の中に「少しでもキレイにしたい」という気持ちができるのではないかなと思う。また直に見ることのなかったフラダンスは、動きがなめらかで見てると気持ちが朗らかになっていった。普段食すことがあまりない海の産物を食べる事ができたので、貴重な体験だと思います。（主婦） ・クリーン大会は、もっと時間があつたらよかったです。少しでもきれいになったでしょうか。フラは素敵でした。食事を大変おいしくいただきました。（会社員） ・バーベキューがとてもおいしかったです。フラもすばらしかったし、本当にありがとうございました。（主婦） ・大島高校の地域産品タチウオが美味でした！（主婦）

ビーチクリーン大会意見
<ul style="list-style-type: none"> ・ビーチクリーンでゴミの多さに驚きました。もっともっと綺麗にしたかったのですが、時間が短いので心残りでした。（主婦） ・ゴミの多さに驚きました。（特に人工物に分類されるもの）（主婦） ・クリーン時間が短すぎた（小学生） ・ゴミ拾いが大変だった。（小学生） ・自然物より人工物が多く、大切に使わない人があるのは残念だった。（中・高校生） ・海の清掃をしたのは初めてだったのでよい経験になった。（小学生） ・発泡スチロールの小さい破片がたくさんあった。魚が食べたら大変ですね。（主婦） ・ビーチをきれいにする自然の大切さを知ることができた。（小学生） ・皆が住みよい暮らしのために、ゴミを拾って綺麗になったことです。（小学生）

Q5. プログラム実施後の感想で当てはまるものがあれば選択をお願いいたします。



Q6. その他、全体を通じて、お気づきの点等ございましたらご記入ください。

- ・内田さんのお話にあったホクレア号にとっても興味がわきました。お話はとてもタメになりました。海は海でも、日本と海にはつながりがあったことに気付けてとても良かったです。海の幸はおいしいものに恵まれているということにも気づきとても良い体験になりました。本日はありがとうございました！またの機会楽しみにしています。航海がんばってください。(主婦)
- ・このようなイベントの開催を感謝です。海を再認識です。(その他)
- ・メニューが多くてもう少し時間にゆとりがあれば良かったです。無料でこのような大会に参加させていただきどうもありがとうございました。個人的には内田さんのお話が聞けたのが一番心に残りました。(その他)
- ・今の子供達はゲームにあけくれ、将来を心配しています。本日のような自然に関するイベントで子供達の関心が高まってくれることを望みます。小学1年生の孫をつれての参加でしたが来年はもっともっと子供達をさそって来たいです。団体で参加されていた子供達がおられました、とてもうらやましく思いました。(主婦)
- ・小学生には話が少し難しいと思った。ビーチクリーン大会の時間をもう少し長い方がいいと思った。海にたくさんのゴミがあったので驚いた。シンポジウムはとてもいい話が聞けた。とてもよかった。大野さんがすごい人だと思った。(中・高校生)
- ・小学生には少し難しい内容だったのではないのでしょうか。進路を自分で考える中・高生にはとても良い内容だったと思います。海に大量にゴミがあるのはショックでした。大野様、西田様、江良様のお話は高校・中学に来て子供たちに聞かせてやってほしいと心から思いました。(主婦)
- ・僕の将来の夢は医者か、海上保安官です。海に関する仕事をするかもしれないので良い機会になりました(中・高校生)
- ・私たちの生活は海と深く結びついていることを深く感じることができました。ありがとうございました。(会社員)
- ・周防大島は大変よいところです。海と周防大島の関わり、つながりについて、もっと話を聞くことができたなら良かったと思います。小学生が中心に参加していましたが、全体的に話が少し難しかった気がします。今回のプロジェクトに参加して、私はまた周防大島のことについて知り、学ぶことができました。ありがとうございました。(会社員)

2. 家島船上能ツアー

日時 2016年7月22日(金)

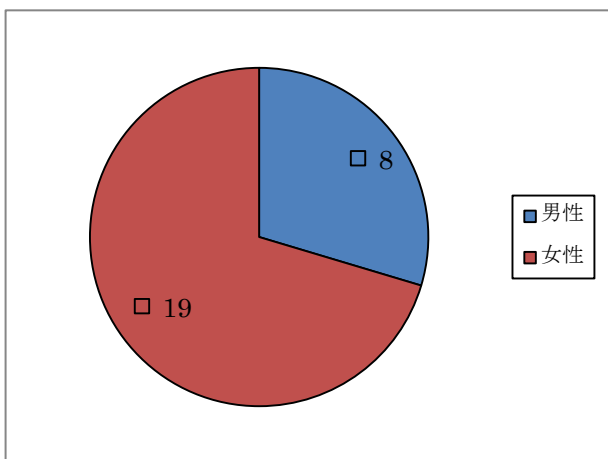
出発地 姫路港

旅行行程 姫路港(姫路) ～ 真浦港(家島) == 家島船上能見学・食事 == 真浦港(家島) ～ 姫路港(姫路)

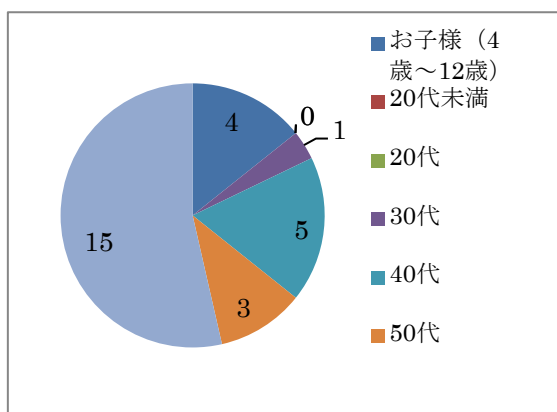
対象人数 28名

Q1. お客様についてお聞かせください

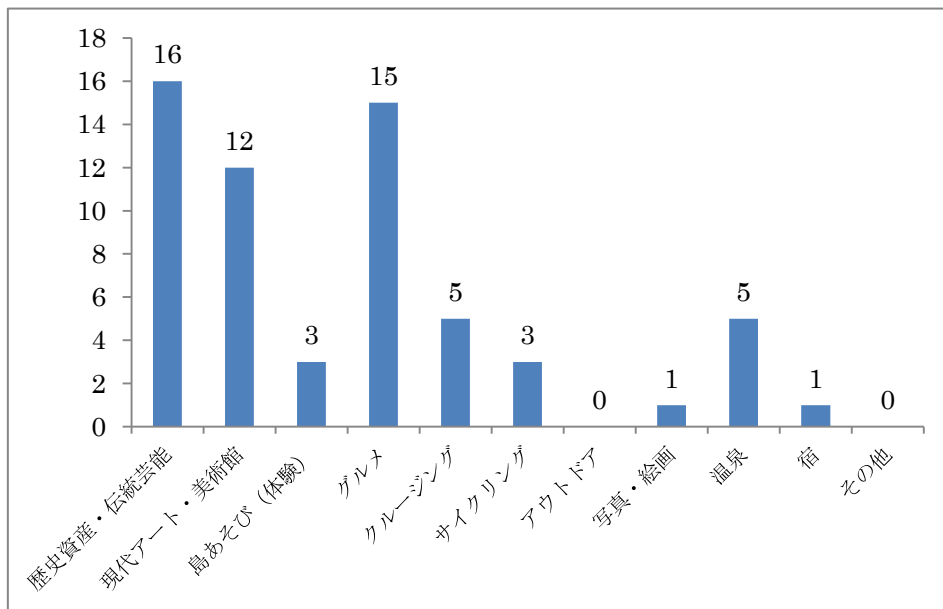
① 性別について(単一回答)



② 年齢について(単一回答)

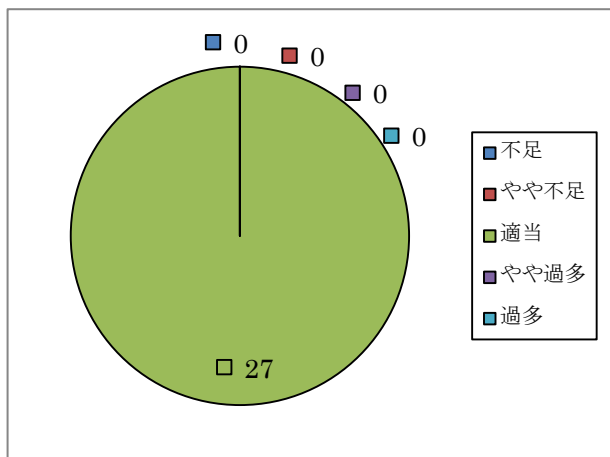


③ 瀬戸内での観光においてどの様な分野に特に興味がありますか(複数回答)

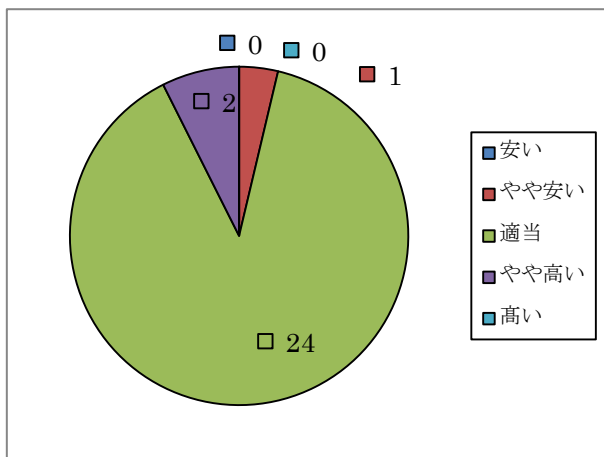


Q2. ツアー全体の印象はいかがでしたか？

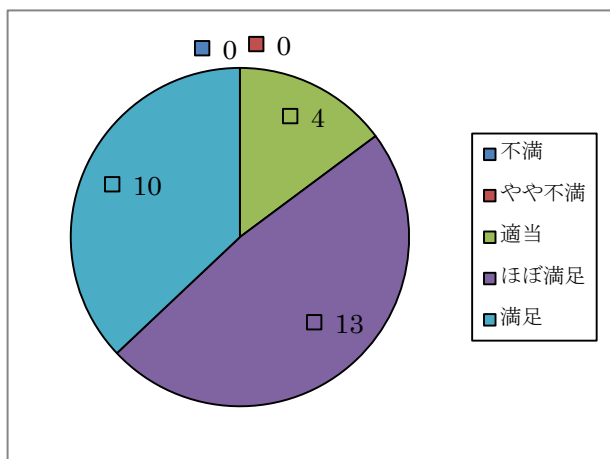
① 行程 (単一回答)



② 料金 (単一回答)

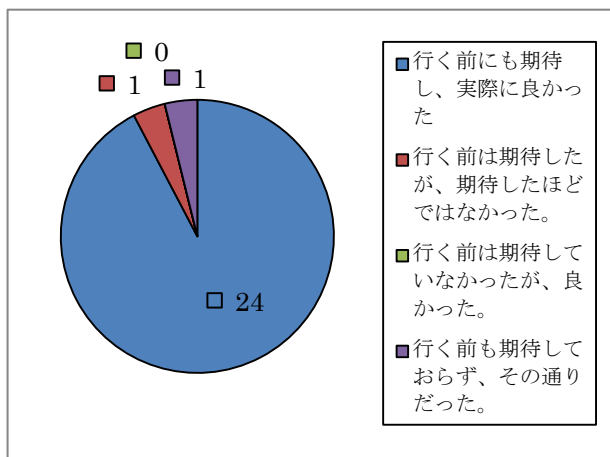


③ 満足度 (単一回答)

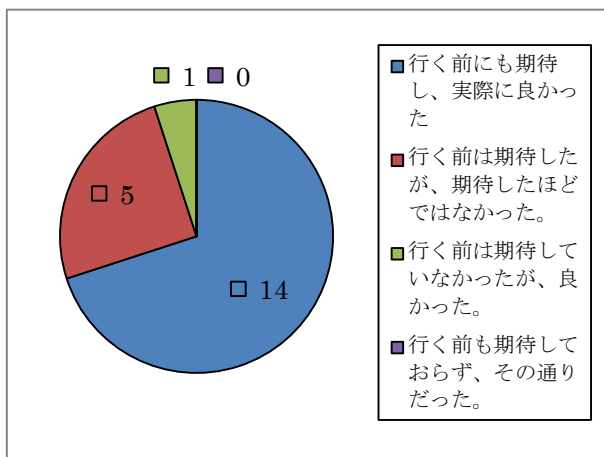


Q3. ツアー実施後の感想を教えてください。

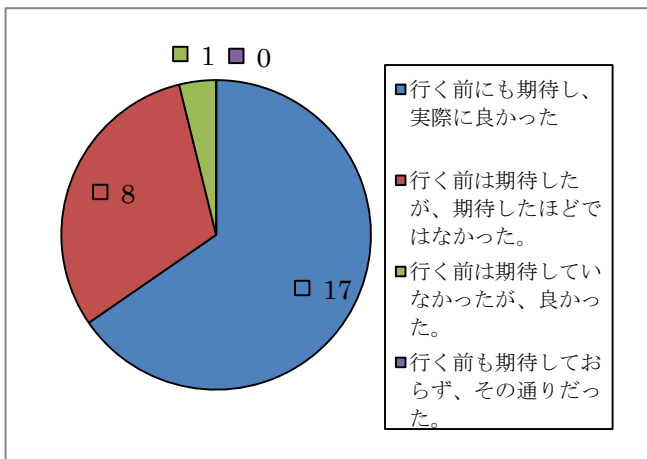
① 船上能見学 (単一回答)



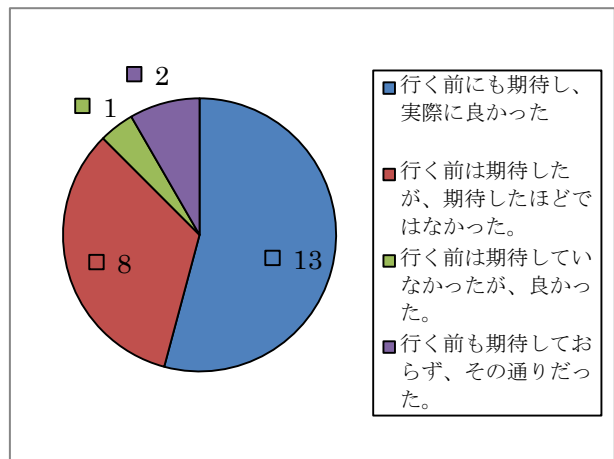
② 家島天神祭 (単一回答)



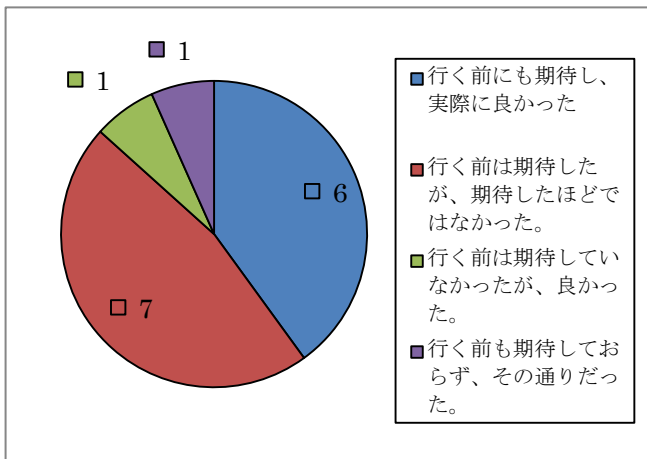
③ 食事（単一回答）



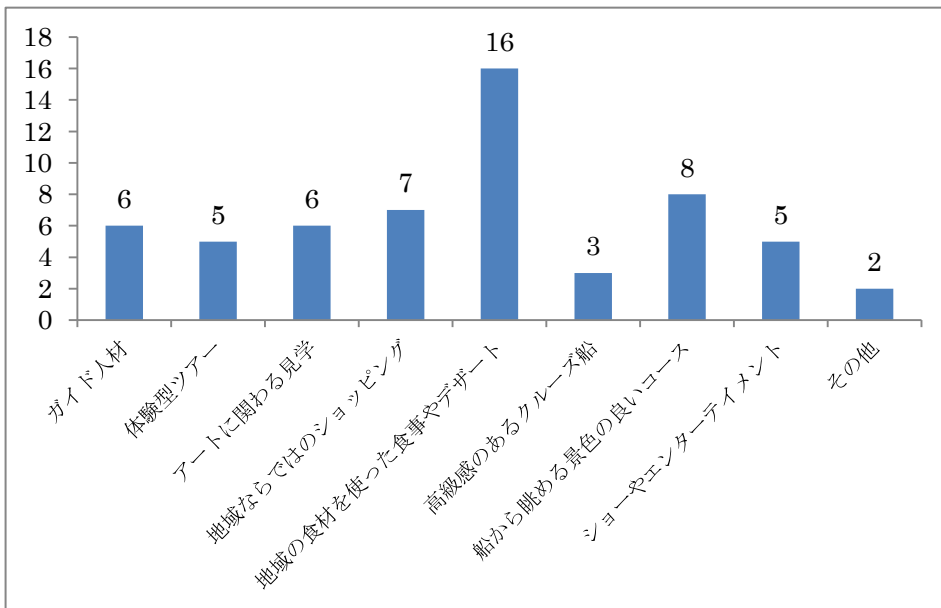
④ 高速船（単一回答）



⑤ ガイド（単一回答）

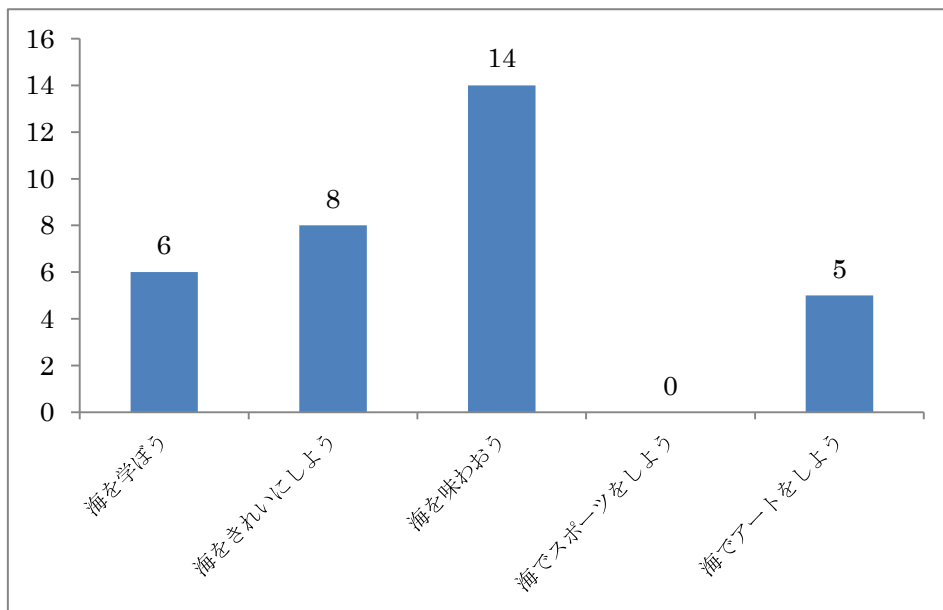


2 クルーズツアーの魅力高める為、どのようなサービス等を充実させて欲しいですか。（複数回答）

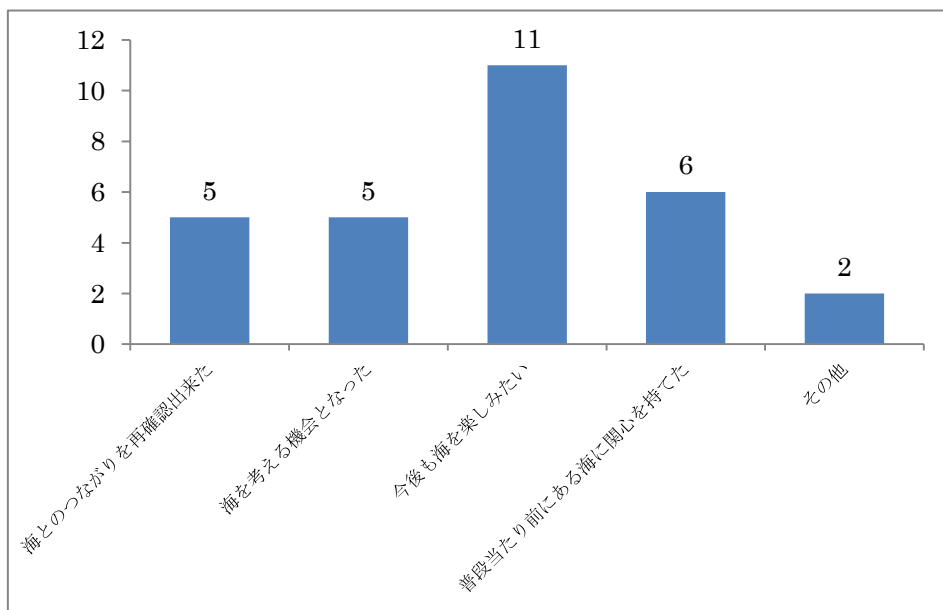


Q4. 海と日本プロジェクト参加について。

①海と親しむプログラムとしておすすめ（複数回答可）



②プログラム実施後の感想で当てはまるものがあれば選択をお願いします（複数回答可）



Q5. ツアー全般に関するご意見、「海と日本プロジェクト」に関する感想等、ご自由にご記載ください。(記述式)

肯定的意見

- ・普段海の見えない大阪の内部にいます。たまには海へ出なくちゃ、と思いました。海の幸にこんなにありがたいと思ったのは、間近に舟で漁へ出る漁師さんを見たからです。心から命にありがたいと思いました。(40代・女性)
- ・天神祭の船上での能は背景が海となり、楽しく見る事ができて良かったです。(60代・男性)
- 能は大変素晴らしく楽しめた。また、予定になかった獅子舞が良かった。お弁当が美味しい。満足です。(50代・女性)
- ・家島を訪れ、色々なところでそれぞれ生活をしている皆頑張っていると再認識した。また、能はとても面白いアイデアで良かったです。(60代・女性)
- ・海辺の地元の方の祭りはとても興味深いです。伝説も知れば「なるほどー!!」と一層楽しい。また懐かしい。「海と日本」というタイトルが面白いです。(50代・女性)

課題と意見

- ・船上の能鑑賞は素晴らしかった。星が見られなかったのは残念。(60代・女性)



3. 貸切高速船で行く！海でつながる夏休み親子体験クルーズ！！

日時 2016年7月23日（土）

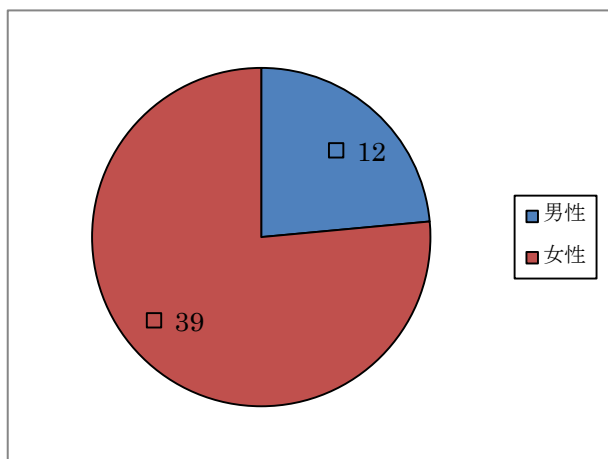
出発地 宮島口港

旅行行程 宮島口港～宮島港～広島港～プリンスホテル棧橋～呉港・・戦艦大和建造ドック跡・海上自衛隊呉基地～音戸の瀬戸・安芸灘大橋～うさぎの楽園・大久野島～宮浦港＝食事＝伯方の塩工場見学＝ドルフィンファームしまなみ（イルカウォッチ）＝宮浦港～呉港～プリンスホテル棧橋～広島港～宮島港～宮島口港

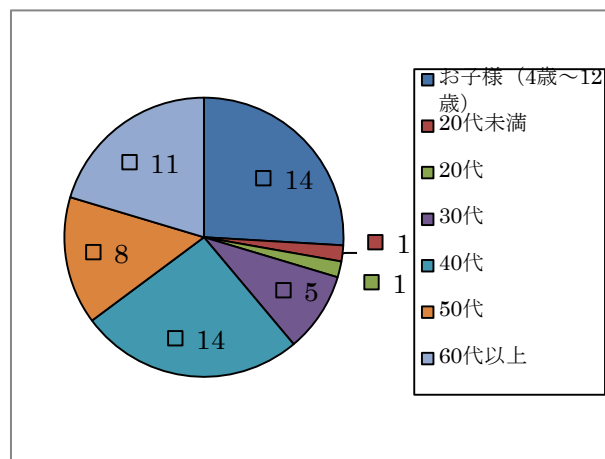
対象人数 54名

Q1. お客様についてお聞かせください

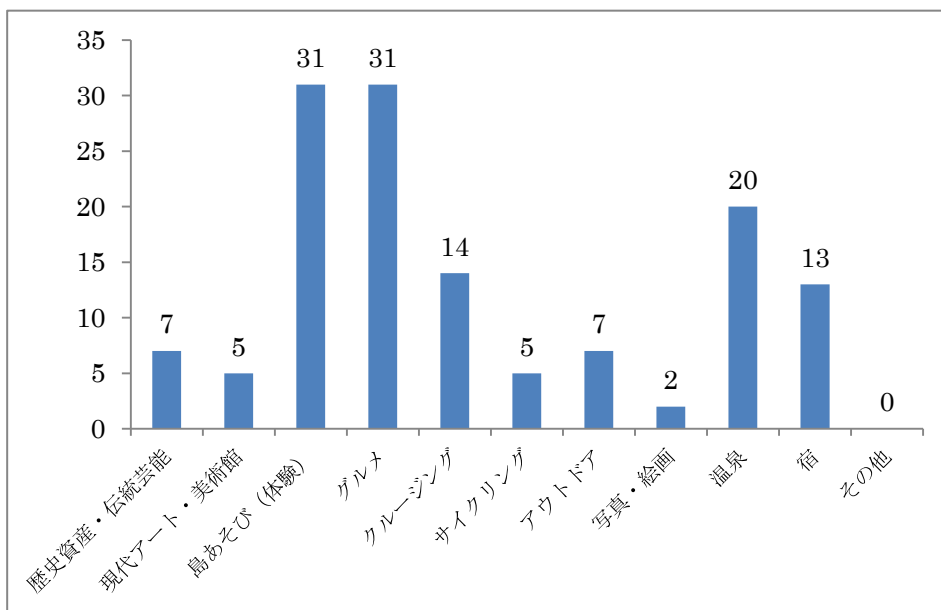
① 性別について（単一回答）



② 年齢について（単一回答）

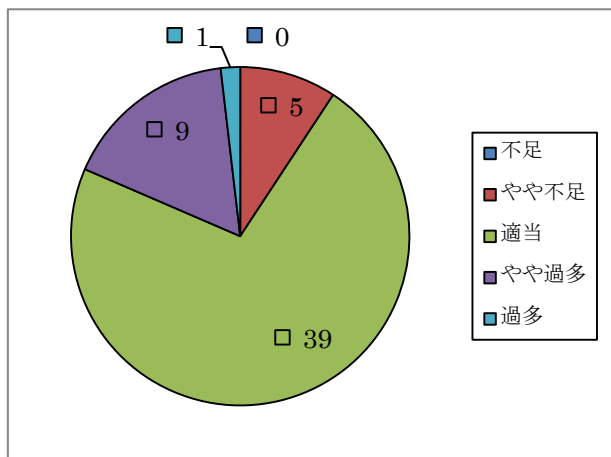


③ 瀬戸内での観光においてどの様な分野に特に興味がありますか（複数回答）

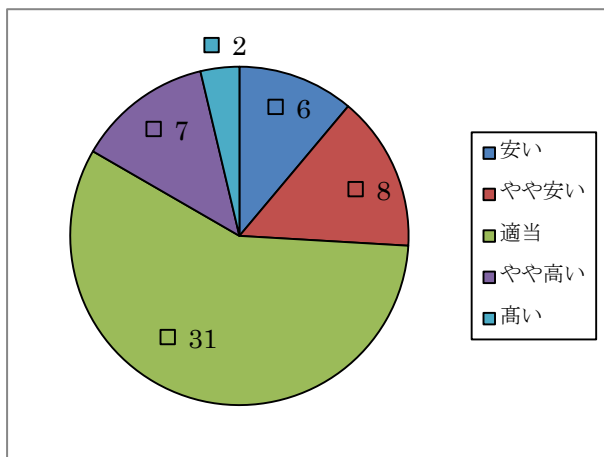


Q2. ツアー全体の印象はいかがでしたか？

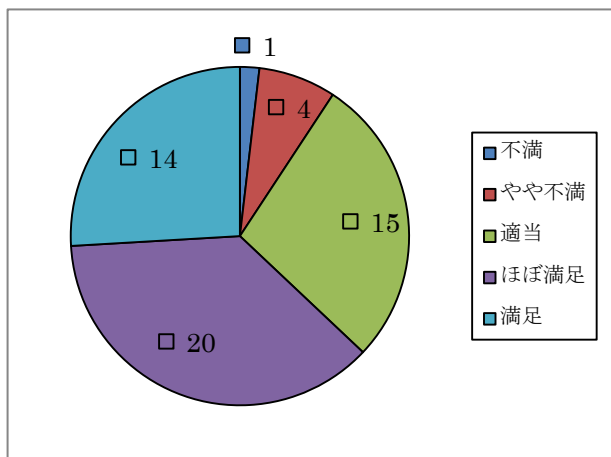
① 行程・内容 (単一回答)



② 料金 (単一回答)

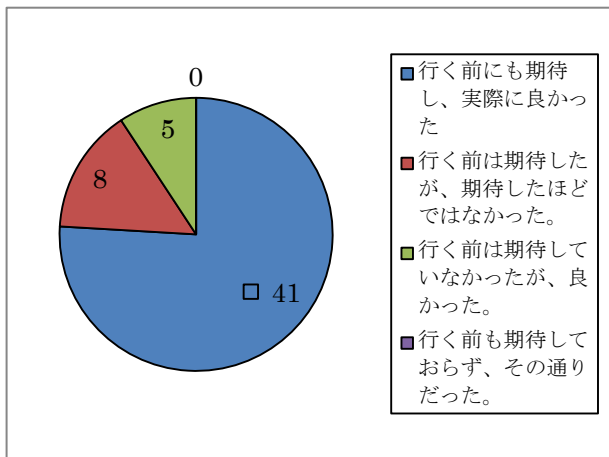


③ 満足度 (単一回答)

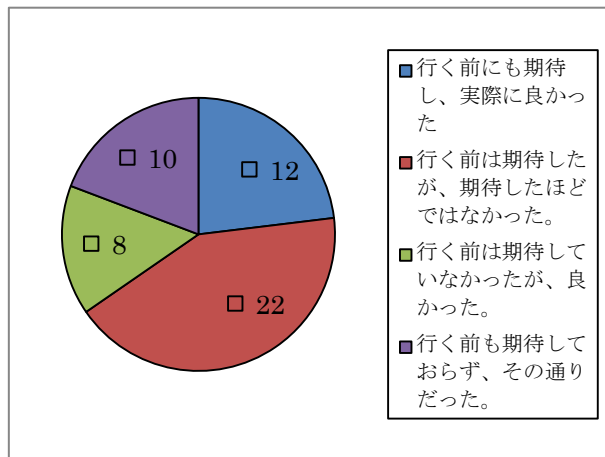


Q3. ツアー実施後の感想を教えてください。

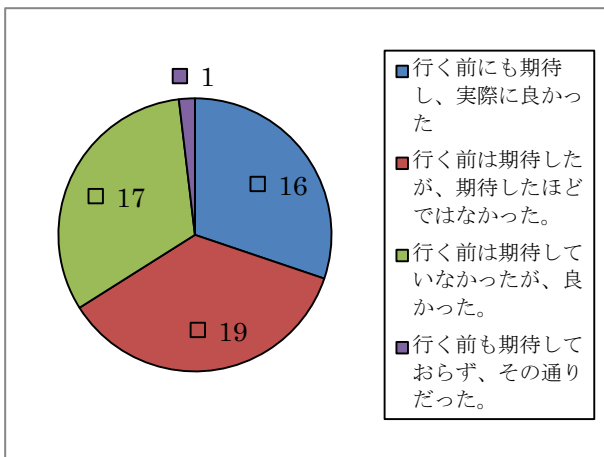
① 観光 (大久野島) (単一回答)



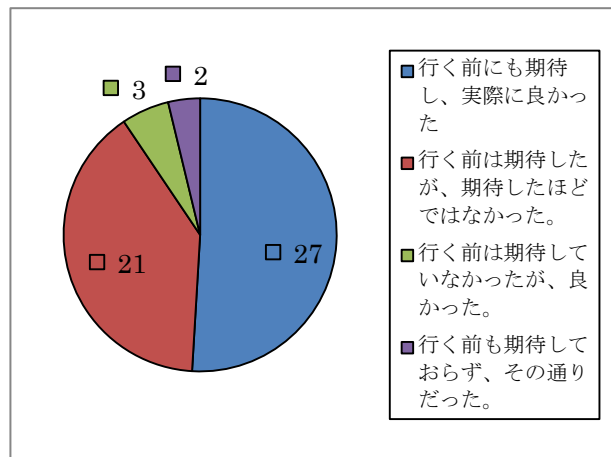
② 見学 (伯方の塩工場) (単一回答)



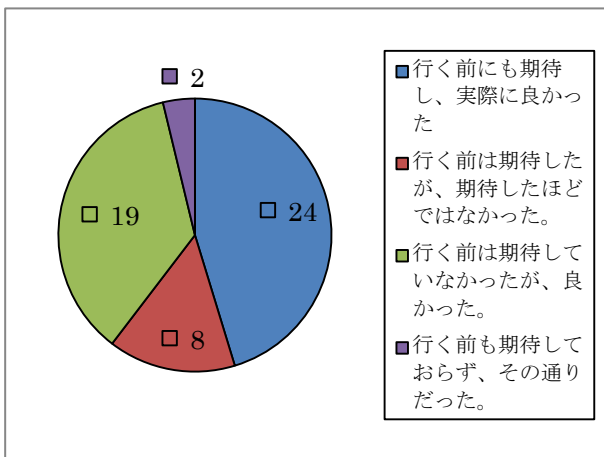
③ 食事（単一回答）



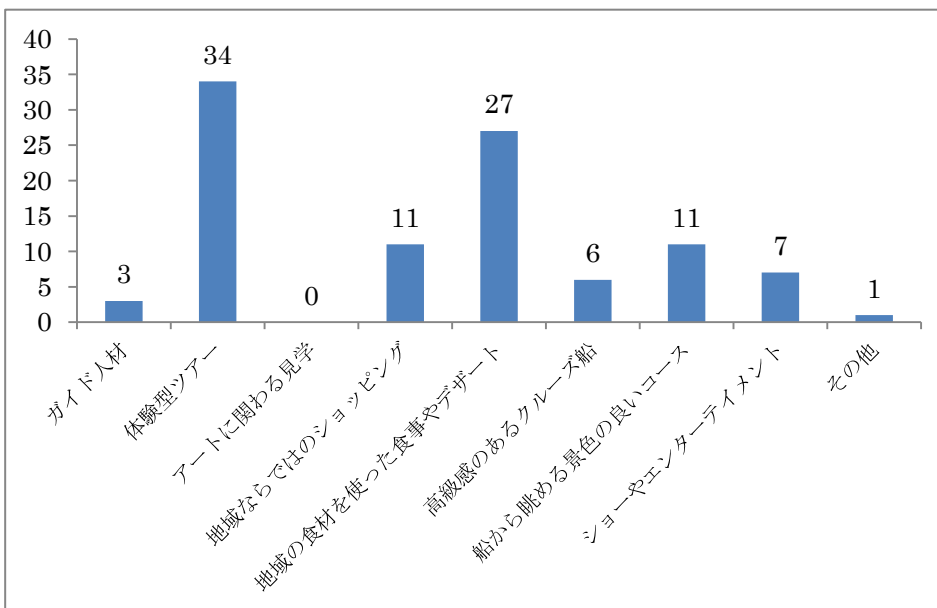
④ 高速船（単一回答）



⑤ 観光（ドルフィンファーム）（単一回答）

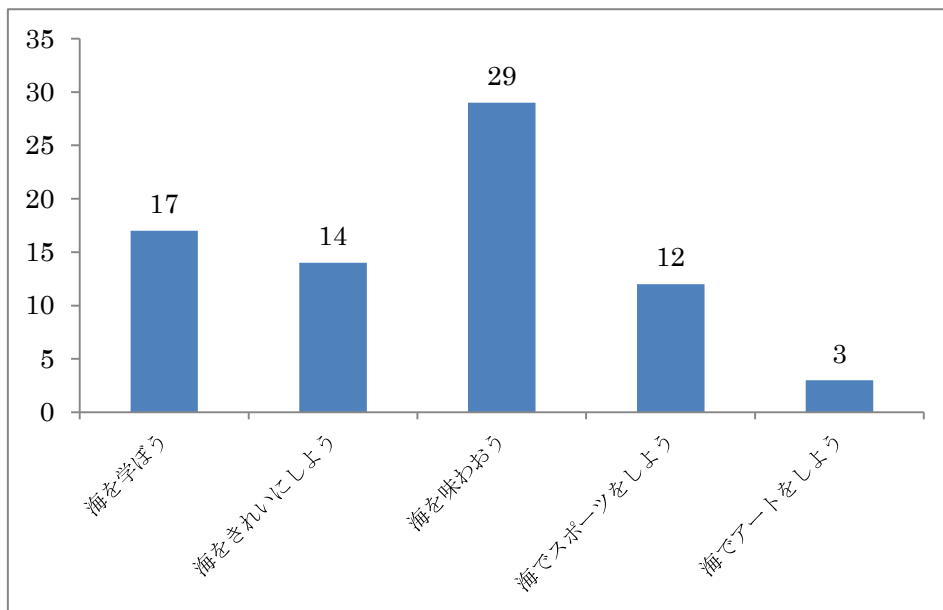


2 クルーズツアーの魅力高める為、どのようなサービス等を充実させて欲しいですか。（複数回答）

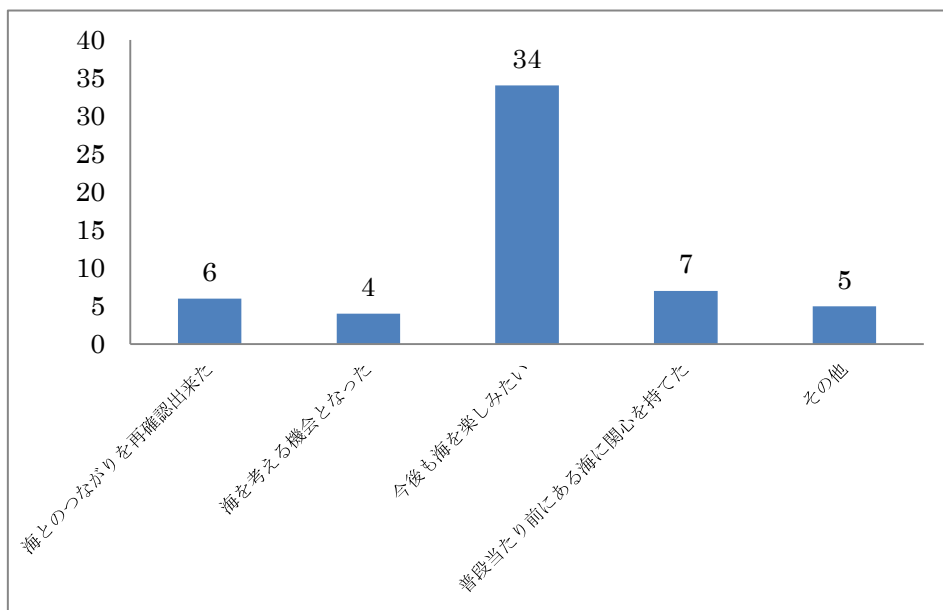


Q4. 海と日本プロジェクト参加について。

①海と親しむプログラムとしておすすめ（複数回答可）



②プログラム実施後の感想で当てはまるものがあれば選択をお願いします（複数回答可）



Q5. ツアー全般に関するご意見、「海と日本プロジェクト」に関する感想等、ご自由にご記載ください。(記述式)

肯定的意見
<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい一日を過ごすことができました。船とバスの旅よかったです。昼食美味しかったです。天気も良く、ラビットランド・塩・ドルフィン十分楽しめました。ありがとうございました。(料金も手ごろでした。)(50代・女性) ・ウサギに餌をあげるのが楽しかった。(お子様・女性) ・日帰りですが盛り沢山で良かったです。(30代・女性) ・時間的にも余裕があってよかったです!!(20代・女性) ・バスや車では回りきれない観光地を船での移動で快適に、早く観光できる発見ができました。瀬戸内海の景色もとても素晴らしく、あらためて広島に住んで良かったと思いました。今回のツアー内容には子供ももちろんですが大人も動物に癒されてとっても楽しむ事ができました。お食事も温かいものは温かく美味しくいただきました。個人的に気になっているのは大崎上島とファームスズキと海宿千年松です。ありがとうございました。(30代・女性)

課題と意見
<ul style="list-style-type: none"> ・夏の海のそばまで来て、海に入れないのは非常に残念だったようで、プールでもいいから水に触れるメニューがあると良かった。他は、とてもよく面倒を見てもらえたと思います。ありがとうございました。(60代・女性) ・時間が短くて残念。海の中に入りたかった。(お子様・男性) ・海で泳ぎたかった。ウサギの餌をもっと持ってくればよかった。花火、アイスクリームなどお土産をもらって嬉しかった。このツアーに参加できてよかった。また来たいです。(お子様・男性) ・ドルフィンファームで体験がしたかったです。子供たちがやりたかったのが、また行く機会を持ちたいと思います。(40代・女性)



4. 親子で楽しもう！瀬戸内海歴史・環境学習クルーズツアー

日時 2016年7月23日(土)

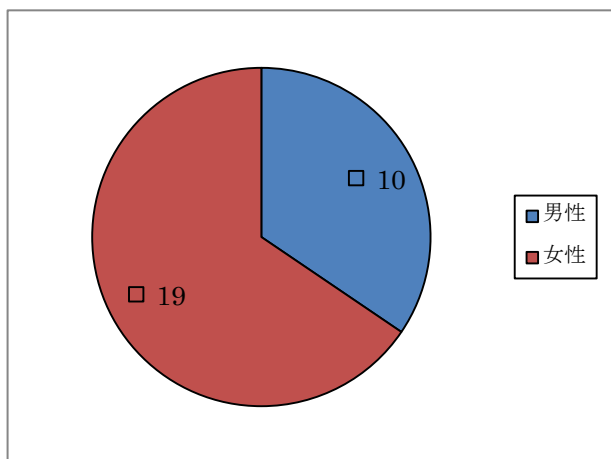
出発地 三田尻港

旅行行程 三田尻港～上関町 四階楼・道の駅上関海峡～柳井港＝中国電力 柳井火力発電所＝昼食＝
＝果子乃季本社＝金魚ちょうちん製作体験＝白壁の町並み散策＝柳井港～三田尻港

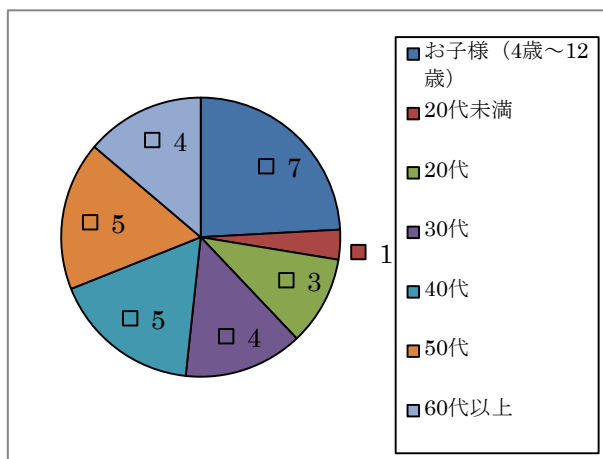
対象人数 29名

Q1. お客様についてお聞かせください

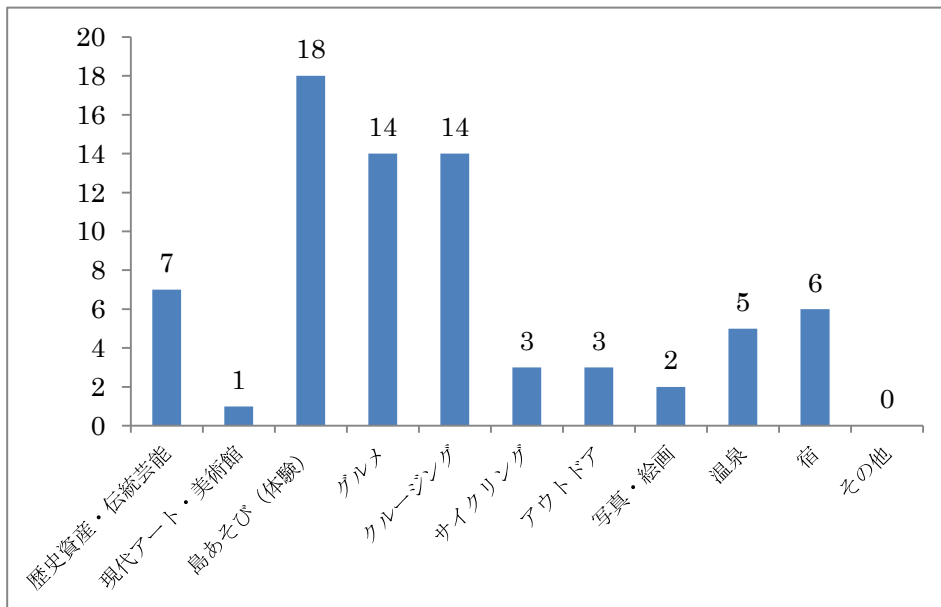
① 性別について(単一回答)



② 年齢について(単一回答)

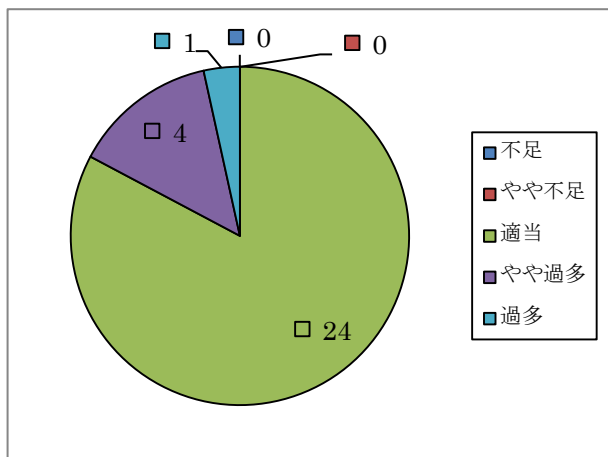


③ 瀬戸内での観光においてどの様な分野に特に興味がありますか(複数回答)

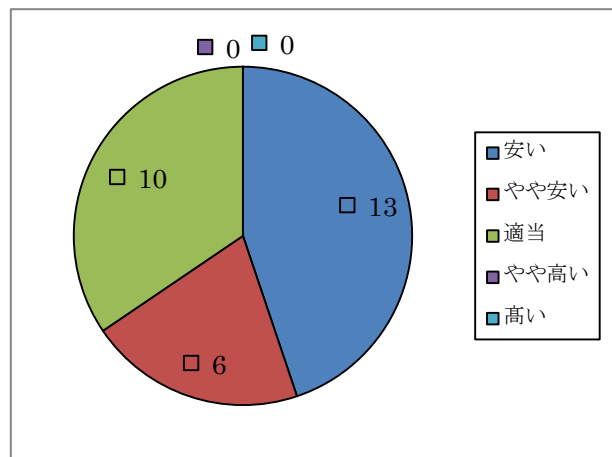


Q2. ツアー全体の印象はいかがでしたか？

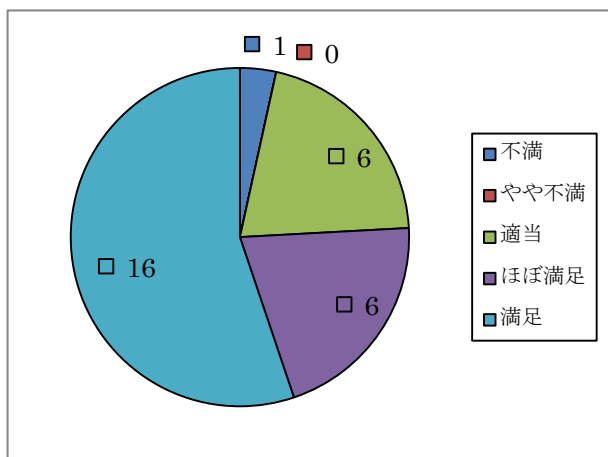
① 行程・内容 (単一回答)



② 料金 (単一回答)

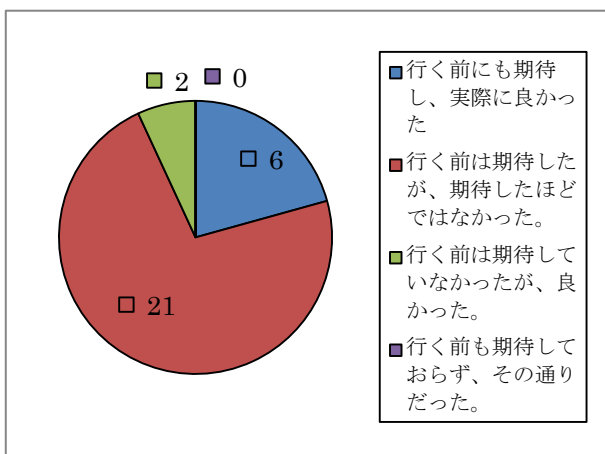


③ 満足度 (単一回答)

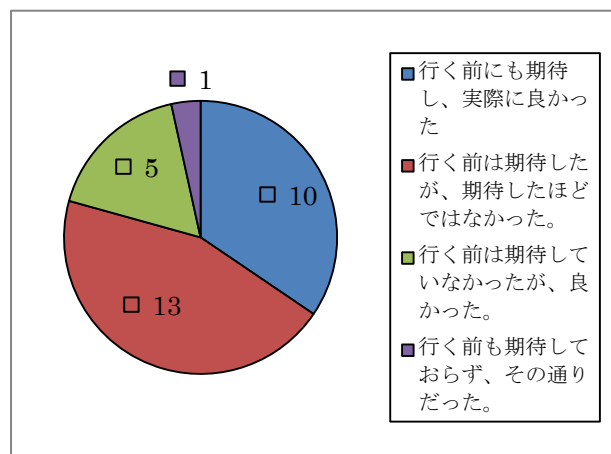


Q3. ツアー実施後の感想を教えてください。

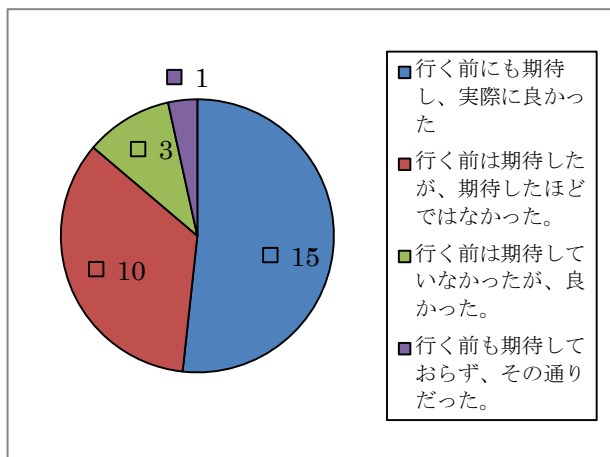
① 上関四階楼 (単一回答)



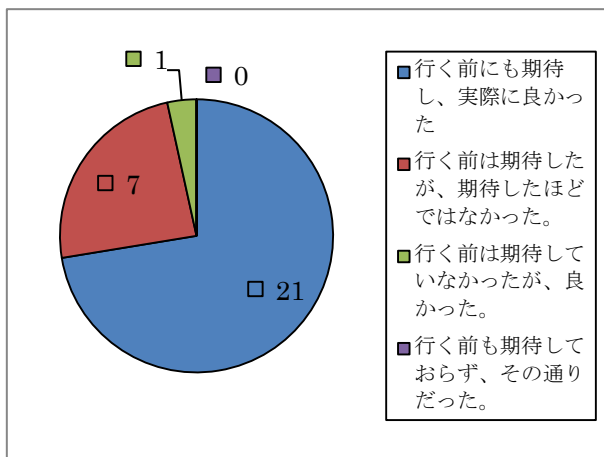
② 中国電力柳井火力発電所 (単一回答)



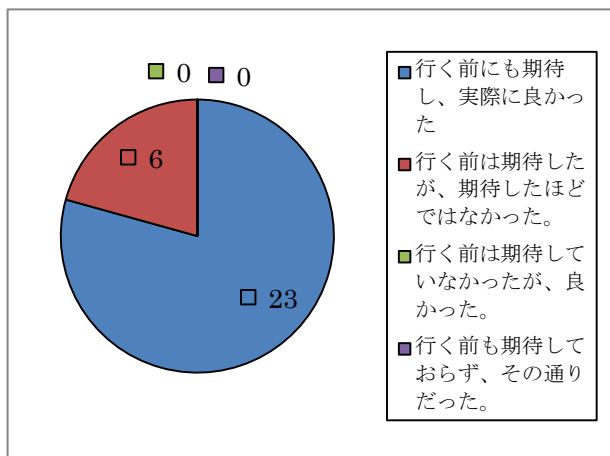
③ 食事（単一回答）



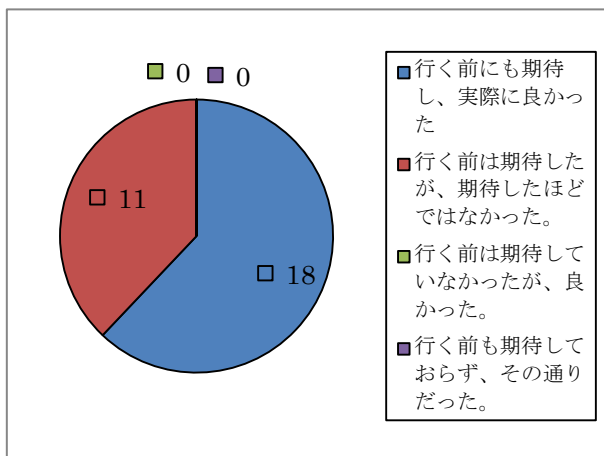
④ 高速船（単一回答）



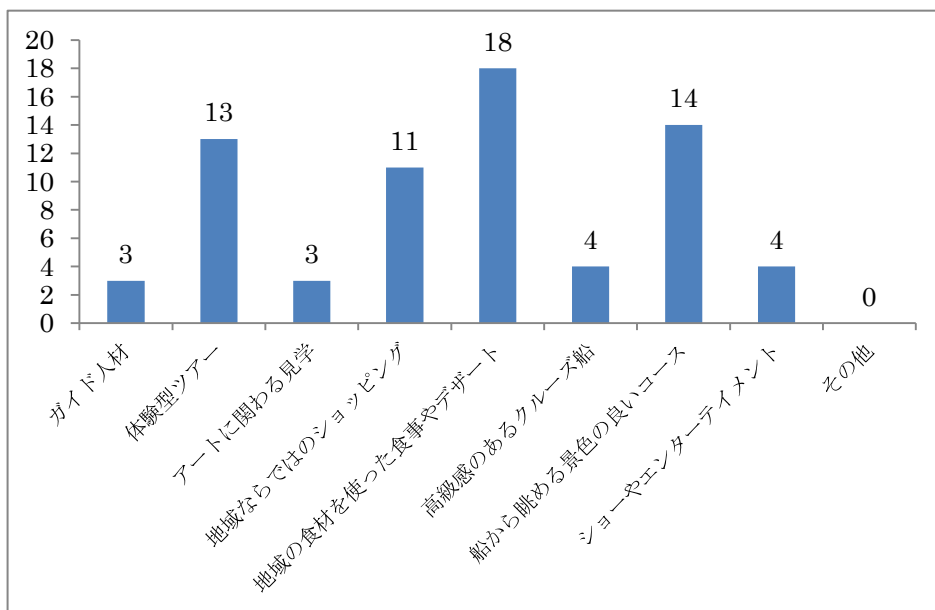
⑤ ガイド（単一回答）



⑥ 金魚ちょうちん体験・柳井散策（単一回答）

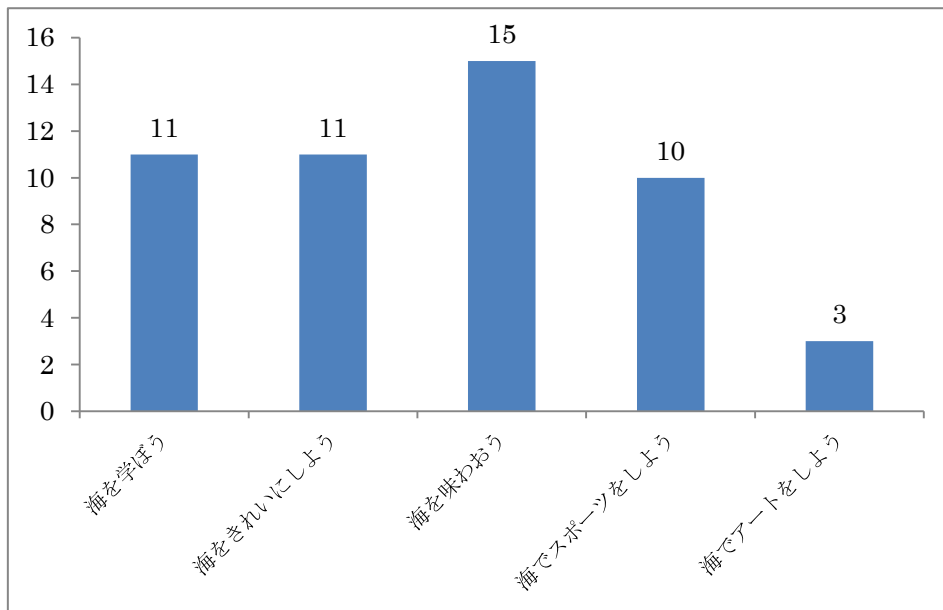


2 クルーズツアーの魅力高める為、どのようなサービス等を充実させて欲しいですか。（複数回答）

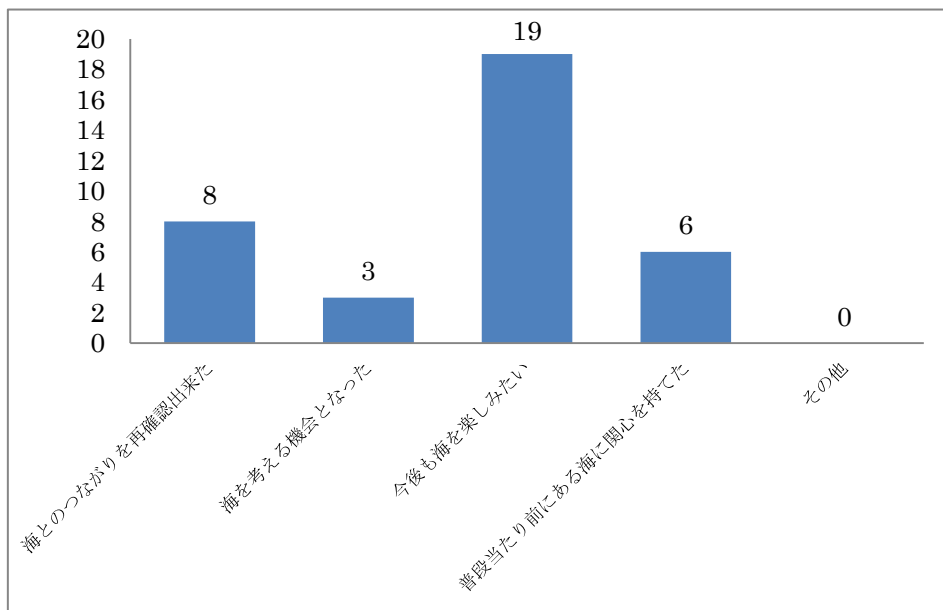


Q4. 海と日本プロジェクト参加について。

①海と親しむプログラムとしておすすめ（複数回答可）



②プログラム実施後の感想で当てはまるものがあれば選択をお願いします（複数回答可）



Q5. ツアー全般に関するご意見、「海と日本プロジェクト」に関する感想等、ご自由にご記載ください。(記述式)

肯定的意見

- ・安価で良い体験をさせていただき、ありがとうございました。是非今後も継続していただきたいと思います。船内販売が更に充実するととても嬉しいです。素敵な旅行をありがとうございました。運営お疲れ様でした。(30代・男性)
- ・参加できてすごく楽しい1日でした。ガイドさんの説明もわかりやすく親しみが持てる。(60代・女性)
- ・火力発電所がすごかった。(お子様・女性)
- ・また行きたい。(お子様・女性)

課題と意見

- ・クルージングに関しては、波も穏やかで良かったが陸上での観光は大変暑かった。(60代・男性)
- ・参加子供の年齢的に火力発電所での体験ゾーンの時間をもう少し長くして欲しかった。(30代・女性)
- ・とても良かった。子供の昼食の量が多すぎた。(40代・女性)



5. しまなみ サイクリング体験&『村上海賊の娘』舞台の能島上陸と急流クルーズ

日時 2016年7月23日(土)

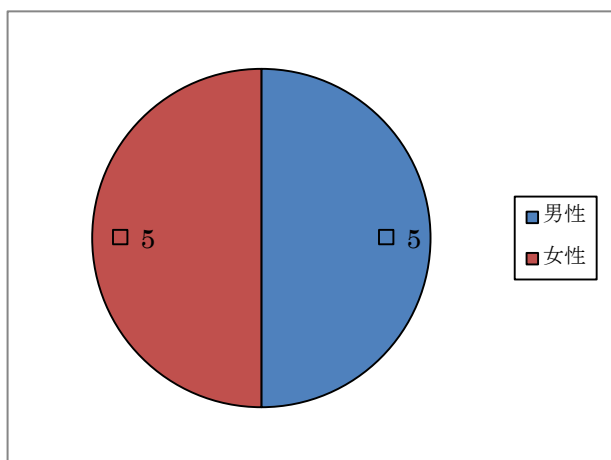
出発地 JR松山駅

旅行行程 JR松山駅＝サンライズ糸山(レンタサイクル調整)＝来島大橋＝大島・いきいき館(昼食)＝宮窪港～能島上陸(能島城址観光)～潮流体験～宮窪港(村上水軍博物館)＝JR松山駅

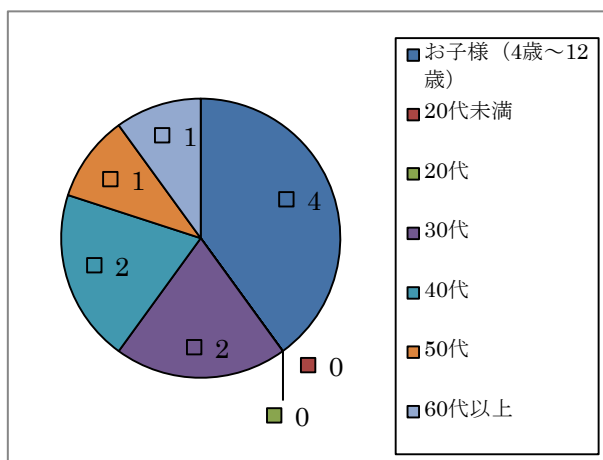
対象人数 10名

Q1. お客様についてお聞かせください

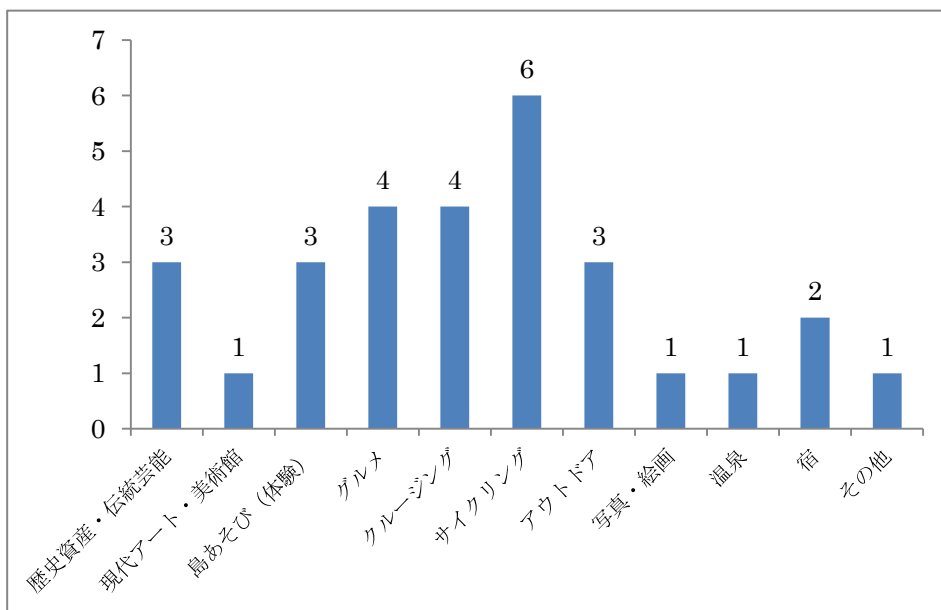
① 性別について(単一回答)



② 年齢について(単一回答)

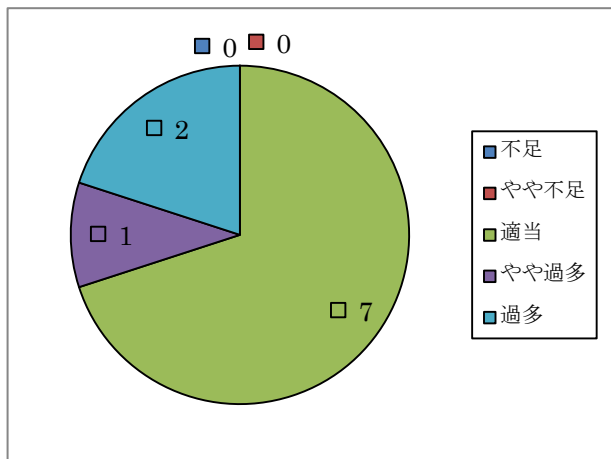


③ 瀬戸内での観光においてどの様な分野に特に興味がありますか(複数回答)

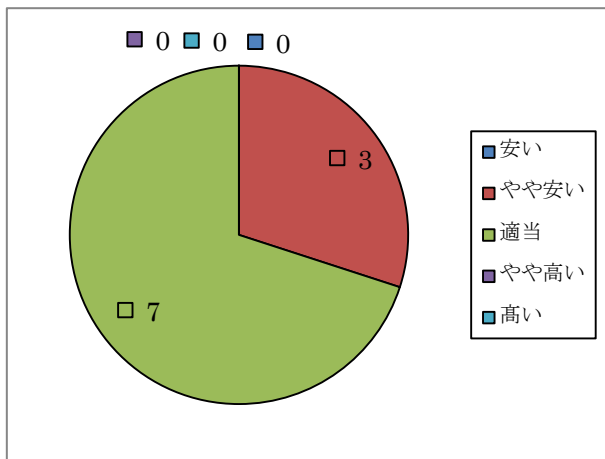


Q2. ツアー全体の印象はいかがでしたか？

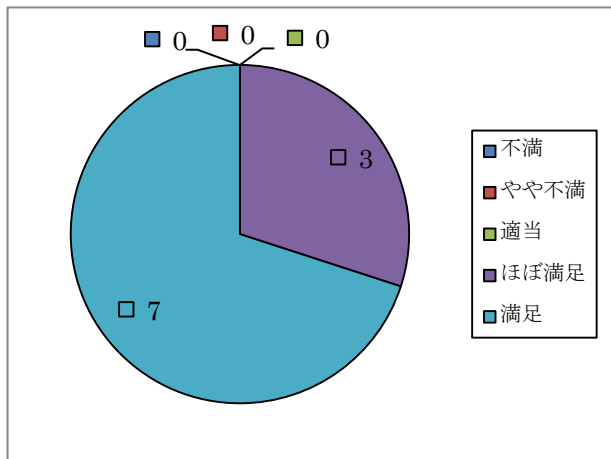
① 行程・内容 (単一回答)



② 料金 (単一回答)

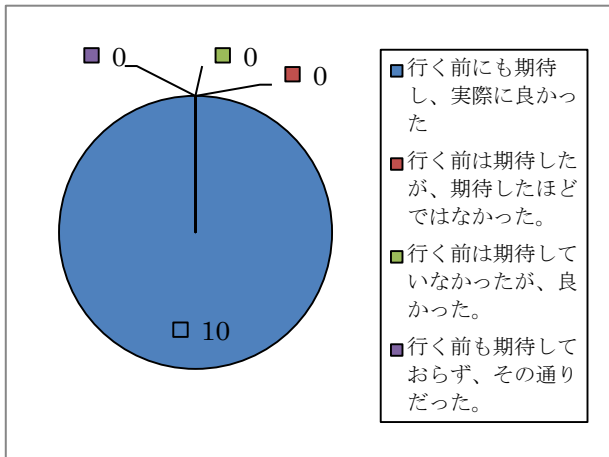


③ 満足度 (単一回答)

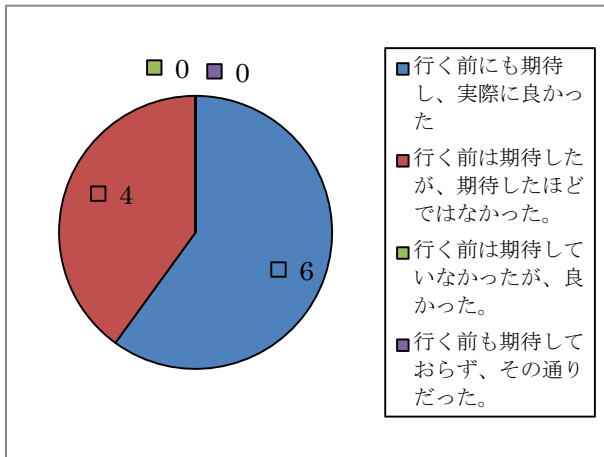


Q3. ツアー実施後の感想を教えてください。

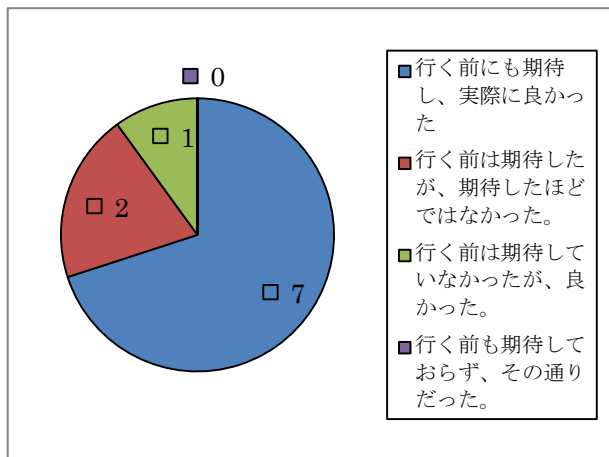
① サイクリング体験 (単一回答)



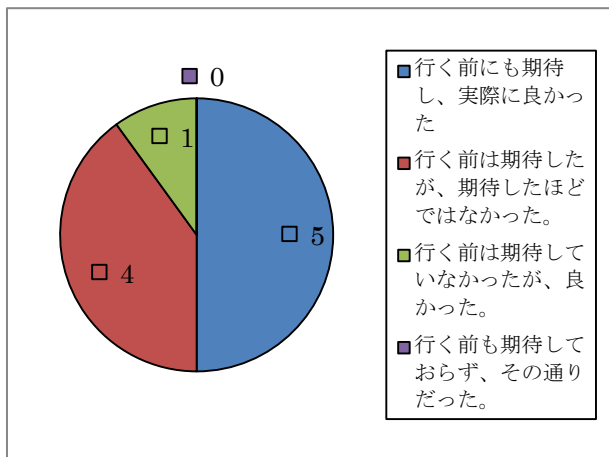
② 食事 (単一回答)



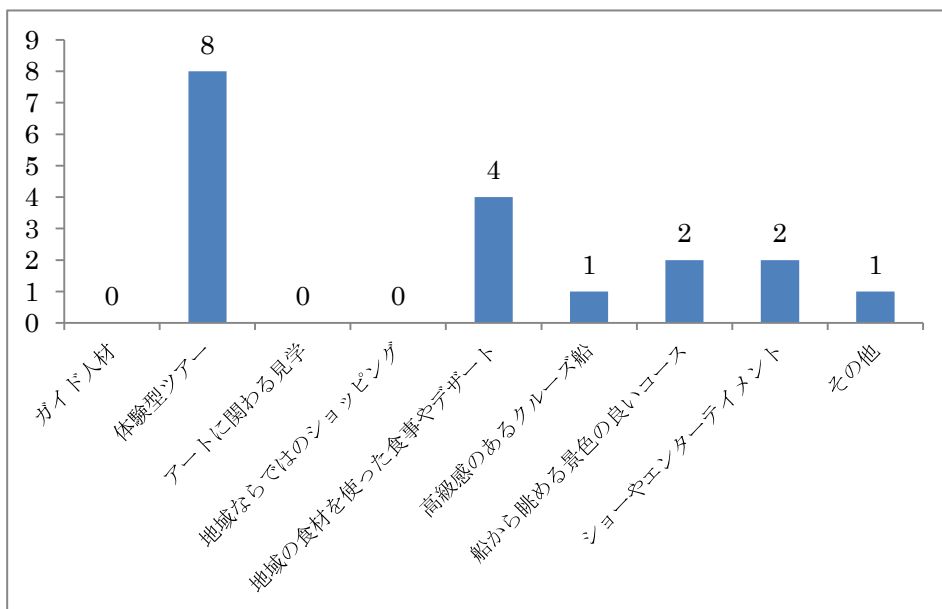
③ クルーズ（能島上陸）（単一回答）



④ 観光（村上水軍博物館）（単一回答）

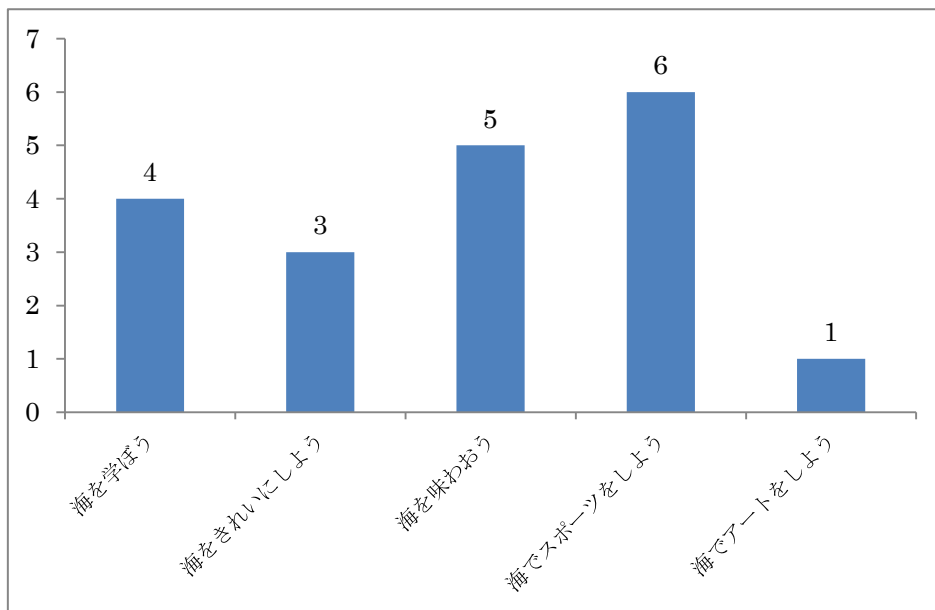


2 クルーズツアーの魅力を高める為、どのようなサービス等を充実させて欲しいですか。（複数回答）

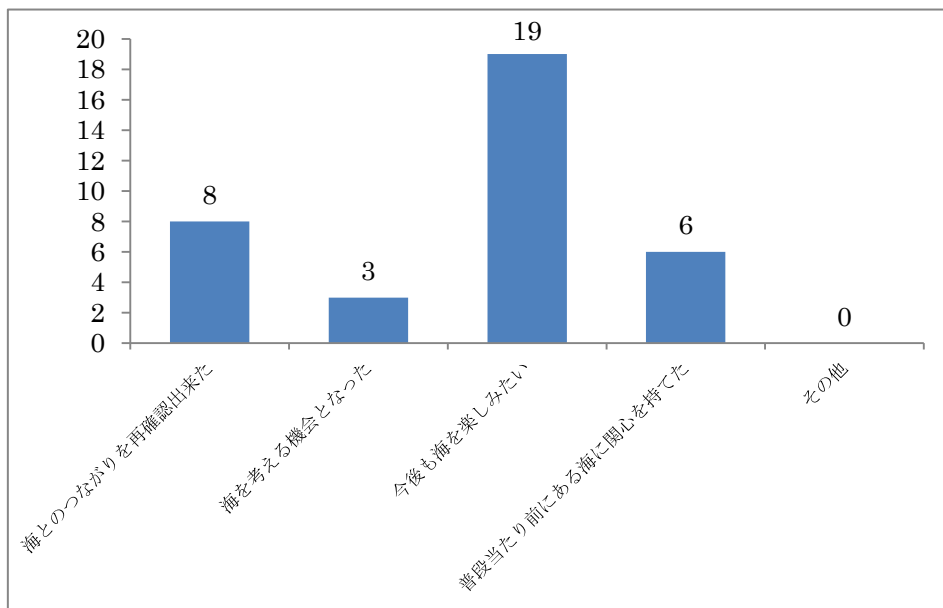


Q4. 海と日本プロジェクト参加について。

①海と親しむプログラムとしておすすめ（複数回答可）



②プログラム実施後の感想で当てはまるものがあれば選択をお願いします（複数回答可）



Q5. ツアー全般に関するご意見、「海と日本プロジェクト」に関する感想等、ご自由にご記載ください。(記述式)

肯定的意見
<ul style="list-style-type: none">・ほんとに楽しかったです。また行きたいです。ありがとうございました。運転手さんありがとうございました。(お子様・男性)・親子(祖母、孫)とのとても楽しい貴重な思い出ができました。ちょうどいい行程と内容で心身ともにジャストフィットでした。お疲れ様でした。ありがとうございました。また計画してください!!運転手さん 1 日お疲れ様でした。お世話になりました。安全運転ありがとうございました。(60代・女性)・はじめてサイクリングをしたけどこんなに楽しいとは思いませんでした。楽しかったです。ありがとうございました。(お子様・女性)・とても楽しかったです。また参加したいです。ありがとうございました。(40代・女性)

課題と意見
※特になし



6. 出羽島タイムスリップツアー

日時 2016年8月20日(土)

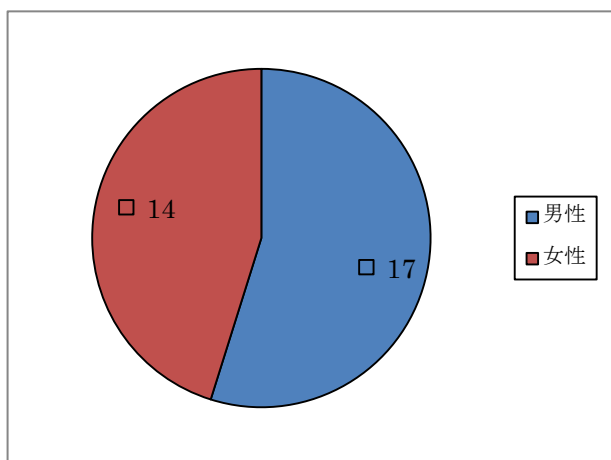
出発地 JR 徳島駅

旅行行程 JR 徳島駅==牟岐港~~出羽島港=食事=ところてん制作体験・・島内ガイド案内で出羽島満喫探検ハイキング==出羽島港~~牟岐港==道の駅 日和佐にて休憩・お買い物==JR 徳島駅

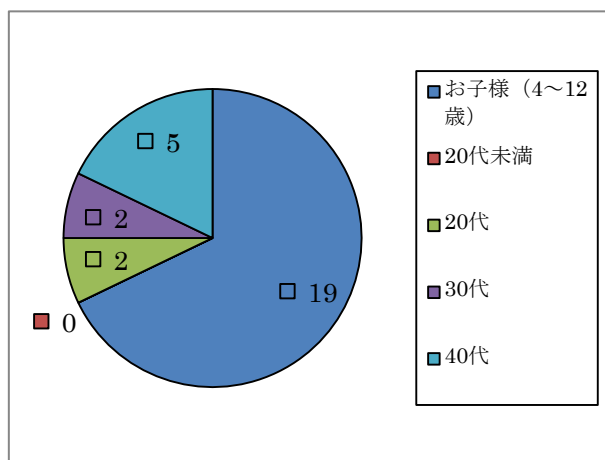
対象人数 31名

Q1. お客様についてお聞かせください

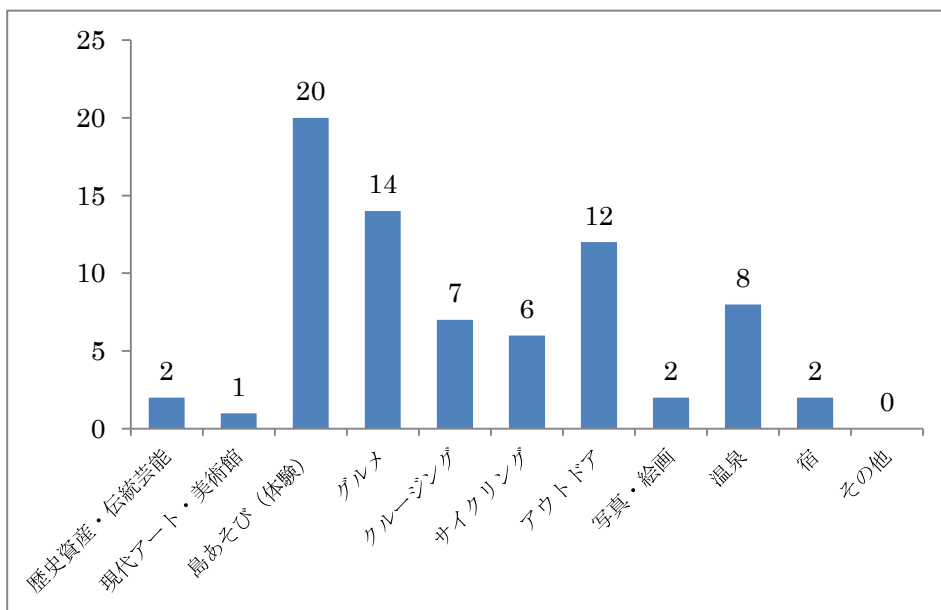
① 性別について (単一回答)



② 年齢について (単一回答)

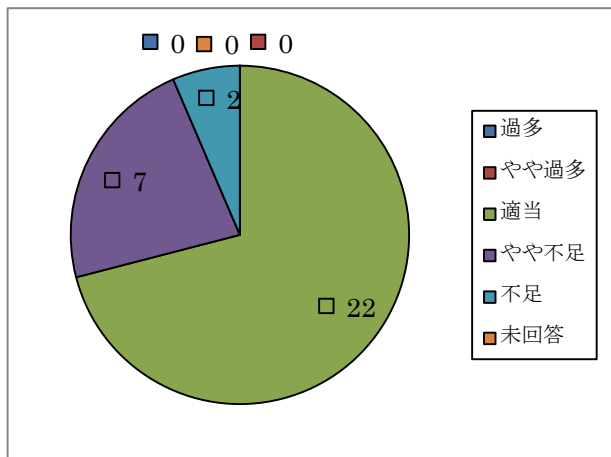


③ 瀬戸内での観光においてどの様な分野に特に興味がありますか (複数回答)

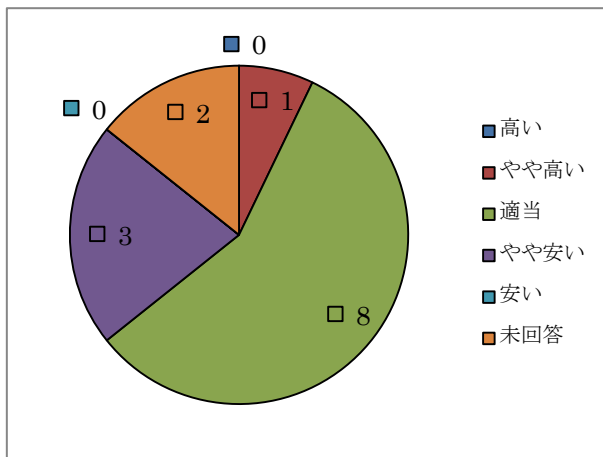


Q2. ツアー全体の印象はいかがでしたか？

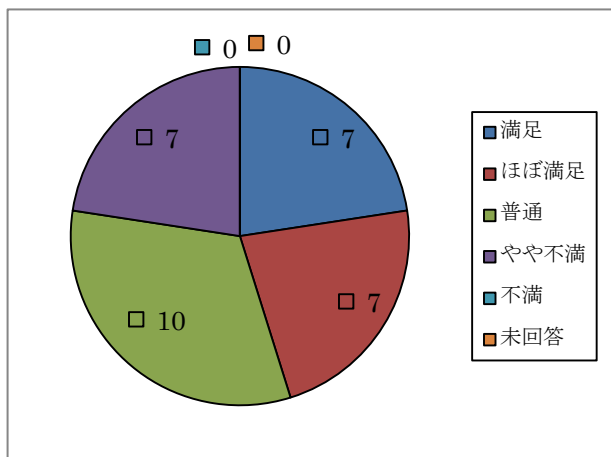
① 行程・内容 (単一回答)



② 料金 (単一回答)

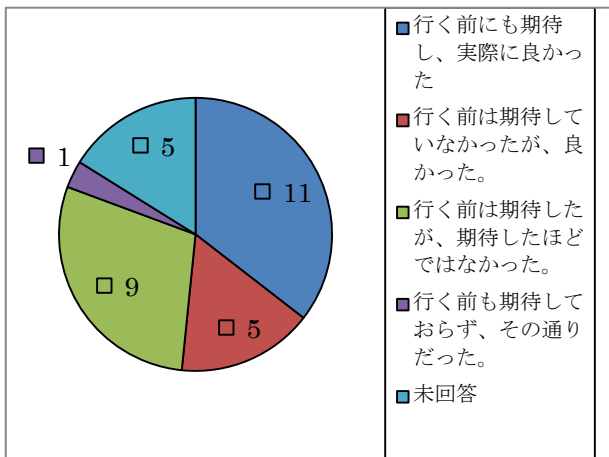


③ 満足度 (単一回答)

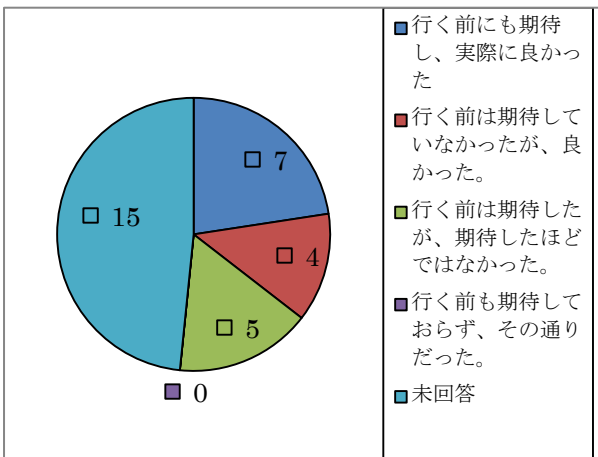


Q3. ツアー実施後の感想を教えてください。

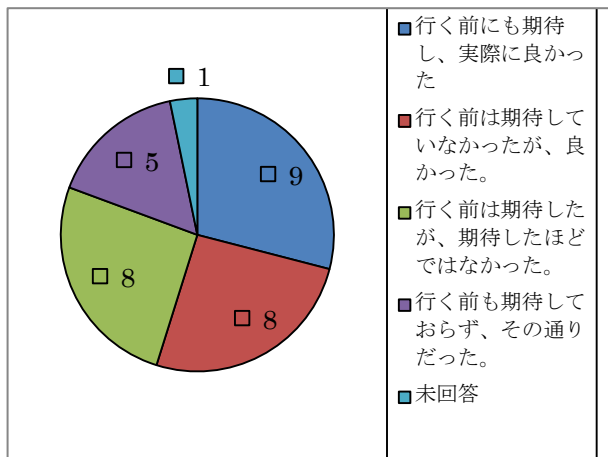
① 観光 (とことん体験) (単一回答)



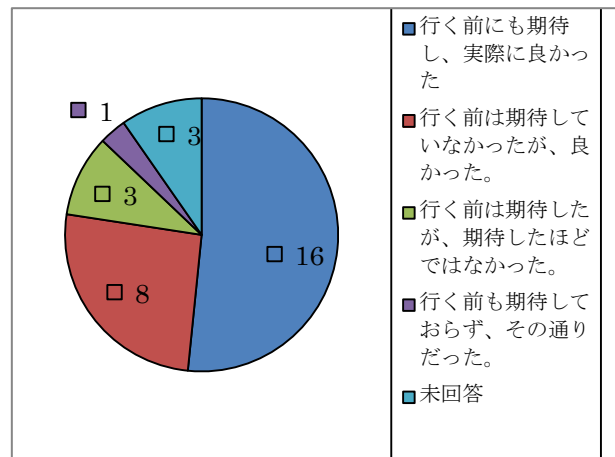
② 観光 (探検ハイキング) (単一回答)



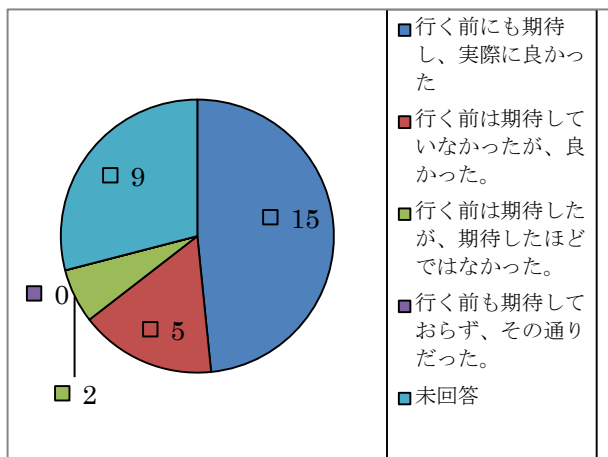
③ 食事（島弁当）（単一回答）



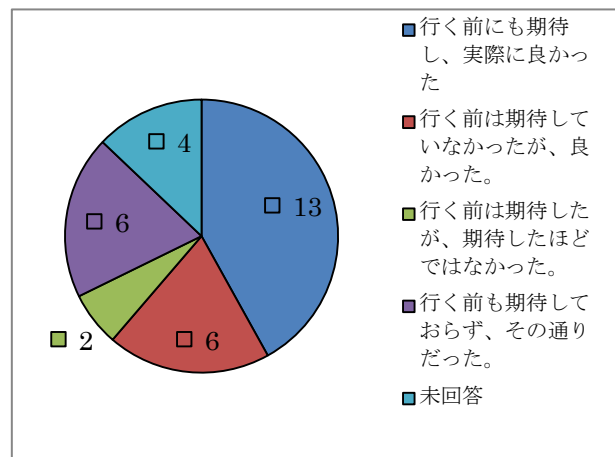
④ 連絡船（牟岐～出羽島）（単一回答）



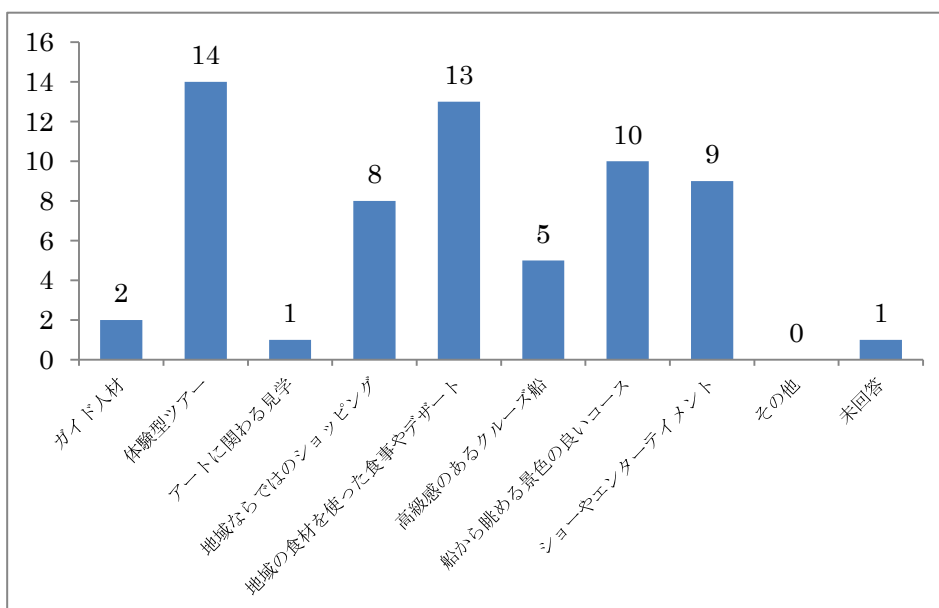
⑤ ガイド（単一回答）



⑥ 道の駅 日和佐（買い物）（単一回答）

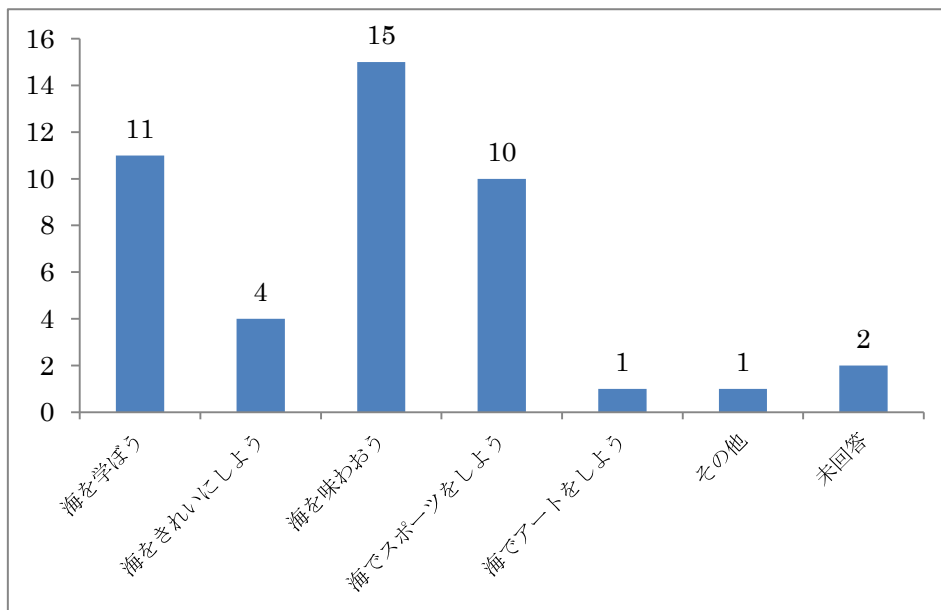


2 クルーズツアーの魅力高める為、どのようなサービス等を充実させて欲しいですか。（複数回答）

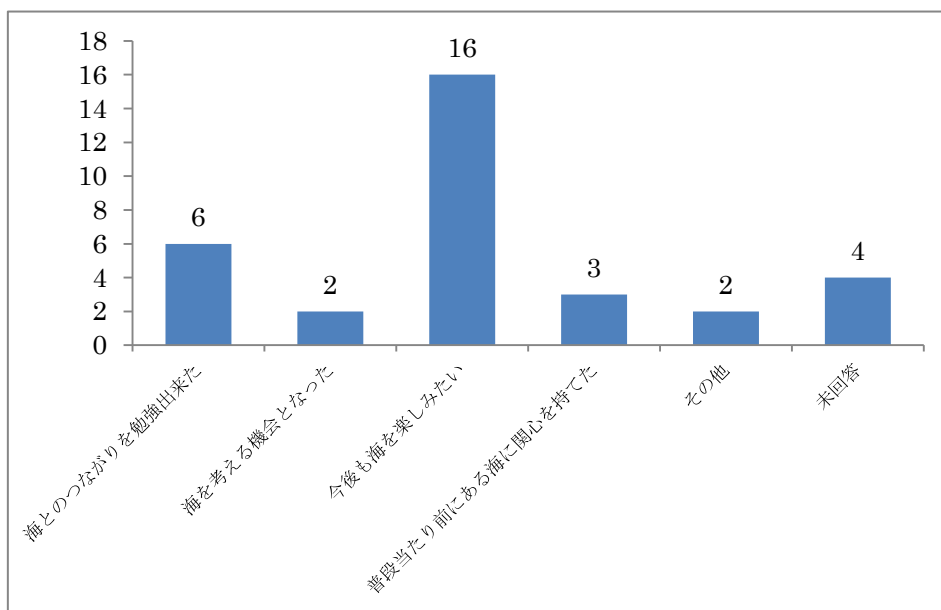


Q4. 海と日本プロジェクト参加について。

①海と親しむプログラムとしておすすめ（複数回答可）



②プログラム実施後の感想で当てはまるものがあれば選択をお願いします（複数回答可）



Q5. ツアー全般に関するご意見、「海と日本プロジェクト」に関する感想等、ご自由にご記載ください。(記述式)

肯定的意見

- ・楽しい1日が親子で過ごせました。ありがとうございました。(40代・女性)
- ・出羽島で友達とハイキングをして、出羽島ってどんなところなのかなと思っていたけど、きつい階段を上ったあとの景色は最高にキレイかったです。出羽島の良さに気付きました。出羽島サイコー！(お子様・女性)
- ・友だちと長く小さい階段を上ると灯台について、とても景色がきれいで、出羽島の良い所の一つが見つかって嬉しかった。出羽島はとても楽しかった。(お子様・女性)

課題と意見

- ・ツアー内容を十分に把握できなかったもので、事前に詳しい資料を渡してほしい。(男性)



7. 鞆の浦と瀬戸内国際芸術祭 (2日間)

日時 2016年10月30日(日)～31日(月)

出発地 高松港

旅行行程

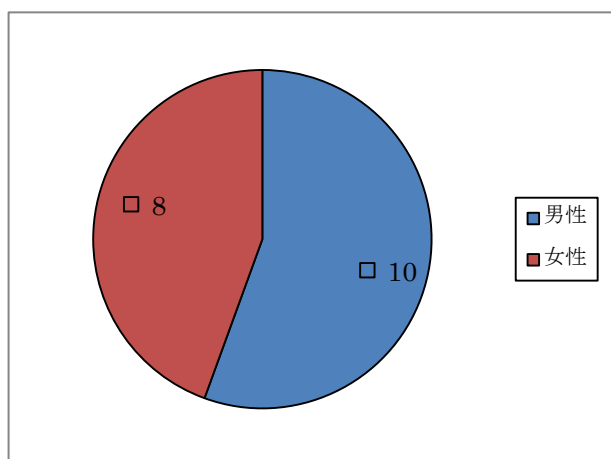
《1日目》高松港～福山港==昼食・福山城公園・菊花展==明王院==鞆の浦街並散策(対潮楼琴演奏鑑賞)・・・
鞆の浦(泊)

《2日目》ホテル・・・鞆港～栗島港==栗島アート鑑賞==栗島港～船内昼食～女木島・・・女木島アート散策・・・女木島港～男木島港・・・男木島アート散策・・・男木島港～高松港

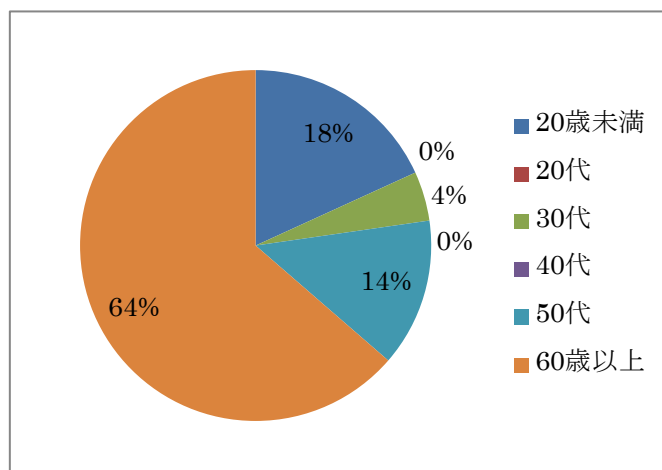
対象人数 22名

Q1. お客様についてお聞かせください

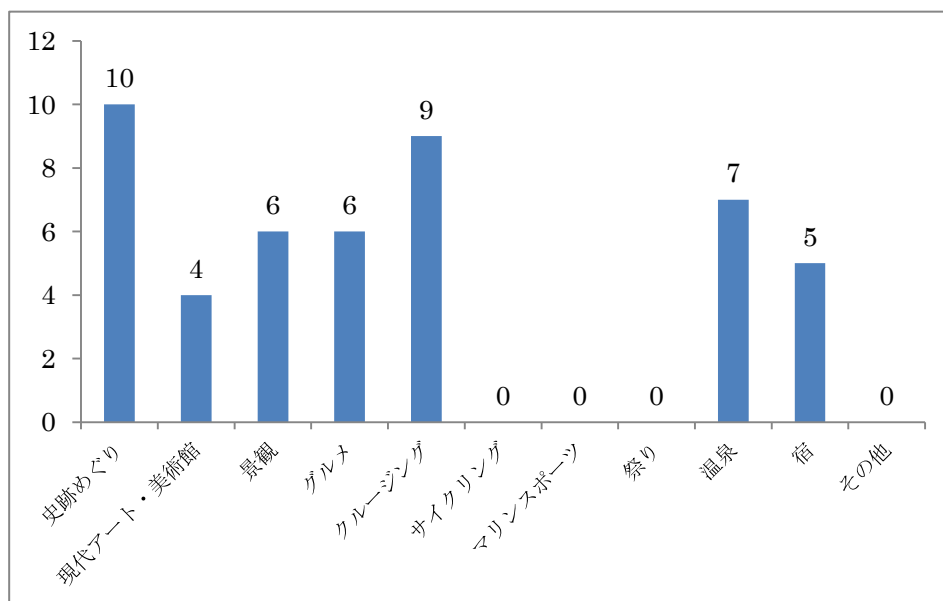
① 性別について(単一回答)



② 年齢について(単一回答)

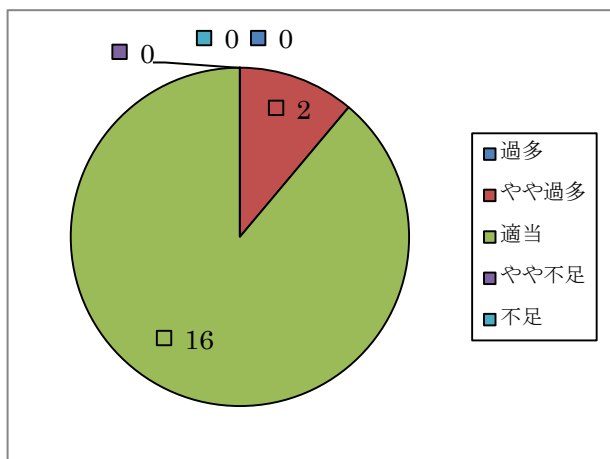


③ 瀬戸内での観光においてどの様な分野に特に興味がありますか(複数回答)

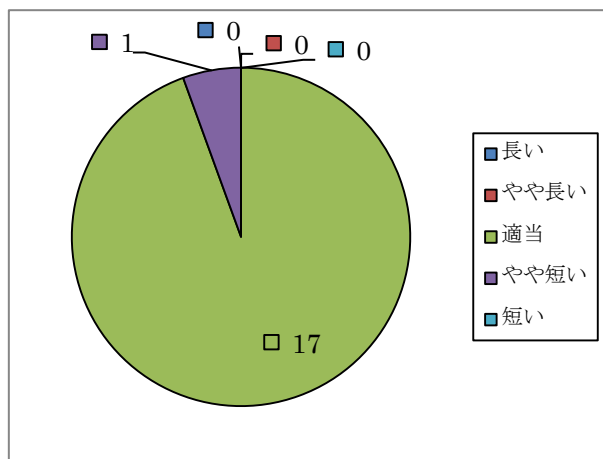


Q2. ツアー全体の印象はいかがでしたか？

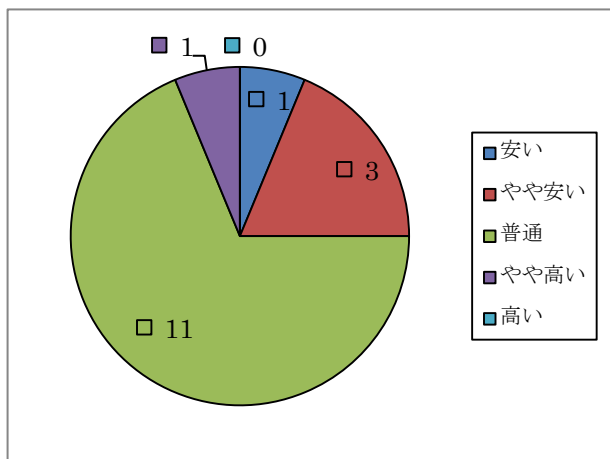
① 行程・内容 (単一回答)



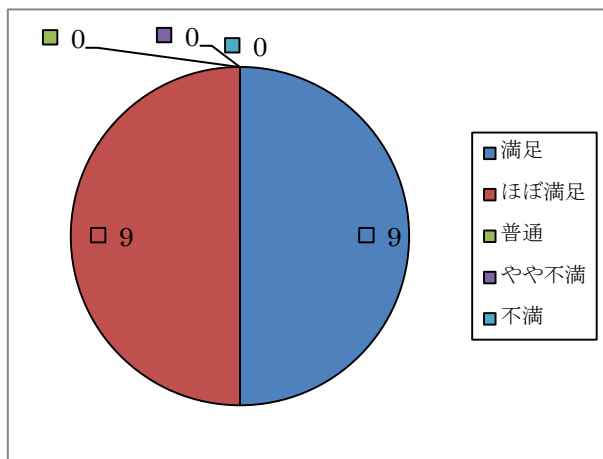
② 旅行日数 (単一回答)



③ 料金 (単一回答)

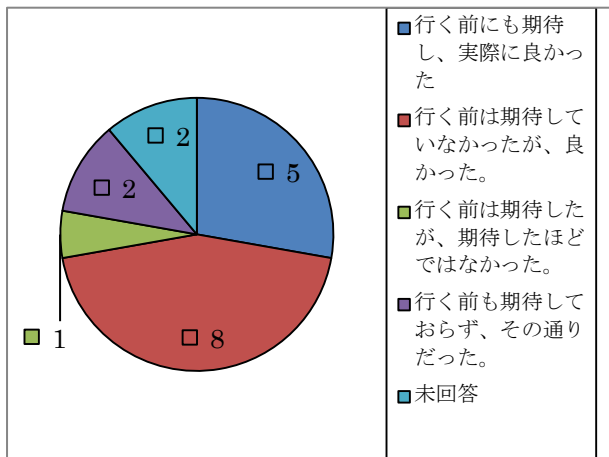


④ 満足度 (単一回答)

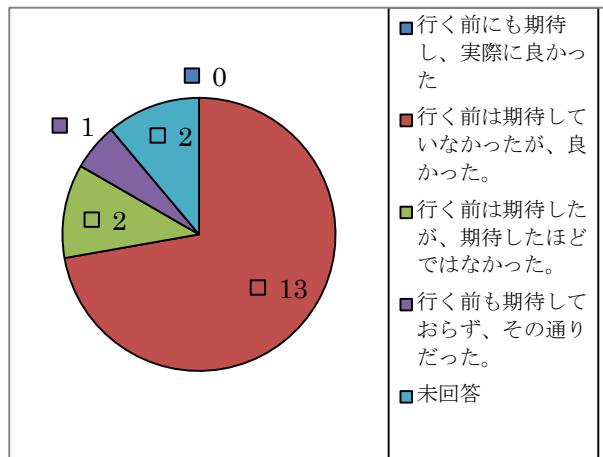


Q3. ツアー実施後の感想を教えてください。

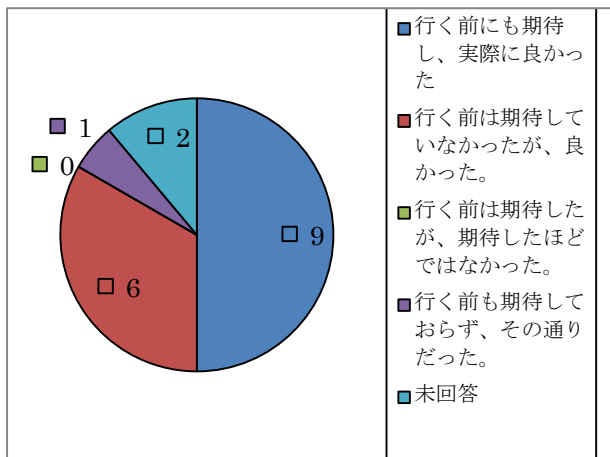
① 福山城・菊花展 (単一回答)



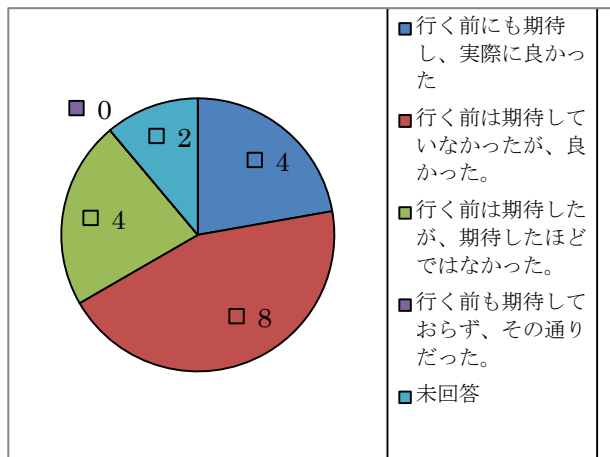
② 明王院 (単一回答)



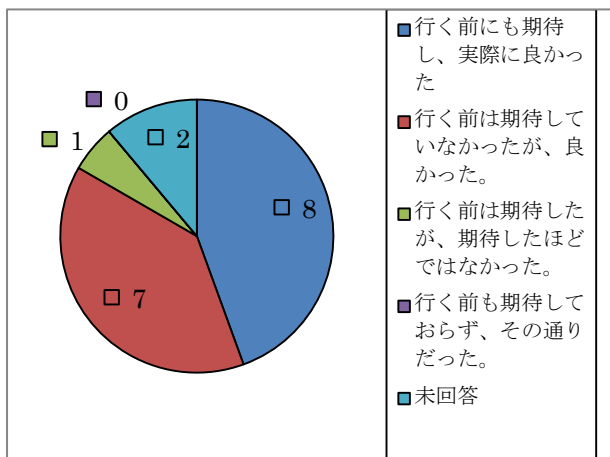
③ 対潮楼の琴演奏（単一回答）



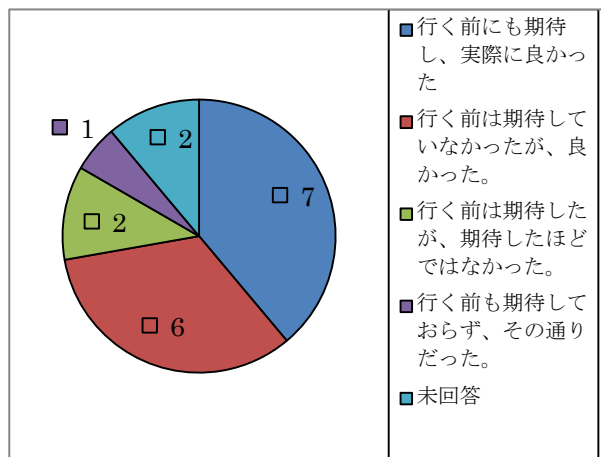
④ 船舶（単一回答）



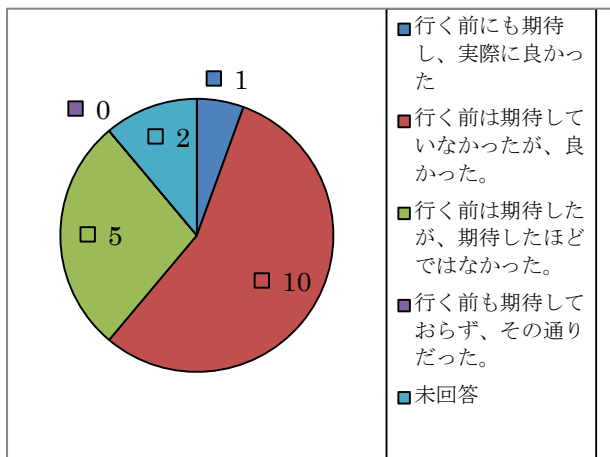
⑤ 食事（みとよの玉手箱）（単一回答）



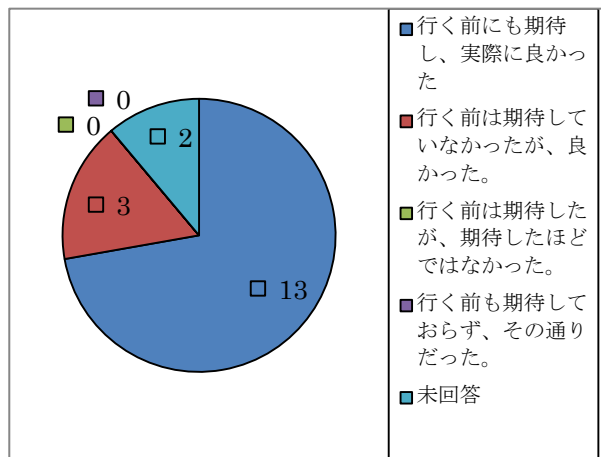
⑥ アート鑑賞・男木島（単一回答）



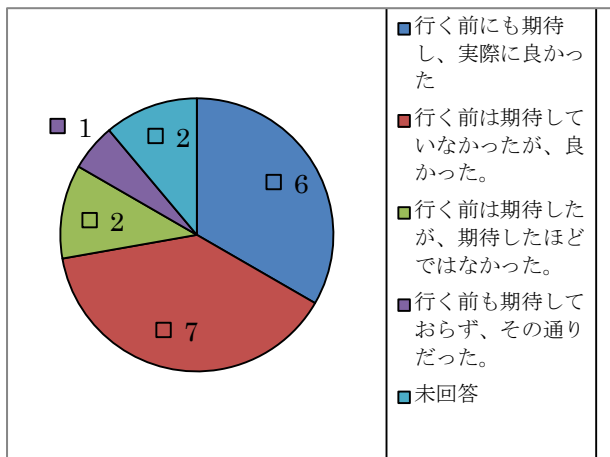
⑦ 食事（うずみ）（単一回答）



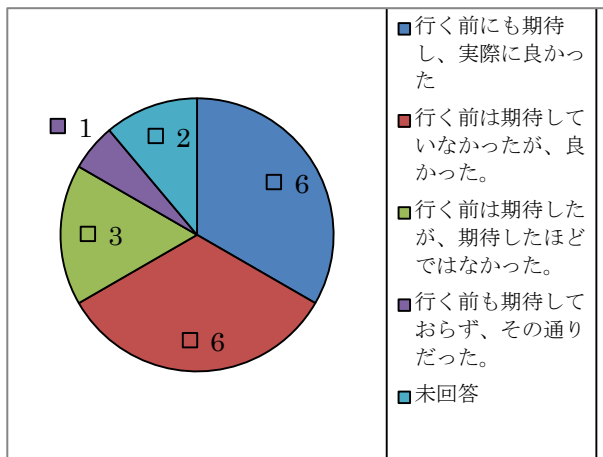
⑧ 軒の町並み散策（単一回答）



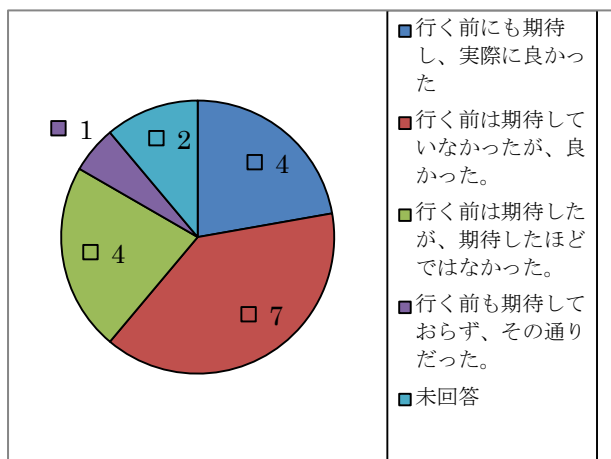
⑨ 宿泊（景勝館漣亭）（単一回答）



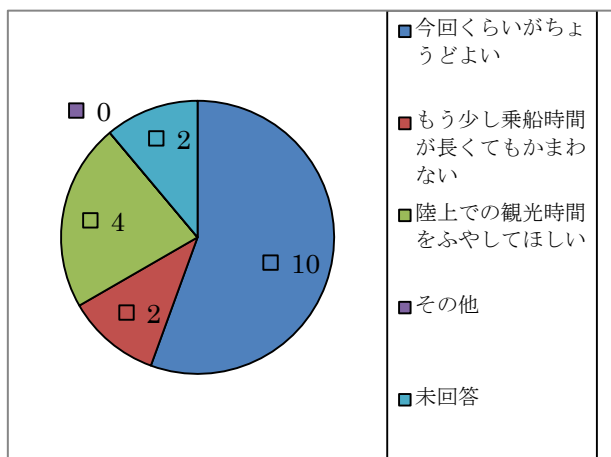
⑩ アート鑑賞・栗島（単一回答）



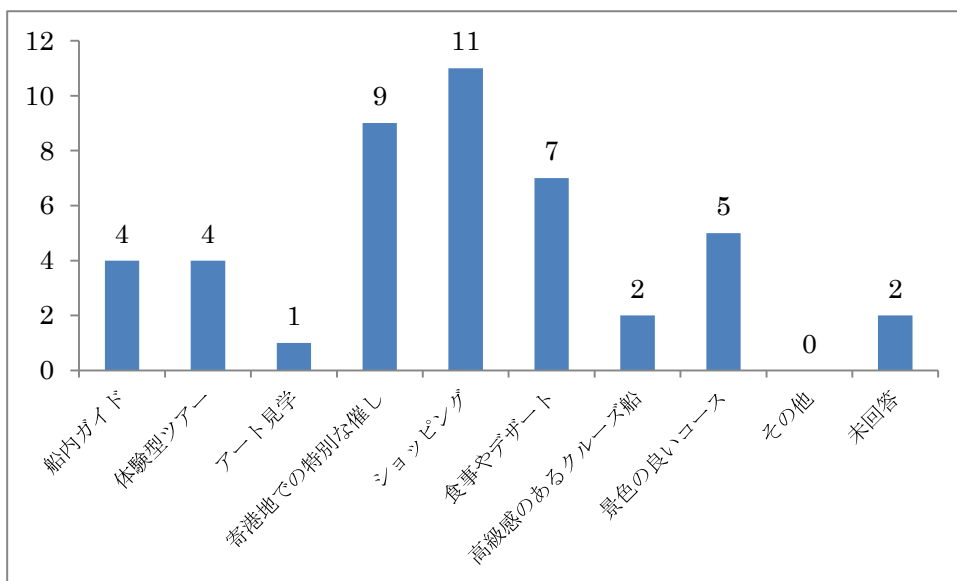
⑪ アート鑑賞・女木島（単一回答）



Q4. クルーズの乗船時間についてご意見をお聞かせください。（単一回答）

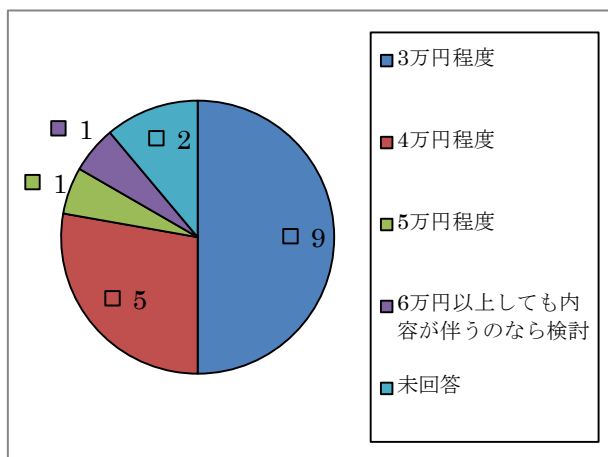


Q5. クルーズツアーの魅力をもつて、どのようなサービス等を充実させて欲しいですか。(複数回答)

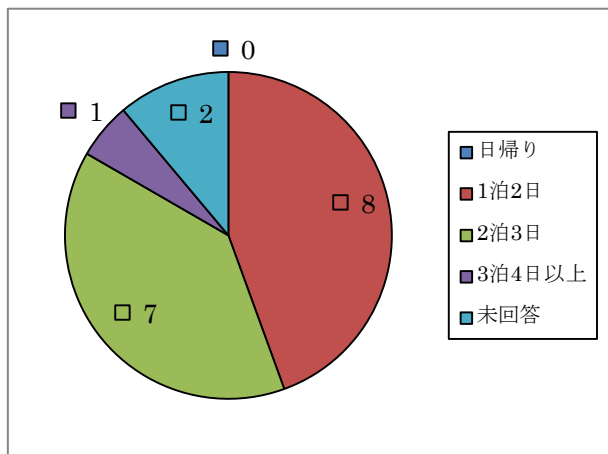


Q6. 海と日本プロジェクト参加について。

① 旅行代金はいくらが適当だと思いますか。(単一回答)



② 旅行日数はどのくらいが適当だと思いますか。(単一回答)



Q7. ツアー全般に関するご意見、「海と日本プロジェクト」に関する感想等、ご自由にご記載ください。(記述式)

肯定的意見
<ul style="list-style-type: none"> ・大満足でした！！(60歳以上・男性) ・スタッフの方々の温かい心づかいが感じられる2日間でした。日常を忘れ、心から楽しむことができました。ありがとうございました。(60歳以上・女性) ・添乗員さん、ガイドさん、役所の方、みなさんが心のこもったおもてなしをして下さり、とてもあたたかい楽しい旅になりました。一日で島を三カ所もまわるなど、クルーズならではのよかったです。琴の演奏や地元ガイドさんなど、地域の方を巻き込んだ企画は心に残りました。(50代・女性) ・添乗員の方、スタッフの方々にいろいろと心配りをしていただき、安心して旅行ができました。ありがとうございました。(50代・男性)

否定的意見
<ul style="list-style-type: none"> ・旅館の夕食の献立表がなかったので、どれくらい出のかわからなかった。(60歳以上・男性) ・各地のガイドさんによる説明が良かったので楽しめました。うずみ飯はボリュームが足りない(味は良かった)、もう一品(天ぷらの盛り合わせなど)付けると良い。(60歳以上・女性) ・大変良かった。ただし島の行程、移動される際のケアが必要だと思いました。チャーター船だと待ち時間がなくてとても良いと思います。(30代・男性)



Ⅲ. アンケート考察・まとめ

1. 考察

(1) 瀬戸内クルージングに関して

瀬戸内の観光において、「食」(20%)に興味があると答えた人が最も多かった。「島あそび(体験)」(19%)は僅差で2位だった。次点で「クルージング」(13%)だった。ツアー別の集計では、防府・柳井ツアーと福山・高松ツアーが「クルージング」(19%)の回答がもっとも高かった。今回施行したクルーズツアーにおいても、「ツアー内容の満足度」調査で、「満足」・「やや満足」と回答した人が、ツアー全体で69%であった。また、今回の企画で始めてクルーズツアーに参加したと言う意見も複数あった。一方、クルーズのツアーを高める為に必要なコンテンツとして、「地域の食材を使った食事やデザート」25%。次点で「体験型ツアーの充実」22%が上位をしめた。コースによっては、陸上での観光時間をふやしてほしいや、クルーズ船のグレードアップなどを重視する意見もあった。

(2) 海への理解度・関心度に関して

海への関心度について、海を活用・認識している上で再認識の意味合いがよかった。プログラム参加後の感想について、約半数の参加者が「今後も海を楽しみたい」(50%)と答えた。「普段当たり前にある海に関心を持てた」(18%)と再認識の観点も多く見られた。最も子供の比率が高かった広島ツアーでは「今後も海を楽しみたい」(61%)が高い比率を示した。票が万遍なく分かれたのは、海とのつながりを学ぶイベント(周防大島)だった。広く理解度を得たい場合は、周防大島のようなイベントを行うことがよい。海と親しむプログラムとして希望する内容として、「海を味わおう」(37%)、「海を学ぼう」(23%)、「海を綺麗にしよう」(18%)だった。食と言う観点で、海をアピールすることが必要である。

(3) 各ツアーに対してのご意見

・家島船上能ツアー (姫路出発)

参加者の年齢層も幅広く、テーマも伝統芸能である「能」だったこともあり、クルーズツアーに求めるもの・海を親しむイベントと食を重視する内容が色濃くでた。海と親しむプログラム提案の中で海のスポーツ希望なし。「普段海の見えない大阪の内部にいます。たまには海へ出なくちゃ、と思いました。海の幸にこんなにありがたいと思ったのは、間近に舟で漁へ出る漁師さんを見たからです。心から命にありがたいと思いました。」等、感動したコメントが多かった。

・貸切高速船で行く！海でつながる夏休み親子体験クルーズ！！ (広島出発)

平和学習と生き物について考えるクルージングプログラム。親子の参加も高く、お子様からの意見では「時間が短くて残念。海に入りたかった。」「海で泳ぎたかった。」等、海で楽しみたいとの意見もあった。同様に、親御様からも「夏の海のそばまで来て、海に入れないのは残念だった。」「ドルフィンファームで体験がしたかった。また別の機会で行きたい」との意見もあった。海の生き物のイルカと、陸の生き物のウサギに多くの評価があった結果は親子連れのニーズを反映した内容。

・親子で楽しもう！瀬戸内海歴史・環境学習クルーズツアー (防府出発)

防府～柳井までを巡るクルーズツアー。上関町や柳井火力発電所など予約なしでは入場出来ない場所に行く事が出来る体験プログラムに親子の参加者から高い評価を受けた。特に、マリンガイドについては、「行

く前にも期待し、実際に良かった」が約 80%を占めていて、高い期待値の中、満足度の高いサービスを提供できたと思う。意見としても「参加できてすごく楽しい 1 日でした。ガイドさんの説明もわかりやすく親しみが持てる」と好意な意見が多い。当日の気温が高かった為もあり、「クルージングに関しては、波も穏やかで良かったが、陸上での観光は大変暑かった。」等の意見もあった。

・しまなみサイクリング体験&「村上海賊の娘」舞台の能島上陸と急流クルーズ (松山発)

しまなみエリアを使ったサイクリング体験と急流クルーズツアー。尾道～今治のしまなみ海道は両県の取り組みでサイクリング整備が進められている。また、2014 の本屋大賞を受賞した「村上海賊の娘」の舞台になった能島上陸と急流クルーズをセットにした歴史とクルーズ、そしてスポーツを楽しめるプラン。良い所を集めたプログラムに満足度が「満足・ほぼ満足」で 100%の支持を受けた。なかでもサイクリングは「期待度に対する満足度」が 100%で、期待に答える内容だったと言える。60 代の意見で「親子（祖母・孫）とのとても楽しい貴重な思い出ができました。ちょうどいい行程と内容で心身ともにジャストフィットでした。お疲れ様でした。また計画してください。」等もあり、満足度が高いものとなった。

・出羽島タイムストリップツアー (徳島発)

普段行くことのない牟岐町の沖合、出羽島へ行く事をメインとしたクルーズツアー。島内ガイドや、島で食べられている島弁当などを提供した。子供の意見で「ツアー内容を十分に把握できなかったので、詳しい内容を書いた資料を渡して欲しかった」とあった。他の意見としては、「出羽島で友達とハイキングをして、出羽島ってどんなところなのかなと思っていたけど、きつい階段を上ったあとの景色は最高にキレイかったです。出羽島の良さに気がきました。出羽島サイコー！」と、出羽島の知名度が低いながら、風景やハイキングなど島の良さを感じられる内容にはなっていたと思う。

・鞆の浦と瀬戸内国際芸術祭 2 日間 (高松発)

香川県高松市から広島県福山市を旅行する宿泊付のクルージングツアー。今回のなかでは唯一の宿泊付のツアー。史跡巡りとアートを組み合わせた商品で、年齢層が高い人が望む瀬戸内観光に必要な要素としても高い評価を得ている 2 つをまとめたモニターとなる。その為、今後のクルーズツアーの魅力向上については、ショッピング 25%・寄港地での特別な催し 20%・食事やデザート 15%の結果が出ている。また、行程について「大変良かった。ただし、島の行程、移動される際のケアが必要だと思いました。チャーター船だと待ち時間が無くとても良いと思います」と、島内での移動に関する配慮を求める意見もある。またグルメについても「旅館の夕食献立表が欲しい、どれくらい出るのかわからなかった」「一日目の昼食のボリュームが足りなかった（うずみ飯：お粥）」等があった。

2. まとめ

(1) 瀬戸内クルーズに関して

- ・瀬戸内海の観光要素として「食事」や「体験」について「クルーズ」が高い評価を得ており、今回のクルーズツアーでも高い満足度を得られた。
- ・クルージングの移動に伴う時間については、マリンガイドや船長ガイドのような対応をすることが必要であり、ツアーによってガイドの優劣でお客様の評価を得るところとなる。
- ・今回のツアーは、不定期航路（チャーター船）と、定期航路を利用した商品も作成。定期航路の活性にも取り組めるツアーの造成は今後も必要と感じた。
- ・瀬戸内海のクルーズツアーには、「食」「島あそび（体験）」と絡めた商品開発をすることが必要である。昨年度の調査からも「食」は常に意識してツアー造成を行ったほうが良いことがわかる。

(2) 海への理解度・関心度に関して

- ・ツアーに参加することによって、海への関心度があがったことが読み取れる。また、今後も海を楽しみたいと言う意見も多いことから、日頃から海に関心のある人もいることもわかった。
- ・海に関してのイベントを計画する際は、「食」を絡めて企画することが必要である。
- ・海の清掃活動については、オススメでは高くない評価だが、実際に行った参加者からは高い評価を得ている。参加するまでと、参加してからのギャップがあると思われる。
- ・海に囲まれている日本で、海に親しむ機会が減り、改めて触れると多くの気付きを得る事がアンケートを通し分析結果として残る。テーマを絞り、様々な内海クルーズを提案、展開する事で、海への関心度の高まりを促す事が出来たのではないかな。