

# 平成30年度主要事業の取り組みについて

1. オールジャパン体制構築のための産業連携と国民運動の展開	2
(1) 政策提言事業	
① 観光先進国実現に向けた行動計画等の策定や活動	
② 観光立国タウンミーティングの開催	
③ 観光教育や心のバリアフリーの推進	
(2) 広報啓発事業	
① 広報WEBサイト及びメールマガジン等による広報	
② 季刊「観光とまちづくり」の発行	
2. 地域の担い手となる観光人材の育成	3
① 日本観光振興アカデミーによる人材育成支援	
② 観光人材育成研修教材と講師の充実	
③ DMO推進に係る人材研修プログラムの実施	
④ DMO組織への人材支援	
⑤ 階層別研修の充実	
⑥ 大学への寄附講義の実施	
3. 世界に通用する魅力ある観光地域づくりと広域観光の推進	6
① 地域観光支援事業の実施	
② 魅力ある観光地域づくり推進モデル事業の実施	
③ 日本版DMO推進の各種事業の実施	
④ 地域観光推進体制の機能強化支援	
⑤ 広域観光ルート整備促進と広域観光の推進	
⑥ 地域魅力の発信に対する顕彰事業	
⑦ 観光地緊急支援事業	
4. 双方向交流の促進と受入体制の整備	10
① ツーリズムEXPOジャパンの開催	
② 日台観光サミットの開催	
③ 台北国際旅行博出展支援	
④ UNWTO及びWTTCとの連携	
⑤ 訪日外国人旅行者受入支援	
5. 地域の観光魅力の創出と観光需要の創造	13
(1) 新たな観光需要創造事業	
① 産業観光、酒蔵ツーリズム等テーマ別観光の促進	
② 働き方改革など休暇制度の改革による観光需要の創造	
③ ラグビーワールドカップ日本大会や東京オリ・パラ等を契機とした地域連携支援	
(2) 観光情報収集・情報提供システム整備事業	
① 「観るなび」による観光情報の提供	
(3) 調査研究事業	
① 観光総合調査（観光の実態と志向）の実施	
② 国や地方自治体等からの受託事業の実施	
③ 刊行物の発行	
6. 組織活動事業	15
7. 支部事業	16

# 1. オールジャパン体制構築のための産業連携と国民運動の展開

## (1) 政策提言事業

### ① 観光先進国実現に向けた行動計画等の策定や活動（日本財団基金事業）

自治体、観光関連産業、製造、文化及び金融等の幅広い産業の団体・企業約120組織によって構成される「観光立国推進協議会」を開催し、観光先進国推進について協議を行った。また、国際観光旅客税の使途について、協議会会員よりアイデアを集約し観光庁に提出している。なお、幹事会は2回、専門部会は観光教育専門部会及びDMO専門部会を開催するとともに、二次交通に関する検討を行った。

#### ●第6回観光立国推進協議会

日時：平成31年1月18日(金)15:00～16:00

場所：東京都千代田区

#### ●観光立国推進協議会幹事会

(第1回)日時：平成30年 8月 3日(金)13:30～15:30

場所：東京都千代田区

(第2回)日時：平成30年12月12日(水)15:00～17:00

場所：東京都千代田区



#### ●観光立国推進協議会専門部会

DMO専門部会 平成30年10月23日(火)

観光教育専門部会 平成30年 9月10日(月)、平成31年3月11日(月)開催予定

#### ●二次交通に関する検討

平成30年4月 取組方針検討、5月以降 先進事例収集等の実施

平成31年3月 15以上の先進事例を観光立国推進協議会HPで公開予定

### ② 観光立国タウンミーティングの開催（日本財団基金事業）

(公社)北海道観光振興機構と連携し、観光立国タウンミーティングを開催した。

#### ・観光立国タウンミーティングin北海道

日 時：平成30年12月17日(月) 北海道札幌市

テーマ：災害発生時の旅行者の対応について

### ③ 観光教育や心のバリアフリーの推進（日本財団基金事業）

#### ■観光教育推進事業

旅の意義、楽しさ、旅の効用、ツーリズム産業の重要性（経済波及効果）を通じて、国際理解、環境、職業感について教示するとともに、ツーリズム産業の認識度向上を目的としての事業推進に向けた学習教材の作成、モデル授業の実施及び観光教育専門部会を継続して実施した。

#### ●学習教材作成

初等教育における有識者の知見を生かして、観光教育に用いる副教材を作成した。

発行部数・体裁：15,000部 B5判・カラー16ページ

内容：「観光」って何だろう？、「観光の役割」、

「私たちが住む地域の宝探し」、「観光産業」で働く人たち

配布先：北海道札幌市、神奈川県箱根町、長崎県対馬市、兵庫県有馬温泉などの小中学校

#### ●モデル授業の実施

副教材を活用した出前授業と併せて教育関係者と観光事業者を対象としたシンポジ

ウムを開催した。

実施箇所は公募により決定した。

日時：平成31年3月1日(金)

場所：台東区立浅草中学校体育館

対象：中学3年生(約83名)



### ■心のバリアフリー啓発事業

国民一人一人、またツーリズム産業従事者が高齢者や障害者及び外国人に対する必要な配慮を正しく理解し、適切に実践できる取り組みを検討する。「外国人に対する心のバリアフリー」の解消を目的に、レストラン、商業施設、土産品店等の観光事業者に対して、啓発用のツールを作成・配布し、現場においての有効活用を促進した。

## (2) 広報啓発事業

### ① 広報WEBサイト及びメールマガジン等による広報(一般事業)

当協会のWEBサイト(<http://www.nihon-kankou.or.jp/home/>)にて、当協会事業の実施状況の発信を行うとともに、会員専用ページにて、観光に関する統計データの提供を行っている。また、会員メールマガジンにて、当協会及び会員の実施する事業や国の観光政策等の情報を発信した。

### ② 季刊「観光とまちづくり」の発行(宝くじ協会助成事業)

観光情報誌「観光とまちづくり」を年4回発行している。各地域における先進的取り組みや観光魅力の創出事例などの紹介を行うことにより、地域の観光振興を支援した。

#### ●平成30年度発行実績

- ・春号 4月27日発行 特集：食で地域文化に触れるガストロノミーツーリズム
- ・夏号 7月11日発行 特集：多様な宿泊で地域を体験する
- ・秋号 10月30日発行 特集：地域づくりとスポーツツーリズム
- ・新年号 1月30日発行 特集：デジタルマーケティングが観光を変える

## 2. 地域の担い手となる観光人材の育成

### ① 日本観光振興アカデミーによる人材育成支援(全国広域観光振興事業)

日本観光振興アカデミーにおいて、観光地域づくりに必要とされる中核的な人材を育成するため、きめ細やかな研修を地域が主体的に実施するための支援を行う。

今年度は、公募審査の結果、昨年7月から本年3月までの間に、観光地域づくり人材育成研修を32団体(重複を含む。)実施した。

研修メニューごとの実施団体は次のとおり。

#### i 観光地域づくりのための組織づくり(日本版DMO形成)(11団体)

実施団体名	開催日	開催場所	参加人数
(一社)登別国際観光コンベンション協会(北海道)	H31. 1. 23	登別グランドホテル	36名
北広島市観光協会(北海道)	H30. 10. 30	北広島市芸術文化ホール	19名
(一社)長野県観光機構	H30. 10. 2, 3	松本市中央公民館	延べ35名
(公社)やまなし観光推進機構	H30. 11. 5, 30	山梨県庁防災新館	延べ27名
白山市(石川県)	H30. 8. 1	白山市立鶴来公民館	63名
(一社)郡上市観光連盟(岐阜県)	H30. 11. 22	郡上市産業プラザ	42名
(一社)愛知県観光協会	H30. 11. 27	ウインクあいち	18名
(公社)堺観光コンベンション協会(大阪府)	H31. 3. 7	さかい利晶の杜	17名

和歌山県熊野南紀連盟(和歌山県)	H30. 11. 19	ホテル シーモア	31名
(公社)鳥取県観光連盟	H31. 1. 25	エキパル倉吉	55名
(一財)沖縄観光コンベンションビューロー	H30. 12. 6	沖縄産業支援センター	67名

ii 魅力ある観光地域づくりのための人材育成 (1団体)

実施団体名	開催日	開催場所	参加人数
(一社)高千穂町観光協会(宮崎県)	H30. 8. 21	ホテル高千穂	50名

iii 観光地域づくりのマーケティングとコンテンツづくり (6団体)

実施団体名	開催日	開催場所	参加人数
(公財)群馬県観光物産国際協会	H31. 1. 24	前橋文学館	延べ59名
(公社)神奈川県観光協会	H31. 2. 8	横浜情報文化センター	80名
(一社)長野県観光機構	H30. 7. 3, 4	松本商工会館	延べ56名
(一社)氷見市観光協会(富山県)	H30. 12. 17	氷見市役所	18名
(一社)岐阜県観光連盟	H31. 1. 25	OKBふれあい会館	58名
(一社)田川広域観光協会(福岡県)	H30. 11. 28	田川青少年文化ホール	17名

iv 新たなツーリズム領域(産業観光・エコツーリズム・グリーンツーリズム等) (2団体)

実施団体名	開催日	開催場所	参加人数
(公財)群馬県観光物産国際協会	H30. 12. 18	前橋市中央公民館	延べ59名
(一財)沖縄観光コンベンションビューロー	H30. 7. 24	沖縄空手会館	150名

v インバウンドの受入整備 (9団体)

実施団体名	開催日	開催場所	参加人数
北海道渡島総合振興局	H31. 2. 6	函館国際ホテル	40名
(一社)田沢湖・角館観光協会(秋田県)	H30. 9. 18	角館交流センター	30名
南砺市(富山県)	H31. 2. 25	南砺市クリエイティブプラザ 桜クエ	44名
(一社)金沢市観光協会(石川県)	H31. 2. 26	ITビジネスプラザ武蔵	72名
生駒市(奈良県)	H30. 11. 5	生駒市役所	32名
福山観光キャンペーン実行委員会(広島県)	H31. 2. 4	エフピコR i M	35名
(公社)香川県観光協会	H31. 2. 22	レグザムホール	140名
(公財)高知県観光コンベンション協会	H31. 1. 21	ザ クラウンホテル新阪急高知	89名
(公財)北九州観光コンベンション協会(福岡県)	H30. 11. 28	A I Mビル	43名

vi 災害からの観光振興、観光地の危機管理 (3団体)

実施団体名	開催日	開催場所	参加人数
岡山県外国人観光客受入協議会	H31. 2. 25	ホテルグランヴィア岡山	37名
(一社)広島県観光連盟	H31. 1. 28	広島商工会議所	94名
(公社)熊本県観光連盟	H31. 2. 19	ザ・ニューホテル熊本	70名

② 観光人材育成研修教材と講師の充実 (全国広域観光振興事業)

観光地域づくりにとって必要とされる中核的な人材を育成するため、多様なメニューを取り揃えた人材育成プログラムの策定・提示、講師紹介等をWEBサイト「観光地域づくり研修ナビ (<http://www.nihon-kankou.or.jp/jinzai/>)」を通じて行うとともに、研修教材や講師の充実を図った。

③ DMO推進に係る人材研修プログラムの実施 (日本財団基金事業)

観光立国の実現に向けて、観光産業を我が国の成長に資する基幹産業とするため、観光人材の育成・強化を図る。具体的には、DMOの実務担当者を対象に、DMO形成支

援のための集中研修を実施した。さらに、日本版DMO候補法人及び日本版DMO候補法人登録を目指す地方自治体等を対象に、DMOセミナー等を開催した。

### ●集合研修の開催

DMO法人登録の判断基準の充足を目的に、実践的なテーマ別研修を都内及び地域にて開催する。本年度は、デジタルマーケティングの基本となるWEBマーケティングや合意形成、ブランディングなどについて学ぶ研修を実施した。

- ・日程：(第1回)大阪会場 平成30年7月11日(水) 参加者45名  
(第2回)福岡会場 平成30年10月9日(火) 参加者30名
- ・内容：「ウェブマーケティングとは」  
「検索サイト・広告・SNS等を活用した集客方法」  
「アクセス解析の導入と意識、基本的な指標」  
「グーグルアナリティスクの基礎(仕組み・基礎用語など)」  
「グーグルアナリティスクの操作と実践(分析と課題発見)」

### ●観光経営研究会

- ・対象：日本版DMO法人、日本版DMO候補法人及び日本版DMO候補法人登録をめざす地方自治体や地域の観光協会(連盟)、実績に基づいた多様なノウハウを保有する民間事業者や学識経験者
- ・内容：産学官が観光経営における多種多様な課題を共有し、それぞれの立場から意見交換を行いながら、イノベーションを育み、観光マネジメントを進化させていく
- ・テーマ：(第1回)ビッグデータを活用した観光マーケティングについて  
(第2回)WEBを活用した観光マーケティングについて  
(第3回)DMOの海外事例の研究  
(第4回)地域観光振興における宿泊事業の役割 ～農泊や古民家・町屋活用の将来性について～  
(第5回)世界水準のDMO形成を目指して～日本観光振興協会DMOモデル事業取組報告とTripAdvisor ASIA PACIFIC DESTINATION LEADERSHIP SUMMIT 2018の報告～

### ●事業連携創出ミーティング

- ・対象：日本版DMO法人等の各地域にとって関心が高いと思われる知見・ノウハウを持つ企業
- ・内容：企業が自身の提供できるサービスを紹介し、各地域の課題に関する意見交換をすることで、日本版DMO等の各地域と企業の交流を創出し、事業連携を促進
- ・協会の事業説明会と同時にDMOと企業の事業創出ミーティングを開催

岡山会場

日時：平成30年6月13日(水)

参加者：4企業9名、  
19地域(団体)25名

福岡会場

日時：平成30年6月14日(木)

参加者：4企業9名、  
26地域(団体)35名



### ④ DMO組織への人材支援(日本財団基金事業)

観光立国推進協議会・DMO専門部会において、各団体・企業による人材育成に向けた教育体系の構築、DMO候補法人等への人材支援や情報交換、ビジネスマッチング等について検討を行った。



### ⑤ 階層別研修の充実（一般事業）

次世代のトップマネジメントを担う人材の育成を目的に、旅行業、運輸業等の観光関連企業や地方の旅館・ホテルの経営者等を対象にしたトップセミナーを首都大学東京と共催した。

#### ●第8回観光経営トップセミナー

- ・日時：（講義）平成30年7月23日（月）～25日（水）、  
8月20日（月）～23日（木）  
（サイトビジット）平成30年7月26日（木）、27日（金）  
（論説文発表）平成30年12月10日（月）
- ・場所：（講義）東京都千代田区  
（サイトビジット）栃木県日光市  
（論説文発表）東京都港区
- ・内容：業界経営者・大学教授等による講義、実地研修



### ⑥ 大学への寄附講義の実施（一般事業）

観光行政の幹部、ツーリズム産業界の第一線で活躍している経営幹部及び実務経験者、また観光関係の学識経験者を大学に招いて、オムニバス形式やグループ研究にて大学生に観光を学んでもらう寄附講義、提携講座を開講した。

（前期課程）京都大学

（後期課程）首都大学東京、一橋大学、山形大学

## 3. 世界に通用する魅力ある観光地域づくりの推進と広域観光の推進

### ① 地域観光支援事業の実施（一般事業）

都道府県レベルのDMOを対象に、特に先進的かつ他の模範となり、DMO形成をより促進するモデル地域事業を支援した。

#### ●支援地域

- 公益社団法人新潟県観光協会  
「DMO等広域支援事業（SAKURA QUALITYの導入支援）」
- 公益社団法人石川県観光連盟  
「観光分野におけるマーケティング・プラットフォーム構築事業」

### ② 魅力ある観光地域づくり推進モデル事業の実施（日本財団基金事業）

#### ■モデル地域事業

あらかじめ実践的なテーマを設定して、地域DMOおよび地域連携DMOを対象に事業を募集し支援を行っている。支援期間は1年とし、事業終了時の成果（目標）を定めて実施した。

#### ●支援地域

- 一般社団法人草津温泉観光協会  
「チャットボット(AI)を活用したインバウンド推進事業」
- 一般社団法人高千穂町観光協会  
「カスタマージャーニーマップ作成及び分析環境整備事業」

## ■地域観光推進体制強化事業

DMOの現状と課題抽出を目的としたDMO実態調査を継続して実施した。また、テーマを設定し、国内外の先行事例のヒアリング調査や、テーマによっては海外文献調査を行い、要因分析や課題解決手法を明らかにした。

### ●DMO実態調査の実施（アンケート調査、ヒアリング調査）

日本版DMO（候補）法人等を対象に、組織の状況、事業の取り組み等について実態を把握するためのアンケート調査をした。

- ・調査期間：平成30年3月～5月
- ・調査対象：日本版DMO法人・候補法人 174法人（平成30年3月20日時点）
- ・有効回答：88法人
- ・調査内容：役職員構成・人材、事業全般、会員と財源、課題など

### ●国内外のDMO先行事例調査の実施

DMOの財源に関する海外の先行事例としてアメリカのB I D・T I Dに関する文献調査を実施した。

## ③ 日本版DMO推進の各種事業の実施（全国広域観光振興事業）

観光による地域経済の活性化のため、観光地域づくり組織にはDMOの機能が必要であることを観光関係者のみならず各産業従事者や地域住民等にも幅広く理解して頂くシンポジウムを開催した。

### 【ツーリズムEXPOジャパン2018 DMOネット活用セミナー】

- ・日 時：平成30年9月21日（金）13:30～14:45
- ・場 所：東京都江東区 東京ビッグサイト
- ・参加人数：53名

なお、WEBサイト「DMOなび」(<http://www.nihon-kankou.or.jp/dmo>)では、DMO支援情報、DMO研究会やシンポジウムの講演録、DMO先進事例を紹介し、国内におけるDMOの普及啓発と形成支援を実施するとともに、DMO候補法人の中から財源確保に向けて積極的に事業を展開しているDMOでの既存組織同士の役割分担やK P I・P D C Aの仕組みなどについてヒアリング調査を行い、「DMOなび」を通じて事例報告を行った。

### 【ヒアリング調査実施団体】

- ・（一社）秋田犬ツーリズム（秋田県）
- ・（一社）気仙沼地域戦略（宮城県）
- ・（一社）長野県観光機構
- ・（株）阿智昼神観光局（長野県）
- ・（一社）南丹市美山観光まちづくり協会（京都府）
- ・（一社）山陰インバウンド機構（鳥取県、島根県）
- ・（公社）ツーリズムおおいた（大分県）
- ・（一社）豊の国千年ロマン観光圏（大分県）



## ④ 地域観光推進体制の機能強化支援（全国広域観光振興事業）

国内外旅行者の宿泊予約・実績データや宿泊客の属性データをマーケティングデータとして利用可能とするシステムを整備し、各地域のDMO機能向上を支援した。

また、地域において観光地域づくりに携わる関係者が利用しやすいように、全国7ブロックに



において開催した「(公社)日本観光振興協会事業説明会」(対象：都道府県・市区町村観光主管課及び観光協会(連盟等)の担当者、DMOや観光地域づくりを推進する関係者)において「観光予報プラットフォーム」の活用内容等に関する説明を以下のとおり行った。さらに活用事例を収集するために第2回観光予報プラットフォーム活用事例コンテストの実施・事例集の配布を行い利用方法の周知を図った。

### ●(公社)日本観光振興協会事業説明会

ブロック区分	開催日	開催場所	参加人数
北海道	2018. 6. 1	北海道札幌市 かでる2.7(道民活動センター)	34名
東北	2018. 5. 31	宮城県仙台市 TKPガーデンシティ仙台	35名
関東	2018. 5. 16	東京都港区 スタンダード会議室虎の門SQUARE	62名
中部	2018. 5. 24	愛知県名古屋市 名古屋ダイヤビル会議室	28名
関西	2018. 5. 25	大阪府大阪市 大阪U1教室	39名
中国・四国	2018. 6. 14	岡山県岡山市 ピギー貸会議室	27名
九州	2018. 6. 15	福岡県福岡市 TKPガーデンシティ博多	34名

### ●第2回観光予報プラットフォーム活用コンテスト審査結果

賞	受賞者名
【大賞】	該当なし
【部門賞】	
〔地域部門〕	一般社団法人 岐阜県観光連盟
〔事業者部門〕	株式会社 陽報
〔学生部門〕	該当なし
【特別賞】	国立研究開発法人 防災科学技術研究所 気象災害軽減イノベーションセンター

### ⑤ 広域観光ルート整備促進と広域観光の推進 (全国広域観光振興事業)

全国各地で地域が主体となって、地域の魅力を発信するため、歴史的な価値や文化的な意義等を共通のテーマ(世界遺産、日本遺産、北前船等)として、地域間連携、地域間交流を図る新たな広域観光振興の取組に対し、フォーラムやシンポジウムの開催等を通じて事業を推進した。

#### ● 第5回世界遺産サミットの開催

- ・開催日：平成30年11月21日(水)～22日(木)
- ・場 所：兵庫県姫路市 イーグレひめじ 他
- ・参加人数：260名

#### ● 北前船寄港地フォーラムの開催

以下のフォーラムへの参画、役職員の派遣等を通じた開催支援を行った。

- ・第23回北前船寄港地フォーラムin大連  
開催日：平成30年5月25日(金)～28日(月)  
場 所：中華人民共和国 大連市 フラマホテル  
参加人数：約1,000名
- ・第24回北前船寄港地フォーラムin坂井市三國湊  
開催日：平成30年7月12日(木)～14日(土)  
場 所：福井県坂井市 ハートピア春江  
参加人数：約400名
- ・第25回北前船寄港地フォーラムin長岡  
開催日：平成30年8月31日(金)～9月1日(土)  
場 所：新潟県長岡市 アオーレ長岡



- 参加人数：約400名
- 第26回北前船寄港地フォーラムin尾道
- 開催日：平成30年11月16日(金)～17日(土)
- 場 所：広島県尾道市 しまなみ交流館
- 参加人数：約600名

⑥ 地域魅力の発信に対する顕彰事業（全国広域観光振興事業）

地域の魅力を表現し、旅行者を地域へと誘う観光ポスター等の観光宣伝ツールの質的向上を図るとともに、地域魅力を消費者に周知するため、公募により観光ポスターコンクールを実施した。さらにWEBサイトでの公開、駅頭やイベントを活用した作品展を開催し、作品の紹介を通じて地域のPRを行った。

●第66回日本観光ポスターコンクールの審査結果

- 専門審査会：平成30年4月27日(金)開催
- 審査結果：次表のとおり

賞	作 品 名	出 品 者 名
国土交通大臣賞	フルキ、ヨキ、ミライへ。KANAZAWA	石川県 金沢市
総務大臣賞	ストーリーのあるまち 香美町	兵庫県 香美町
観光庁長官賞	幕末維新やまぐち デスティネーションキャンペーン	J Rグループ
日本観光振興協会会長賞	富田林観光ポスター（※イラストVer.）	大阪府 富田林市 観光交流施設きらめきファクトリー
インバウンド賞	フルキ、ヨキ、ミライへ。KANAZAWA	石川県 金沢市
インバウンド奨励賞	インバウンドツーリスト・公共交通機関利用啓発プロジェクト	大阪府（一社）国際観光政策研究所
審査員特別賞	3つの世界遺産	岐阜県 美濃市
入賞	ジュエリーアイス	北海道 豊頃町観光協会
	明石城築城400年「謎めくあかし解きあかしー1」	兵庫県（一社）明石観光協会
	めぐみ めぐる てんり	奈良県 天理市
	幸せホルモンあふれる旅。津山市	岡山県 津山市

<国土交通大臣賞>『フルキ、ヨキ、ミライへ。KANAZAWA』（石川県 金沢市）※インバウンド賞受賞



<総務大臣賞>『ストーリーのあるまち 香美町』（兵庫県 香美町）※オンライン賞2位受賞



### ● 表彰式

6月8日(金)開催の「公益社団法人日本観光振興協会通常総会」(会場：東京プリンスホテル)において、第66回日本観光ポスターコンクールの表彰式を行った。

### ● 「ツーリズムEXPOジャパン2018」会場内での優秀作品展

- ・期 間：平成30年9月20日(木)～23日(日)
- ・場 所：東京都江東区 東京ビッグサイト
- ・掲出点数：国土交通大臣賞、総務大臣賞をはじめ、12作品、35枚

### ● 第67回日本観光ポスターコンクールの実施

平成30年1月から12月までの間に制作されたもの(予定を含む)で、地域の観光振興に繋がることが、明確に読み取れるポスターを対象とし、第67回日本観光ポスターコンクールを実施している。

- ・募集期間：平成30年11月1日(木)～平成31年1月11日(金)
- ・応募方法：コンクール応募サイトからWEB上での応募
- ・審査員： 山田 五郎(評論家)  
宮澤 正明(写真家・映画監督、株式会社宮澤正明写真事務所)  
左合 ひとみ(グラフィックデザイナー・左合ひとみデザイン室代表・  
(公社)日本グラフィックデザイナー協会運営委員)
- ・審査期間：平成31年1月上旬～3月  
第1次審査、オンライン投票、専門審査会を実施
- ・結果発表：平成31年4月

### ⑦ 観光地緊急支援事業(全国広域観光振興事業、日本財団基金事業)

平成30年7月に発生した豪雨災害に係る風評被害の解消に向け、観光地の現状を正確に伝え、観光への安全性や観光客の誘客促進、イメージアップを図るため、広島県、岡山県の観光展を次のとおり開催した。

- ・日 時：平成30年8月28日(火)
- ・場 所：大阪府大阪市 大阪ステーションシティ アトリウム広場
- ・名 称：「元気です！ひろしま・おかやま 観光展」

また、ツーリズムEXPOジャパン2018会場内に設置された「旅のチカラ」啓発コーナーにおける支援パネル展示に、新たに昨年7月に発生した豪雨災害に関する支援パネルを作成・展示し、観光客の誘客促進等を図った。さらに、被災地復興支援事業として、次のとおり旅行会社向け商品造成担当者研修を実施した。

- ・日 時：平成31年3月2日(土)
- ・場 所：広島県東広島市  
東広島芸術文化ホールくらら
- ・名 称：「かもしだす 東広島の魅力発信・旅行会社向け研修」



## 4. 双方向観光交流の促進と受入体制の整備

### ① ツーリズムEXPOジャパンの開催(全国広域観光振興事業)

海外旅行・訪日旅行及び国内旅行振興のため、全産業と地域の力を結集して実施する世界最大級の旅の祭典「ツーリズムEXPOジャパン2018」を開催した。

- ・主 催：(公社)日本観光振興協会、(一社)日本旅行業協会、日本政府観光局
- ・テーマ：『見つけよう。旅の「新しいカタチ」。  
創ろう。ツーリズムの「新しいカタチ」。』

- ・期 間：平成30年9月20日(木)～9月23日(日)
- ・場 所：東京都江東区 東京ビッグサイト／東京コンファレンスセンター・有明
- ・出展者：全国47都道府県と136の国と地域から1,441の団体・企業
- ・来場者数：207,352名（平成29年191,577名）



#### ●第4回ジャパン・ツーリズム・アワードの実施

「ツーリズムEXPOジャパン」とのシナジー効果により、国内・海外の団体・組織・企業の持続可能で優れた取り組みを表彰することで、ツーリズム業界の発展・拡大に寄与することを目的として実施した。

第4回の大賞は、「一般社団法人雪国観光圏」の『地域連携DMOによる新たなブランドづくり「真白き世界に隠された知恵に会う」』に決定した。

なお、今回から特別賞として「DMO推進特別賞」、「ICT活用特別賞」、「UNWTO倫理特別賞」を新たに創設した。

- ・応募総数：261件
- ・選 考：第4回ジャパン・ツーリズム・アワード審査会（審査委員長：本保芳明国連世界観光機関(UNWTO)駐日事務所代表、首都大学東京特任教授）において、以下のとおり受賞団体を選定した。
- ・表彰式：日時：平成30年9月20日(木)TEJ2018 開会式後  
場所：東京都江東区 東京ビッグサイト
- ・各賞受賞団体

賞 名	受 賞 団 体 名
優 秀 賞	株式会社 旅籠屋 (国内・訪日領域 ビジネス部門)
	株式会社 陣屋コネクト (国内・訪日領域 ビジネス部門)
	株式会社 J T B (海外領域 ビジネス部門)
エクセレント・パートナー賞	タイ国政府観光庁 (海外領域 地域部門)
DMO推進特別賞	一般社団法人 秩父地域おもてなし観光公社 (国内・訪日領域 地域部門)
	一般社団法人 八ヶ岳ツーリズムマネジメント (国内・訪日領域 地域部門)
I C T活用特別賞	日本航空株式会社 (国内・訪日領域 ビジネス部門)
	京浜急行電鉄株式会社 (国内・訪日領域 ビジネス部門)
	株式会社ジープラスメディア(フジサンケイグループ) (国内・訪日領域 メディア部門)



UNWTO倫理特別賞	佐賀嬉野バリアフリーツアーセンター (国内・訪日領域 地域部門)
	ビッキオ (国内・訪日領域 地域部門)
	合同会社ルーツ&フルーツ「富士山ネイチャーツアーズ」 (国内・訪日領域 ビジネス部門)
	株式会社JTB 熊本支店 (国内・訪日領域 ビジネス部門)
	クラブツーリズム株式会社 (国内・訪日領域 ビジネス部門)
	株式会社エイチ・アイ・エス ユニバーサルツーリズムデスク (海外領域 ビジネス部門)
入 賞	国内・訪日領域 ビジネス部門 17件
	国内・訪日領域 地域部門 17件
	国内・訪日領域 メディア部門 5件
	海外領域 ビジネス部門 4件
	海外領域 地域部門 3件
	海外領域 メディア部門 1件

## ② 日台観光サミットの開催 (全国広域観光振興事業)

日台の双方向観光交流拡大を目指し、日台双方の観光関係団体、航空会社、旅行会社等のトップレベルによる意見交換等を行う「日台観光サミット」は、毎年日本・台湾交互に開催している。第11回サミットでは、台中市において日台観光サミットを、南投県において鉄道観光フォーラムを開催した。

日台観光サミットでは、日台双方向交流のさらなる拡大に向けて、相互の輸送能力の拡大や食文化の発信、2020年東京オリンピック・パラリンピック大会等に向けた日台間の協力、リピーター対策等を通じた双方向交流をさらに加速させ、また、災害時には復旧支援はもとより風評対策についても積極的な互惠関係を維持するほか、日台双方の観光協会や産業など多方面の連携を深めることにより、700万人の相互交流の目標を一日も早く実現することを重点とした議長総括に合意した。

また、鉄道観光フォーラムでは、日本側から基調報告が行われた後「鉄道旅行の未来を拓く」というテーマのもとディスカッションが行われた。

### i 日台観光サミット

- ・日 時：平成30年6月1日(金)
- ・場 所：台中市 林酒店  
(ザ・リンホテル)
- ・参加人数：224名  
(日本側127名・台湾側97名)

### ii 鉄道観光フォーラム

- ・日 時：平成30年6月2日(土)
- ・場 所：南投県 涵碧楼大飯店  
(ザ ラルーホテル)
- ・参加人数：168名



## ③ 台北国際旅行博出展支援 (全国広域観光振興事業)

台湾最大の旅行博である台北国際旅行博 (ITF)において、当協会が日本側出展の事務局を務め、各都道府県、都道府県観光協会(連盟等)、観光事業者等と一体となって形成される日本ゾーンの出展とりまとめや主催者と日本ゾーン各団体との連絡調整等を行った。

- ・期 間：平成30年11月23日(金)～11月26日(月)
- ・会 場：台湾台北市 南港展覽館
- ・主 催：財団法人台湾観光協会
- ・総出展者：60か国・地域 1,700ブース
- ・来場者数：376,773人

#### ④ UNWTO及びWTTCとの連携（日本財団基金事業）

UNWTOが推進する事業での協力や、UNWTOが世界各地で展開している先進事例の日本における発信・普及や、我が国の観光先進事例の世界への発信ならびに人材面での協力を通じて日本の地域を積極的に支援する。特に2017年から取り組んでいるガストロノミーツーリズムについては、日本の事例等を調査し世界に発信するとともに、関係機関と連携して国内普及等を行った。

またWTTCが開催するグローバルサミット（平成30年はブエノスアイレスにて開催）では、当協会が日本代表団事務局となり、唯一我が国だけが官民共同の記者会見を開催した。

##### ●ガストロノミーツーリズム国際会議参加・発表

- ・日 時：平成30年5月30日(水)～6月1日(金)
- ・場 所：タイ・バンコク
- ・発表内容：我が国のガストロノミーツーリズムの共同調査について
- ・参加者：52か国、約650名

##### ●ガストロノミーツーリズム・国内シンポジウムの実施

- ・新潟県新潟市 平成30年10月13日(土)
- ・鳥取県倉吉市 平成30年11月17日(土)
- ・千葉県いすみ市 平成31年 3月 9日(土)

#### ⑤ 訪日外国人旅行者受入支援（日本財団基金事業）

訪日外国人旅行者受け入れに取り組む地域に対して地域の現状に沿った調査と受け入れ支援に向けた意見交換の場を設け、地域における外国人旅行者受け入れ体制を支援した。

- ・訪日外国人受け入れ懇談会 平成30年11月3日(土)～5日(月) 青森県八戸市
- ・奄美大島観光フォーラム 平成31年1月28日(土) 鹿児島県奄美市



## 5. 地域の観光魅力の創出と観光需要の創造

### (1) 新たな観光需要創造事業

#### ① 産業観光、酒蔵ツーリズム等テーマ別観光の促進（全国広域観光振興事業）

近年、旅行者及びそのニーズも多様化してきており、各地においてエコツーリズム、産業観光、酒・食(ガストロノミー)、アニメやエンターティメント、医療などと連携したいわゆるニューツーリズムが注目されている。

当協会が長年かけて開発してきた産業観光については、先進地事例・日本のテクノロジーの紹介や産業観光に取り組む地域や企業の情報交換の場の提供など地域に向けた周知・普及を行うとともに、他分野についても重点的に支援を行った。

##### ●全国産業観光フォーラムの開催

- 名 称：第18回全国産業観光フォーラム
- 開催日：平成30年9月21日(金)



開催地：東京都江東区 東京ビッグサイト

主催：(公社)日本観光振興協会、全国産業観光推進協議会

テーマ：「諸外国に向けたMICE市場としての産業観光～産業訪問(見学・体験・企業視察、教育旅行等)の推進の確立～」

### ●産業観光まちづくり大賞(第12回)の実施

産業観光を通じたまちづくりに寄与した地域を顕彰する。

主催：(公社)日本観光振興協会、全国産業観光推進協議会他

後援：経済産業省、観光庁

募集期間：平成30年5月25日(金)～7月27日(金)

選考：事務局・審査委員による事前審査及び審査委員会の開催・決定 9月

表彰式：平成30年9月21日(金) 全国産業観光フォーラム会場にて

受賞団体：金賞： 有限会社 兵吉屋 (三重県)

経済産業大臣賞： 株式会社 梅守本店 (奈良県)

観光庁長官賞： 益子町観光協会 (栃木県)

銀賞： 富士吉田市 (山梨県)

特別賞： 一般社団法人 那覇市観光協会 (沖縄県)

### ●酒蔵ツーリズム (観光庁テーマ別観光支援事業)

・英語による日本酒醸造説明ツールの作成

・日本酒フェア(酒造組合中央会主催)、ツーリズムEXPOジャパンへ2018への出展

### ② 働き方改革など休暇制度の改革による観光需要の創造 (一般事業)

連続休暇の取得促進と国内旅行の需要喚起のため、国民の休暇・旅行に関する意識・動向調査を行い、メディアや関係団体への情報提供や政策提言策定の一助とした。

また「海の日」等、3連休制度の普及を図る取り組みとして、観光関係団体・企業とともに、ポスター作成・掲出等による「海の日」の意義についての国民理解の増進、ホームページ等での消費者に対しての情報提供や海に関する旅行商品造成・販売などによる国民の海に親しむ機会の拡大などを行った。

### ③ ラグビーワールドカップ日本大会や東京オリ・パラ等を契機とした地域連携支援

(日本財団基金事業)

東京オリンピック・パラリンピック大会に向けて、ますます重要となる観光ボランティアガイドの技術向上、育成を支援するため、観光ボランティアガイド組織同士の連携強化及び課題解決、成功事例の共有等を目的とした「都道府県観光ボランティアガイド連絡協議会代表者会議」を実施した(平成31年2月22日(金)開催)。

さらに、ラグビーワールドカップ開催地での観光関係の取り組み状況等を調査した。また、パラリンピックの理解を促進するため日本財団パラリンピックサポートセンターの「あすチャレ!アカデミー!」をツーリズムEXPOジャパンの会場にて行った。

## (2) 観光情報収集・情報提供システム整備事業

### ① 「観るナビ」による観光情報の提供 (一般事業、全国広域観光振興事業)

一般消費者、企業等の観光情報についてのニーズに対応して、全国観光情報データベースの整備・運営を行うとともに、観光情報の流通拡大を図り、観光情報の収集・提供体制の整備を行っている。

また、国内観光ポータルサイト「全国観るナビ-mirunavi-」において観光情報の提供を行った。

### ● 全国観光情報データベースの整備・運営

都道府県、市区町村の協力を得て収集した約13万件の地域観光情報と季節情報を整備した。

### ● 地域観光情報の流通網の拡大

全国観光情報データベースの自動配信システムを活用した地域観光情報の効率的な提供を行うとともに、一般消費者等のニーズに対応したデータの整備を行い、地域観光情報の流通網の拡大を図った。

### ● 国内観光ポータルサイト「全国観るなびーmiru navi-」等の整備・運営

地域観光情報やSNSと連携した地元情報、着地型旅行商品情報、季節情報等を「全国観るなびーmiru navi-」サイトにより提供するとともに、英語版サイト「Must-see Japan」を通じ、季節情報等を英語にて提供した。

## (3) 調査研究事業

### ① 観光総合調査（観光の実態と志向）の実施（日本財団助成事業）

昭和39年以来、国民の観光需要の動向等についての観光総合調査（観光の実態と志向）を行い、その特徴を時系列で把握するとともに、年次傾向を明らかにした。

#### ● 第37回観光総合調査

- ・調査時期：平成30年9月
- ・サンプル数：10,000サンプル
- ・調査項目：宿泊観光旅行の過去1年間の実態と今後1年間の志向

### ② 国や地方自治体等からの受託事業の実施

国や地方自治体等からの受託事業として、国内観光振興に関する調査・分析、地域における観光客数実態調査の実施や観光戦略の策定などを行った。

### ③ 刊行物の発行

観光地域づくりを推進する上で必要となる基礎的なデータを収集した刊行物を発行した。

#### ● 定期刊行物

- ・「数字でみる観光」：現状の観光に関する情報について、図表を用いてコンパクトにまとめたハンドブック。（平成30年11月9日発行）
- ・「観光の実態と志向」：上記の観光総合調査の結果をとりまとめ、過去のデータから時系列に分析した一冊。（平成31年3月末発行予定）

## 6. 組織活動事業（一般事業、全国広域観光振興事業）

諸会議及び各種委員会の開催、また会員や関係機関の実施する行事の支援や連携、協議を行っている。

平成30年度（第55回）通常総会を平成30年6月8日（金）に開催した。また、理事会を年3回、全国広域観光振興事業を実施するにあたり運営評議会を年2回開催した。

## 7. 支部事業（一般事業、全国広域観光振興事業）

当協会の全国的なネットワークを構成する北海道、東北、関東、中部、関西、中国、四国、九州及び沖縄の9ブロックが、全国事業と連携を取りつつ、当該ブロックの観光振興にとって効果的な事業を自ら企画・立案して実施した。

地域名	事業内容
北海道	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホスピタリティ推進事業</li> <li>・観光客受け入れ等研修事業</li> <li>・観光おもてなし人材育成研修会</li> </ul>
東北	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第26回台北国際旅行博出展等</li> <li>・東北プロモーション in 台湾 2018 事業</li> <li>・青函広域連携人材育成講演会事業</li> <li>・「人が集まる観光地づくり」講演会開催事業</li> </ul>
関東	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第26回台北国際旅行博出展等</li> <li>・ふるさと観光展IN仙台駅</li> <li>・観光宣伝資料作成事業</li> </ul>
中部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第26回台北国際旅行博出展等</li> <li>・東南アジア観光展出展事業</li> <li>・広域観光推進連携事業</li> <li>・広域観光マップ作成事業</li> <li>・産業観光・街道観光推進事業</li> <li>・情報発信事業</li> <li>・SNSを活用した観光情報発信セミナー開催事業</li> </ul>
関西	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関西観光展(名古屋、横浜)</li> <li>・広域観光宣伝資料作成</li> <li>・広域観光資料作成事業</li> <li>・JR駅媒体「デジタルサイネージ」を活用した観光誘致宣伝支援事業</li> </ul>
中国	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光展出展事業</li> <li>・広域観光推進事業</li> <li>・中国地域観光人材育成事業</li> </ul>
四国	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第26回台北国際旅行博出展等</li> <li>・訪日台湾教育旅行誘致事業</li> <li>・「四国八十八ヶ所」四国観光地図印刷事業</li> <li>・アドベンチャーリズムセミナー開催事業</li> </ul>
九州	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光ボランティアガイドの育成支援等事業</li> <li>・国内・国際観光展出展等</li> <li>・九州観光パンフレット等の制作</li> <li>・セミナーイベント開催事業</li> </ul>
沖縄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広域連携観光協会等会議開催事業</li> <li>・沖縄花のカーニバル事業</li> <li>・セミナーイベント開催事業</li> </ul>