



防災アプリ「ツナガル+」 新規登録・操作マニュアル

福岡防災減災アプリ開発実行委員会

■ インストール

お手持ちの携帯電話（スマートフォン）に
アプリのインストールを行います。

【対応機種※平成30年4月時点】

iPhone（iOS Ver10.2以降）

Android搭載端末（Android Ver5.0以降）

■ インストール

※iPhoneをご利用の場合

①



App Storeを選択



※こちらのQRコードからもインストールできます。

②



ツナガル キャンセル

ツナガル+
災害時の助け合いにつながる地…

入手

「入手」を選択

■ インストール

※Androidをご利用の場合

①



②



■ アカウント登録

インストールしたアプリを起動し、
新たにアカウントの登録を行います。

■ アカウント登録

①



②



※ご利用のスマートフォンで、
アイコンの形状が異なります。

iPhone



Android



■ アカウント登録

③

ツナガル+

ユーザID、メールアドレス

パスワード

[ログイン](#)

新しくアカウントを作成する場合は、**登録はこちら**を選択してください。

アカウントをお持ちでない場合は、**登録はこちら**

④

新規アカウント登録

ユーザID (半角英数字)
FukuokaBousai **半角英数字にて入力** 13/16

パスワード (8文字以上で小文字・大文字・数値を含む)
●●●●●●●● **アルファベット大・小文字と数字を組み合わせせて入力** 10/32

パスワード (確認)
●●●●●●●● **アルファベット大・小文字と数字を組み合わせせて入力**

姓 名
福岡市 防災・危機管理課 3/16 8/16

ニックネーム (半角英数字)
FukuokaBousai **半角英数字にて入力** 13/16

メールアドレス
xxxx@fukuoka.jp

ツナガル+の利用規約に同意します。

[登録確認](#)

赤枠の入力と利用規約の確認後、**登録確認**を押してください。

■ アカウント登録

⑤

← 新規アカウント登録

ユーザID
FukuokaBousai

パスワード
●●●●●●●●●●

姓名
福岡市 防災・危機管理課

ニックネーム
FukuokaBousai

メールアドレス
XXXX@fukuoka.jp

入力内容に誤りがなければ、
登録を押してください。

下記の内容でよろしければ
登録ボタンを押して下さい。

登録



⑥

← 認証コード入力

認証コードを送信しました。
記載されている認証コードを入力してください。

ユーザID: FukuokaBousai
送信先: XXXX@fukuoka.jp

認証コード **071176 認証コードを入力**

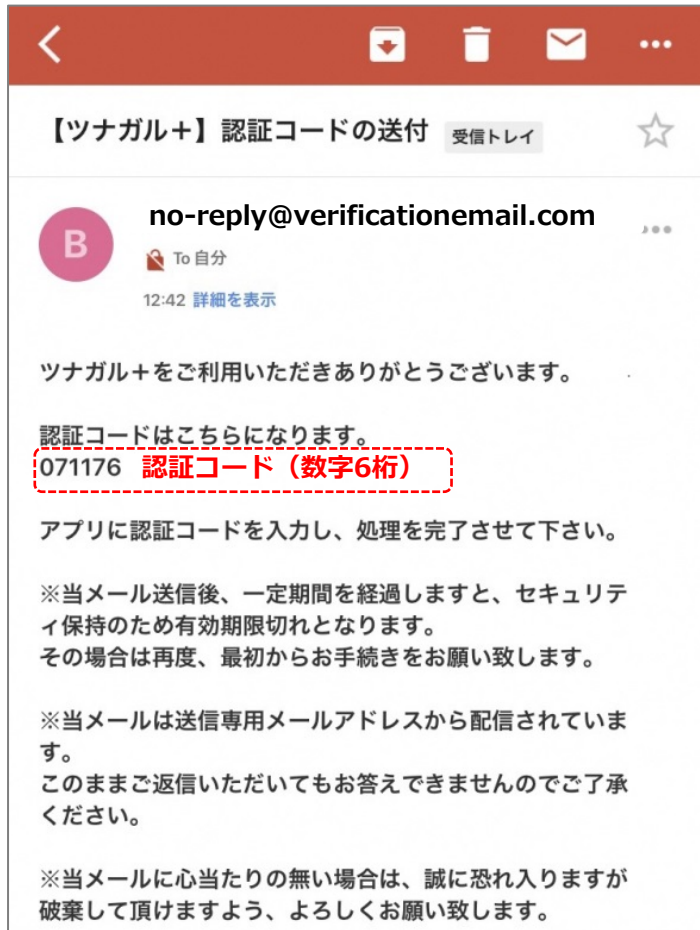
メールにて受信した認証コード（数字6桁）を
入力後、**認証**を押してください。

認証

認証コードを再送する
違うアカウントで登録する

【参考：認証メールについて】

新規アカウントの登録の際には、入力したメールアドレスが利用できることを確認するため、認証コードを記載したメールを送付します。認証コードを入力することでアプリが利用できるようになります。



■ 認証メールが届かない場合

以下の原因が考えられますのでご確認をお願いします。

- ①受信拒否設定やドメイン指定受信設定にてメールアドレス <no-reply@verificationemail.com>からのメール受信を許可してください。
- ② [迷惑メール] フォルダーをご確認ください。
- ③メールボックスの保存容量を超過していないかご確認ください。
- ④セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトにてメールアドレス <no-reply@verificationemail.com>からのメール受信を許可してください。

■ ログイン

登録したアカウント, パスワードにて
アプリへログインします。

■ ログイン

①

ツナガル+

ユーザID、メールアドレス

ユーザIDまたはメールアドレスを入力

パスワード

パスワードを入力

ログイン

ログイン情報を忘れてしまったら

赤枠を入力後、**ログイン**を押してください。

アカウントをお持ちでない場合は、[登録はこちら](#)



②

コミュニティ

コミュニティ 周辺 通知

-   **はかたジュニア野球クラブ** 2018/04/19
はかたジュニア野球クラブのコミュニティです。
-   **てんじんサッカークラブ** 2018/04/11
てんじんサッカークラブのコミュニティです。
-  **ふくおか校区自治会** 0分前
ふくおか校区自治会のコミュニティです。
-  **はかた公民館** 0分前
はかた公民館のコミュニティです。

ログイン後、現在地周辺（半径500m）にあるコミュニティが表示されます。
※参加済みのコミュニティ（●）は、現在地に関係なく表示されます。

+

参加済コミュニティ
現在地周辺のコミュニティ

■ 平時の使い方 ～コミュニティ機能～

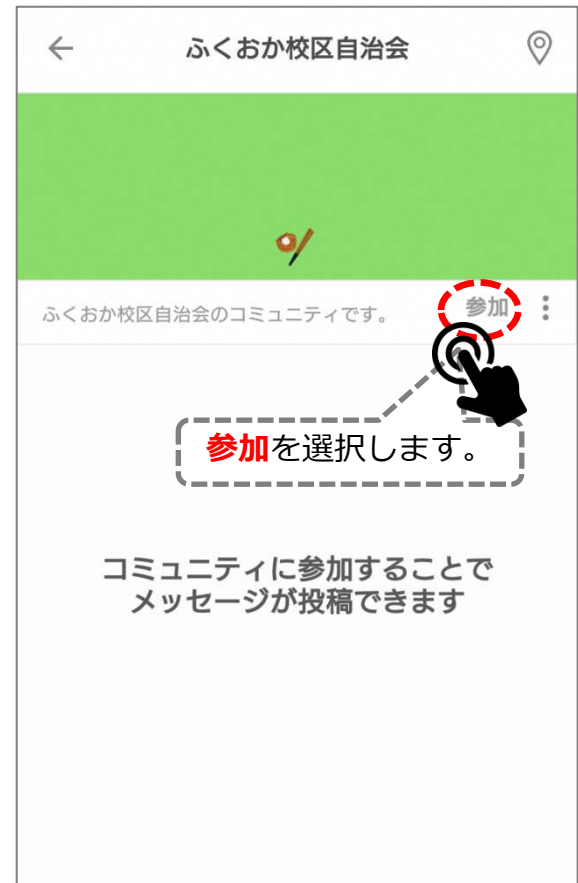
現在地周辺のコミュニティに参加することで、
コミュニティの参加者同士で情報交換ができます。

■ 1. コミュニティへの参加

①

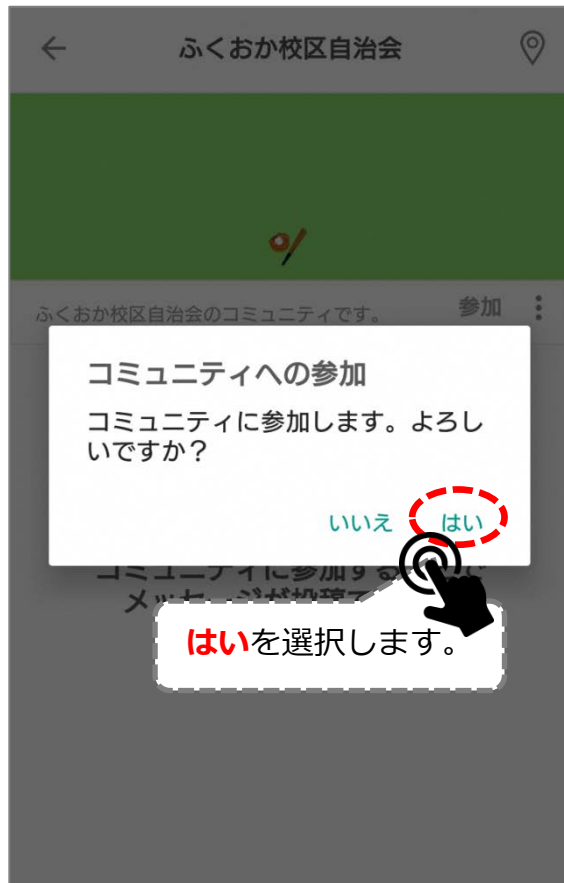


②



■ 1. コミュニティへの参加

③



④



■ 2. コミュニティの作成

①



②



■ 2. コミュニティの作成

③



× コミュニティを作成

明治通り アクロス福岡 天神ビブレ 天神中央公園 西中洲大通り 天体道路 済生会福岡総合病院 602 Google 553

コミュニティ名
① 0/20

このコミュニティについて
② 0/100

ジャンル設定
③ ジャンルを選択

トピックの権限
④ 管理者だけがトピックを作成できる

■ コミュニティの設定内容

① コミュニティ名

コミュニティ名を入力します。（例）はかた公民館

② このコミュニティについて

コミュニティの説明を入力します。
（例）公民館からのお知らせを掲載するコミュニティです。

③ ジャンルを選択

以下から該当するジャンルを選択します。
（ライフスタイル／イベント／ショッピング／飲食／スポーツ／
娯楽／教育／観光／ビジネス／防災）

④ トピックの権限

以下のいずれかを選択します。

- ・ 管理者だけがトピックを作成できる
- ・ メンバー全員がトピックを作成できる

■ 2. コミュニティの作成

④



× コミュニティを作成

名前表示設定
 ⑤ メッセージ投稿時に実名を公開しない ▼

ヘッダー画像
 ⑥

コミュニティ画像
 ⑦

作成

①～⑦の入力，選択が完了したら，作成ボタンを選択します。

■ コミュニティの設定内容

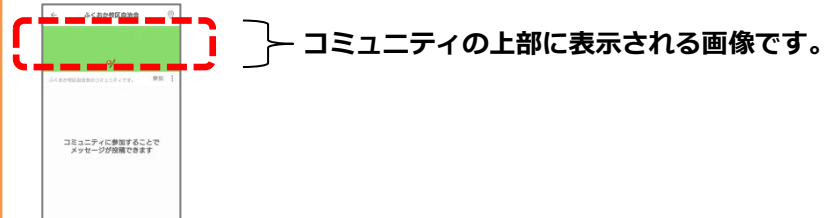
⑤ 名前表示設定

以下のいずれかを選択します。

- ・メッセージ投稿時に実名を公開しない。
- ・メッセージ投稿時に実名を公開する。

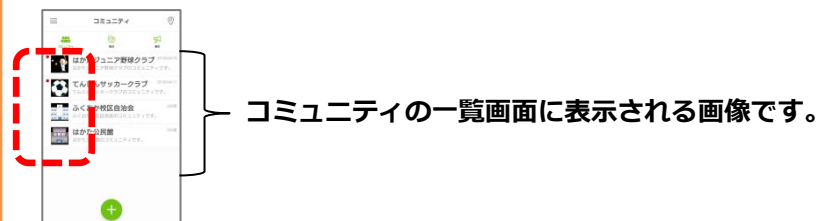
⑥ ヘッダー画像※省略可

ヘッダー画像を選択します。



⑦ コミュニティ画像※省略可

コミュニティ画像を選択します。



■ 2. コミュニティの作成

⑤

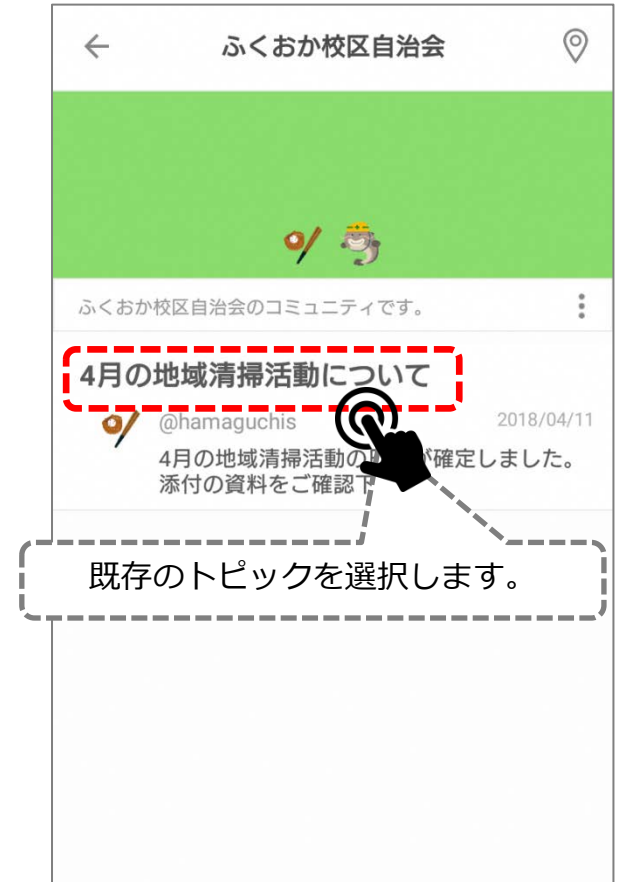


■ 3. コミュニティ内での情報交換 (既存トピックへのメッセージ投稿)

①

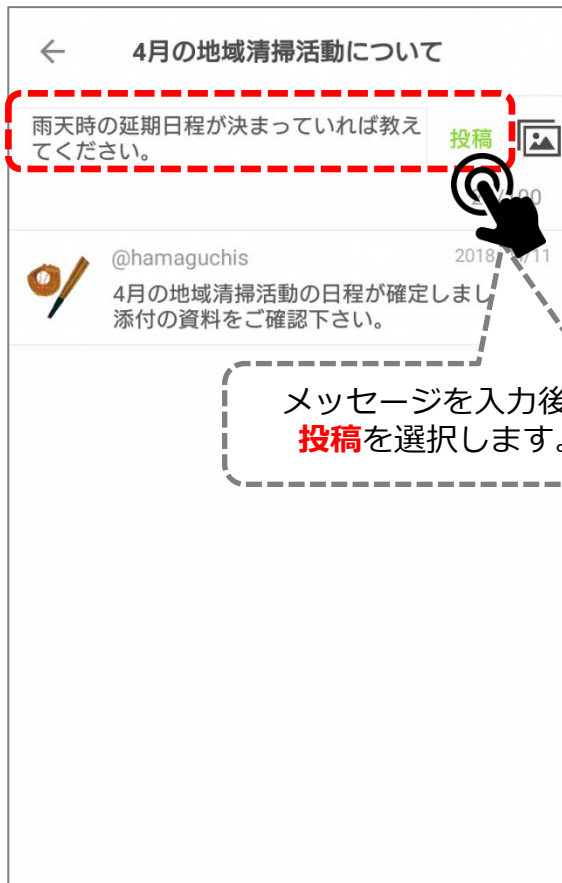


②

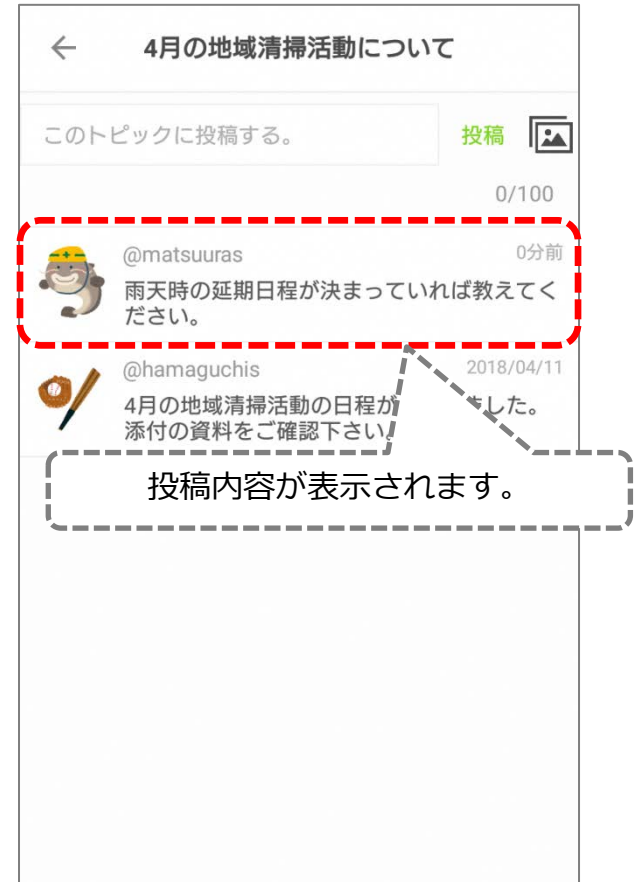


■ 3. コミュニティ内での情報交換 (既存トピックへのメッセージ投稿)

③



④



■ 4. コミュニティ内での情報交換 (新規トピックの作成)

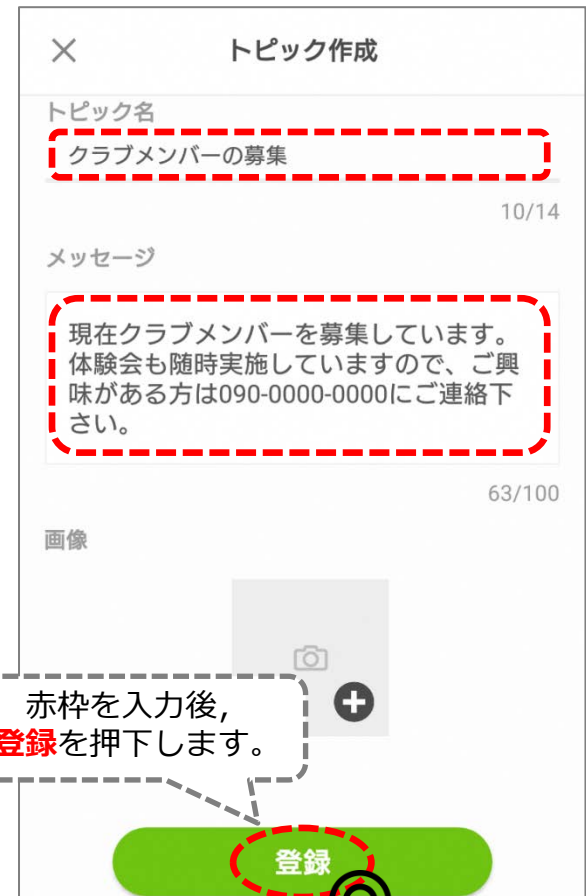
①



トピックの作成ボタンを
押下します。



②



赤枠を入力後,
登録を押下します。

■ 4. コミュニティ内での情報交換（新規トピックの作成）

③



新規トピックが表示されます。

■ 平時の使い方 ～周辺投稿機能～

現在地周辺で行われているイベント、お知らせを自由に投稿することができます。

■ 1. 新たに周辺投稿を行う

①



②



■ 1. 新たに周辺投稿を行う

③

× 福岡市中央区天神1丁目 付近

市役所の広場でグルメフェスティバルが行われています。屋台がたくさん出ています。 ①

ジャンル設定 39/100

🍴 飲食 ② ▼

マップ表示設定

マップ上に投稿を表示する ③ ▼

コメント設定

コメントできる ④ ▼



■ 周辺投稿の設定内容

① 投稿内容

投稿する内容を入力します。（例）周辺のイベント情報

② ジャンル設定

以下から該当するジャンルを選択します。
（ライフスタイル／イベント／ショッピング／飲食／スポーツ／
娯楽／観光／ニュース）

③ マップ表示設定 ※地図上に表示するかを選択する

以下のいずれかを選択します。

- ・マップ上に投稿を表示する。
- ・マップ上に投稿を表示しない。

④ コメント設定 ※周辺投稿へのコメントを許可するかを選択する

以下のいずれかを選択します。

- ・コメントできる
- ・コメントできない

■ 1. 新たに周辺投稿を行う

④



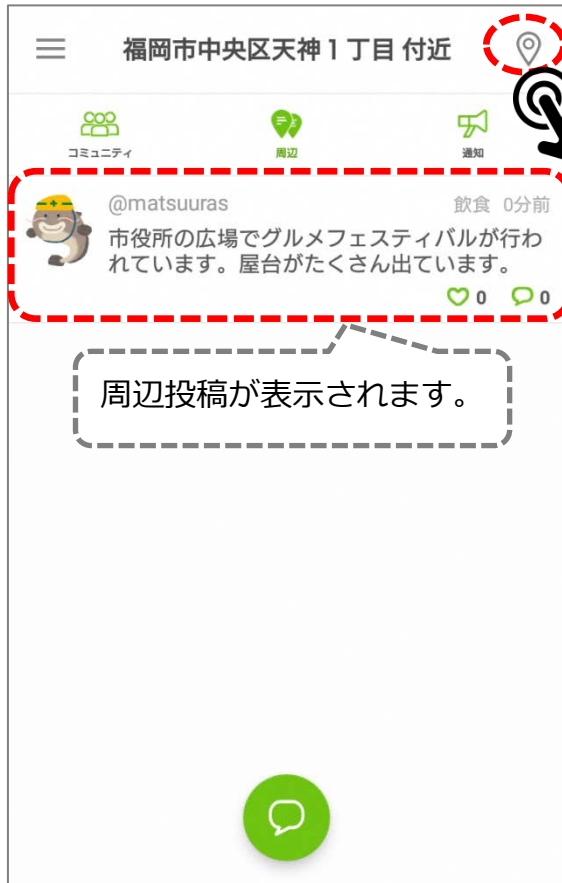
■ 周辺投稿の設定内容

⑤ 画像※省略可

関連する画像を投稿することができます。

■ 1. 新たに周辺投稿を行う

⑤

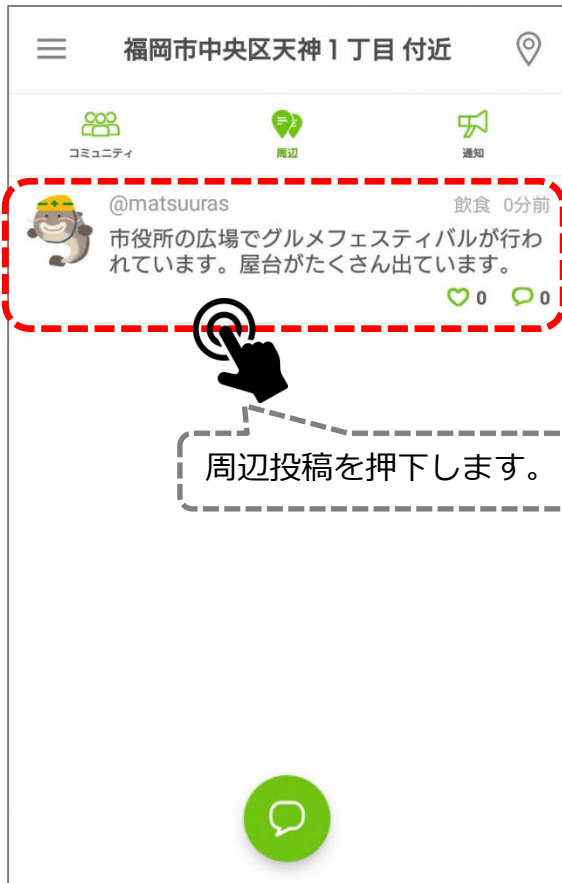


このボタンを押すことで
周辺投稿の位置を地図上で確認できます。

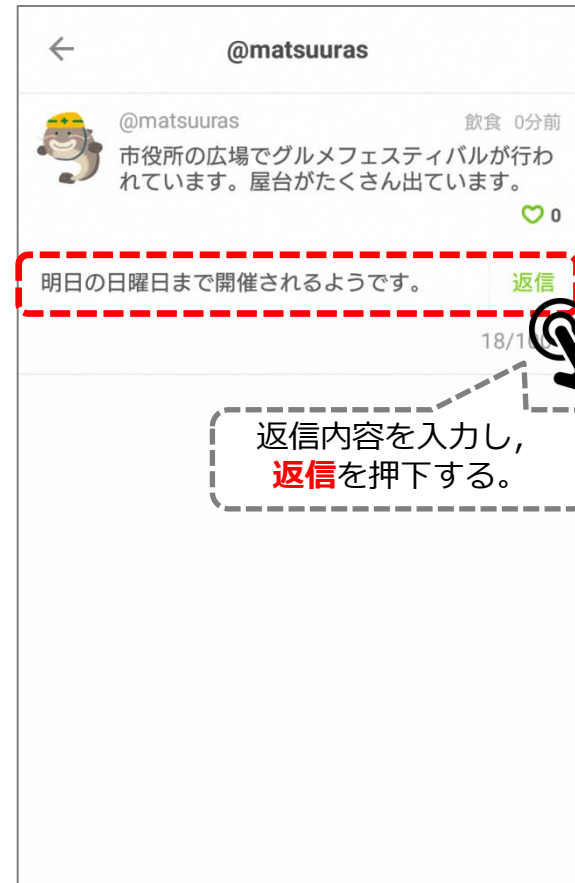


■ 2. 周辺投稿に返信する

①



②



■ 2. 周辺投稿に返信する

③



■ 災害時の使い方

災害が発生すると自動的にアプリが災害時モードに切り替わり、避難所への経路案内や避難所コミュニティでの情報交換等が行えます。

■ 1. 災害時モードへの切替～避難所コミュニティへの参加

①



災害時は上記のPUSH通知が送られ、アプリが災害時モードに変更されます。

②



■ 1. 災害時モードへの切替～避難所コミュニティへの参加

③

指定避難所の選択 **決定**

最寄りの指定避難所コミュニティに参加してください。
選択した避難所は後から変更することもできます。

スキップする

春吉公民館・老人いこいの家
指定避難所

天神中央公園
指定緊急避難場所

福岡市庁舎西側広場
指定緊急避難場所

須崎公園
指定緊急避難場所

警固公園
指定緊急避難場所

チェック

このボタンを押すことで
避難所の位置を地図上で確認
できます。



避難所に避難する場合は、避難所を
選択し、**決定**を押下してください。

④

コミュニティ

避難所

コミュニティ

参加完了

避難所に参加しました。
避難所へ移動後、避難者名簿への記
入をお願いします。

OK

OKを押下します。

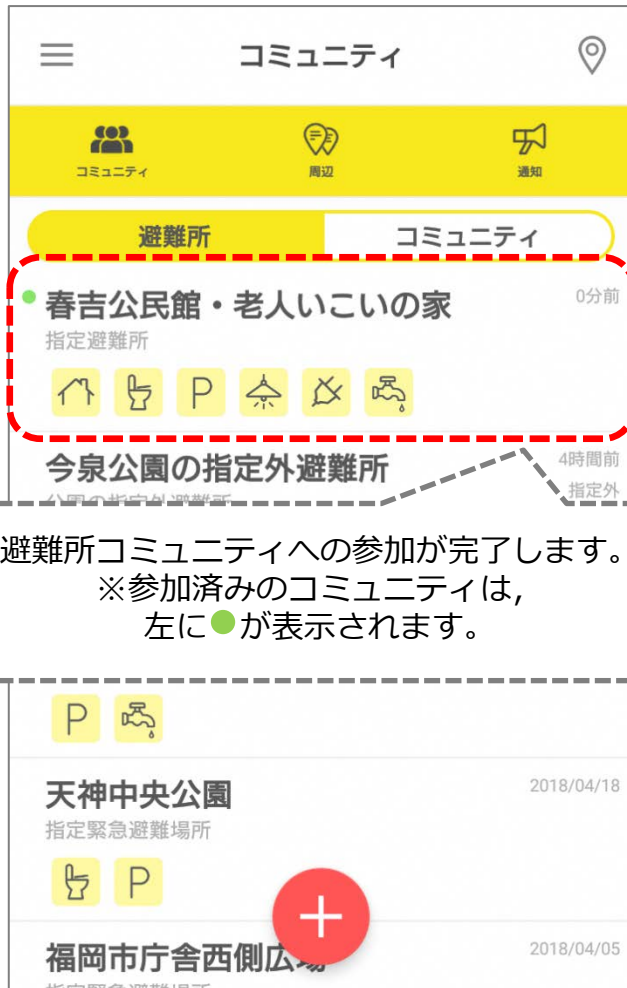
天神中央公園
指定緊急避難場所

福岡市庁舎西側広場

2018/04/05

■ 1. 災害時モードへの切替～避難所コミュニティへの参加

⑤



■ 2. 避難所への経路案内

①

地図画面を表示します。



②



■ 2. 避難所への経路案内

③



④

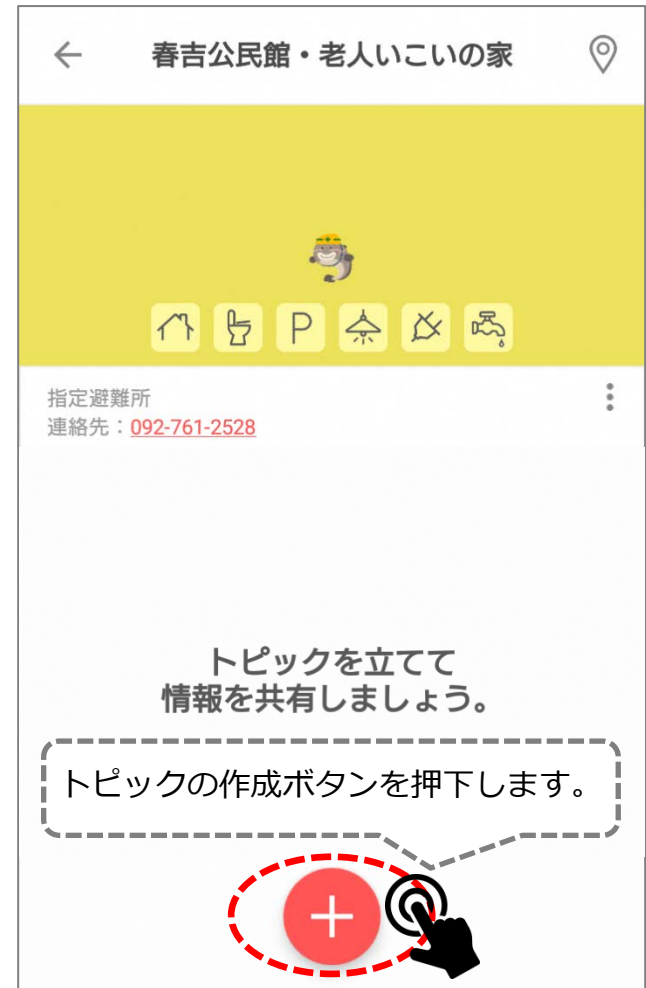


■ 3. 避難所コミュニティ内での情報交換（新規トピックの作成）

①



②



■ 3. 避難所コミュニティ内での情報交換（新規トピックの作成）

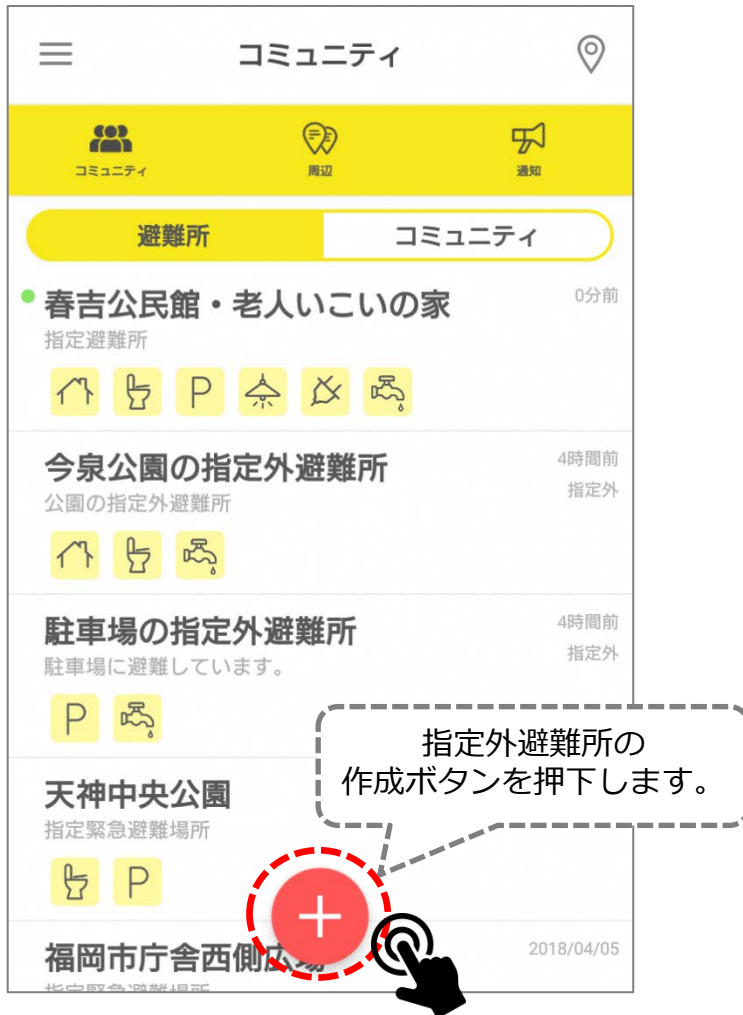
③



④

■ 4. 指定外避難所の作成

①



コミュニティ

避難所 コミュニティ

春吉公民館・老人いこいの家
指定避難所
0分前

今泉公園の指定外避難所
公園の指定外避難所
4時間前 指定外

駐車場の指定外避難所
駐車場に避難しています。
4時間前 指定外

天神中央公園
指定緊急避難場所

福岡市庁舎西側公園
指定緊急避難場所
2018/04/05

指定外避難所の作成ボタンを押下します。

②



指定外避難所を作成

指定外避難所名

指定外避難所の位置を設定します。
現在地から半径1kmの範囲で自由に
設定することが可能です。

※上記では周辺の公園に指定外避難所を
位置を設定しています。

11/15

この指定外避難所について
公園の敷地内でテント泊をしています。

18/100

設備の設定
利用可能な設備を選択

■ 4. 指定外避難所の作成

③



指定外避難所を作成

指定外避難所名
天神中央公園指定外避難所 ① 12/20

電話番号(省略可)(数値のみ)
00000000000 ② 11/15

この指定外避難所について
公園の敷地内でテント泊をしています。 ③ 18/100

設備の設定
利用可能な設備を選択 ④

■ 指定外避難所の設定内容

① 指定外避難所名

指定外避難所名を入力します。(例) ○○公園指定外避難所

② 電話番号※省略可

電話番号を入力します。

③ この指定外避難所について

指定外避難所について捕捉事項を入力します。

④ 設備の設定

利用可能な設備(アイコン)を以下から選択します。
(屋根/駐車場/トイレ/水道/電気/電源プラグ)

■ 4. 指定外避難所の作成

④

■ 指定外避難所の設定内容

⑤ トピックの権限※変更不可

災害時のため変更不可です。
(誰でもトピックを作成することができます。)

⑥ 名前表示設定

災害時のため変更不可です。
(アプリに登録した氏名が表示されます。)

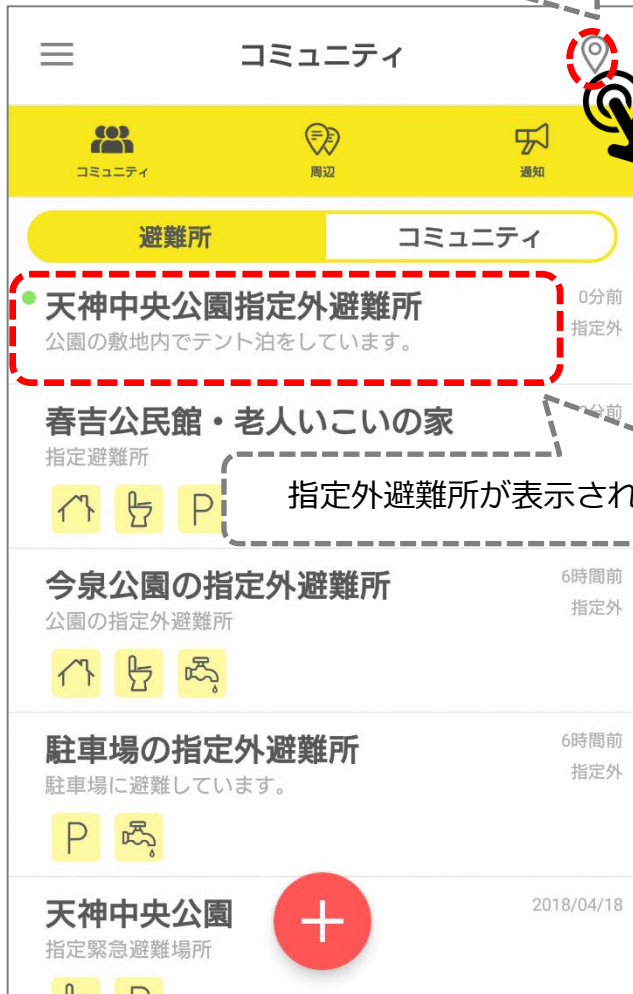
⑦ 指定外避難所画像※省略可

指定外避難所の関連画像があれば登録します。

■ 4. 指定外避難所の作成

⑤

地図上でも確認可能です。



■ 5. 行政との情報交換

災害時は行政にて定期的にアプリ上に設定された指定外避難所の状況を確認し、必要に応じて物資の配送時間の連絡、速やかな職員の派遣など、アプリを活用し災害対応を行います。



行政のメッセージ

避難者のメッセージ

【参考：災害時におけるコミュニティ機能】

災害時モードにおいても、以下のように平時のコミュニティ機能を利用することができます。

