

食べる通信 運営マニュアル

一般社団法人
日本食べる通信リーグ

Version 1.5.0

創刊号発行までのスケジュール

※発行承認から創刊号発行までのリードタイムはおよそ3ヶ月です

	承認月	発行承認翌月 (創刊月-2) 【初回ご説明】	翌々月 (創刊月-1)	創刊月 (決済月) 【第2回ご説明】
紙面制作			取材・紙面制作・編集	印刷・納品
プロモーション・ コミュニティ運営		webサイト制作	webサイト公開 Facebook開始 (ページ/グループ)	創刊イベント (発送イベント)
システム		メールアドレス発行 管理画面ご提供	購読受付	8日正午 (初回締切)
ロジ		初回ご説明 (ヤマトご紹介)	(料金確定) 食材発注	<ul style="list-style-type: none"> ・ 食材&紙面納品 ・ 読者へメール送付 ・ 発送
契約		<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約書の締結 ・ 加盟金ご請求書の送付 ・ 振込口座の確認 		

プロモーション

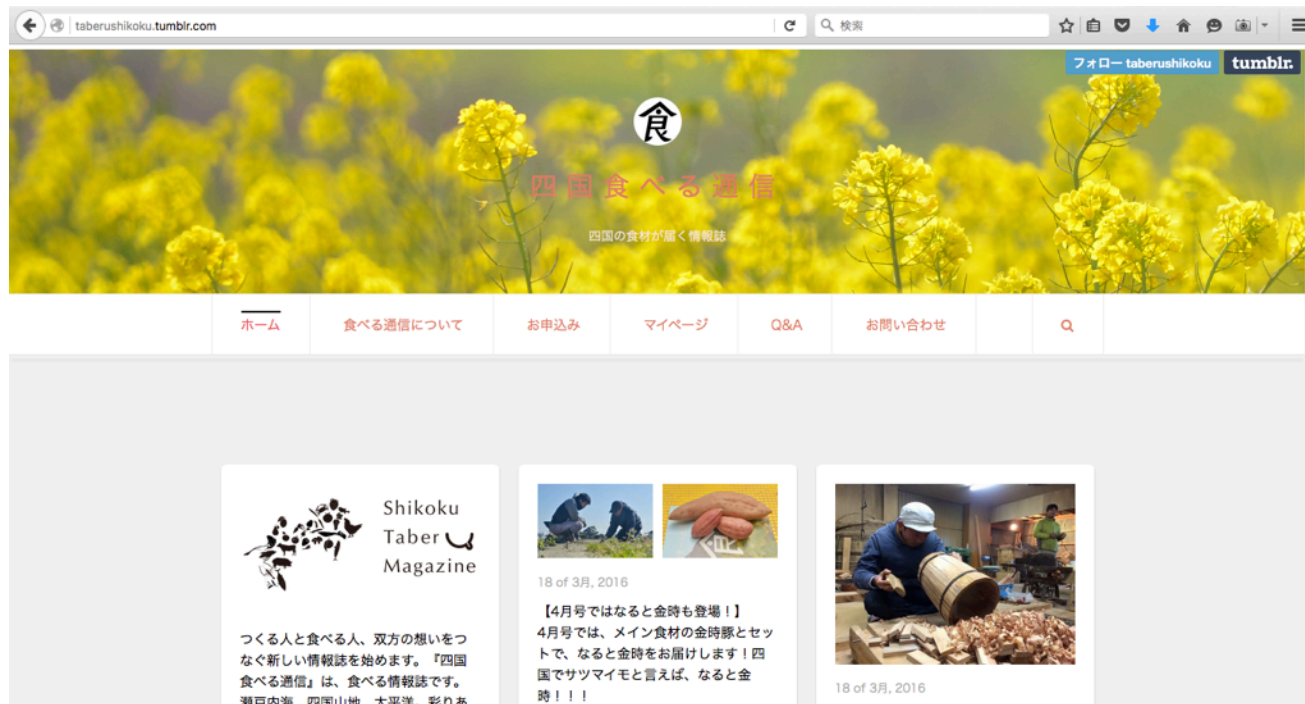
「下北半島食べる通信」トップページ



- ・サイトの制作は各編集部にて行なっていただきます。制作会社などへご相談ください
- ・基本的にレギュレーションはありません。「らしさ」を全面に打ち出してください
- ・日本食べる通信リーグが運用するサーバーを使用する場合は、サーバー初期設定費用(3万円+税)が必要になります。ご希望の場合はご連絡くださいませ。

プロモーション — webサイトの制作

webサイトの日常的な運用は、ホームページ作成サービスでも



←四国食べる通信
(Tumblrで運用)

最近は無料で使いやすいホームページ作成サービスも複数あるので、webサイトの運用に不慣れな場合は、それらの利用をご検討ください。

- 例：
- Wix <http://ja.wix.com/>
 - Jimdo <http://jp.jimdo.com/>
 - ペライチ <https://peraichi.com/>
 - WordPress <https://ja.wordpress.com/>
 - Strikingly <http://www.strikingly.com>

プロモーション — webサイトの制作

提供するコンテンツ一覧

■共通コンテンツ

- 入会画面

https://taberu.me/subscribe/_____/

- マイページ

<https://taberu.me/mypage>

- その他、リーグ共通の画面へのリンクを各通信のwebに設置してください。
 - 問い合わせフォーム
 - 利用規約
 - プライバシーポリシー
 - 特定商取引法に基づく表記

■その他

- FAQなどは東北食べる通信のwebを参考にして独自にページを製作ください。
- 【重要】複数の通信で利用していた「食」の統一ロゴは、2015年末をもって利用終了です。今後は使用できません。 ([新ロゴ格納場所](#))

プロモーション – リーグトップ画面 (<http://taberu.me>)

はじめに、リーグトップ画面への情報の入力をお願いします。 ([入力方法](#))

食べる通信

食べる通信の楽しみ方 食べる通信一覧 参加&体験しよう

マイページ お問い合わせ Facebook

最新情報 組織概要 創刊希望の方へ

全国の食べる通信一覧

「食べる通信」は、全国各地から発刊されています。
各地で価格や発行頻度、コンセプトも異なりますので、ご自分にぴったりの通信を見つけてください。

[すべて見る >](#) [全国の編集長をご紹介します >](#)

地域から 発行頻度から 価格帯から

加賀能登食べる通信

加賀能登食べる通信

隔月刊 ¥ 2,980円

> 加賀能登食べる通信の投稿

加賀野菜には有名なブランド野菜もあれば、まだまだ知られていない逸品も。200種類以上が食卓にのぼると言われている魚も豊富。そんな魅力的な食材を作り出す、素晴らしい生産者を一人でも多くご紹介します。

[この食べる通信を購読する](#)

四国食べる通信

四国食べる通信

隔月刊 ¥ 3,980円

> 編集長ストーリーズ > 四国食べる通信の投稿

瀬戸内海、四国山地、太平洋。彩りあふれる食材と風景を、つくる人の物語と共に隔月でお届けします。めぐる、めぐる、四国のめぐみ。ぜひ、ご購読ください。

[この食べる通信を購読する](#)

画像を登録

説明文を入力

日本食べる通信リーグのweb サイトはwordpress で構築されています。

管理画面よりイベント情報などを投稿することもできますので、情報発信にお役立てください ([投稿方法](#))

「山形食べる通信」 Facebookページ

山形食べる通信

日本食べる通信リーグ Home

Create Page

Recent

2014

Like · Comment · Share · 273 3 16

山形食べる通信 added 3 new photos — with Kaoru Komatu.
February 25 at 11:42pm · Edited ·

今日は、山形の郷土料理に詳しい、農的暮らし研究所の小松さんによる「うい&ホワイトサーモン」のレシピページの撮影でした！

「ういの浅漬け」は遊佐町で定番の食べ方なのですが...お、おいしい！！ダシ昆布とういのぬめりで、つるつるとした喉ごし。思わず、おかわり！と言っていました。

「郷土料理は数ある家庭料理の中で勝ち残ってきたものばかり。旬の素材を使って、ちょっとのコツでおいしく作れて、エネルギーの無駄も少なく、実はすごいんだよ。」という小松さんの言葉に納得！受け継いでいきたい文化ですね。... [See More](#)

POSTS TO PAGE

Be the first to post on this Page.

Write Post

English (US) · Privacy · Terms · Cookies · Advertising · More · Facebook © 2015

- ・ 取材の様子や次号の紹介などを発信し新規顧客を獲得
- ・ 「日本食べる通信リーグ」のFacebookページでも告知協力します

プロモーション — 独自施策 (イベント、パブリシティ etc)



「山形食べる通信」
創刊記念パーティー



「山形食べる通信」
メディア掲載



「加賀能登食べる通信」
チラシ

新規申し込み受付

新規申し込み受付 — トップ画像のアップロード&Facebookグループ入力

管理画面トップ (<https://admin.taberu.me>)

1. 基本情報に誤りがないか確認 (※)

2. カバー画像をアップ

3. 作成したFacebookグループのURLを入力

管理画面トップページでアップロードした画像が、読者ページのトップに表示されます (写真+説明文が望ましい)。
FacebookグループのURLはウェルカムメールに記載されます。

読者新規購読画面



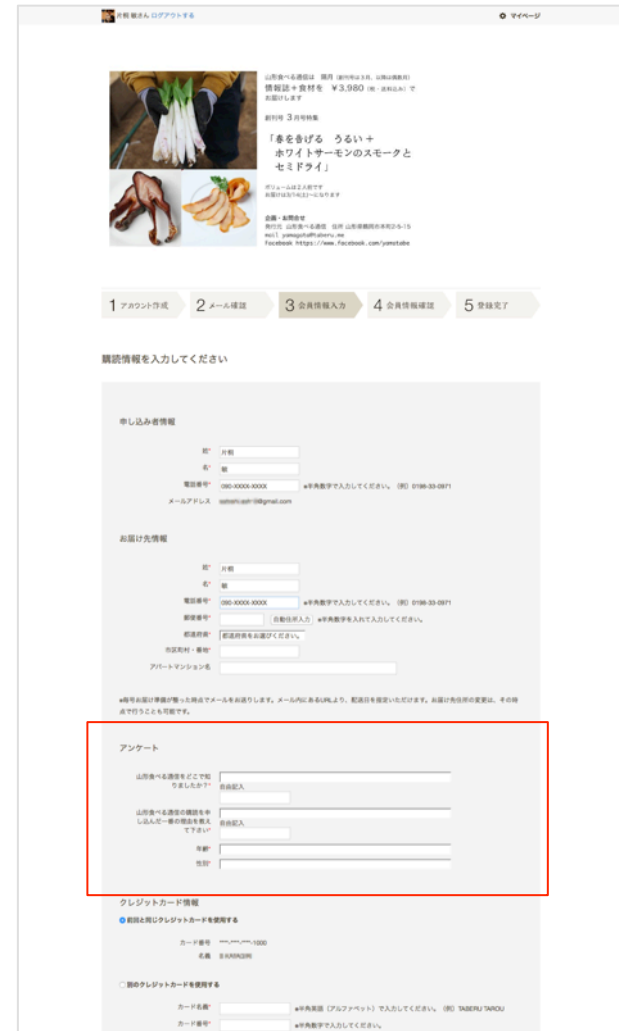
※基本情報は一度登録すると変更できませんので、ご注意ください!

新規申し込み受付 — アンケートの作成

管理画面トップ



購読者情報入力画面



購読者の氏名、住所、クレジットカード情報の他に、アンケートを作成できます。質問は自由に設計ください（回答をcsvでダウンロード可）。

新規申し込み受付 — 申込用紙による受付

申込用紙（参考：[他通信の用紙](#)）

申込日：2015年 月 日 No. _____

東北食べる通信 購読申込書

購読するサービスの選択

海組 / 山組 / 東北食べる通信（空席待ち）

申込者情報記入欄

姓 名
電話番号
メールアドレス

お届け先情報記入欄

姓 名 電話番号
郵便番号 都道府県
市区町村・番地
アパート
マンション名

お支払い方法について

- お支払いの初期設定は「後払い」となります
- ・決済手数料：220円
- ・後払い.comが発行する請求書にて、コンビニをはじめ郵便局・銀行で商品到着後に代金をお支払い頂けます。
- ※定期購読以外の個別注文（「おかわり」）の際は、ご注文に決済手数料が発生します。
- ・商品と別に郵送される請求書を使い、後払いでお支払い頂けます。
- ・全国15社40,000店の「コンビニ」「郵便局」「銀行」でお支払い可能です。

※お申し込み完了後、Webのマイページより「クレジットカード払い」に変更可能です。

ホームページ：http://taberu.me/tohoku/ 「東北食べる通信」で検索！
お問い合わせ先：（メール）info@taberu.me （FAX）0198-33-0971

管理画面

食べる通信 -管理画面-

ユーザー一覧 通信管理 CSA管理 おかわり管理 売上げレポート 決済履歴 アカウント管理 ログアウト

通信管理 > 東北食べる通信 契約者管理 2016年01月 (決済ユーザー一覧)

月を選択してください: 2016年01月

	商品名	契約数	未決済	決済確定
2016年01月	2016年01月	1379	101	1278

ユーザーID/姓/名/メールアドレスで検索 検索 実行

メールアドレス 性 名 電話番号 増減商品名 決済日 お支払い日 編集 解約 状態

新規契約者の登録へ
未決済ユーザー一覧へ
一括配送伝票番号登録へ
[CSVダウンロード]

食べる通信 -管理画面-

ユーザー一覧 通信管理 CSA管理 おかわり管理 売上げレポート 決済履歴 アカウント管理 ログアウト

通信管理 > 東北食べる通信 > 契約者管理 東北食べる通信 > 新規契約者登録

契約者情報入力

契約者ID メールアドレス (お届け予定emailアドレス) 性 名 電話番号

お届け先情報入力

※アパートマンション名以外は必須です。

性 (お届け先名) 名 (お届け先名) 電話番号 (お届け先電話番号)

郵便番号 (お届け先郵便番号) 都道府県 (お届け先住所) 市区町村・番地 (お届け先住所) アパートマンション名 (お届け先住所)

イベント実施時に回収、裏面を申込書にしたチラシを配り、後日FAXで回収、など

編集部が申し込みを代行した場合、決済方法は「後払い」が適用され、決済ごとに220円の手数料が追加で発生します。

決済方法を修正するには、読者が自らマイページにログインする必要があります。詳しくは「[管理画面からの新規契約者追加](#)」をご確認ください。

新規申し込み受付 — システム外で管理する場合

申込用紙

申込日：2015年 月 日 No. _____

東北食べる通信 購読申込書

購読するサービスの選択

海組 / 山組 / 東北食べる通信 (空席待ち)

申込者情報記入欄

姓 名 _____
電話番号 _____
メールアドレス _____ @ _____

お届け先情報記入欄

姓 名 _____ 電話番号 _____
郵便番号 _____ 都道府県 _____
市区町村・番地 _____
アパート
マンション名 _____

お支払い方法について

●お支払いの初期設定は「後払い」となります

- ・決済手数料：220円
- ・後払い.comが発行する請求書にて、コンビニをはじめ郵便局・銀行で商品到着後に代金をお支払い頂きます。
※定期購読以外の個別注文(「増量」「おかわり」)の際は、ご注文毎に決済手数料が発生します。
- ・商品と別に郵送される請求書を使い、後払いでお支払い頂きます。
- ・全国15社40,000店の「コンビニ」「郵便局」「銀行」でお支払い可能です。

※お申し込み完了後、Webのマイページより「クレジットカード払い」に変更可能です。

ホームページ：http://taberu.me/tohoku/ 「東北食べる通信」で検索！
お問い合わせ先：(メール) info@taberu.me (FAX) 0198-33-0971

近隣の読者を対象に

- ・編集部が自らデリバリーする
- ・店舗で受け取る

などのオプションを用意することもできます。

この場合、ご提供する管理システムのサポート範囲外のため、編集部としてエクセルなどで会員管理（料金回収、配送商品や受取日の記録など）をする必要があります。

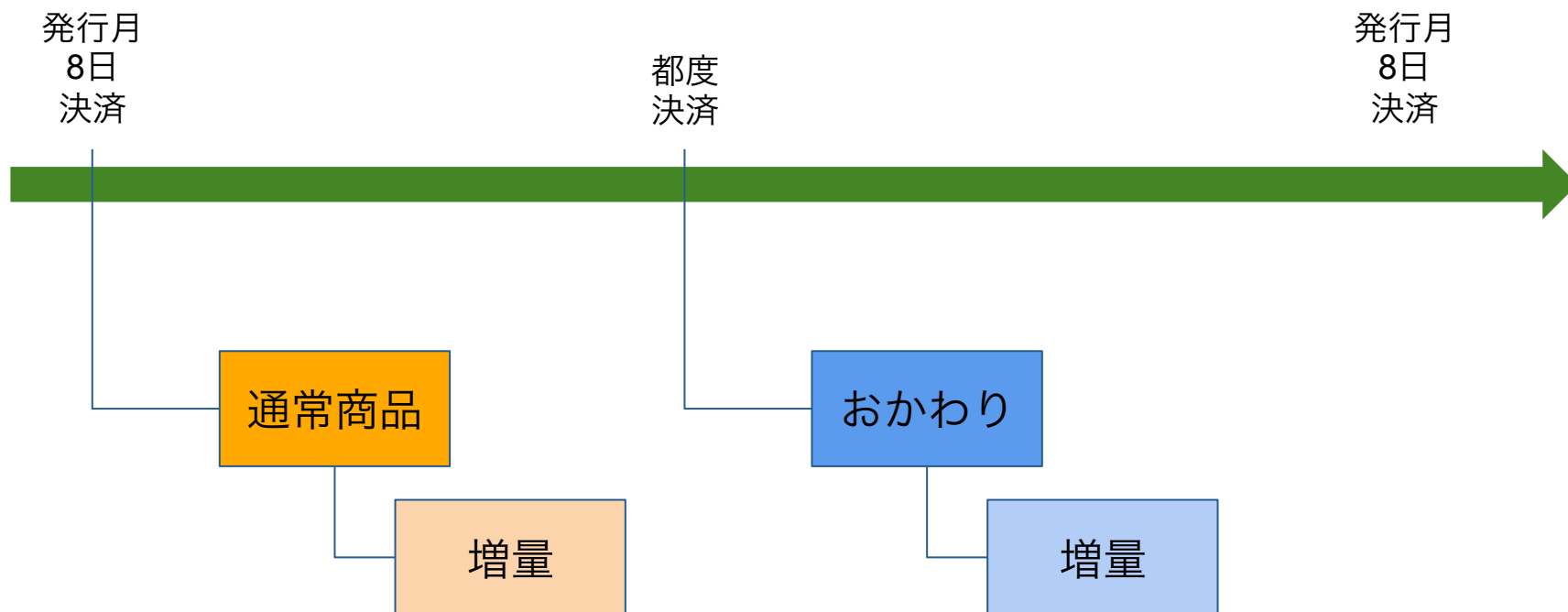
会員数や売上金額はリーグ事務局へご報告ください。

この場合、ロイヤリティは5%となります。

イベント実施時に回収、裏面を申込書にしたチラシを配り、後日FAXで回収、など

通常商品とおかわり

「おかわり」は通常の決済サイクルから独立し、任意のタイミングで好きな商品を販売



- 増量商品を購入するのは読者が受取日を入力するタイミング
- 増量商品は購入したタイミングで決済され、通常商品と同梱
- 発行月8日に入会が間に合わなかった人にも、「おかわり」で同じ内容を送付可能

サービス運用

コミュニティの運営 — Facebookグループ

読者からの「ごちそうさま」 &生産者との交流

Mizuho Ochial
20 hrs

西宮さん、村岡さん
ごちそうさまでした！

今まで自分でスモークした“いぶり”しか食べたことがなかったので、本物の香りのよさと歯応えと美味しさに驚きました。うすく切っても存在感群でした。

ごはんはもちろん、クリームチーズに、オリーブオイルに合う!!
新しい組み合わせに挑戦するのが、楽しかったです。
最後は、鳥ハムと一緒にサラダにしました。
貴重なものをありがとうございました。



Like · Comment

Hiroyuki Takahashi, Masayo Sekiguchi and 37 others like this.

Miharu Nishinomiya こんばんは！はじめまして、あきたいぶり美人西宮です。とっても美味しそうなるサラダに存在感群のいぶり大根漬

次号の生産者からのテ ィーザー

Hitomi Yamamoto
56 mins

みなさんお仕事おつかれさまです、よめこです！今日はオキギスの捌き方〜基本の煮付けの動画レター。オキギスはキスに似てますがよりワイルドな脂で旨味が強い魚です（その代わり自分の脂で鮮度が落ちやすく、首都圏まで出回りにくいんです）。絆創膏が増えるのはヒミツだよっ、(^^)/



Like · Comment

7 people like this.

Hitomi Yamamoto って、本職の岡田大介さんの前で講釈をたれるのが本当にハズカシイのですが。岡田さん間違いがあれば忌憚なくご指摘くださいな！
34 mins · Like

Hitomi Yamamoto で、できましたオキギスの煮付け完成品がこちら！
煮汁は（我が家の場合）
・ 日本酒 100ml... See More



事務局からの連絡

Masayuki Abe
March 20 at 4:41pm

みなさま
お待たせしました！ 3月号、秋田県八森漁港からお届けする「ヤリイカ」
配達日指定の準備が整いましたのでお知らせします。
今回はヤリイカ以外にも、漁師・山本さんがみずらから目利きする「おまかせ」鮮魚セットや、2013年10月特集の米農家、菊地さんの生米麹など増量をご用意しています。... See More



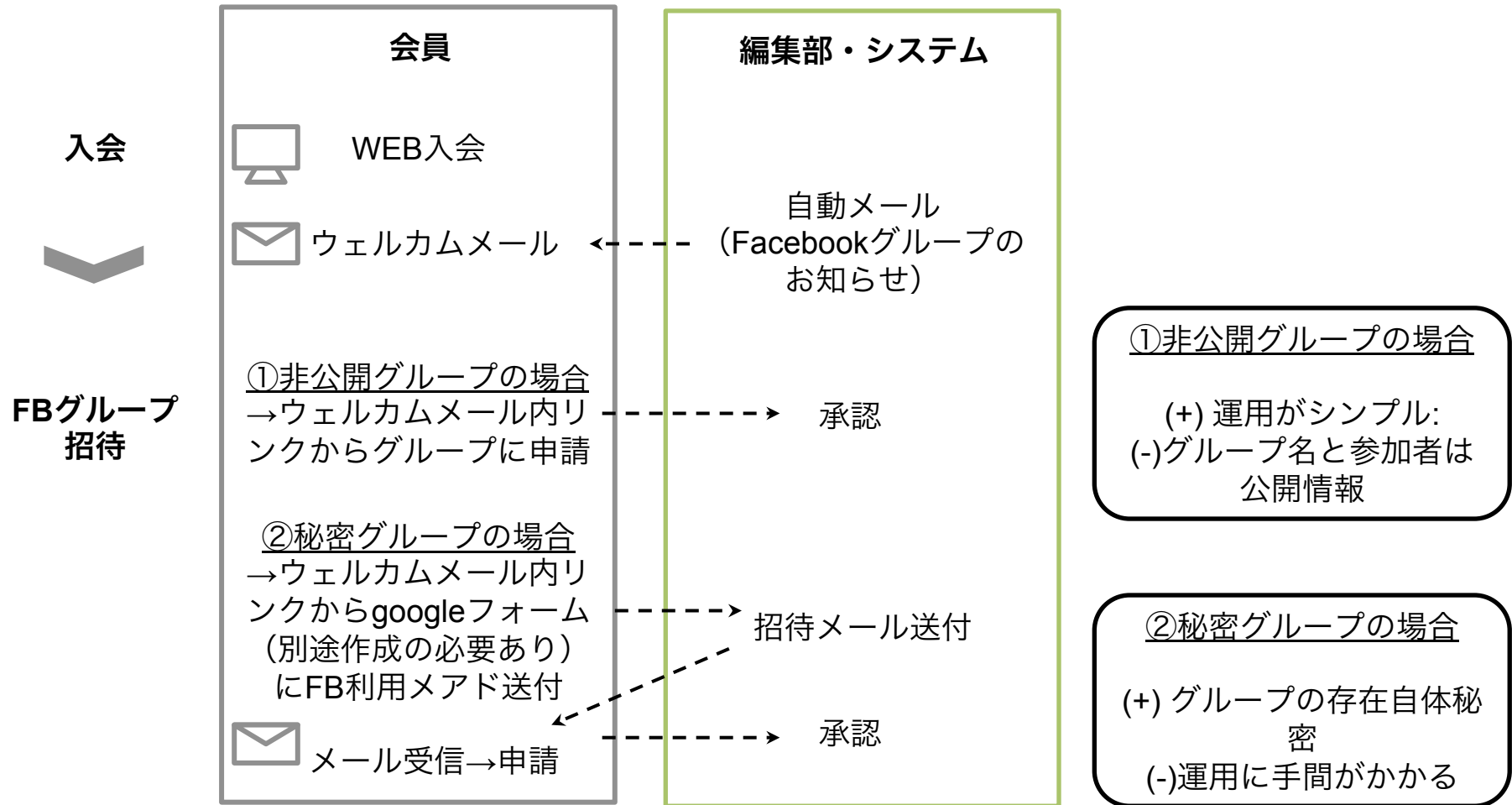
Like · Comment · 72

- ・ 管理画面ご提供のためにFacebookグループのURLが必要です（新規入会者へのウェルカムメール内でFacebookグループを告知します）
- ・ FBへの理解も生産者選定のポイントです

コミュニティの運営 — Facebookグループ

FBグループを「秘密」とするか「非公開」とするかで業務フローが変わります

■入会フロー



問い合わせ受付

1. メールアドレス [\(通信名\)@taberu.me](mailto:(通信名)@taberu.me) ご提供
[お問い合わせフォーム](#)で取得した問い合わせが転送されます。
編集部からの回答や情報発信にご利用下さい。

食べる通信 リクエストを送信 ログイン

食べる通信へのお問い合わせ > リクエストを送信

リクエストを送信

お問い合わせの種類をお選び下さい

2. お問い合わせ受付体制の構築

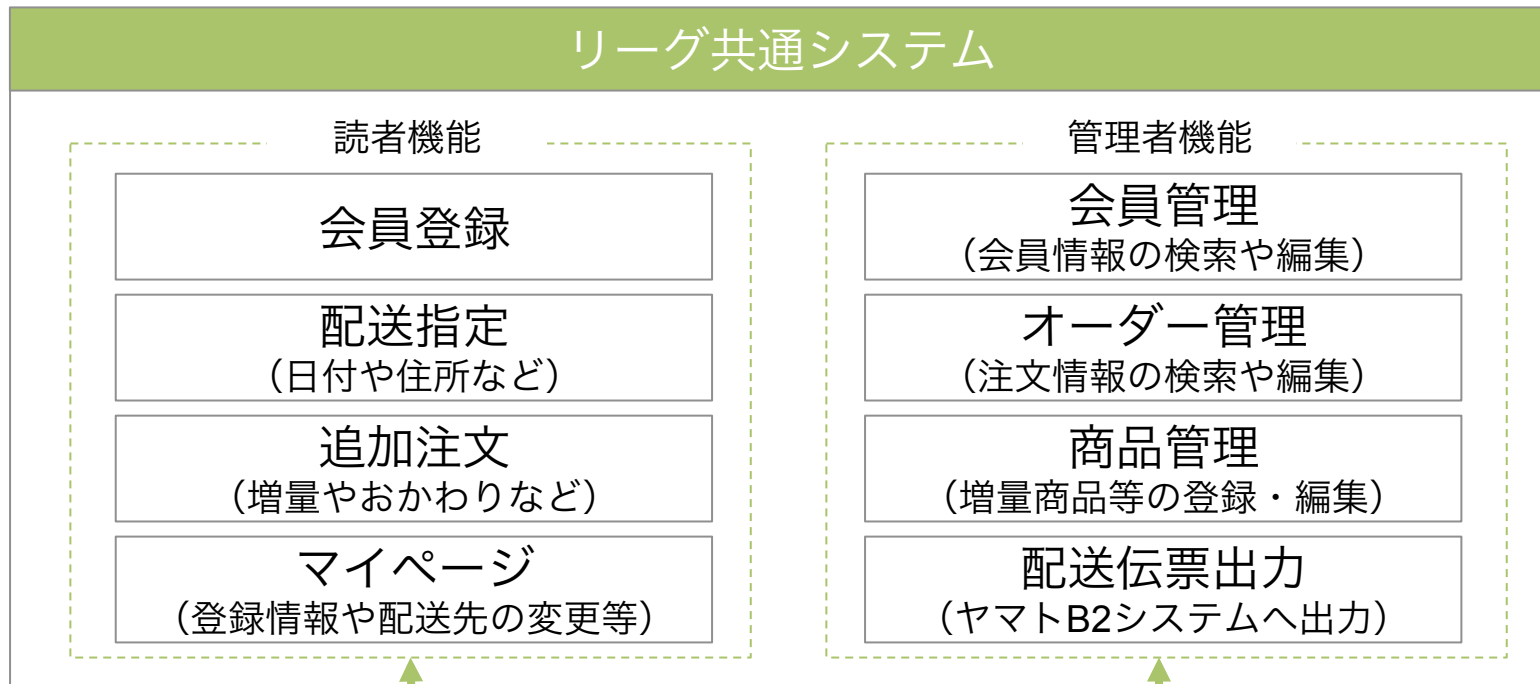
以下のようなルールを設計ください

- ・ 問い合わせの回答は誰が決裁するのか
- ・ 問い合わせ回答シフトはどうするか
- など

(メール回答テンプレートは「[サポートデスク](#)」内に)

管理システム

リーグから共通情報システムを提供します（詳細はマニュアル参照）



読者画面

The screenshot shows the user registration and login interface. It includes a progress bar at the top with steps: 1 アカウント作成, 2 メール確認, 3 会員情報入力, 4 会員情報確認, 5 登録完了. Below the progress bar, there are two main sections: '新規会員登録 または ログイン' (New member registration or login) and 'Facebookアカウントをお持ちの方' (If you have a Facebook account). The registration section has fields for 'はじめてのお客様' (First-time customer) and '会員登録がお済みのお客様' (Member registration complete) with email and password fields. The Facebook section has a 'Facebook IDでログイン' button.

管理者画面

The screenshot shows the administrator management page for '食べる通信' (Taberu Tsushin). It features a navigation menu with items like 'ユーザー一覧', '連携管理', 'CGI管理', 'おかわり管理', '売り上げレポート', '決済履歴', 'アカウント管理', and 'ログアウト'. The main content area is titled 'おかわり管理' (Replacement Management) and contains a table with columns for item name, manager, and status.

おかわり管理	管理者ID	おかわり商品管理	おかわり契約者管理	停止
(ポスト)バナナ一年分	管理者ID: shnku	おかわり商品管理	おかわり契約者管理	停止
青森シャモロックまるごとセット	管理者ID: shnku	おかわり商品管理	おかわり契約者管理	停止
【基本セット】小野寺さんのだちゅ豆	管理者ID: shnku	おかわり商品管理	おかわり契約者管理	停止
青森シャモロックおかわりセット	管理者ID: shnku	おかわり商品管理	おかわり契約者管理	販売中
【親子なし】真イワシ1.5キロおかわり用	管理者ID: hganetsu	おかわり商品管理	おかわり契約者管理	販売中

管理システム — 食材の新規登録

食べる通信
-管理画面-

ユーザー一覧 通信管理 〓 CSA管理 〓 おかわり管理 〓 売り上げレポート 〓 決済履歴 〓 アカウント管理 〓 ログアウト

通信管理 > 東北食べる通信 > 2015年02月 増量・お届け予定日設定

増量・到着日設定(編集)

URL https://taberu.me/subscribe/ohoku/201502_order

画像

プレビューをみる
ユーザーログイン必須

増量説明文
テキストを部分的に太文字にするためには太字のように囲んでください
テキストを部分的に赤字にするためには赤字のように囲んでください
テキストをリンクにするためには<a href=<http://URL/>のように囲んでください

【基本セット】「いぶり美人」いぶり大根漬け
秋田県仙北市より、地域の食文化を守るため立ち上がった2人の主婦、西宮三善さん・村岡歩さんのコンビがつくる「いぶり大根漬け」をお届けします。いぶり大根漬けは、干し大根を機械にしたらから米糠・塩などで漬けた漬物。スモークの香りがご飯やお茶はもちろんだ、日本酒やワインにもピッタリの相性です。無農薬無化学肥料の栽培から産し、漬込みまで全て手作り。食べた人はみんな美人になりますよ、と西宮さん・村岡さんが「いぶり美人」と名付たいぶり大根。是非お楽しみください。

<内容>「いぶり美人」いぶり大根漬け150g

基本セット名	【基本セット】「いぶり美人」いぶり大根	20文字以内(ヤマトOSV) (品名1)
基本セット価格	2590 円	数字のみ 変更不可
増量名1	[A] いぶり大根特漬けつき	20文字以内(ヤマトOSV) (品名2)
増量価格1	800 円	数字のみ 変更不可
増量名2	[B] いぶり大根特漬け (2個) つき	20文字以内(ヤマトOSV) (品名2)
増量価格2	1600 円	数字のみ 変更不可
増量名3	[C] 紅鯉スモークサーモン&リエットフ	20文字以内(ヤマトOSV) (品名2)
増量価格3	1500 円	数字のみ 変更不可

読者へ表示する画像の登録
(見本画像を提供します)

説明文の登録 ([サンプル文はこちら](#))

増量商品の登録
(アップセルを促すのがポイントです)

「今月のおかわり」の登録には、新たに商品ページを作成します。同様にアップセルを促してください

編集・紙面制作

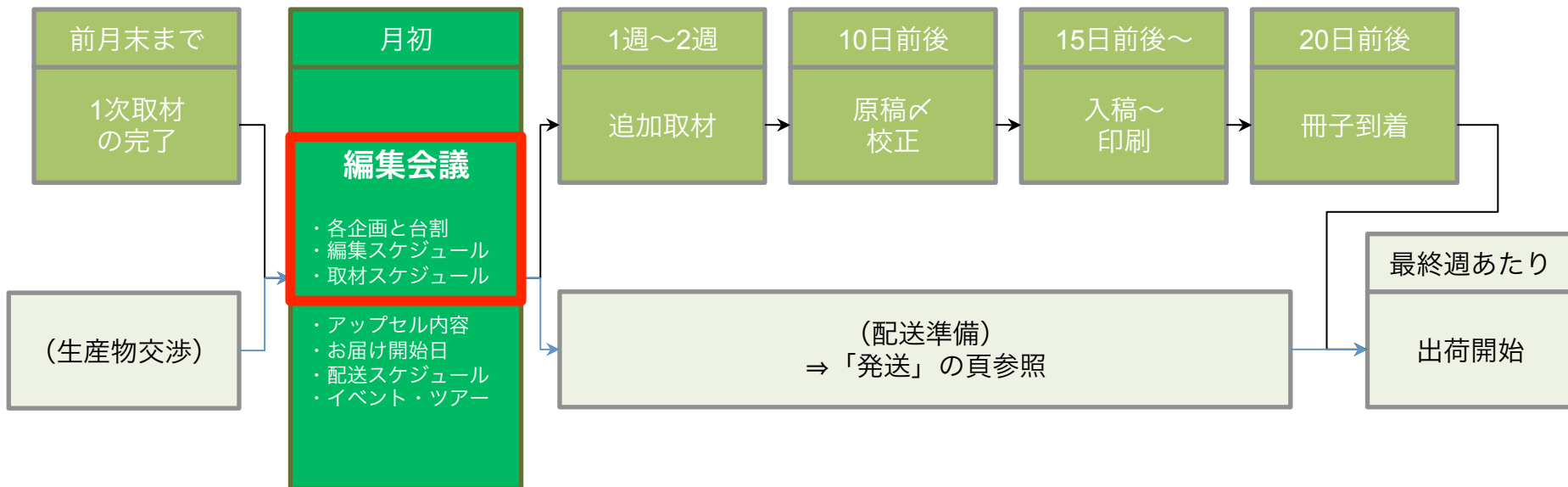
誌面制作の流れ

食べる通信の特徴は、「誌面づくり」と「出荷管理」の要点がクロスすることです。
自分なりの「誌面づくりのフロー」を設計しましょう

誌面だけを考えた基本パターン



例：月次発刊の「東北食べる通信」の場合（月末出荷開始～翌月10日ぐらいまで）



発送

食品衛生責任者講習の受講

- 概要
 - 所要6時間(1日のみ)、受講料10,000円
 - 日程は「(県名) 食品衛生協会」で検索（要事前申し込み）
- 受講料以外の費用
 - アイテム代(衛生帽子、マスクなど運用上必要なもの)
 - 自治体によっては数年ごとの講習あり

PL保険への加入

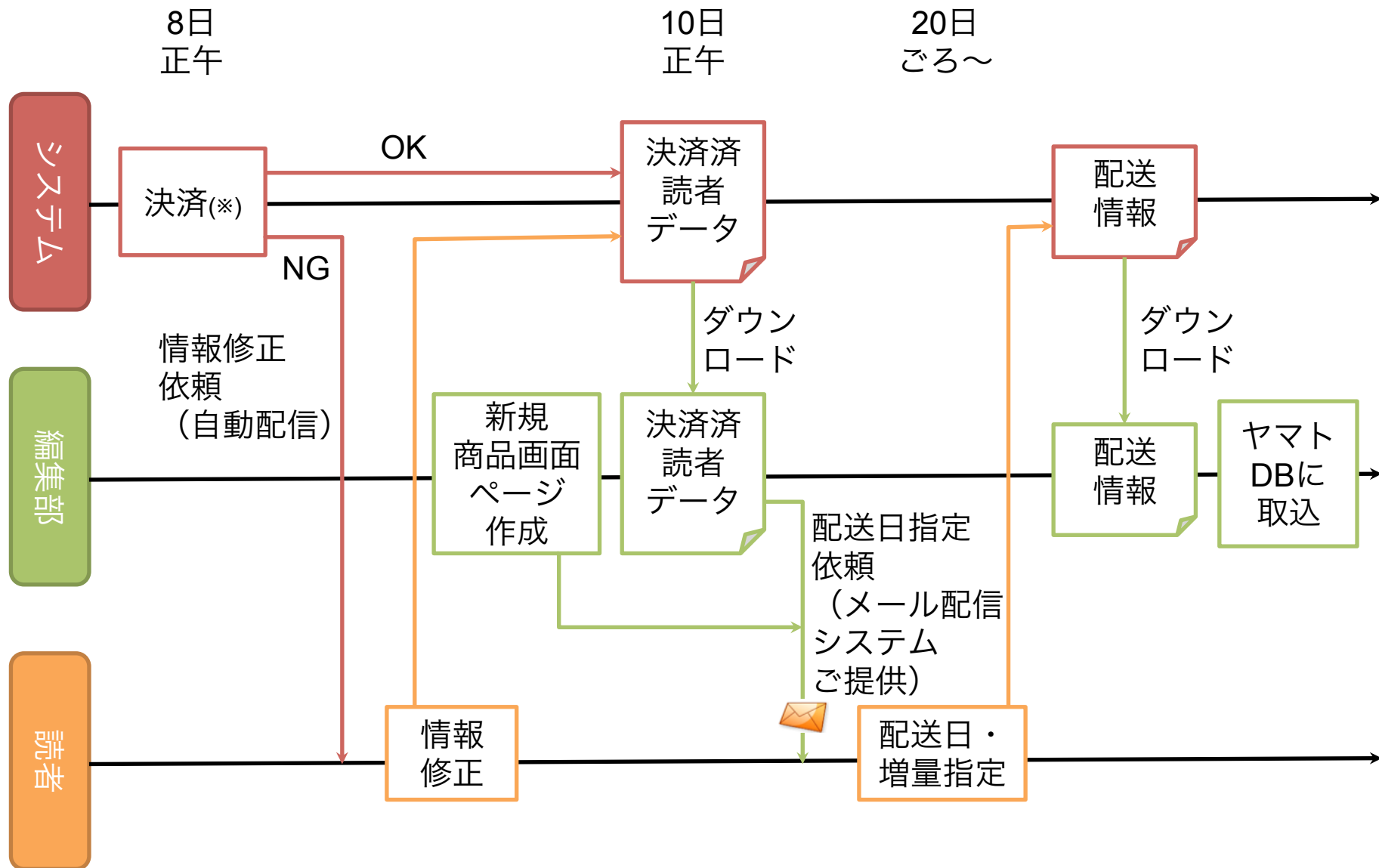
- 商品概要
 - 生産物賠償責任保険(PL保険)
 - 例) <http://www.ms-ins.com/business/indemnity/biz-protector/>
- 料金
 - 年額約17,000円(東北食べる通信の例:三井住友海上)
- 補償内容
 - 商品全般に関わるトラブル(食中毒など)
- 加入リスク、値段以外のコスト
 - 特になし

（事例）東北食べる通信 運用状況

基本的には同様の運用をお願いします。

- 読者への情報開示
 - （食べる通信→読者）レシピページ及び生産者からの手紙で保存方法、リスク(アニサキスなど)に言及し、注意喚起
 - （生産者→読者）加工食品の場合、加工食品の食品表示シール(生産者交渉の段階で確認)
- テスト配送
 - 一度編集部宛に送り自ら受け取って、梱包や保冷剤等の状況を確認
- サンプルング
 - 現物を1週間置いて様子(見た目、におい)を見て、生産者に確認
- （必要に応じて）放射性物質の検査
 - 生産者が実施したデータを取得
 - 理研分析センター(<http://riken-ac.com/>)での検査（料金3,800円～）

決済と発送の流れ



(※)リーグから各通信への支払サイトは月末締め、翌々月10日払いです

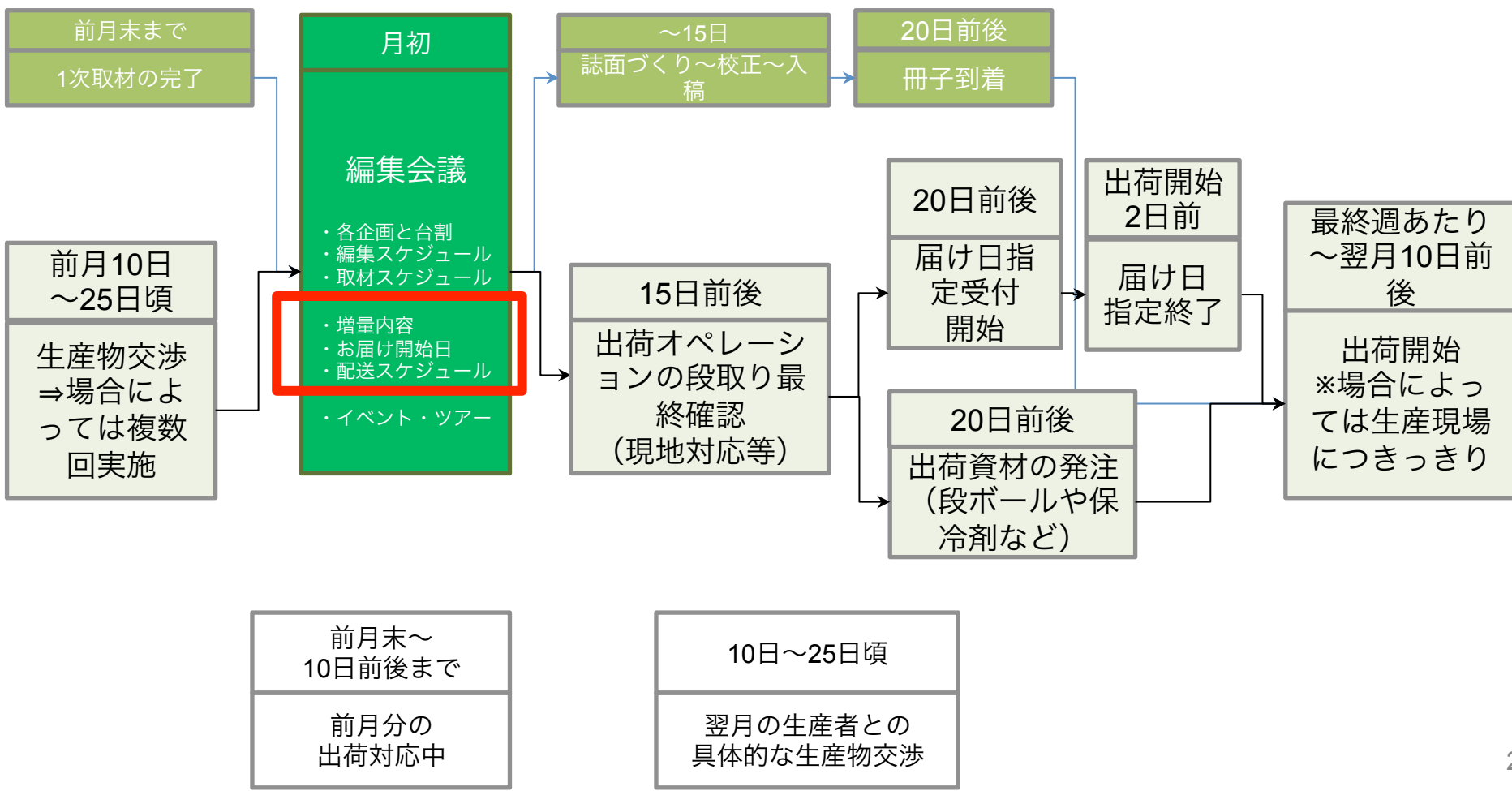
誌面制作と発送の流れ

余裕を持ってオペレーションを組んだ上で、出荷スケジュールを組みましょう

月次発刊「東北食べる通信」の場合

以下のフローは、あくまで、月次で発刊する場合です。

1つの月内で「前月号」「今月号」「来月号」の3号のオペレーションが入り組みます。

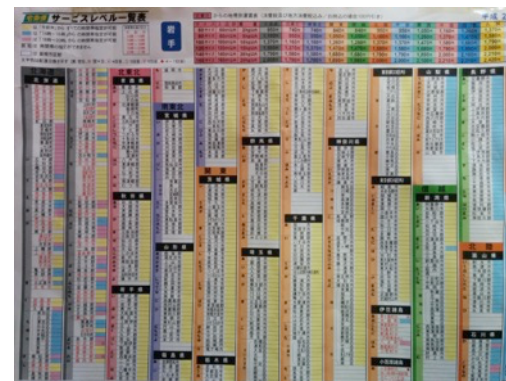


詳細は「第2回ご説明」でご案内します

- 管理画面から配送日データ (CSV) ダウンロード

- Excelにエクスポートし、発送日を判定して入力

- 発送日ファイルをヤマトのシステムで撮り込み送り状を発行



The screenshot shows a complex table with multiple columns and rows, representing service levels and their corresponding dates. The table is color-coded by columns, with various headers and sub-headers. It appears to be a detailed schedule or reference table for shipping services.

ヤマト運輸
「宅急便サービスレベル一覧表」



ヤマト運輸「B2」